

สำเนา

คำสั่งกรมป่าไม้
ที่ ๘๗๔ /๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพงานบริการประชาชนของกรมป่าไม้ให้เป็นไปตามมาตรฐานศูนย์ราชการ
สะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

ด้วยนายกรัฐมนตรี(พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา) ได้มอบนโยบายในที่ประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๘ ให้ทุกกระทรวง กรม และจังหวัด รวมทั้งรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้อง จัดให้มีศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เพื่อเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ให้เกิดการบริการที่มีประสิทธิภาพ และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อราชการกับหน่วยงานของรัฐ ประกอบกับเป็นการ ดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

กรมป่าไม้พิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินงานบริการประชาชนของกรมป่าไม้ เป็นไปตามมาตรฐาน ศูนย์ราชการสะดวก (GECC) มีประสิทธิภาพ ประสบผลสำเร็จ และบรรลุวัตถุประสงค์ในการขับเคลื่อนงานบริการ ให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีมาตรฐานสามารถ พัฒนางานบริการเพื่อประชาชนได้เพิ่มมากขึ้น เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และนโยบายของรัฐบาล จึงแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนา คุณภาพงานบริการประชาชนของกรมป่าไม้ให้เป็นไปตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) โดยมีองค์ประกอบ และอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

องค์ประกอบ

- รองอธิบดีกรมป่าไม้ ที่กำกับดูแลสำนักแผนงานและสารสนเทศ ประธาน
- ผู้อำนวยการสำนักส่วนกลางทุกสำนัก คณะทำงาน
- ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร คณะทำงาน
- หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน คณะทำงาน
- ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศ สำนักแผนงานและสารสนเทศ คณะทำงาน
- ผู้อำนวยการสำนักแผนงานและสารสนเทศ คณะทำงานและเลขานุการ
- ผู้อำนวยการศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้ สำนักแผนงานและสารสนเทศ คณะทำงาน และผู้ช่วยเลขานุการ
- หัวหน้าฝ่ายบริหาร ศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้ สำนักแผนงานและสารสนเทศ คณะทำงาน และผู้ช่วยเลขานุการ
- หัวหน้าฝ่ายรับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้ สำนักแผนงานและสารสนเทศ คณะทำงาน และผู้ช่วยเลขานุการ
- หัวหน้าฝ่ายบริการข้อมูล ศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้ สำนักแผนงานและสารสนเทศ คณะทำงาน และผู้ช่วยเลขานุการ

/อำนาจหน้าที่...

อำนาจหน้าที่

๑. รวบรวม ศึกษา และวิเคราะห์ข้อมูลตามแนวทางการดำเนินงานของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) เพื่อใช้ประกอบการดำเนินการประเมินองค์กรด้วยตนเอง (Self-Assessment) ตามแบบประเมินตนเอง (Self-Checklist) ในการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก พร้อมทั้งกำหนดหน่วยงานรับผิดชอบในแต่ละประเด็นที่เกี่ยวข้อง

๒. จัดทำแผนงาน/โครงการพัฒนาคุณภาพงานบริการประชาชนของกรมป่าไม้ให้เป็นไปตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

๓. เสนอแผนงาน/โครงการพัฒนาคุณภาพงานบริการประชาชนของกรมป่าไม้ให้เป็นไปตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ต่อผู้บริหาร เพื่อสั่งการให้หน่วยงานดำเนินการ

๔. ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ของกรมป่าไม้ และรายงานผลต่อกรมป่าไม้อย่างต่อเนื่อง

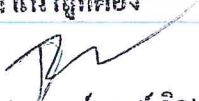
๕. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๘ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(ลงนาม) อรรถพล เจริญชันษา
(นายอรรถพล เจริญชันษา)
อธิบดีกรมป่าไม้

อำนาจถูกต้อง


(นายธนวรรธน์ พงษ์เกิด)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