

ส่วนอำนวยการ
รับเลขที่ ๕๔๑๗
วันที่ ๑๕ ส.ค. ๒๕๖๖

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๔ (ตาก)
รับเลขที่ ๑๔๖๕๕
วันที่ ๑๕ ส.ค. ๒๕๖๖
เวลา.....



ที่ ตก ๐๐๑๗.๕/๑๓๓๓๑๕

ศาลากลางจังหวัดตาก
ถนนพหลโยธิน ตก ๖๓๐๐๐

๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การแจ้งหน่วยงานของรัฐเพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕
เรียน หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานของรัฐ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง นายอำเภอทุกอำเภอ
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก นายกเทศมนตรีนครแม่สอด และนายกเทศมนตรีเมืองตาก

อ้างถึง หนังสือจังหวัดตาก ส่วนที่สุค ที่ ตก ๐๐๑๗.๕/๑ ๑๘๘๒๔ ลงวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปรายประเด็นจากการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ของหน่วยงานของรัฐ
ที่มีแนวปฏิบัติที่ดีในการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการบริหารงานและให้บริการประชาชน
วันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดตากได้เชิญส่วนราชการเข้าร่วมการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และถ่ายทอด
ประสบการณ์ของหน่วยงานของรัฐที่มีแนวปฏิบัติที่ดีในการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการบริหารงานและ
ให้บริการประชาชนของสำนักงาน ก.พ.ร. เมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๑.๓๐ น. ผ่านระบบ
อิเล็กทรอนิกส์ (Facebook Live สำนักงาน ก.พ.ร.) นั้น

ในการนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้สรุปรายประเด็นจากการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และถ่ายทอด
ประสบการณ์ของหน่วยงานของรัฐ ที่มีแนวปฏิบัติที่ดีในการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการบริหารงานและ
ให้บริการประชาชน วันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณานำไปใช้ประโยชน์ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุรพล วงศ์สุขพิศาล)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดตาก

- ส่ง
- ส่วนอำนวยการ
 - ส่วนจัดการที่ดินป่าไม้
 - ส่วนจัดการป่าชุมชน
 - ส่วนป้องกันรักษาป่า
 - ส่วนส่งเสริมการปลูกป่า
 - ส่วนโครงการพระราชดำริ
- ลงชื่อ.....

- ส่ง
- ฝ่ายบริหารทั่วไป
 - ฝ่ายการเงินและบัญชี
 - ฝ่ายพัสดุ
 - ฝ่ายแผนงานฯ

วันที่ ๑๕ ส.ค. ๒๕๖๖

๑๕ ส.ค. ๒๕๖๖
สำนักงานจังหวัดตาก
กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล
โทร. ๐-๕๕๕๑-๓๑๖๓

คุณอรณิพรศักดิ์
- ดำเนินการ - ศ.เชสว.๖

เวียน น.ผ. สส.ป. ที่ ๕ (ตาก) ผ่าน ผ.ผ. ส่วนอำนวยการ

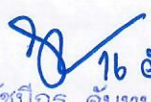
- เสร็จไปออกหมาย

- จังหวัดตากได้สอนไปขอไปยื่นศาลปกครอง

คุมเขตก.เปลี่ยนเวียนน.ผ. และกำหนดค่าชดเชยประสม
ก่อนนั้นลงหน่วยงานนครรัฐ คือ แนวทางปฏิบัติ
ที่ดีในการให้ระบ. น.ผ. เส็กการต.น.ก. สำหรับ
การน.ผ. หารงานแล. ย. ให้ น.ผ. การไปขอสำหรับ
อันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖

- เห็นควรแล้วเวียนทุกส่วน ทุกศูนย์ที่ทาง
ผ่านเวียนไปหัดน.ผ. สส.ป. ที่ ๕ (ตาก)

- ไปขอพิจารณา

 16 ๕๗.๖๖

(นางรัชนิกร จันทนา)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน

รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายวิชาการทั่วไป

 ๑๖๗.๖๖

(นายเอกพร กันไต)

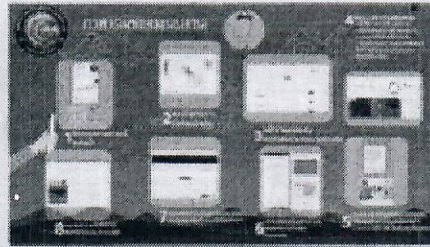
ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ

อภิเดช พงษ์ศิริ

 ๑๖๗.๖๖

(นายเอกพร กันไต)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๔ (ตาก)

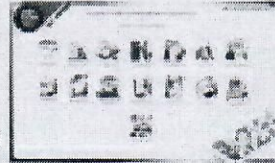
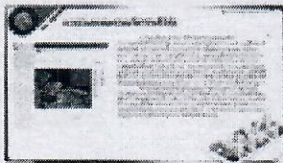


เทศบาลเมืองพิษณุโลก จังหวัดอุบลราชธานี

2

ดร.ศิริรามเมธวัฑฒ์ ศิริเมธธา
นายกเทศมนตรี
เมืองพิษณุโลก

ระบบการบริหารจัดการพื้นที่ประสบ
อุทกภัยด้วยระบบดิจิทัลแพลตฟอร์ม
เวอร์ชัน ประกอบด้วยระบบติดตาม
สถานการณ์น้ำที่เชื่อมโยงกับ Line
Official Account



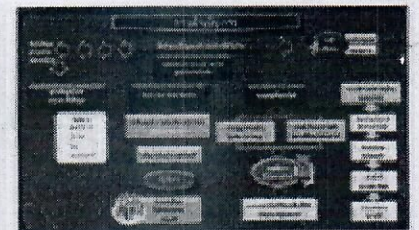
นายกเทศมนตรีเมืองพิษณุโลก ได้นำเสนอถึงการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้บริหารจัดการ เนื่องจากพื้นที่เทศบาลเมืองพิษณุโลกประสบปัญหาอุทกภัยบ่อยครั้ง สร้างความเสียหาย และไม่สามารถช่วยเหลือประชาชนได้ทันเวลาที่ จึงมีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการพื้นที่ประสบอุทกภัยด้วยระบบดิจิทัลแพลตฟอร์ม เวอร์ชัน ประกอบด้วยระบบติดตามสถานการณ์น้ำที่เชื่อมโยงกับ Line Official Account เพื่อแจ้งสถานการณ์ให้ประชาชนรับทราบระบบแจ้งเตือนล่วงหน้า ระบบรายงานความเสียหาย/พื้นที่เสียหาย ข้อมูลประชาชนที่ได้รับความเสียหาย การช่วยเหลือเยียวยาประชาชน โดยมีการทำงานร่วมกับเครือข่ายในพื้นที่เพื่อรับทราบสถานการณ์ต่าง ๆ แบบเรียลไทม์ และสามารถให้ความช่วยเหลือประชาชน รวมถึงกลุ่มเปราะบางได้อย่างทันที่ ซึ่งระบบดังกล่าวช่วยให้เทศบาลสามารถมีข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์สถานการณ์ ป้องกันความเสียหาย และสามารถช่วยเหลือประชาชนได้อย่างทั่วถึง เพียงพอ และทันที่

เทศบาลเมืองแม่เหิระ จังหวัดเชียงใหม่

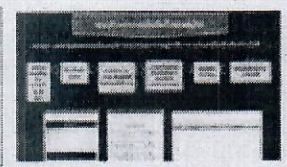
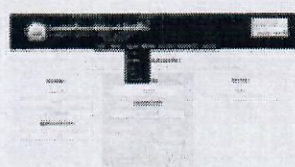
3

นางสาวอังคณา ปริญญา
รองปลัดเทศบาลเมืองแม่เหิระ

1. Data City Platform
2. One Stop Service Platform
3. ระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ Platform



รองปลัดเทศบาลเมืองแม่เหิระ ได้นำเสนอระบบอิเล็กทรอนิกส์ของเทศบาลที่มีความโดดเด่น ได้แก่ (1) Data City Platform ซึ่งได้เริ่มพัฒนา ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558



โดยจัดทำฐานข้อมูลโดยใช้ ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลในรูปแบบเลเยอร์ เพื่อพัฒนาตำบล ทั้งข้อมูลที่เป็นเจ้าของข้อมูลเอง หรือข้อมูลของส่วนราชการอื่น มาจัดทำเป็น Big data เช่น เลเยอร์ข้อมูลบ้านเลขที่ ข้อมูลคู่มือ 608 ระบบโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งปัจจุบันมีข้อมูลจำนวน 105 เลเยอร์ ซึ่งได้มาจากการเก็บข้อมูลเองโดยเจ้าหน้าที่ และการขอเชื่อมโยงกับส่วนราชการอื่น เช่น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การประปาส่วนภูมิภาค สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด จนนำไปสู่ Data City Platform ที่สามารถวิเคราะห์ข้อมูลนำไปสู่การกำหนดนโยบายได้ตรงกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด (2) One Stop Service Platform เป็นระบบให้บริการสาธารณะ ในการยื่นเรื่องขอรับบริการต่าง ๆ ที่สามารถระบุพื้นที่ที่จะขอรับบริการได้บนแผนที่ โดยระบบจะจ่ายงานไปที่กองที่รับผิดชอบโดยตรงแบบเรียลไทม์ ที่สามารถแจ้งเตือนสถานะผ่านอีเมลของผู้ยื่นให้ทราบว่ายู่ในขั้นตอนใด และสามารถรายงานผลการให้บริการได้ในรูปแบบ dashboard และ (3) ระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ Platform เนื่องจากเจ้าหน้าที่พบปัญหา ในการสืบค้นเอกสารเก่า จึงได้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถรับหนังสือ ออกเลข จัดเก็บ ส่งต่อ สั่งการ ทำให้การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดการใช้กระดาษลงได้มากกว่าร้อยละ 50



OPDC KM

การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ของหน่วยงานของรัฐ
ที่มีแนวปฏิบัติที่ดีในการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการบริหารงานและให้บริการประชาชน



เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2566 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ของหน่วยงานของรัฐที่มีแนวปฏิบัติที่ดีในการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ Facebook Live สำนักงาน ก.พ.ร. "กพร OPDC" โดยนางอารีย์พันธ์ เจริญสุข รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ได้กล่าวเปิดประชุมและกล่าวถึงสาระสำคัญของวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมติคณะรัฐมนตรี

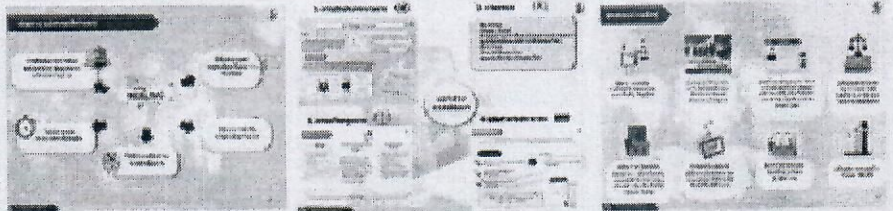
และมีหน่วยงานของรัฐที่มีแนวปฏิบัติที่ดี ร่วมถ่ายทอดประสบการณ์ในการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการบริหารงานและการให้บริการประชาชน จำนวน 3 หน่วยงาน ได้แก่ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยนายอภิรักษ์ นิลฉาย ผู้อำนวยการกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี โดย ดร.ศิริมาเมธวัฑ ธีรอนิตรานายกเทศมนตรีเมืองพิบูลมังสาหาร และเทศบาลเมืองแม่เมาะ จังหวัดเชียงใหม่ โดยนางสาวอังคณา ปรียสิริ รองปลัดเทศบาลเมืองแม่เมาะ

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

1 นายอภิรักษ์ นิลฉาย
ผู้อำนวยการ
กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

- 5 Smart HSS ประกอบไปด้วย

 1. Smart Service
 2. Smart Connection
 3. Smart Collaboration
 4. Smart Work System
 5. Smart Office



ผู้อำนวยการกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (สบส.) ได้กล่าวถึงแนวทางการพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการให้บริการด้านสุขภาพ โดยขับเคลื่อนตามโมเดล 5 Smart HSS ในการพัฒนารูปแบบงานบริการ (Smart Service) เชื่อมโยงด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน (Smart Connection & Smart Collaboration) การปรับปรุงระบบงานและการบริหารจัดการงานภายใน (Smart Work System & Smart Office) ภายใต้แนวคิดทำอย่างไรให้ลดขั้นตอนลดค่าใช้จ่าย ลดกระดาษ ติดตามง่าย ประชาชนมีความพึงพอใจ โดย สบส. ดำเนินงานร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ในการพัฒนาระบบการขออนุญาตผ่านระบบ Biz Portal และการแสดงข้อมูลใบอนุญาตผ่านระบบ Citizen Portal เริ่มพัฒนาระบบตั้งแต่ปี พ.ศ. 2561

ปัญหาอุปสรรค ความท้าทาย

การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน การใช้ลายมือชื่อดิจิทัล การออกใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่ง สบส. ได้มีการปรับปรุงทบทวนกระบวนการดำเนินงานและพัฒนา ระบบควบคุมกันอย่างต่อเนื่อง จนปัจจุบันสามารถให้บริการประชาชนได้แบบ fully digital แล้ว และพบว่าการพัฒนาไปสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์สามารถลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชนและภาครัฐ ลดระยะเวลาการทำงานของเจ้าหน้าที่ และมีฐานข้อมูลที่เป็นระบบสามารถนำไปประมวลผลต่อได้ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อภาครัฐในระยะยาว