



วันที่ 21 มี.ค. 2561  
**ด่วนที่สุด**

# บันทึกข้อความ

วันที่ 21 มี.ค. 2561

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ฝ่ายประเมินผลการปฏิบัติราชการ โทร. ๕๒๔๐, ๕๐๔๔  
 ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/ว ๖๓๐ วันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง แนวทางการประเมินตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (เพิ่มเติม)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก  
 ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑-๑๓  
 ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา  
 หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

ด้วยรองปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (นางสาวสุทธิลักษณ์ ระวีวรรณ) รักษาการแทนอธิบดีกรมป่าไม้ ได้มีบันทึกท้ายหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๖ ลงวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๑ มอบกลุ่มพัฒนาระบบบริหารดำเนินการและแจ้งเวียนแนวทางการประเมินตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (เพิ่มเติม) ให้ทุกหน่วยงานใช้เป็นแนวปฏิบัติด้วย

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารขอส่งสำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๖ ลงวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แนวทางการประเมินตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (เพิ่มเติม) เพื่อใช้เป็นแนวทางดำเนินการตามตัวชี้วัดดังกล่าวต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

*(Signature)*

(นายปราโมทย์ ท่านวิไล)  
 ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

เรียน ผอ.สอ.ป.ท. ๑๑ (๕๖)

- ส่งไปตททพ และ ผอ.สอ.๓

- คมธ. (แจ้ง (เพื่อทง) ครรประเมิน ตัวชี้วัด ที่ ๒-๒ ร้อยละการชี้แจง)

ประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (เพิ่มเติม)  
 เพื่อให้เป็นแนวทางดำเนินการ ตามตัวชี้วัด ดังกล่าว

- (บันทึกแจ้ง (เพื่อทง) ครรประเมิน ตัวชี้วัด ที่ ๒-๒ ร้อยละการชี้แจง)

ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวกับตัวชี้วัด

*(Signature)*  
 ๒๒/๓/๖

(นางสาวปานทิพย์ ปลอดแก้ว)  
 นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

*(Signature)*  
 ๒๒/๓/๖  
 (นางจตุพร หุส)  
 นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ

ทำหน้าที่ผู้อำนวยการส่วนคำนวณค่า

- ทพ  
 - ส่งไปตททพ/ปท  
 ทพ และ สอ.ป.ท. ๑๑

*(Signature)*

(นายจรงค์ ทวีรัตนพันธุ์) ๒๕๖๑

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๑ (สุราษฎร์)

*(Handwritten notes)*  
 ๒๑ มี.ค. ๒๕๖๑

๖๙  
 ๒๒/๓

๐๓๒

# ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๖



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	กรมป่าไม้
รับที่ ๗๒๐	รับที่ ๑๖๖๖
วันที่ 13 มี.ค. 2561	วันที่ ๑๒ มี.ค. ๒๕๖๑
เวลา 11.45 น.	เวลา
สำนักงาน ก.พ.ร.	ห้องอธิบดีกรมป่าไม้
	รับที่ ๕๕๒
	วันที่ ๑๒.๓.๖๑
	ถนนพิษณุโลก กทม๓๑๐๐๐๖๖๖

๘ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง แนวทางการประเมินตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (เพิ่มเติม)

๑) เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๓ ลงวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย แนวทางการประเมินตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ (เพิ่มเติม)

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดส่งคู่มือการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อให้ส่วนราชการใช้เป็นแนวทางดำเนินการตามตัวชี้วัดแล้ว นั้น

ในการนี้ กรมประชาสัมพันธ์ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (สำนักโฆษก) ซึ่งเป็นเจ้าภาพการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ ได้ดำเนินการปรับปรุงแนวทางการให้คะแนนตัวชี้วัดใหม่ เพื่อให้การสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยแนวทางดังกล่าวจะเริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๑ (รอบการประเมินที่ ๒) เป็นต้นไป สำนักงาน ก.พ.ร. จึงขอส่งรายละเอียดแนวทางการประเมินผลตามตัวชี้วัดดังกล่าวมาเพื่อดำเนินการต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และถือปฏิบัติต่อไป

๓) เรียน ผอ. กพร. / ผอ. สบก. (ส่งเพื่อโปรดพิจารณา/เพื่อพิจารณา)   
 ๑๒ มี.ค. ๖๑   
 (นางสาวสุทธิลักษณ์ ธีระวีวรรณ)

๖) เรียน ทงอปร. เพื่อไม่จดผล   
 ๑๒ มี.ค. ๖๑   
 (นางสาวกษณอม โมกข์ปัญญ์)   
 ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

ขอแสดงความนับถือ   
 สุทธิลักษณ์ ธีระวีวรรณ   
 (นางสาวสุนทรี สุภาสูงขันธ์)   
 รองเลขาธิการ ก.พ.ร.   
 ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร.   
 รัชการาราชการแทน   
 อธิบดีกรมป่าไม้

กองติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ   
 โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๙๑๙   
 โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๒๗๙

ฝ่ายประเมินผลกพร. โทร. ๒๓๕๖   
 ๑๒ มี.ค. ๖๑   
 (นายปราโมทย์ น่านวิไล)   
 ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

แนวทางการประเมินตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ (เพิ่มเติม)

ประเด็นการประเมิน	ประเด็นย่อย	คะแนน	เงื่อนไข	หมายเหตุ
๑. ทันเวลา (๑ คะแนน)	<ul style="list-style-type: none"> <li>ชี้แจงประเด็นข่าวภายในเวลา ๑ วัน</li> <li>ชี้แจงประเด็นข่าวภายในเวลามากกว่า ๑ วัน (๓ วัน/๕ วัน/๗ วัน)</li> <li>ชี้แจงประเด็นข่าวภายในเวลา ๑ วัน และชี้แจงประเด็นข่าวภายในเวลามากกว่า ๑ วัน (๓ วัน/๕ วัน/๗ วัน)</li> </ul>	๑ คะแนน	<ul style="list-style-type: none"> <li>การนี้ระยะเวลาไม่เว้นวันหยุดราชการ และหากชี้แจงประเด็นไม่ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด จะไม่รับพิจารณาคะแนนในประเด็นอื่นทั้งหมด</li> </ul>	
๒. คุณภาพเนื้อหา (๑ คะแนน)	<p>การพิจารณาให้คะแนนคุณภาพเนื้อหาการชี้แจงประเด็นข่าวประกอบด้วย ๓ หัวข้อ ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ที่มาที่ไป(เรื่องเดิม) ของปัญหา</li> <li>ข้อเท็จจริง สภาพที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน</li> <li>การแก้ไขปัญหา (ตอบโจทยข้อสงสัยได้)</li> </ul>	๑ คะแนน	<ul style="list-style-type: none"> <li>เนื้อหาในการชี้แจงต้องมีการครบทั้ง ๓ หัวข้อ หากมีการชี้แจงไม่ครบถ้วนจะไม่ได้รับคะแนนในประเด็นนี้</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ส่งประเด็นการชี้แจงข่าวในกลุ่มไลน์ IR Chat (Issue Report Chat)</li> </ul>
๓. วิธีการชี้แจง (๔ คะแนน)	<p>กรณีชี้แจงภายในเวลา ๑ วัน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการแถลงข่าวแก่สื่อมวลชน ๒ ประเภทขึ้นไป</li> <li>- มีการชี้แจงผ่าน Facebook Live</li> </ul> <p>กรณีชี้แจงภายในเวลามากกว่า ๑ วัน (๓ วัน/๕ วัน/๗ วัน)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการแถลงข่าวแก่สื่อมวลชน ๒ ประเภทขึ้นไป</li> <li>- มีการชี้แจงผ่าน Facebook Live</li> <li>- จัดทำ Clip Video เผยแพร่ (สามารถนำ Facebook Live มาตัดต่อเป็นคลิปได้)</li> </ul>	<p>๒ คะแนน</p> <p>๒ คะแนน</p> <p>๑ คะแนน</p> <p>๑ คะแนน</p> <p>๒ คะแนน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การชี้แจงจะต้องมีเนื้อหาครบทั้ง ๓ หัวข้อ ตามประเด็นการประเมินคุณภาพเนื้อหา</li> <li>หากมีการแถลงข่าวแก่สื่อมวลชนไม่ถึง ๒ ประเภทสื่อ จะไม่ได้รับคะแนนในส่วนนี้</li> <li>หากมีการแถลงข่าวแก่สื่อมวลชน ๒ ประเภทสื่อขึ้นไป พร้อมจัดทำ Facebook Live จะได้คะแนนทั้งในส่วนของการแถลงข่าว และการชี้แจงผ่าน Facebook Live ด้วย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ส่งหลักฐานวิธีการชี้แจง และช่องทางการเผยแพร่ไปยังกรมประชาสัมพันธ์ ผ่านทาง spokesman@prd.go.th</li> <li>ส่งหลักฐานภายในระยะเวลา ๒ วัน หลังการชี้แจง</li> </ul>
๔. ช่องทางการเผยแพร่ (๔ คะแนน)	<ul style="list-style-type: none"> <li>เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานและ GNews</li> <li>เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ภายนอก เช่น เว็บไซต์สื่อ เว็บไซต์ทีวี เว็บไซต์ข่าว หรือ โซเชียลมีเดียภายในและภายนอก ได้แก่ Facebook Instagram Twitter Line Youtube</li> <li>เผยแพร่ผ่านสื่อสิ่งพิมพ์(หนังสือพิมพ์)</li> <li>เผยแพร่ผ่านโทรทัศน์หรือวิทยุ</li> </ul> <p>รวม</p>	<p>๑ คะแนน</p> <p>๑ คะแนน</p> <p>๑ คะแนน</p> <p>๑ คะแนน</p> <p>๑๐ คะแนน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>หากไม่มีช่องทางการเผยแพร่จะไม่ได้รับพิจารณาคะแนนในประเด็นอื่นทั้งหมด</li> </ul>	

หมายเหตุ : เกณฑ์การผ่านประเด็นข่าว

● การชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ ต้องดำเนินการครบทั้ง ๔ ประเด็นการประเมิน หากดำเนินการไม่ครบจะถือว่าไม่ผ่านการประเมินประเด็นข่าว

● ประเด็นข่าวที่ผ่านการประเมินต้องได้ ๖ คะแนนขึ้นไป

● คะแนนตั้งแต่ ๖ - ๘ คะแนนขึ้นไป ผ่านระดับมาตรฐาน

● คะแนนตั้งแต่ ๙ - ๑๐ คะแนนขึ้นไป ผ่านระดับคุณภาพ

เกณฑ์การผ่านตัวชี้วัด