

ส่วนอำนวยการ
รับเลขที่ ๑๐๓๗๑๐
วันที่ ๒๗ ก.ย. ๒๕๖๗



สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๔ (ตาก)
รับเลขที่ ๑๘๕๒๔
วันที่ ๒๖ ก.ย. ๒๕๖๗
เวลา.....

ด่วนที่สุด

ที่ ตก ๐๐๑๗.๒/ว ๑๗๗๒๒

ศาลากลางจังหวัดตาก

ถนนพหลโยธิน ตก ๖๓๐๐๐

๒๖ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขอเชิญชวนใช้งาน 'HelpT น้ำท่วม ช่วยด้วย!' เครื่องมือรับแจ้งเหตุฉุกเฉินที่เกิดจากสถานการณ์น้ำ
เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกหน่วยงาน
และผู้บริหารสถาบันการศึกษาทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล ด่วนที่สุด ที่ สศต.๐๓๐๑/ว.๐๒๓๔๗

ลงวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๗

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดตากได้รับแจ้งจากสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลว่า ได้ร่วมกับบริษัท สยาม
อินโน ซิตี จำกัด เตรียมความพร้อมในการช่วยเหลือประชาชนที่ประสบอุทกภัยและได้รับความเสียหายผ่าน
Line OA 'HelpT น้ำท่วม ช่วยด้วย!' ระบบรับแจ้งเหตุฉุกเฉินบน Line Official Account สำหรับพื้นที่
ที่ประสบอุทกภัย พร้อมสนับสนุนการทำงานของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น เพื่อบรรเทาสาธารณภัยใช้ในการขอความช่วยเหลือและแจ้งความเสียหายจากประชาชน
ในพื้นที่ที่ประสบภัย โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เป็นระยะเวลา ๔ เดือน สิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ หรือจนกว่า
เหตุการณ์จะกลับเข้าสู่ภาวะปกติ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ในการนี้ จังหวัดตาก จึงขอให้ท่านประชาสัมพันธ์การใช้งานระบบรับแจ้งเหตุ 'HelpT น้ำท่วม
ช่วยด้วย!' ผ่าน LINE OA: @HelpT เพื่อแจ้งเหตุฉุกเฉินในพื้นที่ประสบภัยสถานการณ์อุทกภัย น้ำป่าไหลหลาก
และดินถล่มให้สามารถช่วยเหลือได้ทันท่วงที ตาม QR Code ท้ายหนังสือนี้ ซึ่งระบบจะเปิดให้ใช้งานได้ถึงวันที่
๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ หากครบกำหนดระบบจะปิดให้บริการอัตโนมัติ

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

- ☒ ส่วนอำนวยการ
☐ ส่วนจัดการที่ดินป่าไม้
☐ ส่วนจัดการป่าชุมชน
☐ ส่วนป้องกันรักษาป่า
☐ ส่วนส่งเสริมการปลูกป่า
☐ ส่วนโครงการพระราชดำริฯ
☐ ส่วนการอนุญาต

ขอแสดงความนับถือ

๒๕

(นายสุรพล วงศ์สุทธิศาล)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดตาก

ลงชื่อ.....

๒๖ ก.ย. ๒๕๖๗



LINE OA: @HelpT

สำนักงานจังหวัดตาก

กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด

โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๕๕๕๑ ๑๕๔๖

ลง

- ☒ ฝ่ายบริหารทั่วไป
☐ ฝ่ายการเงินและบัญชี
☐ ฝ่ายพัสดุ
☐ ฝ่ายแผนงาน

ลงชื่อ.....

๒๗ ก.ย. ๒๕๖๗

เรียน ผอ.สจป.ที่ ๔ (ตาก)(ผ่าน ผอ.ส่วนอำนวยการ)

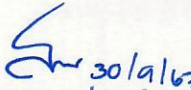
- เพื่อโปรดทราบ

- จ.ตาก ขอเชิญชวนใช้งาน "HelpT น้ำท่วม ช่วยด้วย!"

เครื่องมือรับแจ้งเหตุฉุกเฉินที่เกิดจากสถานการณ์น้ำ ผ่าน LINE
Line OA: @HelpT เพื่อแจ้งเหตุฉุกเฉินในพื้นที่ประสบภัย
สถานการณ์อุทกภัย น้ำป่าไหลหลากและดินถล่มให้สามารถ
ช่วยเหลือได้ทันเวลาที่

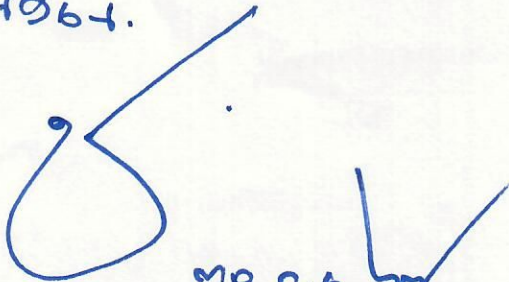
- เห็นควรแจ้งเวียนส่วนทุกส่วน และศูนย์ป่าไม้ตากทราบ
ผ่านทาง Website สจป.ที่ ๔ (ตาก) และปิดประกาศทางบอร์ด
ประชาสัมพันธ์ สจป.ที่ ๔ (ตาก)

- โปรดพิจารณา


(นางสาวสุกัย อุปสอด)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป


(นางสาวสมรัก เจนดี)
ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ

- 1564.


๓๐ ก.ย. ๖๓

(นายไชยา แดนโพธิ์)

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๔ (ตาก)

สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
Digital Economy Promotion Agency

Ladprao Hills, 80 Soi Ladprao 4, Ladprao Rd.
Chom Phon, Chatuchak, Bangkok 10900, Thailand
Tel +66 2026 2333 E-mail: depathailand@depa.or.th
www.depa.or.th

ด่วนที่สุด
ที่ สศต.๐๓๐๒/ว.๐๒๓๗๗

๒ กันยายน ๒๕๖๗

depa

เลขรับ	๑๘ ก.ย. ๒๕๖๗
วันที่	
เวลา	

กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลฯ

เลขรับ 5906

วันที่รับ 19 ก.ย. ๖7

เรื่อง ขอเชิญชวนใช้งาน 'HelpT น้ำท่วม ช่วยด้วย!' เครื่องมือรับแจ้งเหตุฉุกเฉินที่เกิดจากสถานการณ์น้ำ

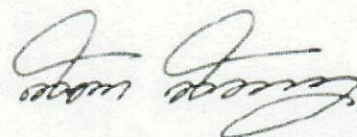
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดตาก

ด้วย กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มอบหมายให้หน่วยงานในสังกัดเร่งช่วยเหลือประชาชนจากสถานการณ์อุทกภัยน้ำป่าไหลหลากและดินถล่มในพื้นที่หลายแห่งทั่วประเทศไทย เพื่อให้สามารถช่วยเหลือประชาชนที่กำลังเดือดร้อนได้อย่างทันที่ สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล จึงได้ร่วมกับ บริษัท สยาม อินโน ซิตี จำกัด เตรียมความพร้อมในการช่วยเหลือประชาชนที่ประสบอุทกภัยและได้รับความเสียหายผ่าน Line OA "HelpT น้ำท่วม ช่วยด้วย!" ระบบรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน บน Line Official Account สำหรับพื้นที่ที่ประสบอุทกภัย พร้อมสนับสนุนการทำงานของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.) และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) เพื่อบรรเทาสาธารณภัยใช้ในการขอความช่วยเหลือและแจ้งความเสียหายจากประชาชนในพื้นที่ที่ประสบภัย โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เป็นระยะเวลา ๔ เดือน สิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ หรือจนกว่าเหตุการณ์จะกลับเข้าสู่ภาวะปกติ

ในการนี้ สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล ขอเชิญชวนหน่วยงานในพื้นที่ประสบภัยหรือหน่วยงานที่มีความสนใจนำ 'HelpT น้ำท่วม ช่วยด้วย!' เครื่องมือรับแจ้งเหตุฉุกเฉินที่เกิดจากสถานการณ์น้ำไปใช้งานเพื่อรับแจ้งเหตุและบรรเทาความเดือดร้อนในพื้นที่ ผ่าน LINE OA: @HelpT หน่วยงานสามารถแจ้งความประสงค์เพื่อนำระบบไปใช้งานได้ที่ <https://liff.line.me/2006160466-xEXGv42> หรือ QR Code และสามารถดูรายละเอียดคู่มือและวิธีการใช้งาน ตามท้ายหนังสือ หากมีข้อสงสัยสอบถามข้อมูลทั่วไปได้ที่ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘ ๐๘๒๗ ๑๗๗๐ และ การเข้าใช้ระบบที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘ ๙๒๘๘ ๒๓๕๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายณัฐพล นิมมานพิชรินทร์)

ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล

สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล

โทรศัพท์ ๐๘ ๐๘๒๗ ๑๗๗๐ กาสินี หานิช

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ scp@depa.or.th



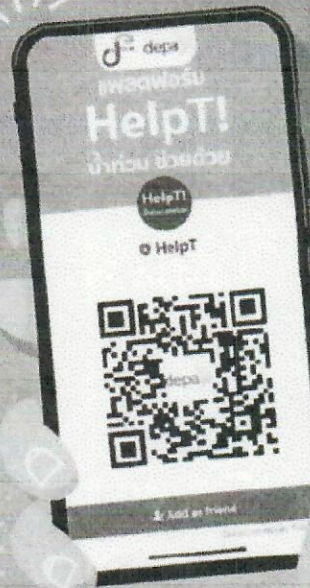
ลงทะเบียนสำหรับเมือง



คู่มือ 'HelpT
น้ำท่วม ช่วยด้วย!'

HelpT

- ◆ น้ำท่วมสูง
- ◆ ถนนชำรุด
- ◆ ต้นไม้ขวาง
- ◆ อาหาร
- ◆ อุปกรณ์ส่องสว่าง
- ◆ กระสอบทราย
- ◆ อื่น ๆ



1

เหนือ

- เชียงใหม่
- ลำปาง
- ตาก

อีสาน

- ขอนแก่น
- มหาสารคาม
- กาฬสินธุ์

ตะวันออก

- ระยอง
- ชลบุรี
- ฉะเชิงเทรา
- พันทบุรี

ตะวันตก

- น่าน
- อุตรดิตถ์

ใต้

- สงขลา
- ปัตตานี
- ยะลา
- พะเยา
- สตูล

กลาง

- กรุงเทพมหานคร
- นครราชสีมา
- พิษณุโลก
- นครสวรรค์
- อุทัยธานี
- นครปฐม
- สุพรรณบุรี
- สิงห์บุรี
- ชลบุรี
- พระนครศรีอยุธยา
- ภูเก็ต
- นครศรีธรรมราช
- ตรัง
- พังงา
- สุราษฎร์ธานี
- นครสวรรค์
- พิษณุโลก
- นครราชสีมา
- อุทัยธานี
- นครปฐม
- สุพรรณบุรี
- สิงห์บุรี
- ชลบุรี
- พระนครศรีอยุธยา
- ภูเก็ต
- นครศรีธรรมราช
- ตรัง
- พังงา
- สุราษฎร์ธานี

อ่าวไทย



พื้นที่ประสบภัย

2

ช่องทางขอความช่วยเหลือ

ร้องเรียนได้ 24 ชม.

199 | 1669 | 192
เพจไลน์ | แอปพลิเคชัน | สายด่วน ปก.

ช่วยเหลือด่วน ตอบสนองทันที

- อพยพ
- อาหารและน้ำดื่ม
- อุปกรณ์สื่อสารสว่าง
- กระสอบทราย
- น้ำท่วมสูง
- ถนนชำรุด
- สะพานชำรุด
- ดับไม้คดขวางทาง
- เสาไฟฟ้าหักโค่น
- แจ้งเหตุอื่นๆ
- จัปสัตรมีพิษ
- ความช่วยเหลืออื่นๆ



ติดตามความคืบหน้า



ร้องเรียนได้ 24 ชม.



3

จุดเด่น “HelpT”



ขอความช่วยเหลือ
ต้องการความช่วยเหลือ



ส่งรูป
ในการแจ้งปัญหา



ระบุพิกัดได้
ในการแจ้งปัญหา



รู้สถานะ/ติดตาม
ผลการดำเนินการ



ใช้งานง่าย

กับ Line ไม่จำเป็นต้องโหลด app เพิ่ม



เข้าถึงพื้นที่
ครอบคลุมทุกเมือง

4



สำหรับประชาชน



เพิ่มเพื่อน@HelpT นำท่วมช่วยด้วย

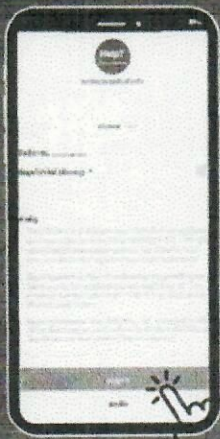


5

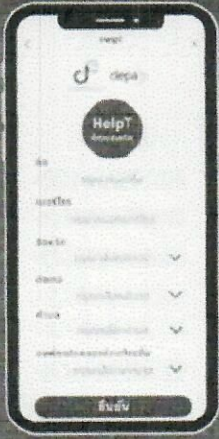
คู่มือสำหรับประชาชนผู้ประสบภัย



1 คลิก

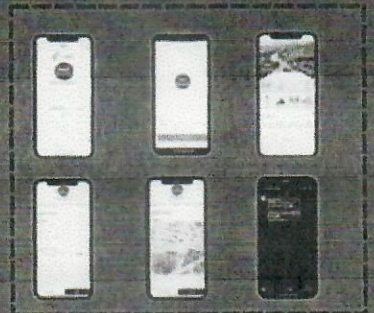


2 คลิก



3 กรอกข้อมูล
และยืนยัน

กรณีมี
Line
official
เมือง



ประชาชนผู้ประสบภัย
จังหวัด และรอเมืองรับเรื่อง

กรณีไม่มี
Line
official
เมือง



ประชาชนผู้ประสบภัย
จังหวัด ส่วนกลาง
199 11669 1192
เพื่อแจ้งเหตุ 1 เขตสุขภาพชั้น 1 ระดับ อบ.

6

คู่มือสำหรับประชาชนผู้ประสบภัย



1 เลือกเทศบาลของ
ท่านได้เท่านั้น

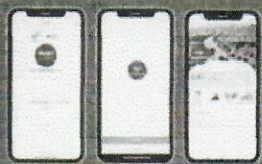
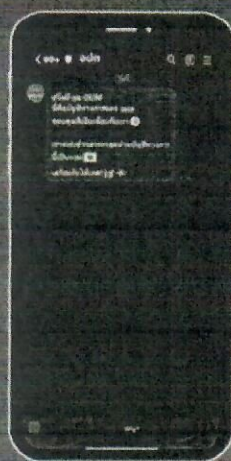
2 คลิก **แจ้งเตือน**

3 เลือกแจ้งเหตุ

กรณีมี Line official เมือง

7

คู่มือสำหรับประชาชนผู้ประสบภัย



4 • ลงรายละเอียด
• แบบรูป

5 ระบุพิกัด

6 ติดตามสถานะ
การทำงาน

กรณีมี Line official เมือง

8