



ส่วนอำนาจการ  
รับที่ 7326  
รับที่ 23 ก.ย. 2562

สอ.ป.ที่ ๑๑ (สุราษฎร์ธานี)  
รับที่ .....  
23 ก.ย. 2562  
วันที่ .....  
เวลา .....

# ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐๒ ๕๖๑ ๕๐๙๒๓ ต่อ ๕๒๕๐ โทรสาร ๐๒ ๕๓๙ ๕๖๙๒  
ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/ว ๑๙๑๕๖ วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปรายงานการประชุมหารือแนวทางในการพัฒนางานบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน

- เรียน ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก
- ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑-๑๓
- ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา

กรมป่าไม้ขอส่งสำเนาหนังสือกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ด่วนที่สุด ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/ว ๑๙๑๕๖ ลงวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๒ เรื่อง สรุปรายงานการประชุมหารือแนวทางในการพัฒนางานบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน มาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

(นายชรรตพล เจริญชันษา)  
อธิบดีกรมป่าไม้

เรียน ผอ.สอ.ป.ที่ ๑๑ (สฎ)

- เพื่อโปรดทราบ
- กรมป่าไม้ (แจ้งสรุปพร้อมเอกสารประชุม หารือแนวทางในการพัฒนางานบริการ เพื่อตอบสนอง ความต้องการของ ประชาชน - เนื้อหาแล้วได้ทูล ส่วนทุกสำนัก / หารือ ป่าไม้ทุกศูนย์ เพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป)
- โปรดพิจารณา

๒.๑๖ ๒๓/๙/๖๒

(นางสาวปานทิพย์ ปลอดคนแก้ว)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นางจุติพร พัดชู)  
นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ  
ทำหน้าที่ผู้อำนวยการส่วนอำนาจการ

นาย/เสวกพงษ์พร เพ  
Line ลีน

(นายจงรัก ทรงรัตน์พันธุ์)

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๑ (สุราษฎร์ธานี)



# ด่วนที่สุด

# บันทึกข้อความ

ห้องรองอธิบดีกรมป่าไม้ (นางอำนาจพร)

เลขรับ..... ๕๖๓๖

วันที่รับ..... ๑๑ ก.ย. ๒๕๖๒

เวลา..... ๑๓.๕๐ น.

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ฝ่ายเสริมสร้างการเปลี่ยนแปลง โทรภายใน ๕๒๔๐

ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/๕๖๓๖

วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปรายงานการประชุมหารือแนวทางในการพัฒนางานบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

ห้องอธิบดีกรมป่าไม้

รับที่..... ๗ ๕๖๓

วันที่ ๑๒ ก.ย. ๒๕๖๒

## ๑. เรื่องเดิม

ตามที่รองอธิบดีกรมป่าไม้ (นางอำนาจพร ชลดำรงค์กุล) ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมป่าไม้ ได้โปรดมอบหมายเมื่อวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๒ ท้ายหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๑๘/๓๒๑๔ ลงวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๒ ให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารเข้าร่วมประชุม และสรุปรายงานอธิบดีกรมป่าไม้ กรณีที่สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งให้กรมป่าไม้มอบหมายเจ้าหน้าที่ จำนวน ๒ คน เข้าร่วมประชุมหารือแนวทางการพัฒนางานบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ในวันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๔.๓๐ น. ณ ห้องวาสนา ๖-๗ ชั้น ๓ โรงแรมโกลเด้นทิวลิป ซอฟเฟอริน กรุงเทพฯ (เอกสารหมายเลข ๑) นั้น

## ๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารขอเรียนว่า ได้มอบหมายให้ นางสาวสิตานันท์ จันทรสมบูรณ์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ และ นางสาวณิชาภา ไชยพร นักวิชาการป่าไม้ปฏิบัติการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เข้าร่วมประชุมดังกล่าว โดยมีสรุปผลการประชุม ดังนี้

๒.๑ การประชุมดังกล่าว สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอประเด็นในการพัฒนางานภาครัฐเพื่อประชาชน จำนวน ๑๕ ประเด็น ที่ได้มาจากกิจกรรมระดมความคิดเห็นของคนรุ่นใหม่ จากภาคเอกชน นักศึกษา รวมถึงหน่วยงานภาครัฐ เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาประเทศ ภายใต้ชื่อ “MY BETTER COUNTRY HACKATHON” และให้หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องในแต่ละประเด็นร่วมกันหาแนวทางในการนำแนวคิดไปจัดทำเป็นแผนงานเพื่อดำเนินการได้อย่างเป็นรูปธรรม ต่อไป

๒.๒ สำนักงาน ก.พ.ร. และผู้แทนหน่วยงานเข้าร่วมประชุมหารือฯ ได้ร่วมกันพิจารณา และมีมติคัดเลือกงานประเด็นและแนวทางในการพัฒนาประเทศสำหรับเป็น “โครงการนำร่องเพื่อยกระดับงานบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน” จำนวน ๖ ประเด็น ดังนี้

- (๑) การพัฒนา Chat Bot ให้ข้อมูลข่าวสารติดต่อราชการกับสถานีตำรวจ
- (๒) การยกระดับบริการของมอเตอร์ไซค์รับจ้าง
- (๓) การพัฒนาช่องทางร้องเรียนผ่านโซเชียลมีเดีย
- (๔) การพัฒนาระบบยืนยันตัวตนแบบออนไลน์
- (๕) การจัดทำฐานข้อมูลทรัพยากรและความเชี่ยวชาญของบุคลากร
- (๖) การบริหารจัดการป่าไม้

สำหรับประเด็นที่ได้รับเลือก สำนักงาน ก.พ.ร. จะจัดทีมให้คำปรึกษาเข้าไปช่วยเหลือในการดำเนินงาน รวมทั้งจัดประชุมกลุ่มย่อย เพื่อชี้แจงและกำหนดกรอบแนวทางอีกครั้ง โดยขอให้ส่วนราชการพิจารณามอบหมายผู้เข้าร่วมประชุมรายเดิม และผู้เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมในคราวต่อไปด้วย

๒.๓ ประเด็นการบริหารจัดการป่าไม้ เป็นข้อเสนอของนักศึกษาภาควิชาวิศวกรรม รมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ได้นำเสนอแนวคิดให้มีการพัฒนาและติดตั้งอุปกรณ์ที่มีเซนเซอร์ในการติดตามสภาพของป่าแบบ Real time (ความชื้น ความสมบูรณ์ คว้น และไฟป่า) โดยจะมีการส่งสัญญาณผ่านระบบ และแจ้งเตือนในระบบไลน์ และระบบของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาได้ทัน โดยได้นำเสนอแบบจำลองอุปกรณ์ (Prototype) ในการทำงานดังกล่าวเป็นระบบไร้สาย โดยใช้ Zigbee ในการควบคุมและติดตามสถานะของเซนเซอร์ เนื่องจากใช้พลังงานต่ำ สามารถทำงานได้ทั้งในที่ร่ม กลางแจ้ง ทนต่อสภาพอากาศ อยู่ได้ด้วยแบตเตอรี่ก้อนเล็ก (ถ่านขนาด AA จำนวน ๒ ก้อน อายุใช้งานประมาณ ๑ ปี) และมีราคาถูก โดยเบื้องต้นมีราคาต้นทุนเครื่องละ ๘๐๐ บาท ซึ่งเหมาะสมกับการใช้ในงานติดตามตรวจสอบต่างๆ จากแบบจำลองดังกล่าว คาดว่าจะต้องใช้เซนเซอร์ที่ควบคุมด้วย Zigbee จำนวน ๒๐ ตัว ต่อการติดตามตรวจสอบป่าไม้จำนวน ๓๐๐ ไร่

