

ส่วนอำนวยการ
รับเลขที่ ๙๖๑๐
วันที่ ๓๐ ก.ค. ๒๕๖๘



สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๔ (ตาก)
รับเลขที่ ๑๕๖๒๑
วันที่ ๓๐ ก.ค. ๒๕๖๘
เวลา.....

ที่ ตก ๐๐๑๗.๕/ว ๑๓๓/๙๘

ศาลากลางจังหวัดตาก
ถนนพหลโยธิน ตก ๖๓๐๐๐

๒๙ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘
เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกหน่วยงาน นายอำเภอทุกอำเภอ
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก นายกเทศมนตรีนครแม่สอด และนายกเทศมนตรีเมืองตาก
สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือ สำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๖/๑๙๕๐ ลงวันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑ ชุด
ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติ
การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยจัดทำคู่มือสำหรับ
ประชาชนและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ
ของประชาชน พร้อมทั้งได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงาน
ของรัฐเพื่อศึกษาประสบการณ์และรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ของหน่วยงานของรัฐ

ในการนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ของหน่วยงานของรัฐระหว่างเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๘ และขอความอนุเคราะห์หน่วยงานเผยแพร่และ
ประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจดังกล่าว รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

ส. ๗๓๕

(นายสมนึก สุริยกุล ณ อยุธยา)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดตาก

- ☒ ส่วนอำนวยการ
- ☐ ส่วนจัดการที่ดินป่าไม้
- ☐ ส่วนจัดการป่าชุมชน
- ☐ ส่วนป้องกันรักษาป่า
- ☐ ส่วนส่งเสริมการปลูกป่า
- ☐ ส่วนโครงการพระราชดำริ
- ☐ ส่วนการอนุญาต

ลงชื่อ..... ๓๐ ก.ค. ๒๕๖๘

สำนักงานจังหวัดตาก
กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล
โทร ๐-๕๕๕๓-๓๓๖๓
โทรสาร ๐-๕๕๕๓-๑๕๖๖

- ส่ง
- ☒ ฝ่ายบริหารทั่วไป
- ☐ ฝ่ายการเงินและบัญชี
- ☐ ฝ่ายพัสดุ
- ☐ ฝ่ายแผนงาน

ลงชื่อ.....
๓๐ ก.ค. ๒๕๖๘

คุณสุวิมล ๓๐/๗/๖๘

กรมการปกครอง
เลขที่รับ 1181
วันที่ ๙ ก.ค. ๖๘
เวลา

ที่ นร ๑๒๐๖/๑๘๙๐



ศาลากลางจังหวัดตาก
เลขรับ 13079
วันที่ - ๕ ก.ค. ๒๕๖๘
เวลา น.

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๓ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดตาก

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน พร้อมทั้งได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐเพื่อศึกษาประสบการณ์และรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาบริการเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการของรัฐให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ มาอย่างต่อเนื่อง นั้น

โดยที่การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ระหว่างเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๘ จึงขอความอนุเคราะห์หน่วยงานของท่านในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจดังกล่าว เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนของหน่วยงานของรัฐ ดังนี้

๑) เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจ รายละเอียดตาม QR Code หายหนังสือนี้ ในช่วงเวลาการสำรวจ (กรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๘) อย่างต่อเนื่อง ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อต่าง ๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง

๒) ปิดประกาศสื่อประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ โดยเชิญชวนให้ผู้รับบริการตอบแบบสำรวจฯ หลังใช้บริการ

๓) อนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนของรัฐ ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มอบหมายให้นางสาวสุทิษณีย์ เจนชัย หมายเลขโทรศัพท์ ๐๙ ๒๘๑๒ ๐๓๑๘ หรือนางสาวสุพรรณิ ทารส หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๓๒๒๘ ๓๐๓๓ เจ้าหน้าที่บริษัท สยาม เซ็นทริก รีเสิร์ช จำกัด หน่วยงานที่รับผิดชอบการสำรวจ เป็นผู้ประสานงานและให้ข้อมูลในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์การสำรวจดังกล่าวด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการ ก.พ.ร.



กองนวัตกรรมบริการภาครัฐ

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๔๔๗ (วอร์ซิง) ๘๘๐๓ (เบญจมาศ)

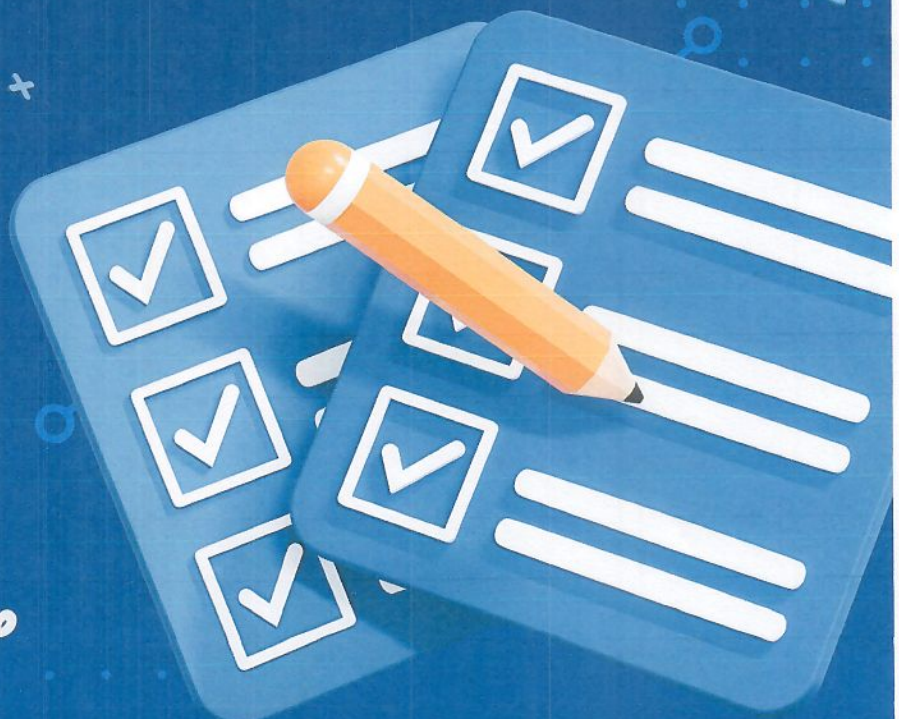
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th

eoffice.opdc.go.th/d/24b1cdabb
สื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่การสำรวจฯ

ONLINE SURVEY 2568

ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน
ตั้งแต่ วันที่ - 31 สิงหาคม 2568

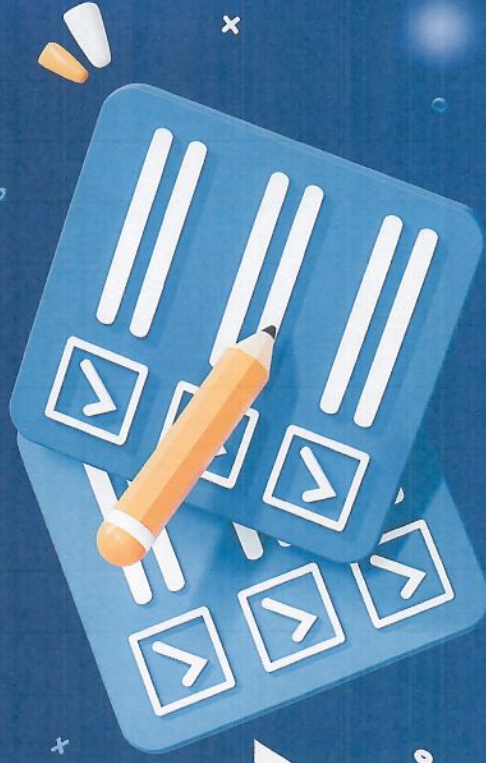
**"ทุกความเห็นมีความหมาย
เพื่อบริการภาครัฐที่ดีกว่า"**



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
www.opdc.go.th



ONLINE SURVEY 2568



ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน
ตั้งแต่ วันที่ - 31 สิงหาคม 2568

SCAN HERE



"ทุกความเห็นมีความหมาย เพื่อบริการภาครัฐที่ดีกว่า"