



ASIAN INSTITUTE OF
DIGITAL AND INNOVATION

บทบาทหน้าที่ผู้นำระดับต้นยุคใหม่
“คิดเชิงยุทธศาสตร์เพื่อความยั่งยืนในโลกแห่งการเปลี่ยนแปลง”

ดร.อติชาต พฤตม์กัลป์



ดร.อติชาติ พฤษภักดิ์



วิศวกร



วิศวกร



System Architect



2009-10, 2013-14
Senior Strategist
Sasin Institute for
Global Affairs



2015-2017
ที่ปรึกษา สถาบัน
นโยบายวทน.



2017
ที่ปรึกษาพิเศษรต.
สำนักนายภคฯ



ปัจจุบัน - พช.พอ.ภารกิจพัฒนา
ระบบวิทยาศาสตร์ วิจัย
นวัตกรรม
สนง.คณะกรรมการส่งเสริม
วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม



2018 - ปัจจุบัน
อาจารย์ประจำหลักสูตร
นวัตกรรมบริการ



2012
พช.พอ.ศูนย์
นวัตกรรม



ปริญญาดุษฎี
วิศวกรรมศาสตร์
ไฟฟ้าสื่อสาร



ปริญญาโท
USC's MS in
Electrical
Engineering



ประกาศนียบัตร
UCLA's Awards in
General Business



ปริญญาเอก
ปริญญาดุษฎีบัณฑิต:
IT in Business



2007 - ปัจจุบัน
ที่ปรึกษา และ อาจารย์พิเศษ ด้าน
ดิจิทัลและพัฒนาองค์กรให้รัฐและ
เอกชน



ปัจจุบัน - Executive Director
Asian Institute Digital
Innovation (AIDI)



หัวข้อการอบรม

- ◆ โลกแห่งการเปลี่ยนแปลง
- ◆ บทบาทผู้นำในยุค VUCA
- ◆ นโยบายประเทศและเครื่องมือบริหารยุทธศาสตร์
- ◆ ทักษะของผู้นำ: Strategic Thinking คิดยุทธศาสตร์
- ◆ ทักษะของผู้นำ: การทำงานร่วมกับผู้อื่น
- ◆ ทักษะของผู้นำ: Foresight การมองอนาคต
- ◆ วิธีคิดแบบผู้นำ

VUCA

VOLATILITY

Equity, bond and currency market volatility; the lack of stability and predictability.

UNCERTAINTY

The potential change in the inflation index calculation, the potential switch to "smoothing" for pension funds calculating their recovery plan; the lack of ability to foresee what major changes might come.

COMPLEXITY

In understanding these financial markets in the era of the "new normal". The proliferation and increasing complexity of new financial instruments and regulation to deal with increasingly complex markets, moving in ways experts have never seen before.

AMBIGUITY

The resulting feeling. Is this the great rotation from bonds to equities? Or will bond yields stay low for longer? What is the best course of action?

เปลี่ยนแปลงเร็ว

ไม่แน่นอน

ซับซ้อน

คลุมเครือ

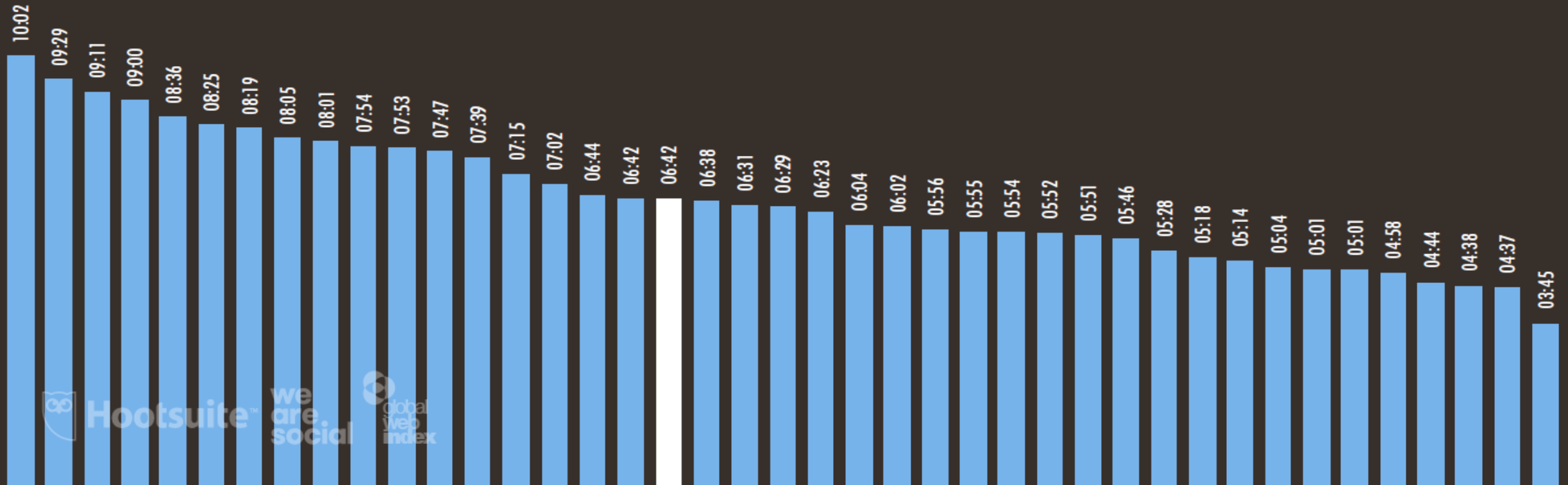
Visionary

Understanding

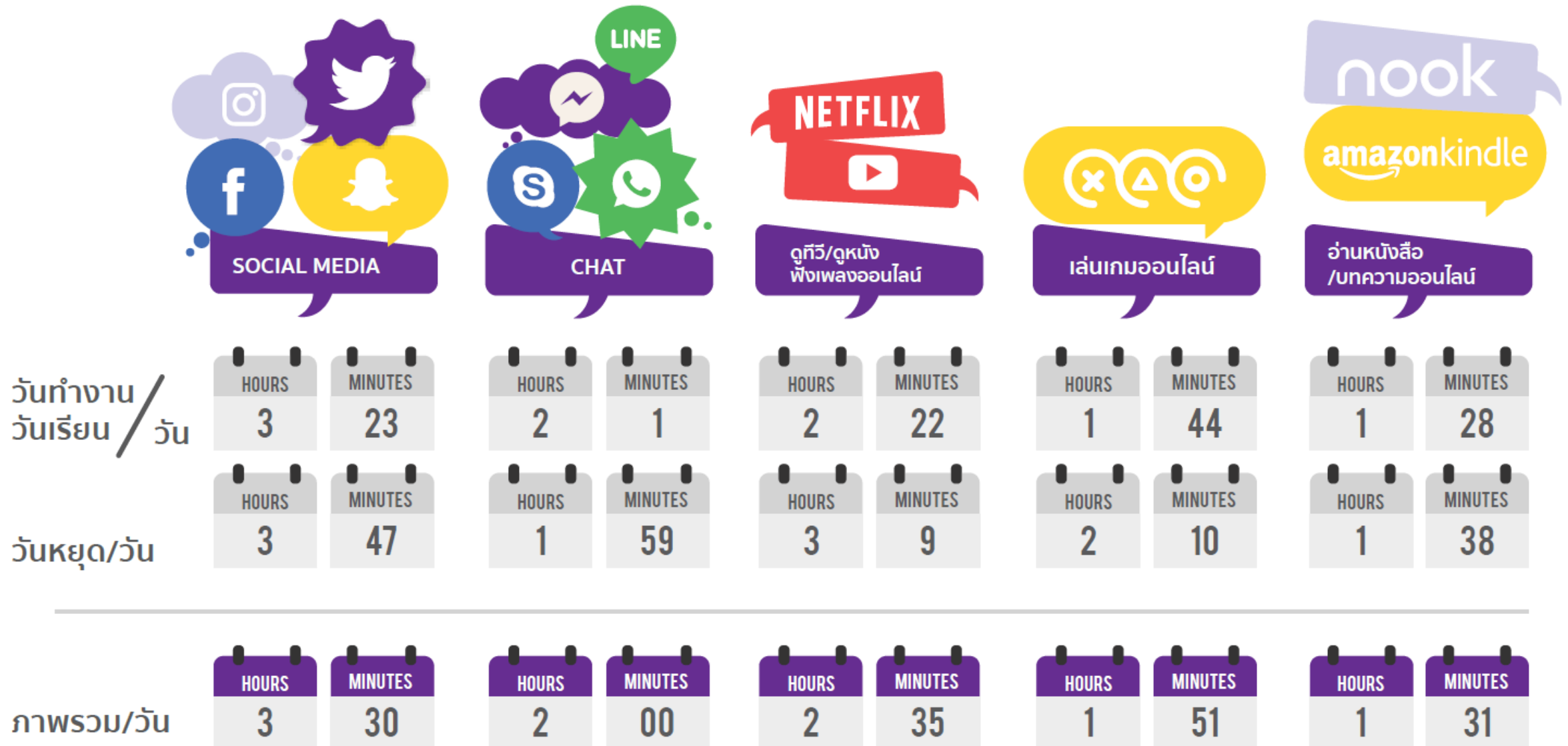
Clarity

Agility

Time Spent Per Day, January 2019



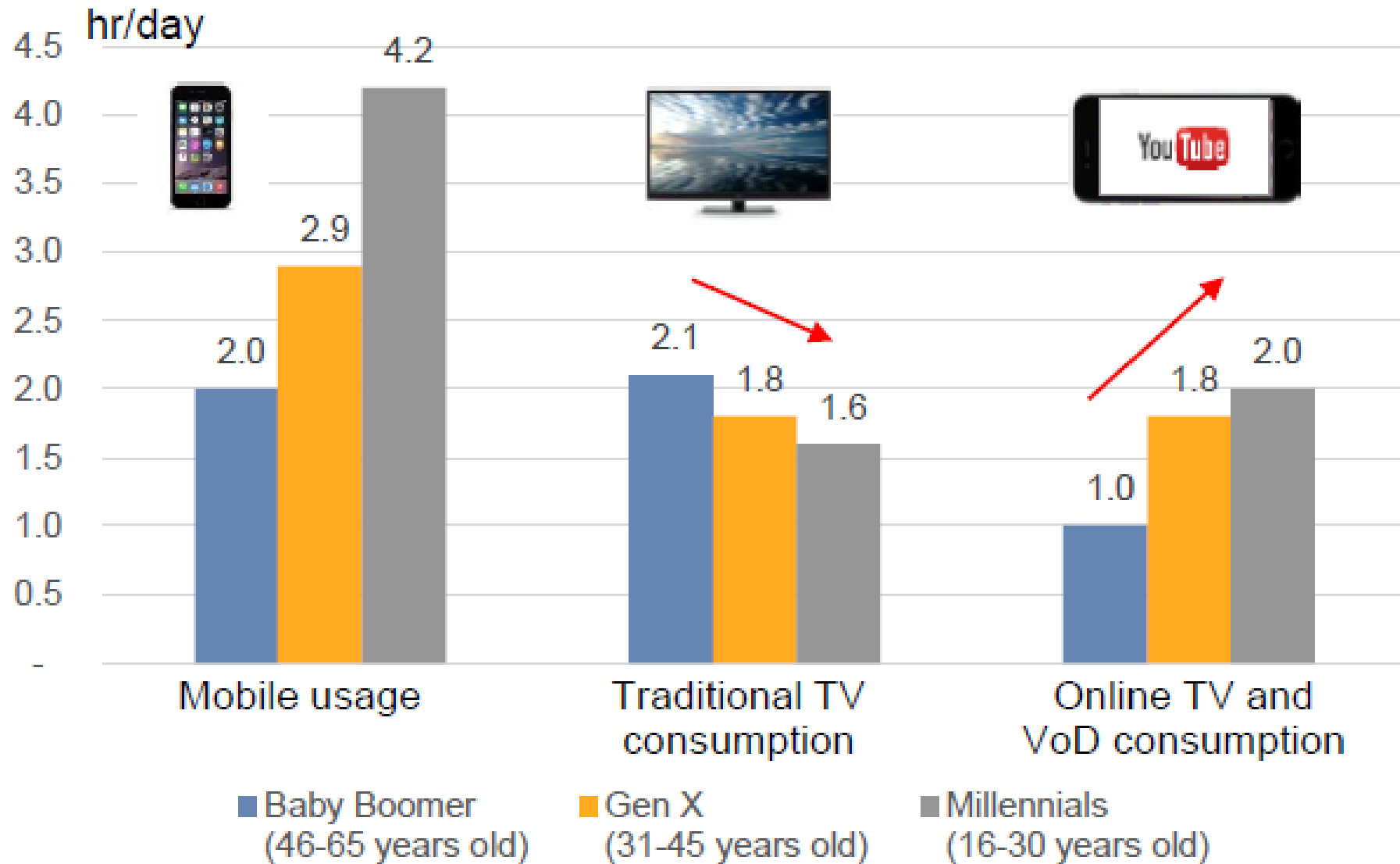
จำนวนชั่วโมงการใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ยต่อวัน



Source: รายงานผลการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี 2561, ETDA



Thai Media Consumption Behavior across 3 Generations

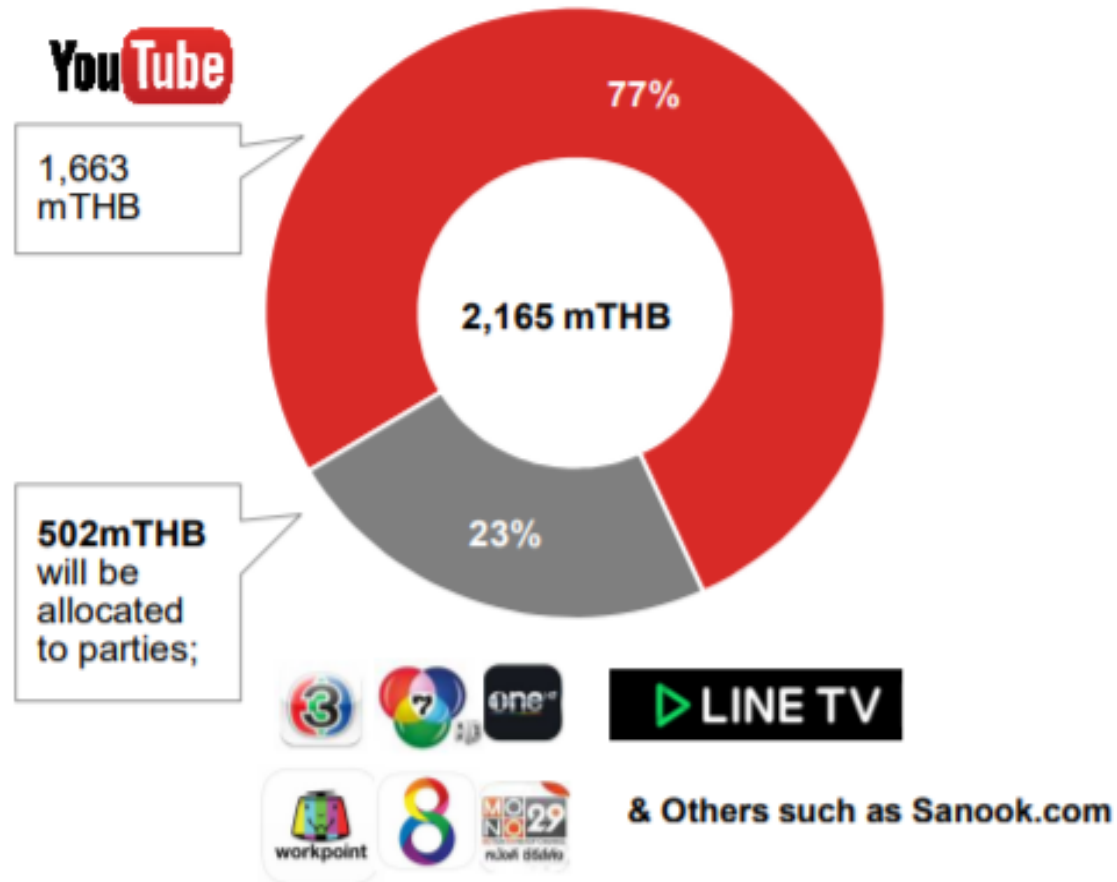


Source: TNS, 2015



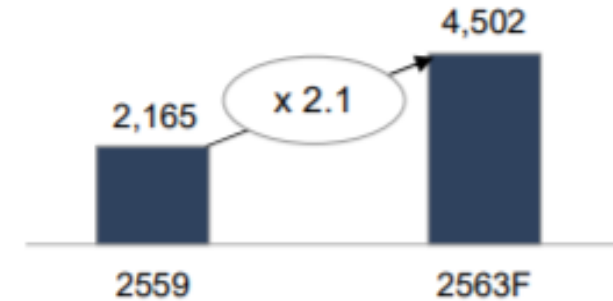
AVoD OTT TV in Thailand

Digital Video Advertising Revenue 2559*



Digital Video Advertising

mTHB



- Digital video advertising is expected to grow from 1,599 mTHB last year to 2,165 mTHB this year (an increase of 26%)
- Currently, video advertising dominates by the spending on YouTube
- The increasing number of platforms and the changing of consumer behavior toward on-the-go TV will be key driver of digital video advertising in the near future.

Source: TNS, DAAT, Thailand Digital Advertising, mid year 2559, TIME estimations

ที่มา: บริษัท ไทม์ คอนซัลติ้ง จำกัด และสำนักงาน กสทช.

Who change?
ใครเป็นผู้ใช้ ใครเป็นผู้เปลี่ยน



Why change?
ทำไมคนถึงใช้ ใช้แล้วได้อะไร
แท้จริงแล้ว คนอยากได้อะไร

What is the business model?
ธุรกิจอยู่ได้อย่างไร

Who got disrupted?
ใครถูกปั่น



ช่อง 3 ยังอ่วม! ออกเจ้าไม่ช่วย
ไตรมาส 1 ขาดทุน 126 ล้าน

POSITIONING





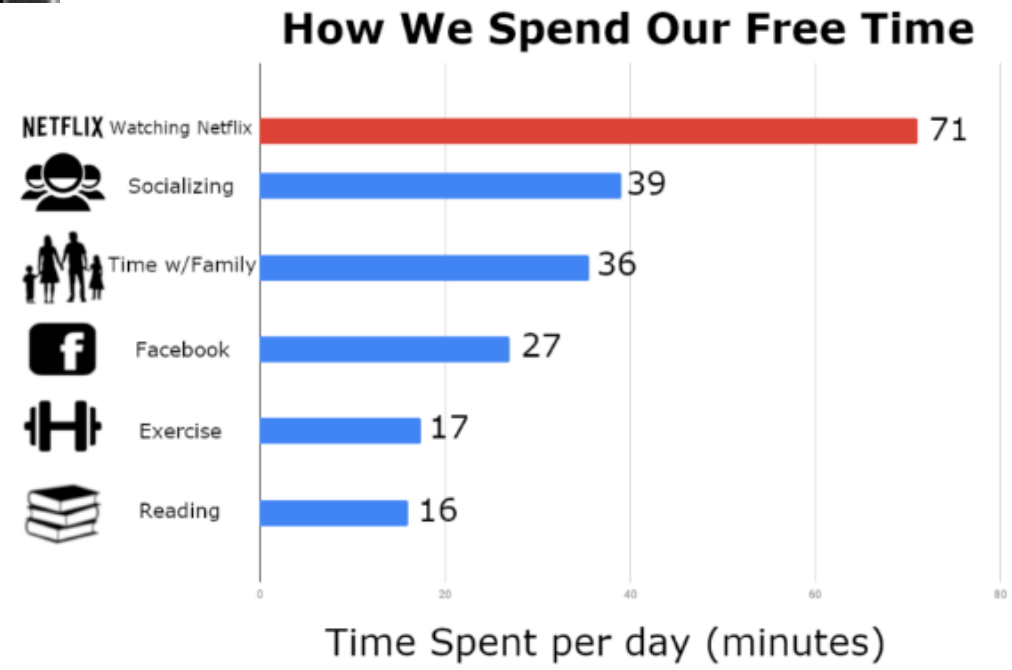
YouTube's most viral video of 2017 was a singing oyster

"Despacito" trampled all others in number of views, but a Thai man singing in an oyster costume was YouTube's most viral clip.

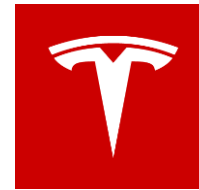
BY JOAN E. SOLSMAN | DECEMBER 6, 2017 12:01 AM PST



www.themasksinger.com



DISRUPTERS OF THE WORLD



bitcoin





12:11 82%

Chamchuri Square

OVERVIEW REVIEWS PHOTOS

Popular times: Fridays

Live: As busy as it gets

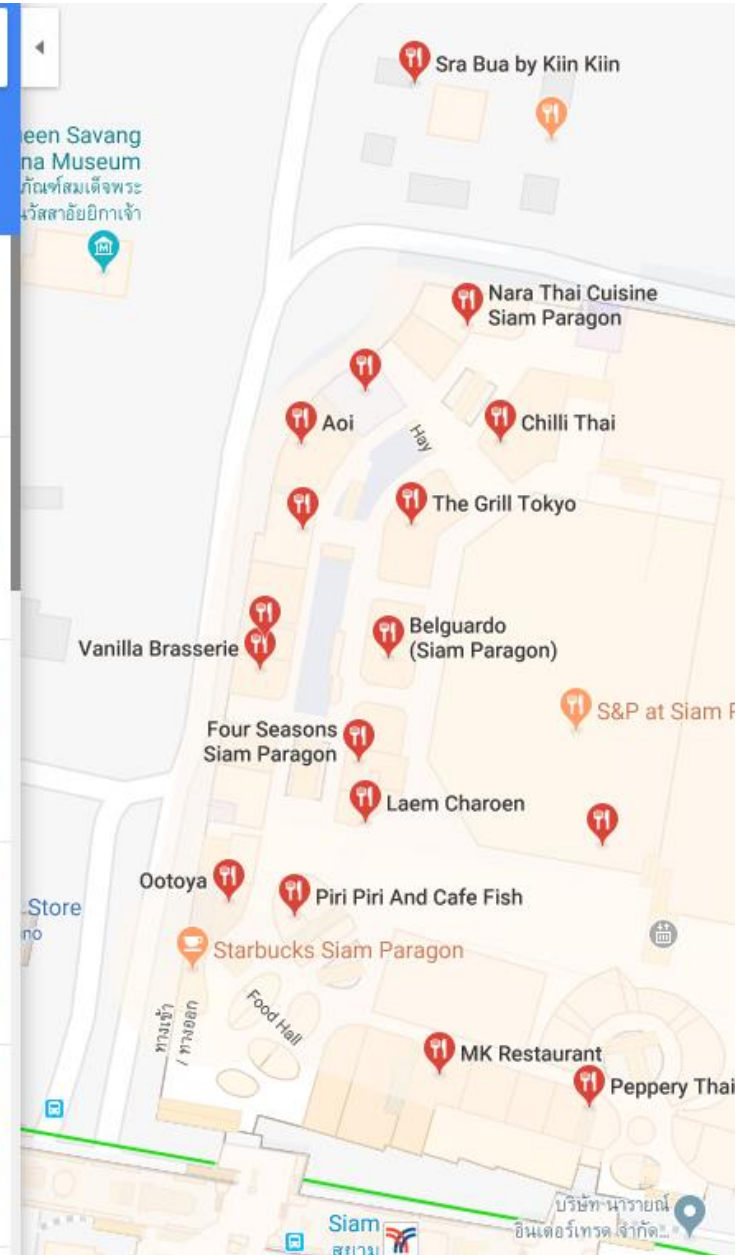
People typically spend 20 min to 2 hr here

Know this place? Help others decide! OK CLOSE

restaurants

Rating at least
Any rating

- MK Restaurant**
3.9 ★★★★★ (168)
Shabu Shabu · อาคารศูนย์การค้าสยามพารากอน
ชั้นจี 991 Rama I Rd
Open until 10:00 PM
- Sra Bua by Kiin Kiin**
4.4 ★★★★★ (144)
Thai · 991/9 Rama I Rd
Open until 3:00 PM
- Laem Charoen**
4.0 ★★★★★ (290)
Seafood · 991 Rama I Rd
Open until 10:00 PM
- Four Seasons Siam Paragon**
3.7 ★★★★★ (68)
Chinese · Rama I Rd
Open until 10:00 PM
- The Bibimbab 3rd Store @ Siam Paragon**
4.4 ★★★★★ (92)
Korean · 968 Rama I Rd
Open until 10:00 PM



Who change?
ใครเป็นผู้ใช้ ใครเป็นผู้เปลี่ยน



Why change?
ทำไมคนถึงใช้ ใช้แล้วได้อะไร
แท้จริงแล้ว คนอยากได้อะไร

What is the business model?
ธุรกิจอยู่ได้อย่างไร

Who got disrupted?
ใครถูกป่วน



11:09 89%

Your location

Chamchuri Square

21 min 19 min 50 min 1 hr 8

18 min

21 min

19 min

Victory Monument

Lumphini Park

BANG RAK

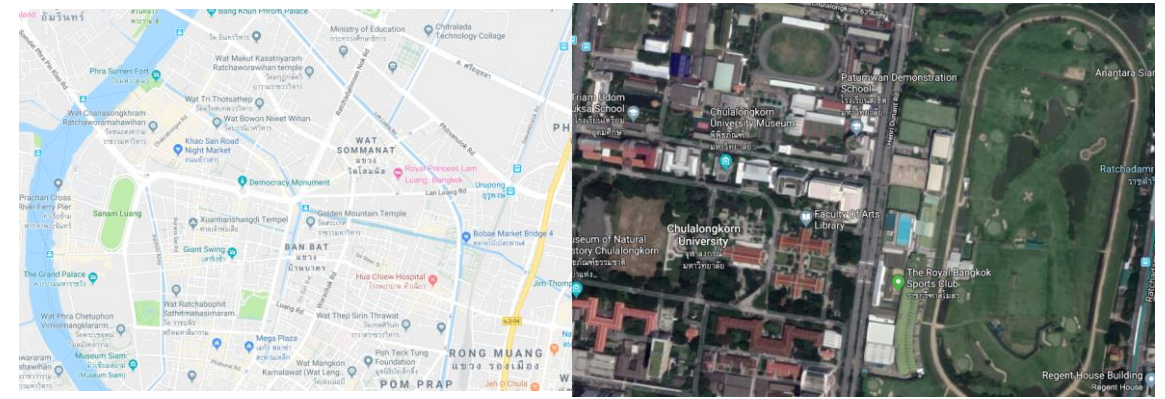
THUNG MAHA MEK

21 min (5.6 km)

Heavy traffic, as usual

STEPS & MORE

START



- MK Restaurant**
3.9 ★★★★★ (168)
Shabu Shabu - อาคารศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า
ชั้น 9 991 Rama 1 Rd
Open until 10:00 PM
- Ban Khun Mae**
3.9 ★★★★★ (588)
Thai - 458/6-9 ถนนนครสวรรค์ 8 ถนน พระราม
1
Open until 11:00 PM
- MK**
4.1 ★★★★★ (64)
Asian - 4, 4 / 1-2, Central World, 7th Floor,
Rajdamri Road, Pathumwan, Khet Pathumwan,
Bangkok, 10330
Open until 10:00 PM
- Jamie's Italian**
4.1 ★★★★★ (488)
Italian - Siam Discovery Ground Floor G06 989
Rama 1 Road
Rustic-styled Italian restaurant
Open until 10:30 PM

Rama 1 Rd

Dak Galb DAK GALB

ovotel Bangkok Siam Square

Square Soi 7

Directions from here

Directions to here

What's here?

Search nearby

Print

Add a missing place

Report a data problem

Measure distance



มีวิธีอื่นที่จะตอบโจทย์ Why ของประชาชนอีกไหม?



Who change?
ใครเป็นผู้ใช้ ใครเป็นผู้เปลี่ยน



Why change?
ทำไมคนถึงใช้ ใช้แล้วได้อะไร
แท้จริงแล้ว คนอยากได้อะไร

What is the business model?
ธุรกิจอยู่ได้อย่างไร

Who got disrupted?
ใครถูกปั่น



โดนทั้งดู! ข่าวสด

ผิดกฎหมาย



不合法
Not legal

ห้าม!

รถยนต์ส่วนบุคคลรับจ้าง
(Grab-Uber) รับ-ส่งผู้โดยสาร

ผิดพระราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ. 2522
ฝ่าฝืน! ดำเนินคดีตามกฎหมาย

 สำนักงานขนส่งจังหวัดเชียงใหม่



รถแดงเชียงใหม่ ล้อมแกร็บ-ร้องทหาร!



แท็กซี่กร่าง ทำร้ายแกร็บคาร์



amazing
ไทยไทย |  | Grab

Grab Xi, พัทยา Pattaya



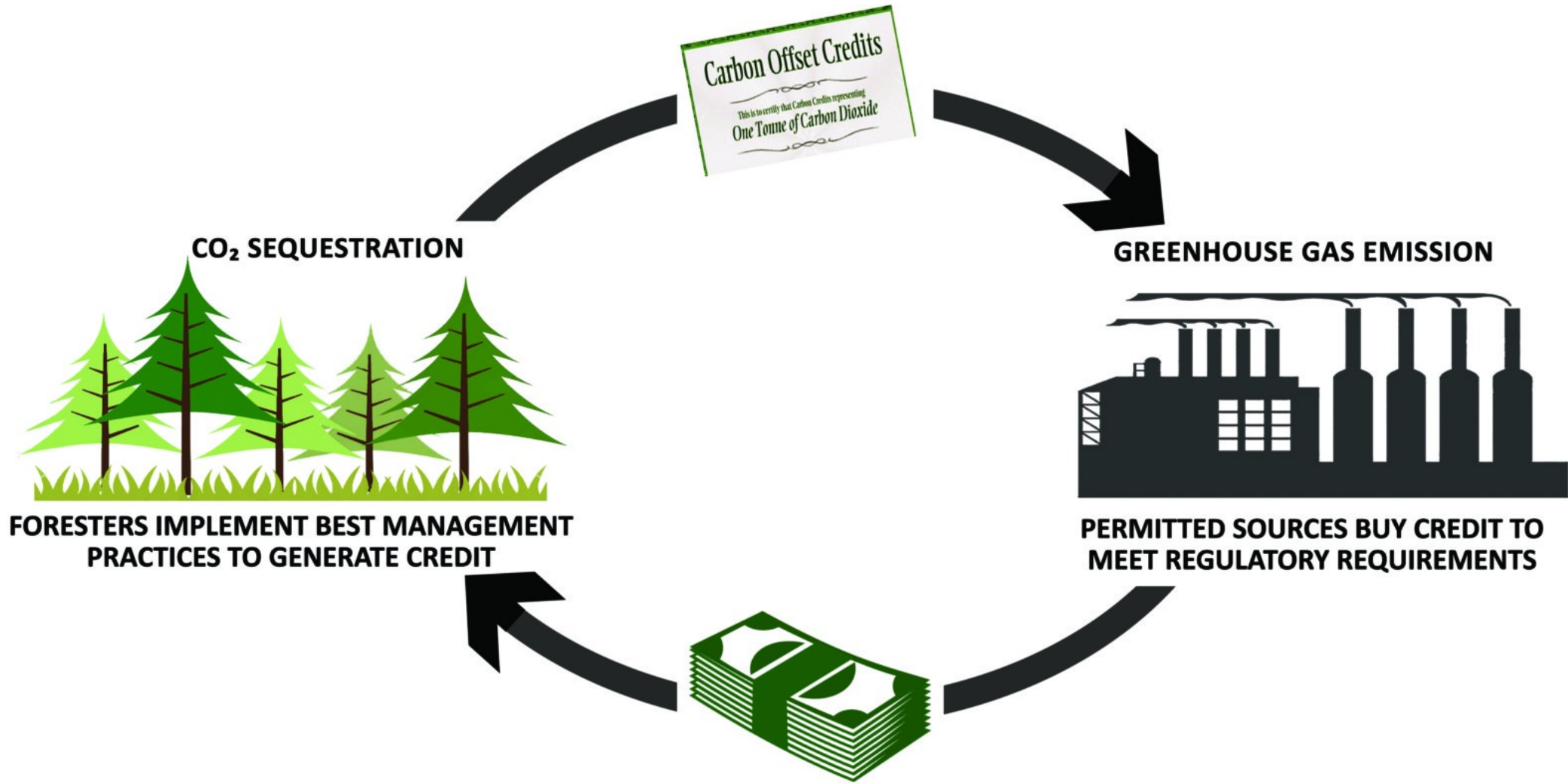
Ref: techsauce.co





<https://www.fs.fed.us/science-technology/forest-products-modernization/innovations>







EASTER MORNING IN 1900 AT 5TH AVENUE, NEW YORK CITY



EASTER MORNING IN 1913 AT 5TH AVENUE, NEW YORK CITY

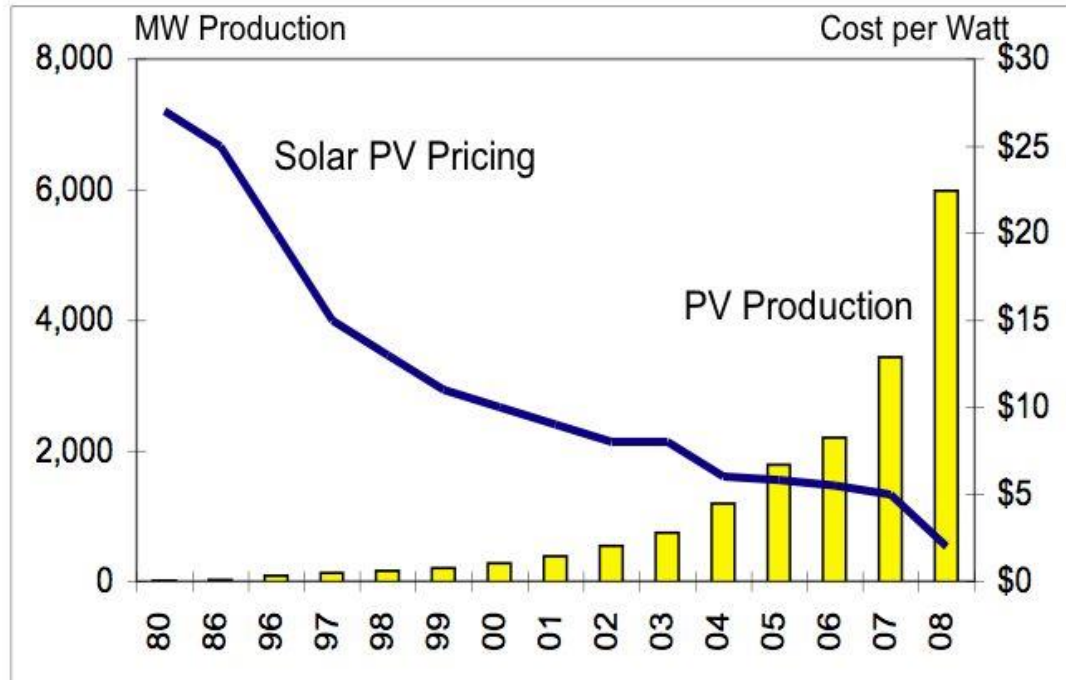


Ref: Tony Seba

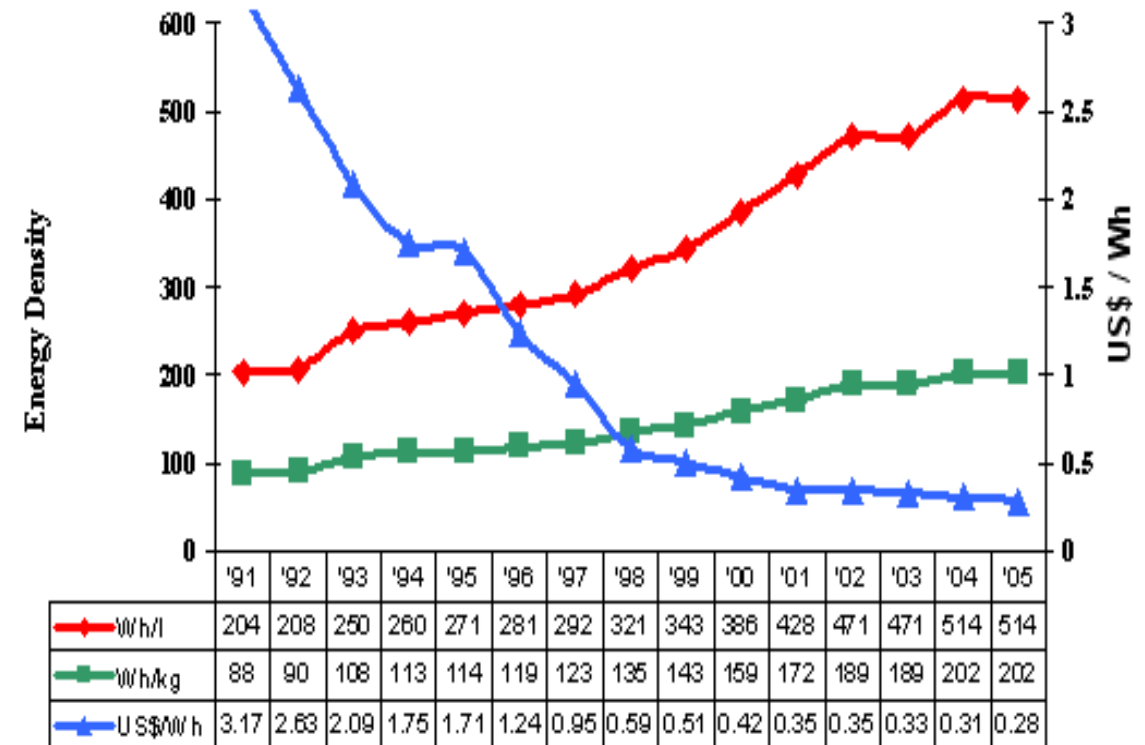
2529-9

Tech Disruption ในอุตสาหกรรมยานยนต์-พลังงาน

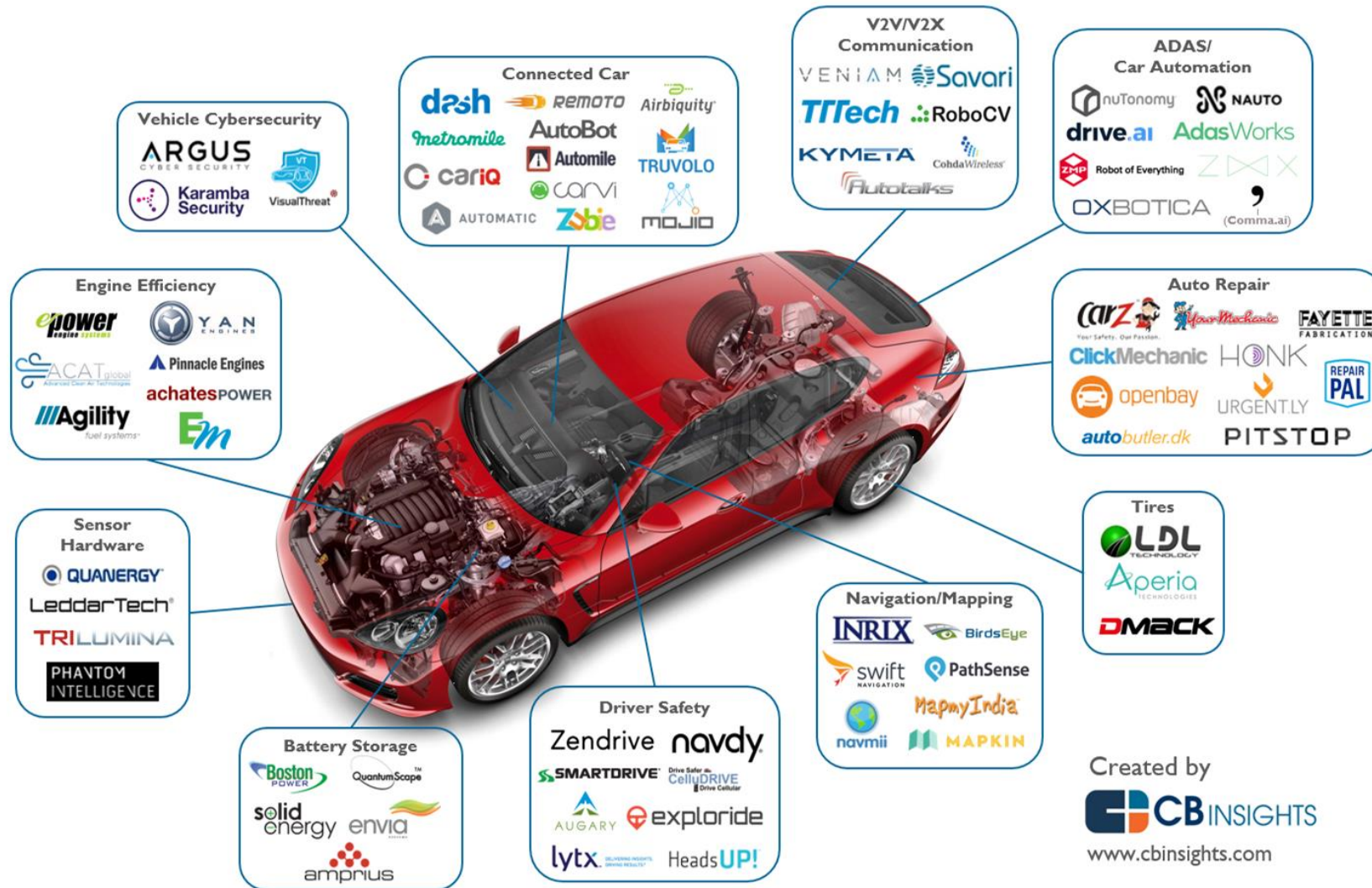
Solar PV Global Production and Cost per Watt



Source: Solar Buzz, Company reports, Green Econometrics research



Tech Startup ที่สร้างความเปลี่ยนแปลงในอุตสาหกรรมรถยนต์



Created by
CB INSIGHTS
www.cbinsights.com



Tech Disruption ในอุตสาหกรรมยานยนต์-พลังงาน

Power Ledger P2P Platform Goes Across the Meter with BCPG at T77 Precinct, Bangkok

Power Ledger, together with Thai renewable energy business BCPG, have launched a world-first peer-to-peer (P2P) renewable energy trading trial at the T77 urban precinct in Bangkok, Thailand.

Parties: Sansiri, MEA, BCPG, Power Ledger

Tech Disruption ในอุตสาหกรรมยานยนต์-พลังงาน

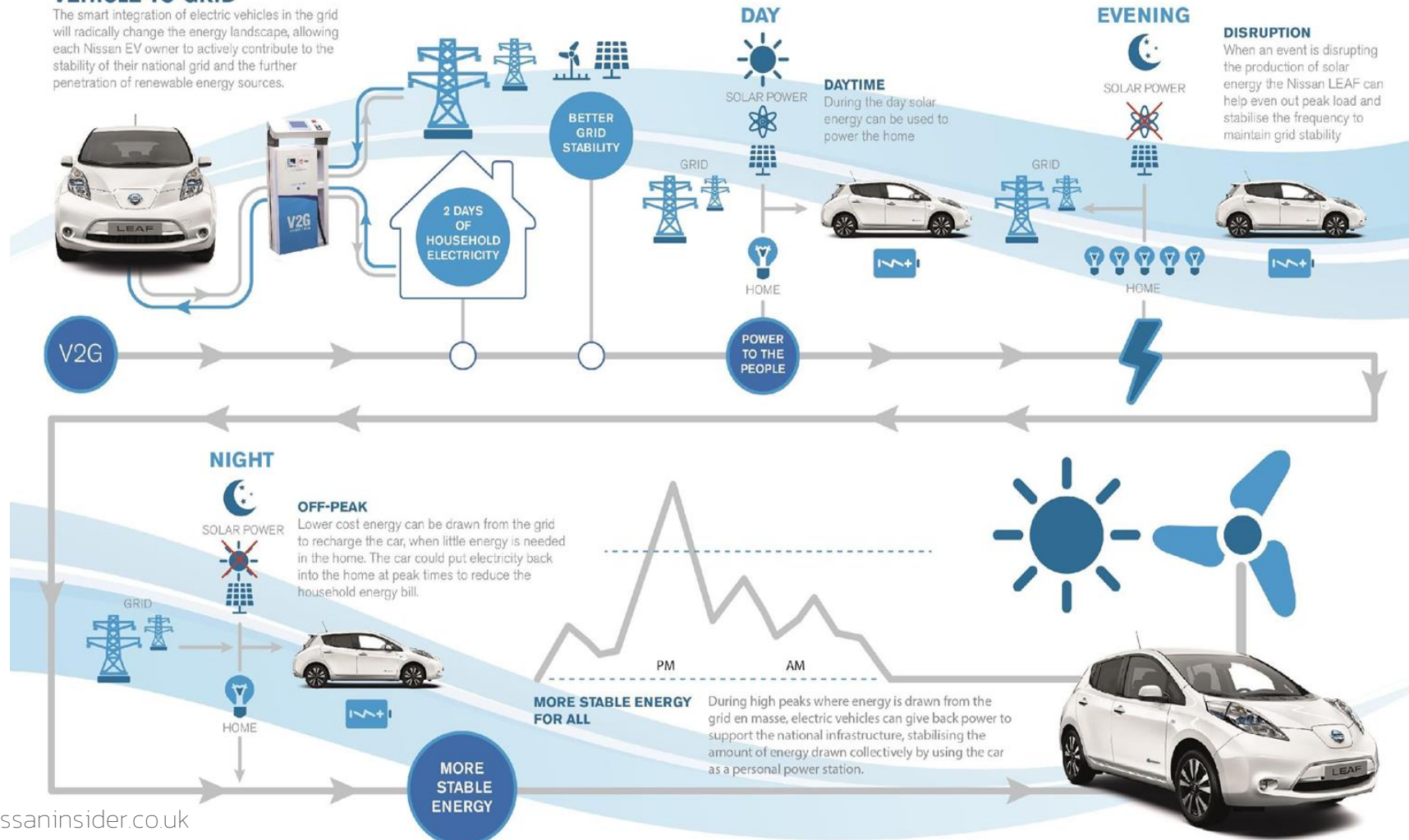


POWER TO THE PEOPLE

NISSAN'S VISION FOR THE ENERGY GRID PUTS THE POWER IN YOUR HANDS

VEHICLE-TO-GRID

The smart integration of electric vehicles in the grid will radically change the energy landscape, allowing each Nissan EV owner to actively contribute to the stability of their national grid and the further penetration of renewable energy sources.



WHO OWNS THE SUN?

Warren Buffett controls Nevada's legacy utility. Elon Musk is behind the solar company that's upending the market. Let the fun begin.

By Noah Buhayar | January 28, 2016

FORTUNE

TECH • SWITCH

Big Data Center Company Sues Nevada Regulators, Utility Over Solar Deal



Ad closed by Google

Stop seeing this ad

Why this ad? ⓘ

2,507 views | Feb 23, 2016, 08:17am

Solar Showdown In The Nevada Desert: Warren Buffett Vs. Elon Musk?



Michael Lynch Contributor ⓘ

Energy

I analyze petroleum economics and energy policy.



FORTUNE

SUBSCRIBE

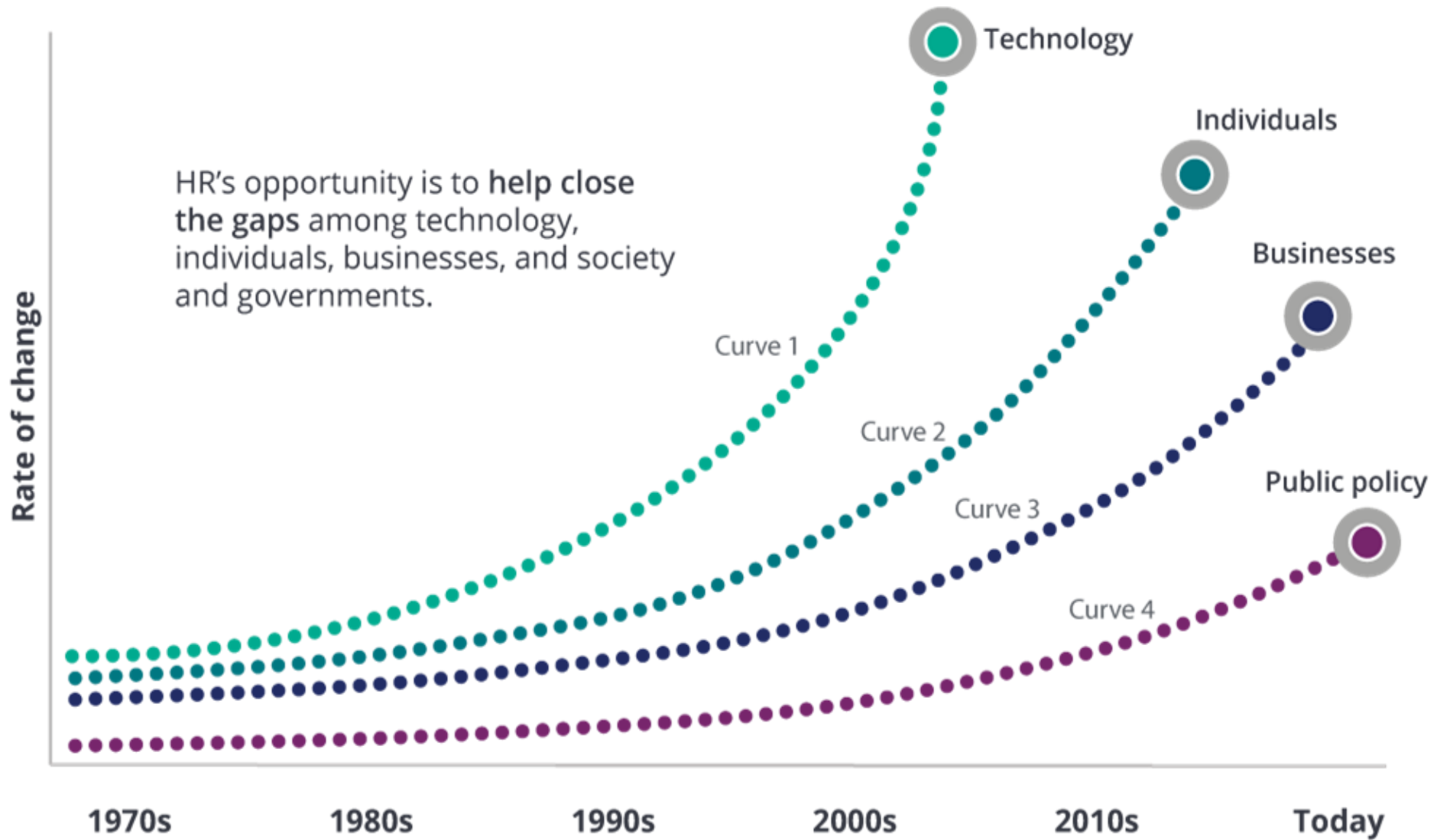


The current c
for a sexy sto
newest techn
Hollywood he
All very exciti

TECH • INTERNET OF THINGS

Why Nevada Brought Back Favorable Rates for Existing Solar Customers





<https://workology.com/sxsw-coverage-5-ways-virtual-reality-finally-enters-hr-space/>



VUCA

VOLATILITY

Equity, bond and currency market volatility; the lack of stability and predictability.

UNCERTAINTY

The potential change in the inflation index calculation, the potential switch to "smoothing" for pension funds calculating their recovery plan; the lack of ability to foresee what major changes might come.

COMPLEXITY

In understanding these financial markets in the era of the "new normal". The proliferation and increasing complexity of new financial instruments and regulation to deal with increasingly complex markets, moving in ways experts have never seen before.

AMBIGUITY

The resulting feeling. Is this the great rotation from bonds to equities? Or will bond yields stay low for longer? What is the best course of action?

เปลี่ยนแปลงเร็ว

ไม่แน่นอน

ซับซ้อน

คลุมเครือ

Visionary

Understanding

Clarity

Agility

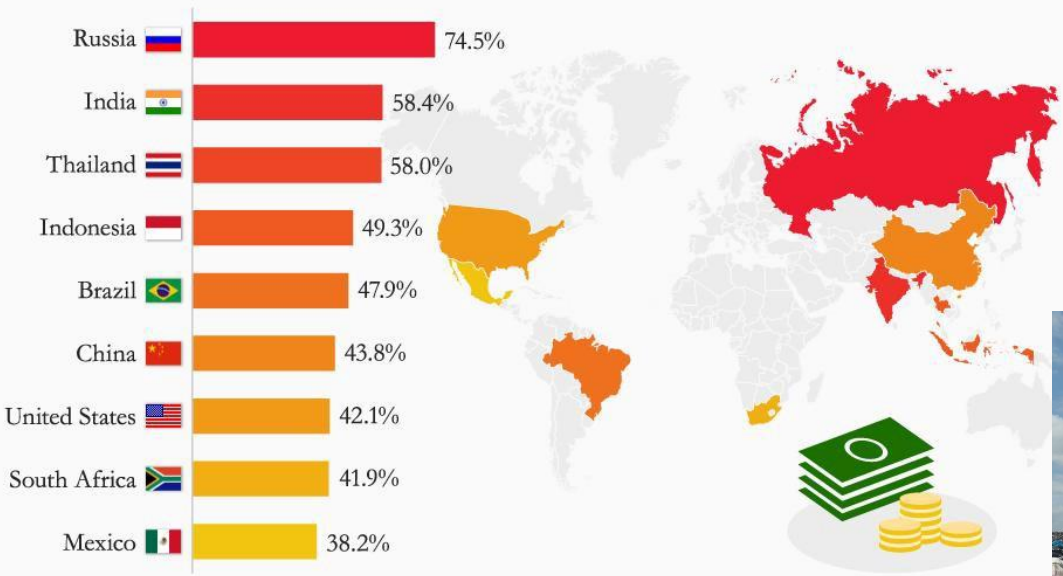






The world's most unequal countries

Share of total wealth of richest 1% in selected countries in 2016



Source: Credit Suisse Global Wealth Databooks

INDEPENDENT statista

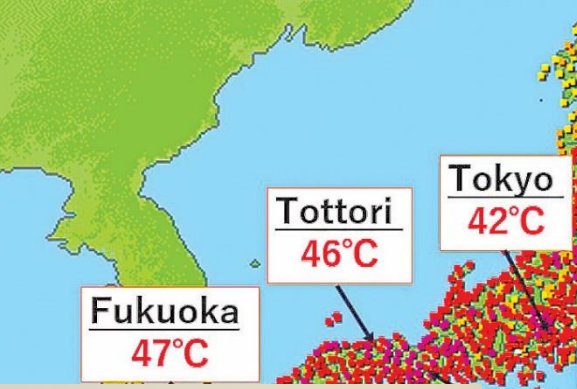


ประเทศไทย
6 ตุลาคม



ร้อนยาวนาน

การคาดการณ์จำนวนวันที่อุณหภูมิสูงเกิน 35 องศาต่อปี ภายในรอบทศวรรษ 2010, 2030 และ 2090 จำนวนพื้นที่ร้อนขยายเพิ่มขึ้นครอบคลุมเกือบทั่วประเทศ





Opinions

It's not a trade war with China. It's a tech war.



HUAWEI

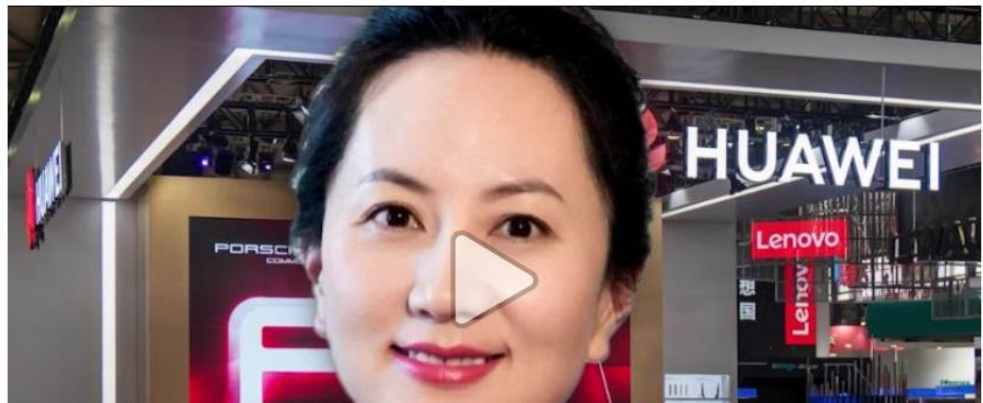
一层华为

CNN BUSINESS Markets Tech Media Success Perspectives Video International Edition +

US unveils its criminal case against Huawei, alleging China giant stole trade secrets and violated Iran sanctions



By Julia Horowitz, CNN Business
Updated 0607 GMT (1407 HKT) January 29, 2019



17, 2018, 11:05am

The War For The World's 5G Future



Arthur Herman Contributor

Policy

I comment on quantum computing and AI, and American national security.



MOBILE WORLD CONGRESS



China 'has the edge' in the war for 5G and the US and Europe could fall behind

PUBLISHED WED, MAR 7 2018 · 4:43 AM EST | UPDATED WED, MAR 7 2018 · 12:33 PM EST

- ดร.อติชาต พฤตม์กัลป์

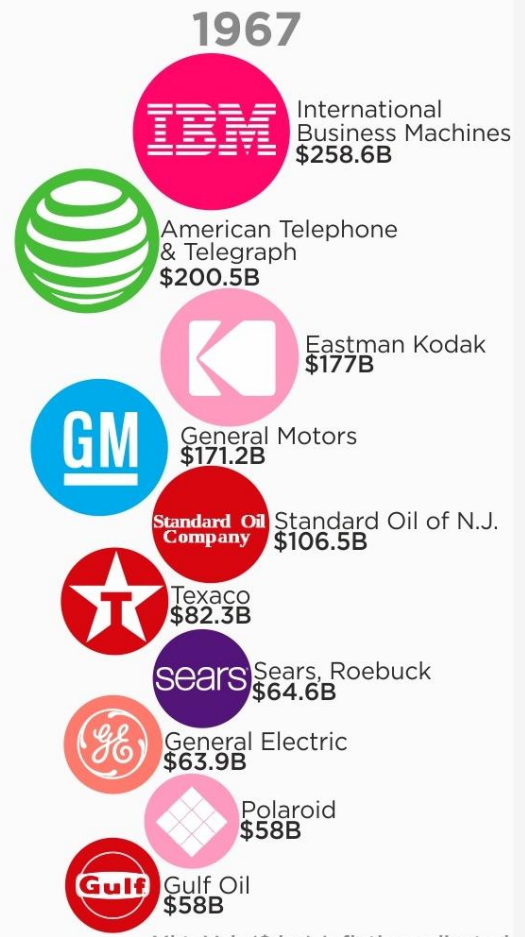
VUCA is the new normal...



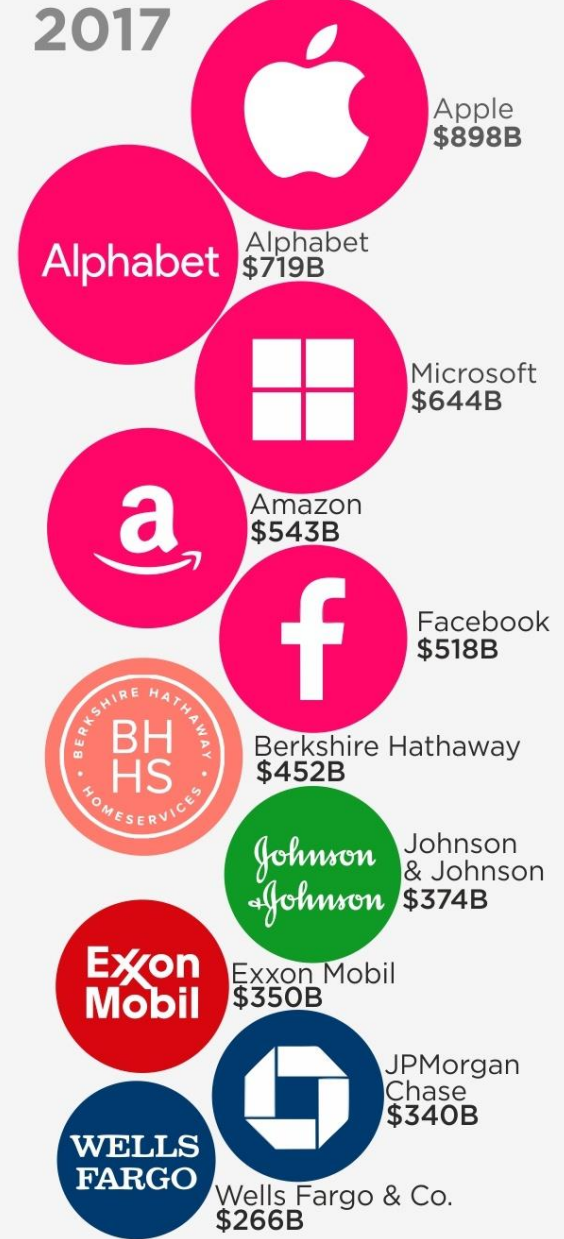
100 Years of America's Top 10 Companies



Assets (\$ bn) Inflation adjusted September 2017



Mkt. Val. (\$ bn) Inflation adjusted September 2017



Mkt. Val. (\$ bn) as of November 10th, 2017

Source and Article:
<https://howmuch.net/articles/100-years-of-americas-top-10-companies>
<https://forbes.com>



THAILAND 4.0

Prosperity, Security, Sustainability



Source: <http://thaiembdc.org>



ระบบราชการ 4.0

ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

เพื่อรองรับต่อยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0 ระบบราชการต้องปรับเปลี่ยนแนวคิดและวิธีการทำงานใหม่ เพื่อพลิกโฉม (transform) ให้สามารถเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจ และเป็นพึงของประชาชนได้อย่างแท้จริง (Credible and Trusted Government)





ภาครัฐที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

- ระบบราชการที่เปิดเผย โปร่งใสในการทำงาน
- บุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการได้
- มีการแบ่งปันข้อมูลซึ่งกันและกัน
- สามารถเข้ามาตรวจสอบการทำงานได้
- เปิดกว้างให้กลไกหรือภาคส่วนอื่น ๆ เข้ามามีส่วนร่วม
- ทำงานร่วมกันแบบประสานพลังประชารัฐ



ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

- เน้นการทำงานในเชิงรุกและมองไปข้างหน้า
- มุ่งเน้นแก้ไขปัญหา/ตอบสนองความต้องการของประชาชน
- นำข้อมูลของทางราชการ (Big Government Data) และระบบดิจิทัลสมัยใหม่มาใช้ในการจัดบริการสาธารณะที่ตรงกับความต้องการของประชาชน



ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

- มีการทำงานเชิงรุก เตรียมการณไวล่วงหน้า
- มีการสร้างนวัตกรรมหรือความคิดริเริ่ม เพื่อสร้างคุณค่า
- สามารถตอบสนองกับสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างทันเวลา
- เป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูง ปรับตัวเข้าสู่ความเป็นสำนักงานสมัยใหม่
- ข้าราชการมีความผูกพันต่อองค์กร ต่อการปฏิบัติราชการ ได้อย่างเหมาะสมกับบทบาทของตน

ระบบราชการ 4.0



ที่มา: PMQA 4.0, รศ. รัชต์วีรณ กาญจนปัญญาาคม, กพร.

ปัจจัยความสำเร็จ 3 ประการสู่ระบบราชการ 4.0



Collaboration

การสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคอื่น ๆ



Innovation

การสร้างนวัตกรรม



Digitalization

การปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล



สานพลังทุกส่วน (Collaboration)

- ปรับความคิดจากการให้ความร่วมมือไปสู่การทำงานร่วมกัน ระดมความคิดและนำทรัพยากรทุกชนิดมาแบ่งปัน และใช้ประโยชน์ร่วมกัน
- ความร่วมมืออย่างเต็มที่ในการแก้ไขปัญหาที่มีความสลับซับซ้อนมากขึ้น (coordination, cooperation, collaborate, leading to solution for complex problem)

ที่มา: PMQA 4.0, รศ. รัชต์วารณ กาญจนปัญญาคม, กพร.



สร้างนวัตกรรม (Innovation)

- คิดค้นวิธีการ/รูปแบบใหม่ ๆ ในการทำงาน/ให้บริการ ประชาชน และนำเสนอ นโยบายสาธารณะที่สามารถตอบสนองความต้องการได้อย่างมีคุณภาพ
- เช่น new solution, big impact, government lab, design thinking, empathize, ideas and prototype



ปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitalization)

- นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสร้างประสิทธิภาพและแก้ปัญหา เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
- เริ่มตั้งแต่การรวบรวม จัดเก็บ ประมวลผล การเข้าถึง การบริการ การสื่อสาร และการลดต้นทุน
- เช่น cloud, smart phone, realtime, big data, 24 hr. service and efficiency





4.0 หรือ 0.4

Thailand Challenges

- ◆ Institutional laggard
- ◆ Lack of human capital
- ◆ Limited technological capability
- ◆ Silo government
- ◆ Mismatch academic/research institutes
- ◆ IPR issues
- ◆ Confusion in standardization and infrastructure
- ◆ ...Mindset

Are you still relevant?

- ◆ Global trends reveal open innovation and knowledge without borders
- ◆ Everyone has access to much wider knowledge, much larger resource, much more opportunity
- ◆ **But, why some can, some cannot?**
- ◆ It's not just about Technology & Innovation
- ◆ It's about timing, agility and willingness to change
- ◆ Everything starts with the right mindset



Can you lead the Change?

Digital capability

Innovation mindset

Adaptability

Professional

- Problem Solving
- Leadership
- People Skill
- Tech Skill – including Digital
- Niche Competency/ Expertise



Leader

- ◆ Strategic thinking
- ◆ Foresight
- ◆ + Other leadership skills (soft power, collaboration, people skill...)

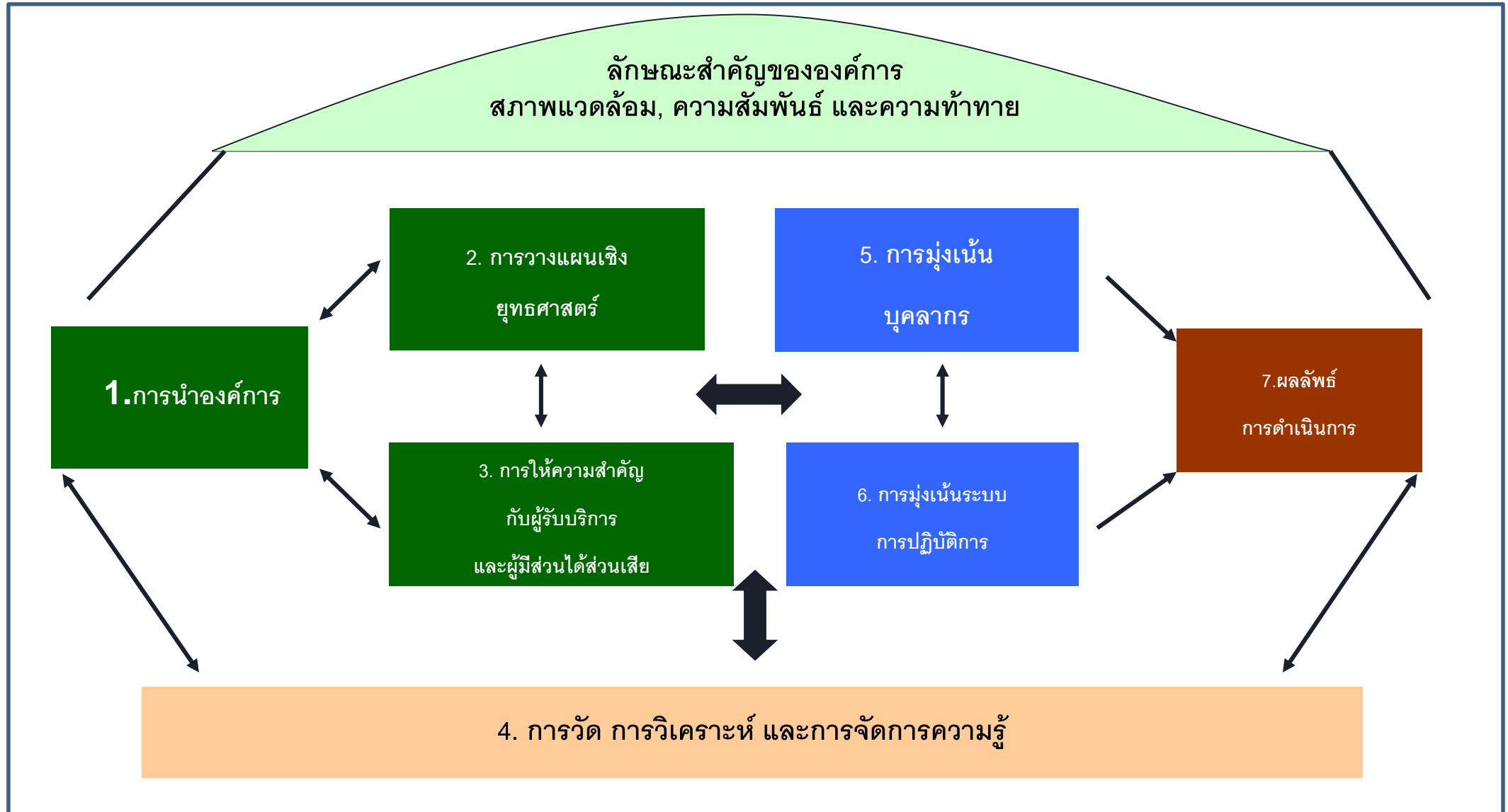
ยุคศาสตร์คืออะไร?



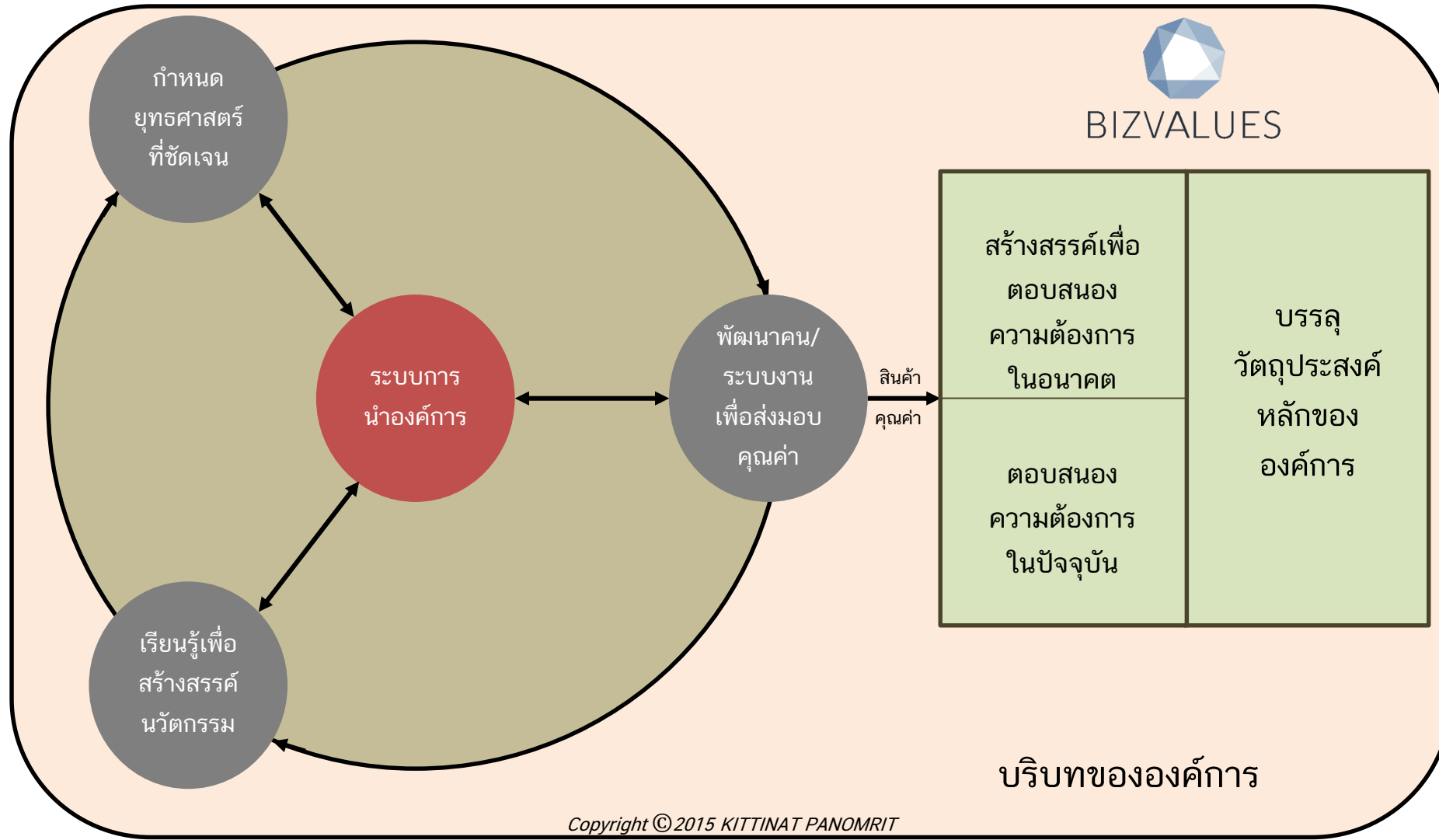


เกณฑ์การประเมินองค์กรชั้นเลิศ

1. **OP** 13 คำถาม
2. เกณฑ์ **PMQA** 7 หมวด 90 คำถาม



PMQA Mechanism



กรอบการคิดเชิงยุทธศาสตร์

ข้างหน้าเป็นอย่างไร?

- Changes detection
- Future scenarios

เราต้องเปลี่ยนอย่างไร?

- Strategic positioning
- Strategic choices

เราจะเปลี่ยนด้วยอะไร?

- Actionable items
- Action planning

Strategic Thinking

- เน้นวิถึคิด และมุมมองที่หลากหลาย
- วัตถุประสงค์คือสร้างแนวทางที่เป็นไปได้ (Potential choices)
- อาศัยจินตนาการ ความคิดสร้างสรรค์ และการสังเคราะห์
- มองภาพระยะยาว แต่ขอบเขตอาจไม่ชัด
- การตั้งเป้าหมายไม่จำเป็นต้องชัด
- การต่อยอดจำเป็นต้องใช้การวางแผนเพื่อนำไปใช้จริง



Strategic Planning

- เน้นกระบวนการที่ชัดเจน และผลลัพธ์
- ผลลัพธ์ที่ได้คือการแปลงการคิดยุทธศาสตร์ ให้เป็นแผนที่ปฏิบัติได้
- อาศัยหลักฐาน ทักษะการวิเคราะห์ และการมีส่วนร่วม
- มีการกำหนดระยะเวลาที่แน่นอน
- มีการตั้งเป้าหมาย และการวัดผลที่ชัดเจน
- การวางแผนที่ดีเริ่มต้นจากวิถึคิดเชิงยุทธศาสตร์



นโยบายรัฐ (Political)

เศรษฐกิจ (Economic)

สังคม-วัฒนธรรม (Social-Cultural)

หน่วยงานที่ส่งมอบงานระหว่างกัน

หน่วยงานควบคุม/กำกับ

องค์กร
สินทรัพย์+สมรรถนะ

ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คู่แข่ง/คู่เทียบ

หน่วยงานร่วมปฏิบัติ

เทคโนโลยี (Technology)

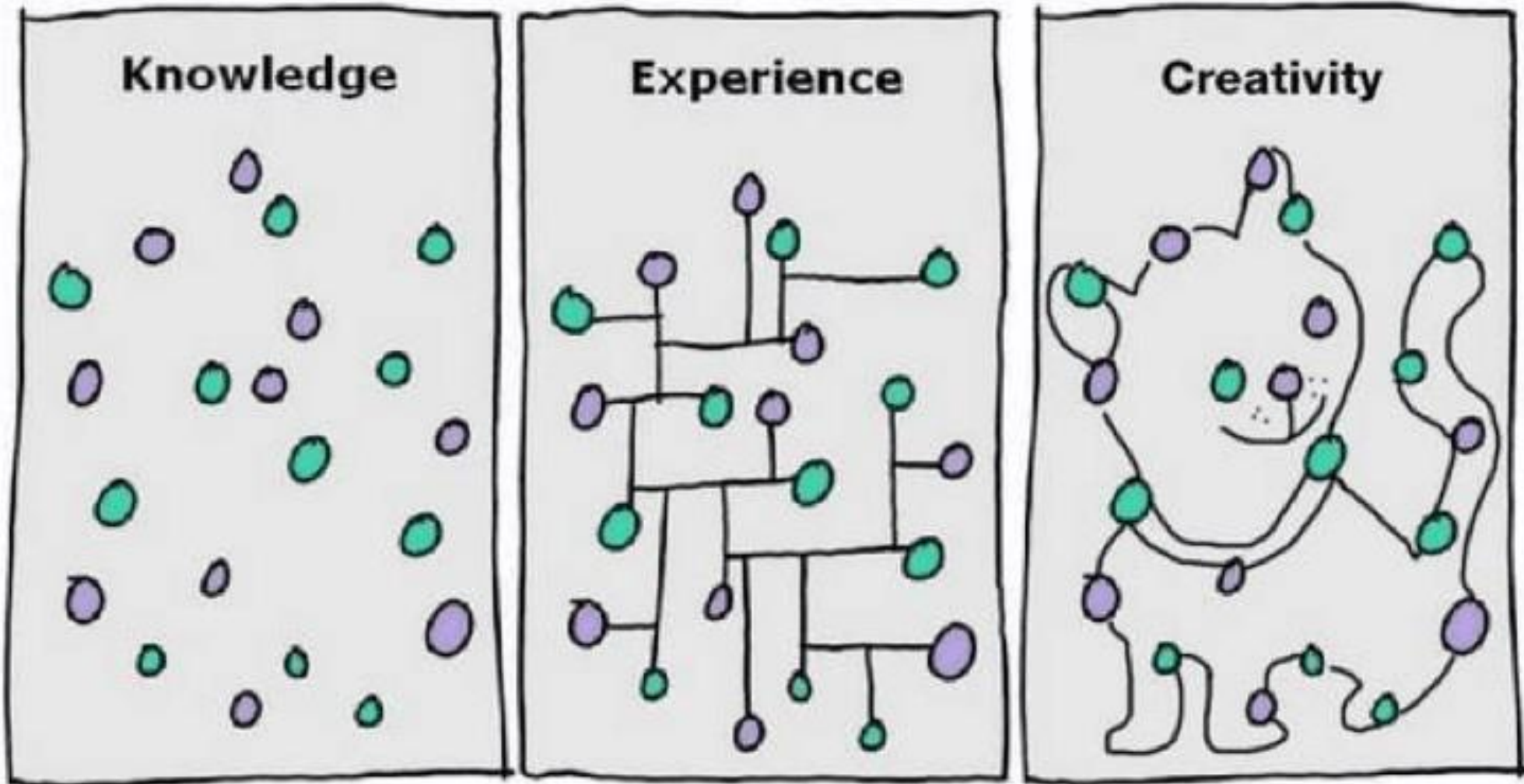
สิ่งแวดล้อม (Environment)

กฎหมาย (Legal)

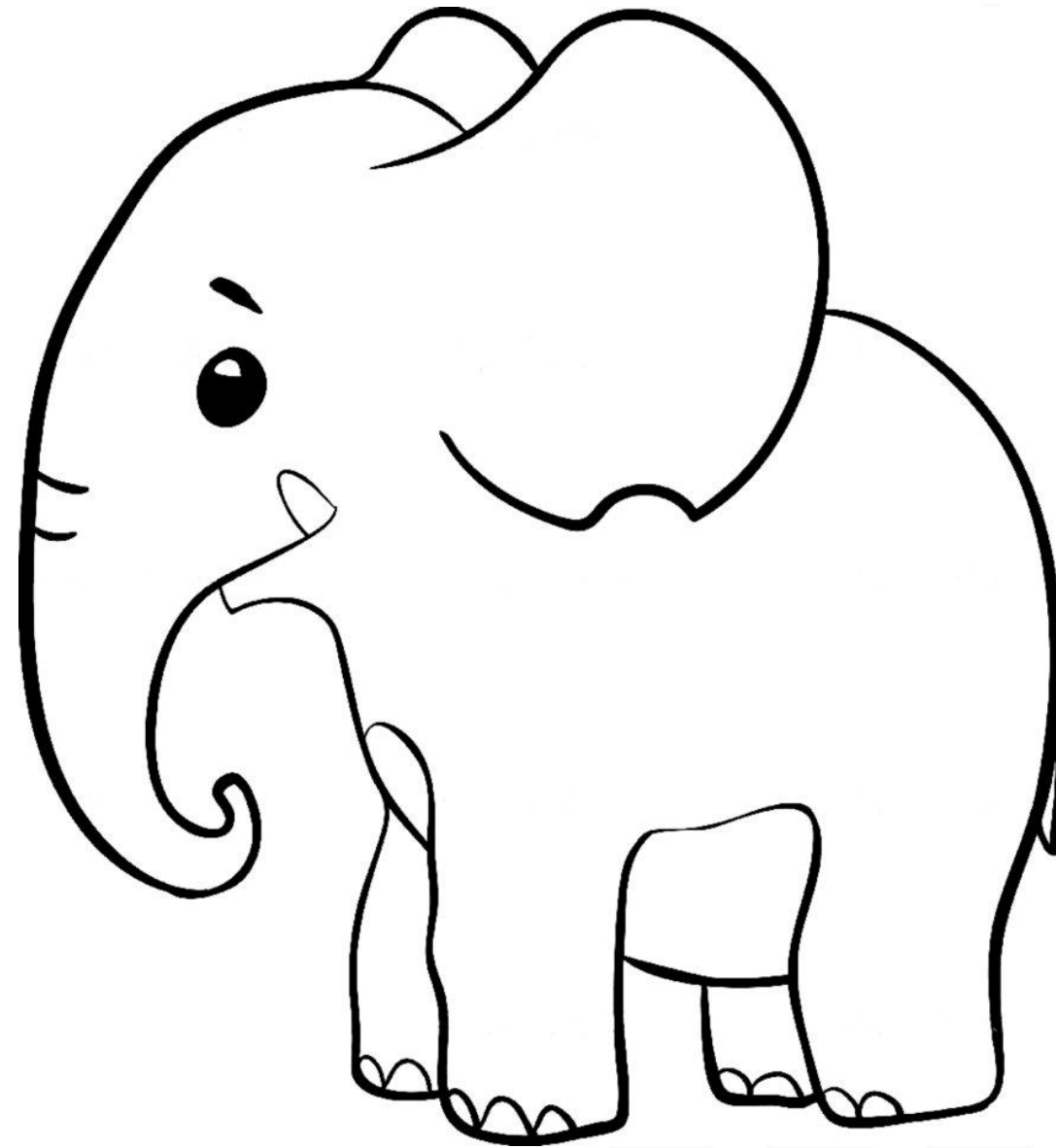
การเปลี่ยนแปลงภายใน
องค์กร

การเปลี่ยนแปลงของ
สภาพแวดล้อมระดับจุลภาค

การเปลี่ยนแปลงของ
สภาพแวดล้อมระดับ
มหภาค



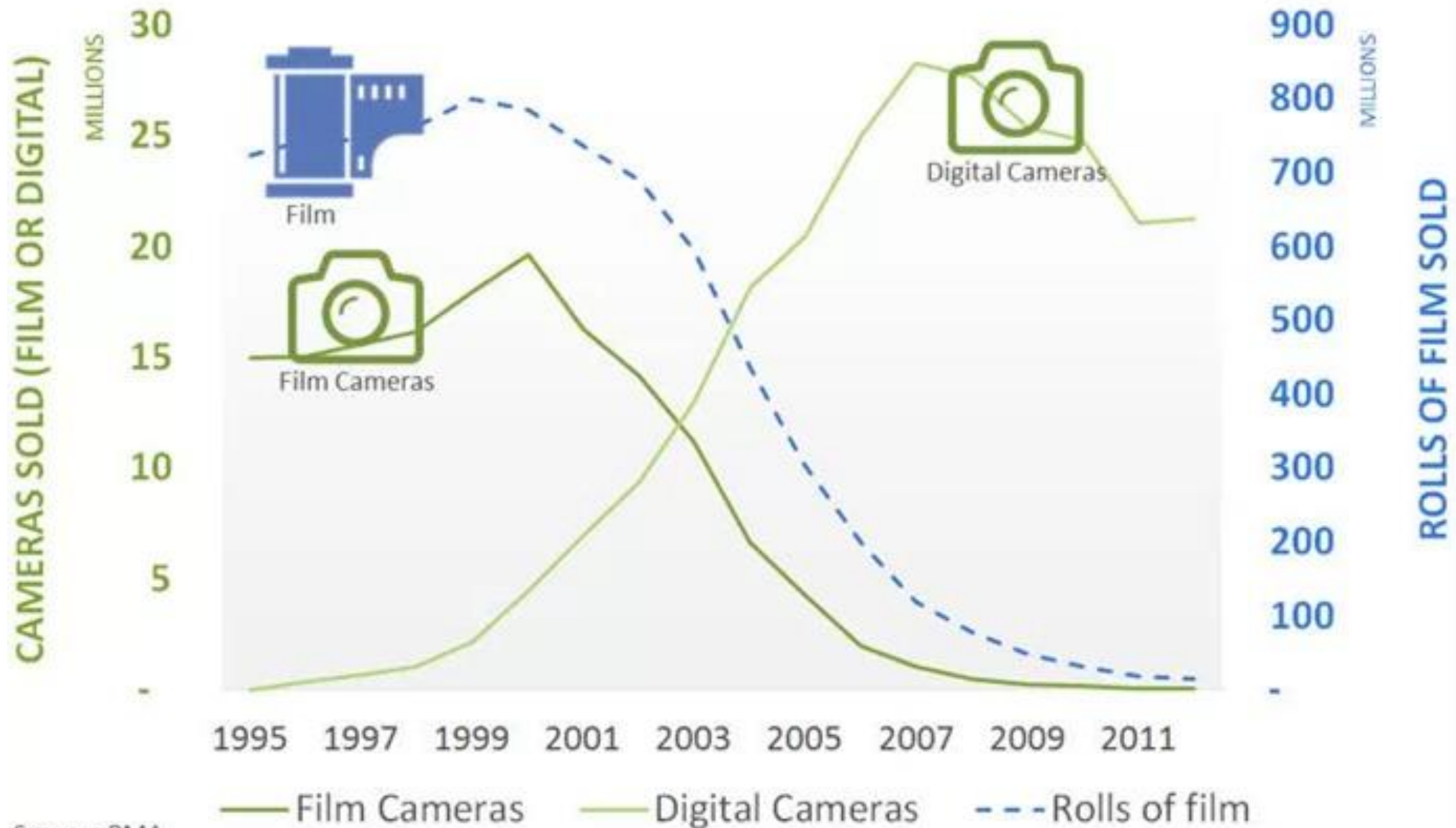
เราต้องเปลี่ยนอย่างไร, เราจะเปลี่ยนด้วยอะไร?



In 2016, Nokia CEO ended his speech saying, "we didn't do anything wrong, but somehow, we lost"

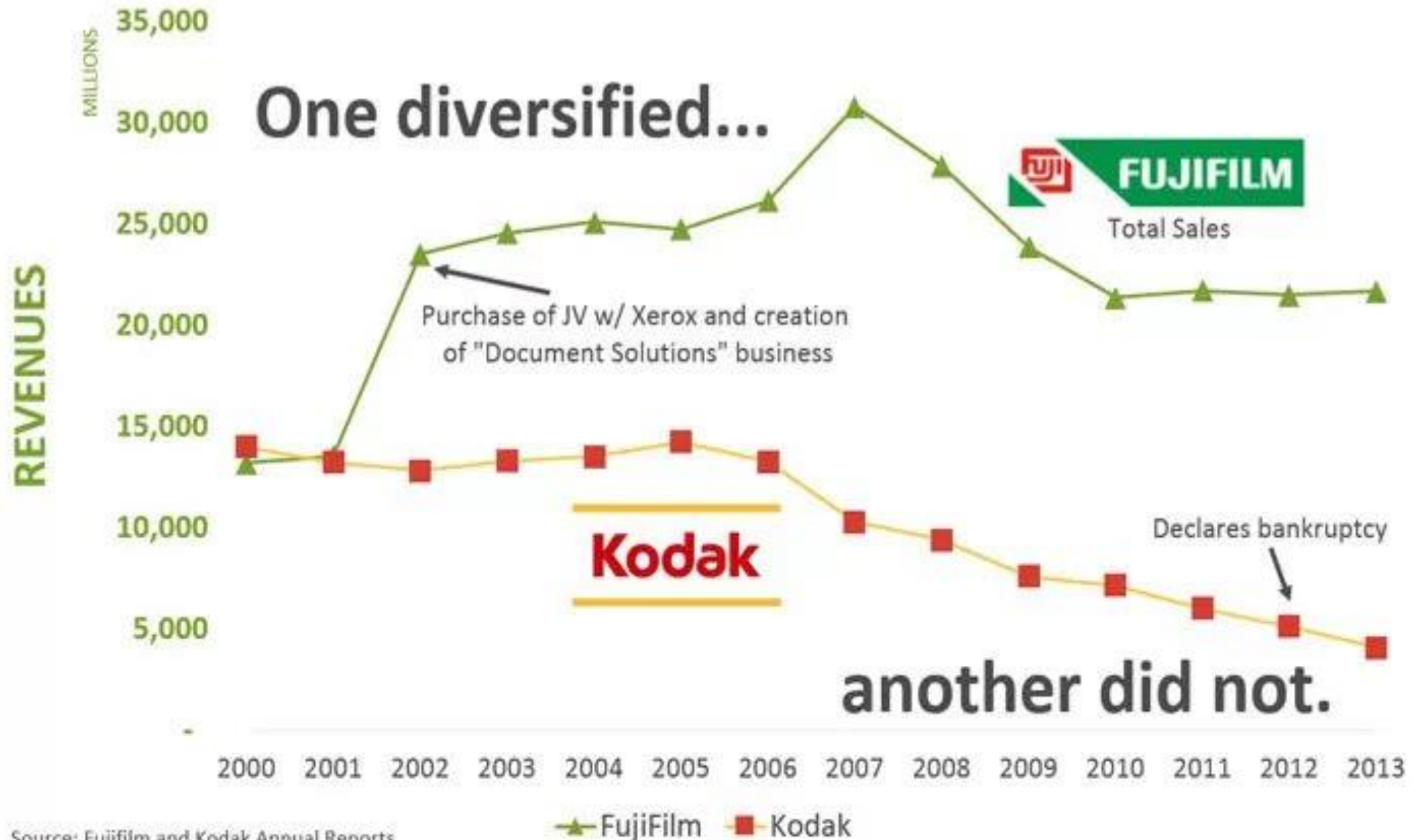


The Tidal Wave of Digital Photography



Source: PMA

A Tale of Two Film Manufacturers



Source: Fujifilm and Kodak Annual Reports

幸せなエイジング。
ASTALIFT

Welcome **guest** like

Members-only service

New member registration

Login

Item not included

View shopping cart

アスタリフト トップ

アスタリフト ブランドについて

商品のご購入

取扱い店舗検索

サイト内検索

TOP > Asta lift

EYE CREAM

目元エナジー、ピン!



しなやかなクリームが密着して、みなぎるハリ。



ナイトチャージクリーム

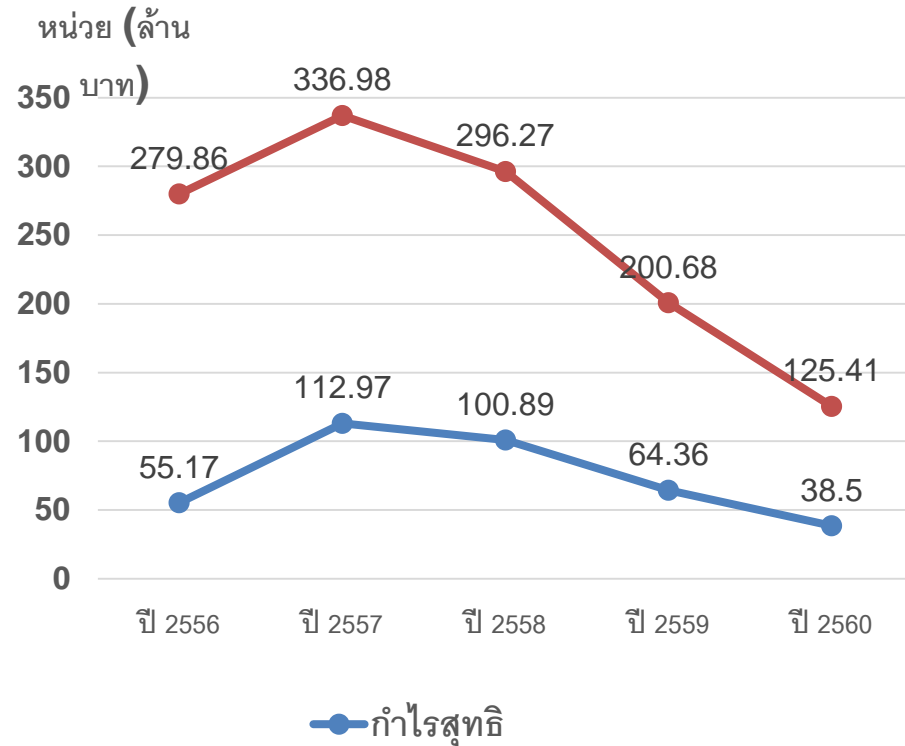
はじめてのお客様へ

まずは
お試しください



คู่มือฉบับ

เลือกประสบความสำเร็จในโลกสิ่งพิมพ์ แต่เลือกยุดิบทบาทโลกสื่อออนไลน์



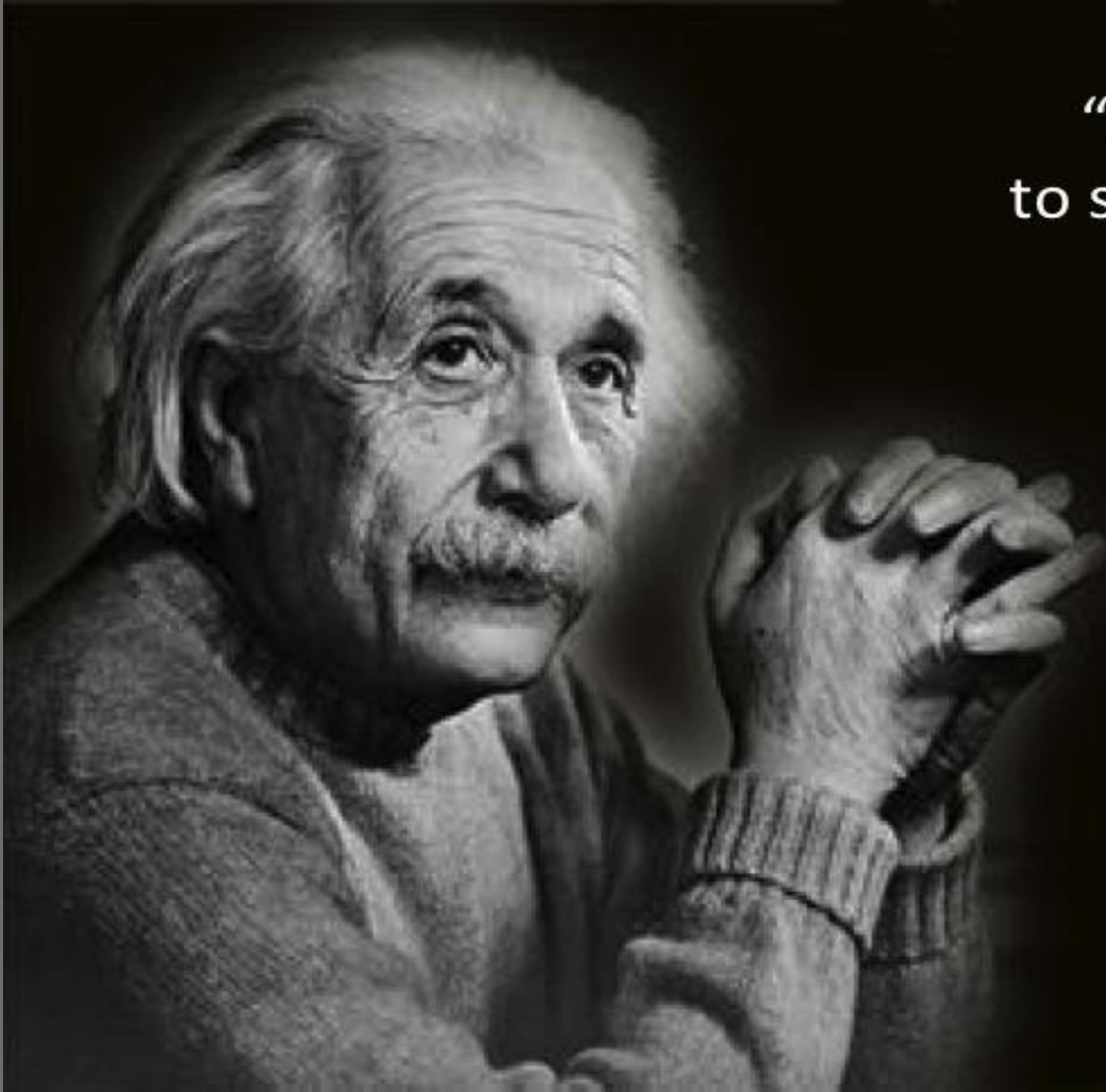
กระทรวงพาณิชย์ (ธันวาคม 2560) อ้างถึงใน
<http://money2know.com/คู่มือฉบับ-๘/>

- กลางปี 2558 เป็นยุคที่สื่อสิ่งพิมพ์ทยอยปิดตัวลง เช่น “เปรียว”, “อิมเมจ”, “โวลุ่ม”, “พลอยแถมเพชร” ไปจนถึงนิตยสารเก่าแก่อย่าง “สกุลไทย” แต่คู่มือฉบับ ยังคงเป็นหนึ่งใน **Top Magazine** ด้วยความเข้าถึงง่าย เนื้อหาที่แทบไม่ต่างจาก **Content Online**
- ช่วงระยะหลังก่อนปิดตัว คู่มือฉบับปรับกระบวนการออกวางจำหน่ายเป็นรายสัปดาห์ (จากเดิมที่เป็นรายสัปดาห์) ช่องทางจำหน่ายยังคงเหมือนเดิมคือ แผงหนังสือต่าง ๆ
- ฉบับวันที่ 1-10 กันยายน (ปีที่ 38 ฉบับที่ 994) ถึงแม้ว่าจะพาดหัวบนปกว่า ‘วิกฤตหนังสือ ตำรง...ยืนยัน “คส.คส.” ไม่มีวันเจ๊ง’ กำลังอยู่ในช่วงทำนองที่เริ่มทำใจ! เพราะเห็นเค้าลาง เรื่องจดหมายจากทางบ้านที่หายไป รวมถึงแผงหนังสือทั่วประเทศก็เริ่มหายไป
- คู่มือฉบับปรับกระบวนการอีกครั้ง จัดส่งให้กับสมาชิกโดยตรงถึงบ้าน ทำให้สามารถตัดค่าบริการ และขั้นตอนของสายส่งได้ถึง 35% แต่ยังไม่เพียงพอ เพราะมีจำนวนสมาชิกเพียงหลักร้อยเท่านั้น
- ในที่สุด การไม่ก้าวเข้าสู่โลกออนไลน์ ก็ทำให้คู่มือฉบับต้องยุติบทบาทลงในเดือน ธันวาคม 2560

กิจกรรมที่ 1

ทดลองคิดเชิงยุทธศาสตร์

- ◆ สมรรถนะหลัก (Core Competency) คือ สิ่งที่เราเก่ง และคนอื่นลอกเลียนแบบได้ยาก
- ◆ ใครเป็นลูกค้าเรา อะไรคือความคาดหวัง และคุณค่าที่เราจะส่งมอบคืออะไร
นโยบาย, หน่วยงานรัฐ, ภาคเอกชน, ประชาชน
- ◆ เราสามารถส่งมอบคุณค่าได้ด้วยวิธีใดบ้าง



“If I had an hour
to solve a problem
I'd spend
55 minutes
thinking about
the problem
and 5 minutes
thinking about
solutions.”

– Albert Einstein

กรณีศึกษา

- ◆ ท่องโลกอนาคต
- ◆ ถอยหลังเพื่อเดินหน้า
- ◆ รัฐที่บริการดีกว่าเอกชน (DLT, DBD, ...)



City of the Future เมืองแห่งอนาคต










ภาพจากไทยรัฐ



Call center 1570 /    



ก ก ก / ก ก ก 

หน้าแรก **บริการออนไลน์** ▾ คู่มือทำธุรกิจ ▾ กฎหมาย ▾ ข่าวสาร ▾ เกี่ยวกับกรม ▾ ติดต่อกรม EN สมัครสมาชิก


การจดทะเบียนธุรกิจ

- บริการออนไลน์สำหรับนิติบุคคล
- จดทะเบียนนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Registration)
- จองชื่อนิติบุคคล
- จดทะเบียนสัญญาหลักประกันทางธุรกิจ(e-Secured)
- ผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce)
- ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม

การบริการข้อมูลธุรกิจ

- ขอหนังสือรับรอง/คัดสำเนา
- DBD DataWarehouse+ (คลังข้อมูลธุรกิจ)
- สถิติข้อมูล
- ระบบการนำส่งงบการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (DBD e-Filing)
- ตรวจสอบหนังสือรับรอง
- ค้นหารหัสธุรกิจ
- วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Magazine)
- จดหมายข่าวอิเล็กทรอนิกส์ (e-Newsletter)

การทำกับบัญชีและธุรกิจ

- ผู้ทำบัญชี (e-Account)
- งานการอนุญาต (e-Permit)
- ระบบจัดการนักบัญชีคุณภาพรุ่นใหม่ (Young & Smart)
- ระบบสำนักงานบัญชีคุณภาพ (e-Accfirm)
- แจ้งตัดตั้งอุปกรณ์รับชำระเงิน
-  การส่งเสริมธุรกิจ
- e-Learning/อบรมสัมมนาย้อนหลัง (VDO on Demand)
- ศูนย์เครือข่ายธุรกิจ (MocBizclub)



DBD e-Service Department of Business Development กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

DBD e-Service เป็นโปรแกรมตรวจสอบข้อมูลนิติบุคคล/งบการเงิน ข้อมูลร้านค้าออนไลน์ที่จดทะเบียนพาณิชย์และข้อมูลสมาคม และบริการออนไลน์



IOS



Android

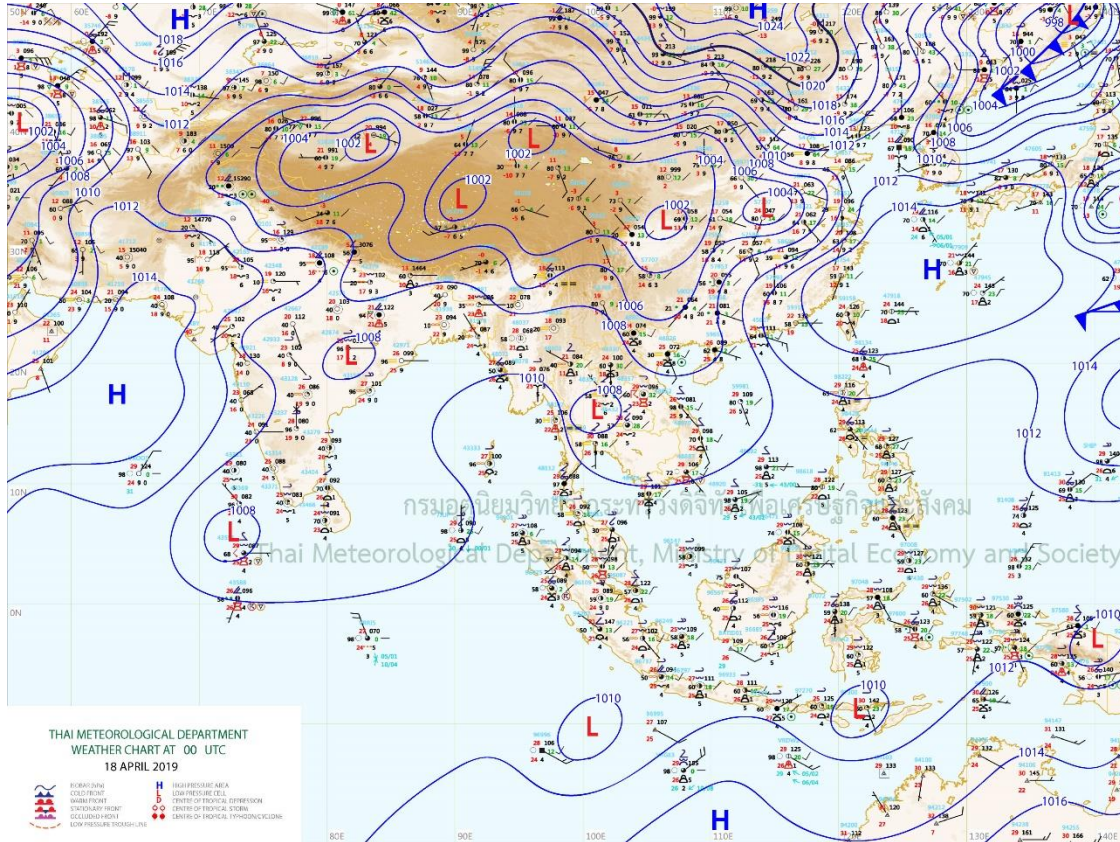
กิจกรรมที่ 2

ความท้าทายของการทำงานร่วมกัน

- ◆ เป้าหมายต่าง องค์กรองเดียว
- ◆ เป้าหมายต่าง รัฐบาลเดียว
- ◆ เป้าหมายต่าง ประเทศเดียว
- ◆ ...เป้าหมายต่าง โลกเดียว

คิดอนาคต

Forecast



Foresight













What is strategic foresight?

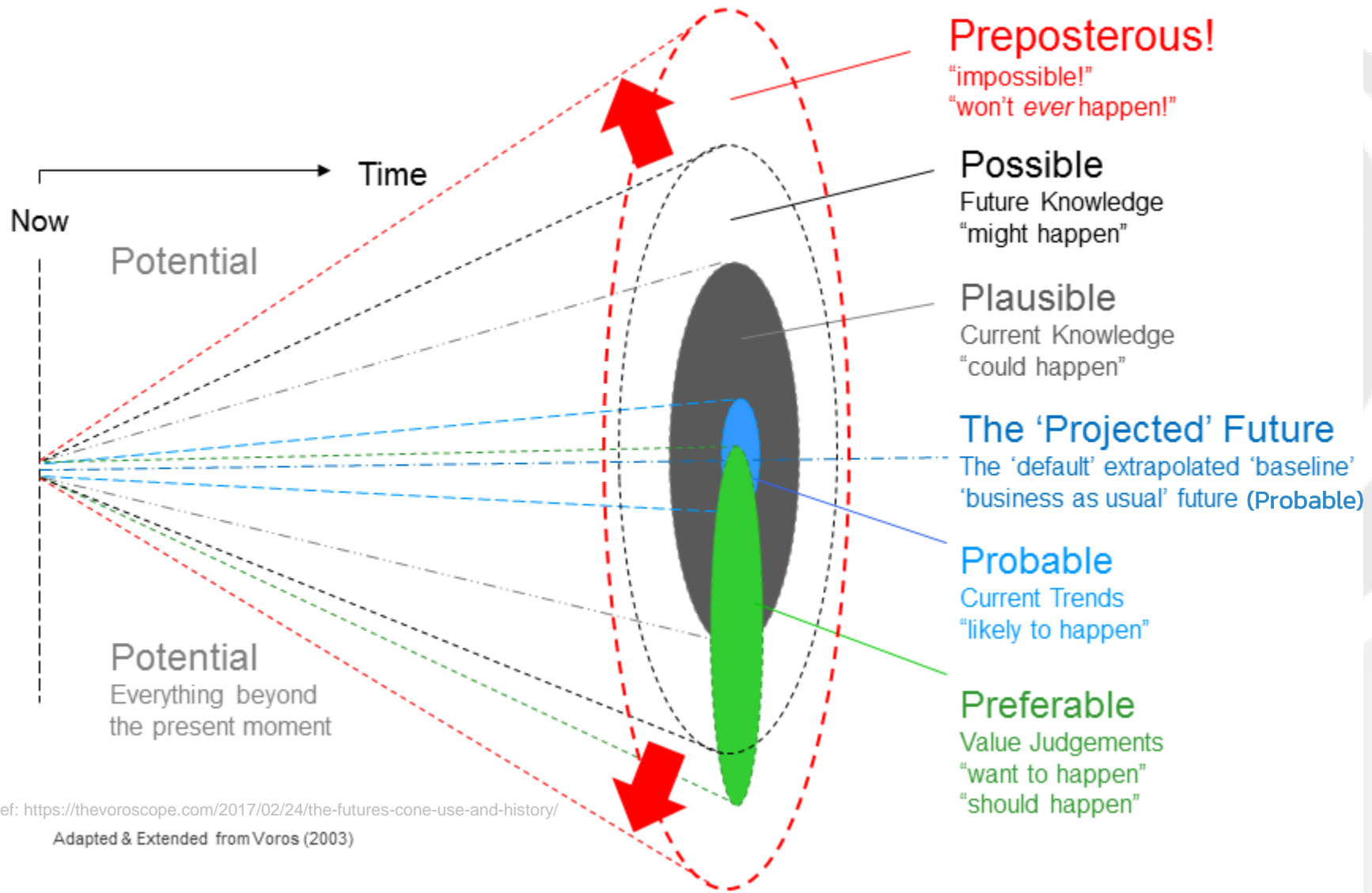


Strategic foresight is not about better predictions of the future. As we noted, in a VUCA world accurate prediction is an illusion. Instead, strategic foresight is about better preparedness for different futures that are all possible and plausible.

