



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๑ (สุราษฎร์ธานี) ส่วนอำนวยการ โทร ๐ ๗๗๒๓/ ๕๔๑๖

ที่ ทส ๑๖๒๔.๑/๒๗๗ วันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปผลการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนากระบวนการวัดความพึงพอใจและจัดทำกลยุทธ์การปรับปรุงกระบวนการให้บริการของกรมป่าไม้

เรียน ผู้อำนวยการส่วนป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๑ (สุราษฎร์ธานี) ขอส่งสำเนาหนังสือกรมป่าไม้ ด่วนที่สุด ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/ว ๒๒๕ ลงวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๐ เรื่อง สรุปผลการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนากระบวนการวัดความพึงพอใจและจัดทำกลยุทธ์การปรับปรุงกระบวนการให้บริการของกรมป่าไม้ เรียนมาเพื่อทราบและส่งแบบสอบถามให้เครือข่าย รสทป. ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔ ชุด แล้วรวบรวมส่งให้ส่วนอำนวยการภายในวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ เพื่อรวบรวมรายงานกรมป่าไม้ต่อไป รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

(นายวิชาญ อิงกรพิทย)

ตำแหน่งที่ปรึกษาราชการส่วนป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า
รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๑



สำนักงานทรัพยากรป่าไม้ ที่ ม.ค.
กรม 18 ม.ค. 2560

ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒ ๕๖๑ ๔๒๙๒-๓ ต่อ ๕๒๔๐ โทรสาร ๐๒ ๕๓๑/๙ ๕๖๙๒

ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/ว ๒๒๕ วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปผลการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนากระบวนการวัดความพึงพอใจและจัดทำกลยุทธ์
การปรับปรุงกระบวนการให้บริการของกรมป่าไม้

เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน

ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน

ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๑-๑๓

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

กรมป่าไม้ ขอส่งสำเนาหนังสือกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ด่วนที่สุด ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/ ๑๖

ลงวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๐ เรื่อง สรุปผลการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนากระบวนการ
วัดความพึงพอใจและจัดทำกลยุทธ์การปรับปรุงกระบวนการให้บริการของกรมป่าไม้เรียนมาเพื่อโปรด
ทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

สำหรับสำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า สำนักจัดการป่าชุมชน สำนักการ
อนุญาต สำนักส่งเสริมการปลูกป่า สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ สำนักแผนงานและสารสนเทศ
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑-๑๓ และสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ (สาขา) ดำเนินการสอบถาม
ความต้องการ ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อผลผลิตและ
บริการของกรมป่าไม้ตามแบบฟอร์ม กิจกรรม และจำนวนที่กำหนด ทั้งนี้ ขอได้โปรดรวบรวม
แบบสอบถามฯ ส่งให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารภายในวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๐ เพื่อดำเนินการในส่วนที่
เกี่ยวข้องต่อไป

(นายชลธิศ สุรัสวดี)
อธิบดีกรมป่าไม้



ด้านที่สุก

บันทึกข้อความ

ห้องรองอธิบดีกรมป่าไม้ (นายจรรยาภรณ์)
เลขรับ..... ๓๖
วันที่รับ..... ๖ ม.ค. ๒๕๖๐
เวลา.....

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ฝ่ายเสริมสร้างการเปลี่ยนแปลง โทรภายใน ๕๒๔๐ ห้องอธิบดีกรมป่าไม้
 ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/ ๖๖ วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๐ รับที่ ๑๐๘
 วันที่รับ..... ๖ ม.ค. ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปผลการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนากระบวนการวัดความพึงพอใจและจัดทำกลยุทธ์
 การปรับปรุงกระบวนการให้บริการของกรมป่าไม้ เวลา.....
 รองอธิบดีกรมป่าไม้

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

(นายประลอง ดำรงค์ไทย)
 เลขที่รับ..... ๓๕
 วันที่รับ..... ๐๖ ม.ค. ๒๕๖๐
 เวลา..... ๑๓.๕๗

๑. เรื่องเดิม

ตามที่กรมป่าไม้โปรดอนุมัติให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนากระบวนการวัดความพึงพอใจและจัดทำกลยุทธ์การปรับปรุงกระบวนการให้บริการของกรมป่าไม้ จำนวน ๒ ครั้ง โดยครั้งที่ ๑ ในวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๕๙ และครั้งที่ ๒ ในวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๐ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างเหมาะสม และสามารถสร้างความพึงพอใจและความสัมพันธ์ได้อย่างสัมฤทธิ์ผล รวมถึงกำหนดกลยุทธ์ วิธีการในการสร้างความพึงพอใจ และสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้การดำเนินงานของกรมป่าไม้บรรลุวัตถุประสงค์ตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวดที่ ๓ การมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (เอกสารหมายเลข ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้ดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนากระบวนการวัดความพึงพอใจและจัดทำกลยุทธ์การปรับปรุงกระบวนการให้บริการของกรมป่าไม้ครั้งที่ ๑ เสร็จเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๕๙ มีข้อสรุปดังนี้

๒.๑ วิเคราะห์และปรับปรุงแบบสอบถามความต้องการ ความคาดหวัง และความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อผลผลิตและบริการของกรมป่าไม้ (การสร้างเครือข่าย การอนุญาต การบริการ ตระว้รรับรองชนิดไม้และคุณภาพไม้ และการเผยแพร่ บริการข้อมูลสารสนเทศและข่าวสาร) (เอกสารหมายเลข ๒)

๒.๒ คัดเลือกกิจกรรมที่ต้องดำเนินการสำรวจในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ และกำหนดกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมของแต่ละกิจกรรม ดังนี้

๒.๒.๑ กระบวนการสร้างเครือข่าย ประกอบด้วย ๔ กิจกรรม กิจกรรมละไม่ต่ำกว่า ๑๐๐ ตัวอย่าง ดังนี้

- (๑) สมาชิกป่าชุมชนกิจกรรมส่งเสริมการจัดการป่าชุมชน ปี ๒๕๕๙
- (๒) เครือข่าย รสทป.
- (๓) เครือข่ายควบคุมไฟป่า
- (๔) เครือข่ายปลูกป่าภาคเอกชน ผู้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมการปลูกป่า

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารหมายเลข ๓

✓ ๒.๒.๒ กระบวนการอนุญาต ประกอบด้วย ๕ กิจกรรม ดังนี้

- (๑) การอนุญาตนำไม้หรือของป่าเคลื่อนที่ ไม่ต่ำกว่า ๑๐๐ ตัวอย่าง
- (๒) การอนุญาตไม้และของป่า ไม่ต่ำกว่า ๒๕ ตัวอย่าง
- (๓) การอนุญาตเลื่อยโซ่ยนต์ ไม่ต่ำกว่า ๓๖ ตัวอย่าง
- (๔) การอนุญาตอุตสาหกรรมไม้ ไม่ต่ำกว่า ๑๐๐ ตัวอย่าง
- (๕) การรับรองไม้ ผลิตภัณฑ์ไม้ และถ่านไม้เพื่อส่งออกไปนอกราชอาณาจักร ไม่ต่ำกว่า ๑๐๐ ตัวอย่าง

✓ ๒.๒.๓ กระบวนการบริการตรวจรับรองชนิดไม้ และคุณภาพไม้ จำนวนตัวอย่าง ไม่ต่ำกว่า ๑๐ ตัวอย่าง

✓ ๒.๒.๔ กระบวนการเผยแพร่ บริการข้อมูล สารสนเทศ และข่าวสาร แบ่งออกเป็น ๒ กิจกรรมหลัก กิจกรรมละไม่ต่ำกว่า ๑๐๐ ตัวอย่าง ดังนี้

- (๑) การเผยแพร่ บริการข้อมูลฯ ผ่านศูนย์บริการประชาชน
- (๒) การเผยแพร่ บริการข้อมูลฯ ด้านงานวิจัยและพัฒนาการป่าไม้

๒.๓ ภาพรวมการประเมินพบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ร้อยละ ๑๐๐ มีความพึงพอใจทุกด้านอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด โดยหัวข้อที่ได้รับการประเมินมากที่สุด คือ ด้านวิทยากรมีความชัดเจนในการให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถาม ได้ระดับคะแนน ๔.๖๒ ทั้งนี้ ผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความเห็นว่าคุณความรู้ที่ได้รับสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงระบบงานได้จริง วิทยากรสามารถตอบคำถามได้ชัดเจนและกระตุ้นให้ผู้เข้าร่วมประชุมสามารถคิดวิเคราะห์งานได้อย่างเป็นระบบ รายละเอียดตามรายงานประเมินผลโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ ที่แนบมาพร้อมนี้.

