



รับที่ ๗๔๒๗
 วันที่ ๘ ก.ย. ๒๕๖๐
 เวลา

๑๗๙๕๓
 ๕๗ ก.ย. ๒๕๖๐

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ สำนักแผนงานและสารสนเทศ โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒-๓ ต่อ ๕๐๖๓
 ที่ ทส ๑๖๐๖.๖/ ๑๖๑๖๕ วันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี กรณีการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์

- เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน
 ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน
 ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก
 ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑-๑๓
 ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา
 ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
 หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

กรมป่าไม้ ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่ ทส ๐๒๐๖/ว ๒๙๖๖ ลงวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๐ เรื่อง ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี กรณีการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ มาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี ต่อไป

(Handwritten signature)

(นายจเรศักดิ์ นันตะวงษ์)
 รองอธิบดีกรมป่าไม้
 รักษาการแทนรองอธิบดีกรมป่าไม้

เรียน ผอ.สวป.ที่ ๑๑๕๖

- เพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติ
 - กรมป่าไม้ แจ้งไปยังกรมของราชการที่เกี่ยวข้องกรณีการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์
 - เก็บรวบรวมแล้วแจ้งให้ทุกสำนัก / ป่าไม้จังหวัด ทบวงรับใช้แล้วแจ้ง
- เพื่อ ทบวงและถือปฏิบัติตามข้อสั่งการ

๑๑/๙/๖๐
 (นางสาวปานทิพย์ ปลอดแก้ว)
 นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
(Handwritten signature)
 (นางจุติพร พันธ์จุก)
 นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ
 ทำหน้าที่ผู้อำนวยการส่วนอำนาจการ

- ทน
 - ๑๑๕
(Handwritten signature)
 (นายธนิต สังขนิิตย์) ๑๑ ก.ย. ๒๕๖๐
 ทำหน้าที่ผู้อำนวยการส่วนป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า
 รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๑๑



บันทึกข้อความ

เลขที่: ๔๗/๒๗
 ศ.ก. ๒๕๖๐
 กรมบัญชีกลาง 31067
 วันที่: 16 ส.ค. 2560
 เวลา: 13.17

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงฯ สำนักตรวจและประเมินผล โทร. ๐ ๒๒๗๘ ๘๖๓๖ โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๘๖๓๐
 ที่ ทส ๐๒๐๖.๒/ว ๒๔๒๕ วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๐
 เรื่อง ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี กรณีการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์

- เรียน เลขาธิการสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- อธิบดีกรมป่าไม้
 - อธิบดีกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง
 - อธิบดีกรมควบคุมมลพิษ
 - อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ
 - ผู้อำนวยการองค์การอุตสาหกรรมป่าไม้
 - ผู้อำนวยการองค์การจัดการน้ำเสีย
 - ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจจากฐานชีวภาพ
 - ผู้อำนวยการองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก
 - ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ๗๖ จังหวัด
 - ผู้อำนวยการสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๑-๑๖

- อธิบดีกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช
- อธิบดีกรมทรัพยากรธรณี
- อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
- อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล
- ผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
- ผู้อำนวยการองค์การสวนพฤกษศาสตร์

สำนักแผนงานและสารสนเทศ
 เลขที่: ๑๐๒๗
 วันที่: ๑๕ ส.ค. ๒๕๖๐
 เวลา: ๑๕.๕๐

ด้วย สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) มีหนังสือ ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ว ๖๓๒๔ ลงวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๐ แจ้งปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ปกท.ทส.) ทราบโดยสรุปว่า นายกรัฐมนตรี (นรม.) ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดยมีข้อสั่งการเพื่อให้ปัญหาเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน ได้รับการแก้ไขจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ สรุปว่า “ ขอให้ติดตามผลการดำเนินงานเรื่องที่สำคัญ กรณีที่ทำได้/ทำไม่ได้ หรืออยู่ระหว่างการดำเนินการให้นำชี้แจงทำความเข้าใจกับประชาชนให้ได้ทุกประเด็น และเรื่องที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ ขอให้รายงานความคืบหน้าอย่างต่อเนื่องภายในระยะเวลาที่เหมาะสม อนึ่ง ทุกเรื่อง หากเป็นข้อบกพร่องเรื่องหน้าที่ของส่วนราชการใด ขอให้แก้ไขทันที หรือหากเป็นเรื่องที่สลับซับซ้อนหรือเกี่ยวกับการปฏิรูปให้ส่งเรื่องให้สถาบันขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศต่อไป ” สปน. จึงขอให้ ปกท.ทส. พิจารณาดำเนินการตามข้อสั่งการของ นรม. ดังกล่าวต่อไป (เอกสารแนบ)

สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สป.ทส.) พิจารณาแล้วเห็นว่าการประสานดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชน มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินการของทุกหน่วยงาน ทส. ในกรณีใดกรณีหนึ่ง ในการนี้ จึงให้หน่วยงานในสังกัด ทส. รับทราบพร้อมทั้งแจ้งเวียนให้หน่วยงานภายในของตนเองในระดับสำนัก กอง ศูนย์ สถาบัน ส่วน กลุ่ม ฝ่าย แผนก ทั้งในส่วนกลางและในพื้นที่ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ได้รับทราบและถือปฏิบัติตามข้อสั่งการ นรม. ร่วมกันด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

เรื่อง ทนองง
 ๑๖ มิ.ย. ๖๑

(นางสาวอนอม โอบัญญัติชัย)
 ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง
 ๑๖ ส.ค. ๖๐

นางสาว อนอม โอบัญญัติชัย
 (นายจเรศักดิ์ ینดะวงษ์)
 รองอธิบดีกรมป่าไม้

รักษาราชการแทนอธิบดีกรมป่าไม้

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
เลขที่ 681
วันที่ 9.5.3
เวลา

กรมการปกครองและบริหารงาน
เลขที่ 1981
วันที่ 26 ก.ค. 2560
เวลา 11.33

เลขที่ 21493
วันที่ 27 ก.ค. 2560
เวลา 13.51น.



ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ว ๖๗)๕๕

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๗) กรกฎาคม ๒๕๖๐

ห้องรองปลัดฯ ทส. นายเสริมยศ สมนันท์
เลขที่ 8910
วันที่ ๒๑ กค ๒๕๖๐
เวลา 15:19น

เรื่อง ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี กรณีการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์
เรียน ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ด้วย สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในฐานะศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ซึ่งมีช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์หลายช่องทาง ภายใต้ชื่อ ๑๑๑๑ และได้ประสานส่งเรื่องร้องทุกข์ที่ประชาชนยื่นเรื่องผ่านช่องทางดังกล่าวให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบหรือพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้นำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีรายงานการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของประชาชนให้นายกรัฐมนตรีทราบอย่างต่อเนื่อง

ในการนี้ นายกรัฐมนตรีได้ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาที่ความเดือดร้อนของประชาชน โดยได้มีข้อสั่งการเพื่อให้ปัญหาเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชนได้รับการแก้ไขจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพสรุปได้ว่า “ขอให้ติดตามผลการดำเนินงานเรื่องที่สำคัญ กรณีที่ทำได้/ทำไม่ได้ หรืออยู่ระหว่างดำเนินการให้นำชี้แจงทำความเข้าใจกับประชาชนให้ได้ทุกประเด็น และเรื่องที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ ขอให้รายงานความคืบหน้าอย่างต่อเนื่องภายในระยะเวลาที่เหมาะสม อนึ่ง ทุกเรื่อง หากเป็นข้อบกพร่องเรื่องหน้าที่ของส่วนราชการใด ขอให้แก้ไขทันที หรือหากเป็นเรื่องที่สลับซับซ้อน หรือเกี่ยวกับการปฏิรูปให้ส่งเรื่องให้สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศต่อไป”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรีดังกล่าว ทั้งนี้ ได้แจ้งให้ส่วนราชการ และรัฐวิสาหกิจในสังกัดทราบด้วยแล้ว

๑) เรียน รองปลัดฯ ทส. (วีระบุค)

- เพื่อโปรดพิจารณา
- เพื่อทราบ
- เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ
-

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมพาศ นิลพันธ์)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

(นายเสริมยศ สมนันท์)

รองปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
21 ก.ค. 2560

ได้รับแจ้ง จาก ปลัดฯ ทส.
เพื่อไปส่งทางท
๒๕๖๐

ศูนย์บริการประชาชน
โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๓๔, ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๓๐
โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๕
ผู้ประสานงาน : นางสาวจันทิมา ณ นคร
นางกุลธิตา มาแจ้ง

๑) เรียน ... ๖๐.๖๑๗
เพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายวิจารย์ สิมหาญา)

ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม