



บันทึกข้อความ

1808
- 1 ต.ค. 2561

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒ ๕๖๑ ๕๒๙๒-๓ ต่อ ๕๒๔๐ โทรสาร ๐๒ ๕๖๙ ๕๖๙๒

ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/ว ๑๗๒๕๘ วันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อยกระดับการบริการภาครัฐระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

- เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน
- ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน
- ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก
- ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๑-๑๓
- ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา
- ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
- หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

กรมป่าไม้ ขอส่งสำเนาหนังสือกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ด่วนที่สุด ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/ ๕๘๗ ลงวันที่ ๑๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑ เรื่อง สรุปผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อยกระดับการบริการภาครัฐระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เรียนมาเพื่อโปรดทราบ และนำไปใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงานของหน่วยงาน

สำหรับสำนักการอนุญาต สำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า สำนักส่งเสริมการปลูกป่า และสำนักรับรองการป่าไม้ ขอให้ดำเนินการปรับปรุงแผนยกระดับงานบริการ ส่งให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ภายในวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๑ ทาง e-mail : change.psdg@gmail.com เพื่อจัดทำเป็นแผนภาพรวม เสนอต่อคณะทำงานยกระดับงานบริการของกรมป่าไม้เพื่อพิจารณา และนำเสนออธิบดีกรมป่าไม้เพื่อเห็นชอบแผนดังกล่าวต่อไป

6 ธันวาคม ๒๕๖๑ (๑๑ คน)

- เพื่อไปลงนามและลงชื่อ
- กรมป่าไม้ (แจ้งสรุปผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ)

- ทบ
- ต้นปลานทองเลย

แจ้งผลการสัมมนาวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๑ ตาม พจน. ๑๙ (นายประพันธ์ วงศ์สุวรรณ)
ดำเนินการตามมติของคณะที่ปรึกษาฯ ของกรมป่าไม้ เรื่อง อธิบดี ปฏิบัติราชการแทน อธิบดีกรมป่าไม้
พ.ศ. ๒๕๖๑

- (แจ้งดาวแล้ว) วันที่ ๑๓ กันยายน / ส่งสรุปไปทุกส่วน

เพื่อทราบ และนำไปใช้ในแผนยกระดับงานบริการที่เสนอปรับปรุงกระบวนการทำงาน
ของกรมป่าไม้

นางสาวปานทิพย์ ปลอดแก้ว
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นางจตุพร ทวีคูณ)
นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ

(นายจกริก ทรงรัตนชัย)
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๑ (สุราษฎร์ธานี)

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดเอกสารสรุปผลการประชุมเพิ่มเติม ได้ทาง <https://goo.gl/KwH๘JT>



ส่วนราชการ

บันทึกข้อความ

ห้องรองอธิบดีกรมป่าไม้ (นายประสิทธิ์)
 เลขรับ... ๑๗๗๕
 วันที่รับ... ๑๙ ก.ย. ๒๕๖๑
 เวลา... ๑๑.๕๕ น.

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ฝ่ายเสริมสร้างการเปลี่ยนแปลง โทรภายใน ๕๒๔๐

ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/ ๕๘๗ วันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อยกระดับการบริการภาครัฐระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติ
 การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

๑. เรื่องเดิม

กรมป่าไม้โปรดอนุมัติให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อยกระดับการบริการภาครัฐระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ จำนวน ๓ ครั้ง โดยครั้งที่ ๑ ในระหว่างวันที่ ๒๕-๒๖ เมษายน ๒๕๖๑ ครั้งที่ ๒ ในระหว่างวันที่ ๑๗-๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๑ และครั้งที่ ๓ ในระหว่างวันที่ ๑๐-๑๒ กันยายน ๒๕๖๑ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานบริการของกรมป่าไม้ทราบแนวทางและวิธีการในการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน และคู่มือสำหรับประชาชน ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือสำหรับประชาชนให้เป็นไปตามตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ และแผนการยกระดับการบริการภาครัฐระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ (เอกสารหมายเลข ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้ดำเนินการจัดประชุมครั้งที่ ๓ ในระหว่างวันที่ ๑๐-๑๒ กันยายน ๒๕๖๑ ดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว มีข้อสรุปดังนี้

๒.๑ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการวิเคราะห์ปัญหา จากข้อมูลที่ได้เก็บจากผลการปฏิบัติงานจริงเป็นระยะเวลาทั้งสิ้น ๓ เดือน โดยใช้เทคนิค 9 cells matrix template เพื่อหาโอกาสในการพัฒนางานบริการของกรมป่าไม้ และจัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

