



4024
 วันที่ 14 ส.ย. 2560
 เวลา

11263
 14 ส.ย. 2560

บันทึกข้อความ

14 ส.ย. 2560

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ สำนักบริหารกลาง โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒-๓ ต่อ ๕๑๙๖
 ที่ ทส.๑๖๐๑.๓/ร. ๑๐๐๑๙ วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๐

14/5/60

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของ
 ข้าราชการกรมป่าไม้ ประจำปี ๒๕๕๙

เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้
 ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน
 ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก
 ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๑-๑๓
 ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา
 ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
 หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน
 หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมกรมป่าไม้

กรมป่าไม้ ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักบริหารกลาง ที่ ทส.๑๖๐๑.๓/๑๐๐๑๙ ลงวันที่
 ๕ มิถุนายน ๒๕๖๐ เรื่อง สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหาร
 ทรัพยากรบุคคลของข้าราชการกรมป่าไม้ ประจำปี ๒๕๕๙ มาเพื่อโปรดทราบ สำหรับ
 สำนักบริหารกลางให้นำสรุปผลการสำรวจดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ในการบริหารทรัพยากรบุคคล
 ของกรมป่าไม้ต่อไป

① *[Handwritten notes and signatures]*
 - ผอ.บริหาร
 - ผอ.เขต
 - ผอ.สำนัก
 - ผอ.กลุ่ม

(นางจเรศักดิ์ นัยละออง)
 รองอธิบดีกรมป่าไม้
 ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมป่าไม้

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
 (นายปรอญ์ ธีระสกุล)
 เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
 15 ส.ย. 2560

๒. - บันทึกแจ้งไว้ก่อน
 ในเว็บไซต์สำนักฯ
 - ไม่ดัดแปลง

(นางสาวฐิติมา สุวรรณภักดี)
 เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญงาน

16 ส.ย. 6๐

[Handwritten signature]
 (นางจตุพร ทัศนะ)
 16/5/60
 ปรึกษาราชการ

(นายธนิศ สังขนิศย์) 6 ส.ย. 2560
 ทำหน้าที่ผู้อำนวยการส่วนป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า
 รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 1๒

ทำหน้าที่ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ



บันทึกข้อความ

จังหวัดเชียงใหม่	เชียงใหม่
เลขที่	๕ ๒๖ ๒๕๖
วันที่	
เรื่อง	

ส่วนราชการ สำนักบริหารกลาง ส่วนการเจ้าหน้าที่ โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒-๓ ต่อ ๕๑๙๖

ที่ ทส ๑๖๐๑.๓/ ๕๑๐๕ วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของ
ข้าราชการกรมป่าไม้ ประจำปี ๒๕๕๙

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

เรื่องเดิม

๑. สำนักงาน ก.พ. ได้มีหนังสือ ที่ นร ๑๐๑๒.๑/๑๘ ลงวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๙
ขอความอนุเคราะห์ให้ข้าราชการกรมป่าไม้ตอบแบบสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับ
การบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการพลเรือนสามัญ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ ผ่านระบบออนไลน์ที่
<http://survey.ocsc.go.th/emp59>

๒. สำนักงาน ก.พ. ได้มีหนังสือ ที่ นร ๑๐๑๒.๑/๑๐ ลงวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๐
แจ้งสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของ
ข้าราชการกรมป่าไม้ ประจำปี ๒๕๕๙ เพื่อใช้ประโยชน์ในการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมป่าไม้
ต่อไป

ข้อเท็จจริง

สำนักบริหารกลาง ขอสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการ
บริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการกรมป่าไม้ ประจำปี ๒๕๕๙ ดังนี้

๑. สำนักงาน ก.พ. ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นและพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหาร
ทรัพยากรบุคคลของข้าราชการพลเรือนสามัญ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยมีคำถาม จำนวน ๒๔ ข้อ
ตามกรอบมาตรฐานความสำเร็จด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Scorecard) ๕ มิติ ประกอบด้วย
มิติที่ ๑ ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์ จำนวน ๓ ข้อ มิติที่ ๒ ประสิทธิภาพของกระบวนการบริหาร
ทรัพยากรบุคคล จำนวน ๔ ข้อ มิติที่ ๓ ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล จำนวน ๔ ข้อ
มิติที่ ๔ ความพร้อมรับผิด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล จำนวน ๓ ข้อ และมิติที่ ๕ คุณภาพชีวิต
การทำงานและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน จำนวน ๖ ข้อ

