

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะซื้อ
รวมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ และราคากลาง
การจัดซื้อระบบตู้สาขาโทรศัพท์ภายในกรมป่าไม้

๑. ความเป็นมา

ด้วยกรมป่าไม้ได้ดำเนินการติดตั้งระบบตู้สาขาโทรศัพท์อัตโนมัติ สำหรับใช้ในการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงานภายใน และหน่วยงานภายนอก ซึ่งระบบดังกล่าวมีอายุการใช้งานมานานไม่น้อยกว่า ๒๐ ปี มีความจำเป็นต้องได้รับการปรับปรุงเพื่อให้ระบบมีเสถียรภาพและสามารถใช้งานติดต่อสื่อสารทั้งภายใน ภายนอกได้อย่างต่อเนื่องและเป็นการแก้ไขข้อบกพร่องของระบบโทรศัพท์แบบตู้สาขา (PABX) เดิมที่กรมป่าไม้ ติดตั้งใช้งานเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสารของเจ้าหน้าที่กรมป่าไม้รวมถึงเป็นการลดค่าใช้จ่าย ในการติดต่อสื่อสารถือเป็น การเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและพร้อมให้บริการประชาชนได้ อย่างมีคุณภาพมากยิ่งขึ้นโดยมีการใช้เทคโนโลยีด้านระบบเครือข่ายที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์และคุ้มค่ามากที่สุด

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อปรับปรุงระบบโทรศัพท์ให้มีความพร้อมในการให้บริการทั้งภายในภายนอก

๒.๒ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและคุ้มค่าสำหรับรองรับภารกิจของกรมป่าไม้

๓. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะซื้อ

๓.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อ จัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

๓.๑.๑ จัดทำตารางแสดงการเปรียบเทียบคุณสมบัติของอุปกรณ์ที่เสนอเทียบกับข้อกำหนดการ ทำงานของระบบของตู้สาขาโทรศัพท์ของโครงการ โดยแยกเป็นส่วนของคุณลักษณะและความต้องการระบบตู้สาขา โทรศัพท์ PABX คุณสมบัติด้านเทคนิคของระบบตู้สาขาโทรศัพท์ คุณสมบัติในการทำงาน (Feature) ระบบ ตู้สาขาโทรศัพท์ คุณสมบัติของชุดพนักงานรับสาย Attendant Console คุณสมบัติของเครื่องโทรศัพท์ Digital Phone สำหรับผู้บริหาร ระบบรับสายและโอนสายอัตโนมัติ และอุปกรณ์แปลงกระแสไฟและสำรองไฟ

๓.๑.๒ รายละเอียดของรูปแบบรายการ แคตตาล็อก และข้อกำหนดคุณลักษณะเฉพาะของ อุปกรณ์และชิ้นส่วนต่าง ๆ ที่เสนอ

๓.๑.๓ เอกสารเป็นผู้ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายใน ประเทศไทย

๓.๑.๔ ผู้เสนอราคาที่ไม่ได้ทำรายละเอียดตามข้อกำหนดในข้างต้นหรือเสนออุปกรณ์ที่มี คุณสมบัติผิดไปจากข้อกำหนดทางคณะกรรมการสงวนสิทธิ์ที่จะไม่พิจารณาผู้เสนอนั้นก็ได้

๓.๒ ขนาดและความต้องการระบบตู้สาขาโทรศัพท์ PABX ที่นำเสนอจะต้องมีขนาดดังต่อไปนี้

๓.๒.๑ วงจรโทรศัพท์ภายนอกชนิด Analog ๓๒ เลขหมายขยายได้สูงสุด ๕๐๐ เลขหมาย

๓.๒.๒ วงจร...

2m Dmt อรุณ

๓.๒.๒ วงจรโทรศัพท์ภายในชนิด Digital ๓๒ เลขหมายขยายได้สูงสุด ๑๐๐๐ เลขหมาย

๓.๒.๓ วงจรโทรศัพท์ภายในชนิด Analog ๔๘๐ เลขหมาย ขยายได้สูงสุด ๕๐๐๐ เลขหมาย

๓.๒.๔ สำหรับพนักงานรับสาย แบบ IP ๑ เครื่อง ขยายได้สูงสุด ๑๐ เครื่อง

๓.๒.๕ เครื่องโทรศัพท์ Digital สำหรับผู้บริหาร ๒๔ เครื่อง

๓.๒.๖ วงจรโทรศัพท์เชื่อมต่อไปยังกรมอุทยานชนิด PrivateDigitalLink๑E๑ (๓๐) วงจรสามารถเชื่อมต่อด้วยมาตรฐานขั้นต่ำ QSIG หรือดีกว่า และสามารถขยายได้สูงสุด ๕๐ E๑

๓.๓ คุณสมบัติด้านเทคนิคของระบบตู้สาขาโทรศัพท์

๓.๓.๑ ระบบที่เสนอต้องประกอบด้วย Call Server (หรือ CPU) และ Media Gateway โดยสามารถติดตั้ง Call Server (CPU) ไว้ที่อาคารเทียมคมกฤส เพื่อทำหน้าที่ควบคุม IP Media Gateway (Shelf) โดยกรมป่าไม้สามารถนำ IP Media Gateway (Shelf) ไปติดตั้งที่อาคารอื่นของกรมป่าไม้ได้ผ่านเครือข่าย IP เชื่อมโยงกันด้วย Fiber optic ในกรณีที่อาคารนั้น ๆ ไม่มีสายโทรศัพท์จากส่วนกลางเชื่อมโยงไปถึง เพื่อความสะดวก ประหยัดในการเดินสาย และง่ายต่อการติดตั้ง เพื่อหลีกเลี่ยงการลากสายจำนวนมากจากอาคารส่วนกลางไปยังอาคารนั้น ซึ่งอุปกรณ์ทั้ง Call Server และ Media Gateway ต้องเป็นยี่ห้อเดียวกัน เพื่อความเป็นมาตรฐานเดียวกันและมีความเสถียรในการทำงาน

๓.๓.๒ ระบบที่เสนอต้องมี Call Server (หรือ CPU) จำนวน ๒ ตัว ทำงานในลักษณะ Hot Standby กล่าวคือหาก Main Call Server (Main CPU) มีปัญหา Standby Call Server (Duplicated CPU) จะทำงานแทนได้ทันที โดยไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อระบบ และ Standby Call Server พร้อมที่จะทำงาน (รับสาย/ส่งสาย)ใหม่ได้ทันที โดยไม่มีช่วงเวลาสะดุด หรือหยุดพักทั้งนี้ Main Call Server (Main CPU) และ Standby Call Server (Duplicated CPU) รวมทั้ง Media Gateway ทุกตัว สื่อสารกันผ่านเครือข่าย IP

๓.๓.๓ ใช้ระบบปฏิบัติการแบบ Linux

๓.๓.๔ ระบบรองรับจำนวนการเรียกเข้าที่สมบูรณ์ได้ถึง ๑๕๐,๐๐๐ Busy Hour Call Completion (BHCC) ทั้งนี้บริษัทฯ ต้องมีเอกสารยืนยันจากผู้ผลิตมาแสดงด้วย

๓.๓.๕ ระบบที่นำเสนอต้องรองรับมาตรฐาน H.๓๒๓ และ SIP ตามมาตรฐานสากลของ VoIP

๓.๓.๖ Call Server สามารถทำหน้าที่เป็น SIP Server ได้ โดยไม่ต้องใช้อุปกรณ์หรือ Server ภายนอก

๓.๓.๗ ระบบที่นำเสนอจะต้องรองรับเครื่องโทรศัพท์แบบ Analog, Digital และแบบ IP ทั้งแบบ Hard Phone และ Soft Phone

๓.๓.๘ ระบบโทรศัพท์จะต้องเป็นแบบ Modular Design สามารถติดตั้งขยายระบบโดยการเพิ่มอุปกรณ์ แผงวงจรเข้าในระบบโดยไม่เปลี่ยนแปลงหรือหยุดการใช้งานระบบเดิม

๓.๓.๙ มี Ethernet Port (TCP/IP) เพื่อเชื่อมต่อกับอุปกรณ์บนโครงข่าย Data Network ได้

๓.๓.๑๐ สามารถ...



๓.๓.๑๐ สามารถเชื่อมต่อกับ Network ภายนอกผ่าน Internet (IP), ISDN ทั้ง Basic Rate Access (BRI) และ Primary Rate Access (PRI), E๑ CAS และ E๑ Line Side ได้

๓.๓.๑๑ เป็นระบบเปิด (Openness) สามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ตามมาตรฐานต่างๆ ดังนี้ทุกมาตรฐานได้ เช่น Ethernet TCP/IP, CSTA, TAPI, TSAPI, XML สำหรับ CTI และ CAS, QSIG, DPNSS, EURO ISDN, H๓๒๓ และ SIP สำหรับการเชื่อมต่อระบบโทรศัพท์

๓.๓.๑๒ สามารถรองรับมาตรฐานการ Compression แบบ G๗๑๑, G๗๒๓, G๗๒๙ ได้

๓.๓.๑๓ สามารถทำงานตามมาตรฐาน DHCP ได้

๓.๓.๑๔ สามารถกำหนดเลขหมายภายในได้ตั้งแต่ ๑-๘ หลัก

๓.๓.๑๕ สามารถรองรับ Mobility Solutions แบบ DECT IP สามารถรู้อัตโนมัติ โดยต้องมีใบอนุญาตจากหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบความถี่ที่ใช้งานได้ในประเทศไทย และรองรับ Mobility Solutions แบบ IP Wi-Fi (IEEE๘๐๒.๑๑) และแบบ IP Soft phone ผ่านทางเครือข่าย Wi-Fi และ ๓G/๔G หรือผ่านคลื่นความถี่สาธารณะ แบบ Wi-Fi Phone ๒.๔ GHz ได้

๓.๓.๑๖ สามารถรองรับการทำงานแบบ Mobile Device ทั้งแบบ WiFi Phone, Smart Phone, Tablet และ Cellular Extension เช่นการใช้โทรศัพท์มือถือธรรมดาใช้งานเป็นเครื่องลูกข่ายของระบบโทรศัพท์ ได้ทั้งนี้เครื่องโทรศัพท์แต่ละแบบสามารถใช้งานฟังก์ชันต่าง ๆ ได้เสมือนเป็นเครื่องโทรศัพท์ภายในเช่น โอนสาย, พักสาย และ Conference เป็นต้น

๓.๓.๑๗ สามารถรองรับ Application แบบ Unified Communication เพื่อใช้งานร่วมกับระบบโทรศัพท์ได้ เช่น Unified Messaging และ Web Collaboration ซึ่งใช้งานระบบ โทรศัพท์, IM และ Application sharing ร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพในอนาคต

๓.๔ คุณสมบัติในการทำงาน (Feature) ระบบตู้สาขาโทรศัพท์

๓.๔.๑ ขณะที่ติดต่อหมายเลขใดหมายเลขหนึ่งอยู่สามารถโอนสายไปติดต่อกับอีกเลขหมายหนึ่งได้ ทั้ง อัตโนมัติหรือผ่านพนักงานรับโทรศัพท์ (Call Transfer)

๓.๔.๒ ในกรณีของสายเรียกเข้าไปยังสายภายในที่ไม่ว่างสายภายในที่ถูกเรียกนั้นจะสามารถพักสายที่กำลัง พูดอยู่และตอบรับสายที่เรียกเข้ามาได้โดยไม่ต้องวางหูเมื่อพูดจบแล้วสามารถกลับ มาพูดกับสายที่ พักไว้ได้ (Call Waiting)

๓.๔.๓ สามารถกำหนดให้เครื่องภายในบางเครื่องเมื่อถูกเรียกแต่ไม่ว่างหรือไม่รับสายเกินเวลาที่ กำหนด หรือเมื่อต้องการไปดั่งที่เครื่องภายในอื่นแทน (Diversion of Calls on Busy or on No reply or Follow-Me) รวมทั้งผู้บริหารสามารถฝากสายไปโทรศัพท์มือถือได้

๓.๔.๔ เมื่อเรียกสายไปยังภายในขณะที่เครื่องโทรศัพท์นั้นไม่ว่างสามารถกดรหัสให้มีการเรียกกลับอัตโนมัติ ทันทีที่เครื่องโทรศัพท์นั้นว่าง



๓.๔.๕ เมื่อ...

๓.๔.๕ เมื่อเรียกสายภายในที่ไม่ว่าง สามารถส่งสัญญาณรอกแทรกเข้าไปได้เพื่อเตือนว่ามีสายคอยอยู่ (Call Waiting or Camp on Busy)

๓.๔.๖ เครื่องโทรศัพท์ภายในสามารถรับสายแทนเครื่องภายในอื่น ๆ ที่ถูกเรียกแต่ไม่มีผู้รับสายได้ (Call Pick up)

๓.๔.๗ สามารถกำหนดเลขหมายภายในให้เป็นกลุ่ม ๆ ซึ่งมีผู้เรียกเลขหมายกลุ่มระบบโทรศัพท์ จะทำการเลือก เลขหมายภายในในกลุ่มที่ว่างให้ (Multi Hunting Group)

๓.๔.๘ เครื่องโทรศัพท์ภายในซึ่งสามารถหมุนออกภายนอกได้เองต้องสามารถตรหัสล็อกเครื่องเพื่อป้องกันผู้อื่นมาใช้และสามารถปลดล็อกโดยการกดรหัสส่วนตัวด้วยตัวเอง (Pad lock)

๓.๔.๙ สามารถใช้รหัสการแทนที่เพื่อเปลี่ยนความสามารถของเครื่องโทรศัพท์ภายในใด ๆ ให้มีขีดความสามารถเทียบเท่ากับเครื่องโทรศัพท์ภายในของตนเองเพื่อสามารถใช้บริการต่าง ๆ โดยไม่จำเป็นต้องกลับมาใช้เครื่องภายในของตนเองโดยใช้รหัสการแทนที่นี้ ผู้ใช้จำเป็นต้องป้อนเลขหมายเดิมของตนเองและหมายเลขรหัสส่วนตัวเพื่อที่ว่าหากมีการใช้เครื่องโทรศัพท์ภายในนั้นโทรออก สายนอกกระบบโทรศัพท์จะบันทึกค่าใช้จ่ายการใช้สายจากผู้ที่ใช้รหัสแทนนั้น (Substitution/Authorization Code)

๓.๔.๑๐ การรอสายหรือพักสายของสายภายนอกและสายภายในผู้รอสายต้องได้ยินเพลงพักสายที่กำหนดไว้ (Music on Hold)

๓.๔.๑๑ สามารถกำหนดหมายเลขภายใน หมายเลขหนึ่งในลักษณะ Hotline แบบทันทีทันใดหรือช่วงเวลา เพื่อเรียกไปยังสถานีตำรวจ หรือสถานที่ต่าง ๆ ได้

๓.๔.๑๒ เมื่อเครื่องภายในหมุนไปยังเลขหมายปลายทางและได้รับสัญญาณไม่ว่างหากเครื่องภายในไม่ว่างภายในเวลาที่กำหนดตู้สาขาโทรศัพท์จะส่งสัญญาณเตือนให้เครื่องภายในนั้นว่าง (Miscall Status)

๓.๔.๑๓ มีเสียงแนะนำการใช้งานสำหรับผู้ใช้ เมื่อมีการใช้ feature ต่าง ๆ โดยผู้ใช้จะได้ยินเสียงแนะนำนั้นจากหูฟังหรือลำโพงของเครื่องโทรศัพท์

๓.๕ คุณสมบัติของชุดพนักงานรับสาย Attendant Console คุณสมบัติ ดังต่อไปนี้คือ

๓.๕.๑ มีจอแสดงผลอย่างน้อยต้องแสดงผลดังนี้

ก. เลขหมายที่โทรออก

ข. วันเดือนปีขณะนั้น

ค. ชื่อและเลขหมายภายในที่กำลังสนทนา

ง. จำนวนสายที่เรียกเข้าหาพนักงานรับสาย (Waiting Calls)

จ. สภาวะของหมายเลขภายในที่จะทำการโอนสายว่ากำลังใช้งานหรือว่างอยู่

๓.๕.๒ สามารถรับสายทั้งสายภายในและสายภายนอกได้ไม่จำกัดจำนวนและสามารถพักสายที่เรียกเข้ามาได้ไม่จำกัดทั้งนี้พนักงานรับสายสามารถเลือกรับสายที่พักอยู่ตามความต้องการได้

๓.๕.๓ เมื่อมี...

