





# ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ห้องรองอธิบดีกรมป่าไม้ (นายปรเมินทร์)
เลขรับ..... ๕๓๖๒
วันที่รับ..... ๒๙ ต.ค. ๒๕๖๒
เวลา..... ๑๕.๒๙ น

ส่วนราชการ สำนักแผนงานและสารสนเทศ ศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้ โทร. ๕๖๕๗

ที่ ทส ๑๖๐๖.๖/๔๕๕

วันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

สำนักแผนงานและสารสนเทศ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังนี้

๑. สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (ทุกช่องทาง) รวมจำนวน ๑,๘๖๖ ราย (เอกสารแนบ ๑)
๒. การพิจารณาการขอข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ โดยมีการขอข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๑๑ จำนวน ๕ เรื่อง รวมเรื่องพิจารณา จำนวน ๕ ครั้ง (เอกสารแนบ ๒)
- ๒.๑ กรณีการประชุมคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของกรมป่าไม้ จำนวน ๔ ครั้ง เรื่องพิจารณา จำนวน ๔ เรื่อง

๒.๒ กรณีไม่นำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของกรมป่าไม้ (พิจารณาโดยฝ่ายเลขานุการฯ) จำนวน ๑ เรื่อง

๓. ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของกรมป่าไม้ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ย ๔.๒๐ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๙๔ (เอกสารแนบ ๓)

## ๔. ปัญหาอุปสรรค

๔.๑ กรณีมีผู้ขอข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสำนวนการสอบสวนข้อเท็จจริง สำนวนการสอบสวนวินัย ซึ่งการพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลอาจกระทบต่อการบังคับใช้กฎหมายเสื่อมประสิทธิภาพ หรือไม่อาจสำเร็จตามวัตถุประสงค์ได้ ไม่ว่าจะเกี่ยวกับการฟ้องคดี การป้องกัน การปราบปราม ดังนั้น การพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวจะต้องพิจารณาอย่างรอบคอบ

๔.๒ หน่วยงานพยายามตีความให้เข้าลักษณะตามมาตรา ๑๕ ซึ่งหน่วยงานอาจมีคำสั่งมิให้เปิดเผยได้ จึงทำให้ผู้ขอข้อมูลยื่นอุทธรณ์คำสั่งมิให้เปิดเผยต่อคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร อยู่บ่อยครั้ง

๔.๓ หน่วยงานเจ้าของข้อมูลดำเนินการล่าช้า ไม่ปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๔๗ ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานบริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว กรณีมีข้อมูลที่พร้อมจะจัดหาให้ได้ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยรวดเร็วหรือภายในวันที่รับคำขอ หากข้อมูลที่ขอมิ่จำนวนมากหรือไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน จะต้องแจ้งผู้ขอทราบภายใน ๑๕ วัน รวมทั้งแจ้งกำหนดวันที่จะดำเนินการแล้วเสร็จให้ผู้ขอข้อมูลทราบด้วย จึงทำให้ผู้ขอข้อมูลร้องเรียนหน่วยงานต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ อยู่บ่อยครั้ง

๔.๔ เจ้าหน้าที่บางหน่วยงานไม่ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

/๔.๕ เจ้าหน้าที่...



๔.๕ เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ทำให้ไม่สามารถใช้ดุลยพินิจตัดสินใจในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๖ ขาดงบประมาณในการดำเนินการจัดอบรมเผยแพร่ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ จึงทำให้ขาดความต่อเนื่องในการอบรมเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน

๕. ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไข

๕.๑ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๕.๒ เจ้าหน้าที่ต้องให้บริการด้วยจิตบริการ (Service Mind)

๕.๓ หน่วยงานต้องให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนด้วยรวดเร็ว และปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๔๗ อย่างเคร่งครัด

๕.๔ หน่วยงานต้องพิจารณาข้อมูลข่าวสารตามที่มีผู้ร้องขอ ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อย่างเคร่งครัด โดยยึดถือว่าการเปิดเผยข้อมูลจะไม่ทำให้เกิดความเสียหายต่อหน่วยงาน และประโยชน์ของประชาชนที่ควรได้รับ ตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย คือ “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น”

๕.๕ กรมป่าไม้ควรสนับสนุนงบประมาณในการจัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ อย่างสม่ำเสมอ

สำนักแผนงานและสารสนเทศพิจารณาแล้ว จึงขอได้โปรดพิจารณาลงนามในหนังสือแจ้งเวียนหน่วยงานในสังกัดกรมป่าไม้ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบตามเสนอขอได้โปรดลงนามในหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้



(นางวารารุณ ชณะกิจรุ่งเรือง)

ผู้อำนวยการสำนักแผนงานและสารสนเทศ

เรียนกรมป่าไม้  
- เพื่อโปรดทราบกรณีฟ้องร้อง  
- เพื่อขอเป็นอิสระ ต่อเชิงรุก  
- สืบค้น สืบค้น สืบค้น สืบค้น สืบค้น  
- ลงนามนี้



(นายปรมิตร วงศ์วัฒน์)  
รองอธิบดีกรมป่าไม้