

ประชาชน**ทำอะไร?**

จาก พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณา
อนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

โปร่งใส ชัดเจน



ได้รับรู้ขั้นตอน วิธีการ ระยะเวลา
แบบฟอร์ม เอกสารประกอบ
และค่าธรรมเนียม ที่ต้องใช้จาก
“คู่มือสำหรับประชาชน”

ไม่มีการ เรียกเก็บเอกสาร หลักฐาน
หรือค่าธรรมเนียม นอกเหนือจากที่ระบุไว้
ในคู่มือสำหรับประชาชน

สะดวก รวดเร็ว



ได้รับการตรวจสอบเอกสารทันที
หากไม่ครบ เจ้าหน้าที่จะแจ้ง
ให้ทราบและขอเพิ่มทันที

กรณี คำขอถูกต้อง ครบถ้วน หรือแก้ไขแล้ว
จะไม่มีการ เรียกเอกสารหลักฐานเพิ่มเติม
หรือปฏิเสธคำพิจารณาคำขอโดยอ้าง
ความไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ของเอกสาร

ถูกต้อง ตรงเวลา



ได้รับบริการตามเวลาที่กำหนดและ
แจ้งผลการพิจารณา ภายใน 7 วัน
นับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จ หาก
ไม่แล้วเสร็จ จะได้รับแจ้งเหตุผล
ที่ล่าช้าทุก ๆ 7 วัน

จนกว่าจะพิจารณาแล้วเสร็จ

“**โปร่งใส ชัดเจน**
สะดวก รวดเร็ว
ถูกต้อง ตรงเวลา”



ดาวน์โหลดคู่มือ สำหรับประชาชนได้ที่
หรือ www.info.go.th

ออกแบบ : ส่วนประชาสัมพันธ์และเผยแพร่

คู่มือสำหรับเจ้าหน้าที่

เรื่อง ยกเลิกการเรียกสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้าน

ฉบับปรับปรุง ณ วันที่ 27 มกราคม 2563

กฎเหล็ก!

ห้ามเรียกเก็บ



สำเนาบัตรประชาชน

และ

สำเนาทะเบียนบ้าน

ห้ามเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการทำสำเนาจากผู้รับบริการ เด็ดขาด!!

กรณีมีเครื่องอ่านบัตร

กรณีไม่มีเครื่องอ่านบัตร

กรณีผู้รับบริการนำสำเนาตนเอง

ข้อปฏิบัติ

สามารถพิมพ์ข้อมูลออกจากระบบ
ได้เลย

✓ เจ้าหน้าที่รับรองสำเนาถูกต้อง โดย
ใช้ข้อความว่า “รับรองสำเนาถูกต้อง พิมพ์
จาก ระบบ RFD Smartcard online”

ข้อปฏิบัติ

เจ้าหน้าที่ถ่ายเอกสารให้ผู้รับบริการ

✓ เจ้าหน้าที่รับรองสำเนาถูกต้อง

ข้อปฏิบัติ

นำสำเนามาใช้ได้เลย

✓ ผู้รับบริการรับรองสำเนาถูกต้อง

เอกสารอื่น ๆ ที่ยังไม่สามารถเชื่อมโยงผ่านระบบ RFD Smartcard online

กรณีผู้รับบริการไม่ได้นำสำเนาตนเอง

ข้อปฏิบัติ

เจ้าหน้าที่ถ่ายเอกสารให้ผู้รับบริการ

✓ เจ้าหน้าที่รับรองสำเนาถูกต้อง

กรณีผู้รับบริการนำสำเนาตนเอง

ข้อปฏิบัติ

นำสำเนามาใช้ได้เลย

✓ ผู้รับบริการรับรองสำเนาถูกต้อง

เอกสารที่สามารถตรวจสอบข้อมูลผ่านระบบ RFD Smartcard Online ได้

- ✓ ทะเบียนราษฎรและที่อยู่บุคคลทุกประเภท (ทะเบียนบ้าน , บัตรประชาชน)
- ✓ ใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน (ใบ รง.4)
- ✓ ข้อมูลรายการประวัติหนังสือเดินทาง
- ✓ ทะเบียนแรงงานต่างด้าว (กลุ่มบัตรสีชมพู)
- ✓ ข้อมูลผู้ต้องจำ



กรณีมีข้อสงสัย : ติดต่อ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร.02-579-4692



กรมป่าไม้
Royal forest department

จัดทำโดย ส่วนประชาสัมพันธ์และเผยแพร่

กรมป่าไม้

ยกเลิก การใช้สำเนา บัตรประชาชน / ทะเบียนบ้าน

ประชาชนติดต่อขอรับบริการต่างๆ ด้านป่าไม้
ใช้แค่บัตรประชาชนและทะเบียนบ้าน ตัวจริงเท่านั้น

ยกเว้น กรณีมอบอำนาจ