๒๓ ๑๗ ๐๖

๓.๕.๓ เมื่อมีสายที่เรียกเข้ามายังพนักงานรับสายขณะพนักงานรับสายไม่ว่างหรือกำลังคุยสาย อยู่สายที่เรียกเข้ามายังพนักงานรับสายจะต้องถูกรอและสามารถกำหนดให้มีเสียงพูดบอกกล่าวให้ผู้โทรเข้า ได้รู้ว่า ขณะนี้พนักงานรับสายไม่ว่าง (Operator Busy)

๓.๕.๔ มีปุ่ม Programmable keys อย่างน้อย ๑๐ ปุ่มเพื่อสามารถใช้โปรแกรมสำหรับเลขหมาย ที่มีการติดต่อ บ่อย ๆ หรือโปรแกรมให้เป็นปุ่มการใช้งานต่าง ๆ ได้ตามความต้องการ

๓.๕.๕ ชุดพนักงานรับสายสามารถใช้ระบบ Hands free ได้

๓.๕.๖ ชุดพนักงานรับสายสามารถต่อหูฟังเพื่อใช้ในการรับสายได้ (Headset)

๓.๕.๗ สามารถส่งและรับข้อความ Mini-Message ได้

๓.๕.๘ พนักงานรับสายสามารถแทรกสายเครื่องภายในได้ (Intrusion)

๓.๕.๙ สามารถตั้งโปรแกรมให้ Lock สายนอกไว้ ๑ สายหรือ ๑ กลุ่มของสายนอกเพื่อกันให้ สำหรับชุด พนักงานรับสายไว้ใช้ในกรณีเร่งด่วน (Reserve Trunk Group)

๓.๕.๑๐ ชุดพนักงานรับสายสามารถโอนสายระหว่างพนักงานรับสายด้วยกันได้

๓.๕.๑๑ ชุดพนักงานรับสายสามารถเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลของระบบโทรศัพท์ได้

๓.๖ คุณสมบัติของเครื่องโทรศัพท์ Digital Phoneสำหรับผู้บริหาร

๓.๖.๑ เป็นเครื่องโทรศัพท์ที่มีหน้าจอ มีขนาดความละเอียดไม่น้อยกว่า ๖๔ x ๑๒๘ Pixels พร้อม Backlight display

๓.๖.๒ มีปุ่มควบคุมการทำงานแบบ ๔-way navigation

๓.๖.๓ มี Programmable keys ไม่น้อยกว่า ๒๐ ปุ่ม สามารถออกแบบเป็นฟังก์ชันการใช้งาน ที่เหมาะสมได้ และมีปุ่ม Soft keys ซึ่งคุณสมบัติของปุ่มจะเปลี่ยนไปตามฟังก์ชันที่แสดงบนจอสามารถใช้งาน ร่วมกับ ๔-way navigation ในการเลื่อน Soft keys ขึ้นลง เพื่อใช้งานคุณสมบัติที่เหมาะสมในขณะนั้นได้

๓.๖.๔ สามารถทำงานแบบ Multi Line ได้ อย่างน้อย ๖ คู่สาย

๓.๖.๕ มี Function keys ที่จำเป็นสำหรับการใช้งานอย่างน้อยดังนี้ Message key, Speaker key, Mute key, Volume keys (+/-)

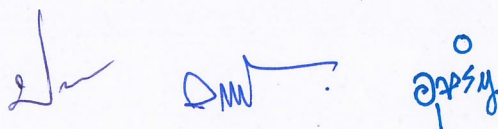
๓.๖.๖ สามารถโทรด้วยชื่อ (Dial by Name) โดยสามารถเรียกหมายเลขปลายทางไม่ว่าจะเป็น หมายเลขภายในหรือหมายเลขภายนอกได้โดยการสะกดชื่อของผู้ที่ต้องการจะติดต่อได้จาก Keypad โดยไม่ จำเป็นต้องรู้หมายเลขปลายทาง

๓.๖.๗ สามารถส่งและรับ Text Messaging ได้

๓.๖.๘ มี RJ๙ สำหรับต่อกับ headset

๓.๖.๙ สามารถใช้งานแบบ Hands free โดยมี Full-duplex speakerphone และ Acoustic echo cancellation

๓.๖.๑๐ เป็นผลิตภัณฑ์จากผู้ผลิตเดียวกันกับระบบโทรศัพท์



๓.๗ ระบบรับสายและโอนสายอัตโนมัติ ต้องมีความสามารถอย่างน้อย ดังนี้

๓.๗.๑ เป็นระบบที่ติดตั้งอยู่ภายในหรือภายนอกของระบบ IP PBX สามารถให้บริการพร้อมกันได้ ๘ คู่สาย

๓.๗.๒ ระบบจะมีเสียงแจ้งให้ผู้โทรเข้ามาให้สามารถกดหมายเลขภายในที่ต้องการติดต่อได้ เพื่อให้ผู้โทรเข้ามาและทราบหมายเลขภายในสามารถติดต่อได้โดยตรง โดยไม่ต้องผ่านโอเปอเรเตอร์ เพื่อเป็นการเพิ่มความสะดวกและรวดเร็ว อีกทั้งช่วยลดงานโอเปอเรเตอร์ หรือในกรณีโอเปอเรเตอร์ไม่อยู่ได้

๓.๗.๓ เสียงตอบรับดังกล่าวสามารถบันทึกเปลี่ยนแปลงใหม่ได้ตามที่ต้องการ และสามารถบันทึกเสียงไว้ล่วงหน้า โดยเสียงดังกล่าวที่บันทึกไว้ล่วงหน้าจะเปลี่ยนไปเองตามเทศกาล เช่น ปีใหม่ หรือกรณีที่เป็นวันหยุด นักชัตตกษ์ เพื่อให้ผู้โทรเข้ามาทราบว่า สำนักงานหยุดทำการ หรือหมดเวลาทำการ เพื่อให้ผู้โทรเข้ามาทราบว่า ต้องติดต่อกลับมาอีกครั้งเมื่อใด

๓.๗.๔ เสียงตอบรับสามารถบันทึกได้ ๒ ภาษา เช่น ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และผู้โทรเข้ามาสามารถเลือกได้ว่าต้องการฟังภาษาใด

๓.๗.๕ หากกดหมายเลขติดต่อภายในแล้ว และหมายเลขนั้นไม่มีคนรับสาย ระบบสามารถแจ้งผู้โทรเข้ามาเลือกความต้องการได้ว่า ต้องการติดต่อหมายเลขอื่น หรือให้ระบบโอนสายกลับไปยังโอเปอเรเตอร์ หรือฝากข้อความ

๓.๗.๖ ระบบต้องสามารถรับฝากข้อความได้หากผู้โทรเข้ามาต้องการฝากข้อความ

๓.๘ อุปกรณ์แปลงกระแสไฟ และสำรองไฟ

๓.๘.๑ ระบบที่เสนอต้องมีอุปกรณ์แปลงกระแสไฟติดตั้งอยู่ภายนอกเพื่อทำหน้าที่แปลงกระแสไฟ AC ๒๒๐V. เป็น DC ๕V. และต้องทำหน้าที่รักษาระดับกระแสไฟให้กระแสไฟที่จ่ายให้ตู้สาขา มีระดับคงที่เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายกับแผงวงจรของตู้สาขาโทรศัพท์

๓.๘.๒ ต้องมีอุปกรณ์สำรองไฟ (Battery backup หรือ UPS) เพื่อมีไฟฟ้าสำรองจ่ายให้ระบบตู้สาขาสามารถทำงานต่อได้ไม่น้อยกว่า ๘ ชั่วโมง หลังจากระบบไฟฟ้าหลักเกิดขัดข้องไม่สามารถจ่ายกระแสไฟ ได้ตามปกติ

๓.๙ การตรวจสอบและซ่อมบำรุง

๓.๙.๑ การตรวจสอบการทำงานของระบบตลอดจนการซ่อมบำรุงและการเปลี่ยนแปลงข้อมูลคำสั่งการทำงานต่าง ๆ ของตู้สาขาให้สามารถกระทำได้โดยผ่าน Maintenance Administration Terminal (MAT) ซึ่งสามารถกระทำได้ในสถานที่ติดตั้งตู้สาขาโทรศัพท์ และจากระยะไกล (Remote Maintenance Administration Terminal: RMAT) จากสำนักงานของผู้ขายหรือผู้แทนจำหน่ายตู้สาขาโทรศัพท์

๓.๙.๒ หลังจากการติดตั้งแล้วเสร็จ ต้องทดสอบการทำงานของระบบในทุก ๆ ด้านโดยสมบูรณ์ตามที่ผู้คุมงานหรือคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งมีความเห็นชอบ

๒๖- ๐๗ ๐๗

๓.๙.๓ ต้องจัดให้มีการบริการโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เพื่อการบำรุงรักษาตู้สาขาอย่างสม่ำเสมอ เป็นระยะเวลา ๑๒ เดือน และให้เสนอลักษณะการบริการ และราคาต่อปีสำหรับระยะเวลาหลังจากหมดการ ประกัน แล้วด้วย

๓.๙.๔ การฝึกอบรมผู้ชนะการเสนอราคา ต้องจัดให้มีการอบรมกับพนักงานรับสาย เจ้าหน้าที่ บำรุงรักษา หรือคณะบุคคลของผู้ว่าจ้าง/ เจ้าของโครงการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นให้สามารถปฏิบัติงานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๑๐ การติดตั้ง (Installation) และการส่งมอบงาน

๓.๑๐.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการรื้อถอนระบบตู้สาขาโทรศัพท์เดิมออกให้เรียบร้อย

๓.๑๐.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องไม่ทำให้เลขหมายภายในของกรมป่าไม้เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม

๓.๑๐.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการตามคำแนะนำของโรงงานผู้ผลิตและมาตรฐานของ องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

๓.๑๐.๔ หลังการติดตั้งแล้วเสร็จผู้เสนอราคาจะต้องทำการทดสอบการทำงานของระบบทุก ๆ ด้านโดยสมบูรณ์ต่อหน้าคณะกรรมการเพื่อส่งมอบงาน

๓.๑๐.๕ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดการฝึกอบรมการใช้งานและการตรวจซ่อมบำรุงรักษา แก่เจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ในการใช้งานและมีความสามารถในการบำรุงรักษาได้

๓.๑๐.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำคู่มือหรือผังตู้สายโทรศัพท์จำนวน ๒ ชุด

๓.๑๐.๗ การติดตั้งระบบชุมสายและระบบสายกระจายให้เป็นไปตามมาตรฐานของ องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

๓.๑๐.๘ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งมอบงานภายใน ๙๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๓.๑๐.๙ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องให้การรับประกันอุปกรณ์ทั้งหมดที่ได้เสนอมาเป็นระยะเวลาไม่ น้อยกว่า ๑๒ เดือน นับจากวันที่คณะกรรมการได้รับมอบงานแล้ว

๓.๑๐.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดให้มีการบริการโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพื่อการบำรุงรักษา ตู้สาขา อย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อย ทุก ๆ ๓ เดือนครั้ง รวม ๔ ครั้ง ในระยะเวลา ๑๒ เดือน

๓.๑๐.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องสำรองอะไหล่อุปกรณ์ตู้ชุมสายโทรศัพท์เป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๑๐ ปี

๓.๑๑ ข้อกำหนดการรับประกัน

๓.๑๑.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับประกันการชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์ตู้ชุมสายโทรศัพท์พร้อมทั้ง อุปกรณ์ประกอบต่าง ๆ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี (Warranty Period)

๓.๑๑.๒ ผู้ชนะการเสนอราคา ต้องทำการตรวจซ่อมบำรุงรักษาอย่างน้อย ๓ เดือน/๑ ครั้ง ในระหว่าง Warranty Period เพื่อดูแลความเรียบร้อย และทำความสะอาดแผงวงจร และอุปกรณ์ประกอบทั้งหมด

๓.๑๒ การฝึก...

๒๗ ๑๗ ๑๗

๓.๑๒ การฝึกอบรม

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดทำกรอบรมการดูแลและใช้งานระบบสำหรับผู้ดูแล/จัดการระบบทั้งในภาพรวมทั้งหมด และรายอุปกรณ์/รายการที่เสนอทุกรายการเพื่อให้สามารถทำการใช้งานการควบคุมแก้ไข เปลี่ยนแปลงค่าต่าง ๆ ในการทำงานของระบบได้อย่างเต็มความสามารถของระบบและอุปกรณ์ และมีประสิทธิภาพสำหรับจำนวนผู้เข้าอบรมไม่น้อยกว่า ๕ คน

๔. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๔.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๔.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๔.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๔.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๔.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๔.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๔.๗ เป็นนิติบุคคล ผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๔.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กรมป่าไม้ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งนี้

๔.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

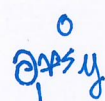
๔.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๔.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นเอกสารว่าได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลาในการดำเนินการจำนวน ๙๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๖. คำจ้าง...

๖. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

ร้อยละ ๑๐๐ ของค่าสิ่งของทั้งหมด เมื่อผู้ขายได้ดำเนินการส่งมอบสิ่งของครบเรียบร้อยตามสัญญาซื้อขาย ภายใน ๙๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับสิ่งของไว้ครบถ้วนถูกต้องเรียบร้อยแล้ว

๗. การปรับ

เมื่อครบกำหนดส่งมอบสิ่งของตามที่กำหนดไว้ ถ้าผู้ขายไม่ส่งมอบสิ่งของตามที่ตกลงไว้ให้แก่ผู้ซื้อ หรือส่งมอบสิ่งของไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้ขายต้องชำระค่าปรับให้ผู้ซื้อเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒ ของราคาค่าสิ่งของที่ยังไม่ได้รับมอบต่อวัน นับถัดจากวันครบกำหนดตามสัญญาจนถึงวันที่ผู้ขายส่งมอบสิ่งของถูกต้องครบถ้วน

๘. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ครั้งนี้ กรมฯ จะพิจารณาคัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคาและจะพิจารณาจากราคารวม

หากผู้เสนอราคารายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้อง หรือยื่นหลักฐานประกอบการยื่นข้อเสนอ ไม่ครบถ้วนถูกต้อง หรือยื่นรายละเอียดข้อเสนอมิได้ไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาที่เป็นสาระสำคัญ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) จะถือว่าผู้เสนอราคารายนั้นขาดคุณสมบัติผิดเงื่อนไขการยื่นเสนอราคาที่เป็นสาระสำคัญและขอสงวนสิทธิ์ไม่พิจารณาราคาของผู้เสนอราคารายนั้น

๙. สิทธิของผู้ซื้อในการปรับปรุงแก้ไขสัญญา

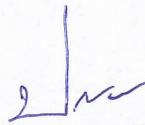
หลังจากทำสัญญาซื้อขายแล้วผู้ขายจะต้องทำการดำเนินการติดตั้งและส่งมอบสิ่งของตามข้อกำหนด ผู้ซื้อขอสงวนสิทธิ์ในการให้ผู้ขายส่งมอบตัวอย่างตามที่ผู้ซื้อกำหนดเพื่อผู้ซื้อจะได้พิจารณาอีกชั้นหนึ่งก่อน ซึ่งผู้ซื้อหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายทรงไว้ซึ่งสิทธิ์ที่จะสั่งให้แก้ไขปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงได้ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อทางราชการ

๑๐. หน่วยงานผู้รับผิดชอบดำเนินการ

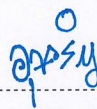
กรมป่าไม้ สำนักบริหารกลาง ๖๑ ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ๑๐๙๐๐
ขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมทางโทรศัพท์ ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒ ต่อ ๕๖๘๐ หรือ ๕๐๕๐ เสนอแนะ วิจารณ์ ทาง
e-mail:procurement@forest.go.th



ลงชื่อ...

ลงชื่อ  ประธานกรรมการ
(นายประเมษฐ์ มิญฉา)
นายช่างไฟฟ้าชำนาญงาน

ลงชื่อ  กรรมการ
(นายวสันต์ ยิ่งงามแก้ว)
เจ้าพนักงานป่าไม้ชำนาญงาน

ลงชื่อ  กรรมการและเลขานุการ
(นางสาวอุษารัตน์ เทียนไชย)
นักวิชาการป่าไม้ปฏิบัติการ