๒.๒ ผลสรุปประเด็น/ ข้อเสนอแนะที่กรมป่าไม้ต้องดำเนินการปรับปรุงในภาพรวมของทุกกระบวนการ ประกอบด้วย

แผนระยะสั้น

(๑) การมอบอำนาจในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การทำงานเป็นไปด้วยความรวดเร็วและลดขั้นตอนการพิจารณาที่ไม่จำเป็น

(๒) การพัฒนาทักษะของบุคลากร เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้ และปฏิบัติงานได้หลากหลายมากขึ้น เพื่อลดระยะเวลาในการรอคอย รวมทั้งควรมีการทดสอบความรู้และทักษะของผู้ปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

(๓) การลดเอกสารในการยื่นคำขอ เช่น การลดแบบฟอร์มประกอบการยื่นคำขอ การทำข้อตกลงกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อลดภาระของผู้รับบริการในการจัดเตรียมเอกสารและสำเนา เป็นต้น

(๔) การแก้ไขระเบียบกรมป่าไม้ ที่เป็นอุปสรรคต่อการปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้บริการ เช่น การแก้ไขระเบียบกรมป่าไม้ ว่าด้วยการควบคุมการแปรรูปไม้ ตามพระราชบัญญัติป่าไม้ พุทธศักราช ๒๔๘๔ พ.ศ. ๒๕๔๑ ข้อ ๒๕ ให้สามารถออกใบอนุญาตด้วยวิธีอื่นได้นอกจากการเขียนใบอนุญาตด้วยมือ เป็นต้น

แผนระยะยาว

(๑) ควรมีการปรับปรุงระบบการอนุมัติ/ อนุญาตให้เป็นระบบออนไลน์ทั้งกระบวนการ

(๒) ปรับปรุงระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้อำนวยความสะดวกและรองรับการดำเนินการทางระบบอิเล็กทรอนิกส์

๒.๓ ที่ประชุมได้มีมติให้ทุกหน่วยงานนำข้อคิดเห็นของวิทยากรไปปรับปรุงแผนยกระดับการบริการให้มีความเหมาะสม และชัดเจนมากยิ่งขึ้น โดยกำหนดให้จัดส่งแผนดังกล่าวให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารภายในวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๑ เพื่อจัดทำเป็นแผนภาพรวม เสนอต่อคณะกรรมการดำเนินงานบริการของกรมป่าไม้เพื่อพิจารณา และนำเสนออธิบดีกรมป่าไม้เพื่อเห็นชอบแผนดังกล่าวต่อไป

๒.๔ ภาพรวมการประเมินพบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ร้อยละ ๑๐๐ มีระดับความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาของโครงการเพิ่มมากขึ้น รวมทั้งมีความพึงพอใจทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยหัวข้อที่ได้รับคะแนนการประเมินสูงสุด คือ วิทยากรมีความสามารถในการแสดงความรู้ในเนื้อหาที่บรรยาย อยู่ในระดับคะแนน ๔.๗๘ ทั้งนี้ ผู้เข้าร่วมโครงการมีความคิดเห็นว่า มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานมากขึ้น การฝึกปฏิบัติมีความเข้มข้น สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ทันที

๓. ข้อพิจารณา

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารพิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการยกระดับการบริการของกรมป่าไม้ให้มีประสิทธิภาพ ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ และแผนยกระดับการบริการภาครัฐระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เห็นควรพิจารณา ดังนี้

๓.๑ แจ้งเวียนสรุปผล ให้ทุกหน่วยงานภายในกรมป่าไม้ทราบ และเตรียมความพร้อมเพื่อปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานและยกระดับการบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๓.๒ มอบหมายสำนักการอนุญาต สำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า สำนักส่งเสริมการปลูกป่า และสำนักรับรองการป่าไม้ดำเนินการปรับปรุงแผนยกระดับงานบริการ ส่งให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารภายในวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๑ เพื่อจัดทำเป็นแผนภาพรวม เสนอต่อคณะกรรมการดำเนินงานบริการของกรมป่าไม้เพื่อพิจารณา และนำเสนออธิบดีกรมป่าไม้เพื่อเห็นชอบแผนดังกล่าวต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในร่างหนังสือถึงหน่วยงานที่แนบมาพร้อมนี้





(นายปรมินทร์ วงศ์สุวรรณ)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมป่าไม้



(นายปราโมทย์ ห่านวิไล)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร