



กรมป่าไม้  
พ.ศ. ๒๕๖๑  
พ.ศ. ๒๕๖๑

# บันทึกข้อความ

กรมป่าไม้  
พ.ศ. ๒๕๖๑  
พ.ศ. ๒๕๖๑

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ สำนักบริหารกลาง โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒-๓ ต่อ ๕๑๙๖

ที่ ทส. ๑๖๐๑.๓/ว ๒๐๗๐๐ วันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการทำงานและความผูกพันของบุคลากรกรมป่าไม้ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๖

- เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน  
 ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน  
 ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก  
 ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๑-๑๓  
 ผู้อำนวยการจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา  
 ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
 หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน  
 หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองจรรยาบรรณกรมป่าไม้

ตามที่สำนักบริหารกลางได้มีหนังสือ ที่ ทส. ๑๖๐๑.๓/ว๔๘๖๕ ลงวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๑ ขอความร่วมมือให้ทุกหน่วยงานเข้าร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในการทำงานและความผูกพันของบุคลากรกรมป่าไม้ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ซึ่งเป็นไปตามแผนปฏิบัติการ (Action plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และเพื่อเป็นการประเมินผลการดำเนินงานแผนสร้างความผูกพันของบุคลากรกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ๑,๐๑๔ คน และได้ดำเนินการประเมินผลการสำรวจดังกล่าวฯ เสร็จเรียบร้อยแล้ว นั้น

กรมป่าไม้ จึงขอส่งรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการทำงานและความผูกพันของบุคลากรกรมป่าไม้ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ มาเพื่อใช้ประโยชน์ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้ สามารถเปิดดูรายละเอียดได้ที่ หนังสือเวียนส่วนการเจ้าหน้าที่ กรมป่าไม้ <https://new.forest.go.th/person/circular/>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายจรศักดิ์ นันทวงษ์)  
 รองอธิบดีกรมป่าไม้  
 ผู้อำนวยการส่วนอธิบดีกรมป่าไม้

19 พ.ย. 2561  
 20 พ.ย. 2561

๑) เรียง ~~.....~~  
- ~~.....~~  
- ~~.....~~  
- ~~.....~~  
- ~~.....~~  
- ~~.....~~

~~.....~~  
(นายประสิทธิ์ เกตุกุล)  
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป  
20 พ.ย. 2561

๒. - เหนือแจ้งคัมภีร์พจนานุกรมในเว็บไซท์  
สำนักฯ

- โปรดพิจารณา  
~~.....~~ ๒๒ พ.ย. ๖๑  
(นางสาววิจิตรมา สุวรรณภักดี)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

~~.....~~ ๒๒ พ.ย. ๖๑  
(นางจุติพร พัดชู)  
นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ  
ทำหน้าที่ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ

- ๓๓๖  
- ๓๓๖๓๓๖ ๒๒๖

~~.....~~  
๒๒ พ.ย. ๒๕๖๑

(นายจรงค์ ทรงแดงพันธ์)  
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๑ (สุราษฎร์ธานี)



## บันทึกข้อความ

คำสั่ง.....  
เลขที่..... ๗๒๐๐  
วันที่..... ๑๗ ก.ย. ๒๕๖๑  
เวลา.....

ส่วนราชการ สำนักงานบริหารกลาง ส่วนการเจ้าหน้าที่ โทร.๐ ๒๕๖๑ ๔๑๙๒-๓ ต่อ ๕๑๙๖  
ที่ ทส.๑๖๐๑.๓/๑๗๓๑ วันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการทำงานและความผูกพันของบุคลากรกรมป่าไม้  
ประจำ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

### เรื่องเดิม

๑. แผนปฏิบัติการ (Action plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ตามแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมป่าไม้ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ มิติที่ ๕ คุณภาพชีวิตและความสมดุลของชีวิตและการทำงาน ประเด็นยุทธศาสตร์ ๖ สร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน กำหนดโครงการสำรวจความพึงพอใจในการทำงานและความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ซึ่งเป็นการประเมินผลการดำเนินงานแผนสร้าง ความผูกพันของบุคลากรกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยมอบหมายให้ส่วนการเจ้าหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบ ร่วมกับทุกหน่วยงานสนับสนุน (เอกสาร ๑)

๒. สำนักงานบริหารกลางได้มีหนังสือ ที่ ทส ๑๖๐๑.๓/๖๔๘๖๕ ลงวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๑ ขอความร่วมมือให้ทุกหน่วยงานเข้าร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในการทำงานและความผูกพันของบุคลากรกรมป่าไม้ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ซึ่งเป็นไปตามแผนปฏิบัติการ (Action plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และเพื่อเป็นการประเมินผลการดำเนินงานแผนสร้าง ความผูกพันของบุคลากรกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ๑,๐๑๔ คน (เอกสาร ๒)

### ข้อเท็จจริง

สำนักงานบริหารกลาง ขอเรียนว่าได้ดำเนินการการสำรวจความพึงพอใจในการทำงานและความผูกพันของบุคลากรกรมป่าไม้ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ผ่านระบบออนไลน์ ระหว่างวันที่ ๒๔ สิงหาคม ถึง วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๑ กลุ่มเป้าหมายที่ดำเนินการสำรวจ คือ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ ของทุกหน่วยงานในสังกัดกรมป่าไม้ โดยมีผู้ตอบแบบสำรวจออนไลน์ จำนวนทั้งสิ้น ๑,๐๕๙ คน จำแนกเป็นข้าราชการ ๓๕๓ คน ลูกจ้างประจำ ๒๕๗ คน และพนักงานราชการ ๔๔๙ คน และได้ดำเนินการประมวลผลการสำรวจและได้จัดทำรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการทำงานและความผูกพันของบุคลากรกรมป่าไม้ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ เสร็จเรียบร้อยแล้ว สรุปผลดังนี้

ส่วนที่ ๑...

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล**

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑,๐๕๙ คน ซึ่งกลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยเพศชาย มีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ ๕๒.๔๐ และเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๖๐ เป็นข้าราชการ ร้อยละ ๓๓.๓๐ ลูกจ้างประจำ ร้อยละ ๒๔.๓๐ และพนักงานราชการ ร้อยละ ๔๒.๔๐ เป็นตำแหน่งสายงานหลัก (ตำแหน่งนักวิชาการป่าไม้ และตำแหน่งเจ้าพนักงานป่าไม้) คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๔๐ สายงานสนับสนุน (ตำแหน่งในสายงานอื่นๆ ที่ไม่ใช่สายงานหลัก) คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๖๐ โดยร้อยละ ๔๐.๑๐ เป็นผู้ปฏิบัติงานในส่วนกลาง ร้อยละ ๕๙.๙๐ เป็นผู้ปฏิบัติงานในส่วนภูมิภาค

ทั้งนี้ ผู้ตอบแบบสำรวจอยู่ในช่วงอายุ ไม่เกิน ๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๔๐ อายุ ๓๑-๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๔๐ อายุ ๔๑-๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๙๐ และ อายุ ๕๑ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๔๐ โดยส่วนมากผู้ตอบแบบสำรวจ มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๘๐ มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในกรมป่าไม้ ตั้งแต่ ๒๐ ปีขึ้นไปมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ ๓๗.๐๐ และผู้ตอบแบบสำรวจมากที่สุด เป็นระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐๐

**ส่วนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรกรมป่าไม้**

ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรกรมป่าไม้ เป็นคะแนนเฉลี่ย ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ความพึงพอใจเฉลี่ยระหว่าง	๔.๒๑ - ๕.๐๐	หมายถึง	มากที่สุด
ความพึงพอใจเฉลี่ยระหว่าง	๓.๔๑ - ๔.๒๐	หมายถึง	มาก
ความพึงพอใจเฉลี่ยระหว่าง	๒.๖๑ - ๓.๔๐	หมายถึง	ปานกลาง
ความพึงพอใจเฉลี่ยระหว่าง	๑.๘๑ - ๒.๖๐	หมายถึง	น้อย
ความพึงพอใจเฉลี่ยระหว่าง	๑.๐๐ - ๑.๘๐	หมายถึง	น้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์จำนวนข้อคำถาม ๒๗ ข้อ (เรียงความพึงพอใจจากน้อยไปหามาก) ดังนี้

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
๑	หน่วยงานจัดหาอุปกรณ์ / เครื่องมือสำหรับการทำงานมีคุณภาพเหมาะสม และเพียงพอต่อการทำงาน	๓.๒๘	ปานกลาง
๒	เส้นทางการเติบโตในการปฏิบัติงานของท่านมีความชัดเจน	๓.๓๔	ปานกลาง
๓	กรมมีมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร	๓.๔๔	มาก

ท่านได้รับ...

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
๔	ท่านได้รับการสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	๓.๕๘	มาก
๕	ท่านได้รับการพัฒนาทักษะและความสามารถเพื่อเตรียมความพร้อมในการก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นอยู่เสมอ	๓.๕๘	มาก
๖	ท่านได้ใช้ประโยชน์จากสวัสดิการของหน่วยงาน เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าศึกษาของบุตร ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ เงินสวัสดิการสำหรับการปฏิบัติงานประจำสำนักงานในพื้นที่พิเศษ เงินช่วยเหลือเจ้าหน้าที่กรณีประสบอันตรายขณะปฏิบัติหน้าที่ เป็นต้น	๓.๕๙	มาก
๗	ท่านได้รับค่าตอบแทนเหมาะสมกับปริมาณงานที่ได้รับผิดชอบ	๓.๖๐	มาก
๘	กรมได้สื่อสารสร้างความเข้าใจเรื่องต่างๆ อย่างทั่วถึง	๓.๖๑	มาก
๙	ท่านได้รับการประเมินเพื่อการขึ้นค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม	๓.๖๒	มาก
๑๐	กรมมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ช่วยให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง	๓.๖๕	มาก
๑๑	งานที่ท่านรับผิดชอบ มีปริมาณงานเหมาะสม	๓.๖๖	มาก
๑๒	กรมมีโครงสร้างองค์กร การแบ่งหน้าที่ สายการบังคับบัญชา และการมอบอำนาจที่เหมาะสมและชัดเจน	๓.๖๗	มาก
๑๓	หน่วยงานมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรอย่างชัดเจน	๓.๖๗	มาก
๑๔	ท่านได้รับโอกาสที่เท่าเทียมกันในการทำงาน	๓.๗/๑	มาก
๑๕	หน่วยงานเห็นความสำคัญในตัวท่าน	๓.๗/๑	มาก
๑๖	ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความเป็นกลาง และรับฟังข้อคิดเห็นผู้ใต้บังคับบัญชา	๓.๗/๒	มาก

ผู้บังคับบัญชา...

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
๑๓	ผู้บังคับบัญชาได้ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงานต่างๆ และมอบหมายงานอย่างชัดเจน	๓.๓/๔	มาก
๑๔	ผู้บังคับบัญชาของท่าน ให้ความช่วยเหลือและข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน	๓.๘๐	มาก
๑๕	ท่านได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถ ความถนัด/ความเชี่ยวชาญของท่าน	๓.๘๒	มาก
๒๐	ท่านได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่เสมอ	๓.๘๔	มาก
๒๑	หน่วยงานของท่านมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม	๓.๘๘	มาก
๒๒	หน่วยงานของท่าน มีการปฏิบัติงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อผลักดันให้งานสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี	๓.๘๙	มาก
๒๓	ท่านมีโอกาสได้ใช้ความรู้ ความสามารถในการพัฒนางาน	๓.๙๓	มาก
๒๔	เพื่อนร่วมงาน มีส่วนช่วยทำให้งานประสบความสำเร็จ	๓.๙๘	มาก
๒๕	ท่านเห็นผลสำเร็จของงานที่ท่านทำอย่างชัดเจน	๔.๐๑	มาก
๒๖	ท่านสามารถแบ่งเวลาในการทำงาน เวลาส่วนตัว เวลาครอบครัว และสังคม ได้อย่างเหมาะสม	๔.๐๓	มาก
๒๗	ครอบครัวของท่านเข้าใจและสนับสนุนการทำงาน	๔.๑๒	มาก
	ความพึงพอใจโดยรวม	๓.๓/๑	มาก

ส่วนที่ ๓ ผลการวิเคราะห์ความผูกพันของบุคลากรกรมป่าไม้

ผลการวิเคราะห์ความผูกพันของบุคลากรกรมป่าไม้ โดยรวม (เรียงความผูกพันจากน้อยไปหามาก)

ประเด็นคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
๑. ด้านความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าและการยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร	๓.๘๔	มาก
๓. ด้านความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพขององค์กร	๔.๑๑	มาก
๒. ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างมากเพื่อประโยชน์ขององค์กร	๔.๑๔	มาก
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	๔.๐๒	มาก

ดังนั้น ผลความพึงพอใจในการทำงานและความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กรโดยรวม ดังนี้

ผลการวิเคราะห์	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ
๑. ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร	๓.๗/๑	๗๔.๒๐	มาก
๒. ความผูกพันของบุคลากร	๔.๐๒	๘๐.๔๐	มาก
โดยรวม	๓.๗/๔	๗๔.๘๐	มาก

ข้อพิจารณา

สำนักบริหารกลางพิจารณาแล้ว เห็นควรแจ้งเวียนรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการทำงานและความผูกพันของบุคลากรกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ให้ทุกหน่วยงานในกรมป่าไม้ทราบ เพื่อนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะที่ได้จากการสำรวจครั้งนี้ ไปใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานปรับปรุงระบบการสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กรต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในหนังสือถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

หม่อม  
เอกองค  
(นางสาวณอม ไบบัญญัติ)  
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง  
(นายจเรศักดิ์ นันตะวงษ์)  
รองอธิบดีกรมป่าไม้  
ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยกรมป่าไม้