



กรมสาธารณสุข
วันที่ 18 ม.ค. 2562
เวลา

ศูนย์บริการประชาชน
ข้อที่ 7
วันที่ 18 ม.ค. 2562

กรมการแพทย์
18 ม.ค. 2562

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ สำนักแผนงานและสารสนเทศ โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒ ต่อ ๕๖๕๓, ๕๐๕๓

ที่ ทส ๑๖๐๖.๖/ ๗๘๕

วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง แนวทางการประสานดำเนินการเรื่องร้องเรียน โดยการใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Petition)

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน

ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน

ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๑ - ๑๓

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

กรมป่าไม้ ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่ ทส ๐๒๐๖.๒/ว ๔๖๑๔ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แนวทางการประสานดำเนินการเรื่องร้องเรียน โดยการใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Petition) มาเพื่อทราบและถือปฏิบัติตาม แนวทางการประสานดำเนินการเรื่องร้องเรียนโดยการใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Petition) ต่อไป

(นางอำนวยการพร ชลดำรงกุล)

รองอธิบดีกรมป่าไม้

ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมป่าไม้

เรียน ผอ.สจพ.ที่ ๓ (๗๖)

- เพื่อโปรดทราบ

- เพื่อเตรียมรับ ส่วนทุกส่วน
ศูนย์ทุกศูนย์เพื่อทราบ สัมพันธ์ส่วน
อำนวยการเรื่องศูนย์บริการประชาชน
กรมการแพทย์ ๑๖ ม.ค. ๒๕๖๒
ดูรายละเอียดที่ website สัมพันธ์

- โปรดแจ้งทราบ

๑๖.๑.๒๕๖๒ (๑๖ ม.ค. ๒๕๖๒)
เจ้าพนักงานธุรการ

18 ม.ค. ๒๕๖๒
(นายจตุพร พัดชู)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ

ทำหน้าที่ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ

- พพ

- ส.ส.ท.ท.ท.ท.ท.

(นายจรงค์ ทรงรัตนพันธุ์)

๒๕๖๒

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๑ (สุราษฎร์ธานี)



สำนักแผนงานและสารสนเทศ
เลขที่ ๓๕
วันที่ ๗ ม.ค. ๒๕๖๒
เวลา ๑๓.๐๕

ห้องรองอธิบดีกรมป่าไม้ (นายประสิทธิ์)
เลขที่รับ ๕๑
วันที่รับ ๗ ม.ค. ๒๕๖๒
มูลค่าข้อความ ๑๐.๐๐ น.

กรมป่าไม้
รับที่ ๕๒๖
วันที่ ๗ ม.ค. ๒๕๖๒
เวลา ๑๖.๓๔

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงฯ กอตรวจราชการ โทร. ๐ ๒๒๓๘ ๘๖๓๖ โทรสาร ๐ ๒๒๖๕ ๖๓๐๒
ที่ ทส ๐๒๐๖.๒/ว ๕๒๖๖ วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง แนวทางการประสานดำเนินการเรื่องร้องเรียน โดยการใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Petition)

เรียน เลขาธิการสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

อธิบดีกรมป่าไม้

อธิบดีกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง

อธิบดีกรมควบคุมมลพิษ

อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ

ผู้อำนวยการองค์การอุตสาหกรรมป่าไม้

ผู้อำนวยการองค์การสวนพฤกษศาสตร์

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจจากฐานชีวภาพ (องค์การมหาชน)

ผู้อำนวยการองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)

ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ๓๖ จังหวัด

ผู้อำนวยการสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๑-๑๖

อธิบดีกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช

อธิบดีกรมทรัพยากรธรณี

อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

ผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้

เลขรับ ๒๖

วันที่ ๘ ม.ค. ๒๕๖๒

เวลา

เรื่องเดิม

สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สป.ทส.) ให้ความสำคัญกับการประสานดำเนินการเรื่องร้องเรียนอย่างต่อเนื่อง โดยในช่วงที่ผ่านมาได้มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Petition) เพื่อใช้ในการรับและส่งเรื่องร้องเรียนให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ทส.) นำไปพิจารณาดำเนินการต่อไปได้อย่างรวดเร็ว และหน่วยงานที่ได้รับเรื่องร้องเรียนสามารถรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินการผ่านระบบ e-Petition ได้เช่นกัน โดยการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว สป.ทส. โดย กองตรวจราชการ (กตร.) ซึ่งมีอำนาจหน้าที่และภารกิจรับผิดชอบในการประสานดำเนินการเรื่องร้องเรียน ได้นำเรียนปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ปกท.ทส.) พิจารณาให้ความเห็นชอบและลงนามในหนังสือแจ้งให้หน่วยงานในสังกัด ทส. รับทราบแนวทางการใช้งานระบบ e-Petition และแนวทางปฏิบัติในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนที่ สป.ทส. มอบหมายมาโดยตลอด โดย สป.ทส. มีหนังสือด่วนที่สุด ที่ ทส ๐๒๐๖.๒/๓๖๑ ลงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๑ เป็นฉบับล่าสุดที่แจ้งในเรื่องดังกล่าว (เอกสารแนบ ๑)

ข้อเท็จจริง

๑) ในช่วงที่ผ่านมาตั้งแต่ก่อนที่จะมีการใช้งานระบบ e-Petition ที่พัฒนาขึ้นมาใหม่ (ระบบฯ ใหม่ เริ่มใช้งาน เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐) และหลังจากมีการใช้งานระบบฯ ใหม่ แล้ว สป.ทส. ได้มอบหมายให้ กตร. เชิญหน่วยงานระดับกรมสังกัด ทส. ประชุมที่ส่วนกลาง และลงพื้นที่เชิญหน่วยงานสังกัด ทส. ในส่วนภูมิภาค เข้าร่วมประชุมชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานระบบ e-Petition มาอย่างต่อเนื่อง ๒ ปีงบประมาณ (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ และ ๒๕๖๑) ซึ่ง สป.ทส. พิจารณาเห็นว่าเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการใช้งานระบบ e-Petition ของหน่วยงาน ทส. ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค มีความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานระบบ e-Petition และมีผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับ-ส่งข้อมูลเรื่องร้องเรียนทางระบบ e-Petition ดีพอสมควรแล้ว

๒) สป.ทส. ขอแจ้งโดยสรุปว่า การใช้งานระบบ e-Petition ที่ช่วงที่ผ่านมา จะใช้ในการส่งเรื่องที่ สป.ทส. พิจารณาเห็นว่า เป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไป เช่น การร้องเรียนขอให้ตรวจสอบการบุกรุกพื้นที่ป่า การร้องเรียนขอให้แก้ไขปัญหาทางด้านสิ่งแวดล้อม และการร้องเรียนการให้บริการต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่ ฯลฯ โดย สป.ทส. ได้มอบอำนาจให้ กตร. พิจารณาดำเนินการในเรื่องดังกล่าวได้อยู่แล้วตามคำสั่ง สป.ทส. ที่ ๑๑๕/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๒ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑ ซึ่งเรื่องร้องเรียนทั่วไปในลักษณะนี้ สป.ทส. จะส่งเรื่องโดยการสแกนหนังสือที่ สป.ทส. มอบอำนาจให้ กตร. ลงนามปฏิบัติราชการแทน ปกท.ทส. ส่งผ่านทางระบบ e-Petition ให้หน่วยงานในสังกัด ทส.

รับไปดำเนินการต่อไป (เอกสารแนบ ๒) สำหรับเรื่องที่ สป.ทส. พิจารณาเห็นว่า เป็นเรื่องที่มีการร้องเรียนมาต่อเนื่อง หรือเป็นเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับระดับนโยบาย หรือเป็นเรื่องร้องเรียนที่มีความสำคัญในกรณีใด ๆ ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ปกท.ทส.) จะเป็นผู้ลงนามสั่งการหน่วยงานในสังกัด ทส. ดำเนินการต่อไป ซึ่งเรื่องที่ ปกท.ทส. ลงนามดังกล่าวนี้ จะจัดส่งไปตามขั้นตอนสารบรรณปกติ ไม่ได้จัดส่งไปทางระบบ e-Petition แต่อย่างใด

๓) สป.ทส. พิจารณาเห็นว่า การใช้งานระบบ e-Petition ในการส่งเรื่องร้องเรียนให้หน่วยงานในสังกัด ทส. ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนนั้น ๆ รับเรื่องไปดำเนินการต่อไป สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็วอย่างชัดเจน และมีส่วนทำให้ปัญหาข้อร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อชี้แจงแก้ไขปัญหาคืออย่างรวดเร็วมากขึ้นด้วยเช่นกัน รวมถึง สป.ทส. พิจารณาเห็นว่า การส่งเรื่องร้องเรียนทางระบบ e-Petition นอกจากจะทำให้เกิดความรวดเร็วในการส่งเรื่องแล้ว ยังถือว่าเป็นการประหยัดทรัพยากรกระดาษ ตามนโยบายลดการใช้กระดาษ (Paperless) และยังเป็น การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการประสานงานให้เกิดประสิทธิภาพ ตามนโยบายของรัฐบาลด้วย ดังนั้น สป.ทส. จึงมอบหมายให้ กตร. นำเรื่องร้องเรียนที่ ปกท.ทส. เป็นผู้ลงนามสแกนส่งผ่านทางระบบ e-Petition ให้หน่วยงานในสังกัด ทส. รับไปดำเนินการต่อไปได้ในบางกรณีด้วย

๔) สำหรับเรื่องร้องเรียนที่ ปกท.ทส. ลงนามถึงหน่วยงานในสังกัด ทส. นั้น เนื่องจากเป็นเรื่องที่ สป.ทส. พิจารณาเห็นว่า มีการร้องเรียนมาอย่างต่อเนื่อง หรือเป็นเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับระดับนโยบาย หรือเป็นเรื่องร้องเรียนที่มีความสำคัญ จึงให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ทส. ที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนทางระบบ e-Petition พิมพ์ (Print Out) เรื่องร้องเรียนที่ ปกท.ทส. เป็นผู้ลงนาม จากระบบ e-Petition และนำเสนอหัวหน้าส่วนราชการของแต่ละหน่วยงานเพื่อพิจารณาเรื่องที่ ปกท.ทส. สั่งการก่อนที่จะพิจารณามอบหมายหน่วยงานในสังกัดที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนนั้น ๆ ดำเนินการต่อไป

๒. ข้อพิจารณา

สป.ทส. จึงขอแจ้งให้ทุกหน่วยงานในสังกัด ทส. ทราบและถือปฏิบัติ ดังนี้

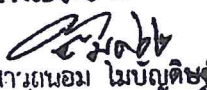
๑. สป.ทส. ได้มอบหมายให้ กตร. สแกนหนังสือเรื่องร้องเรียนที่ ปกท.ทส. เป็นผู้ลงนามในบางกรณี ส่งเรื่องผ่านทางระบบ e-Petition ให้หน่วยงานในสังกัด ทส. นำไปดำเนินการต่อไปได้ โดยจะไม่มี การจัดส่งหนังสือฉบับจริงไปให้หน่วยงานแต่อย่างใด โดยจะให้ กตร. เริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๒ เป็นต้นไป


๒. ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ทส. ที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนทางระบบ e-Petition พิมพ์ (Print Out) เรื่องร้องเรียนที่ ปกท.ทส. เป็นผู้ลงนาม จากระบบ e-Petition และนำเสนอหัวหน้าส่วนราชการของแต่ละหน่วยงานเพื่อพิจารณาเรื่องที่ ปกท.ทส. สั่งการก่อนที่จะพิจารณามอบหมายหน่วยงานในสังกัดที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนนั้น ๆ ดำเนินการต่อไป

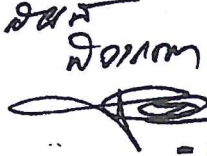
๓. ให้หน่วยงานระดับกรมในสังกัด ทส. แจ้งเวียนให้หน่วยงานภายในสังกัดทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค (ถ้ามี) รับทราบแนวทางปฏิบัติดังกล่าวร่วมกันด้วย โดยเฉพาะกองกลาง/สำนักบริหารกลาง/สำนักงานเลขาธิการกรม และศูนย์บริการประชาชน/หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน ของแต่ละกรม เนื่องจากการสแกนส่งเรื่องผ่านทางระบบ e-Petition จะไม่ได้เข้าไปที่กองกลาง/สำนักบริหารกลาง/สำนักงานเลขาธิการกรม แต่จะเข้าไปที่ศูนย์บริการประชาชน/หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน ของกรมนั้น ๆ

๔. ให้ สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด (ทสจ.) และ สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค (สสภ.) แจ้งเวียนให้หน่วยงานภายในรับทราบแนวทางปฏิบัติดังกล่าวร่วมกันด้วย โดยเฉพาะส่วนอำนวยการ และผู้ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ประสานงานเรื่องร้องเรียนและรับผิดชอบดูแลระบบ e-Petition เนื่องจากการสแกนส่งเรื่องผ่านทางระบบ e-Petition อาจจะได้เข้าไปที่ส่วนอำนวยการในกรณีที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ประสานงานหลักของ ทสจ. และ สสภ. ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ของส่วนอำนวยการ

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

เรียน ท่านอธิบดี,
- เพื่อโปรดพิจารณา
- เสนอกรมมอบ สดส,

(นางสาวอนอม นามบุญดิษฐ์)
ผู้อำนวยการส่วนกลาง


นางสาวสุทธิลักษณ์ ระบุวีรธรรม
รองปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม


= ๗ ม.ค. ๒๕๖๒
(นายปรมิตร วงศ์สวัสดิ์)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมป่าไม้



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงฯ สำนักตรวจและประเมินผล โทร. ๐ ๒๒๗๘ ๘๖๓๖ โทรสาร ๐ ๒๒๖๕ ๖๓๐๒
ที่ ทส ๐๒๐๖.๒/ว ๓๗๗ วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง แนวทางการใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียน อิเล็กทรอนิกส์ (e-Petition) ที่พัฒนาขึ้นมาใหม่ และแนวทางการประสานดำเนินการเรื่องร้องเรียนในภาพรวม

เรียน เลขาธิการสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

อธิบดีกรมป่าไม้

อธิบดีกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช

อธิบดีกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง

อธิบดีกรมทรัพยากรธรณี

อธิบดีกรมควบคุมมลพิษ

อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ

อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

ผู้อำนวยการองค์การอุตสาหกรรมป่าไม้

ผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ผู้อำนวยการองค์การสวนพฤกษศาสตร์

ผู้อำนวยการองค์การจัดการน้ำเสีย

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจจากฐานชีวภาพ (องค์การมหาชน)

ผู้อำนวยการองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)

ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ๗๖ จังหวัด

ผู้อำนวยการสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๑-๑๖

เรื่องเดิม

สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สป.ทส.) ได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ ทส ๐๒๐๖.๒/ว ๑๖๗๕ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๘ (เอกสารแนบ ๑) หนังสือ ที่ ทส ๐๒๐๖.๒/ว ๔๑๑๐ ลงวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ (เอกสารแนบ ๒) และหนังสือด่วนที่สุด ที่ ทส ๐๒๐๖.๒/ว ๓๗๒๒ ลงวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๐ (เอกสารแนบ ๓) แจ้งให้หน่วยงานในสังกัด ทส. รับทราบและถือปฏิบัติตามที่ สป.ทส. กำหนด แนวทางการใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียน อิเล็กทรอนิกส์ (e-Petition) ที่พัฒนาขึ้นมาใหม่ และแนวทางการประสานดำเนินการเรื่องร้องเรียนในภาพรวม ซึ่งมีประเด็นสำคัญเกี่ยวกับการใช้งานระบบ e-Petition ในการประสานรับส่งเรื่องร้องเรียน และการมอบหมายให้ ผู้อำนวยการสำนักตรวจและประเมินผล (ผอ.สศป.) สป.ทส. สามารถลงนามในหนังสือประทับตรา พร้อมกับสแกนหนังสือประทับตราดังกล่าว และเอกสารประกอบการร้องเรียนที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดส่งไฟล์สแกนดังกล่าวผ่าน ระบบ e-Petition ให้หน่วยงานในสังกัด ทส. ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนนั้น ๆ พิจารณาดำเนินการต่อไป ซึ่งการดำเนินการตามแนวทางดังกล่าวในช่วงที่ผ่านมา มีส่วนทำให้การประสานดำเนินการเรื่องร้องเรียนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเท็จจริง

สป.ทส. ให้ความสำคัญกับการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ ทส. เพื่อให้เกิดการดำเนินการที่รวดเร็ว ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง และเป็นไปตามศักดิ์ทางกฎหมายที่สูงขึ้น สป.ทส. จึงได้มีคำสั่งที่ ๑๑๕/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๒ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑ เรื่อง มอบอำนาจให้ผู้อำนวยการสำนักตรวจและประเมินผล ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในการพิจารณา ลงนามในหนังสือภายในและหนังสือภายนอกเพื่อจัดส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ยกเว้นเรื่องร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการและเจ้าหน้าที่ และเรื่องสำคัญที่มีผลกระทบเชิงนโยบาย (เอกสารแนบ ๔)

ข้อพิจารณา

สป.ทส. พิจารณาแล้วเห็นว่า คำสั่งที่ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ปกท.ทส.) มอบอำนาจให้ ผอ.สตป. ดำเนินการดังกล่าว จะมีส่วนทำให้การดำเนินการเรื่องร้องเรียนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ในการนี้ จึงให้หน่วยงานในสังกัด ทส. รับทราบแนวทางการดำเนินการตามคำสั่งมอบอำนาจดังกล่าว โดยให้ ผอ.สตป. ลงนามปฏิบัติราชการแทน ปกท.ทส. เพื่อประสานส่งเรื่องร้องเรียนทางระบบ e-Petition แทนการลงนามในหนังสือประทับตรา สำหรับรายละเอียดการประสานดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทางระบบ e-Petition ให้เป็นไปตามแนวทางเดิมที่กำหนดไว้แล้วอย่างต่อเนื่องตามหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ ทส ๐๒๐๖.๒/ว ๑๖๗๕ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๘ (เอกสารแนบ ๑) หนังสือ ที่ ทส ๐๒๐๖.๒/ว ๔๑๑๐ ลงวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ (เอกสารแนบ ๒) และหนังสือด่วนที่สุด ที่ ทส ๐๒๐๖.๒/ว ๓๗๒๒ ลงวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ (เอกสารแนบ ๓) ทั้งนี้ สป.ทส. โดย สตป. ได้ประสานแจ้งให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบประสานงานเรื่องร้องเรียนของแต่ละหน่วยงานในสังกัด ทส. ทราบในเบื้องต้นด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาสั่งการให้หน่วยงานในสังกัดทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค (หากมี) รับทราบแนวทางปฏิบัติดังกล่าวต่อไปด้วย



(นายสมชัย มาเสถียร)

รองปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

สำเนา

คำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ที่ ๑๑๔ / ๒๕๖๑

เรื่อง มอบอำนาจให้ผู้อำนวยการสำนักตรวจและประเมินผล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เพื่อให้การดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวง
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในส่วนที่สำนักตรวจและประเมินผลดูแลรับผิดชอบเป็นไปด้วยความรวดเร็ว
ลดระยะเวลาและขั้นตอนการปฏิบัติงาน และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ
สิ่งแวดล้อม จึงอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๘ และมาตรา ๓๙ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหาร
ราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการมอบอำนาจ พ.ศ. ๒๕๕๐
มอบอำนาจให้ผู้อำนวยการสำนักตรวจและประเมินผล ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ
สิ่งแวดล้อม ในการพิจารณาลงนามในหนังสือภายในและหนังสือภายนอกเพื่อจัดส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
ให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องดำเนินการ
ยกเว้นเรื่องร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการและเจ้าหน้าที่ และเรื่องสำคัญที่มีผลกระทบต่อเงินนโยบาย ให้นำเสนอ
ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อพิจารณา

อนึ่ง ให้ผู้รับมอบอำนาจดำเนินการได้ในเรื่องที่มีมอบอำนาจไว้ท้ายคำสั่งนี้ และรายงานผลการ
ใช้อำนาจให้ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมทราบอย่างต่อเนื่อง ตามแบบรายงานการใช้อำนาจ
ที่แนบมาท้ายคำสั่งนี้

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๒ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(ลงนาม) วิจารณ์ สิมายา

นายวิจารณ์ สิมายา

ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

สำเนาถูกต้อง



(นายวชิชัย ลูซงอย)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