Strategic foresight calls for a systematic analysis of identifying driving forces of change before developing policies and plans. These efforts are aimed at finding solutions and policy responses that are likely to bring positive outcomes. Hence, these activities enable better preparedness, because they generate explicit, contestable and flexible sense of the future. By doing so, old and obsolete imagery of the future (that organizations sometimes hold on to) can be refreshed. New imagery of the future makes it possible to reveal and test assumptions of our understanding of the world.

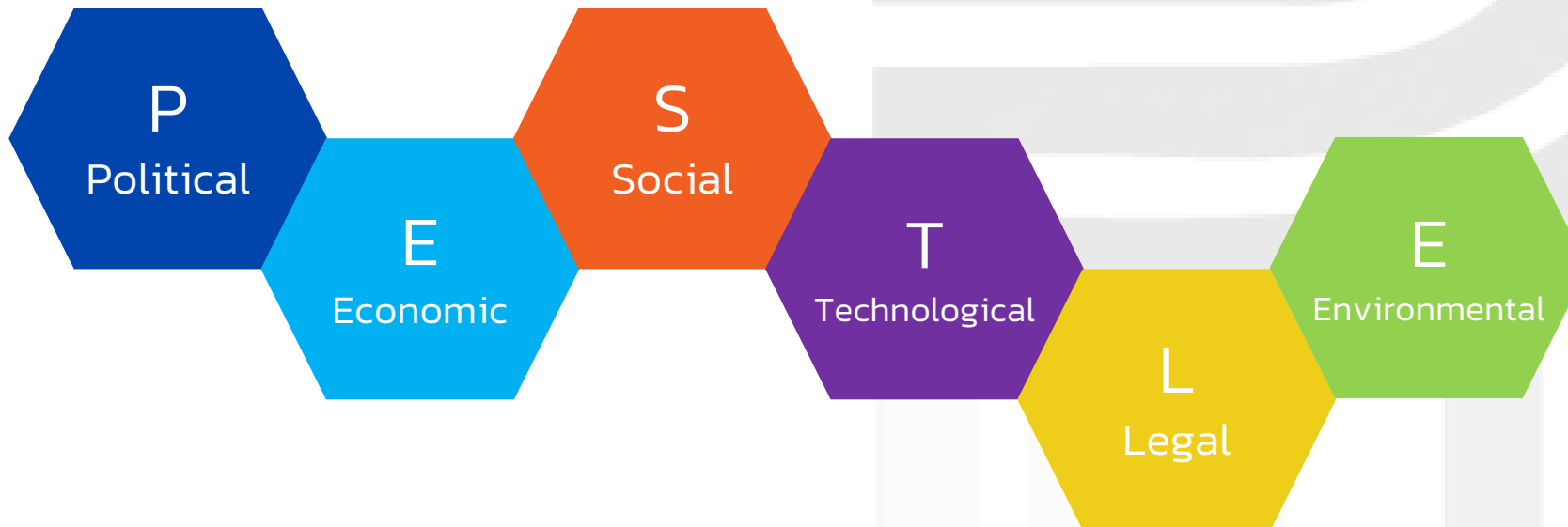
Moreover, insight about the meaning of possible futures also enables the organization to capitalize on opportunities, particularly ones that are in the long-term future that few people are aware of. New business strategies can emerge from understanding these opportunities.

The Futures Cone



How to prepare for futures?

- ◆ What are possible futures? – Scenario building
 - Trend analysis (qualitative, quantitative, literature review, ...)
 - Stakeholder collaboration (expert panel, survey, collaborative learning, ...)
 - Scenario synthesis (workshop, ...)
- ◆ Use scenarios as challenges for strategic planning



Example: Trendbooks/Trend Analysis Reports

- ◆ <https://unfoundation.org/blog/post/6-global-issues-to-watch-2019/>
- ◆ <https://www.weforum.org/reports/the-global-risks-report-2019>
- ◆ <https://asean.org/global-megatrends/>
- ◆ <https://www.wbgu.de/en/publications/flagship-reports>
- ◆ <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/nl/Documents/public-sector/deloitte-nl-ps-megatrends-2ndedition.pdf>
- ◆ <https://www.pwc.co.uk/issues/megatrends.html>
- ◆ <https://www.ey.com/gl/en/issues/business-environment/ey-megatrends>
- ◆ https://www.dni.gov/files/documents/Newsroom/Reports%20and%20Pubs/2025_Global_Trends_Final_Report.pdf
- ◆ https://www.nesdb.go.th/ewt_news.php?nid=6420
- ◆ <https://skift.com/megatrends-2019/>

Top 5 Global Risks in Terms of Likelihood

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
1st	Asset price collapse	Asset price collapse	Storms and cyclones	Severe income disparity	Severe income disparity	Income disparity	Interstate conflict with regional consequences	Large-scale involuntary migration	Extreme weather events	Extreme weather events	Extreme weather events
2nd	Slowing Chinese economy (<8%)	Slowing Chinese economy (<8%)	Flooding	Chronic fiscal imbalances	Chronic fiscal imbalances	Extreme weather events	Extreme weather events	Extreme weather events	Large-scale involuntary migration	Natural disasters	Failure of climate-change mitigation and adaptation
3rd	Chronic disease	Chronic disease	Corruption	Rising greenhouse gas emissions	Rising greenhouse gas emissions	Unemployment and underemployment	Failure of national governance	Failure of climate-change mitigation and adaptation	Major natural disasters	Cyber-attacks	Natural disasters
4th	Global governance gaps	Fiscal crises	Biodiversity loss	Cyber-attacks	Water supply crises	Climate change	State collapse or crisis	Interstate conflict with regional consequences	Large-scale terrorist attacks	Data fraud or theft	Data fraud or theft
5th	Retrenchment from globalization	Global governance gaps	Climate change	Water supply crises	Mismanagement of population	Cyber-attacks	High structural unemployment or underemployment	Major natural catastrophes	Massive incident of data fraud/theft	Failure of climate-change mitigation and adaptation	Cyber-attacks

Top 5 Global Risks in Terms of Impact

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
1st	Asset price collapse	Asset price collapse	Fiscal crises	Major systemic financial failure	Major systemic financial failure	Fiscal crises	Water crises	Failure of climate-change mitigation and adaptation	Weapons of mass destruction	Weapons of mass destruction	Weapons of mass destruction
2nd	Retrenchment from globalization (developed)	Retrenchment from globalization (developed)	Climate change	Water supply crises	Water supply crises	Climate change	Rapid and massive spread of infectious diseases	Weapons of mass destruction	Extreme weather events	Extreme weather events	Failure of climate-change mitigation and adaptation
3rd	Oil and gas price spike	Oil price spikes	Geopolitical conflict	Food shortage crises	Chronic fiscal imbalances	Water crises	Weapons of mass destruction	Water crises	Water crises	Natural disasters	Extreme weather events
4th	Chronic disease	Chronic disease	Asset price collapse	Chronic fiscal imbalances	Diffusion of weapons of mass destruction	Unemployment and underemployment	Interstate conflict with regional consequences	Large-scale involuntary migration	Major natural disasters	Failure of climate-change mitigation and adaptation	Water crises
5th	Fiscal crises	Fiscal crises	Extreme energy price volatility	Extreme volatility in energy and agriculture prices	Failure of climate-change mitigation and adaptation	Critical information infrastructure breakdown	Failure of climate-change mitigation and adaptation	Severe energy price shock	Failure of climate-change mitigation and adaptation	Water crises	Natural disasters

■ Economic
 ■ Environmental
 ■ Geopolitical
 ■ Societal
 ■ Technological



Source: World Economic Forum 2009–2019, Global Risks Reports.

Note: Global risks may not be strictly comparable across years, as definitions and the set of global risks have evolved with new issues emerging on the 10-year horizon. For example, cyberattacks, income disparity and unemployment entered the set of global risks in 2012. Some global risks were reclassified: water crises and rising income disparity were re-categorized first as societal risks and then as a trend in the 2015 and 2016 *Global Risks Reports*, respectively.

กิจกรรมที่ 3 (Optional)

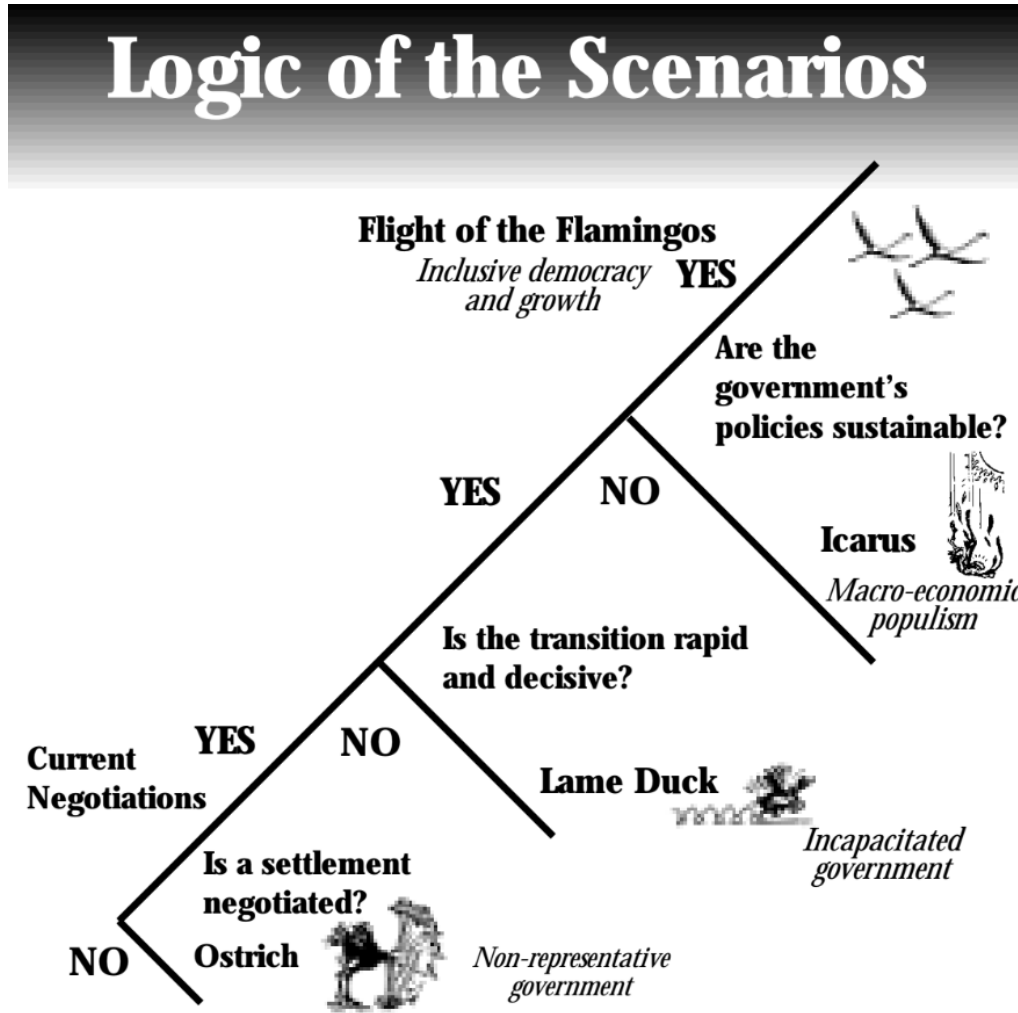
ทดลองเครื่องมือ 3H



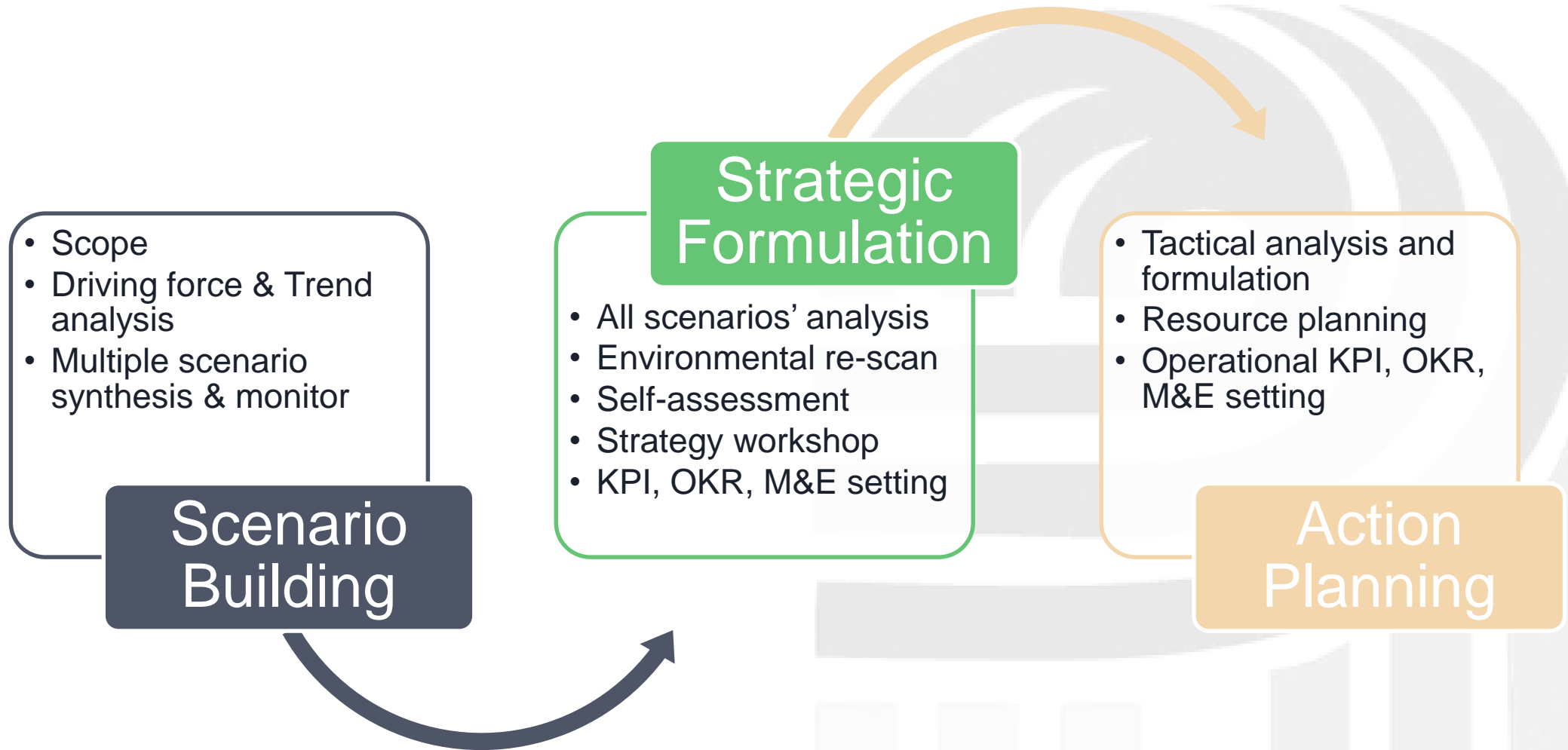
Exercise: การวิเคราะห์ 3H

แนวโน้มการเปลี่ยนแปลง	ระยะเวลา	ความน่าจะเป็น	ระดับผลกระทบ	ผลกระทบต่อองค์กรท่าน
P				
E				
S				
T				
L				
E				

Example Scenarios



(Practical) Scenario Planning Process



วิถีคิดแบบผู้นำ





ขอบคุณครับ



ดร.อติชาต พฤตม์กัลป์
AIDI – Asian Institute of Digital and Innovation

www.aidicenter.org

atichat@aidicenter.org

