



1513
 18 ก.ย. 2561

บันทึกข้อความ

บันทึกข้อความกรมป่าไม้ ที่ บ.
 17435
 18 ก.ย. 2561

ส่วนราชการ กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมกรมป่าไม้ งานส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒-๓

ต่อ ๕๙๑๔

18 ก.ย. 2561

ที่ ทส.๑๖๐๐.๓/ว ๖๔ วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง กรณีตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน เรื่องที่ ๕ ความเป็นธรรมในการให้บริการ

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน

ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน

ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๑- ๑๓

ผู้อำนวยการจัดการป่าไม้สาขาทุกสาขา

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมกรมป่าไม้

กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมกรมป่าไม้ ขอส่งกรณีตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน เรื่องที่ ๕ ความเป็นธรรมในการให้บริการ ตัวอย่างกรณีเหตุการณ์ทางจริยธรรมที่เกิดขึ้นในหน่วยงานของสำนักงาน ก.พ. โดยจำลองสถานการณ์ปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้องกับการกระทำผิดตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ซึ่งมีความเสี่ยงต่อการประพฤติผิดตามประมวลจริยธรรมและวิธีการจัดการเมื่อเผชิญปัญหาทางจริยธรรม พร้อมแนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดสถานการณ์นั้นๆ ขึ้นมาเพื่อโปรดทราบและเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดทราบเพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการเมื่อเผชิญปัญหาทางจริยธรรม ทั้งนี้ สามารถติดตามตัวอย่างกรณีประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ได้จากเว็บไซต์กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมกรมป่าไม้ <http://new.forest.go.th/ethics/> เลือกเมนู ข่าว/ประชาสัมพันธ์ เลือกหัวข้อ กรณีตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน หรือสแกนคิวอาร์โค้ดด้านล่างหนังสือฉบับนี้เพื่อดูผ่านโทรศัพท์มือถือหรือแท็บเล็ต

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณา

(นางสาวถนอม โมปัญญาธิษฐ์)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

ทำหน้าที่รองหัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมกรมป่าไม้



① ธีรฯ หรือ สิริกร
- ส.อ.ป.ร.กรม

- วิศวกรแต่งเขื่อน

ผู้ตรวจการราชการ กรมชลประทาน
กรมชลประทาน

- วิศวกร

(นายประทีป เกตุสกุล)
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
19 ก.ย. 2561

๑. - หนังสือแจ้ง ธีรฯ ไปทบทวนในกรณี
สำเนา ๒
- ไปตลอดรอด

19 ก.ย. ๖๑.

(นางสาวสุติมา สุวรรณภักดี)
เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญงาน

(นางวิมลยา ท่องสิงห์ ๖)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ

- ทพ

- ส.อ.ป.ร.กรม



(นายจรงค์ ทวีรัตน์) ๒๕๖๑
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๑ (สุราษฎร์ธานี)

เรื่องที่

๕

ความเป็นธรรมในการให้บริการ

นางสาวเรยา นักแสดงละครโทรทัศน์ชื่อดังเดินทางมาติดต่อราชการที่ส่วนราชการแห่งหนึ่ง ในขณะที่นั่นเองมีหญิงตั้งครรภ์ ผู้สูงอายุ พระภิกษุ และชายตาบอดเดินเข้ามาภายในสำนักงาน เจ้าหน้าที่จึงจัดช่องทางพิเศษให้บุคคลเหล่านั้นได้รับบริการก่อน เรยาจึงให้ผู้จัดการส่วนตัวไปพูดคุยกับเจ้าหน้าที่เพื่อขอเข้าช่องทางพิเศษบ้าง เจ้าหน้าที่หยุดคิดชั่วครู่แล้วบอกกับผู้จัดการส่วนตัวของเรยาว่า...

ข้อสรุป : จากเหตุการณ์นี้ เป็นไปตามประมวลจริยธรรมฯ ข้อ ๘ (๓) ที่ว่าด้วยการให้บริการแก่ประชาชนโดยมีอัธยาศัยที่ดี ปราศจากอคติ ไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลผู้มาติดต่อโดยไม่เป็นธรรม ยกเว้นเป็นการดำเนินการตามมาตรการที่รัฐกำหนดขึ้นเพื่อกำจัดอุปสรรค หรือเป็นการส่งเสริมให้บุคคลสามารถใช้สิทธิและเสรีภาพได้เช่นเดียวกับบุคคลอื่น หรือเป็นการปฏิบัติที่สมเหตุสมผล เป็นธรรมเป็นที่ยอมรับโดยทั่วกัน ซึ่งเห็นว่าหน่วยงานราชการใดเห็นว่าผู้รับบริการควรได้รับการบริการเป็นกรณีพิเศษ เช่น หญิงตั้งครรภ์ คนชรา ผู้พิการรวมถึงพระภิกษุและแม่ชี ควรเปิดเป็นช่องทางพิเศษหรือช่องทางฉุกเฉิน และประกาศให้ผู้รับบริการทราบเป็นการโดยทั่วไป

ในส่วนของเรา ทางเจ้าหน้าที่จะต้องอธิบายให้ผู้จัดการส่วนตัวเข้าใจว่าต้องปฏิบัติตามขั้นตอนทางราชการ เพราะเรยาไม่อยู่ในข่ายที่ควรได้รับบริการในช่องทางพิเศษ แม้จะเป็นนักแสดงชื่อดังก็ต้องได้รับบริการในช่องประชาชนทั่วไป โดยไม่เลือกปฏิบัติและไม่เอื้อประโยชน์ให้แก่บุคคลใดเป็นพิเศษ



(ที่มา : เอกสารเผยแพร่กรณีตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนของสำนักงาน ก.พ.)