๓. ข้อพิจารณา

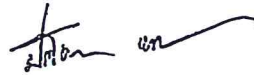
กลุ่มพัฒนาระบบบริหารพิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินงานของกรมป่าไม้บรรลุวัตถุประสงค์ตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เห็นควรพิจารณา ดังนี้

๓.๑ เห็นชอบให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำแบบสอบถามตามข้อ ๒.๑ ไปใช้เป็นแบบสอบถามกลางในการสอบถามความต้องการ ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อผลผลิตและบริการของกรมป่าไม้

๓.๒ มอบหมายสำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า สำนักจัดการป่าชุมชน สำนักการอนุญาต สำนักส่งเสริมการปลูกป่า สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ และสำนักแผนงานและสารสนเทศ สอบถามความต้องการ ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อผลผลิตและบริการของกรมป่าไม้ในกิจกรรมที่รับผิดชอบตามข้อ ๒.๒

๓.๓ มอบหมายสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑-๑๓ และสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ (สาขา) จำนวน ๑๐ สาขา ดำเนินการสอบถามความต้องการ ในกิจกรรมที่ ๒.๒ (๒) - (๔) ตามจำนวนตัวอย่างที่กำหนดไว้ในเอกสารหมายเลข ๓

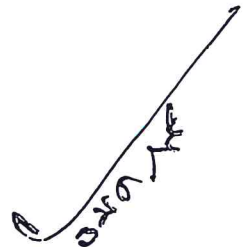
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในร่างหนังสือถึงหน่วยงานที่แนบมาพร้อมนี้



(นายปราโมท ห่านวิไล)
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร



(นายชลธิศ สุรัสวดี)
อธิบดีกรมป่าไม้



(นายจเรศักดิ์ นันตะวงษ์)
รองอธิบดีกรมป่าไม้

แบบสอบถามความต้องการ ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อผลผลิตและบริการของกรมป่าไม้ (การสร้างเครือข่าย การอนุญาต การบริการตรวจรับรองชนิดไม้และคุณภาพไม้และการเผยแพร่ บริการข้อมูล สารสนเทศและข่าวสาร)

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการ ความคาดหวัง และความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อบริการกรมป่าไม้ ประกอบด้วยการสร้างเครือข่าย การอนุญาต การบริการตรวจรับรองคุณภาพไม้ และข้อมูลและสารสนเทศ คำตอบของท่านทุกคำตอบจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการ จึงขอความกรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงและขอรับรองว่าคำตอบของท่านจะเป็นความลับ

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 อายุ ปี

1.2 เพศ 1) ชาย 2) หญิง

1.3 ปัจจุบันท่านประกอบอาชีพ

 1) ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ 2) เจ้าของกิจการ / ธุรกิจส่วนตัว 3) พนักงาน / ลูกจ้างเอกชน 4) เกษตรกรรม / ประมง / ปศุสัตว์ 5) อาจารย์ / นิสิต / นักศึกษา / นักเรียน 6) สื่อมวลชน 7) อื่นๆระบุ.....

1.4 ระดับการศึกษา

 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี 2) ปริญญาตรี 3) สูงกว่าปริญญาตรี

ส่วนที่ 2 ภาพลักษณ์ของกรมป่าไม้

คำชี้แจง โปรดตอบคำถามตามที่ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของกรมป่าไม้ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่สอดคล้องกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด

ประเด็นภาพลักษณ์	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (1)
2.1 กรมป่าไม้เป็นหน่วยงานหลักในการบริหารจัดการทรัพยากรป่าไม้					
2.2 กรมป่าไม้มีผลงานด้านการบริหารจัดการทรัพยากรป่าไม้เป็นที่ยอมรับ					
2.3 กรมป่าไม้มีความทันสมัยในด้านบริการ, นโยบายและมาตรการ, ข้อมูล, เทคโนโลยี, สถานที่					
2.4 กรมป่าไม้เป็นหน่วยงานที่มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน					
2.5 กรมป่าไม้เป็นหน่วยงานที่มีบุคลากรมีความเป็นมืออาชีพในการดำเนินงาน (มีความรู้ความสามารถ มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ)					
2.6 กรมป่าไม้เป็นหน่วยงานที่มีการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ (สะดวก รวดเร็ว ชัดเจน)					

ส่วนที่ 3 การเข้าถึงบริการของกรมป่าไม้

3.1 ท่านเคยใช้บริการของกรมป่าไม้ หรือไม่ กรุณาเลือกผลงานหรือบริการที่ท่านใช้เป็นประจำ

- 1) ไม่เคย (หยุดตอบแบบสอบถาม)
- 2) เคย (โปรดระบุบริการที่ท่านใช้เป็นประจำ เพียงหนึ่งหัวข้อ)
 - 2A. การสร้างเครือข่าย (เช่น สมาชิกป่าชุมชนกิจกรรมส่งเสริมการจัดการป่าชุมชน ปี 2559, เครือข่าย รสทพ, เครือข่ายควบคุมไฟฟ้า, เครือข่ายปลูกป่าภาคเอกชน/ผู้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมการปลูกป่า) (กรุณาตอบในข้อ 4.2)
 - 2B. การอนุญาต (เช่น การอนุญาตนำไม้หรือของป่าเคลื่อนที่, การอนุญาตไม้และของป่า, การอนุญาตเลื่อยโซยนต์, การอนุญาตอุตสาหกรรมไม้, การรับรองไม้ ผลิตภัณฑ์ไม้ และถ่านไม้ เพื่อส่งออกป้อนกราชอาณาจักร) (กรุณาตอบในข้อ 4.3)
 - 2C. การบริการตรวจรับรองชนิดไม้และคุณภาพไม้ (กรุณาตอบในข้อ 4.4)
 - 2D. การเผยแพร่และบริการข้อมูลสารสนเทศและข่าวสาร (เช่น สถิติป่าไม้, แผนที่/ภาพถ่ายทางอากาศ, กฎระเบียบ ข้อบังคับ, ชนิดกล้าไม้, เมล็ดไม้, ผลงานวิจัย) (กรุณาตอบในข้อ 4.5)

3.2 ปัจจุบันท่านเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร / งานบริการต่างๆ ของกรมป่าไม้ ผ่านช่องทางใด (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- 1) ติดต่อด้วยตนเอง
- 2) การประชุม/อบรม/สัมมนา การศึกษาดูงาน
- 3) โทรศัพท์ / โทรสาร/Call Center
- 4) วิทยุ /โทรทัศน์ /หนังสือพิมพ์
- 5) Website, E-mail, Web board
- 6) สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น แผ่นพับ วารสาร รายงานประจำปี /VCD
- 7) นิทรรศการ / ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเคลื่อนที่
- 8) อื่นๆ ระบุ

3.3 ช่องทางใดที่ท่านเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร / งานบริการต่างๆ ของกรมป่าไม้ ได้สะดวกที่สุด (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- 1) ติดต่อด้วยตนเอง
- 2) การประชุม/อบรม/สัมมนา การศึกษาดูงาน
- 3) โทรศัพท์ / โทรสาร/Call Center
- 4) วิทยุ /โทรทัศน์ /หนังสือพิมพ์
- 5) Website, E-mail, Web board
- 6) สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น แผ่นพับ วารสาร รายงานประจำปี /VCD
- 7) นิทรรศการ / ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเคลื่อนที่
- 8) อื่นๆ ระบุ

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจต่อบริการของกรมป่าไม้

คำชี้แจง โปรดตอบคำถามโดยพิจารณาจากประสบการณ์ในการใช้บริการของกรม และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่สอดคล้องกับความ คิดเห็นท่านมากที่สุด หากท่านไม่เคยใช้บริการในข้อคำถามนั้นๆ ให้เลือกตอบข้อ “ไม่เกี่ยวข้อง”

4.1 ความพึงพอใจโดยภาพรวม

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจที่สุด (1)
1. โดยภาพรวมแล้ว ท่านมีความพึงพอใจต่อผลงาน/บริการของกรมป่าไม้ในรอบ ปีที่ผ่านมา					
2. ผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้ มีความสอดคล้องกับความต้องการ/คาดหวัง ของท่าน					

4.2 ท่านมีความพึงพอใจต่องานด้านการเสริมสร้างเครือข่ายต่างๆ ของกรมป่าไม้ในระดับใด? (เฉพาะผู้ที่ตอบข้อ 3.1 และเลือกหัวข้อ (2A) เท่านั้น)
 กรุณาระบุเครือข่ายหลักที่ท่านเข้าร่วมและประเมินหัวข้อต่างๆ จากประสบการณ์ที่ท่านได้รับจากเครือข่ายดังกล่าว

- 1) สมาชิกป่าชุมชนกิจกรรมส่งเสริมการจัดการป่าชุมชน ปี 2559
- 2) เครือข่าย รสทป.
- 3) เครือข่ายควบคุมไฟป่า
- 4) เครือข่ายปลูกป่าภาคเอกชน/ผู้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมการปลูกป่า

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่เกี่ยวข้อง (0)
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจที่สุด (1)	
วัสดุสารและประชาสัมพันธ์						
. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารต่างๆ และการประชาสัมพันธ์ที่รวดเร็ว ทันเวลา						
. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารต่างๆ และการประชาสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอ						
. ท่านสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่กรมป่าไม้ได้โดยสะดวก						
. ท่านได้รับแจกสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อให้ความรู้ (เช่น CD, แผ่นพับ) อย่างทั่วถึง						
. สื่อประชาสัมพันธ์เพื่อให้ความรู้ (เช่น CD, แผ่นพับ) เข้าใจได้ง่าย น่าสนใจ						
กิจกรรมการส่งเสริมและสนับสนุน						
. ชุมชน/เครือข่ายได้มีส่วนร่วมในการกำหนดโครงการ ดำเนินการ และติดตามประเมินผล						
. กิจกรรมต่างๆ ที่กรมป่าไม้ ดำเนินการสร้างประโยชน์ต่อชุมชน/เครือข่าย						
. เนื้อหาสาระในการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสมกับสภาพปัญหาของชุมชน/เครือข่าย						
. การจัดกิจกรรมและดำเนินโครงการมีความต่อเนื่อง สร้างความยั่งยืน						
. ขั้นตอนการจัดตั้งกลุ่มและเครือข่ายมีความเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว						
. การจัดกิจกรรมส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิถีปฏิบัติที่ดีกับชุมชนอื่น มีความเหมาะสม						
ประมาณ เครื่องมือและอุปกรณ์สนับสนุน						
. ท่านได้รับการสนับสนุนเครื่องมือ และอุปกรณ์เพียงพอ เหมาะสม						
. เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ท่านได้รับการสนับสนุน อยู่ในสภาพดี พร้อมใช้งาน						
. ชุมชนได้รับงบประมาณ และทรัพยากรอย่างเหมาะสม						
เจ้าหน้าที่						
. เจ้าหน้าที่ที่มีความเป็นมิตร สุภาพ						
. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็ว กระตือรือร้น						
. เจ้าหน้าที่มีความรู้ มีความเชี่ยวชาญ						
. เจ้าหน้าที่ให้ความสนใจในสิ่งที่ชุมชนร้องขอ						
. เจ้าหน้าที่ดำเนินการด้วยความซื่อสัตย์ ไม่แสวงหาผลประโยชน์						
. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ความรู้ที่เป็นประโยชน์						
. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ						
พรวม						
. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการส่งเสริมเครือข่ายโดยกรมป่าไม้						
. การสร้างเครือข่ายที่ดำเนินการโดยกรมป่าไม้สอดคล้องกับความคาดหวังของท่าน						
. ชุมชนที่ท่านอยู่อาศัยรักป่ามากขึ้น						
. ชุมชนที่ท่านอาศัยอยู่มีป่าไม้เพิ่มมากขึ้น						
. ชุมชนที่ท่านอาศัยอยู่ได้รับประโยชน์จากป่า และช่วยให้เกิดความเข้มแข็งของชุมชน						

4.3 ท่านมีความพึงพอใจต่อการอนุญาตเรื่องต่างๆ ของกรมป่าไม้ในระดับใด? (เฉพาะผู้ที่ตอบข้อ 3.1 และเลือกหัวข้อ (2B.) เท่านั้น)

กรุณาระบุประเภทการอนุญาตที่ท่านใช้บริการบ่อยที่สุด และประเมินหัวข้อต่างๆ จากประสบการณ์ที่ท่านได้รับ (เลือกเพียงข้อเดียว)

- 1) การอนุญาตนำไม้หรือของป่าเคลื่อนที่
- 2) การอนุญาตไม้และของป่า
- 3) การอนุญาตเลื่อยโซยนต์
- 4) การอนุญาตอุตสาหกรรมไม้
- 5) การรับรองไม้ ผลิตภัณฑ์ไม้ และถ่านไม้ เพื่อส่งออกป้อนอกราชอาณาจักร

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่เกี่ยวข้อง (0)
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจที่สุด (1)	
ขั้นตอนและกระบวนการอนุญาต						
การออก เอกสาร/ใบอนุญาต/ใบรับรอง ถูกต้อง ครบถ้วน						
แบบฟอร์ม/คำร้องชัดเจน กรอกง่าย						
จำนวนเอกสารประกอบการยื่น/หลักฐานมีความเหมาะสม						
มีการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการบริการที่ชัดเจน (ป้ายประกาศ คู่มือ website)						
ระยะเวลาในการพิจารณาให้ความเห็นชอบ ออกใบอนุญาต และต่ออายุ อนุญาต เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด						
ระยะเวลาที่เปิดให้บริการมีความเหมาะสม						
เครื่องมือ/วิธีการที่ใช้ในการตรวจสอบมีความถูกต้อง ทันสมัย น่าเชื่อถือ						
งานที่และจุดบริการ						
สถานที่ให้บริการสะอาด เรียบร้อย						
เครื่องมือและอุปกรณ์ ณ จุดให้บริการมีความพร้อมใช้ ไม่ชำรุด						
. ที่จอดรถเพียงพอ สะดวกสบาย						
. ที่นั่งรอเพื่อรับบริการเพียงพอ สะดวกสบาย						
. ห้องน้ำสะอาด เพียงพอ พร้อมใช้						
เจ้าหน้าที่						
. เจ้าหน้าที่มีความเป็นมิตร สุภาพ						
. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็ว กระตือรือร้น						
. เจ้าหน้าที่มีความรู้ มีความเชี่ยวชาญด้านข้อกฎหมายและเทคนิค						
. เจ้าหน้าที่ดำเนินการด้วยความซื่อสัตย์ ไม่แสวงหาผลประโยชน์						
. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ความรู้ที่เป็นประโยชน์						
. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ						
รวม						
ความพึงพอใจโดยรวมต่อการอนุญาต การรับรองและขึ้นทะเบียน						
การอนุญาตที่ดำเนินการโดยกรมป่าไม้สอดคล้องกับความคาดหวังของท่าน						

4.4 ความพึงพอใจต่อการบริการตรวจรับรองชนิดไม้และคุณภาพไม้ (เฉพาะผู้ที่ตอบข้อ 3.1 และเลือกหัวข้อ (2C.) เท่านั้น)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่เกี่ยวข้อง (0)
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจที่สุด (1)	
ขั้นตอนและกระบวนการตรวจรับรองคุณภาพไม้						
1. การออกเอกสาร/ใบรับรองถูกต้อง ครบถ้วน						
2. แบบฟอร์ม/คำร้องชัดเจน กรองง่าย						
3. จำนวนเอกสารประกอบการยื่น/หลักฐานมีความเหมาะสม						
4. มีการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการบริการที่ชัดเจน (ป้ายประกาศ คู่มือ)						
5. ระยะเวลาในการตรวจรับรองคุณภาพไม้เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด						
6. ระยะเวลาที่เปิดให้บริการมีความเหมาะสม						
7. เครื่องมือ/วิธีการที่ใช้ในการตรวจรับรองมีความถูกต้อง ทันสมัย น่าเชื่อถือ						
เจ้าหน้าที่						
1. เจ้าหน้าที่มีความเป็นมิตร สุภาพ						
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็ว กระตือรือร้น						
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ มีความเชี่ยวชาญด้านข้อกฎหมายและเทคนิค						
4. เจ้าหน้าที่ดำเนินการด้วยความซื่อสัตย์ ไม่แสวงหาผลประโยชน์						
5. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ความรู้ที่เป็นประโยชน์						
6. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ						
ภาพรวม						
4. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการบริการตรวจรับรองชนิดไม้และคุณภาพไม้						
5. การบริการตรวจรับรองชนิดไม้และคุณภาพไม้สอดคล้องกับความคาดหวังของท่าน						

4.5 ความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ บริการข้อมูลสารสนเทศ และข่าวสาร (เฉพาะผู้ที่ตอบข้อ 3.1 และเลือกหัวข้อ (2D.) เท่านั้น)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่เกี่ยวข้อง (0)
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจที่สุด (1)	
ข้อมูลและสารสนเทศ						
ท่านสามารถค้นหาข้อมูลสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว						
ข้อมูลสารสนเทศที่นำเสนอบน Website มีรูปแบบสวยงาม						
สะดวกในการค้นหา						
ข้อมูลสารสนเทศที่นำเสนอเป็นประโยชน์กับท่าน ตรงตามความต้องการ						
ข้อมูลสารสนเทศที่เผยแพร่มีความทันสมัย เป็นปัจจุบัน						
ท่านสามารถ Download ข้อมูลได้สะดวก						
การนำเสนอข้อมูลในรูปแบบแผนที่ (GIS) ชัดเจน						
มีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลของผู้รับบริการที่ดี						

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่เกี่ยวข้อง (0)
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจที่สุด (1)	
เครือข่ายและการติดต่อสื่อสาร						
. ท่านสามารถสืบค้นข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว						
. ความเสถียรของระบบเครือข่าย						
0. ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลและสารสนเทศได้หลากหลายช่องทางที่สะดวก (Website, Application, ติดต่อด้วยตนเอง, โทรศัพท์)						
เจ้าหน้าที่						
1. ความสะดวกในการติดต่อสอบถามข้อมูลสารสนเทศกับเจ้าหน้าที่						
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามชัดเจน						
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ มีความเชี่ยวชาญ						
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการได้ตามกรอบเวลาที่กำหนดหรือสัญญาไว้						
5. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ความรู้ที่เป็นประโยชน์						
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น สุภาพ						
โปรดระบุข้อมูลข่าวสาร/สารสนเทศที่ต้องการให้เผยแพร่เพิ่มเติมหรือปรับปรุง						
.....						
.....						

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

5.1 สิ่งที่ทำให้ท่านพึงพอใจในบริการของกรมป่าไม้ มากที่สุด 3 อันดับแรกคือ

- 1)
- 2)
- 3)

5.2 สิ่งที่ทำให้ท่านไม่พึงพอใจในบริการของกรมป่าไม้ มากที่สุด 3 อันดับแรกคือ

สิ่งที่ควรปรับปรุง	ระดับความไม่พึงพอใจ				
	มาก → น้อย				
อันดับ 1.....	5	4	3	2	1
อันดับ 2.....	5	4	3	2	1
อันดับ 3.....	5	4	3	2	1

ขอขอบคุณที่กรุณาให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม
กรมป่าไม้

สอบถามความต้องการ ความคาดหวัง และความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ต่อกิจกรรมเครือข่าย รสทป.

หน่วยปฏิบัติ		จำนวนตัวอย่าง
รวมทั้งสิ้น		444
1	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 1 (เชียงใหม่)	4
2	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 2 (เชียงราย)	4
3	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 3 (ลำปาง)	4
4	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 4 (ตาก)	4
5	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 5 (สระบุรี)	4
6	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 6 (อุดรธานี)	4
7	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 7 (ขอนแก่น)	4
8	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 8 (นครราชสีมา)	4
9	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 9 (ชลบุรี)	4
10	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 10 (ราชบุรี)	4
11	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 11 (สุราษฎร์ธานี)	4
12	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 12 (นครศรีธรรมราช)	4
13	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 13 (สงขลา)	4
14	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 1 สาขาแม่ฮ่องสอน	4
15	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 3 สาขาแพร่	4
16	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 4 สาขานครสวรรค์	4
17	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 4 สาขาพิษณุโลก	4
18	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 6 สาขานครพนม	4
19	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 7 สาขาอุบลราชธานี	4
20	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 9 สาขาปราจีนบุรี	4
21	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 10 สาขาเพชรบุรี	4
22	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 12 สาขากระบี่	4
23	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 13 สาขานราธิวาส	4

สอบถามความต้องการ ความคาดหวัง และความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อกิจกรรมเครือข่ายควบคุมไฟฟ้า

ลำดับที่	ชื่อ	หน่วยฯ รับผิดชอบ	พื้นที่	จำนวนตัวอย่าง
รวมทั้งสิ้น				200
1	เครือข่ายความร่วมมือในการควบคุมไฟฟ้าบ้านแม่ชะบุ	หน่วยส่งเสริมการควบคุมไฟฟ้าเชียงใหม่	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 1	4
2	เครือข่ายความร่วมมือในการควบคุมไฟฟ้าบ้านแพะ	หน่วยส่งเสริมการควบคุมไฟฟ้าเชียงใหม่	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 1	4
3	เครือข่ายความร่วมมือในการควบคุมไฟฟ้าบ้านทุ่งจำเริง	หน่วยส่งเสริมการควบคุมไฟฟ้าอมก๋อย	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 1	4
4	เครือข่ายความร่วมมือในการควบคุมไฟฟ้าบ้านสันตันปิน	หน่วยส่งเสริมการควบคุมไฟฟ้าอมก๋อย	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 1	4
5	เครือข่ายความร่วมมือในการควบคุมไฟฟ้าบ้านแม่นาจรเหนือ	หน่วยส่งเสริมการควบคุมไฟฟ้าแม่แจ่ม	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 1	4
6	เครือข่ายความร่วมมือในการควบคุมไฟฟ้าบ้านอมเม็ง	หน่วยส่งเสริมการควบคุมไฟฟ้าแม่แจ่ม	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 1	4
7	เครือข่ายความร่วมมือในการควบคุมไฟฟ้าบ้านป่าแป๋	หน่วยส่งเสริมการควบคุมไฟฟ้าเชียงดาว	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 1	4
8	เครือข่ายความร่วมมือในการควบคุมไฟฟ้าบ้านโละป่าไคร้	หน่วยส่งเสริมการควบคุมไฟฟ้าเชียงดาว	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 1	4
9	เครือข่ายความร่วมมือในการควบคุมไฟฟ้าบ้านห้วยเสือเต่า	หน่วยส่งเสริมการควบคุมไฟฟ้าแม่ฮ่องสอน	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 1 สาขาแม่ฮ่องสอน	4
10	เครือข่ายความร่วมมือในการควบคุมไฟฟ้าบ้านเมืองปอน	หน่วยส่งเสริมการควบคุมไฟฟ้าแม่ฮ่องสอน	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 1 สาขาแม่ฮ่องสอน	4
11	เครือข่ายความร่วมมือในการควบคุมไฟฟ้าบ้านไม้ลัน	หน่วยส่งเสริมการควบคุมไฟฟ้าสบเมย	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 1 สาขาแม่ฮ่องสอน	4
12	เครือข่ายความร่วมมือในการควบคุมไฟฟ้าบ้านโห้งนา	หน่วยส่งเสริมการควบคุมไฟฟ้าสบเมย	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 1 สาขาแม่ฮ่องสอน	4
13	เครือข่ายความร่วมมือในการควบคุมไฟฟ้าบ้านหัวลา	หน่วยส่งเสริมการควบคุมไฟฟ้าแม่ลาน้อย	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 1 สาขาแม่ฮ่องสอน	4
14	เครือข่ายความร่วมมือในการควบคุมไฟฟ้าบ้านกองก่อย	หน่วยส่งเสริมการควบคุมไฟฟ้าแม่ลาน้อย	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 1 สาขาแม่ฮ่องสอน	4
15	เครือข่ายความร่วมมือในการควบคุมไฟฟ้าบ้านบารมีศรีวิชัย	หน่วยส่งเสริมการควบคุมไฟฟ้าลำพูน	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 1	4

สอบถามความต้องการ ความคาดหวัง และความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ต่อกิจกรรมเครือข่ายปลูกป่าภาคเอกชน/ผู้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมการปลูกป่า (คสส. ปี 2558)

หน่วยปฏิบัติ		เกษตรกรเข้าร่วมโครงการ (ราย)	จำนวนตัวอย่าง
รวมทั้งสิ้น		1,050	100
1	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 1 (เชียงใหม่)	57	3
2	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 2 (เชียงราย)	43	3
3	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 3 (ลำปาง)	61	4
4	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 4 (ตาก)	65	4
5	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 5 (สระบุรี)	25	3
6	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 6 (อุดรธานี)	145	10
7	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 7 (ขอนแก่น)	93	8
8	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 8 (นครราชสีมา)	96	15
9	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 9 (ชลบุรี)	-	-
10	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 10 (ราชบุรี)	41	4
11	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 11 (สุราษฎร์ธานี)	-	-
12	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 12 (นครศรีธรรมราช)	39	3
13	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 13 (สงขลา)	-	-
14	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 1 สาขาแม่ฮ่องสอน	-	-
15	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 3 สาขาแพร่	140	10
16	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 4 สาขานครสวรรค์	40	7
17	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 4 สาขาพิษณุโลก	30	6
18	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 6 สาขานครพนม	43	5
19	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 7 สาขาอุบลราชธานี	78	6
20	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 9 สาขาปราจีนบุรี	36	6
21	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 10 สาขาเพชรบุรี	18	3
22	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 12 สาขากระบี่	-	-
23	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 13 สาขานราธิวาส	-	-

สอบถามความต้องการ ความคาดหวัง และความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อกิจกรรมเครือข่ายปลูกป่าภาคเอกชน
/ผู้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมการปลูกป่า (คสส. ปี 2558)

หน่วยปฏิบัติ		เกษตรกรเข้าร่วมโครงการ (ราย)	จำนวนแบบสำรวจ (ชุด)
รวมทั้งสิ้น		1,050	100
1	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 1 (เชียงใหม่)	57	3
2	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 2 (เชียงใหม่)	43	3
3	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 3 (ลำปาง)	61	4
4	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 4 (ตาก)	65	4
5	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 5 (สระบุรี)	25	3
6	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 6 (อุดรธานี)	145	10
7	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 7 (ขอนแก่น)	93	8
8	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 8 (นครราชสีมา)	96	15
9	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 9 (ชลบุรี)	-	-
10	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 10 (ราชบุรี)	41	4
11	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 11 (สุราษฎร์ธานี)	-	-
12	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 12 (นครศรีธรรมราช)	39	3
13	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 13 (สงขลา)	-	-
14	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 1 สาขาแม่ฮ่องสอน	-	-
15	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 3 สาขาแพร่	140	10
16	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 4 สาขานครสวรรค์	40	7
17	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 4 สาขาพิษณุโลก	30	6
18	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 6 สาขานครพนม	43	5
19	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 7 สาขาอุบลราชธานี	78	6
20	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 9 สาขาปราจีนบุรี	36	6
21	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 10 สาขาเพชรบุรี	18	3
22	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 12 สาขากระบี่	-	-
23	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 13 สาขานราธิวาส	-	-