



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๑ (สุราษฎร์ธานี) ส่วนอำนวยการ โทร. ๐ ๓/๓๗๒๓/ ๕๔๑๖

ที่ ทส.๑๖๒๔.๑/๕๒๗๓ วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๐

เรื่อง แนวทางการส่งเสริมค่านิยม และจรรยาข้าราชการกรมป่าไม้ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน ผู้อำนวยการส่วนทุกส่วน
ป่าไม้จังหวัดทุกจังหวัด

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๑ (สุราษฎร์ธานี) ขอส่งสำเนาหนังสือกรมป่าไม้
ด่วนที่สุด ที่ ทส.๑๖๐๑.๓/๑๓๔๕๙ ลงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐ เรื่อง แนวทางการส่งเสริมค่านิยม
และจรรยาข้าราชการกรมป่าไม้ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ (เอกสาร ๔ แผ่น)

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้งเวียนให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทราบและถือ
ปฏิบัติ

(นายอนุพงษ์ เจียมจรัสศิลป์)

ทำหน้าที่ผู้อำนวยการส่วนจัดการป่าชุมชน

รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 11 (สุราษฎร์ธานี)

ที่ ๒๐๓๒
๓๓ ส.ป. ๒๕๖๐

14835



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

๓๓ ส.ป. ๒๕๖๐

ส่วนราชการ... กรมป่าไม้ สำนักงานบริหารกลาง โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒-๓ ต่อ ๕๑๙๖

ที่ ทส ๑๖๑๑.๓/ ๑๓๘๕๙ วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐

เรื่อง... แนวทางการส่งเสริมค่านิยม และจรรยาบรรณข้าราชการกรมป่าไม้ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐

- เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน
- ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก
- ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑-๑๓
- ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา
- ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
- หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน
- หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองจรรยาบรรณกรมป่าไม้

กรมป่าไม้ ขอส่งหนังสือแสดงเจตนาารมณ์ของอธิบดีกรมป่าไม้ และแนวทางการส่งเสริมค่านิยม และจรรยาข้าราชการกรมป่าไม้ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ เรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งเวียนให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทราบและถือปฏิบัติ

(นายชลธิศ สุรัสวดี)
อธิบดีกรมป่าไม้

๑) นายชลธิศ สุรัสวดี
อธิบดีกรมป่าไม้

นายชลธิศ สุรัสวดี
อธิบดีกรมป่าไม้

นายชลธิศ สุรัสวดี
อธิบดีกรมป่าไม้

นายชลธิศ สุรัสวดี
อธิบดีกรมป่าไม้

นายชลธิศ สุรัสวดี
อธิบดีกรมป่าไม้

นายชลธิศ สุรัสวดี
อธิบดีกรมป่าไม้

- ทพ
- ส.น.ท.ท.ท.ท.

(นายจรัล ทงรัตนพันธุ์)
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๑ (สุพรรณบุรี)

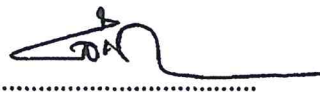
(นายประยุทธ์ เกื้อสกุล)
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
- 4 ส.ป. 2560

4 ส.ป. ๒๕๖๐
(นางสาวสุติมา สุวรรณภักดี)
เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญการ
 (นางจุติพร พิทักษ์)
นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ
ทำหน้าที่ผู้อำนวยการส่วนอำนาจการ

ประกาศเจตนารมณ์

กรมป่าไม้ได้ประกาศข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมป่าไม้ เมื่อวันที่ ๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๒ ซึ่งเป็นข้อกำหนดทางความประพฤติที่แสดงถึงคุณธรรมและจริยธรรมอันเหมาะสมที่ข้าราชการกรมป่าไม้พึงประพฤติปฏิบัติ รวมถึงการประพฤติปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรม และจรรยาข้าราชการพลเรือน และเป็นแบบแผนพฤติกรรมที่มีรากฐานมาจากค่านิยมหลักของกรมป่าไม้ที่ข้าราชการกรมป่าไม้พึงยึดถือเป็นแนวทางและวิธีการในการปฏิบัติงานและปฏิบัติตน เพื่อแสดงถึงการกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม เพื่อรักษาและส่งเสริมเกียรติคุณของกรมป่าไม้

ดังนั้น ข้าพเจ้า นายชลธิศ สุรัสวดี ในฐานะผู้บริหารกรมป่าไม้ จะธำรงและรักษาไว้ซึ่งการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการของกรมป่าไม้ ไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการฝ่าฝืนหรือละเมิดข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการของกรมป่าไม้ ไม่ว่าส่วนหนึ่งหรือทั้งหมด และพร้อมในการส่งเสริมและสนับสนุนให้ข้าราชการและบุคลากรในสังกัดกรมป่าไม้ทุกระดับชั้น ถือปฏิบัติตามแนวทางในการส่งเสริมตามค่านิยม และจรรยาข้าราชการกรมป่าไม้

ลงชื่อ.....

(นายชลธิศ สุรัสวดี)

อธิบดีกรมป่าไม้

วันที่ ๓๑ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

แนวทางการส่งเสริมค่านิยม และจรรยาข้าราชการกรมป่าไม้ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐

ด้านการเปิดใจกว้าง มีจิตบริการ และการให้บริการด้วยความเสมอภาค

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ แนวทางปฏิบัติ ข้อ ๓.๑ ปลุกฝังจริยธรรมและคุณธรรมในองค์การ เพื่อให้เป็นองค์การที่ปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยใช้หลักการตอบสนอง หมายถึงการให้บริการที่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดและสร้างความเชื่อมั่นความไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองตามความคาดหวัง/ความต้องการของประชาชนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลายและมีความแตกต่างได้อย่างเหมาะสม

ดังนั้น กรมป่าไม้จึงกำหนดแนวทางการส่งเสริมค่านิยม และจรรยาข้าราชการกรมป่าไม้ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ด้านการเปิดใจกว้าง มีจิตบริการ และการให้บริการด้วยความเสมอภาค โดยยึดตามค่านิยมหลักกรมป่าไม้ (I AM RFD) และข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมป่าไม้ พ.ศ. ๒๕๕๒ ดังนี้

๑. ผู้บริหารในสำนัก/กลุ่มให้ความสำคัญในการให้บริการด้วยใจ เช่น มีการประกาศเป็นนโยบายของหน่วยงาน หรือสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาสมรรถนะด้านการให้บริการ เป็นต้น รวมทั้งกำหนดเป็นกรอบในการประเมินสมรรถนะหลักของข้าราชการ และพนักงานราชการด้านการให้บริการ (Service Mind)

๒. ผู้บริหารสนับสนุนให้นำเทคนิคการบริการด้วยใจไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะด้านให้บริการของบุคลากรในหน่วยงาน (กลุ่มพัฒนาระบบบริหารแจ้งเวียน ตามหนังสือ ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/๒๖๓ ลงวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๐ เรื่อง ขอสั่งเอกสาร “เทคนิคการให้บริการด้วยใจ Service Mind ”

๓. เผยแพร่ และชี้แจงทำความเข้าใจให้บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติตามเทคนิคการบริการด้วยใจ

๔. การกำหนดขั้นตอน/กระบวนการให้บริการและอำนวยความสะดวก เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว ถูกต้อง และเสมอภาค

๕. การประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อให้ทราบจุดบกพร่องในการให้บริการ และมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อหาแนวปฏิบัติที่ดีในการให้บริการ

การวัดผลการดำเนินงาน

๑. ตัวชี้วัดระดับสำนัก : ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมจรรยาข้าราชการของกรมป่าไม้
ผู้รับผิดชอบ : ทุกสำนัก/กลุ่ม

(รายละเอียดตามตัวชี้วัดแนวทางปฏิบัติ ข้อ ๓.๑ ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐)

๒. ตัวชี้วัด...

๒. ตัวชี้วัดระดับกรม : จำนวนข้อร้องเรียนของประชาชนที่เกิดจากการปฏิบัติงาน
ของเจ้าหน้าที่

ผู้รับผิดชอบ : สำนักแผนและสารสนเทศ ศูนย์บริการประชาชน
เป็นหน่วยงานกลางในการดำเนินการสรุปประเด็นและจำนวน
ข้อร้องเรียนของประชาชนที่เกิดจากการปฏิบัติงานของ
เจ้าหน้าที่ในภาพรวมของกรมป่าไม้ ส่งให้สำนักบริหารกลาง
ภายในวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๐

พิจารณาเห็นชอบดำเนินการ

ลงนาม.....

(นายชลธิศ สุรัสวดี)

อธิบดีกรมป่าไม้



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ห้องรองอธิบดีกรมป่าไม้ (นายจรศักดิ์)
เลขรับ..... ๕๑๘๖
วันที่รับ..... ๒๐ ก.ค. ๒๕๖๐
เวลา.....

ส่วนราชการ ...สำนักงานบริหารกลาง ส่วนงานเจ้าหน้าที่ โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒-๓ ต่อ ๕๑๘๖
 ที่ ทส.๑๖๐๑.๓/ ๕๐๕๔ วันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๐ รับที่ พ/ส/ค/๕
 เรื่อง ...แนวทางการส่งเสริมค่านิยม และจรรยาข้าราชการกรมป่าไม้ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ วันที่ ๒๖ ก.ค. ๒๕๖๐

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

เรื่องเดิม

๑. นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
 นโยบายด้านองค์การ นโยบายหลักส่งเสริมการปลูกฝังจริยธรรมและคุณธรรมในองค์การ กำหนด
 แนวทางปฏิบัติ ข้อ ๓.๑ ปลูกฝังจริยธรรมและคุณธรรมในองค์การ เพื่อให้เป็นองค์การที่ปฏิบัติงาน
 ตามหลักธรรมาภิบาล ให้กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมกรมป่าไม้ เป็นผู้กำหนดพฤติกรรมที่พึงประสงค์
 และตัวชี้วัดที่สะท้อนจรรยาข้าราชการของกรมป่าไม้ รวมทั้งจัดทำแนวทางส่งเสริมจรรยาข้าราชการ
 กรมป่าไม้ แจกเวียนให้ทุกสำนัก/กลุ่มทราบและนำไปปฏิบัติ (เอกสาร ๑)

๒. กรมป่าไม้กำหนดแผนพัฒนาองค์การกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
 เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และเพื่อให้กรมป่าไม้พร้อมรับ
 การตรวจประเมินรับรองจากสำนักงาน ก.พ.ร. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยกำหนดกิจกรรมที่ ๔
 การส่งเสริมพฤติกรรมตามค่านิยม จรรยาข้าราชการและหลักธรรมาภิบาลแก่บุคลากรกรมป่าไม้
 มอบหมายให้สำนักบริหารกลางเป็นผู้รับผิดชอบหลัก ซึ่งเกี่ยวข้องกับหมวดที่ ๑ การนำองค์กร LD ๒
 ผู้บริหารของส่วนราชการแสดงความมุ่งมั่นต่อการประพฤติปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล ตามหลักเกณฑ์
 คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ ๒ (เอกสาร ๒)

ข้อเท็จจริง

๑. พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๗๘ ให้ส่วนราชการ
 กำหนดข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการเพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะงานในส่วนราชการ
 ตามหลักวิชาและจรรยาวิชาการ ซึ่งกรมป่าไม้ได้มีประกาศข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมป่าไม้
 พ.ศ. ๒๕๕๒ ลงวันที่ ๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๒ ไว้เป็นกรอบมาตรฐานในการปฏิบัติและประพฤติตนของ
 ข้าราชการกรมป่าไม้ให้เป็นแบบอย่างที่ดีงาม ทรงไว้ซึ่งเกียรติและศักดิ์ศรีความเป็นข้าราชการที่ดีของ
 กรมป่าไม้ (เอกสาร ๓) ดังนี้

๑) ความซื่อสัตย์ เชื่อถือได้ หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ในการจัดการทรัพยากรป่าไม้ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใสและตรวจสอบได้

๒) การเปิดใจกว้าง สร้างการมีส่วนร่วม หมายถึง การเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการทรัพยากรป่าไม้

๓) การปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง หมายถึง การปฏิบัติงานด้วยความเฉลียวฉลาดในการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนางาน

๔) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน หมายถึง การตั้งเป้าหมายในการปฏิบัติงาน และร่วมกันปฏิบัติงานเพื่อขับเคลื่อนภารกิจจัดการทรัพยากรป่าไม้ให้บรรลุเป้าหมายและเกิดประโยชน์สูงสุด

๕) การให้บริการด้วยความเสมอภาค หมายถึง การสร้างสรรค์งานบริการ และให้บริการด้วยความเสมอภาค มีความถูกต้อง สะดวกและรวดเร็ว เพื่อให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจ

๖) การทำงานเป็นทีม หมายถึง การบูรณาการการทำงานกับทุกภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อร่วมกันจัดการทรัพยากรป่าไม้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

๗) ความมีประสิทธิภาพ หมายถึง การใช้ทรัพยากรของราชการในการปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้อง โดยคำนึงถึงความพอเพียง ประหยัด และคุ้มค่า

๘) ความรับผิดชอบต่อตนเอง หมายถึง การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

๒. กรมป่าไม้ กำหนดค่านิยมหลัก (I AM RFD) ซึ่งสอดคล้องเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์กับกรมป่าไม้เพื่อเป็นการสร้างสำนึก วัฒนธรรมองค์การ เสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงาน เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์กรมป่าไม้ ดังนี้

๑) การปฏิบัติงานอย่างชาญฉลาด หมายถึง มีทัศนคติเชิงบวกและมีความคิดสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน สามารถแก้ไขปัญหาและประเมินสถานการณ์ในการปฏิบัติงานล่วงหน้าได้อย่างเหมาะสม

๒) การปฏิบัติงานเชิงรุก หมายถึง การปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถให้สำเร็จตามเป้าหมาย มีความกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ

๓) การเปิดใจกว้าง มีจิตบริการ หมายถึง มีความเต็มใจในการให้บริการ และมุ่งมั่นพัฒนางานบริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนทุกคนด้วยความเสมอภาค โปร่งใส และเป็นธรรม

๔) มีความรับผิดชอบ...

๔) มีความรับผิดชอบ หมายถึง ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อสังคม รับผิดชอบต่อผลการกระทำของตน และรับผิดชอบต่อผลกระทบที่มีต่อประชาชน

๕) มีความซื่อสัตย์และจงรักภักดี หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และยึดมั่นในสิ่งที่ถูกต้อง

๖) การมีส่วนร่วม หมายถึง การปฏิบัติงานแบบมีส่วนร่วมในทุกกระบวนการของทุกภาคส่วน (Stakeholder engagement) ร่วมคิดร่วมทำร่วมตรวจสอบและมอบอำนาจการตัดสินใจ (Empowerment)

๓. เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ ๒ หมวดที่ ๑ การนำองค์กร LD ๒ ผู้บริหารของส่วนราชการแสดงความมุ่งมั่นต่อการประพฤติปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล หมายถึง วิธีการที่ผู้บริหารของส่วนราชการทำให้มั่นใจว่าการตัดสินใจ การปฏิบัติการ และการปฏิสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นไปหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ซึ่งประกอบด้วยองค์ประกอบ ๑๐ หลัก ได้แก่ หลักประสิทธิภาพ หลักประสิทธิผล หลักประสิทธิภาพ หลักการตอบสนอง หลักการรับฟังความคิดเห็น หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักการกระจายอำนาจ หลักนิติธรรม หลักความเสมอภาค และหลักการมุ่งฉันทามติ ซึ่งกรมป่าไม้เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจเกี่ยวกับงานบริการที่ต้องใช้หลักการตอบสนอง (Responsiveness) ที่หมายถึง การให้บริการที่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดและสร้างความเชื่อมั่นความไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองตามความคาดหวัง/ความต้องการของประชาชนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลาย และมีความแตกต่างได้อย่างเหมาะสม (เอกสาร ๔)

ข้อพิจารณา


สำนักบริหารกลางพิจารณาแล้ว เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ แนวทางปฏิบัติ ข้อ ๓.๑ ปลุกฝังจริยธรรมและคุณธรรมในองค์การ เพื่อให้เป็นองค์การที่ปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล และสอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ ๒ หมวดที่ ๑ การนำองค์กร LD ๒ ผู้บริหารของส่วนราชการแสดงความมุ่งมั่นต่อการประพฤติปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล หลักการตอบสนอง (Responsiveness) ดังนั้น จึงได้จัดทำหนังสือแสดงเจตนาารมณ์ของหัวหน้าส่วนราชการ และแนวทางการส่งเสริมค่านิยม และจรรยาข้าราชการกรมป่าไม้ ด้านการเปิดใจกว้าง มีจิตบริการ และการให้บริการ

ด้วยความ...

ด้วยความเสมอภาค โดยยึดตามค่านิยมหลักกรมป่าไม้ (I AM RFD) และขอบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมป่าไม้ พ.ศ. ๒๕๕๒ เพื่อให้บุคลากรกรมป่าไม้ทราบและใช้เป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรด

๑. ลงนามแสดงเจตนาอนุมัติ
๒. ลงนามในแนวทางการส่งเสริมค่านิยม และจรรยาข้าราชการกรมป่าไม้ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐
๓. ลงนามในหนังสือแจ้งเวียนหน่วยงานที่แนบมาพร้อมนี้


(นางสาวณอม โมปัญญา)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง


(นายจเรศักดิ์ นันตะวงษ์)
รองอธิบดีกรมป่าไม้

สวท/นท


2/1๙๖๐
(นายชวลิต สุรัสวดี)
อธิบดีกรมป่าไม้