



กรมป่าไม้  
วันที่ 17 ต.ค. 2561  
ด่วนที่สุด

# บันทึกข้อความ

บันทึกการปฏิบัติงานที่ 166/101

17 ต.ค. 2561

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒ ๕๖๑ ๔๒๙๒-๓ ต่อ ๕๒๔๐ โทรสาร ๐๒ ๕๗๙ ๔๖๙๒

ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/ว ๑๘๕๑๘ วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาสมรรถนะบุคลากรกรมป่าไม้ให้พร้อมสู่ระบบราชการ ๔.๐

- เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน
- ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน
- ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก
- ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๑-๑๓
- ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา
- ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
- หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

กรมป่าไม้ ขอส่งสำเนาหนังสือกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ด่วนที่สุด ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/๖๔๓/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ เรื่อง สรุปผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาสมรรถนะบุคลากรกรมป่าไม้ให้พร้อมสู่ระบบราชการ ๔.๐ เรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณานำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงานและพัฒนาบุคลากรในระดับหน่วยงานต่อไป ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายงานประเมินผลการประชุมฯ ตาม QR Code ท้ายหนังสือนี้

(นายประมินทร์ วงศ์สุวัฒน์)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมป่าไม้

เรียน ออ.สอ.ป.ที่ ๑๑ (สฎ)

- เพื่อไปลงนามและพิจารณา

- กรณป่าไม้ (เพื่อสรุปผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่องพัฒนาสมรรถนะบุคลากรกรมป่าไม้ให้พร้อมสู่ระบบราชการ ๔.๐)

- เก็บเอกสารเดิมไว้ที่ สำนักอุทยานฯ / สำนักป่าไม้ทุกศูนย์ เพื่อทราบและนำไปใช้ในกิจกรรม ๒๐๖๑ ประเมินผลปฏิบัติงานและพัฒนาศักยภาพบุคลากรในระดั...

- ทน  
- ดำเนินการต่อไป

(นายจรงค์ พรรณรัตนพันธ์)  
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๒ (สุราษฎร์ธานี)

๒๖/๑๐/๖๑

(นางสาวปานทิพย์ ปลอดแก้ว)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ



สรุปการประชุม ๔.๐

(นางจตุพร พักตร์)  
นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ  
หัวหน้าผู้ชำนาญการส่วนอำนวยการ



# ความที่สุค

# บันทึกข้อความ

ห้องรองอธิบดีกรมป่าไม้ (นายประมิ่งพร)
เลขรับ... ๑๘๕๕
วันที่รับ... ๘ ต.ค. ๒๕๖๑
เวลา... ๙.๐๐ น.

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ฝ่ายเสริมสร้างการเปลี่ยนแปลง โทรภายใน ๕๒๔๐

ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/๖๕๗ วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาสมรรถนะบุคลากรกรมป่าไม้ให้พร้อมสู่ระบบราชการ ๔.๐

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

## ๑. เรื่องเดิม

ตามที่อธิบดีกรมป่าไม้ได้โปรดอนุมัติให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาสมรรถนะบุคลากรกรมป่าไม้ให้พร้อมสู่ระบบราชการ ๔.๐ ระหว่างวันที่ ๒๐-๒๑ กันยายน ๒๕๖๑ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารการเปลี่ยนแปลงในยุคราชการ ๔.๐ สำหรับนำมาใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาองค์กร และปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (เอกสารหมายเลข ๑) นั้น

## ๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้ดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาสมรรถนะบุคลากรกรมป่าไม้ให้พร้อมสู่ระบบราชการ ๔.๐ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ขอรายงานสรุปผลการประชุมฯ ดังนี้

๒.๑ ผู้เข้าประชุมได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบราชการ ๔.๐ ซึ่งต้องมีการปรับเปลี่ยนแนวคิดและวิธีการทำงานใหม่ ดังนี้

๒.๑.๑ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน : ทำงานด้วยความโปร่งใส เปิดเผยข้อมูล มีการแบ่งปันข้อมูล และเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามาตรวจสอบได้

๒.๑.๒ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง : ทำงานเชิงรุก มุ่งเน้นแก้ปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชน รวมทั้งใช้ประโยชน์จากข้อมูลรัฐ (Big Government Data) และระบบดิจิทัลสมัยใหม่ในการจัดบริการสาธารณะให้ตรงกับความต้องการของประชาชน

๒.๑.๓ มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย : มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง สร้างนวัตกรรมและประยุกต์องค์ความรู้มาใช้เพื่อสร้างคุณค่า และประโยชน์สุขกับประชาชน ปรับตัวเข้าสู่การเป็นองค์กรสมัยใหม่ รวมทั้ง ทำให้ข้าราชการมีความผูกพันต่อการปฏิบัติราชการและปฏิบัติหน้าที่อย่างเหมาะสม

๒.๒ ภาพรวมการประเมินพบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ร้อยละ ๑๐๐ มีระดับความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาของโครงการเพิ่มมากขึ้น รวมทั้งมีความพึงพอใจทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยหัวข้อที่ได้รับคะแนนการประเมินสูงสุด คือ วิทยากรมีความสามารถในการแสดงความรู้ในเนื้อหาที่บรรยาย อยู่ในระดับคะแนน ๔.๖๖ ทั้งนี้ ผู้เข้าร่วมโครงการมีความคิดเห็นว่า มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานมากขึ้น ให้แนวคิดในการพัฒนาตนเองได้ดี การฝึกปฏิบัติมีความเข้มข้น สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ทันที

๒.๓ ผลการแบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติออกเป็น ๖ กลุ่ม เพื่อวิเคราะห์ปัญหา แนวทางการปรับปรุงการทำงาน และสมรรถนะที่จำเป็นของบุคลากรเพื่อผลักดันกรมป่าไม้สู่ระบบราชการ ๔.๐ ซึ่งมีข้อสรุปดังนี้

ประเด็น...

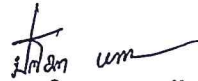
ประเด็นปัญหา	แนวทางการแก้ไข
<p><b>ประเด็นปัญหาด้านบุคลากร</b></p> <p>(๑) บุคลากรขาดความร่วมมือ และไม่เปิดใจยอมรับการเปลี่ยนแปลง</p> <p>(๒) ขาดช่องทางและเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อนำไปพัฒนาตนเอง</p>	<p>(๑) ควรมีการวิเคราะห์ รวบรวม องค์ความรู้ที่จำเป็นในการทำงานของกรมป่าไม้ เพื่อจัดทำเป็นแหล่ง KM และต่อยอดนำไปจัดทำเป็นหลักสูตร e-Learning ของกรมป่าไม้</p> <p>(๒) ควรมีการกำหนดหลักสูตรกลางในการพัฒนาบุคลากรทั้งข้าราชการ และพนักงานราชการที่ชัดเจนของแต่ละสายงาน/ตำแหน่ง รวมทั้งควรมีการประเมินผลเพื่อวัดคุณภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง</p> <p>(๓) ควรจัดทำข้อตกลงในการพัฒนาบุคลากรกับหน่วยงานอื่นๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น กรมสุขภาพจิต บริษัท SCG เป็นต้น เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ๆ ให้กับบุคลากรของกรมป่าไม้ นำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น</p> <p>(๔) ควรมีช่องทางให้บุคลากรได้มีการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์จากการทำงานเช่น การจัดตั้งชุมชนนักปฏิบัติ (CoP : Community of Practice) เป็นต้น</p>
<p><b>ประเด็นปัญหาด้านกระบวนการทำงานและการให้บริการ</b></p> <p>(๑) การปรับปรุงและพัฒนางานบริการไม่ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกกรมป่าไม้</p> <p>(๒) ขาดการสื่อสารกับประชาชน</p> <p>(๓) ขาดการนำ ข้อมูลรัฐ (Big Government Data) มาใช้ในการวิเคราะห์แนวโน้มการปฏิบัติงานในอนาคต</p> <p>(๔) ไม่ได้นำปัญหา หรือ ข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้นมาวิเคราะห์ผล เพื่อปรับปรุงการทำงาน</p>	<p>(๑) ในการปฏิบัติงานทุกงานต้องยึดความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมทั้ง ควรมีการแสวงหาความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการฯ เพื่อนำมาใช้ประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติงาน และแผนในการปรับปรุงกระบวนการทำงานทั้งในระดับบุคคล ระดับหน่วยงาน และระดับกรม</p> <p>(๒) ควรมีการบูรณาการความร่วมมือทั้งกับหน่วยงานภายในและภายนอกองค์กร เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น เช่น การบูรณาการความร่วมมือด้านกล้าไม้พันธุ์ดีกับสำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้</p> <p>(๓) ควรมีการปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ ควบคุมไปกับการพัฒนาระบบการดิจิทัลเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน</p> <p>(๔) ควรมีการจัดทำแผนการสื่อสารประชาสัมพันธ์ และช่องทางสื่อสารอย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งควรสื่อสารในเรื่องที่ประชาชนต้องการรู้ หรือ จำเป็นต้องรู้ เพื่อให้การสื่อสารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ</p>

ประเด็นปัญหา	แนวทางการแก้ไข
	<p>(๕) ควรมีการนำข้อมูลจากภาคส่วนต่างๆ มาใช้ประกอบการวิเคราะห์แนวโน้ม และโอกาสในการปรับปรุงการทำงานของกรมป่าไม้ในอนาคต</p> <p>(๖) กรมป่าไม้ควรปรับบทบาทภารกิจ จากผู้ปฏิบัติ เป็นผู้ตรวจสอบ / ผู้กำหนดนโยบาย และควรมีการมอบอำนาจ หรือ จัดจ้างบริษัท/บุคคลภายนอก (Outsource) มาปฏิบัติหน้าที่แทนในบางภารกิจ</p> <p>(๗) ควรมีการนำปัญหา และข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้นมาวิเคราะห์หาสาเหตุ และแนวทางการแก้ไขที่เป็นรูปธรรม / ปรับปรุงการทำงาน เพื่อลดการเกิดข้อร้องเรียนซ้ำ</p>

**๓. ข้อพิจารณา**

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารพิจารณาแล้ว เพื่อพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรกรมป่าไม้ ให้รองรับกับระบบราชการ ๔.๐ เห็นควรแจ้งเวียนทุกสำนัก/กลุ่ม นำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงานและพัฒนาบุคลากรในระดับหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในร่างหนังสือถึงหน่วยงานที่แนบมาพร้อมนี้



(นายปราโมทย์ ท่านวิไล)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

คงทพคส/ว



(นายประมินทร์ วงศ์สุวรรณ)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมป่าไม้

๒๘ ต.ค. ๒๕๖๑