



กรมป่าไม้  
วันที่ 20 พ.ย. 2561  
เวลา

# บันทึกข้อความ

170  
20/11  
วันที่ 20 พ.ย. 2561  
19 พ.ย. 2561

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒ ๕๖๑ ๔๒๙๒-๓ ต่อ ๕๒๔๐ โทรสาร ๐๒ ๕๓๙ ๔๖๙๒

ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/ว ๒๐๘๓๒ วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลป้อนกลับ (Feedback Report) ผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐

- เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน
- ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน
- ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก
- ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๑-๑๓
- ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา
- ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
- หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

กรมป่าไม้ ขอส่งสำเนาหนังสือกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ด่วน ที่ ทส ๑๖๐๐.๙ / ๗/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑ เรื่อง รายงานผลป้อนกลับ (Feedback Report) ผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณานำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาหน่วยงานต่อไป ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ตาม QR Code ท้ายหนังสือนี้

(นายปรมินทร์ วงศ์สุวรินทร์)  
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมป่าไม้

- ไว้รับ  
ขอ. ส่ง. ที่ 11 (สง.)
- เสร็จไปส่งกรม
  - ออกรายงาน สถานะการประเมินผล (Feedback Report) ผลการประเมิน สถานะการเป็นระบบราชการ 4.0
  - เก็บเอกสารไว้ในห้องทำงาน / ส่งให้ไปกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (เพื่อทราบ)

- ทพ
- ส่งไปกรมแล้ว และเข้าใจแล้วที่ประชุมสำนัก. ๑๖.๖

๒๒ ๒๐/๑๑/๖๑  
(นางสาวปานทิพย์ ปลอดแก้ว)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นายจรัล ทองทอง)  
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๑ (สุราษฎร์ธานี)



ผลประเมินสถานะ  
การเป็นระบบราชการ ๔.๐

๒๐ พ.ย. ๖๑

(นางจุติพร พิศาย)  
นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ  
ทำหน้าที่ผู้อำนวยการส่วนอำนาจการ



ด่วน

## บันทึกข้อความ

ห้องรองอธิบดีกรมป่าไม้ (นายปรมิินทร์)  
เลขรับ... ๒๗๕๑  
วันที่รับ... ๑๕ พ.ย. ๒๕๖๑  
เวลา... ๑๓.๓๐ น.

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ฝ่ายเสริมสร้างการเปลี่ยนแปลง โทรภายใน ๕๒๔๐, ๕๐๔๘

ที่ ทส ๑๖๐๐.๘/๙๕๕๕ วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลป้อนกลับ (Feedback Report) ผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

### เรื่องเดิม

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีหนังสือที่ ด่วนที่สุด นร ๑๒๐๐/ว๑๔ ลงวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑ แจ้งว่า คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เห็นชอบข้อเสนอหลักการมาตรการและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม และแผนการดำเนินการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ จึงให้หน่วยงานดำเนินการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ในระบบการประเมินออนไลน์ (เอกสารหมายเลข ๑) และกรมป่าไม้ได้ดำเนินการประเมินสถานะในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ในระบบดังกล่าวแล้ว

### ข้อเท็จจริง

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีหนังสือ ด่วน ที่ นร ๑๒๐๕.๓/๑๑๙๐ ลงวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๑ แจ้งรายงานผลป้อนกลับ (Feedback Report) การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ของกรมป่าไม้ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาองค์การต่อไปแล้ว (เอกสารหมายเลข ๒) สรุปได้ว่า กรมป่าไม้ได้รับการตรวจรับรองการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ด้วยคะแนน ๑.๖๓ (จาก ๔.๐๐) โดยผลการประเมินรายหมวดพบว่า ทุกหมวดมีจุดที่ควรพัฒนาเพื่อนำไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ดังนี้

หมวด ๑ การนำองค์การ ควรมีการวิเคราะห์และเชื่อมโยงพันธกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์กรให้สอดคล้อง และตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ของชาติ การวางแผนการทำงานเชิงรุก การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและมีการกำหนดแนวทางแผนการทำงานและเป้าหมายการดำเนินงานร่วมกับภาคส่วนต่างๆ อย่างชัดเจน

หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ควรแสดงให้เห็นว่ายุทธศาสตร์ขององค์การเป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และควรมีการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงระหว่างเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ขององค์การกับยุทธศาสตร์ชาติ

หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ควรให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการเข้าถึงความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการนำเสนอเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการเข้าถึงความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไปสู่การปรับปรุงผลผลิตและบริการที่ชัดเจน

หมวด ๔ การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้ เพื่อให้การติดตามตัวชี้วัดและการรวบรวมสารสนเทศมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ควรมีการวางแผนนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้ประโยชน์ในการรวบรวมข้อมูล ตัวชี้วัดต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการตัดสินใจ

หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร ควรมีการวางแผนการพัฒนาบุคลากรที่มีความชัดเจน เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ มีวัฒนธรรมการทำงานแบบมืออาชีพ มีความสามารถที่หลากหลาย และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ ควรให้ความสำคัญกับการออกแบบกระบวนการที่มีความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process)

หมวด ๗...

หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินงาน การกำหนดตัวชี้วัด ควรกำหนดเป็นตัวชี้วัดที่สะท้อนความสำเร็จของการดำเนินการในแต่ละเรื่องชัดเจน และควรมีความท้าทาย เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานจะบรรลุความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และการปฏิบัติงานมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง


สำหรับรายละเอียดข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนาตามหมวด ๑-๗ ปรากฏตามเอกสารหมายเลข ๓

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

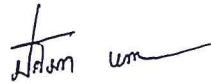
กลุ่มพัฒนาระบบบริหารพิจารณาแล้ว เพื่อให้กรมป่าไม้มีการปรับปรุงระบบการทำงานให้สอดคล้องกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ และเพื่อยกระดับกรมป่าไม้สู่ระบบราชการ ๔.๐ เห็นควรแจ้งเวียนรายงานผลป้อนกลับ (Feedback Report) ผลการประเมินสถานการณ์เป็นระบบราชการ ๔.๐ ให้หน่วยงานภายในกรมป่าไม้ทราบและใช้ประโยชน์ในการพัฒนาหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในร่างหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้

นพว -

- ลงทมนเพื่อ  
- ลงทมนเพื่อ/สถานงาน  


(นายปรมินทร์ วงศ์สุวรรณ)  
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมป่าไม้  
๑ ๕ พ.ย. ๒๕๖๑



(นายปราโมทย์ ห่านวิไล)  
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร