



**ด่วนที่สุด**

**บันทึกข้อความ**

ส่วนราชการ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๑ (สุราษฎร์ธานี) ส่วนอำนวยการ โทร. ๐ ๓/๓๒๓/ ๕๔๑๖

ที่ ทส.๑๖๒๔.๑/ ๐๓๘๓๓ วันที่ ๐๑ เมษายน ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปผลโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวิเคราะห์กระบวนการและจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของ  
กระบวนการสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุนของกรมป่าไม้

เรียน ผู้อำนวยการส่วนทุกส่วน  
ป่าไม้จังหวัดทุกจังหวัด

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๑ (สุราษฎร์ธานี) ขอส่งสำเนาหนังสือกรมป่าไม้ ด่วนที่สุด  
ที่ ทส.๑๖๐๐.๓/ ว ๕๙๕๕ ลงวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๐ เรื่อง สรุปผลโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อ  
วิเคราะห์กระบวนการและจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุน  
ของกรมป่าไม้ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

(นายณิต สังขนิตย์)

ทำหน้าที่ผู้อำนวยการส่วนป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า  
รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 11



6816  
- 5 ๒๒.๐. 2560

6816  
- 5 ๒๒.๐. 2560

# ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒-๓ ต่อ ๕๒๔๐ โทรสาร ๐๒ ๕๓๗๙ ๕๖๙๒  
ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/ว ๕๘๕๕ วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปผลโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวิเคราะห์กระบวนการและจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญ  
ของกระบวนการสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุนของกรมป่าไม้

สรุป  
ทส ๑๖๐๐

- เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน
- ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน
- ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก
- ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๑-๑๓
- ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา
- ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
- หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

กรมป่าไม้ ขอส่งสำเนาหนังสือกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ด่วนที่สุด ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/ว ๖๖๖ ลงวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๐ เรื่อง สรุปผลโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวิเคราะห์กระบวนการและจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุนของกรมป่าไม้ เรียนมาเพื่อโปรดทราบ สำหรับหน่วยงานเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

เรียน ผอ. สอ.ท. 11 (สย)

- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา
- สรุปผลโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวิเคราะห์กระบวนการ

และ ข้อที่ข้ออ้างเหตุที่ สอ.ท. ๑๖๐๐.๙/ว ๖๖๖ ลงวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๐ ของกรมป่าไม้

- เก็บทราบ (แจ้งเวียน ๓๐ สำนัก ป่าไม้ ไร่ วนวัฒน)

(เพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป)

(นายจเรศักดิ์ นันตะวงษ์)

รองอธิบดีกรมป่าไม้

ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมป่าไม้

๒๗/๓/๖๐  
(นางสาวปานทิพย์ ปลอดแก้ว)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นางจุติพร พิศุข)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ

ทำหน้าที่ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ

๑๗/๓/๖๐

(นายธนิต สังขนิิตย์)

ทำหน้าที่ผู้อำนวยการส่วนป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า  
รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 11



# ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ห้องรองอธิบดีกรมป่าไม้ (นายจเรศักดิ์)  
เลขรับ..... ๑๕๗๖  
วันที่รับ..... ๒๓ มี.ค. ๒๕๖๐  
เวลา.....

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ฝ่ายเสริมสร้างการเปลี่ยนแปลง โทรภายใน ๕๒๔๐

ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/๑๖๖

วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปผลโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวิเคราะห์กระบวนการและจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญ  
ของกระบวนการสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุนของกรมป่าไม้

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

## ๑. เรื่องเดิม

ตามที่อธิบดีกรมป่าไม้โปรดอนุมัติ เมื่อวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๐ ทำหนังสือกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/๑๒๑ ลงวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ดำเนินการจัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวิเคราะห์กระบวนการและจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุนของกรมป่าไม้ เมื่อวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุมชั้น ๒ อาคาร H.A. Slade กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้กรมป่าไม้ทราบถึงข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการทำงาน และสามารถกำหนดตัวชี้วัดการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม สำหรับนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร รวมทั้งนำไปใช้ในการออกแบบกระบวนการและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานในอนาคตได้อย่างเหมาะสม นั้น (เอกสารหมายเลข ๑)

## ๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ขอเรียนว่าได้ดำเนินการจัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวิเคราะห์กระบวนการและจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญ เสร็จเรียบร้อยแล้ว มีข้อสรุปดังนี้

๒.๑ ผู้เข้าร่วมประชุมเข้าฟังการบรรยายและแบ่งกลุ่มฝึกภาคปฏิบัติเพื่อวิเคราะห์กระบวนการ จัดทำข้อกำหนดที่สำคัญ และตัวชี้วัดผลลัพธ์ของกระบวนการ โดยวิทยากรได้ให้ข้อเสนอแนะที่ประชุมได้ข้อสรุป ข้อกำหนดที่สำคัญและตัวชี้วัดผลลัพธ์ของกระบวนการ (เอกสารหมายเลข ๒)

๒.๒ ภาพรวมการประเมินผลการประชุมพบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ร้อยละ ๑๐๐ มีความพึงพอใจทุกด้านอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด โดยหัวข้อที่ได้รับการประเมินมากที่สุด คือด้านวิทยากรมีความชัดเจนในการให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถาม ได้ระดับคะแนน ๔.๖๓ ทั้งนี้ ผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความเห็นว่า หลักสูตรดังกล่าวเป็นหลักสูตรที่น่าสนใจ สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานและการวางแผนงานได้จริง รายละเอียดตามรายงานประเมินผลโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

๓. ข้อพิจารณา...



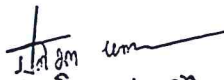
### ๓. ข้อพิจารณา

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารพิจารณาแล้ว เพื่อให้กรมป่าไม้มีการติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐาน สามารถจัดเก็บข้อมูลที่สำคัญสำหรับผู้บริหารนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจเพื่อวางแผน/กำหนดทิศทางองค์การ รวมทั้งนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการออกแบบและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงานในอนาคตได้อย่างเหมาะสม เห็นควรพิจารณา ดังนี้

๓.๑ มอบหมายให้ทุกสำนัก/กลุ่ม นำตัวชี้วัดที่กำหนดในแต่ละกระบวนการตามข้อ ๒.๑ ไปใช้เป็นตัวชี้วัดในระดับสำนัก/กลุ่ม และถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายลงสู่ส่วน/ฝ่าย และระดับบุคคล

๓.๒ มอบหมายให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร นำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการถ่ายทอดตัวชี้วัดจากระดับสำนัก/กลุ่ม ลงสู่ส่วน/ฝ่าย และลงสู่ระดับบุคคลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในร่างหนังสือถึงหน่วยงานที่แนบมาพร้อมนี้

  
(นายปราโมทย์ ท่านวิไล)  
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ลงนามแล้ว



(นายจเรศักดิ์ นันตะวงษ์)  
รองอธิบดีกรมป่าไม้  
ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมป่าไม้



# ด่วนที่สุด

# บันทึกข้อความ

เอกสารหมายเลข ๑

ห้องรองอธิบดีกรมป่าไม้ (นายจเรศักดิ์)

เลขรับ..... ๑๑๔๒

วันที่รับ..... ๒๗.๓.๒๕๖๐

เวลา.....

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ฝ่ายเสริมสร้างการเปลี่ยนแปลง โทร/โทรสาร ๐ ๒๕๓/๙ ๕๖๙๒ ภายใน ๕๒๔๐

ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/๑๕๑

วันที่ ๒๗

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรื่อง ขออนุมัติโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวิเคราะห์กระบวนการและจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุนของกรมป่าไม้

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

### เรื่องเดิม

สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดให้มีการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขั้นพื้นฐาน ทุก ๓ ปี ซึ่งกรมป่าไม้ได้ผ่านการตรวจประเมินรอบที่ ๑ ไปแล้วเมื่อปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ และจะต้องเข้ารับการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ ๒ (PMQA v2-Certified FL) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และเกณฑ์พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (ฉบับที่ ๒) หมวดที่ ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ กำหนดให้ส่วนราชการต้องมีการกำหนดตัวชี้วัดตามข้อกำหนดที่สำคัญของผลผลิต การบริการ และกระบวนการทำงานที่สำคัญ เพื่อใช้ในการติดตามผลการดำเนินการและปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง

### ข้อเท็จจริง

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จึงได้กำหนดจัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวิเคราะห์กระบวนการและจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุนของกรมป่าไม้ ในวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุมชั้น ๒ อาคาร H.A.Slade กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้กรมป่าไม้ทราบถึงข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการทำงาน และสามารถกำหนดตัวชี้วัดการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม สำหรับนำไปใช้ในการออกแบบและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานในอนาคต และเตรียมความพร้อมรับการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (ฉบับที่ ๒) จากสำนักงาน ก.พ.ร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยได้จัดทำโครงการประชุมมาเพื่อขออนุมัติดำเนินการมาด้วยแล้ว (เอกสารหมายเลข ๑)

### ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

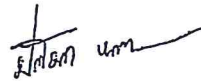
ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดงาน และการประชุมระหว่างประเทศ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๕ หมวด ๓ ข้อ ๒๙ ได้กำหนดไว้ว่า การจัดงานตามแผนงานโครงการตามภารกิจปกติหรือตามนโยบายของทางราชการ ให้หัวหน้าส่วนราชการพิจารณาอนุมัติการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการจัดงานได้เท่าที่จ่ายจริง ตามความจำเป็น เหมาะสม และประหยัด

ข้อพิจารณา...

### ข้อพิจารณา

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารพิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินงานของกรมป่าไม้บรรลุวัตถุประสงค์ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และแนวทางคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ จึงเสนอมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดดำเนินการ ดังนี้

๑. อนุมัติและลงนามในโครงการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวิเคราะห์กระบวนการและจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุนของกรมป่าไม้ เพื่อให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารดำเนินการต่อไป
๒. อนุมัติค่าใช้จ่ายในการจัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ จากแผนงานพื้นฐานด้านการจัดการน้ำและสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ผลผลิต พื้นที่ป่าไม้ได้รับการบริหารจัดการ กิจกรรมหลักบริหารจัดการงานป่าไม้ กิจกรรมพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานราชการ งบดำเนินงาน หมวดค่าตอบแทน ค่าใช้จ่ายและค่าวัสดุ จำนวน ๔๓,๐๐๐ บาท (สี่หมื่นสามพันบาทถ้วน)
๓. อนุมัติค่าสมนาคุณวิทยากรในอัตรา ๓,๐๐๐ บาท/ชั่วโมง เนื่องจากเป็นวิทยากรที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์เป็นพิเศษตามโครงการที่กำหนด การอนุมัติอยู่ในดุลยพินิจของหัวหน้าส่วนราชการเจ้าของงบประมาณตามระเบียบที่กระทรวงการคลังกำหนด
๔. ลงนามในหนังสือเชิญวิทยากร
๕. ลงนามในร่างคำสั่งให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวิเคราะห์กระบวนการและจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุนของกรมป่าไม้ และร่างคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการและคณะทำงานจัดประชุมฯ
๖. ลงนามในหนังสือแจ้งเวียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่แนบมาพร้อมนี้

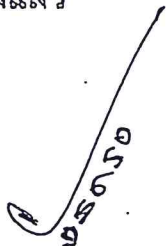


(นายปราโมท ท่านวิไล)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

- อนุมัติ

- ลงนามแล้ว



(นายจเรศักดิ์ นันตะวงษ์)

รองอธิบดีกรมป่าไม้

ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมป่าไม้



## ข้อกำหนดและตัวชี้วัดกระบวนการสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุนของกรมป่าไม้

กระบวนการสร้างคุณค่า	ผลผลิต	ความต้องการ	ข้อกำหนด	ตัวชี้วัด
การกำหนดเขตที่ดินป่าไม้ตามกฎหมาย	มีเครื่องหมายแสดงแนวเขตพื้นที่ป่าไม้ในภูมิประเทศ	-	มีแนวเขตพื้นที่ป่าสงวนแห่งชาติที่ชัดเจน	ระยะแนวเขตพื้นที่ป่าสงวนแห่งชาติที่ได้รับบริหารจัดการเครื่องหมายในภูมิประเทศจริง
แก้ไขปัญหาราษฎรที่อยู่อาศัยทำกินในพื้นที่ป่าไม้	ราษฎรที่ได้รับการแก้ไขปัญหาการอยู่อาศัยทำกินในพื้นที่ป่าไม้โดยผิดกฎหมาย	-	- เพิ่มจำนวนราษฎรที่ได้รับการแก้ไขปัญหาการอยู่อาศัยทำกินในพื้นที่ป่าโดยผิดกฎหมาย - ลดพื้นที่การบุกรุกป่าไม้	จำนวนราษฎรที่ได้รับการแก้ไขปัญหการอยู่อาศัยทำกินในพื้นที่ป่าไม้
การจัดทำฐานข้อมูลและแผนที่พื้นที่ป่าไม้	- ข้อมูลสภาพพื้นที่ป่าไม้	- ข้อมูลมีความถูกต้องเป็นมาตรฐานสากล	- มีความรวดเร็ว - มีความถูกต้องครอบคลุมถ้วน - มีมาตรฐาน - ทันสมัย	- ร้อยละความคลาดเคลื่อนในการแปลข้อมูลจากภาพถ่ายดาวเทียม
	- ระบบฐานข้อมูลและแผนที่ป่าไม้	- ระบบฐานข้อมูลและแผนที่ป่าไม้ที่มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง สามารถนำไปใช้เผยแพร่และใช้ประโยชน์ในกิจการป่าไม้ และสาธารณชนอื่นๆ ทั้งในรูปแบบเอกสารและแบบดิจิทัล	- ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงระบบฐานข้อมูลแผนที่ป่าไม้ได้ - ข้อมูลมีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน	- ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลและแผนที่ป่าไม้

กระบวนการสร้างคุณค่า	ผลผลิต	ความต้องการ	ข้อกำหนด	ตัวชี้วัด
การป้องกันรักษาป่าและความคุ้มครองไฟป่า (1) การควบคุมไฟป่า	- พื้นที่เกิดไฟป่าลดลง	-	- จำนวนจุดความร้อนลดลง	- จำนวนจุดความร้อนในพื้นที่เป้าหมายที่ลดลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
(2) ลาดตระเวน	- พื้นที่ป่าถูกบุกรุกลดลง	-	- พื้นที่บุกรุกลดลง	- ร้อยละของการบุกรุกในพื้นที่ป่าสงวนที่ลดลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
(3) การหาข่าว	- ข้อมูลข่าวที่นำไปสู่การจับกุมดำเนินคดี	ความถูกต้องแม่นยำ	- จำนวนแหล่งข่าวที่นำเชื้อถือ	- ร้อยละของข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำที่สามารถนำไปสู่การจับกุมดำเนินคดีได้
(4) การจับกุมดำเนินคดีและการบังคับใช้กฎหมายผู้บุกรุกป่า	- บันทึกการจับกุม	-	- คุณภาพของบันทึกการจับกุม - ความถูกต้องครบถ้วนของการเขียนบันทึกการจับกุม - การรวบรวมเอกสาร/หลักฐานครบถ้วน	- ร้อยละของบันทึกการจับกุมที่สามารถส่งฟ้องดำเนินคดีได้



กระบวนการสร้างคุณค่า	ผลผลิต	ความต้องการ	ข้อกำหนด	ตัวชี้วัด
<p>ให้บริการและการอนุญาตด้านการป่าไม้ (ตามพระราชบัญญัติป่าไม้ พุทธศักราช 2584 พระราชบัญญัติป่าสงวนแห่งชาติ พ.ศ. 2507 และพระราชบัญญัติ เลื่อยไต่ยนต์ พ.ศ. 2545)</p> <p>(1) การอนุญาตอุตสาหกรรมไม้</p>	<p>ผลผลิต</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้รับบริการได้รับใบอนุญาตเพื่อใช้ประกอบกิจการด้านอุตสาหกรรมไม้</li> </ul>	<p>ความต้องการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ความรวดเร็ว</li> <li>- เอกสารประกอบการขออนุญาตไม่มากนัก</li> <li>- ขั้นตอนไม่ยุ่งยาก</li> <li>- ใบอนุญาตมีความถูกต้อง</li> </ul>	<p>ข้อกำหนด</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ความรวดเร็วในการออกใบอนุญาต</li> <li>- เอกสารครบถ้วน ถูกต้องเป็นไปตามข้อกำหนดที่กำหนด</li> <li>- ระยะเวลาตามมาตรฐานที่กำหนด</li> </ul>	<p>ตัวชี้วัด</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ร้อยละของใบอนุญาตที่เกินจากระยะเวลาที่กำหนด</li> <li>- จำนวนครั้งของความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการออกใบอนุญาต</li> <li>- ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านอุตสาหกรรมป่าไม้</li> </ul>
<p>(2) การอนุญาตไม้และของป่า</p>	<p>ผลผลิต</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ใบอนุญาตเพื่อใช้เป็นหลักฐานในการครอบครองเพื่อการค้าและใช้สอยส่วนตัว</li> </ul>	<p>ความต้องการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ความรวดเร็ว</li> <li>- ขออนุญาตที่ถูกต้อง</li> <li>- ไม่ยุ่งยาก และเข้าใจง่าย</li> <li>- ความพึงพอใจ</li> </ul>	<p>ข้อกำหนด</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เอกสารประกอบการขออนุญาตครบถ้วน</li> <li>- มาตรฐานการให้บริการ</li> <li>- ระยะเวลาเสร็จตามกำหนด</li> <li>- ปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง</li> </ul>	<p>ตัวชี้วัด</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ร้อยละของใบอนุญาตที่เกินจากระยะเวลาที่กำหนด</li> <li>- จำนวนครั้งของความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการออกใบอนุญาต</li> <li>- ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านอุตสาหกรรมป่าไม้</li> </ul>

กระบวนการสร้างคุณค่า	ผลผลิต	ความต้องการ	ข้อกำหนด	ตัวชี้วัด
<p>ให้บริการและการอนุญาตด้านการศึกษา (ตามพระราชบัญญัติป่าไม้ พุทธศักราช 2584 พระราชบัญญัติป่าสงวนแห่งชาติ พ.ศ. 2507 และพระราชบัญญัติเลื่อยโซยนต์ พ.ศ. 2545)</p> <p>(3) การอนุญาตใช้ประโยชน์ป่าไม้</p>	<p>- ใบอนุญาตใช้ประโยชน์ป่าไม้</p>	<p>- ความรวดเร็ว</p> <p>- ความถูกต้อง</p> <p>- การอำนวยความสะดวก- ใบอนุญาตมีความถูกต้อง</p>	<p>- ระยะเวลาในการออกใบอนุญาต</p> <p>- ใบอนุญาตถูกต้องครบถ้วน</p>	<p>- ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับอนุญาต</p> <p>- ร้อยละของจำนวนครั้งของการอนุญาตที่เกินระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>- จำนวนครั้งในการแก้ไขใบอนุญาตผู้รับบริการด้านอุตสาหกรรมป่าไม้</p>
<p>(4) การอนุญาตเลื่อยโซยนต์</p>	<p>- ใบอนุญาตต่างๆ ของเลื่อยโซยนต์</p>	<p>- ความรวดเร็ว</p> <p>- ความถูกต้อง</p> <p>- การอำนวยความสะดวก</p>	<p>- ระยะเวลาในการดำเนินงาน</p> <p>- ใบอนุญาตถูกต้องครบถ้วน</p>	<p>- ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับใบอนุญาต</p> <p>- ร้อยละของจำนวนครั้งที่เกิดขึ้นระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>- จำนวนครั้งในการแก้ไขใบอนุญาต</p>

กระบวนการสร้างคุณค่า	ผลผลิต	ความต้องการ	ข้อกำหนด	ตัวชี้วัด
<p>ให้บริการและการอนุญาตด้านกรป่าไม้ (ตามพระราชบัญญัติป่าไม้ พุทธศักราช 2584 พระราชบัญญัติป่าสงวนแห่งชาติ พ.ศ. 2507 และพระราชบัญญัติเสียประโยชน์ พ.ศ. 2545)</p> <p>(5) การออกหนังสือรับรองไม่ผลิตถ่านไม้และถ่านไม้เพื่อส่งออก ไปนอกราชอาณาจักร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือรับรองความถูกต้องตามกฎหมายของสินค้าไม้</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือรับรองที่ถูกต้อง</li> <li>- เสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (ความรวดเร็ว)</li> <li>- เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- มีช่องทางบริการหลายช่องทาง</li> <li>- มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สินค้าไม้ที่ได้มาโดยชอบด้วยกฎหมายเท่านั้น ที่สามารถออกหนังสือรับรองได้</li> <li>- หนังสือรับรองมีความถูกต้อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการตรวจสอบและออกหนังสือรับรองไม้</li> <li>- ร้อยละของจำนวนครั้งที่เกินระยะเวลาที่กำหนด</li> <li>- ร้อยละของผู้รับบริการที่ได้รับหนังสือรับรองสินค้าไม้</li> </ul>
<p>(6) การอนุญาตนำไม้หรือของป่าเคลื่อนที่</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้รับบริการสามารถนำไม้หรือของป่าเคลื่อนที่ได้ถูกต้องตามกฎหมาย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รวดเร็ว</li> <li>- สะดวก</li> <li>- ถูกต้อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้รับบริการได้รับบริการด้วยความรวดเร็ว สะดวกและถูกต้อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ</li> <li>- ร้อยละของใบอนุญาตที่เกินจากระยะเวลาที่กำหนด</li> <li>- จำนวนครั้งของความผิดพลาดที่เกิดจากการออกใบอนุญาต</li> </ul>



กระบวนการสร้างคุณค่า	ผลผลิต	ความต้องการ	ข้อกำหนด	ตัวชี้วัด
<p>การฟื้นฟูสภาพป่า</p> <p>(1) การปลูกป่าในพื้นที่ป่าเสื่อมโทรม</p>	<p>พื้นที่ป่าเสื่อมโทรมได้รับการฟื้นฟู</p>	<p>ความไม่ตรงกับความต้องการของผู้เข้าร่วมโครงการ</p> <p>- ชนิดไม้ตรงกับความต้องการของ</p> <p>ผู้เข้าร่วมโครงการ</p> <p>- ชนิดไม้เหมาะสมกับสภาพพื้นที่</p> <p>- ชนิดไม้ตรงตามความต้องการของ</p> <p>ตลาด/อุตสาหกรรมที่ใช้ไม้เป็น</p> <p>วัตถุดิบ</p>	<p>- เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการฟื้นฟูป่ามีความชำนาญในการฟื้นฟูป่าตามหลักวิชาการ</p> <p>- พื้นที่ที่ดำเนินการฟื้นฟูผ่านการตรวจสอบพื้นที่ของคณะกรรมการ/คณะทำงานและสามารถลงค่าพิทักษ์ในแผนที่ได้อย่างถูกต้องสามารถตรวจสอบได้</p> <p>- พื้นที่ที่ได้รับการฟื้นฟูมีอัตราการรอดตายของกล้าไม้มากกว่าร้อยละ 80</p>	<p>- จำนวนพื้นที่ป่าที่เพิ่มขึ้นตามเป้าหมายของหน่วยงาน</p>
<p>(2) การส่งเสริมการปลูกป่าเศรษฐกิจภาคเอกชน</p>	<p>พื้นที่ป่าเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น</p>	<p>มีจำนวนชนิดไม้ที่ตรงตามความต้องการของตลาด และความ</p> <p>ต้องการของผู้ร่วมโครงการ ส่งผลให้</p> <p>มีความสนใจเข้าร่วมโครงการเพิ่ม</p> <p>มากขึ้น</p>	<p>- จำนวนพื้นที่ป่าเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น 43,600 ไร่/ปี โดยมี</p> <p>- พื้นที่ปลูกไม้โตเร็ว จำนวน 13,600 ไร่</p> <p>- พื้นที่ปลูกไม้รอบตัดฟันยาว จำนวน 10,000 ไร่</p> <p>- พื้นที่ปลูกไม้เศรษฐกิจในพื้นที่ปลูกไม่เพียงพอและพื้นที่เกษตรกรรม จำนวน 20,000 ไร่</p> <p>- ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมการปลูกป่าเศรษฐกิจภาคเอกชน</p>	<p>- จำนวนพื้นที่ป่าที่เพิ่มขึ้นตามเป้าหมายของหน่วยงาน</p>

กระบวนการสร้างคุณค่า	ผลผลิต	ความต้องการ	ข้อกำหนด	ตัวชี้วัด
<p>การฟื้นฟูสภาพป่า</p> <p>(3) การผลิตกล้าไม้</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผลิตกล้าไม้ตามแผนปฏิบัติงานและเพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียว</li> <li>- ผลิตกล้าไม้ที่มีคุณภาพ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม้กินได้</li> <li>- ไม้ใช้สอยเนื้อไม้, ขายได้ราคา</li> <li>- ทนแล้ง, ทนน้ำท่วม</li> <li>- สวยงาม, ดอกหอม</li> <li>- ไร้รบกวน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จำนวนกล้าไม้มีคุณภาพตรงตามแผนที่ได้รับ ผลิตตามหลักวิชาการ (ชนิด) คุณสมบัติ ตรงตามความต้องการของผู้มารับกล้าไม้</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จำนวนกล้าไม้ที่ได้รับตามแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ</li> <li>- ความพึงพอใจของผู้รับกล้าไม้ (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80)</li> </ul>

กระบวนการสร้างคุณค่า	ผลผลิต	ความต้องการ	ข้อกำหนด	ตัวชี้วัด
<p>ส่งเสริมการมีส่วนร่วม</p> <p>(1) การจัดการป่าชุมชน</p> <p>(1.1) การจัดตั้งป่าชุมชน</p>	<p>ป่าชุมชนที่ได้รับการจัดตั้ง</p>	<p>- ความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการป่าชุมชนเพื่อให้เกิดประโยชน์ทั้งทางตรงและทางอ้อม</p>	<p>- ชุมชนที่อยู่ใกล้พื้นที่ป่า ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการป่าชุมชน</p> <p>- ป่าชุมชนที่ได้รับการจัดตั้งอยู่ในเกณฑ์การประเมินอย่างน้อยในระดับปานกลาง</p>	<p>ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานส่งเสริมการจัดการป่าชุมชน</p>
<p>(1.2) โครงการธนาคารอาหารชุมชน (ระบบวนเกษตร)</p>	<p>มีแปลงสาธิตโครงการธนาคารอาหารชุมชนสำหรับเป็นแหล่งอาหารพืชสมุนไพร ไม้ใช้สอย และแหล่งศึกษาดูงาน</p>	<p>- พื้นที่ป่าชุมชน</p> <p>- พันธุ์พืชที่เป็นพันธุ์ไม้ป่ายืนต้น ประเภทพืชอาหาร พืชสมุนไพรพันธุ์ ไม้ใช้สอย เป็นต้น</p> <p>- ปลูกแบบผสมผสานสามชั้นเรือนยอด</p>	<p>ส่งเสริมการใช้ประโยชน์พื้นที่ป่าชุมชนอย่างยั่งยืน และเต็มศักยภาพของพื้นที่ โดยการปลูกพืชหลายชนิดผสมผสาน ระหว่างพืชป่าไม้ และพืชเกษตรหรือสมุนไพร</p>	<p>จำนวนพื้นที่ป่าชุมชนที่ได้รับการพัฒนาในรูปแบบป่าพันบ้านอาหารชุมชน (วนเกษตร) (แห่ง/ไร่)</p>
<p>(1.3) ป่าชุมชนเมือง</p>	<p>มีพื้นที่สีเขียวสำหรับอำนวยความสะดวกด้านการศึกษาธรรมชาติ หย่อนใจ และการศึกษาดูงานในสวนสาธารณะ</p> <p>อันเป็นการส่งเสริมให้คนได้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี</p>	<p>- พื้นที่ตั้งอยู่ในเขตชุมชนเมือง</p> <p>พัฒนาพื้นที่ในเขตชุมชนให้มีพื้นที่สีเขียวอย่างยั่งยืน</p> <p>อำนวยความสะดวกด้านการศึกษา พักผ่อนหย่อนใจและการศึกษา ธรรมชาติเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี</p>	<p>- มีสภาพความสวยงามตามธรรมชาติ</p> <p>- การคมนาคมสะดวก</p> <p>- มีความปลอดภัยสำหรับผู้มาใช้ประโยชน์</p>	<p>จำนวนพื้นที่สีเขียวในเขตชุมชนเมืองที่ได้รับการปรับปรุงและพัฒนา เป็นพื้นที่สีเขียว (แห่ง/ไร่)</p>



กระบวนการสร้างคุณค่า	ผลผลิต	ความต้องการ	ข้อกำหนด	ตัวชี้วัด
ส่งเสริมการมีส่วนร่วม (1) การจัดการป่าชุมชน (ต่อ) (1.4) ป่าเศรษฐกิจชุมชน	พื้นที่ป่าไม้เพิ่มขึ้น ในรูปแบบของป่าเศรษฐกิจ ชุมชน	เพิ่มพื้นที่ปลูกป่า และชุมชน สามารถใช้ประโยชน์จาก ป่าปลูกเพื่อผลประโยชน์ ทางเศรษฐกิจได้	- ป่าเศรษฐกิจได้รับการส่งเสริม - ชุมชนสามารถใช้ประโยชน์จาก ป่าปลูกได้	จำนวนป่าเสื่อมโทรมได้รับการ ส่งเสริมการจัดทำป่าเศรษฐกิจ ชุมชน (แห่ง/ไร่)
(2) สร้างเครือข่ายบริหารจัดการ ทรัพยากรป่าไม้ (2.1) สร้างเครือข่าย บริหาร จัดการทรัพยากรป่าไม้ (เครือข่าย ป่าชุมชน)	- เครือข่ายฯ ที่มีความรู้และมี จิตสำนึกในการดูแลรักษาทรัพยากร ป่าไม้ ที่มีการเชื่อมโยงกันระหว่าง เครือข่าย ในแต่ละระดับ	- การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ และ ความรู้ในการบริหารจัดการป่าชุมชน ตลอดจนการประชาสัมพันธ์ ขยายเครือข่ายฯ ให้มีความเชื่อมโยงในทุก ระดับ	- เครือข่ายฯ ได้รับการสนับสนุน องค์ความรู้ในเรื่องการบริหาร จัดการป่าชุมชน	- ระดับความสำเร็จของการส่งเสริม การจัดการป่าชุมชน
(2.2) การสร้างเครือข่ายความ ร่วมมือในการควบคุมไฟป่า	ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการ ดูแลพื้นที่ป่าไม้	- การฝึกอบรม - การมอบอุปกรณ์ดับไฟป่า - งบประมาณ - การให้ความรู้และประชาสัมพันธ์	- เครือข่ายฯ ได้รับการสนับสนุนใน เรื่ององค์ความรู้ อุปกรณ์ และ งบประมาณที่เหมาะสม - ประชาชนได้รับความรู้ด้านการ ป้องกันและควบคุมไฟป่า	- จำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้น - ระดับความพึงพอใจในการเข้ามามีส่วน ร่วมในการเป็นเครือข่ายความร่วมมือการ ควบคุมไฟป่า - ระดับความพึงพอใจของเครือข่ายด้าน การสื่อสารและประชาสัมพันธ์เรื่องการ ควบคุมไฟป่า - ร้อยละของเครือข่ายที่มีความรู้ความ เข้าใจเรื่องไฟป่า

กระบวนการสร้างคุณค่า	ผลผลิต	ความต้องการ	ข้อกำหนด	ตัวชี้วัด
<p>ส่งเสริมการมีส่วนร่วม</p> <p>(2) สร้างเครือข่ายบริหารจัดการทรัพยากรป่าไม้ (ต่อ)</p> <p>(2.3) สร้างเครือข่ายองค์กรราษฎรอาสาสมัครพิทักษ์ป่า (รสป.)</p>	<p>สร้างเครือข่าย รสป. ที่มีความรู้ความเข้าใจในการป้องกันรักษาป่า</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การฝึกอบรม</li> <li>- วัสดุ อุปกรณ์ที่มีคุณภาพ</li> <li>- งบประมาณ</li> <li>- การให้ความรู้และประชาสัมพันธ์</li> <li>- เข้าร่วมเป็นเครือข่าย รสป.</li> </ul>	<p>เครือข่าย รสป. ได้รับการสนับสนุนในเรื่ององค์ความรู้ อุปกรณ์ และงบประมาณที่เหมาะสม</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปี</li> <li>- ระดับความพึงพอใจในการเข้ามามีส่วนร่วมเป็นเครือข่าย รสป.</li> </ul>
<p>(3) การสร้างเครือข่ายองค์กรระหว่างประเทศ</p> <p>(3.1) ความร่วมมือกับเครือข่ายองค์กรระหว่างประเทศในด้านการจัดการป่าชุมชน ( AWG-SF / AFOCo/ RECOFTC )</p>	<p>องค์ความรู้จากการเข้าร่วมประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้และการจัดทำโครงการความร่วมมือกับเครือข่ายองค์กรระหว่างประเทศ (ในด้านการจัดการป่าชุมชน)</p>	<p>องค์ความรู้ที่หลากหลาย</p> <p>สำหรับการประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงและพัฒนางานด้านป่าชุมชน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อตกลงความร่วมมือ (MOU)</li> <li>- กรอบความร่วมมือ</li> <li>- ปฏิญญาอาเซียน/สากล</li> </ul>	<p>จำนวนโครงการความร่วมมือระหว่างประเทศ</p>
<p>(3.2) ประสานความร่วมมือและแลกเปลี่ยนความรู้ด้านวิจัยป่าไม้ ทั้งภายในและต่างประเทศ</p>	<p>- โครงการความร่วมมือด้านวิจัยป่าไม้ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ</p>	<p>- บุคลากรด้านวิจัยป่าไม้ได้รับการพัฒนาความรู้และเทคนิคโดย</p> <p>- ได้รับความร่วมมือด้านงานวิจัยป่าไม้กับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีแนวทางการปฏิบัติที่เป็นขั้นตอน</li> <li>- รวดเร็ว</li> <li>- ถูกต้องตามกฎหมาย</li> <li>- มีข้อกำหนดการแบ่งปันผลประโยชน์อย่างเป็นธรรม</li> </ul>	<p>จำนวนเรื่อง/โครงการความร่วมมือด้านวิจัยป่าไม้ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ</p>

กระบวนการสร้างคุณค่า	ผลผลิต	ความต้องการ	ข้อกำหนด	ตัวชี้วัด
การวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่	ฐานข้อมูลองค์ความรู้ และ ผลงานวิจัย	ผลงานวิจัยสามารถนำไปใช้ประโยชน์ หรือ อ้างอิงได้	ผลงานวิจัยและพัฒนาที่มีความน่าเชื่อถือทางวิชาการและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	- ร้อยละของงานวิจัยและผลงานวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์/เผยแพร่ หรือนำไปใช้ประโยชน์ในระดับชาติ หรือระดับนานาชาติ
การบริการผลิตภัณฑ์ และตรวจรับรองชนิดและคุณสมบัติใหม่ (1) การบริการผลิตภัณฑ์ใหม่	ผลิตภัณฑ์ใหม่ที่มีคุณภาพ	ผลิตภัณฑ์ใหม่ที่มีคุณภาพและการบริการที่รวดเร็ว	- ผลิตภัณฑ์ใหม่มีอัตราการงอกที่ดียิ่งขึ้น - ผลิตภัณฑ์ใหม่แข็งแรง และเติบโตดี - ระยะเวลาการให้บริการไม่เกินมาตรฐานที่กำหนดไว้ในคู่มือการให้บริการ	- ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการผลิตภัณฑ์ใหม่ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
(2) การตรวจรับรองชนิดและคุณสมบัติใหม่	รายงานผลการตรวจรับรองชนิดและคุณสมบัติใหม่	ถูกต้อง, รวดเร็ว, บริการดี	- การตรวจรับรองดำเนินการตามวิธีมาตรฐานของกรมป่าไม้ - การตรวจรับรองมีความน่าเชื่อถือ - ดำเนินการตรวจรับรองตามระยะเวลาที่กำหนด - เจ้าหน้าที่ที่มีจิตบริการ	- ร้อยละ 100 ของผลการตรวจรับรองถูกต้อง - ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริการตรวจรับรองชนิดไม้และคุณภาพไม้



กระบวนการสร้างคุณค่า	ผลผลิต	ความต้องการ	ข้อกำหนด	ตัวชี้วัด
<p>การพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยี</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ฐานข้อมูลงานวิจัยด้านการป่าไม้</li> <li>-ทรัพย์สินทางปัญญาที่ได้จากงานวิจัยของกรมป่าไม้ได้รับการคุ้มครอง</li> <li>-ถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านการปลูก การจัดการ และผลิตผลป่าไม้สู่สาธารณชน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ฐานข้อมูลเข้าถึงง่าย ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน และสามารถค้นหาได้ง่าย</li> <li>-งานวิจัยได้รับการคุ้มครอง</li> <li>-ข้อมูลที่เผยแพร่เป็นประโยชน์ตรงตามความต้องการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ค้นหาข้อมูลสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว สะดวกในการค้นหา</li> <li>-ข้อมูลที่นำเสนอเป็นปัจจุบัน และทันสมัย</li> <li>-งานวิจัยได้รับการเผยแพร่โดยตรง ทะเบียนอย่างรวดเร็ว</li> <li>-องค์ความรู้ที่เผยแพร่มีประโยชน์ ตรงตามความต้องการ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> <li>-ต่อการเผยแพร่ บริการข้อมูลสารสนเทศและข่าวสาร</li> <li>- ร้อยละของผลงานวิจัยที่ได้รับการคุ้มครอง</li> <li>- จำนวนของผู้รับบริการที่นำองค์ความรู้ไปใช้ในการต่อยอดเชิงพาณิชย์</li> </ul>
<p>การพัฒนาระบบฐานข้อมูลและ การจัดการความหลากหลายทางชีวภาพ</p>	<p>ระบบฐานข้อมูลด้านความหลากหลายทางชีวภาพ</p>	<p>มีความถูกต้องง่ายต่อความเข้าใจ และนำไปใช้ประโยชน์</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ฐานข้อมูลหลากหลายทางชีวภาพในพื้นที่ป่า มีความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูล /มีรูปแบบที่เข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน และมีกระบวนการที่สร้างสรรค์ฐานข้อมูล เพื่อถ่ายทอดการนำไปใช้ประโยชน์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ความพึงพอใจของผู้รับบริการทางวิชาการความรู้ด้านความหลากหลายทางชีวภาพด้านป่าไม้</li> <li>- ความพึงพอใจของชุมชนด้านความหลากหลายทางชีวภาพไปบริหารจัดการในพื้นที่ชุมชน</li> </ul>

กระบวนการสนับสนุน	ผลผลิต	ความต้องการ	ข้อกำหนด	ตัวชี้วัด
การติดตามและประเมินผล การดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อมูลสำหรับผู้นำองค์กรใช้ประกอบการตัดสินใจในการกำหนดนโยบายเพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนาการดำเนินงานของกรมป่าไม้</li> <li>- ข้อมูลสำหรับผู้บริหารใช้ประกอบการตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาการดำเนินงานของกรมป่าไม้</li> </ul>	<p>ข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการประกอบการตัดสินใจ และพัฒนาการทำงานของกรมป่าไม้ได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อมูลสารสนเทศถูกต้อง มีคุณภาพ เป็นประโยชน์ และตรงตามความต้องการ</li> </ul>	<p>ระดับการใช้ประโยชน์จากข้อมูลสรุปผลการติดตามและประเมินผล การดำเนินงานของกรมป่าไม้</p>
การให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้รับบริการได้รับข้อมูลข่าวสารครบถ้วนตรงตามความต้องการ</li> <li>- ผู้รับบริการได้รับข้อมูลข่าวสารภายในระยะเวลาที่กำหนด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อมูลข่าวสารครบถ้วนตรงตามความต้องการ</li> <li>- มีความรวดเร็วภายในระยะเวลาที่กำหนด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อมูลข่าวสารที่เปิดเผยได้และเปิดเผยได้ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540</li> <li>- ระยะเวลาภายใน 15 วัน (มติ ครม. 28 ม.ค. 2547)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ร้อยละของผู้รับบริการที่ได้รับข้อมูลข่าวสารครบถ้วนตามความต้องการและเป็นไปตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ ที่กำหนด</li> <li>- ร้อยละของผู้รับบริการที่ได้รับข้อมูลข่าวสารภายในระยะเวลาที่กำหนด</li> </ul>