

ศูนย์บริการประชาชน  
รับที่... 13  
วันที่ 16 มิ.ย. 2561

กรมป่าไม้  
เลขที่ 6 มี.ค. 2561  
เวลา

### บันทึกข้อความ

6 มี.ค. 2561 - 6 มี.ค. 2561

86 มี.ค. 2561

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ สำนักแผนงานและสารสนเทศ โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒-๓ ต่อ ๕๐๕๓, ๕๖๕๗  
ที่ ทส ๐๒๐๖.๖/ ๓๕๖๕ วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

เรื่อง  
6 มี.ค. ๒๕๖๑

เรื่อง การบริหารจัดการกรณีมีกลุ่มประชาชนมายื่นเสนอเรื่องร้องเรียน

- เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน
- ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน
- ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก
- ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑-๑๓
- ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา
- ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
- หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

กรมป่าไม้ ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่ ทส ๐๒๐๖.๒/ว๔๒๐ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ เรื่อง การบริหารจัดการกรณีมีกลุ่มประชาชนมายื่นเสนอเรื่องร้องเรียน ในการนี้ นายกรัฐมนตรีมีบัญชาเพิ่มเติม กรณีการเจรจาให้ความช่วยเหลือกลุ่มผู้ชุมนุมซึ่งปรากฏแล้วว่าเป็นเรื่องสำคัญที่ก่อให้เกิดความเสียหายและมีประชาชนได้รับความเดือดร้อนเป็นจำนวนมากโดยเน้นย้ำให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องของส่งผู้แทนที่มีอำนาจตัดสินใจได้มาร่วมชี้แจงเพื่อสร้างความเข้าใจแก่กลุ่มผู้ชุมนุม มาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ

(นายจเรศักดิ์ นันตะวงษ์)  
รองอธิบดีกรมป่าไม้  
ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เรียน ผอ. ศจป.ท (สง)  
- เพื่อโปรดทราบ  
- เห็นควรแจ้งเวียนส่วนทุกส่วน  
ปฎิบัติให้ทั่วทุกจังหวัด  
ตั้งปฏิทินนัดหมายมาโดยเร็ว  
website สำนักฯ

7/3/61

- งามจิตพร พันธ์  
ผอ.ศ. นพ. กฤษณ์ อรรถ (สง)  
เจ้าพนักงาน

(นางจิตพร พันธ์)  
7/3/61  
หัวหน้ากรมป่าไม้ชำนาญการ

105

(นายชัชชาติ สิงขนิตย์) 07 มี.ค. 2561

ทำหน้าที่ผู้อำนวยการส่วนป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า  
รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 11



๑๖๓๗  
ก.ย. ๒๕๖๑  
บันทึกข้อความ

๕๖๓  
- 9 ก.พ. 2561  
B. 58๔

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข สังกัดตรวจและประเมินผล โทร. ๐ ๒๒๓๘ ๘๖๓๖ โทรสาร ๐ ๒๒๖๕ ๖๓๐๒  
ที่ ทส ๐๒๐๖.๒/ว ๕๒๐ วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

เรื่อง การบริหารจัดการกรณีมีกลุ่มประชาชนมายื่นเสนอเรื่องร้องเรียน

เรียน เลขาธิการสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

อธิบดีกรมป่าไม้

อธิบดีกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง

อธิบดีกรมควบคุมมลพิษ

อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ

ผู้อำนวยการองค์การอุตสาหกรรมป่าไม้

ผู้อำนวยการองค์การจัดการน้ำเสีย

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจจากฐานชีวภาพ (องค์การมหาชน)

ผู้อำนวยการองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)

อธิบดีกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ก.พ. ๒๕๖๑

อธิบดีกรมทรัพยากรธรณี

อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

ผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ผู้อำนวยการองค์การสวนพฤกษศาสตร์ ศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เลขที่ ๑๗๓  
วันที่ ๑๙ ก.พ. ๒๕๖๑  
เวลา.....

เลขรับ 174  
วันที่ ๑๙ ก.พ. ๒๕๖๑  
เวลา.....

เรื่องเดิม

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (สสน.) มีหนังสือ ที่ นร ๐๔๐๓ (กน)/ว ๑๓๔๘๖ ลงวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๐ เรียนรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (รมว.ทส.) เพื่อแจ้งให้ทราบว่า นายกรัฐมนตรี (นรม.) มีบัญชาว่าให้ส่วนราชการส่งผู้แทนที่มีอำนาจตัดสินใจได้มาร่วมชี้แจงเพื่อสร้างความเข้าใจ แก่กลุ่มผู้ชุมนุมร้องเรียน ณ ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (เอกสารแนบ ๑) ซึ่ง รมว.ทส. ได้โปรดมอบหมายให้ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ดำเนินการ (เอกสารแนบ ๒)

ข้อเท็จจริง

๑) สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สป.ทส.) โดย สำนักตรวจและประเมินผล พิจารณาเห็นว่า เพื่อให้เกิดความชัดเจนมากยิ่งขึ้น จึงได้ประสานสอบถามกับเจ้าหน้าที่ (สสน.) ทราบโดยสรุปว่า เคยมีเหตุการณ์กลุ่มผู้ชุมนุมมาชุมนุมร้องเรียนบริเวณทำเนียบรัฐบาล แต่หน่วยงานที่รับผิดชอบในกรณีครั้งนั้น ส่งข้าราชการชั้นผู้น้อยซึ่งไม่สามารถที่จะพิจารณาตัดสินใจอะไรได้ จึงทำให้ไม่สามารถคลี่คลายสถานการณ์ความตึงเครียดของกลุ่มผู้ชุมนุมได้ และมีแนวโน้มที่จะทำให้การชุมนุมขยายสถานการณ์ความตึงเครียดเพิ่มขึ้นไปอีก จากเหตุการณ์ดังกล่าว นรม. จึงได้สั่งการให้ สสน. มีหนังสือแจ้งให้ทุกกระทรวงถือปฏิบัติว่า ในกรณีที่มีกลุ่มผู้ชุมนุมมาชุมนุมและยื่นหนังสือร้องเรียนที่ทำเนียบรัฐบาล หากมีเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) เจ้าหน้าที่ สสน. หรือเจ้าหน้าที่ทำเนียบรัฐบาลประสานงานไปยังหน่วยงานใด ให้กระทรวง/กรม ส่งผู้แทนที่มีอำนาจตัดสินใจได้ไปร่วมชี้แจงเพื่อสร้างความเข้าใจกับกลุ่มผู้ชุมนุมที่ชุมนุมอยู่บริเวณทำเนียบรัฐบาลโดยเร็ว

๒) สป.ทส. เคยมีหนังสือ ที่ ทส ๐๒๐๖.๒/ว ๘๓๙ ลงวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๕๙ แจ้งหน่วยงานระดับกรมในสังกัด ทส. ให้รับทราบและดำเนินการในประเด็นสำคัญโดยสรุปดังนี้ (เอกสารแนบ ๓)

๒.๑) ให้ถือปฏิบัติตามข้อสั่งการของ รมว.ทส. ที่สั่งการว่า “ ทุกเรื่องร้องเรียน ต้องมีคำตอบ ให้หัวหน้าส่วนราชการให้ความสนใจและดำเนินการด้วยความรวดเร็ว ”

๒.๒) กรณีมีกลุ่มผู้ชุมนุมมาชุมนุมร้องเรียนที่ ทส. หรือ สปน. หรือสถานที่อื่น ๆ สป.ทส. ได้มอบหมายให้ ผู้อำนวยการสำนักตรวจและประเมินผล (ผอ.สตป.) / นายวิชัย สุทธิมงคล ผอ.ส่วนติดตาม ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน / นายธวัชชัย สุขลอย นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ ประสานงานไปถึงหน่วยงานระดับสำนัก/กอง ของหน่วยงานในสังกัด ทส. ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นการชุมนุมร้องเรียนนั้น ๆ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานสำนัก/กอง ที่เกี่ยวข้องดังกล่าว เดินทางมาชี้แจงข้อเท็จจริงต่าง ๆ ได้โดยทันทีด้วยความรวดเร็ว และเมื่อกลับไปแล้วให้รายงานผู้บริหารของหน่วยงานในทันที และหากไม่มีเจ้าหน้าที่เดินทางมาชี้แจงข้อเท็จจริงโดยเร็ว ทั้งนี้ ให้ผู้อำนวยการสำนักตรวจและประเมินผล ประสานงานกับรองหัวหน้าส่วนราชการหรือหัวหน้าส่วนราชการได้ตามลำดับ

ข้อพิจารณา

สป.ทส. พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้เป็นไปตามข้อสั่งการของ นรม. ที่กล่าวแล้วในข้อเท็จจริง ๑) ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ สป.ทส. เคยมีหนังสือแจ้งให้หน่วยงานระดับกรมในสังกัด ทส. รับทราบและถือปฏิบัติ ที่กล่าวแล้วในข้อเท็จจริง ๒) ๒.๑) และ ๒.๒) ในกรณีนี้ จึงให้หน่วยงานระดับกรมในสังกัด ทส. รับทราบและถือปฏิบัติกรณีมีกลุ่มผู้ชุมนุมมาชุมนุมร้องเรียนที่ ทส. หรือบริเวณทำเนียบรัฐบาล หรือสถานที่อื่น ๆ ซึ่งเป็นเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับภารกิจรับผิดชอบของหน่วยงานกรมในสังกัด ทส. ตามแนวทางดังกล่าวข้างต้นให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น ดังนี้

๑. ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่ สปน. เจ้าหน้าที่ สสน. หรือเจ้าหน้าที่ทำเนียบรัฐบาลประสานงานไปยังหน่วยงานใด ให้กระทรวง/กรม มอบหมายผู้ที่สามารถตัดสินใจได้ ไปร่วมชี้แจงเพื่อสร้างความเข้าใจกับกลุ่มผู้ชุมนุมที่ชุมนุมอยู่บริเวณทำเนียบรัฐบาลโดยทันทีด้วยความรวดเร็ว และเมื่อกลับไปแล้ว จึงค่อยรายงานให้ผู้บริหารของหน่วยงานทราบต่อไป ตามข้อสั่งการของ นรม.

๒. สป.ทส. ได้มอบหมายให้ ผอ.สศป. / ผอ.ส่วนติดตาม ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน สศป. / ข้าราชการของส่วนติดตาม ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน สศป. ประสานงานกับหัวหน้าส่วนราชการ หรือรองหัวหน้าส่วนราชการ หรือผู้อำนวยการสำนัก/กอง/ศูนย์ ของหน่วยงานในสังกัด ทส. ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นการชุมนุมร้องเรียนเรื่องนั้น ๆ ได้ตามความเหมาะสม และให้หน่วยงานกรมในสังกัด ทส. ดังกล่าวพิจารณามอบหมายผู้ที่สามารถตัดสินใจได้ เดินทางมาชี้แจงข้อเท็จจริงเกี่ยวกับประเด็นการชุมนุมร้องเรียนโดยทันทีด้วยความรวดเร็ว และเมื่อกลับไปแล้ว จึงค่อยรายงานให้ผู้บริหารของหน่วยงานทราบต่อไป ตามข้อสั่งการของ นรม.

๓. หาก ผอ.สศป. / ผอ.ส่วนติดตาม ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน / ข้าราชการของส่วนติดตาม ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน ประสานงานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว แต่ยังไม่มีการชี้แจง/ข้าราชการ ของหน่วยงานนั้น ๆ ที่สามารถตัดสินใจได้ เดินทางมาชี้แจงข้อเท็จจริงเกี่ยวกับประเด็นการชุมนุมร้องเรียน ขึ้นตอนต่อไป รอง ปกท.ทส. หรือ ปกท.ทส. จะประสานสั่งการหัวหน้าส่วนราชการ หรือรองหัวหน้าส่วนราชการ นั้น ๆ ด้วยตัวเองต่อไป

๔. ให้หัวหน้าส่วนราชการของทุกหน่วยงานในสังกัด ทส. สั่งการให้ทุกหน่วยงานภายในของตนเอง รับทราบและถือปฏิบัติในเรื่องดังกล่าวนี้ด้วย

๕. เมื่อหัวหน้าส่วนราชการของทุกหน่วยงานในสังกัด ทส. มีข้อสั่งการท้ายหนังสือฉบับนี้แล้ว ให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหน้าห้องหัวหน้าส่วนราชการ สำเนาข้อสั่งการดังกล่าวส่งโทรสารมาที่หมายเลข ๐๒-๒๖๕๖๓๐๒ ด้วย เพื่อให้ สศป. นำไปใช้ประโยชน์ในการประสานงานตามที่ สป.ทส. สั่งการ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

เฝื่อน ทนอม

เฝื่อน ทนอม

นายเสกสรรค์ ทิพย์สุข

นิติกรชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการส่วนเสริมสร้างวิสัย  
รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

นางสาว...

1106100100...

(นายประพันธ์ อริยะกิจรุ่งเรือง)  
(ผู้อำนวยการศูนย์บริการประชาชนกรม...)

นายวิจารย์ สิมารยา

(นายวิจารย์ สิมารยา)

ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

นาย...

นาย...

นาย...

(นายจเรศักดิ์ นันตะวงษ์)

รองอธิบดีกรมป่าไม้

ผู้อำนวยการกองแผนและจัดการป่าไม้

ศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้

นายสุรติ กาญจนกฤษ

๑๙ ก.พ. ๒๕๖๑

(นายสุรติ กาญจนกฤษ)

ผู้อำนวยการสำนักแผนงานและสารสนเทศ



เลขที่ ๑๑๓๑๐  
 เลขรับ ๑๑๓ ๑๐  
 วันที่ ๒๒ ธ.ค. ๒๕๖๐  
 วันที่ ๑๑ ธ.ค.  
 เวลา

กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข  
 ชั้นที่ ๗๖๗๙  
 ชั้น ๑๕ ชั้น ๒๕๖๐  
 เวลา ๑๖.๓๐ น.

ที่ นร ๐๔๐๓ (กน)/๑ ๑๓๕๘๖

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี  
 ทำเนียบรัฐบาล กทม.๑๐๓๐๐

๗ ธันวาคม ๒๕๖๐

เรื่อง การบริหารจัดการกรณีมีกลุ่มประชาชนยื่นเสนอเรื่องร้องเรียน

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตามที่มีกลุ่มผู้ชุมนุมซึ่งได้รับความเดือดร้อนจากปัญหาต่าง ๆ เดินทางมายื่นเรื่องร้องเรียน  
 ต่อนายกรัฐมนตรี ณ ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต  
 กรุงเทพมหานคร นั้น

ในการนี้ นายกรัฐมนตรีมีบัญชาเพิ่มเติม กรณีการเจรจาให้ความช่วยเหลือกลุ่มผู้ชุมนุมซึ่งปรากฏ  
 แล้วว่าเป็นเรื่องสำคัญที่ก่อให้เกิดความเสียหายและมีประชาชนได้รับความเดือดร้อนเป็นจำนวนมาก  
 โดยเน้นย้ำให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องส่งผู้แทนที่มีอำนาจตัดสินใจได้มาร่วมชี้แจงเพื่อสร้างความเข้าใจแก่  
 กลุ่มผู้ชุมนุม พร้อมทั้ง ขอให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีประสานศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี  
 สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีทราบและนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรียทราบในโอกาสแรก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

พลเอก

(วิลาศ อรุณศรี)

เลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ดร.ภัสณี หงษ์พิพัฒน์

กองงานนายกรัฐมนตรี

โทร. ๐ ๒๒๘๘ ๔๑๘๑ / ๐๖-๒๕๕ ๔๑๘๖

โทรสาร ๐ ๒๒๘๘ ๔๒๖๒

ใบเสนองาน

๙๖๗

เลขรับ ๗๓๑๗๘

ส่วนประสานการเมือง

ลงวันที่ ๑๙ ธ.ค. ๖๐

สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เรื่อง การบริหารจัดการกรณีมีกลุ่มประชาชนมายื่นเสนอเรื่องร้องเรียน

ที่	เรียน	จาก	วันที่
๑	หน.ประสานงานร้องทุกข์	นายธราพงษ์ ปราบกรี	๑๙ ธ.ค. ๖๐
๒	ผอ.ส่วนประสานการเมือง	หน.ประสานงานร้องทุกข์	๑๙ ธ.ค. ๖๐
๓	หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี	ผอ.ส่วนประสานการเมือง	๑๙ ธ.ค. ๖๐
๔	เลขานุการ รมว.ทส.	หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี	๑๙ ธ.ค. ๖๐

ข้อเท็จจริง

๑. ตามที่มีกลุ่มผู้ชุมนุมซึ่งได้รับความเดือดร้อนจากปัญหาต่าง ๆ เดินทางมายื่นเรื่องร้องเรียนต่อ นรม. ณ ศูนย์บริการประชาชน สปน.

๒. นรม. ได้มีบัญชาเพิ่มเติม กรณีการเจรจาให้ความช่วยเหลือกลุ่มผู้ชุมนุมซึ่งปรากฏแล้วว่าเป็นเรื่องสำคัญที่ก่อให้เกิดความเสียหาย และมีประชาชนได้รับความเดือดร้อนเป็นจำนวนมาก โดยเน้นย้ำให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องส่งผู้แทนที่มีอำนาจตัดสินใจได้มาร่วมชี้แจงเพื่อสร้างความเข้าใจแก่กลุ่มผู้ชุมนุม พร้อมทั้งขอให้ สปน. ประสานศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี สทน. ทราบ และนำกราบเรียน นรม. ทราบในโอกาสแรก

ข้อเสนอ

เพื่อกรุณามอบ ปกท.ทส. ดำเนินการต่อไป

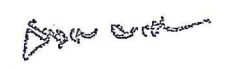
สำนักงานรัฐมนตรี  
 กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
 เลขรับ ๓๔๓๕๘  
 วันที่ ๑๙ ธ.ค. ๖๐  
 เวลา ๐๙.๕๖ น.

  
 (นายสุชาติ คงล้ำแจ้ง)


นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ  
 รักษาการในตำแหน่งที่ปรึกษาสำนักงานรัฐมนตรี  
 กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
 ๑๙ ธ.ค. ๒๕๖๐

รับที่ ๘๑๖๙ ๑๖.๑๙ น.  
 วันที่ ๒๕ ธ.ค. ๒๕๖๐  
 ส่วนนโยบายและแผน  
 วันที่ ๒๕ ธ.ค. ๒๕๖๐ เวลา ๐๙.๕๖  
 วันที่ ๒๖ ธ.ค. ๒๕๖๐

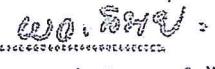
๘

พลเอก   
 (อรรถเทพ ศรีภักดิ์)  
 เลขานุการ รมว.ทส.  
 ๒๖ ธ.ค. ๒๕๖๐

๗  
 ๗๖๙๘ ๒๑ ธ.ค. ๒๕๖๐  
 ปกท.ทส. ดำเนินการ

  
 (สุรศักดิ์ กาญจนรัตน์)  
 รมว.ทส.  
 ๒๑ ธ.ค. ๒๕๖๐

๘

เรียน   
 - เพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป  
 - พล.อ.สุวิทย์ วิบุลยสันติสุข

  
 (นายธีรพงษ์ สิวามาชา)



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงฯ สำนักตรวจและประเมินผล โทร. ๐ ๒๒๗๘ ๘๖๓๖ โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๘๖๓๐

ที่ ทส ๐๒๐๖.๒/ว ๗๓๔

วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ข้อสั่งการของ รมว.ทส. เกี่ยวกับการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

เรียน เลขาธิการสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

อธิบดีกรมป่าไม้

อธิบดีกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช

อธิบดีกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง

อธิบดีกรมทรัพยากรธรณี

อธิบดีกรมควบคุมมลพิษ

อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ

อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

ผู้อำนวยการองค์การอุตสาหกรรมป่าไม้

ผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ผู้อำนวยการองค์การจัดการน้ำเสีย

ผู้อำนวยการองค์การสวนพฤกษศาสตร์

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจจากฐานชีวภาพ (องค์การมหาชน)

ผู้อำนวยการองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)

### เรื่องเดิม

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (รมว.ทส.) ได้โปรดสั่งการทำหนังสือ ที่ ทส ๐๒๐๖.๒/๒๕๘๔ ลงวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๕๘ ว่า “ทุกเรื่องร้องเรียน ต้องมีคำตอบ ให้หัวหน้าส่วนราชการให้ความสนใจและดำเนินการด้วยความรวดเร็ว” (เอกสารแนบ ๑)

### ข้อเท็จจริง

๑) สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สป.ทส.) เป็นหน่วยงานในการประสานดำเนินการเรื่องร้องเรียนกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ทส.) พิจารณาแนวทางการพัฒนารูปแบบการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนเพื่อให้เกิดความคล่องตัวและมีความรวดเร็วในการส่งเรื่องร้องเรียนให้กับหน่วยงานในสังกัด ทส. ดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้กับประชาชนได้อย่างรวดเร็วมากยิ่งขึ้น สป.ทส. จึงได้แจ้งให้หน่วยงานในสังกัด ทส. ถือปฏิบัติตามหนังสือด่วนที่สุด ที่ ทส ๐๒๐๖.๒/ว ๑๖๗๕ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๘ (เอกสารแนบ ๒) ซึ่งการปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าว ทำให้การจัดส่งเรื่องร้องเรียนให้กับหน่วยงานในสังกัด ทส. ที่เกี่ยวข้องข้อร้องเรียนนั้น ๆ ดำเนินการต่อไปได้อย่างรวดเร็วมากขึ้นอย่างชัดเจน และในช่วงที่ผ่านมา หน่วยงานในสังกัด ทส. ให้ความร่วมมือในการประสานดำเนินการในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี

๒) สป.ทส. ขอแจ้งว่า ในช่วงที่ผ่านมา มีกลุ่มบุคคลเดินทางมาร้องเรียนในประเด็นที่เกี่ยวกับภารกิจของหน่วยงาน ทส. บ่อยครั้ง โดยมีทั้งเดินทางมารวมกลุ่มร้องเรียนที่ ทส. และที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) ณ อาคารสำนักงาน ก.พ. (เดิม) และมีหลายครั้งที่ สป.ทส. ได้รับการประสานงานจาก สปน. ว่ามีกลุ่มบุคคลไปรวมกลุ่มร้องเรียนในประเด็นที่เกี่ยวกับภารกิจของหน่วยงาน ทส. ที่ สปน. จึงขอให้ สป.ทส. ประสานเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัด ทส. ที่เกี่ยวข้องข้อร้องเรียน เดินทางไปชี้แจงข้อเท็จจริงและความคืบหน้าผลการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียน รวมถึงขอให้มีเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ทส. ที่เกี่ยวข้องข้อร้องเรียนนั้น ๆ เข้าร่วมประชุมชี้แจงข้อเท็จจริงและหารือแนวทางแก้ไขปัญหาพร้อมกับ สปน. ด้วย โดยเฉพาะในกรณีที่ผู้บริหารของ สปน. รับเป็นประธานการประชุมเพื่อแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนดังกล่าว

๒/ เพื่อเป็นการ ...

เพื่อเป็นการคลี่คลายสถานการณ์การรวมกลุ่มร้องเรียนและทำให้กลุ่มผู้ร้องเรียนสลายตัวและเดินทางกลับภูมิลำเนา โดยเมื่อเจ้าหน้าที่ สป.ทส. ได้ประสานงานไปที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ทส. ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นข้อร้องเรียน เพื่อขอให้เดินทางไปชี้แจงประเด็นข้อเท็จจริงกับกลุ่มบุคคลที่รวมกลุ่มร้องเรียนที่ ทส. หรือที่ สปน. ส่วนใหญ่ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี อย่างไรก็ตาม มีบางกรณีที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ทส. ต้องการให้มีการสั่งการจากผู้บริหารของหน่วยงานตนเองก่อน จึงอาจจะไม่ทันต่อการคลี่คลายสถานการณ์การรวมกลุ่มร้องเรียนตามที่ สปน. ต้องการ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของ ทส.

๓) ในช่วงที่ผ่านมา มีผู้ร้องเรียนโทรศัพท์มาบ่อยครั้ง เพื่อติดตามเรื่องร้องเรียนที่ตัวผู้ร้องเรียนเอง เคยไปยื่นเรื่องร้องเรียนที่ สปน. และ สปน. ส่งเรื่องให้ สป.ทส. พิจารณาคำเนินการ หรือที่ผู้ร้องเรียนแจ้งเรื่องร้องเรียนมาที่ สป.ทส. โดยตรง ซึ่งมีหลายกรณีที่ผู้ร้องเรียนประสงค์จะประสานสอบถามความคืบหน้าผลการดำเนินการกับหน่วยปฏิบัติของหน่วยงานในสังกัด ทส. โดยตรง และมีบางกรณีที่ผู้ร้องเรียนแจ้งว่า เคยโทรศัพท์ไปสอบถามความคืบหน้าผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของตนเองกับหน่วยปฏิบัติฯ แต่ไม่ได้รับคำชี้แจงที่ชัดเจนมากนัก

### ข้อพิจารณา

สป.ทส. พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้เป็นไปตามข้อสั่งการของ รมว.ทส. ที่สั่งการว่า “ทุกเรื่องร้องเรียน ต้องมีคำตอบ ให้หัวหน้าส่วนราชการให้ความสนใจและดำเนินการด้วยความรวดเร็ว” จึงให้ทุกหน่วยงานในสังกัด ทส. ให้ความสำคัญกับการคลี่คลายสถานการณ์การร้องเรียนในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของแต่ละหน่วยงาน ในกรณีที่กลุ่มบุคคลต่าง ๆ เดินทางมารวมกลุ่มร้องเรียนที่ ทส. หรือไปที่ สปน. ด้วยความรวดเร็วเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ รวมถึงให้ทุกหน่วยงานในสังกัด ทส. เตรียมความพร้อมในการชี้แจงความคืบหน้าผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนได้รับทราบด้วย ในกรณีที่ผู้ร้องเรียนโทรศัพท์ไปสอบถาม ในกรณีนี้ จึงให้ทุกหน่วยงานในสังกัด ทส. รับทราบและพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. รับทราบและถือปฏิบัติตามข้อสั่งการของ รมว.ทส. ดังกล่าว

๒. รับทราบว่า สป.ทส. มอบหมายให้ (๑) ผู้อำนวยการสำนักตรวจและประเมินผล (๒) นายวิชัย สุกิจมงคลกุล ผอ.ส่วนติดตามตรวจสอบเรื่องร้องเรียน สตป. และ (๓) นายรัชชัย สุขลอย นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ ส่วนติดตามตรวจสอบเรื่องร้องเรียน สตป. เป็นผู้แทนของ สป.ทส. ประสานงานได้โดยตรงถึงหน่วยงานระดับสำนัก/กอง ของหน่วยงานในสังกัด ทส. ในกรณีที่มิใช่กลุ่มบุคคลรวมกลุ่มมาร้องเรียนในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับภารกิจรับผิดชอบของหน่วยงานนั้น ๆ ที่ ทส. หรือที่ สปน. หรือสถานที่อื่น ๆ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเดินทางมาชี้แจงข้อเท็จจริงต่าง ๆ ได้โดยทันทีด้วยความรวดเร็ว และต้องกลับไปรายงานให้ผู้บริหารของหน่วยงานตนเองทราบในทันทีที่ชี้แจงข้อเท็จจริงต่าง ๆ กับกลุ่มผู้ร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว และในกรณีที่ (๑) ผู้อำนวยการสำนักตรวจและประเมินผลฯ ประสานหน่วยงานระดับสำนัก/กองของหน่วยงานในสังกัด ทส. แล้ว แต่ไม่สามารถตัดสินใจเพื่อเดินทางหรือมอบหมายให้เจ้าหน้าที่เดินทางมาชี้แจงข้อเท็จจริงต่าง ๆ กับกลุ่มผู้ร้องเรียนด้วยเหตุใดเหตุหนึ่งได้ สป.ทส. จะมอบหมายให้ (๑) ผู้อำนวยการสำนักตรวจและประเมินผลฯ ประสานงานกับรองหัวหน้าส่วนราชการ หรือหัวหน้าส่วนราชการ ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้ร้องเรียนได้ตามลำดับ

๓. ให้ทุกหน่วยงานในสังกัด ทส. สั่งการให้หน่วยงานในสังกัดรับทราบตามข้อ ๒. และถือปฏิบัติร่วมกันด้วย รวมถึงให้ความสำคัญกับการชี้แจงข้อเท็จจริงต่าง ๆ เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนในกรณีที่ผู้ร้องเรียนโทรศัพท์มาติดตามเรื่องด้วย

๔. เมื่อหัวหน้าส่วนราชการในสังกัด ทส. มีข้อสั่งการแล้ว ให้เจ้าหน้าที่สำเนาข้อสั่งการดังกล่าวส่งโทรสารไปที่สำนักตรวจและประเมินผล หมายเลข ๐๒-๒๗๘๘๖๓๐ หรือ ๐๒-๒๗๘๘๖๓๔ เพื่อสำนักตรวจและประเมินผลจะได้นำไปใช้ประโยชน์ในการประสานงานตามที่ สป.ทส. มอบหมายให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

ทั้งนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่นายวิชัย สุกิจมงคลกุล ผู้อำนวยการส่วนติดตามตรวจสอบเรื่องร้องเรียน หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒-๒๗๘๘๖๓๒ / ๐๘๑-๘๗๗๔๗๖๒ และนายธวัชชัย สุขลอย นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ ๐๒-๒๗๘๘๖๓๖ / ๐๘๖-๗๘๕๕๘๐๐

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

(นายจตุพร บุระพิตร)

รองปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม