สจป.ที่ ๑๑ (สุราษฎร์ธานี)
16 ต.ค. 2562
วันที่ ..... เวลา .....

# บันทึกข้อความ

**ส่วนราชการ** กรมป่าไม้ สำนักแผนงานและสารสนเทศ โทร. ๐๒๕๖๑๔๒๙๒-๓ ต่อ๕๐๖๓

**ที่** ทส ๑๖๐๖.๖/ว ๒๐๘๗๖ **วันที่** ๘ ตุลาคม ๒๕๖๒

**เรื่อง** ซักซ้อมแนวทางการดำเนินงานการรับแจ้งเหตุสายด่วนพิทักษ์ป่า ๑๓๖๒

16 ต.ค. 2562

ส่วนจัดการป่าไม้
วันที่ 1172
วันที่ 17/10/62

**เรียน** ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ทุกสำนัก
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา

กรมป่าไม้ขอส่งสำเนาหนังสือศูนย์สายด่วนพิทักษ์ป่า ๑๓๖๒ ที่ ทส ๐๙๐๔(สดป.)/๑๔๕๑ ลงวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๒ เรื่อง ซักซ้อมแนวทางการดำเนินการรับแจ้งเหตุสายด่วนพิทักษ์ป่า ๑๓๖๒ แจ้งแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินงานและการติดตามการรับแจ้งเหตุสายด่วนพิทักษ์ป่า ๑๓๖๒ เป็นการแก้ไขปัญหากับผู้แจ้งหรือประชาชนตามนโยบายกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มาเพื่อทราบและถือปฏิบัติต่อไป

(นายปรมินทร์ วงศ์สุวัฒน์)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมป่าไม้

① เรียน ผอ.สจป.ที่ 11
เพื่อโปรดทราบ
กรมป่าไม้ส่งสำเนาหนังสือศูนย์สายด่วนพิทักษ์ป่า ซักซ้อมแนวทางการดำเนินงานการรับแจ้งเหตุสายด่วนพิทักษ์ป่า 1362
เห็นควรแจ้งรายละเอียดทางเว็บไซต์สำนักฯ 11
โปรดพิจารณา

(นายพัตตะห์ ยีมูลา)
เจ้าพนักงานธุรการ

- ทราบ
- ดำเนินการตามเสนอ

21 ต.ค. 62
(นายอนุพงษ์ เจียมจำรัสศิลป์)
นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ
ทำหน้าที่ผู้อำนวยการส่วนอาชีวการและกฎหมาย
รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 11

18 ต.ค. 2562
(นายเลิศศักดิ์ สุนทรกุล)
นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ
ทำหน้าที่ผู้อำนวยการส่วนจัดการป่าไม้

ศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้
เลขรับ 1120
วันที่ ๒๗ ก.ย. ๒๕๖๒
เวลา

ห้องรองอธิบดีกรมป่าไม้ (นางอำนวยพร)
เลขรับ ๕๐๗๙
วันที่รับ ๒๕ ก.ย. ๒๕๖๒
เวลา ๑๕.๒๓น.

กรมป่าไม้
รับที่ 39921
วันที่ ๒๕ ก.ย. ๒๕๖๒
เวลา 11.19 น.

# บันทึกข้อความ

**ส่วนราชการ** ศูนย์สายด่วนพิทักษ์ป่า ๑๓๖๒ สำนักป้องกัน ปราบปราม และควบคุมไฟป่า
โทร. ๐ ๒๕๗๙ ๙๔๑๘, ๐ ๒๕๖๑ ๐๗๗๗ ต่อ ๑๓๒๓

**ที่** ทส ๐๙๐๔ (สดป.)/ ๑๔๕๑ **วันที่** ๒๔ กันยายน ๒๕๖๒

**เรื่อง** ซักซ้อมแนวทางการดำเนินงานการรับแจ้งเหตุทางสายด่วนพิทักษ์ป่า ๑๓๖๒

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

ตามที่กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีคำสั่ง ที่ ๑๕๙/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๙ เมษายน พ.ศ.๒๕๖๑ จัดตั้งศูนย์สายด่วนพิทักษ์ป่า ๑๓๖๒ โดยเป็นการปรับปรุงหมายเลขโทรศัพท์สายด่วนบริการประชาชนให้เป็นหมายเลขเดียวกัน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน และเกิดการบูรณาการระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช กรมป่าไม้ และกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง ในด้านการรับแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสการกระทำผิดกฎหมายเกี่ยวกับการป่าไม้ สัตว์ป่า ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง การให้บริการข้อมูลข่าวสาร และการรับแจ้งเหตุภัยพิบัติทางธรรมชาติ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์บังเกิดผลเป็นรูปธรรม และคำสั่งดังกล่าว มีปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นประธานที่ปรึกษา อธิบดีกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช อธิบดีกรมป่าไม้ อธิบดีกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง เป็นที่ปรึกษา และมีรองอธิบดีกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช (ที่กำกับดูแลสำนักป้องกัน ปราบปราม และควบคุมไฟป่า) เป็นผู้อำนวยการศูนย์สายด่วนพิทักษ์ป่า ๑๓๖๒ โดยมีที่ตั้งอยู่ที่สำนักป้องกัน ปราบปราม และควบคุมไฟป่า ชั้น ๒ อาคารปลอดประสพ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช นั้น

ศูนย์สายด่วนพิทักษ์ป่า ๑๓๖๒ พิจารณาแล้ว เพื่อให้ดำเนินงานการรับแจ้งเหตุทางสายด่วนพิทักษ์ป่า ๑๓๖๒ เป็นไปในแนวทางเดียวกันด้วยความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาให้กับผู้แจ้งเหตุหรือประชาชนตามนโยบายกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จึงขอแจ้งแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินงาน และการติดตามการรับแจ้งเหตุ ดังนี้

๑. กรณีศูนย์สายด่วนพิทักษ์ป่า ๑๓๖๒ ได้รับแจ้งเหตุจากประชาชน จะพิจารณาส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการตามภารกิจและหน้าที่ และจะต้องรายงานความคืบหน้าในเบื้องต้นว่ามีการมอบหมายให้หน่วยงานใดเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการทางแอปพลิเคชั่นไลน์ “สายด่วนพิทักษ์ป่า” กรณีเรื่องเร่งด่วน เช่น ไฟไหม้ป่า สัตว์ป่าสร้างความเดือร้อน การล่าและค้าสัตว์ป่า (ขณะกระทำผิด) และการบุกรุกตัดไม้ทำลายป่า (ขณะกระทำผิด) การทำลายทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง (ขณะกระทำผิด) สัตว์ทะเลเกยตื้น ผู้รับผิดชอบต้องดำเนินการประสานกับผู้แจ้งเหตุ ภายใน ๒๔ ชั่วโมง เพื่อรับทราบปัญหาพร้อมแจ้งวันที่จะออกไปดำเนินการกับผู้แจ้งเหตุ และออกไปดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร่งด่วน หรือหากออกไปดำเนินการในเบื้องต้นแล้วแต่ยังไม่แล้วเสร็จก็ให้รายงานในเบื้องต้นทางแอปพลิเคชั่นไลน์ “สายด่วนพิทักษ์ป่า” ส่วนกรณีเรื่องทั่วไป เช่น การบุกรุกตัดไม้ทำลายป่า การล่า ครอบครอง และค้าสัตว์ป่า การแจ้งเสือเกิดและเสือตาย การแจ้งเรื่องไข้หวัดนก และเรื่องอื่นๆ ให้ผู้รับผิดชอบเร่งรัดการดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน แล้วรายงานผลในเบื้องต้นทางแอพพลิเคชั่นไลน์ “สายด่วนพิทักษ์ป่า”

๒. เมื่อหน่วยงาน...

๒. เมื่อหน่วยงานในสังกัดซึ่งเป็นเจ้าของเรื่อง ได้ดำเนินการตามที่ได้รับแจ้งเหตุเสร็จเป็นที่เรียบร้อย หรือได้ข้อยุติแล้ว ทั้งที่เป็นเรื่องเร่งด่วนและเรื่องทั่วไป ให้รายงานเป็นหนังสือราชการให้ต้นสังกัดทราบและพิจารณา พร้อมทั้งส่งสำเนาหนังสือแจ้งให้ศูนย์สายด่วนพิทักษ์ป่า ๑๓๖๒ ทราบด้วย เพื่อยุติเรื่องจากสารบบต่อไป

๓. การดำเนินงานการรับแจ้งเหตุทางสายด่วนพิทักษ์ป่า ๑๓๖๒ เป็นเรื่องที่กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก จึงขอได้โปรดแจ้งให้หน่วยงานในสังกัดให้ความสำคัญในการดำเนินการ เร่งรัด และแก้ไขปัญหาเพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนโดยเร็ว

๔. ขอให้กรมป่าไม้ พิจารณาส่งรายชื่อเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ประสานงานกับศูนย์สายด่วนพิทักษ์ป่า ๑๓๖๒ ในการติดตามเร่งรัดการดำเนินงานหรือความคืบหน้า จำนวน ๒ นาย พร้อมแจ้งหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อให้ศูนย์สายด่วนพิทักษ์ป่า ๑๓๖๒ ทราบ ภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายจงคล้าย วรพงศธร)
รองอธิบดีกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช
ทำหน้าที่ผู้อำนวยการศูนย์สายด่วนพิทักษ์ป่า ๑๓๖๒

เรียน ท่านอธิบ

- เห็นโมเดลฐานข้อ
- เห็นควรมอบ สผส.

(นางสาวอนงค์ โมบัญศิษฐ์)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

สผส.
ทราบ/ดำเนินการ

26 ก.ย. 62

(นางอำนวยพร ชลดำรงค์กุล)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมป่าไม้

ศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้
ทราบ

(นางวราวรรณ ธนะกิจรุ่งเรือง)
ผู้อำนวยการสำนักแผนงานและสารสนเทศ
๒๗ ก.ย. ๒๕๖๒

ฝ่ายสารสนเทศ
- เพื่อทราบ
- มอบ [illegible]
[illegible]
งาน
- แจ้ง 1362

(นายประพันธ์ ธนะกิจรุ่งเรือง)
ผู้อำนวยการศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้

ดูด้วยรายงาน
แจ้งเวียนทางวงจร
เพื่อโปรดทราบ
ฯ