

ศูนย์บริการประชาชน
เลขที่ ๑๖๕
วันที่ ๒ พ.ย. ๒๕๖๑
เวลา

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 4 (ตาก)
รับเลขที่ ๒๓๐๕๐
วันที่ ๒๕ พ.ย. ๒๕๖๑
เวลา



ที่ ตก ๐๐๑๗.๑/๑๒๒๓๑๙

ศาลากลางจังหวัดตาก

ถนนพหลโยธิน ตก ๖๓๐๐๐

๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

ส่วนอำนวยการ
รับเลขที่ ๒๓๖๕
๒ พ.ย. ๒๕๖๑

เรื่อง การจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรม
กระทรวงมหาดไทยผ่าน Application Google forms

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง ประธานหอการค้าจังหวัดตาก
ประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัดตาก นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก นายอำเภอทุกอำเภอ
นายกเทศมนตรีนครแม่สอดและนายกเทศมนตรีเมืองตาก

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๗/๕๕๕๕ ลงวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๑ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกระทรวงมหาดไทย จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน
ของศูนย์ดำรงธรรม ในโอกาสที่จัดตั้งมาครบ ๔ ปี โดยได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการ
ให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยผ่าน Application Google forms เพื่อให้ประชาชนและ
บุคคลทั่วไปสามารถเข้าไปแสดงความคิดเห็นผ่านระบบแอปพลิเคชัน (Line) ที่ปรากฏอยู่ในหน้าเว็บไซต์
ของศูนย์ดำรงธรรม ดังนั้น จึงขอให้จังหวัดตากเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ เชิญชวนให้ส่วนราชการ หน่วยงาน
ภาครัฐและเอกชน ตลอดจนประชาชนในจังหวัดตากเข้าร่วมตอบแบบสอบถามดังกล่าวผ่านแอปพลิเคชัน
(Line) ในโทรศัพท์สมาร์ทโฟน (Smart Phone) ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ และ
แจ้งศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกอำเภอให้ประชาสัมพันธ์พร้อมทั้งเชิญชวนให้ประชาชนเข้าร่วมในการตอบ
แบบสอบถามออนไลน์ (Google Form) รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และเชิญชวนให้เจ้าหน้าที่ในสังกัด ตลอดจน
ประชาชนในพื้นที่เข้าร่วมตอบแบบสอบถามดังกล่าว ทั้งนี้ ขอให้อำเภอแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่
ทราบด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมชัย กิจเจริญรุ่งโรจน์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดตาก

- ส่ง
- ☒ ส่วนอำนวยการ
 - ☐ ส่วนจัดการที่ดินป่าไม้
 - ☐ ส่วนจัดการป่าชุมชน
 - ☐ ส่วนป้องกันรักษาป่า
 - ☐ ส่วนส่งเสริมการปลูกป่า
 - ☐ ส่วนโครงการพระราชดำริ
- จึงชื่อ ๒๓๖๕

- ☐ ฝ่ายบริหารทั่วไป
- ☐ ฝ่ายการเงินและบัญชี
- ☐ ฝ่ายพัสดุ
- ☐ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
- ☐ ฝ่ายสารสนเทศ
- ☒ ศูนย์บริการประชาชน

สำนักงานจังหวัดตาก

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร. ๐ ๕๕๕๑ ๒๑๕๑

โทรสาร ๐ ๕๕๕๑ ๑๕๔๖๒๘๙

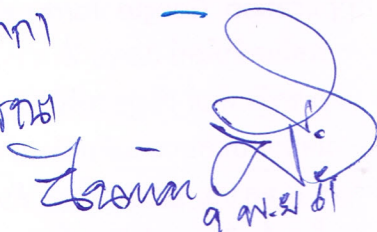
เรียน ผอ.สศป.ที่ 4 (๓๓)

- เพื่อทราบ

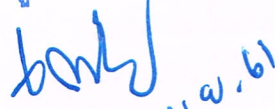
- ดังที่ ผอ.สศป. ได้เผยแพร่ประกาศ
เชิญชวนสมัครงาน กักกันพื้นที่ในสังกัด
ทำไร่สวนบนพื้นที่สาธารณะในนามสำนัก
การแพทย์ป้องกันและควบคุมโรค
ในสัตว์ของศูนย์ดำรงธรรมนครหลวง
กรุงเทพ (Google Form) ผ่าน
แอปพลิเคชันไลน์ (Line) ในโทรศัพท์
มือถือ (Smart Phone) ตั้งแต่วันที่ 1 ต.ค 61 - 30 ก.ย 62

- เพื่อให้ทราบถึงขั้นตอน/คู่มือ
ไปสมัครงาน ตาม Website ของ
สำนัก 4 (๓๓)

- โปรดพิจารณา


9 พ.ย. 61

(นางสาวนันทนา มีลักษณะ)
หัวหน้าศูนย์บริการประชาชน


พ.ย. 61

(นางสาวเดียนใจ ปทุมมา)
นักวิชาการป่าไม้ ๖ แผนกการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ


9 พ.ย. 61

(นายสุพจน์ ภูรัตนโอภา)
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๔ (ตักสิ)

ที่ มท ๐๒๐๕.๓/๒๕๖๑



นส.ตอบกลับตามเลขสง คตธ.
ที่..... ๕๓/๔
ลงวันที่..... 19 ต.ค. 2561

กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง การจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยผ่าน Application Google forms

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยผ่าน Application Google forms จำนวน ๑ ชุด

ตามที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ได้มีประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๔๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมขึ้นในจังหวัดเพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยจัดตั้งขึ้น ณ ศาลากลางจังหวัด หรือสถานที่อื่น ตามที่จังหวัดเห็นสมควร และในปัจจุบันได้มีการดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรมมาครบ ๔ ปี เมื่อวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๑ นั้น

เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม ในโอกาสที่จัดตั้งมาครบ ๔ ปี กระทรวงมหาดไทยจึงได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยผ่าน Application Google forms เพื่อให้ประชาชนและบุคคลทั่วไปสามารถเข้าไปแสดงความคิดเห็นผ่านทางระบบแอปพลิเคชันไลน์ (Line) ที่ปรากฏอยู่ในหน้าเว็บไซต์ของศูนย์ดำรงธรรม และขอความร่วมมือให้จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ พร้อมทั้งเชิญชวนให้ส่วนราชการ หน่วยงานภาครัฐและเอกชน ตลอดจนประชาชนในจังหวัดให้เข้าร่วมในการตอบแบบสอบถามระบบแอปพลิเคชันไลน์ (Line) ในโทรศัพท์มือถือ (Smart Phone) ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

๒. แจ้งศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกอำเภอ ให้ประชาสัมพันธ์พร้อมทั้งเชิญชวนให้ประชาชนเข้าร่วมในการตอบแบบสอบถามออนไลน์ (Google form) ตามข้อ ๑

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายธนาคม จงจีระ)

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักตรวจราชการและเรื่องราวจังหวัด

โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท ๕๐๔๕๘

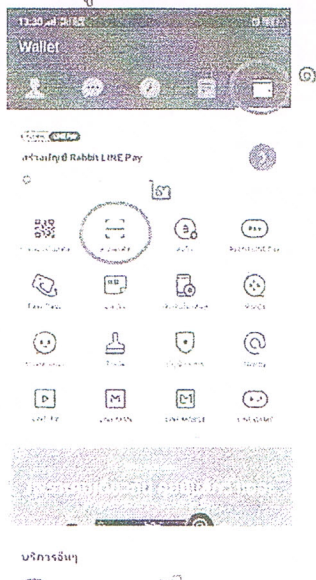
โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๖๘๓๘ มท ๕๐๒๖๔

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

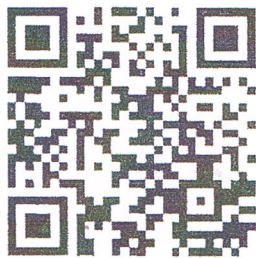
การสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยผ่าน Application Google forms

ขั้นตอนการตอบแบบสอบถาม

๑. เปิดแอปพลิเคชันไลน์ (line)  ในโทรศัพท์สมาร์ทโฟน (Smart Phone)
๒. ไปที่เมนู (menu) หมายเลข ๑ จากนั้นกดที่เมนูหมายเลข ๒ ต่อเพื่อเปิดกล้อง



๓. นำกล้องสแกนที่ QR Code



๔. เมื่อสแกนเสร็จให้กด เปิด



๕. ดำเนินการตอบแบบสอบถามให้ครบถ้วนในระบบ



- ✓ รับแจ้งเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์
- ✓ เป็นศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ
- ✓ งานบริการรับ-ส่งต่อ
- ✓ บริการข้อมูลข่าวสาร / ให้คำปรึกษา
- ✓ รับแจ้งความร้องทุกข์และขอเสนอแนะ
- ✓ เป็นศูนย์รับแจ้งการปฏิบัติเรื่องด่วนของรัฐบาล
- ✓ ดำเนินการด้วยชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว



แบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ต่อการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย

ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ในฐานะหน่วยงานราชการในสังกัดกระทรวงมหาดไทย มีหน้าที่ให้บริการประชาชน โดยเป็นหน่วยงานเดียวที่สามารถให้บริการประชาชนได้ครบถ้วนและรวดเร็วที่สุด เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกสบายในการใช้บริการ และเพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการใช้บริการ

ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ขอเชิญท่านกรอกแบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย เพื่อให้ศูนย์ดำรงธรรมสามารถปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

1. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความพึงพอใจและความคิดเห็นต่อการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย โดยท่านสามารถกรอกแบบสอบถามนี้ได้ทั้งทางออนไลน์และทางกระดาษ

2. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนี้จะถูกเก็บไว้เป็นความลับและจะไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ

3. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนี้จะถูกใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย

เพศ *

- ☐ ชาย
- ☐ หญิง

อายุ *

- ☐ น้อยกว่า 20 ปี
- ☐ 20 - 39 ปี
- ☐ 40 - 59 ปี
- ☐ 60 ปีขึ้นไป

การศึกษา *

- ☐ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ☐ ปริญญาตรี
- ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

อาชีพ *

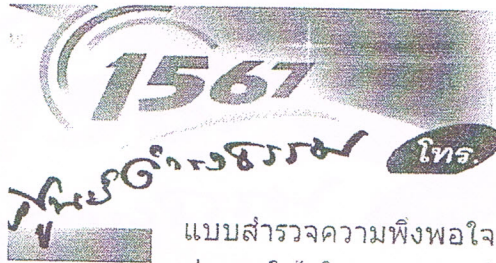
- ☐ พนักงานบริษัท
- ☐ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ
- ☐ นักเรียน/นักศึกษา
- ☐ อื่นๆ

งานบริการที่ต้องการแสดงความคิดเห็น *

- ☐ ร้องเรียน/ร้องทุกข์
- ☐ ขอความช่วยเหลือ
- ☐ ขอคำแนะนำ
- ☐ ขอคำปรึกษา
- ☐ ขอรับบริการ
- ☐ อื่นๆ

ชื่อ

เบอร์โทรศัพท์



- ✓ รับแจ้งร้องเรียน / ร้องทุกข์
- ✓ เป็นศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ
- ✓ งานบริการรับ-ส่งต่อ
- ✓ บริการข้อมูลข่าวสาร / ไขข้อข้องใจ
- ✓ รับแจ้งความร้องทุกข์และแจ้งเบาะแส
- ✓ เป็นศูนย์ประสานงานปฏิบัติงานเร่งด่วนของรัฐบาล
- ✓ ดำเนินการด้วยชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว



แบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ต่อการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย

การให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ

1. ความสุภาพเรียบร้อยของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- ☐ ดีเยี่ยมมาก
- ☐ ดีพอใจ
- ☐ ไม่ดีพอใจ

2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- ☐ ดีเยี่ยมมาก
- ☐ ดีพอใจ
- ☐ ไม่ดีพอใจ

3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

- ☐ ดีเยี่ยมมาก
- ☐ ดีพอใจ
- ☐ ไม่ดีพอใจ

4. ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ ให้คำแนะนำ แก้ไขปัญหาตอบข้อสงสัยของเจ้าหน้าที่

- ☐ ดีเยี่ยมมาก
- ☐ ดีพอใจ
- ☐ ไม่ดีพอใจ

5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ

- ☐ ดีเยี่ยมมาก
- ☐ ดีพอใจ
- ☐ ไม่ดีพอใจ

6. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่รับสินบน

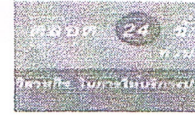
- ☐ ดีเยี่ยมมาก
- ☐ ดีพอใจ
- ☐ ไม่ดีพอใจ

ชื่อ _____ ต่อกัน _____

ตำแหน่ง/หน่วยงาน _____



- ✓ รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์
- ✓ เป็นศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ
- ✓ งานบริการรับ-ส่งต่อ
- ✓ บริการข้อมูลข่าวสาร / ให้คำปรึกษา
- ✓ รับเรื่องความต้องการและข้อเสนอแนะ
- ✓ เป็นศูนย์รองรับการปฏิบัติเร่งด่วนของรัฐ
- ✓ ดำเนินการด้วยชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว



แบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ต่อการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย

ท่านชื่อ

กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

7. ขั้นตอนการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน สะดวกคล่องตัว *

- ☐ พึงพอใจมาก
- ☐ พึงพอใจ
- ☐ ไม่พึงพอใจ

8. การอธิบาย ชัดเจน และแนะนำ มีความชัดเจน *

- ☐ พึงพอใจมาก
- ☐ พึงพอใจ
- ☐ ไม่พึงพอใจ

9. การบริการแต่ละขั้นตอนรวดเร็ว ระยะเวลาในการให้บริการ เหมาะสม *

- ☐ พึงพอใจมาก
- ☐ พึงพอใจ
- ☐ ไม่พึงพอใจ

10. การแก้ไขปัญหาที่สามารถยุติเรื่องได้ *

- ☐ พึงพอใจมาก
- ☐ พึงพอใจ
- ☐ ไม่พึงพอใจ

อาศัย

สถิติ

วันที่รับเรื่อง

วันที่รับเรื่อง



- ✓ บริการรถรับ-ส่ง / รถตู้
- ✓ เป็นศูนย์บริการแบบเต็มรูปแบบ
- ✓ งานบริการรับ-ส่ง
- ✓ บริการซ่อมบำรุง / ให้อำนาจ
- ✓ รับเรื่องความเสียหายและการเคลม
- ✓ เป็นศูนย์รวมบริการปฏิบัติเร่งด่วนของรัฐ
- ✓ ดำเนินการด้วยชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว



แบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ต่อการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย

สิ่งอำนวยความสะดวก

11. สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกต่อการเดินทางมารับบริการ *

- ☐ ดีใจมาก
- ☐ ดีใจ
- ☐ ไม่ดีใจ

12. การอำนวยความสะดวก ห้องน้ำสะอาด มีที่นั่งพักรอ มีน้ำดื่มบริการ *

- ☐ ดีใจมาก
- ☐ ดีใจ
- ☐ ไม่ดีใจ

13. สถานที่ให้บริการและอุปกรณ์เป็นระเบียบ สะอาด สะดวกต่อการใช้บริการ *

- ☐ ดีใจมาก
- ☐ ดีใจ
- ☐ ไม่ดีใจ

14. ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ *

- ☐ ดีใจมาก
- ☐ ดีใจ
- ☐ ไม่ดีใจ

15. มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และการให้บริการหลายช่องทาง *

- ☐ ดีใจมาก
- ☐ ดีใจ
- ☐ ไม่ดีใจ

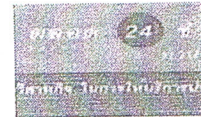
16. การประชาสัมพันธ์/คู่มือ เอกสารแนะนำให้ความรู้แก่ผู้มารับบริการ *

- ☐ ดีใจมาก
- ☐ ดีใจ
- ☐ ไม่ดีใจ

กลับ หน้าถัดไป



- ✓ รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์
- ✓ เป็นศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ
- ✓ งานบริการรับ-ส่งต่อ
- ✓ บริการข้อมูลข่าวสาร / ให้คำปรึกษา
- ✓ รับเรื่องความต้องการและข้อเสนอแนะ
- ✓ เป็นศูนย์รองรับการปฏิบัติเร่งด่วนของรัฐ
- ✓ ดำเนินการด้วยชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว



แบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ต่อการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย

จำนวน

(๔) คุณภาพการให้บริการโดยรวม

17. การให้บริการสำเร็จตามกำหนดระยะเวลา *

- ☐ พึงพอใจมาก
- ☐ พึงพอใจ
- ☐ ไม่พึงพอใจ

18. เรื่องค้างเก่าได้รับการแก้ไข *

- ☐ พึงพอใจมาก
- ☐ พึงพอใจ
- ☐ ไม่พึงพอใจ

19. ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหา *

- ☐ พึงพอใจมาก
- ☐ พึงพอใจ
- ☐ ไม่พึงพอใจ

กลับ กัดไป

ขอสงวนลิขสิทธิ์ © ๒๕๕๖

กระทรวงมหาดไทย - กรมการปกครอง - สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย - กองการต่างประเทศ - กองการต่างประเทศ



- ๑. ร้องเรียนเรื่องเจ้าหน้าที่ของรัฐ
- ๒. เป็นศูนย์บริการประชาชน
- ๓. งานบริการประชาชน
- ๔. บริการประชาชน
- ๕. บริการประชาชน
- ๖. บริการประชาชน
- ๗. บริการประชาชน
- ๘. บริการประชาชน



แบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

20. การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ความเป็ธรรม ไม่ถือปฏิบัติ ตรงไปตรงมา

- ☐ ดีเยี่ยม
- ☐ ดี
- ☐ พอใช้

21. การขอรับบริการแล้วเสร็จรวดเร็ว

- ☐ ดีเยี่ยม
- ☐ ดี
- ☐ พอใช้

22. ความรู้ ความสามารถ ความชำนาญของเจ้าหน้าที่

- ☐ ดีเยี่ยม
- ☐ ดี
- ☐ พอใช้

23. ความโปร่งใส ในเรื่องราคา ในเรื่องบริการ ในเรื่องอื่น ๆ

- ☐ ดีเยี่ยม
- ☐ ดี
- ☐ พอใช้

24. ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

- ☐ ดีเยี่ยม
- ☐ ดี
- ☐ พอใช้

25. การชี้แจงหรือแก้ไขปัญหาการให้บริการของเจ้าหน้าที่

- ☐ ดีเยี่ยม
- ☐ ดี
- ☐ พอใช้

26. การจัดการเรื่องร้องเรียนของประชาชน

- ☐ ดีเยี่ยม
- ☐ ดี
- ☐ พอใช้

27. การจัดการเรื่องร้องเรียนของประชาชน

28. ช่องทางใดที่ท่านคิดว่าสามารถให้บริการได้ดีที่สุด

เกี่ยวกับการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรม** ที่ท่านถึง หรือในทางไกล

- ☐ การขอรับบริการโดยตรงจากเจ้าหน้าที่
- ☐ การขอรับบริการโดยทางโทรศัพท์
- ☐ การขอรับบริการโดยทางอินเทอร์เน็ต
- ☐ การขอรับบริการโดยทางสื่อมวลชน

ชื่อและนามสกุล