





## บันทึกข้อความ

ผู้ทรงเครื่องเป้าไม้ (นางอวนวยพร)	(บุญลดา)
เลขรับ.....	๐๑ เม.ย. ๒๕๖๔
วันที่รับ.....	๑๗.๔.๒๕๖๔
เวลา.....	

ส่วนราชการ สำนักบริหารกลาง ส่วนฝึกอบรม โทร. ๐.๒๕๖๑.๔๒๙๒-๓ ต่อ ๕๐๒๒

ที่ ๑๖๐๑.๔/ ๖๓๖๘ วันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความต้องการในการฝึกอบรม (Training Needs Survey) ของบุคลากรกรมป่าไม้

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

### เรื่องดิบ

สำนักบริหารกลาง ได้มีหนังสือ ที่ ๑๖๐๑.๔/ ๑๗๒ ลงวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๒ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ออกแบบสำรวจความต้องการในการฝึกอบรม (Training Needs Survey) ของบุคลากร กรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้ทุกหน่วยงานตอบแบบสำรวจความต้องการในการฝึกอบรม เพื่อสำนักบริหารกลางนำมาสรุปวิเคราะห์และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

### ข้อเท็จจริง

สำนักบริหารกลาง ขอเรียนว่า ได้ดำเนินการสรุปและวิเคราะห์ความต้องการในการฝึกอบรม (Training Needs Survey) ของบุคลากรกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว สามารถสรุปได้ ดังนี้

### ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การสำรวจความต้องการในการฝึกอบรม (Training Needs Survey) ของบุคลากรกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้จัดส่งแบบสอบถามให้บุคลากรในสังกัด ซึ่งเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นบุคลากรกรมป่าไม้ จำนวน ๘๗๖ ราย พบว่า

๑.๑ เพศ ชาย จำนวน ๓๖๔ ราย (๔๑.๖%) และหญิง จำนวน ๕๑๒ ราย (๕๘.๔%)

๑.๒ อายุ ๒๐ – ๒๙ ปี จำนวน ๑๔๙ ราย (๑๖.๙%), อายุ ๓๐ – ๓๙ ปี จำนวน ๒๓๙ ราย (๒๗.๓%), อายุ ๔๐ – ๔๙ ปี จำนวน ๒๗๒ ราย (๓๑.๑%) และ ๕๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๒๑๗ ราย (๒๔.๘%)

๑.๓ การศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒๕๑ ราย (๒๘.๗%), ปริญญาตรี จำนวน ๕๓๑ ราย (๖๐.๖%), ปริญญาโท จำนวน ๙๑ ราย (๑๐.๔%) และปริญญาเอก จำนวน ๓ ราย (๐.๓%)

๑.๔ อาชีพ ข้าราชการ จำนวน ๒๐๙ ราย (๒๓.๙%), ลูกจ้างประจำ จำนวน ๕๓ ราย (๖.๑%) และพนักงานราชการ จำนวน ๖๑๔ ราย (๗๐.๑%)

๑.๕ สถานภาพการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงาน จำนวน ๗๒๑ ราย (๘๒.๓%), หัวหน้ากลุ่ม/งาน/ฝ่าย ๑๒๔ คน (๑๔.๒%), ผู้อำนวยการส่วน จำนวน ๑๙ ราย (๒.๒%), ผู้อำนวยการสำนัก จำนวน ๒ ราย (๐.๒%) และอื่น ๆ จำนวน ๑๐ ราย (๑.๖%)

๑.๖ สังกัดหน่วยงาน ส่วนกลาง จำนวน ๕๑๒ ราย (๕๘.๔%) และส่วนภูมิภาค จำนวน ๓๖๔ ราย (๔๑.๖%)

### ตอนที่ ๒ สมรรถนะหลัก ทักษะ ความรู้ที่ท่านคิดว่าจำเป็นต่อการพัฒนาตนเอง

๒.๑ ระดับความต้องการฝึกอบรมด้านภาษาอังกฤษ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจมีความต้องการเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรภาษาอังกฤษ เรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อสื่อสารที่สุด เป้าหมายที่สุด ดังนี้ ด้านการอ่าน (๔๐.๙๖%), ด้านการฟัง (๓๗.๖๗%), ด้านการเขียน (๓๖.๗๖%) และด้านการพูด (๓๒.๐๔%)

๒.๒ ระดับความต้องการฝึกอบรมด้านคอมพิวเตอร์ พบร่วมกับผู้ตอบแบบสำรวจมีความต้องการเข้ารับการฝึกอบรมด้านคอมพิวเตอร์ เรียงจากลำดับมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ดังนี้ การใช้โปรแกรม Microsoft Office Word (๔๐.๑๖%), Microsoft Office Excel (๓๙.๐๕%), Microsoft Office PowerPoint (๓๕.๗๗%) และ Microsoft Office Access (๓๒.๓๑%)

๒.๓ ระดับความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน พบร่วมกับผู้ตอบแบบสำรวจมีความต้องการเข้ารับการฝึกอบรมด้านความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานต่อหลักสูตรต่าง ๆ เรียงจากลำดับมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ดังนี้

- (๑) การบริหารความเปลี่ยนแปลง (๔๑.๑๐%)
- (๒) การบริหารจัดการภาครัฐ (๔๐.๘๗%)
- (๓) คุณธรรม/จริยธรรมในการทำงาน (๔๐.๘๗%)
- (๔) การบริหารทรัพยากรบุคคล (๓๙.๕๐%)
- (๕) การสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน (๓๙.๓๘%)
- (๖) การจัดการความรู้ (๓๙.๒๗%)
- (๗) การบริหารเชิงยุทธศาสตร์ (๓๙.๕๔%)
- (๘) การเสริมสร้างภาวะผู้นำ (๓๙.๔๗%)
- (๙) การเขียนหนังสือราชการ (๓๙.๗๙%)
- (๑๐) เทคนิคการเป็นพิธีกร การพูดและการนำเสนอ (๓๙.๕๖%)
- (๑๑) การบริหารการเงินการคลัง (๓๖.๑๙%)
- (๑๒) การเขียนโครงการ (๓๕.๑๖%)
- (๑๓) การจัดหาพัสดุในระบบการจัดซื้อจัดจ้าง (๓๔.๘๔%)
- (๑๔) การเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย (๓๔.๐๒%)

### ตอนที่ ๓ ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

หลักสูตรที่ท่านต้องการให้จัดอบรมให้นอกเหนือจากที่ระบุ

๓.๑ โครงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่รัฐ หลักสูตร การตรวจสอบ กำกับ ควบคุม ในการอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติป้ามี พ.ศ. ๒๕๔๔ พระราชบัญญัติป้าสงวนแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๐๗ และพระราชบัญญัติเลื่อยโซ่ยนต์ พ.ศ. ๒๕๔๕

๓.๒ โครงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่รัฐ หลักสูตร การตรวจสอบกิจการด้านอุตสาหกรรมมีม้า

๓.๓ โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การส่งเสริมการจัดการป่าชุมชน

๓.๔ โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ "การพัฒนาการทำงานเป็นทีมและคิดเชิงบวกของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมงานด้านป่าชุมชน"

๓.๕ เทคนิคการขยายพันธุ์พืชด้วยวิธีต่าง ๆ

๓.๖ รากخر

๓.๗ โครงการเพิ่มศักยภาพในการเพาะชำกล้าไม้แบบมืออาชีพ

๓.๘ หลักสูตรเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น GIS, ERDAS, Remote Sensing เป็นต้น

๓.๙ การต่อรองความก้าวหน้าในหน้าที่การงานกับสำนักงาน กพ. / ต้องทำงานอย่างไร เท่าไหร่ จึงจะได้ประเมินขั้นเงินเดือน ๕% / ทำงานอย่างไรให้เจ้านายสันบสมุน / การมีความสุขในชีวิตในแบบและ

๓.๑๐ อย่างให้มีการอบรมภาษาที่ ๓ เช่น จีน ญี่ปุ่น และอบรมเรื่องการวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูง เช่น regression เพราะในปัจจุบันจำเป็นทั้งใช้มาก ๆ

๓.๑๑ การใช้อาภัยานเรียนขึ้น / ไดรนในการกจการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

๓.๑๒ การนำเทคโนโลยี ๔.๐ มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

๓.๑๓ การทำงานด้วยสุขภาวะทางจิตที่ดี

๓.๑๔ การทำเวปเพจ และการทำเพจประชาสัมพันธ์หน่วยงาน

๓.๑๕ Photoshop / คอมพิวเตอร์กราฟฟิก

๓.๑๖ การจัดทำสื่อด้วยใช้โปรแกรม Infographic

๓.๑๗ หลักสูตรการใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืนโดยใช้ชื่อว่า หลักสูตรพีสอนน้อง พี่ช่วยน้อง...  
ในการดูแลรักษาป่าไม้หรือป่าเศรษฐกิจใช้ในการดำเนินชีพสืบต่อไป

๓.๑๘ การวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล เพื่อการปฏิบัติงาน การสร้างนวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์เพื่องานป่าไม้

๓.๑๙ การประยุกต์ใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องในการจัดการงานด้านแผนที่

๓.๒๐ การอบรมการงานอาชีพเสริม

๓.๒๑ ฝึกอบรมการปฏิบัติธรรม

๓.๒๒ วิธีการจัดทำงบประมาณ

๓.๒๓ การประชาสัมพันธ์และการสื่อสารงานป่าไม้

๓.๒๔ การดำเนินคดีเพ่งเกี่ยวเนื่องคดีอาญา

๓.๒๕ การฝึกอบรมมารยาทการทำงานร่วมกันภายในองค์กร

๓.๒๖ การสร้างและตัดต่อวิดีโอ

๓.๒๗ การสร้างความสุขให้กับตัวเองและบุคคลรอบข้างในสถานที่ทำงาน

๓.๒๘ การพัฒนาบุคคลิกภาพด้านการแต่งหน้า แต่งกายให้เหมาะสม

๓.๒๙ การจัดการฐานข้อมูลของแต่ละฐานข้อมูล

๓.๓๐ หลักสูตรการทดสอบความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ป่าไม้

๓.๓๑ หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับประชาชนและกฎหมายที่เข้ามาเกี่ยวข้องกับป่าไม้

๓.๓๒ ระบบ RFD Single Window

๓.๓๓ อบรมด้านบัญชี

๓.๓๔ การฝึกอบรมการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน

๓.๓๕ หลักสูตร เกี่ยวกับการบริหารงาน การเป็นผู้นำด้านป่าไม้ โดยแบ่งเป็นระดับ เช่น  
ผู้อำนวยการส่วน หัวหน้าหน่วย เป็นต้น

๓.๓๖ ความรู้พื้นฐานด้านการป่าไม้

๓.๓๗ เพิ่มศักยภาพการทำงาน

๓.๓๘ การใช้โปรแกรม arc map

๓.๓๙ การศึกษาเรียนรู้โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ และศาสตร์พระราชา

๓.๔๐ หลักสูตร การจัดการแหล่งท่องเที่ยวชนเผ่า

๓.๔๑ ระบบสารสนเทศ เสนารักษ์ ลาดตระเวนเชิงคุณภาพ ฯลฯ

๓.๔๒ พิสูจน์เนื้อไม้

๓.๕๓ อบรมพนักงานราชการใหม่

๓.๕๔ การเขียนโปรแกรม, Database management

๓.๕๕ อบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและหน้าที่ต่างๆ ที่รับผิดชอบ

๓.๕๖ ความรู้เกี่ยวกับการจัดอบรมให้ความรู้ด้านการอนุรักษ์ป่าไม้แก่บุคคลทั่วไป

๓.๕๗ ยิงปืน กระโดดหอ

๔. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๔.๑ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

๔.๒ การจัดอบรมภาษาอังกฤษควรจัดแล้วได้ผลจริง สามารถนำภาษาอังกฤษไปใช้ได้ ควรจัดฝึกอบรมเป็นระยะยาวย แบ่งเป็นระดับชั้น

๔.๓ หน่วยงานมุ่งหวังผลของการทำงานเป็นหลัก แต่ในความเป็นจริง แต่ละคนมีเรื่องที่ต้องจัดการมากกว่าการทำงานคือ การดูแลสภาระใจ (หลายคนเป็นโรคซึมเศร้า และไม่สามารถพูดคุยกับคนที่ทำงานได้ในเรื่องส่วนตัว ทั้ง ๆ ที่ชีวิตเราอยู่ที่ทำงานมากกว่าที่บ้าน) อย่างนำเสนอให้กรมมีการอบรมด้านการดูแลสุขภาวะทางใจ เช่น การฟังอย่างลึกซึ้ง การมีความสุขในการทำงาน อาจจะเป็นการบรรยายสั้น ๆ จากวิทยากร ที่มีประสบการณ์ในเรื่องนั้น ๆ โดยตรง เช่น คุณพศิน อินทรวงศ์

๔.๔ หลักสูตรบางหลักสูตร/กรมป่าไม้เองยังไม่ให้ความสำคัญอย่างจริงจัง เพื่อให้เกิดการพัฒนาบุคลากรของกรมป่าไม้เอง เช่น หลักสูตรการเป็นผู้นำด้านป่าไม้ เป็นต้น ควรกำหนดให้เป็นเกณฑ์ว่า ระดับฝ่ายส่วนหรือผู้บริหารประเภทใดต้องผ่านเกณฑ์การอบรมเรื่องใดบ้าง

๔.๕ การจัดความเครียดในการทำงาน จะทำให้ผลงานมีประสิทธิภาพ

๔.๖ อย่างให้ประชาชนสัมพันธ์หลากหลายช่องทาง เช่น หนังสือเวียน ไลน์กลุ่มต่าง ๆ Facebook ป้ายประสัมพันธ์ เนื่องจากมีความต้องการเข้าร่วมอบรม แต่ไม่ทราบข่าว

๔.๗ สร้าง link ที่สามารถสมัครออนไลน์ และปริ้นท์ไปสมัครแบบกับประชาชน เพื่อจะได้ทำเรื่องขอใบอนุญาตใหม่ได้อย่างรวดเร็ว

๔.๘ ระบุรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ดินป่าไม้ ปัจจุบันเหมือนกับความคิดเห็นของกรมป่าไม้จะหากลายจนไม่ทราบว่าจะยืดหลักปฏิบัติอย่างไรได้ถูกต้องและปลอดภัย

๔.๙ หลักสูตรคอมพิวเตอร์ต้องการให้จัดในระดับ advance หลักสูตรด้านการปฏิบัติงานเพื่อต้องการเพิ่มพูนความรู้ และทบทวน ซึ่งบางครั้งลืมเลื่อนไป และการปฏิบัติในช่วงหลัง ๆ เปลี่ยนไปโดยไม่ทราบว่ามีที่มาที่ไปอย่างไร เช่น การเขียนหนังสือราชการ

๔.๑๐ อย่างให้แต่ละฝ่ายแต่ละหน่วยรับผิดชอบงานตรงประเด็น เช่นการป้องกันรักษาป่า ก็ต้องดูแลป่าอย่างเคร่งครัดมิใช่สิ่งให้ไปช่วยงานกลุ่มงานอื่น ซึ่งไม่ใช่งานที่รับผิดชอบ

๔.๑๑ พัฒนาการฝึกอบรมที่หลากหลายมากขึ้น

๔.๑๒ ส่วนมากเวลาไม่อบรมอะไร ข้าราชการจะมีสิทธิ์ได้ไปอบรมมากกว่าลูกจ้างประจำหรือพนักงานราชการ ซึ่งผู้ปฏิบัติเองที่มีตำแหน่งเป็นแค่ลูกจ้าง พนักงานของรัฐก็จะมีโอกาสในการพัฒนาทักษะการทำงานของตัวเองเพิ่มขึ้น เพื่อประสิทธิ์ของงานต่างที่ได้รับมอบหมาย

๔.๑๓ ทุกวันนี้การทำงานมีความเครียดค่อนข้างสูง เป็นผลให้ความสัมพันธ์กับบุคคลรอบข้างแย่ลง จึงเห็นควรให้มีการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม ที่สามารถรู้ถึงความรู้สึกของตัวเองได้ ซึ่งอาจจะเป็นผลให้สามารถสร้างความสัมพันธ์กับบุคคลรอบข้างได้ดีขึ้นด้วย

๔.๑๔ ขอให้ประชาชนสัมพันธ์ผ่านทาง sms ให้ผู้สมัครรับข่าวสารเมื่อเปิดรับสมัครหลักสูตรอบรม

๔.๑๕ เวียนหลักสูตรการอบรมส่วนหน้าด้วยคิรับ เพราษบางหลักสูตรน่าสนใจแต่สมัครไม่ทัน

๔.๑๖ ในการรับสมัครเขารับการฝึกอบรม ควรกำหนดคุณสมบัติให้ชัดเจน เพื่ออาจจะได้กลุ่มคน  
ที่ฝึกอบรมมาแล้วนำความรู้มาประยุกต์ใช้กับงานในหน้าที่ได้

๔.๑๗ ควรกระจายโอกาสในการฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่ทุกหน่วยงานที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงาน

๔.๑๘ ตั้งแต่เป็นพนักงานราชการมาประมาณ ๕ ปี ไม่เคยได้รับการอบรมจากการป้าไม้เลย  
หนังสือราชการที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งก็ไม่เคยได้รับการอบรม เห็นความสำคัญของอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพ

๔.๑๙ อยากให้จัดฝึกอบรมกับเจ้าหน้าที่ที่ทำงานในส่วนของหน่วยงานท้องที่ที่ทำงานในส่วน  
ของหน่วยป้องกันฯ ให้ทั่วถึง แบบบรรจุใหม่ ๆ ก็ต้องการฝึกอบรมหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง เช่น  
กฎหมายป้าไม้ ระบบสารสนเทศ การใช้อาชญากรรม งานธุรการ เสนารักษ์ ฯลฯ

๔.๒๐ ขอให้เปิดโอกาสให้กับผู้ปฏิบัติงานในส่วนภูมิภาคและภาคสนามให้มากขึ้น

๔.๒๑ การฝึกอบรมคร่าวมีงบประมาณรองรับ

๔.๒๒ อยากให้ทางกรมป้าไม้ จัดอบรมบุคลากรให้ทั่วถึงทุกหน่วยงานทุกท้องที่ ตั้งแต่ได้รับ  
บรรจุยังไม่เคยได้รับการเข้าฝึกอบรมสักหลักสูตรเลย ในระดับผู้ปฏิบัติงานภาคสนามก็ต้องการเรียนรู้  
ประสบการณ์ใหม่ ๆ และถ้าต้องการได้รับการสนับสนุนงบประมาณ

๔.๒๓ การพัฒนาบุคลิกภาพสำหรับผู้บริหาร

๔.๒๔ อยากให้ส่งเจ้าหน้าที่เข้าอบรมตรงกับงานที่รับผิดชอบให้มากที่สุด ให้สลับหมุนเวียนกันไป

๔.๒๕ การจัดการธุรกิจขนาดย่อม

๔.๒๖ ควรจัดการฝึกอบรมทุก ๆ เดือนต่อครึ่งหรือ ๓ เดือนต่อครึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยน  
ทัศนะในการทำงานให้กับชุมชนและชาวบ้านเพื่อไปปรับใช้ในพื้นที่ของตนเองในป้าชุมชนแต่ละแห่ง

๔.๒๗ ใน การจัดอบรมคร่าวมีงบประมาณ

๔.๒๘ ส่งเจ้าหน้าที่พัสดุอุปกรณ์มาพบกับส่วนภูมิภาค เพราะที่ผ่าน ๆ มา เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติไม่เคย  
ได้รับการฝึกอบรมเลย มีแต่เจ้าหน้าที่พัสดุได้รับการฝึกอบรม แต่ในทางปฏิบัติมีแต่ให้เจ้าหน้าที่ในส่วนต่าง ๆ  
เป็นผู้ดำเนินการเอง จึงไม่มีความรู้และความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติงาน

### ข้อพิจารณา

สำนักบริหารกลาง พิจารณาแล้วเห็นว่า ความต้องการในการฝึกอบรม (Training Needs) ของ  
บุคลากรกรมป้าไม้ มีหลักสูตรทั้งด้านทักษะทั่วไป Soft Skill ซึ่งส่วนฝึกอบรม สำนักบริหารกลางเป็นผู้ดำเนินการ  
และด้านทักษะเฉพาะ Hard Skill ซึ่งเกี่ยวข้องกับหน่วยงานต่าง ๆ ของกรมป้าไม้ ดังนั้นจึงเห็นควรแจ้งเวียน  
สรุปผลการสำรวจความต้องการในการฝึกอบรม (Training Needs Survey) ของบุคลากรกรมป้าไม้ ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ให้หน่วยงานต่าง ๆ ภายในกรมป้าไม้ทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง  
ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในหนังสือที่แนบมา

พร้อมนี้

- ก.๖๗๙๖

- ๒๙๗๖

(นางสาวณัฐ ไมบัญชาติชัย)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

๑๑/๑๘๖๖๒

(นางอัญญาราช ชลั่งวงศ์)

รองอธิบดีกรมป้าไม้

ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมป้าไม้