

กรมการแพทย์  
24 ก.ย. 2561

# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มตรวจสอบภายใน โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒-๓ ต่อ ๕๑๖๐, ๕๑๖๑

ที่ ทส ๑๖๐๐.๘/๓๓๒ วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๑


เรื่อง ขอดำเนินการขอความเห็นชอบแบบสอบถาม

- เรียน ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก
- ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑-๑๓
- ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา
- ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ด้วยกลุ่มตรวจสอบภายในจะประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ด้านประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติหรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐบาลหรือมติคณะรัฐมนตรี (Functional Base) เพื่อนำผลไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการให้เป็นที่พอใจของผู้รับบริการ

ดังนั้น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริง จึงใคร่ขอดำเนินการขอความเห็นชอบจากผู้ที่ได้รับบริการจากกลุ่มตรวจสอบภายในโปรดแสดงความเห็นในแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้ (ถ่ายสำเนาเพิ่มเติมได้) และกรุณาส่งคืนกลุ่มตรวจสอบภายใน ภายในวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ และขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

  
 (นางสาวพรพິมล ชัยเลิศ)  
 หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

เรียน ผอ.สอ.๕.๓ // (สง)

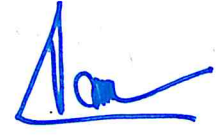
- เชิญไปรณทบทวน
- กลุ่มตรวจสอบภายใน ขอความเห็นชอบจากผู้ที่ได้รับบริการ

ดำเนินการตามแบบสอบถามใน ตามแบบสอบถาม

- เก็บรวบรวมแบบสอบถาม / ส่งคืนไปให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ต้นร่างฯ นพ.๒ ๕๓๑ - ส.๕๓๑๑๒๕๖๑ กท.๒๕๖๑ ที่ ๒๗ กช.๒๕๖๑

  
 (นางสาวปานทิพย์ ปลอดแก้ว)  
 นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

- ทท  
 - ส.๕๓๑๑๒๕๖๑  
  
 ๒๕ ก.ย. ๒๕๖๑  
 (นายจรงค์ ทรงรัตนพันธุ์)  
 ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๑ (สุราษฎร์ฯ)

  
 (นางจตุพร พิชัย)  
 นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ  
 หน้าที่ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กลุ่มตรวจสอบภายใน กรมป่าไม้

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมป่าไม้ โดยแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน คือ

**ส่วนที่ ๑** เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน  
คะแนนความพึงพอใจแยกออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

๕ = มากที่สุด      ๔ = มาก      ๓ = ปานกลาง      ๒ = น้อย      ๑ = น้อยที่สุด

**ส่วนที่ ๒** เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นโดยอิสระ

โปรดแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน เพื่อนำผลไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการให้บริการให้เป็นที่พอใจยิ่งขึ้น

**ส่วนที่ ๑** กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ลักษณะการบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
<b>ด้านการให้บริการตรวจสอบ</b>					
๑. ผู้ตรวจสอบภายในมีความรู้ ความสามารถ ในการให้บริการตรวจสอบ ที่ถูกต้อง ชัดเจน					
๒. ผู้ตรวจสอบภายในสร้างความเข้าใจที่ดีแก่ผู้รับตรวจ					
๓. การให้บริการตรวจสอบเป็นไปตามระเบียบปฏิบัติของทางราชการ					
<b>ด้านการให้บริการคำปรึกษา</b>					
๑. ผู้ตรวจสอบภายในมีความรู้ ความสามารถ ในการให้บริการคำปรึกษา ที่ถูกต้อง ชัดเจน					
๒. ผู้ตรวจสอบภายในให้บริการด้วยความเต็มใจ ยินดี และกระตือรือร้น					
๓. การให้บริการคำปรึกษาเป็นไปตามระเบียบปฏิบัติของทางราชการ					
<b>ด้านการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมของกลุ่มตรวจสอบภายใน</b>					
๑. ผู้ตรวจสอบภายในถือปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมที่กำหนดไว้					

**ส่วนที่ ๒**

๑. ท่านคิดว่าปัจจัยใดที่ควรนำมาพิจารณาในการกำหนดหน่วยงานหรือกิจกรรมที่จะทำการตรวจสอบ (ระบุได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- จำนวนเงินงบประมาณที่ได้รับ       จำนวนเงินนอกงบประมาณที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน
- เรื่องที่อยู่ในความสนใจของประชาชน       ระยะเวลาตรวจสอบครั้งสุดท้ายของ สตง./กลุ่มตรวจสอบภายใน
- อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

๒. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ในการปรับปรุงการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน

.....

.....

กลุ่มตรวจสอบภายใน ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านมา ณ โอกาสนี้  
และจะนำข้อมูลที่ได้รับไปปรับปรุงการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายในให้เป็นที่พอใจยิ่งขึ้น