

กรมการแพทย์  
20 พย 2561

ส่วนราชการ  
ที่ 20 พย. 2561  
วค. **ด่วนที่สุด**

# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒ ๕๖๑ ๔๒๙๒-๓ ต่อ ๕๐๔๘ โทรสาร ๐๒ ๕๓๙ ๔๖๙๒  
ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/ว ๒๐๓๐๖ วันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง แผนยกระดับงานบริการของกรมป่าไม้ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

- เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้
- ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน
- ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก
- ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑ - ๑๓
- ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา
- ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

กรมป่าไม้ขอส่งสำเนาหนังสือกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ด่วนที่สุด ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/ ๒๙๒ ลงวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แผนยกระดับงานบริการของกรมป่าไม้ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาเพื่อโปรดทราบ สำหรับหน่วยงานรับผิดชอบตามแผนฯ เพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายพงศ์บุญชัย ป่องทอง)

รองปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
รักษาราชการแทน  
อธิบดีกรมป่าไม้

เรียน ผอ.สอป.ที่ 11 (สย)

- เพื่อโปรดทราบ
- กรมป่าไม้ เสร็จแผนยกระดับงานบริการของกรมป่าไม้

ตาม พรบ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

- เบื้องต้น เสร็จแล้ว ส่งเอกสาร / สำเนา ไปทุกสำนัก  
เพื่อ ทราบและ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

- นกช  
- ๒๐๓๐๖

(นายสังรินทร์ ศรีเสน)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ  
รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่

๒๒/๑๐/๒๕๖๑  
(นางสาวปานทิพย์ ปลอดแก้ว)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นางศุภพร พันธ์ชู)  
นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ

ทำหน้าที่ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ



# ด่วนที่สุด

## บันทึกข้อความ

ห้องรองอธิบดีกรมป่าไม้ (นายปรมินทร์)
เลขรับ..... ๒๐๗๕
วันที่รับ..... ๒๕ ต.ค. ๒๕๖๑
เวลา..... ๑๕.๓๐ น.

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ฝ่ายเสริมสร้างการเปลี่ยนแปลง โทรภายใน ๕๒๔๐

ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/๖๘๗

วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง แผนยกระดับงานบริการของกรมป่าไม้ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

ห้องรองอธิบดีกรมป่าไม้  
รับที่..... ๒๐๗๕  
วันที่..... ๓๐ ต.ค. ๒๕๖๑  
เวลา..... ๑๐.๒๐

### ๑. เรื่องเดิม

ตามคำสั่งกรมป่าไม้ ที่ ๑๗๔๘/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานยกระดับงานบริการของกรมป่าไม้ โดยมีรองอธิบดีกรมป่าไม้ (ผู้นำด้านการบริหารการเปลี่ยนแปลง) เป็นที่ปรึกษาคณะทำงาน ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เป็นประธานคณะทำงาน โดยคณะทำงานประกอบด้วยเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่มีงานบริการประชาชน รวม ๒๒ คน มีหน้าที่ในการจัดทำแผนการปรับปรุงงานบริการของกรมป่าไม้ และเสนอแผนฯ ต่อผู้บริหารเพื่อสั่งการให้หน่วยงานดำเนินการ นั้น

### ๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารขอเรียนความคืบหน้าการดำเนินงาน ดังนี้

๒.๑ จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อยกระดับการบริการภาครัฐระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ จำนวน ๓ ครั้ง โดยครั้งที่ ๑ ในระหว่างวันที่ ๒๕ - ๒๖ เมษายน ๒๕๖๑ ครั้งที่ ๒ ในระหว่างวันที่ ๑๗ - ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๑ และครั้งที่ ๓ ในระหว่างวันที่ ๑๐ - ๑๒ กันยายน ๒๕๖๑ เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยการใช้เทคนิค 9 cells matrix template

๒.๒ จัดประชุมคณะทำงานยกระดับงานบริการของกรมป่าไม้ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑ โดยมีรองอธิบดีกรมป่าไม้ (นายปรมินทร์ วงศ์สุวัฒน์) เป็นที่ปรึกษาคณะทำงาน ที่ประชุมได้พิจารณาร่างแผนการดำเนินงานตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) กำหนดหน่วยงานรับผิดชอบและระยะเวลาแล้วเสร็จ และมอบหมายกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำรายละเอียดแผนยกระดับงานบริการของกรมป่าไม้ เพื่อเสนออธิบดีกรมป่าไม้ภายในเดือนตุลาคม ๒๕๖๑

๒.๓ คณะทำงานยกระดับงานบริการของกรมป่าไม้ ได้ร่วมกันจัดทำ (ร่าง) แผนยกระดับงานบริการของกรมป่าไม้ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และกลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้พิจารณาปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม โดยได้ปรับปรุงตามความเห็นของหน่วยงานมาเรียบร้อยแล้ว (เอกสารหมายเลข ๑)

### ๓. ข้อระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

(ร่าง) แผนยกระดับงานบริการของกรมป่าไม้ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้พิจารณาจัดทำตามแนวทางและมาตรการที่เกี่ยวข้องที่กำหนดให้ดำเนินการภายในปี ๒๕๖๒ ดังนี้



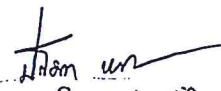
๓.๑ มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ เห็นชอบแผนยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ (เอกสารหมายเลข ๒)

๓.๒ มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ เห็นชอบมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) และให้ถือเป็นตัวชี้วัดการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานทุกระดับ (เอกสารหมายเลข ๓)

#### ๔. ข้อพิจารณา


กลุ่มพัฒนาระบบบริหารพิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินงานของกรมป่าไม้เป็นไปตามข้อระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง จึงขอเสนอแผนยกระดับงานบริการของกรมป่าไม้ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบและแจ้งเวียนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ และดำเนินการตามแผนที่กำหนดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในหนังสือถึงหน่วยงานที่แนบมาพร้อมนี้

  
(นายปราโมทย์ ห่านวิไล)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

เรียน ท่านอธิบดี  
เพื่อโปรดพิจารณาในข้อ  
และลงนาม



(นายประมินทร์ วงศ์สุวัฒน์)

รองอธิบดีกรมป่าไม้

๒๙ ต.ค. ๒๕๖๑

พร/ทส/๐๓ / ๓๕-๖๓.๖๓๑๖๓.๑๔๒๓  
๓๐๓๑๖/๐-๖๓๑๖.๖๓ ๒๖/๐๓

(นายพงศ์บุญย์ ปองทอง)

รองปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

รักษาราชการแทน

อธิบดีกรมป่าไม้

๒๙ พ.ย. ๒๕๖๑













## แผนยกระดับงานบริการของกรมป่าไม้

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

กิจกรรม/ขั้นตอน	งบประมาณ (บาท)	เป้าหมาย (หน่วยนับ)	ปี พ.ศ.												หน่วยงานรับผิดชอบ		
			2562														
			2561	ธ.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	พ.ย.	ธ.ค.			
(4) เก็บข้อมูลและติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรฐานที่กำหนด และสรุปผลการดำเนินงาน		ทุกครั้งที่ให้บริการ															สปฟ.
(5) จัดทำสรุปผลการดำเนินงานส่งกลุ่มพัฒนาระบบบริหารเพื่อวิเคราะห์ข้อมูล		1 ครั้ง															สปฟ. และ กพร.
6. กระบวนการพิจารณาอนุญาต (ปรับปรุงรูปแบบการจัดเตรียมเอกสารและการจัดทำรายงานเสนอคณะกรรมการพิจารณาการใช้ประโยชน์)		จำนวนเอกสารที่ส่งคืนเนื่องจากความผิดพลาดไม่เกินร้อยละ 15 ของจำนวนเอกสารที่จัดทำทั้งหมด															สกญ. (ส่วนอนุญาตใช้ประโยชน์) (ส่วนคณะกรรมการพิจารณา)
(1) กำหนดองค์ความรู้ที่จำเป็นในการจัดทำเอกสารและจัดทำรายงานเสนอคณะกรรมการพิจารณาการใช้ประโยชน์		1 ฉบับ (ภายใน ธ.ค. 61)															สกญ.
(2) Development Skills : สื่อสาร ชี้แจง และพัฒนาทักษะของเจ้าหน้าที่ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามองค์ความรู้ที่กำหนด	600,000	อย่างน้อย 1 ครั้ง (ภายใน เม.ย. 62)															สกญ.
(3) เก็บข้อมูลและติดตามผลการดำเนินงาน		ทุกครั้งที่ให้บริการ															สกญ.
(4) จัดทำสรุปผลการดำเนินงานส่งกลุ่มพัฒนาระบบบริหารเพื่อวิเคราะห์ข้อมูล		1 ครั้ง															สกญ.

พิจารณาเห็นชอบดำเนินการ

ลงนาม.....(นายพงศ์บุญชัย...ปลัดกอง)

รองปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และสิ่งแวดล้อม

รักษาราชการแทน  
อธิบดีกรมป่าไม้