๒. จำนวนกลุ่มตัวอย่างและจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ

สำนักงาน ก.พ. กำหนดกลุ่มตัวอย่างที่เป็นข้าราชการกรมป่าไม้ จำนวน ๓๓/๓๓ คน
โดยมีผู้ตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ จำนวน ๓๙๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๔.๕๑

๓. การเปลี่ยนแปลงข้อมูล

กำหนดช่วงคะแนน ๔ ช่วง ดังนี้

ช่วงคะแนน	ร้อยละ	ความหมาย
๑.๐๐๐ - ๑.๕๐๙	๒๕.๐๐ - ๓๓.๓/๔	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง / ต้องการให้ปรับปรุงอย่างยิ่ง
๑.๕๑๐ - ๒.๕๐๙	๓๓.๓/๕ - ๖๒.๓/๔	ไม่เห็นด้วย / ต้องการให้ปรับปรุง
๒.๕๑๐ - ๓.๕๐๙	๖๒.๓/๕ - ๘๓.๓/๔	เห็นด้วย / พึงพอใจปานกลาง
๓.๕๑๐ - ๔.๐๐๐	๘๓.๓/๕ - ๑๐๐.๐๐	เห็นด้วยอย่างยิ่ง / พึงพอใจมาก

ช่วงคะแนน ๑.๐๐๐ - ๑.๕๐๙ และ ๑.๕๐๙ - ๒.๕๐๙ หมายถึง ข้าราชการ ร้อยละ ๖๒.๓/๔ หรือน้อยกว่าไม่เห็นด้วยต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมป่าไม้

ช่วงคะแนน ๒.๕๑๐ - ๓.๕๐๙ หมายถึง ข้าราชการ ร้อยละ ๖๒.๓/๕ - ๘๓.๓/๔ เห็นด้วยต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมป่าไม้ แต่กรมป่าไม้ยังสามารถพัฒนาเพื่อให้ข้าราชการ มีความเห็นด้วยเพิ่มขึ้น

ช่วงคะแนน ๓.๕๑๐ - ๔.๐๐๐ หมายถึง ข้าราชการ ร้อยละ ๘๓.๓/๕ - ๑๐๐.๐๐ เห็นด้วยอย่างยิ่งต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมป่าไม้

๔. ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการกรมป่าไม้ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙

ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมป่าไม้ โดยในภาพรวม ทั้ง ๕ มิติ มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๖๑.๙๑ รายละเอียดดังนี้

มิติที่ ๑ ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์ ข้าราชการกรมป่าไม้ ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมป่าไม้ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๕๙.๓๑ ข้อคำถามที่มีคะแนนน้อยที่สุด คือ หน่วยงานมีอัตรากำลังเพียงพอในการปฏิบัติภารกิจ คิดเป็นคะแนนร้อยละ ๔๘.๓๕ รองลงมา คือ ส่วนราชการมีการสรรหา บรรจุ และแต่งตั้งสอดคล้องกับความจำเป็นของส่วนราชการ คิดเป็นคะแนนร้อยละ ๕๒.๙๒ และลำดับที่ ๓ คือ ส่วนราชการมีการคัดเลือกและพัฒนาข้าราชการที่ดี ทำให้ได้กลุ่มบุคคลที่มีทักษะและสมรรถนะสูง คิดเป็นคะแนนร้อยละ ๕๘.๙๕

มิติที่ ๒ ประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล ข้าราชการกรมป่าไม้ ส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมป่าไม้ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๖๖.๑๘ ข้อคำถามที่มีคะแนนสูงสุด คือ ฐานข้อมูลที่ปรากฏในระบบข้อมูลสารสนเทศการบริหารทรัพยากรบุคคลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน คิดเป็นคะแนนร้อยละ ๓/๑.๙๕ รองลงมา คือ ข้าราชการมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการด้านการบริหารทรัพยากร

บุคคล...

บุคคลในส่วนราชการ คิดเป็นคะแนนร้อยละ ๖๘.๒๑ และลำดับที่ ๓ คือ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน กิจกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลมีความคุ้มค่า เช่น การฝึกอบรม สัมมนา การศึกษาดูงาน เป็นต้น คิดเป็นคะแนนร้อยละ ๖๓.๐๑

มติที่ ๓ ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล ข้าราชการกรมป่าไม้ ส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมป่าไม้ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๖๓.๑๓ ข้อคำถามที่มีคะแนนสูงสุด คือ ผู้บังคับบัญชาโดยตรงให้คำแนะนำในการทำงาน และสนับสนุนในการพัฒนาและเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ คิดเป็นคะแนนร้อยละ ๗๐.๓๗ รองลงมา คือ ข้าราชการ มีความพึงพอใจต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานและการเลื่อนเงินเดือนในปีที่ผ่านมา คิดเป็นคะแนนร้อยละ ๖๙.๑๐ และลำดับที่ ๓ คือ ข้าราชการได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะที่สอดคล้องกับผลการประเมินผลการปฏิบัติงาน คิดเป็นคะแนนร้อยละ ๖๖.๒๔

มติที่ ๔ ความพร้อมรับผิด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ข้าราชการกรมป่าไม้ ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมป่าไม้ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๕๘.๗๑ ข้อคำถามที่มีคะแนนต่ำสุด คือ ข้าราชการได้รับความเป็นธรรมและความเสมอภาคจากการดำเนินการ ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลจากส่วนราชการ เช่น การแต่งตั้ง การย้าย การเลื่อนเงินเดือน และการพัฒนา เป็นต้น คิดเป็นคะแนนร้อยละ ๕๗.๐๔ รองลงมา คือ ข้าราชการสามารถเข้าถึง ช่องทางการอุทธรณ์และร้องทุกข์ โดยเชื่อมั่นว่าจะไม่ส่งผลกระทบต่อตนเอง คิดเป็นคะแนนร้อยละ ๕๗.๑๗ และลำดับที่ ๓ คือ ส่วนราชการมีการสื่อสารให้ข้าราชการได้รับรู้ รับทราบ หลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน กระบวนการต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างสม่ำเสมอ คิดเป็นคะแนนร้อยละ ๖๑.๙๓

มติที่ ๕ คุณภาพชีวิตการทำงานและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน ข้าราชการกรมป่าไม้ ส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมป่าไม้ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ร้อยละ ๖๒.๒๔ ข้อคำถามที่มีคะแนนสูงสุด คือ ความสัมพันธ์โดยรวมของบุคลากรในส่วนราชการ เป็นไปอย่างมีมิตรภาพ ให้เกียรติ มีไมตรีจิต และมีความไว้วางใจต่อกัน คิดเป็นคะแนนร้อยละ ๖๖.๙๔ รองลงมา คือ ส่วนราชการมีการใช้เทคโนโลยีที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้สามารถปฏิบัติราชการได้ อย่างคล่องตัว และมีประสิทธิภาพ คิดเป็นคะแนนร้อยละ ๖๖.๔๓ และลำดับที่ ๓ คือ ส่วนราชการมีการสร้าง สภาพแวดล้อม และบรรยากาศในการทำงานที่สนับสนุนให้สามารถใช้อำนาจได้อย่างเต็มที่ คิดเป็น คะแนนร้อยละ ๖๓.๓๒

ประเด็นอื่น ๆ ข้าราชการกรมป่าไม้ ส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการบริหารในภาพรวม กรมป่าไม้มีความโปร่งใสและเป็นธรรมในการบริหารทรัพยากรบุคคล

สรุปเรื่องที่กรมป่าไม้ควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วน

ลำดับที่ ๑ การพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพ

ลำดับที่ ๒ การแต่งตั้ง โยกย้าย

ลำดับที่ ๓ การพัฒนาความรู้ ทักษะและสมรรถนะของข้าราชการ

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

สำนักบริหารกลาง พิจารณาแล้วเพื่อให้บริหารทรัพยากรบุคคลของกรมป่าไม้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงเห็นควรแจ้งเวียนสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการกรมป่าไม้ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ ให้หน่วยงานในสังกัดกรมป่าไม้รับทราบ และมอบหมายให้สำนักบริหารกลางนำสรุปผลการสำรวจดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ในการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมป่าไม้ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

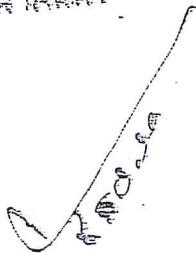


(นางสาวบุญญาตา ณะคำโก้)

ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ

รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

ศ. พ. อ. น. ส. อ.