๒.๔ หน่วยงานที่รับผิดชอบประเด็นการบริหารจัดการป่าไม้ ประกอบด้วย กรมป่าไม้ และกรมอุทยานแห่งชาติสัตว์ป่าและพันธุ์พืช ได้ร่วมกันนำข้อมูลที่ได้จากข้อเสนอของประชาชนตามข้อ ๒.๓ และข้อมูลพื้นฐาน รวมทั้งแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการติดตามตรวจสอบสภาพพื้นที่ป่าไม้ของทั้ง ๒ กรม มาประกอบการวิเคราะห์ ปัญหา อุปสรรค ความเป็นไปได้ในการดำเนินงาน และจัดทำแผนพัฒนาการดำเนินงานเพื่อพัฒนาแนวคิดให้สู่การปฏิบัติหรือใช้งานจริง ทั้งนี้ ควรนำระบบและอุปกรณ์ไปทดสอบในพื้นที่ป่าไม้ก่อน (เอกสารหมายเลข ๒)

### ๓. ข้อพิจารณา

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารพิจารณาแล้ว เห็นว่าการพัฒนาและติดตั้งอุปกรณ์ที่มีเซนเซอร์ในการติดตามสภาพของป่าแบบ Real time ภายใต้อำนาจ “โครงการนำร่องเพื่อยกระดับงานบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน” MY BETTER COUNTRY ดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อการทำงานของกรมป่าไม้ในการเก็บข้อมูลสภาพป่าแบบ Real time และสามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในการพัฒนาการตรวจติดตามสภาพป่าในระบบ AI ได้ในอนาคต เห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ มอบหมายกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เป็นผู้ประสานงานกับสำนักงาน ก.พ.ร. และจัดเตรียมทีมงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน “โครงการนำร่องเพื่อยกระดับงานบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน” ภายใต้อำนาจ MY BETTER COUNTRY

๓.๒ มอบหมายสำนักการอนุญาต เพื่อพิจารณาอนุญาตให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เข้าใช้พื้นที่ของกรมป่าไม้ เพื่อการทดสอบระบบเซนเซอร์ไร้สายโดยใช้ Zigbee เพื่อควบคุมและติดตามสถานะของเซนเซอร์ในการติดตามสภาพของป่าแบบ Real time หากมีการยื่นคำขอมา

๓.๓ แจ้งเวียนหน่วยงานเพื่อทราบและพิจารณาอำนวยความสะดวกแก่คณะของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ในการทดสอบระบบเซนเซอร์ ในพื้นที่รับผิดชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาหากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในร่างหนังสือถึงหน่วยงานที่แนบมาพร้อมนี้

ก้อง กาญจน์  
เสนาบดีกรมป่าไม้

1๕๐๖๒๒  
(นางอำนวยการ ชลดำรงกุล)  
รองอธิบดีกรมป่าไม้

วิมล วัฒน  
(นายปราโมทย์ ท่านวิไล)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

วิมล วัฒน  
(นายอรรถพล เจริญชันษา)

(นายอรรถพล เจริญชันษา)

๑๓ ก.ย. ๒๕๖๒

# ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๑๘/๓๒๑๕



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	กรมป่าไม้
รับที่ ๖457	รับที่ 35732
วันที่ ๓ ก.ย. ๒๕๖๕	วันที่ 0 ส.ค. ๒๕๖๕
เวลา ๑๖.55	เวลา 11.33 น.

เอกสารหมายเลข ๑

สำนักงาน ก.พ.ร.  
ถนนพิษณุโลก  
กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมประชุมหารือแนวทางในการพัฒนางานบริการเพื่อตอบสนองความต้องการ  
ของประชาชน

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. โครงการ MY BETTER COUNTRY  
๒. กำหนดการประชุม

ห้องรองอธิบดีกรมป่าไม้ (นางอำนวยพร)  
เลขรับ ๑๖๒๕  
วันที่รับ ๓๐ ส.ค. ๒๕๖๒  
เวลา ๑๖.๐๗ น.

ด้วย สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการบริหารงานภาครัฐ  
ระบบเปิด (Open Government Partnership : OGP) โดยให้มีกิจกรรมระดมความคิดเห็นในการพัฒนา  
ประเทศ ภายใต้ชื่อ "MY BETTER COUNTRY HACKATHON" เมื่อวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๒ ณ  
กรุงเทพมหานคร และระหว่างวันที่ ๒๔ - ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๒ ณ จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งผู้เข้าร่วม  
กิจกรรมเป็นคนรุ่นใหม่ จากภาคเอกชน นักศึกษา รวมถึงหน่วยงานภาครัฐ จำนวนกว่า ๑๐๐ คน และ  
จากกิจกรรมดังกล่าว ได้ข้อเสนอในประเด็นต่าง ๆ ที่สามารถนำไปพัฒนางานของหน่วยงานภาครัฐได้  
(รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑)

เพื่อให้ได้ข้อมูลและแผนงานในการนำประเด็นที่ได้จากกิจกรรม MY BETTER COUNTRY  
HACKATHON ไปดำเนินการได้อย่างเป็นรูปธรรม สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดจัดประชุมหารือแนวทาง  
ในการพัฒนางานบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ในวันพุธ ที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๒  
เวลา ๐๘.๓๐ น. ณ ห้องวาสนา ๖ - ๗ ชั้น ๓ โรงแรมโกลเด้นทิวลิป ซอฟเฟอริน กรุงเทพฯ  
(รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒) ในการนี้ จะขอเชิญเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒ คน  
เข้าร่วมประชุมดังกล่าว โดยสามารถดาวน์โหลดเอกสารประกอบ และกำหนดการ ได้ที่  
[www.opdc.go.th](http://www.opdc.go.th) > การบริหารงานภาครัฐแบบมีส่วนร่วม > การประชุมหารือ "แนวทางในการพัฒนา  
บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน" และขอให้แจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมตาม QR Code  
ด้านล่าง ภายในวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาขอหมายเจ้าหน้าที่เข้าร่วมประชุมตามวัน เวลา และ  
สถานที่ดังกล่าวด้วย จะขอบคุณยิ่ง

เรียนที่ นร ๑๒๑๘/๓๒๑๕  
เพื่อเป็นหลักฐาน

๓๐/๘/๖๒

(นางสาวสมฤดี แซ่ลิ้ม)

ผู้อำนวยการส่วนการเจ้าหน้าที่

รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

ขอแสดงความนับถือ

(นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

ปฏิบัติราชการแทน เลขาธิการ ก.พ.ร.

๓๐๐ นร.

- ได้รับฟังเรื่อง
- ดังขอเสนอ อ.ร.ม.

(นางอำนวยพร อภิชาติวงศ์กุล)

รองอธิบดี สำนักบริหารกลาง

อธิบดีกรมป่าไม้



ลงทะเบียนเข้าประชุม

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๙๔๔ (นางสาวดวงทองฯ)  
โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๕๘ email : pp2\_opdc@opdc.go.th  
[www.opdc.go.th](http://www.opdc.go.th)

## โครงการ MY BETTER COUNTRY

ที่มา

2

ท่ามกลางบริบทและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงของสังคมโลกในปัจจุบัน โดยเฉพาะความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่ล้ำหน้าอย่างก้าวกระโดด ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่นำไปสู่ปัญหา สังคมที่มีปริมาณและซับซ้อนมากขึ้นตามไปด้วย ด้วยเหตุนี้ส่งผลให้นานาประเทศทั่วโลกมีการปรับตัว และประเทศไทยก็ได้รับอิทธิพลของการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้น ทั้งเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองการปกครอง ภาครัฐ จึงจำเป็นต้องปรับตัวและเตรียมการรองรับให้ทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น ด้วยการเร่งพัฒนาและสร้างความเจริญเพื่อไปสู่การเป็นประเทศไทย ๔.๐ (Thailand ๔.๐) โดยการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจ ไปสู่ “Value-based Economy” หรือ “เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม” ด้วยการใช้พลัง “ประชารัฐ” ที่ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมประกอบด้วย ภาคเอกชน ภาคการเงินการธนาคาร มหาวิทยาลัย และสถาบันวิจัยต่าง ๆ ตามความถนัดและจุดเด่นของแต่ละภาคส่วน และที่สำคัญต้องอาศัยความร่วมมือจากภาคประชาชนหรือภาคประชาสังคม โดยที่ภาครัฐเป็นผู้สนับสนุนให้การขับเคลื่อนเกิดผลที่เป็นรูปธรรม เพื่อส่งมอบบริการสาธารณะที่มีประสิทธิภาพและคุณภาพให้กับประชาชน สามารถแก้ปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

จากเหตุผลข้างต้นทำให้การบริหารจัดการภาครัฐในปัจจุบันได้ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ โดยหน่วยงานภาครัฐต้องเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานเพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐสามารถแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง ซึ่งจะนำไปสู่การยอมรับและความร่วมมือในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศให้มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับมอบหมายจากคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๑ ให้ส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบมีส่วนร่วมระหว่างภาครัฐ เอกชน และภาคประชาชน อันจะก่อให้เกิดผลดีต่อการบริหารราชการแผ่นดินตามหลักธรรมาภิบาล และเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมของประเทศไทยในการเข้าร่วมเป็นสมาชิก Open Government Partnership (OGP) เพื่อสร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วมระหว่างประเทศให้เกิดขึ้น

### วัตถุประสงค์

๑. เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากกลุ่มคนรุ่นใหม่ ในหัวข้อ “การบริการภาครัฐในอนาคต ควรเป็นอย่างไร”
๒. เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบความต้องการของประชาชน และร่วมหาแนวทางและจัดทำแผนในการพัฒนาประเทศที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

ประเด็นและแนวทางในการพัฒนาประเทศ	
	<p>๗. การอำนวยความสะดวกในการชำระภาษีป้าย</p> <p>การพัฒนา Application ที่เป็น platform ข้อมูลป้ายของภาคเอกชน ในการตรวจสอบข้อมูลป้ายของตัวเอง และมีระบบแจ้งเตือน 30 วันก่อนถึงเวลา กำหนดชำระภาษี ตลอดจนสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ให้สะดวกแก่การบริหารจัดการงานให้มีประสิทธิภาพ</p>
	<p>๘. การพัฒนาระบบยืนยันตัวตนแบบออนไลน์</p> <p>การเข้าไปยืนยันตัวตนครั้งแรกเพียงครั้งเดียวที่หน่วยงานราชการใดก็ได้ เมื่อต้องการทำธุรกรรมในครั้งถัดไป สามารถนำ QR Code ที่จัดทำผ่านระบบเป็นการ เฉพาะ แสดงต่อหน่วยงานที่จะดำเนินการ สามารถดำเนินการได้โดยไม่ต้องใช้ สำเนาเอกสารสำหรับผู้มอบอำนาจอีกต่อไป</p>
	<p>๙. การพัฒนาระบบตรวจสอบความเข้าใจของกฎหมาย</p> <p>ลดปัญหาความเข้าใจของกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ ด้วยการนำ AI มาใช้ ในการแก้ปัญหาความเข้าใจ รวมทั้งการตัดกฎหมายที่ไม่จำเป็นออก เพื่อช่วยให้ ภาคธุรกิจไม่สับสนในการปฏิบัติตามกฎหมาย</p>
	<p>๑๐. การพัฒนาระบบเพื่อลดระยะเวลาในการรอคอยยาในโรงพยาบาล</p> <p>พัฒนาระบบจ่ายยา ให้ผู้รับบริการสามารถเลือกได้ว่า จะรอรับยาที่ โรงพยาบาล หรือจะรับ QR Code ไปสั่งยาไปรับยาที่ร้านเภสัชกรรมใกล้บ้านที่ ร่วมโครงการ</p>
	<p>๑๑. การพัฒนา Chat Bot เพื่อใช้สื่อสารกับเกษตรกร</p> <p>การจัดทำ Chat Bot ผ่าน Application Line เพื่อเป็นช่องทางรับข้อมูล ที่สำคัญ เพื่อเตือนเกษตรกรในกลุ่ม และให้ส่วนราชการมีแนวทางในการรับมือกับ ภัยต่าง ๆ ได้ นอกจากนี้ ยังมีสิทธิประโยชน์ให้เกษตรกรที่ขึ้นทะเบียนเกษตรกร ที่ update อยู่เสมอ ซึ่งคาดว่าจะทำให้เกษตรกรสนใจที่จะขึ้นทะเบียนเกษตรกร เพิ่มมากขึ้น</p>
ความโปร่งใสในการ ทำงานของรัฐ	<p>๑๒. การจัดทำฐานข้อมูลบริการภาครัฐที่ชัดเจนและเชื่อถือได้ ด้วย Block Chain</p> <p>การนำ Block Chain มาช่วยจัดเก็บ เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึง บริการ ตลอดจน การติดตามสถานะของงาน ที่ใช้ได้ทั้งเจ้าหน้าที่และผู้รับบริการ ในกรณีการขอกู้ยืมเพื่อการศึกษา</p>
	<p>๑๓. การจัดทำฐานข้อมูลทรัพยากรและความเชี่ยวชาญของบุคลากร</p> <p>การจัดทำฐานข้อมูลทรัพยากรและความเชี่ยวชาญของบุคลากร โดยเฉพาะ ในประเทศ เพื่อใช้ประโยชน์ในการแก้ปัญหาต่าง ๆ อาทิ ปัญหาภัยพิบัติ</p>
	<p>๑๔. การพัฒนาระบบการประเมินบุคลากรภาครัฐที่มีความโปร่งใสและเป็นธรรม</p> <p>การประเมินบุคลากรภาครัฐที่มีความโปร่งใสและเป็นธรรมด้วยการใช้ OKR และ Digital Platform</p>

กำหนดการประชุมหารือ  
เรื่อง “แนวทางในการพัฒนางานบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน”

วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๔.๓๐ น.

ณ ห้องวาสนา ๖ - ๗ ชั้น ๓ โรงแรมโกลเด้นทิวลิป ซอฟเฟอริน กรุงเทพฯ

---

๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น.	ลงทะเบียน
๐๙.๐๐ - ๐๙.๑๕ น.	กล่าวเปิดการประชุม โดยรองเลขาธิการ ก.พ.ร. (นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)
๐๙.๑๕ - ๑๐.๐๐ น.	นำเสนอประเด็นความต้องการของประชาชนจากการจัดกิจกรรม MY BETTER COUNTRY HACKATHON โดยที่ปรึกษาโครงการ
๑๐.๐๐ - ๑๐.๑๕ น.	รับประทานอาหารว่าง
๑๐.๑๕ - ๑๒.๐๐ น.	ระดมความคิดเห็นตามประเด็นข้อเสนอในการพัฒนางานภาครัฐ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน (แบ่งกลุ่มย่อย)
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	รับประทานอาหารกลางวัน
๑๓.๐๐ - ๑๔.๓๐ น.	- ระดมความคิดเห็นฯ (ต่อ) - นำเสนอแนวทางฯ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์

# กลุ่มที่ 5 : .....การบริหารจัดการป่าไม้



## ประเด็นปัญหา

- 1) เจ้าหน้าที่ต้องลงพื้นที่เพื่อลาดตระเวนตลอดเวลาทำให้ใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงานมาก 2) เทคโนโลยีที่มีอยู่ในปัจจุบันยังไม่สามารถประมวลผลแบบเป็น Real time และยังสามารถความแม่นยำ 3) ฐานข้อมูลที่ยังไม่รวมอยู่ในที่เดียวกัน ทำให้เสียเวลาในการรวบรวม วิเคราะห์ และประมวลผล 4) ข้อมูลที่จำเป็นไม่ครบถ้วน บางข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน และไม่ทันสมัย 5) อัปเดตข้อมูลของแต่ละพื้นที่มีความแตกต่างกัน บางพื้นที่เข้าถึงได้ยาก

## ความเป็นไปได้ของการดำเนินการ

- มีความเป็นไปได้สูง หากได้รับการสนับสนุน ดังนี้
- 1) เทคโนโลยีที่ทันสมัย
  - 2) การปรับปรุงกระบวนการทำงาน และ ทักษะของผู้ปฏิบัติงาน
  - 3) การมีภาคีเครือข่ายความร่วมมือ เพื่อสนับสนุนในด้านต่างๆ เช่น เทคโนโลยีที่ทันสมัย งานวิจัย งบประมาณ ฐานข้อมูล เป็นต้น
  - 4) การจัดเก็บฐานข้อมูลที่เป็นมาตรฐานสากล

## หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

กบม. / อส. / อบท. / มหาวิทยาลัย / ประชาชนทั้งในและนอกพื้นที่ป่า / หน่วยงานราชการ ภาคเอกชน หรือ หน่วยงานอิสระที่เกี่ยวข้อง

## ประโยชน์ที่จะได้จากการดำเนินการ

- 1) ลดทรัพยากรในการบริหารจัดการและความผิดพลาดซ้ำซ้อนในการทำงาน
- 2) หน่วยงานมีข้อมูลแบบ Real Time สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงเป็นประเด็นปัญหา
- 3) การบริหารจัดการงบประมาณเชิงพื้นที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

## ปัญหาอุปสรรคของการดำเนินการ (งบประมาณ/กฎหมาย/เทคโนโลยี/อื่น ๆ)

- 1) การบริหารจัดการป่าไม้เชิงนวัตกรรมไม่ได้ถูกบรรจุลงในแผนยุทธศาสตร์อย่างชัดเจน
- 2) ประสิทธิภาพในการจัดเก็บ รวบรวมและการจัดการฐานข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 3) การบูรณาการ / เชื่อมโยงข้อมูลของแต่ละหน่วยงาน

## แนวทางแก้ไขปัญหา

- 1) ควรมีการบรรจุเรื่องการบริหารจัดการป่าไม้เชิงนวัตกรรมลงในแผนยุทธศาสตร์ให้ชัดเจน
- 2) ทุกหน่วยงานต้องจัดทำ และจัดเก็บข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล เพื่อสะดวกต่อการบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน
- 3) ฐานข้อมูลที่ดีก็ต้องเป็นปัจจุบัน และเป็นมาตรฐานสากลเดียวกัน

แผนการ (1) กำหนดฐานข้อมูลที่จำเป็น / เป็นมาตรฐานสากลเดียวกัน (2) จัดทำ และจัดเก็บข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล (3) มอบหมายผู้รับผิดชอบเพื่อปรับปรุงฐานข้อมูลให้ปัจจุบัน (4) หากความรู้เพิ่มเติมในเรื่องของเทคโนโลยี และระบบที่เหมาะสม เพื่อพัฒนาไปสู่การบริหารจัดการป่าไม้ด้วยระบบ AI (5) ทบทวนเครือข่ายความร่วมมือในการทํางานวิจัยเพื่อพัฒนาระบบการปฏิบัติงาน หรือ การพัฒนาเทคโนโลยีที่ทันสมัย รวมทั้ง เครือข่ายความร่วมมือในการบูรณาการข้อมูล หรือ แลกเปลี่ยนข้อมูล เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน

เป็นโครงการที่หรือ

หน่วยงานพร้อมปฏิบัติ

หน่วยงานประสานสนับสนุน

หน่วยงานรับข้อเสนอไปหารื้อ