(นายจตุรภัคดี มีนละพันธ์)

รองอธิบดีกรมป่าไม้

ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมป่าไม้

ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับ
การบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ. 2559 ของข้าราชการพลเรือนสามัญสังกัด
กรมป่าไม้

สำนักงาน ก.พ. ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการพลเรือนสามัญ ประจำปี พ.ศ. 2559 ตามกรอบมาตรฐานความสำเร็จด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Scorecard) 5 มิติ ประกอบด้วย มิติที่ 1 ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์ มิติที่ 2 ประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล มิติที่ 4 ความพร้อมรับมือด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล และ มิติที่ 5 คุณภาพชีวิตการทำงานและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน โดยมีข้อคำถาม จำนวน 28 ข้อ

จำนวนกลุ่มตัวอย่างและจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ

กลุ่มตัวอย่างที่กำหนดเป็นข้าราชการพลเรือนสามัญในสังกัดส่วนราชการนี้ จำนวน 377 คน โดยมีผู้ตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ จำนวน 394 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 104.51 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

การแปลผลข้อมูล

ช่วงคะแนน	ร้อยละ	ความหมาย
1.000 – 1.509	25.00 – 37.74	ไม่เห็นตัวอย่างยิ่ง / ต้องการให้ปรับปรุงอย่างยิ่ง
1.510 – 2.509	37.75 – 62.74	ไม่เห็นด้วย / ต้องการให้ปรับปรุง
2.510 – 3.509	62.75 – 87.74	เห็นด้วย / พึงพอใจปานกลาง
3.510 – 4.000	87.75 – 100.00	เห็นด้วยอย่างยิ่ง / พึงพอใจมาก

ช่วงคะแนน 1.000 – 1.509 และ 1.510 - 2.509 หมายถึง ข้าราชการ ร้อยละ 62.74 หรือน้อยกว่าไม่เห็นด้วยต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการที่สังกัด

ช่วงคะแนน 2.510 - 3.509 หมายถึง ข้าราชการ ร้อยละ 62.75 - 87.74 เห็นด้วยต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการที่สังกัด แต่ส่วนราชการยังสามารถพัฒนาเพื่อให้ข้าราชการมีความเห็นด้วยเพิ่มขึ้น

ช่วงคะแนน 3.510 - 4.000 หมายถึง ข้าราชการ ร้อยละ 87.75 - 100.00 เห็นด้วยอย่างยิ่งต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการที่สังกัด

ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ. 2559 ของข้าราชการพลเรือนสามัญ

กรมป่าไม้

ลำดับที่	รายละเอียด	จำนวนแบบสอบถามที่ตอบกลับ	จำนวนผู้ตอบ				คิดเป็นร้อยละ				คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย					
			เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่ทราบ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่ทราบ						
1	นโยบายและแผนงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการมีส่วนช่วยสนับสนุนให้หน่วยงานบรรลุผลสำเร็จตามพันธกิจ	394	50	229	69	31	279	100	12.69	58.12	17.51	7.87	3.81	70.81	25.33	67.01
2	หน่วยงานมีกำลังคนเพียงพอในการปฏิบัติงาน	394	10	84	172	126	94	298	2.54	21.32	43.65	31.98	0.51	23.86	75.63	48.35
3	ส่วนราชการมีการสรรหา บรรจุ และแต่งตั้งสอดคล้องกับความต้องการของส่วนราชการ	394	10	131	154	93	141	247	2.54	33.25	39.09	23.60	1.52	35.79	62.69	52.92
4	ส่วนราชการมีนโยบายอย่างชัดเจนในการพัฒนาบุคลากร	394	19	172	147	47	191	194	4.82	43.65	37.31	11.93	2.28	48.48	49.24	59.20
5	ส่วนราชการมีการคัดเลือกและพัฒนาข้าราชการที่ดีทำได้ดีกลุ่มบุคคลที่มีทักษะและสมรรถนะสูง	394	15	189	125	52	204	177	3.81	47.97	31.73	13.20	3.30	51.78	44.92	58.95
6	ข้าราชการเชื่อมโยงผู้บริหารของส่วนราชการเป็นแบบอย่างที่ดี	394	40	230	87	24	270	111	10.15	58.38	22.08	6.09	3.30	68.53	28.17	66.50
7	ส่วนราชการมีการส่งเสริมให้มีการพัฒนาผู้บังคับบัญชาทุกระดับอย่างต่อเนื่อง	394	23	209	119	24	232	143	5.84	53.05	30.20	6.09	4.82	58.88	36.29	62.25
8	ข้าราชการมีความพึงพอใจต่อภาพรวมของประสิทธิภาพการดำเนินงานกิจกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ	394	16	199	139	31	215	170	4.06	50.51	35.28	7.87	2.28	54.57	43.15	61.55
9	ฐานข้อมูลทรัพยากรบุคคลในระบบข้อมูลสารสนเทศการบริหารทรัพยากรบุคคลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	394	64	247	60	17	311	77	16.24	62.69	15.23	4.31	1.52	78.93	19.54	71.95
10	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการบริหารทรัพยากรบุคคลมีความคุ้มค่า เช่น การฝึกอบรม สัมมนา การศึกษางาน เป็นต้น	394	29	206	115	29	235	144	7.36	52.28	29.19	7.36	3.81	59.64	36.55	63.01
1.1	ข้าราชการมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการการบริหารทรัพยากรบุคคลในส่วนราชการ	394	32	249	92	16	281	108	8.12	63.20	23.35	4.06	1.27	71.32	27.41	68.21

ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ. 2559 ของข้าราชการพลเรือนสามัญสังกัด
กรมป่าไม้

ที่ ลำดับที่	รายละเอียด	จำนวน แบบสอบถาม ที่ตอบกลับ	จำนวนผู้ตอบ						คิดเป็นร้อยละ						คิดเป็น คะแนนเฉลี่ย		
			เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่ทราบ ข้อมูล	ไม่ทราบ ข้อมูล	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่ทราบ ข้อมูล	ไม่ทราบ ข้อมูล		เห็นด้วย อย่างยิ่ง + เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย + ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1.2	ส่วนราชการมีการเสริมสร้างแรงจูงใจให้เกิดความผูกพันต่อองค์กร	394	14	206	137	30	7	220	167	3.55	52.28	34.77	7.61	1.78	55.84	42.39	62.06
1.3	ข้าราชการได้รับการส่งเสริมให้มีความก้าวหน้าในอาชีพ	394	18	176	137	55	8	194	192	4.57	44.67	34.77	13.96	2.03	49.24	48.73	58.95
1.4	ส่วนราชการนำผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจมาปรับปรุง การบริหารทรัพยากรบุคคล	394	19	163	140	37	35	182	177	4.82	41.37	35.53	9.39	8.88	46.19	44.92	55.96
1.5	ผู้บังคับบัญชาโดยทั่วไปให้ความสำคัญและเอาใจใส่ในการทำงาน และสนับสนุน ในการพัฒนาและเรียนรู้อยู่เสมอ	394	45	253	76	18	2	298	94	11.42	64.21	19.29	4.57	0.51	75.63	23.86	70.37
1.6	การประเมินผลการปฏิบัติงานในส่วนราชการสามารถจำแนก/แยกระดับ ผลการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน	394	21	190	137	29	17	211	166	5.33	48.22	34.77	7.36	4.31	53.55	42.13	60.72
1.7	การพิจารณาเลื่อนเงินเดือนในส่วนราชการเชื่อมโยงกับระดับผลการประเมิน ผลการปฏิบัติงานส่วนบุคคล	394	25	205	106	45	13	230	151	6.35	52.03	26.90	11.42	3.30	58.38	38.32	61.68
1.8	ข้าราชการได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะที่สอดคล้องกับผลการประเมิน ผลการปฏิบัติงาน	394	25	238	104	22	5	263	126	6.35	60.41	26.40	5.58	1.27	66.75	31.98	66.24
1.9	ข้าราชการมีความพึงพอใจต่อการประเมินผลการปฏิบัติงาน และการเลื่อนเงินเดือนที่ผ่านมา	394	52	238	69	29	6	290	98	13.20	60.41	17.51	7.36	1.52	73.60	24.87	69.10
2.0	ส่วนราชการมีการสื่อสารให้ข้าราชการได้รับรู้ รับทราบ หลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน กระบวนการต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล อย่างสม่ำเสมอ	394	22	198	135	24	15	220	159	5.58	50.25	34.26	6.09	3.81	55.84	40.36	61.93
2.1	ข้าราชการสามารถเข้าถึงช่องทางสารสนเทศและร้องทุกข์ โดยเชื่อมั่นว่า จะไม่ส่งผลกระทบต่อตนเอง	394	17	184	122	37	34	201	159	4.31	46.70	30.96	9.39	8.63	51.02	40.36	57.17
2.2	ข้าราชการได้รับความเป็นธรรมและความเสมอภาคจากการทำงาน ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลจากส่วนราชการ เช่น การแต่งตั้ง การย้าย การเลื่อนเงินเดือน และการพัฒนา เป็นต้น	394	13	174	129	67	11	187	196	3.30	44.16	32.74	17.01	2.79	47.46	49.75	57.04

ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ. 2559 ของข้าราชการพลเรือนสามัญสังกัด

กรมป่าไม้

ลำดับที่	รายละเอียด	จำนวนแบบสอบถามที่ตอบกลับ	จำนวนผู้ตอบ				คิดเป็นร้อยละ						คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย	
			เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่ทราบ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย
23	ส่วนราชการมีการสร้างสภาพแวดล้อม และบรรยากาศในการทำงานที่สนับสนุนให้สามารถเลือกใช้ภาษาได้อย่างเต็มที่	394	23	207	125	35	4	230	160	8.88	1.02	58.38	40.61	63.32
24	ส่วนราชการมีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและสนับสนุนให้สามารถปฏิบัติราชการได้อย่างคล่องตัว และมีประสิทธิภาพ	394	21	244	105	21	3	265	126	5.33	0.76	67.26	31.98	66.43
25	ส่วนราชการจัดสวัสดิการที่ไม่ใช่สวัสดิการภาคบังคับกับตามกฎหมายได้ตรงกับความต้องการของข้าราชการ เช่น การจัดร้านค้า/ร้านอาหารสวัสดิการ การส่งเสริมให้ข้าราชการกรณิต่าง ๆ (เช่น ประสบกัญพิบัติ แต่งงานเจ็บป่วย ฯลฯ) การจัดสถานที่/อุปกรณ์สำหรับการออกกำลังกาย เป็นต้น	394	13	165	142	53	21	178	195	3.30	5.33	41.88	36.04	56.09
26	ข้าราชการมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ส่วนราชการจัดเตรียมให้	394	10	180	150	47	7	190	197	2.54	1.78	48.22	50.00	58.82
27	ส่วนราชการส่งเสริมกิจกรรมที่พัฒนาการเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหารของส่วนราชการกับข้าราชการและผู้ปฏิบัติงาน	394	20	192	145	28	9	212	173	5.08	2.28	53.81	43.91	61.80
28	ความสัมพันธ์โดยรวมของบุคลากรในส่วนราชการเป็นไปอย่างมีมิตรภาพให้เกียรติ มีไมตรีจิต และมีความไว้วางใจต่อกัน	394	30	250	79	27	8	280	106	7.61	2.03	71.07	26.90	66.94
คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย												61.91		

ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ. 2559 ของข้าราชการพลเรือนสามัญสังกัด

กรมป่าไม้

ประเด็นอื่นๆ

รายละเอียด	จำนวน แบบสอบถาม ที่ตอบกลับ	ผู้ตอบ "ใช่"		ผู้ตอบ "ไม่ใช่"	
		จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
ในภาพรวม หน่วยงานมีความโปร่งใสและเป็นธรรมในการบริหารทรัพยากรบุคคล	394	239	60.66	155	39.34
ความคิดเห็นที่ละเอียดยกจากราชการในรอบปีที่ผ่านมาก	394	116	29.44	278	70.56
ความคิดเห็นที่จะขอไปใช้ส่วนราชการอื่นในรอบปีที่ผ่านมาก	394	119	30.20	275	69.80

สรุปผลเรื่องที่ได้รับปรุงอย่างเร่งด่วน

รายละเอียด	จำนวน แบบสอบถาม ที่ตอบกลับ	ผู้ตอบประเด็นนี้		การจัดลำดับ
		จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ	
เรื่องที่เกี่ยวข้องการบริหารทรัพยากรบุคคลในส่วนราชการควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วน	394	167	42.39	1
การพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพ		158	40.10	2
การแต่งตั้ง โยกย้าย		140	35.53	3
การพัฒนาความรู้ ทักษะและสมรรถนะของข้าราชการ		129	32.74	4
การสรรหาบุคลากร		125	31.73	5
การเลื่อนเงินเดือน		122	30.96	6
การปรับปรุงอาคารสถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือในการทำงาน		111	28.17	7
การพัฒนาคุณภาพชีวิตด้านการทำงาน สุขภาพ การเงิน และสังคม		87	22.08	8
การประเมินผลการปฏิบัติงาน		87	22.08	8
การคิดให้มีสวัสดิการอื่นให้ผู้ปฏิบัติงานในสังกัดนอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนดไว้แล้ว		56	14.21	9
การสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน				