



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๑ (สุราษฎร์ธานี) ส่วนอำนวยการ โทร. ๐ ๗๗๒๗ ๕๔๑๖  
ที่ ทส ๑๖๒๔.๑/๕๐๗๔ วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๕๙

เรื่อง ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีกรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการส่วนทุกส่วน

หัวหน้ากลุ่มทุกกลุ่ม

ป่าไม้จังหวัดทุกจังหวัด

ผู้อำนวยการศูนย์จัดการกลุ่มป่าสงวนแห่งชาติทุกศูนย์

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๑ (สุราษฎร์ธานี) ขอส่งสำเนาหนังสือกรมป่าไม้  
ที่ ทส ๑๖๐๖.๕/ว ๑๔๔๕๒ ลงวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๙ เรื่อง ข้อสั่งการของ  
นายกรัฐมนตรีกรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน มาเพื่อทราบ  
และถือปฏิบัติตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ

(นพรัตน์ ตั้งนิศย์)

ตำแหน่งผู้อำนวยการส่วนป้องกันรักษาและควบคุมไฟป่า  
รักษา รศ. ทน. ทน. อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๑๑

23 กย 2559



ส่วนราชการ  
รับที่ ๖๑๑๖.๕/ว  
วันที่ 26 ก.ย. 2559  
เวลา .....

ศูนย์บริการประชาชน  
รับที่ 65  
วันที่ 27 ก.ย. 2559

15349  
23 ก.ย. 59

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ สำนักแผนงานและสารสนเทศ โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒-๓ ต่อ ๕๐๖๓

ที่ ทส ๑๖๐๖.๕/ว ๑๔๔๕๒ วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๙

เรื่อง ขอสั่งการของนายกรัฐมนตรีก่อนการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน

- เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน  
ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน  
ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก  
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑-๑๓  
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา  
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

กรมป่าไม้ ขอสั่งสำเนาหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่ ทส ๐๒๐๖/ว ๓๐๖๐ ลงวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๕๙ เรื่อง ขอสั่งการของนายกรัฐมนตรีก่อนการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน มาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี้ ดังนี้

๑. เรื่องร้องทุกข์ที่แก้ไขได้ ขอให้แก้ไขทันที/แจ้งผลความคืบหน้าอย่างต่อเนื่อง
  ๒. เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ขอให้รายงานผลความคืบหน้าอย่างต่อเนื่อง และระยะเวลาที่เหมาะสม
  ๓. เรื่องร้องทุกข์ที่มีการร้องทุกข์ซ้ำเข้ามาอีก โดยไม่ได้รับทราบผลการแก้ไขระดับพื้นที่ ผู้ว่าราชการจังหวัด หน่วยงานทุกกระทรวงในพื้นที่ที่จะต้องรับผิดชอบ
  ๔. เรื่องร้องทุกข์บางเรื่องต้องชี้แจงทำความเข้าใจ/บางเรื่องต้องแก้ไขด้วยกฎหมาย
- ขอให้ทุกคนอยู่ในความสงบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายสมชัย มาเสถียร)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมป่าไม้



เรียน ผอ.สภ.ที่ ๓ (๘๗)

- เพื่อโปรดทราบ

- เก็บตกร้างสวนทุกส่วน, ทดสอบ

ปริมาณข้าวหวัดทุกครัวทั่ว, ผอ.ศูนย์ฯ เพื่อทราบ  
และปฏิบัติ

- โปรดพิจารณา 27 ก.ย. 2559

ผอ.สภ.ที่ ๓  
กรมส่งเสริมการเกษตร  
จังหวัดที่ ๓

(นายวิจิตร เกตุเกียรติ)  
28/9/59  
นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ

29/9/59  
(นางจุติพร พิเศษ)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ  
ทำหน้าที่ผู้อำนวยการส่วนงานวิชาการ

- ก.ร.  
- ส.ก.ป.น.ก.น.น.น.น.น.

(นายนิมิต สอนวงศ์)

ทำหน้าที่ผู้อำนวยการส่วนป้องกันรักษาและควบคุมไฟป่า  
รักษาความปลอดภัยส่วนวิชาการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๑





สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา  
 วันที่ 12 ก.ย. 2559  
 เวลา 09:26

ห้องรองอธิบดีกรมป่าไม้  
 (นายสมชัย มาเสถียร)  
 วันที่ 12 ก.ย. 2559  
 เวลา 13:13

**บันทึกข้อความ**

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงฯ สำนักตรวจและประเมินผล โทร. ๐ ๒๒๗๘ ๘๖๓๖ โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๘๖๓๐  
 ที่ ทส ๐๒๐๖.๒/ว ๓๐๖๐ วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๕๙

เรื่อง ขอสั่งการของนายกรัฐมนตรีก่อนการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน

- เรียน เลขาธิการสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- อธิบดีกรมป่าไม้
  - อธิบดีกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง
  - อธิบดีกรมควบคุมมลพิษ
  - อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ
  - ผู้อำนวยการองค์การอุตสาหกรรมป่าไม้
  - ผู้อำนวยการองค์การจัดการน้ำเสีย
  - ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจจากฐานชีวภาพ
  - ผู้อำนวยการองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก
  - ผู้อำนวยการสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๑-๑๖
  - ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดทุกจังหวัด
  - หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี
  - อธิบดีกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช
  - อธิบดีกรมทรัพยากรธรณี
  - อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
  - อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล
  - ผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
  - ผู้อำนวยการองค์การสวนพฤกษศาสตร์

ด้วย สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) ได้มีหนังสือ ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ว ๖๖๑๗ ลงวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๕๙ แจ้งให้กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ทส.) ทราบและดำเนินการตามขอสั่งการ นายกรัฐมนตรี (นรม.) พร้อมกับแจ้งหน่วยงานในกำกับทราบและถือปฏิบัติ กรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน โดยขอสั่งการ นรม. มีดังนี้ (เอกสารแนบ ๑)

๑. เรื่องร้องทุกข์ที่แก้ไขได้ ขอให้แก้ไขทันที/แจ้งผลความคืบหน้าอย่างต่อเนื่อง
๒. เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ขอให้รายงานผลความคืบหน้าอย่างต่อเนื่อง และระยะเวลาที่เหมาะสม
๓. เรื่องร้องทุกข์ที่มีการร้องทุกข์ซ้ำเข้ามาอีก โดยไม่ได้รับทราบผลการแก้ไขระดับพื้นที่ ผู้ว่าราชการจังหวัด หน่วยงานทุกกระทรวงในพื้นที่จะต้องมีผู้รับผิดชอบ
๔. เรื่องร้องทุกข์บางเรื่องต้องชี้แจงทำความเข้าใจ/บางเรื่องต้องแก้ไขด้วยกฎหมาย ขอให้ทุกคน

อยู่ในความสงบ

ในการนี้ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (รมว. ทส.) ได้โปรดสั่งการว่า "ให้คณะทำงาน ครท. พิจารณาดำเนินการให้สอดคล้องกับแนวทางของรัฐบาล "

สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สป.ทส.) ขอเรียนว่า สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สร.ทส.) ได้มีคำสั่ง ที่ ๑/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๕ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ แต่งตั้งคณะทำงานดังกล่าว เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ ซึ่งมี พลโท ธรณิศ্বর ไรจงสุวรรณ หัวหน้าคณะทำงานรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นประธานคณะทำงาน และมีเจ้าหน้าที่ สร.ทส. เป็นคณะทำงานและเลขานุการ (เอกสารแนบ ๒) โดยคณะทำงานดังกล่าวมีชื่อย่อว่า ครท.ทส. ในกรณี สป.ทส. พิจารณาแล้วเห็นว่า ด้วย สปน. ขอให้ ทส. ดำเนินการตามขอสั่งการของ นรม. พร้อมกับแจ้งให้หน่วยงานในกำกับทราบและถือปฏิบัติ ประกอบกับ รมว.ทส. ได้โปรดสั่งการให้ ครท.ทส. พิจารณาดำเนินการให้สอดคล้องกับแนวทางของรัฐบาล ดังนั้น จึงให้หน่วยงานในสังกัด ทส. ทราบและถือปฏิบัติตามขอสั่งการของ นรม. ต่อไป และขอให้ สร.ทส. ประสานแจ้ง ครท.ทส. พิจารณาดำเนินการตามขอสั่งการของ นรม. และ รมว.ทส. ต่อไปด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณา

เริ่ม ต้นอมม  
 เฟอไมเดม/เด  
 ก  
 (นายธวัชชัย ลัดกรุด)  
 ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง  
 - ๖ ก.ย. ๒๕๕๙

คณค  
 นพ  
 (นายสมชัย มาเสถียร)  
 รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

ศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้  
 อธิการ  
 (นายเกษมสันต์ จิณณาโส)  
 ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
 ๑๒ ก.ย. ๒๕๕๙  
 (นายสุรติ กาญจนบุญชู)  
 ผู้อำนวยการสำนักแผนงานและสารสนเทศ



ครุฑราชวาทัน-20)

สำนักงานรัฐมนตรี ทส.  
รับที่ 4849  
วันที่ 18 ส.ค. 2559  
เวลา 10.06 น.

รอง ปกท.ทส. (หัวหน้ากลุ่มอำนาจ)  
เลขรับ 12662  
วันที่ 6 ส.ค. 2559  
เวลา 10.06 น.



สำนักงานปลัดกระทรวง  
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
เลขรับ 27089  
วันที่ 15 ส.ค. 2559  
เวลา 16:29 22 ส.ค. 2559

สำนักตรวจและประเมินผล  
เลขรับ 1747  
วันที่ 23 ส.ค. 2559  
เวลา 14.44

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. 10110

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ว ๖๖๑๗

๘ สิงหาคม ๒๕๕๙

รอง ปกท.ทส.  
เลขรับ 7814

เรื่อง ขอสั่งการของนายกรัฐมนตรีกรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน

เรียน ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

วันที่ 16 ส.ค. 2559

เวลา 14.22 23 ส.ค. 2559

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
- สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๔๗๐๙ ลงวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๙ จำนวน ๕ แผ่น
  - สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๕๓๖๐ ลงวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๕๙ จำนวน ๕ แผ่น
  - สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ด่วนมาก ลงวันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๕๙ จำนวน ๓ แผ่น

อ.อ.จ.ว.ล  
ส.น.ม.อ.

ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
เรียน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้มีหนังสือกราบเรียนนายกรัฐมนตรีรับทราบสรุปผล  
การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และสิ่งผิดข้อร้องเรียนของราษฎร ประจำเดือนพฤษภาคม และมิถุนายน ๒๕๕๙  
รวมถึงรายงานการร้องเรียนของประชาชนที่เดินทางมายื่นหนังสือร้องเรียน ณ ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์  
ของรัฐบาล จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ เมื่อวันที่ ๕ และ ๖ กรกฎาคม ๒๕๕๙ ในการนี้ นายกรัฐมนตรีได้มี  
ขอสั่งการกรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน ดังนี้

- เรื่องร้องทุกข์ที่แก้ไขได้ ขอให้แก้ไขทันที/แจ้งผลความคืบหน้าอย่างต่อเนื่อง
- เรื่องที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ ขอให้รายงานผลความคืบหน้าอย่างต่อเนื่อง  
และในระยะเวลาที่เหมาะสม
- เรื่องร้องทุกข์ที่มีการร้องทุกข์ซ้ำเข้ามาอีก โดยไม่ได้รับทราบการแก้ไขระดับพื้นที่  
ผู้ว่าราชการจังหวัด หน่วยงานทุกกระทรวงในพื้นที่จะต้องมีผู้รับผิดชอบ
- เรื่องร้องทุกข์บางเรื่องต้องชี้แจงทำความเข้าใจ/บางเรื่องต้องแก้ไขด้วยกฎหมาย  
ขอให้ทุกคนอยู่ในความสงบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และกรุณาดำเนินการตามขอสั่งการของนายกรัฐมนตรี  
ในส่วนที่เกี่ยวข้อง พร้อมกับแจ้งให้หน่วยงานในกำกับทราบและถือปฏิบัติต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

เรียน ปกท.ทส.  
เพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ  
เรียน รมว.ทส.  
เพื่อโปรดทราบ

พลตำรวจเอก  
(นายจตุพร บุรุษพัฒน์)

พลตำรวจเอก  
(เอก อังสนานนท์)

(นายเกษมสันต์ จิณณวาโส)  
ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

รองปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๑๗ ส.ค. ๒๕๕๙

ที่ ทส 0100/5314 22 ส.ค. 2559

ศูนย์บริการประชาชน  
โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๐๑  
โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๕  
ผู้ประสานงาน : นางกุลธิดา มาแจ้ง  
นางจุฑามาศ ศิริชัยสุทธิกร

พลเอก  
(สุรศักดิ์ กาญจนรัตน์)  
รมว.ทส.





สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี  
วันที่ 19 มิ.ย. 69 เวลา 15.00 น.

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี  
รับที่ 19444  
วันที่ 16 มิ.ย. 69 เวลา 9.38 น.

### บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์บริการประชาชน โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๑๒๙๑  
ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๔๗๖๕ วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๙  
เรื่อง รายงานสรุปการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙

สพด.  
16 มิ.ย. 69

กราบเรียน นายกรัฐมนตรี

ผ่าน รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม)

และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล)

21 ส.ย. 2559

๑. ประเด็น

17 ส.ย. 2559

เพื่อโปรดทราบรายงานสรุปการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙

๒. เรื่องเดิม

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยศูนย์บริการประชาชน ในฐานะศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาลมีภารกิจหลักในการรับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนที่มีมาถึงนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และผู้บริหารระดับสูงของประเทศ ผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์ ๑๑๑๑ รวมทั้งดำเนินการเรื่องร้องทุกข์แทนคณะรักษาความสงบแห่งชาติด้วย

๓. การดำเนินการ

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ประมวลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙ สรุปได้ดังนี้

๓.๑ รายงานสรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน และการรับเรื่องร้องทุกข์ผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์สำหรับชาวต่างประเทศ (เอกสาร ๑) สรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

๓.๑.๑ ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๑๓,๗๐๐ ครั้ง (๗,๘๖๐ เรื่อง) โดยประเด็นที่ประชาชนยื่นเรื่องมากที่สุด ได้แก่ เรื่องเหตุเดือดร้อนรำคาญ (ขอให้แก้ไขปัญหาคาญเคืองหรือรำคาญจากมลภาวะทางเสียง ฝุ่นละออง คิวไฟ กลิ่นเหม็นจากสิ่งปฏิกูล น้ำเน่าเสีย ขอให้แก้ไขปัญหาคารวางจำหน่ายสินค้า การติดตั้งป้ายโฆษณาบนบาทวิถี และการจอดรถกีดขวางการจราจร เป็นต้น) รองลงมาคือ ไฟฟ้า ยาเสพติด บ่อนการพนัน และการเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ ตามลำดับ ทั้งนี้ สามารถดำเนินการจนได้ข้อยุติ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๔๒ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๕๘

๓.๑.๒ สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ (จุดบริการร่วม ๒๓ หน่วยงาน) ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙ สรุปได้ดังนี้

๑) กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน จำนวน ๓๑ กลุ่ม

๒) ประชาชนรายย่อย จำนวน ๖๑๐ ราย

- หน่วยงานรับไปดำเนินการโดยตรง ๒๘๙ เรื่อง

- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ ๓๒๑ เรื่อง

(เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงานหรือเป็นกรณีที่ผู้ร้องมีความประสงค์ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการหรือเป็นเรื่องร้องเรียนที่ต้องใช้ความระมัดระวังในการดำเนินการ เพื่อให้ความคุ้มครองผู้ร้อง โดยหากส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ผู้ร้องอาจได้รับผลกระทบจากการร้องเรียน)

A258  
15-34  
457  
7/๑/๖9  
26 2.  
19434

๓.๑.๓ การรับเรื่องร้องทุกข์ผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์สำหรับชาวต่างประเทศ  
ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙ สรุปได้ดังนี้

๑) การรับเรื่องร้องทุกข์ของชาวต่างประเทศผ่านสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑  
กรณีเรื่องร้องทุกข์ทั่วไป (Non Emergency)

ลำดับที่	รายการ	จำนวนเรื่อง
๑	ร้องทุกข์	๑๕
๒	ข้อเสนอแนะ	๑
รวม		๑๖

๒) การรับเรื่องร้องทุกข์ของชาวต่างประเทศผ่านสายด่วน ๑๑๕๕  
ของกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว กรณีเหตุด่วนเหตุฉุกเฉิน (Emergency)

ลำดับที่	ภาษา	จำนวน (ราย)
๑	จีน	๙๙
๒	อังกฤษ	๘๗
๓	เกาหลี	๙
๔	ญี่ปุ่น	๙
๕	ฝรั่งเศส	๕
๖	อิตาลี	๔
๗	สแกนดิเนเวีย	๓
๘	อื่น ๆ	๒๘๘
รวม		๕๐๙

๓.๒ สรุปภารกิจสำคัญของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙

๓.๒.๑ ภารกิจการประชุม ดังนี้

๑) กรณีการแก้ไขปัญหาโรงไฟฟ้าถ่านหิน จังหวัดกระบี่ รวม ๕ ครั้ง

๑.๑) คณะอนุกรรมการประสานงานเพื่อติดตามการดำเนินการแก้ไขปัญหาโรงไฟฟ้าถ่านหิน จังหวัดกระบี่ และกลั่นกรองความคิดเห็นของประชาชน ครั้งที่ ๕/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ อาคารสุขประพฤติ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา โดยมีพลอากาศเอก อติศักดิ์ กลั่นเสนาะ เป็นประธาน

๑.๒) คณะอนุกรรมการศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินโครงการโรงไฟฟ้าถ่านหิน จังหวัดกระบี่ ครั้งที่ ๓/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุมกรรมาธิการหมายเลข ๑ อาคารรัฐสภา โดยมีพลเรือเอก วลลภ เกิดผล เป็นประธาน

๑.๓) คณะอนุกรรมการศึกษาการใช้พลังงานทดแทนหรือพลังงานทางเลือกของจังหวัดกระบี่ ครั้งที่ ๕/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา โดยมีพลเอก อุคมชัย ธรรมสารโรจน์ต์ เป็นประธาน

๑.๔) คณะอนุกรรมการประสานงานเพื่อติดตามการดำเนินการแก้ไขปัญหาโรงไฟฟ้าถ่านหิน จังหวัดกระบี่ และกลั่นกรองความคิดเห็นของประชาชน ครั้งที่ ๖/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ อาคารสุขประพฤติ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา โดยมีพลอากาศเอก อติศักดิ์ กลั่นเสนาะ เป็นประธาน



๑.๕) คณะอนุกรรมการศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินโครงการโรงไฟฟ้าถ่านหิน จังหวัดกระบี่ ครั้งที่ ๔/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ๒ โดยมีพลเรือเอก วัลลภ เกิดผล เป็นประธาน

๒) การแก้ไขปัญหากรณีการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความรุนแรงทางการเมือง ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๗ รวม ๔ ครั้ง

๒.๑) คณะอนุกรรมการช่วยเหลือเยียวยาด้านการเงินตามหลักมนุษยธรรมแก่ผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความรุนแรงทางการเมือง ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๗ ครั้งที่ ๓/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุมกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยมีผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสมพาศ นิลพันธ์) เป็นประธาน

๒.๒) เมื่อวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๙ รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจिरชัย มูลทองโร่ย) และเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้เข้าชี้แจงต่อคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนเพื่อสิทธิมนุษยชนและสิทธิมนุษยชนแห่งประเทศไทย กรณีที่รัฐบาลได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการเยียวยาด้านการเงินตามหลักมนุษยธรรมแก่ผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความรุนแรงทางการเมือง ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๗ ณ ห้องประชุม ๒๒๐ อาคารรัฐสภา

๒.๓) ประชุมหารือร่างระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการช่วยเหลือด้านการเงินตามหลักมนุษยธรรมแก่ผู้ได้รับความเสียหายและได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความรุนแรงทางการเมือง พ.ศ. .... เมื่อวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุม ๒๐๑ โดยมีผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสมพาศ นิลพันธ์) เป็นประธาน

๒.๔) เมื่อวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๙ พลตำรวจเอก อุดมศักดิ์ แสงสิงแก้ว ได้เป็นประธานในพิธีมอบเงินช่วยเหลือเยียวยาด้านการเงินตามหลักมนุษยธรรมแก่ผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความรุนแรงทางการเมือง ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๗ จำนวน ๑๒๕ ราย วงเงิน ๑๐.๘ ล้านบาท ณ ห้องประชุมกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยมีผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสมพาศ นิลพันธ์) รองประธานอนุกรรมการฯ ร่วมในพิธีด้วย

๓) ประชุมหารือแนวทางแก้ไขปัญหาของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด เมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุมอาคารสำนักงาน ก.พ. (เดิม) โดยมีรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) เป็นประธาน

๔) คณะกรรมการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการกรณีการแก้ไขปัญหาที่ดินทำกินของเกษตรกรสภาประชาชน ๔ ภาค ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุมอรรถไกรวัลลภ โดยมีรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจिरชัย มูลทองโร่ย) เป็นประธาน

๕) คณะกรรมการแก้ไขปัญหาความมั่นคงในที่อยู่อาศัยพื้นที่ทำกินและพื้นที่ทางจิตวิญญาณของชุมชนชาวเล ครั้งที่ ๒/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุมกรมสอบสวนคดีพิเศษ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ โดยมีพลเอก สุรินทร์ พิกุลทอง เป็นประธาน

๖) คณะกรรมการอำนวยการแก้ไขปัญหาเขื่อนปากมูล ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุมคณะรัฐมนตรี โดยมีรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) เป็นประธาน

๗) ประชุมติดตามแก้ไขปัญหาผลกระทบจากนโยบายทวงคืนผืนป่าในพื้นที่พิพาทอุทยานแห่งชาติไทรทอง เมื่อวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ ที่ว่าการอำเภอหนองบัวระเหว จังหวัดชัยภูมิ โดยมีรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจिरชัย มูลทองโร่ย) เป็นประธาน



๘) ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจกับหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ เพื่อให้รับทราบเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการประเมิน ขั้นตอนการประเมิน รวมทั้งการขอรับรองมาตรฐาน ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เมื่อวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ โรงแรมปรีนซ์ พาเลซ มหานาค โดยมีรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) เป็นประธาน

๙) คณะอนุกรรมการศึกษาแนวทางในการแก้ไขปัญหาหนี้สิน พันฟู ส่งเสริม และพัฒนาคุณภาพชีวิตข้าราชการ เมื่อวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ ศาลากลางจังหวัดขอนแก่น โดยมีรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย) เป็นประธาน

### ๓.๒.๒ ภารกิจลงพื้นที่ ดังนี้

๑) เมื่อวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๕๙ พลเอก สกนธ์ สัจจานิตย์ ประธานกรรมการศึกษาการดำเนินโครงการโรงไฟฟ้าถ่านหิน จังหวัดกระบี่ พร้อมด้วยรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย) และเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้แถลงข่าวผลความคืบหน้าการศึกษาโครงการโรงไฟฟ้าถ่านหิน จังหวัดกระบี่ และลงพื้นที่ตรวจสอบเยี่ยมราษฎรบริเวณบ้านแหลมหิน จังหวัดกระบี่

๒) เมื่อวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๕๙ รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย) และเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีปัญหาอุทยานแห่งชาติไทรทองทับที่ดินทำกินของราษฎรตำบลห้วยแย้ ตำบลวังตะเฆ่ อำเภอนางรองบุรีรัมย์ จังหวัดชัยภูมิ

๓) เมื่อวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๙ รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย) ได้ลงพื้นที่พบปะและชี้แจงแนวทางการแก้ไขปัญหาหนี้สินแก่กลุ่มข้าราชการครู ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ณ ศาลากลางจังหวัดขอนแก่น

๔) เมื่อวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๙ เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชน ร่วมกับ ผู้ว่าราชการจังหวัดสิงห์บุรี (นายพงศ์รัตน์ ภิรมย์รัตน์) ได้ประชุมหารือและลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนรำคาญจากการประกอบกิจการโรงงานของบริษัท น้ำตาลสิงห์บุรี จำกัด และโรงงานบริเวณใกล้เคียง ตำบลไม้ดัด อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี

๕) เมื่อวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๕๙ พลเอก สุรินทร์ พิกุลทอง ประธานอนุกรรมการแก้ไขปัญหาที่อยู่อาศัย ที่ทำกิน และพื้นที่ทางจิตวิญญาณของชาวกะเหรี่ยง ได้มอบนโยบายในการประชุมคณะทำงานรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องของชุมชนชาวบ้านกลาง ตำบลบ้านดง อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙ ซึ่งมีนายชูศักดิ์ รุ่งยิ่ง นายอำเภอแม่เมาะ เป็นประธาน คณะทำงาน และศูนย์บริการประชาชน เป็นคณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๖) เมื่อวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๙ เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้ติดตามนายกรัฐมนตรีเพื่อรับเรื่องร้องทุกข์ในคราวที่นายกรัฐมนตรีไปปฏิบัติภารกิจตรวจติดตามการบริหารจัดการน้ำและแก้ไขปัญหาภัยแล้งและเยี่ยมราษฎรในพื้นที่วัดบุหว่าช้าง ตำบลตะขบ อำเภอปรางค์กู่ จังหวัดนครราชสีมา

### ๓.๓ สรุปความคืบหน้าในการดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี

นายกรัฐมนตรีได้มีข้อสั่งการเมื่อวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีสรุปประชาสัมพันธ์ผลสำเร็จของการปฏิรูปในเรื่องการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว (เอกสาร ๒)

ในการนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนสู่สาธารณะโดยช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๓.๓.๑ จัดทำข่าวประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานที่สำคัญรายสัปดาห์และรายเดือน โดยนำข้อมูลเผยแพร่ผ่าน Facebook สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และ Facebook ศูนย์บริการประชาชน (เอกสาร ๓)

๓.๓.๒ จัดทำข้อมูลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ - ๑ มิถุนายน ๒๕๕๙) ส่งให้สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีเพื่อนำไปประชาสัมพันธ์ผ่านทางจดหมายข่าวรัฐบาลเพื่อประชาชน ปีที่ ๒ ฉบับที่ ๒๘ วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๙ (เอกสาร ๔)

อนึ่ง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจะได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีอย่างต่อเนื่องต่อไป

๔. ข้อพิจารณา

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นว่า รัฐบาลได้ให้ความสำคัญในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ โดยได้กำหนดนโยบายและข้อสั่งการกรณีดังกล่าวหลายประการ ซึ่งสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ดำเนินการให้เป็นไปตามข้อสั่งการดังกล่าว ในการนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงขอเสนอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙ นำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อโปรดทราบและจะได้สรุปผลนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีอย่างต่อเนื่องเป็นรายเดือนต่อไป

๕. ข้อเสนอ

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙ ตามข้อ ๓

พลตำรวจเอก *เอก อังสนานนท์*  
(เอก อังสนานนท์)  
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

พลเอก *ประยุทธ์ จันทร์โอชา*  
(ประยุทธ์ จันทร์โอชา)  
นายกรัฐมนตรี  
๑๗ มิ.ย. ๕๙

*พลเอก* - *เอก อังสนานนท์* / *๑๓* / *๑๖ มิ.ย. ๕๙*  
*เอก อังสนานนท์*

- แก้ได้แก้หนัก / ๑๓ / แจ้งผลคืนหน้าต่อเพื่อ  
อย่าให้หาย เรียบ

กราบเรียน/บม. เพื่อโปรด *ท้าว*  
*ร.ธ.*  
*ธธ*  
*๑๖ มิ.ย. ๕๙*





ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

รับที่ ๒1534

วันที่ ๒1.๗.๕๙ เวลา ๙.๕๙ น.

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์บริการประชาชน โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๑๒๙๑

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๕๓๖๐ วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานสรุปการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙

สพค  
๒/๗๑/๕๙

กราบเรียน นายกรัฐมนตรี

ผ่าน รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) 15 ก.ค. 2559

และ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล)

๑. ประเด็น

เพื่อโปรดทราบรายงานสรุปการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙

๒. เรื่องเดิม

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยศูนย์บริการประชาชน ในฐานะศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาลมีภารกิจหลักในการรับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนที่มีมาถึนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และผู้บริหารระดับสูงของประเทศ ผ่านช่องทางกรับเรื่องร้องทุกข์ ๑๑๑๑ รวมทั้งดำเนินการเรื่องร้องทุกข์แทนคณะรักษาความสงบแห่งชาติด้วย

๓. การดำเนินการ

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ประมวลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙ สรุปได้ดังนี้

๓.๑ รายงานสรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน และกรับเรื่องร้องทุกข์ผ่านช่องทางกรับเรื่องร้องทุกข์สำหรับชาวต่างประเทศ (เอกสารแนบ) สรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

๓.๑.๑ ในเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๑๐,๖๒๕ ครั้ง (๖,๐๖๓ เรื่อง) โดยประเด็นที่ประชาชนยื่นเรื่องมากที่สุด ได้แก่ เรื่องเหตุเดือดร้อนรำคาญ (ขอให้แก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง ผุ่นละออง ควันไฟ กลิ่นเหม็นจากสิ่งปฏิกูล น้ำเน่าเสีย ขอให้แก้ไขปัญหาคารวางจำหน่ายสินค้า การติดตั้งป้ายโฆษณาบนบาทวิถี และการจอดรถกีดขวางการจราจร เป็นต้น) รองลงมาคือ ยาเสพติด บ่อนการพนัน ไฟฟ้า และการเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ ตามลำดับ ทั้งนี้ สามารถดำเนินการจนได้ข้อยุติ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๕๐ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๕๐

๓.๑.๒ สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ (จุดบริการรวม ๒๓ หน่วยงาน) ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙ สรุปได้ดังนี้

๑) กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน จำนวน ๒๔ กลุ่ม

๒) ประชาชนรายย่อย จำนวน ๖๓๑ ราย

- หน่วยงานรับไปดำเนินการโดยตรง ๒๗๙ เรื่อง

- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ ๓๕๒ เรื่อง

(เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงานหรือเป็นกรณีที่ผู้ร้องมีความประสงค์ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการหรือเป็นเรื่องร้องเรียนที่ต้องใช้ความระมัดระวังในการดำเนินการ เพื่อให้ความคุ้มครองผู้ร้อง โดยหากส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ผู้ร้องอาจได้รับผลกระทบจากการร้องเรียน)

1892  
14-24  
๕-59  
26/๗/๕๙  
11.๕1 น.  
) 9499

๓.๑.๓ การรับเรื่องร้องทุกข์ผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์สำหรับชาวต่างประเทศ  
ในเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙ สรุปได้ดังนี้

๑) การรับเรื่องร้องทุกข์ของชาวต่างประเทศผ่านสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑  
กรณีเรื่องร้องทุกข์ทั่วไป (Non Emergency)

ลำดับที่	รายการ	จำนวนเรื่อง
๑	ร้องทุกข์	๙
๒	ข้อเสนอแนะ	๑
	รวม	๑๐

๒) การรับเรื่องร้องทุกข์ของชาวต่างประเทศผ่านสายด่วน ๑๑๕๕  
ของกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว กรณีเหตุด่วนเหตุฉุกเฉิน (Emergency)

ลำดับที่	ภาษา	จำนวน (ราย)
๑	จีน	๙๒
๒	อังกฤษ	๕๖
๓	เกาหลี	๘
๔	ญี่ปุ่น	๖
๕	สแกนดิเนเวีย	๕
๖	ฝรั่งเศส	๔
๗	อื่น ๆ	๒๕๒
	รวม	๔๑๓

๓.๒ สรุปภารกิจสำคัญของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ในเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙

๓.๒.๑ ภารกิจการประชุม ดังนี้

๑) กรณีการแก้ไขปัญหาโรงไฟฟ้าถ่านหิน จังหวัดกระบี่ รวม ๓ ครั้ง

๑.๑) คณะอนุกรรมการศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อมจากการดำเนิน  
โครงการโรงไฟฟ้าถ่านหิน จังหวัดกระบี่ ครั้งที่ ๕ และ ๖/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๕๙ โดยมี  
พลเรือเอก วัลลภ เกิดผล เป็นประธาน

๑.๒) คณะอนุกรรมการศึกษาการใช้พลังงานทดแทนหรือพลังงาน  
ทางเลือกของจังหวัดกระบี่ ครั้งที่ ๖/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๕๙ โดยมีพลเอก อุดมชัย ธรรมสารโรจน์  
เป็นประธาน

๒) คณะอนุกรรมการช่วยเหลือเยียวยาด้านการเงินตามหลักมนุษยธรรม  
แก่ผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความรุนแรงทางการเมือง ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๗ ครั้งที่ ๔ และ ๕/๒๕๕๙  
เมื่อวันที่ ๑ และ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๕๙ โดยมีผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสมพาศ นิลพันธ์) เป็นประธาน

๓) การป้องกันและปราบปรามผู้กระทำความผิดที่ก่อให้เกิดความเสียหาย  
แก่สถาบันพระมหากษัตริย์และพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐  
รวม ๔ ครั้ง

๓.๑) คณะกรรมการติดตามการป้องกันและปราบปรามผู้กระทำความผิด  
ที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่สถาบันพระมหากษัตริย์ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๕๙  
โดยมีรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) เป็นประธาน



๓.๒) เมื่อวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๕๙ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) พร้อมกับนายกมล สุขสมบุรณ์ ที่ปรึกษารัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) และนางสุปราณี จันทรัตนวงศ์ ผู้ช่วยรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) ได้เข้าร่วมรับฟังการบรรยายสรุปและเยี่ยมชมศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security Operation Center : CSOC) ณ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

๓.๓) เมื่อวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๙ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) เป็นประธานการประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อประสานความร่วมมือในการปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ โดยมีนายกมล สุขสมบุรณ์ ที่ปรึกษารัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) และรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย) เข้าร่วมการประชุม

๓.๔) เมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๕๙ รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย) และเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้เข้าพบเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เพื่อหารือแนวทางการขอความร่วมมือเจ้าของโครงการข่ายมือถือและผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในการป้องกันและปราบปรามผู้กระทำความผิดตามกรณีดังกล่าว

๔) คณะอนุกรรมการแก้ไขปัญหาที่ดินในเขตพื้นที่เขตปฏิรูปที่ดิน และปัญหาอ่างเก็บน้ำฝางแดง จังหวัดอุบลราชธานี ครั้งที่ ๒/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๕๙ โดยมีนายเลศิวิโรจน์ ไก่พัฒนา เป็นประธาน

๕) คณะกรรมการศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาของราษฎรกลุ่มคนเลี้ยงช้าง ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๕๙ โดยมีนายกมล สุขสมบุรณ์ ที่ปรึกษารัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) เป็นประธาน

๖) คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงการระบายข้าวในสต็อกของรัฐบาลในอดีต ครั้งที่ ๒/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๙ โดยมีรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย) เป็นประธาน

๗) คณะทำงานตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีราษฎรได้รับผลกระทบจากแผนแม่บทการแก้ไขปัญหาการทำลายทรัพยากรป่าไม้ การบุกรุกที่ดินของรัฐ และการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืน ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๕๙ โดยมีรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย) เป็นประธาน

๘) ประชุมหารือเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของราษฎรที่ได้รับผลกระทบจากการเวนคืนที่ดินโครงการก่อสร้างท่าเรือแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี เมื่อวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๕๙ โดยมีรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย) เป็นประธาน

๓.๒.๒) ภารกิจตรวจสอบข้อเท็จจริงและติดตามการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ในพื้นที่ ดังนี้

๒) เมื่อวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๙ เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิสูจน์ทราบสาเหตุความเสียหาย กรณีบ้านไร่หวดและได้รับความเสียหายจากการรื้อถอนอาคารข้างเคียง หมู่บ้านศรีชวาลาเขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร

๓) เมื่อวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๕๙ เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้เดินทางไปรับฟังข้อเท็จจริงกรณีราษฎรถูกนายทุนยึดที่อยู่อาศัยและที่ดินทำกิน ในพื้นที่อำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง

๓.๒.๓ ภารกิจลงพื้นที่ ดังนี้

๑) เมื่อวันที่ ๔ - ๕ มิถุนายน ๒๕๕๙ ศูนย์บริการประชาชนได้จัดโครงการส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายด้านการประสานมวลชนและการข่าว ณ โรงแรมแคนทารี เบย์ ระยอง จังหวัดระยอง โดยมีรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย) เป็นประธาน

๒) การประสานมวลชนและรับเรื่องร้องทุกข์ในคราวที่นายกรัฐมนตรีลงพื้นที่ จำนวน ๒ ครั้ง

๒.๑) เมื่อวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๕๙ เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้เดินทางไปเพื่อประสานมวลชนและรับเรื่องร้องทุกข์ ในคราวที่นายกรัฐมนตรีไปปฏิบัติภารกิจเนื่องในงาน "๗๐ ปี ครองราชย์ประชารัฐรวมใจภักดิ์ รักชน้ำ ตามรอยพ่อ" ณ คลองบางสองร้อย ตำบลธรรมเสน อำเภอบึงสามพัน จังหวัดราชบุรี

๒.๒) เมื่อวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๕๙ เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้เดินทางไปเพื่อประสานมวลชนและรับเรื่องร้องทุกข์ ในคราวที่นายกรัฐมนตรีไปปฏิบัติภารกิจโดยเข้าร่วมประชุมกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางการดำเนินงานของการทำอากาศยานนานาชาติอุตะเภาะและติดตามการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลบ้านฉาง อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง

๓) เมื่อวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๕๙ เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้ร่วมจัดนิทรรศการเผยแพร่และให้ความรู้เกี่ยวกับการร้องทุกข์ในโครงการสัมมนาเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลให้กับคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดและเครือข่าย ณ โรงแรมเซ็นทาราคอนเวนชันเซ็นเตอร์ จังหวัดขอนแก่น โดยมีปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธี

๔. ข้อพิจารณา

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นว่า รัฐบาลได้ให้ความสำคัญในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ โดยได้กำหนดนโยบายและข้อสั่งการกรณีดังกล่าวหลายประการ ซึ่งสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ดำเนินการให้เป็นไปตามข้อสั่งการดังกล่าว ในการนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงขอเสนอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙ นำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อโปรดทราบและจะได้สรุปผลการดำเนินงานนายกรัฐมนตรีอย่างต่อเนื่องเป็นรายเดือนต่อไป

๕. ข้อเสนอ

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙ ตามข้อ ๓

ทราบ

(นางพัชราภรณ์ อินทรีย์วงศ์)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รักษาการแทน

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

พลเอก

(ประยุทธ์ จันทร์โอชา)  
นายกรัฐมนตรี

ก.ค. ๕๙

อรานเรียน นรม. เพื่อโปรด

พล.อ.



- ประชาสัมพันธ์ให้ต่อเนื่อง

ติดตามเรื่องที่ประชาชนเดือดร้อน

แก้ได้ทันที / ดำเนินการด้วย

โดยผู้รับผิดชอบโดยตรง



ด่วนมาก

บันทึกข้อความ

สำนักราชการ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี สำนักพิธีการและเลขานุการ โทร. ๔๔๑๐

ที่ \_\_\_\_\_ วันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานการร้องเรียนของประชาชน

กราบเรียน นายกรัฐมนตรี

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) กราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อโปรดทราบรายงานสรุปการร้องเรียนของประชาชนที่เดินทางมายื่นหนังสือร้องเรียน ณ เรือนรับรองประชาชน ทำเนียบรัฐบาล เมื่อวันที่ ๕ และ ๖ กรกฎาคม ๒๕๕๙ ดังนี้

วัน/เดือน/ปี	กลุ่มมวลชนที่เข้าร้องเรียน	การดำเนินการ
๕ ก.ค. ๕๙ สปน. 2	<p>๑. กลุ่มเครือข่ายประชาชนปกป้องประเทศ (พันโท แพทย์หญิง กมลพรรณ ชิวพันธ์ศรี) ขอให้พิจารณาดำเนินการตามข้อเรียกร้อง ดังนี้</p> <p>๑) ขอให้ถอดถอนร่าง พ.ร.บ. ปีโตรเลียม และ ร่าง พ.ร.บ. ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม ออกจากที่ประชุมสภานิติบัญญัติแห่งชาติ</p> <p>๒) ขอให้ยกเลิก พ.ร.บ. ปีโตรเลียม พ.ศ. ๒๕๑๔ และ พ.ร.บ. ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม พ.ศ. ๒๕๑๔ เพื่อยกร่างฉบับใหม่โดยขอให้ตัวแทนภาคประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการยกร่างดังกล่าวด้วย</p> <p>๓) ขอให้ถอดถอนทีมพลังงาน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพลังงาน และคณะกรรมการ ปตท.</p> <p>๔) ขอให้พิจารณาแก้ไขร่างรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๕๙ มาตรา ๑๗๘ เนื่องจากบทบัญญัติดังกล่าวมีเนื้อหาที่อาจกระทบต่อความมั่นคงของรัฐ</p> <p>๒. ประชาชนรายบุคคล ที่เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง จำนวน ๒๔ เรื่องร้องเรียน</p>	<p>- นายกมล สุขสมบุรณ์ ทปช.รมต.นร (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) ได้ประสานส่งเรื่องให้ พัน. พิจารณาในส่วนที่เกี่ยวข้อง และเจ้าหน้าที่ สปน. ได้นำกราบเรียน นายกรัฐมนตรี รมต.นร. (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) และปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อโปรดทราบ</p> <p>- ผู้แทนจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เข้าร่วมปฏิบัติงานที่ศูนย์บริการประชาชน ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาในขั้นต้นแล้ว จำนวน ๑๑ เรื่อง และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการ จำนวน ๑๓ เรื่อง.</p>
๖ ก.ค. ๕๙ สปน. 2	<p>๑. กลุ่มเครือข่ายประกันสังคมคนทำงาน (คปค.) (นายมนัส โกศล) ขอให้พิจารณาปฏิรูปสิทธิประโยชน์ประกันสังคมด้านทันตกรรม เพื่อให้ผู้ประกันตนมีสิทธิประโยชน์เท่าเทียมกับระบบประกันสุขภาพอื่น</p>	<p>นางสุปราณี จันทรัตนวงศ์ ผช.รมต.นร (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) ได้ประสานส่งเรื่องให้ รง. พิจารณาในส่วนที่เกี่ยวข้อง และเจ้าหน้าที่ สปน. ได้นำกราบเรียน นายกรัฐมนตรี รมต.นร. (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) และปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเพื่อโปรดทราบ</p>



<p>๒. ประชาชนรายบุคคล ที่เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง จำนวน ๒๔ เรื่องร้องเรียน</p> <p>๓. นายเรวัต แสนเสาร์ ขอความเป็นธรรมเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล ๙ (กองบังคับการตำรวจนครบาล ๙) ทำร้ายร่างกาย และบังคับขู่เข็ญ เรียกรับทรัพย์สิน เพื่อไม่ให้ดำเนินคดีตามกฎหมาย</p>	<p>-ผู้แทนจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เข้าร่วมปฏิบัติงานที่ศูนย์บริการประชาชน ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหามาในขั้นต้นแล้ว จำนวน ๗ เรื่อง และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการจำนวน ๑๗ เรื่อง</p> <p>-เจ้าหน้าที่ สปน. ได้นำกราบเรียน นรม. รมต.นร. (หม่อมหลวงปนัดดาฯ) และ ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อโปรดทราบ</p>
--	---

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลปอ.

พลเอก

(วิรัต อรุณศรี)

เลขาธิการนายกรัฐมนตรี

(นางมาลีนี กาวีไธ)

นวก.นผ.ชพ. รกน.ผชช.มช. รกท.

ผอ.ศบช.

26 ก.ค. 2559

ทราบ

พลเอก

(ประสิทธิ์ จันทน์ไอชา)

นายกรัฐมนตรี

ร.ร. ๕๘

๒๓ แต้ย ร๑๑พท.

๑๑๑ + ๑๑๑ - ๑๑๑๑

๑๑๑๑ ๑๑๑๑

๑๑๑๑๑๑

(๑๑๑๑๑๑๑๑ / ๑๑๑๑๑๑๑๑)

๑๑๑๑๑๑๑๑๑๑๑๑๑๑

- ติดตาม / แก้ไข / โดยหน่วยงานที่  
รับผิดชอบโดยตรง หากมีกรณีร้องเรียน  
เข้ามาอีก โดยไม่ได้รับทราบ แก้ไข  
ระดับพื้นที่ ผู้ทำรายการข้อร้อง +  
หน่วยงานทุกกระทรวง ในพื้นที่  
จะต้องมี ผู้รับผิดชอบ (บางอย่าง  
แก้ไขได้ทันที / บางอย่างรี ๆ เผลอทำ  
ความเข้าใจ / บางอย่างต้องแก้ไขด้วย  
กม. ในชุดคน อยู่ในลักษณะ...





คำสั่งสำนักงานรัฐมนตรี

ที่ ๑ /๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์

เนื่องจากปัจจุบันรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์เป็นอย่างมาก ประกอบกับตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. ๒๕๕๕ ข้อ ๑ (๕) ให้มีอำนาจหน้าที่ดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน หรือร้องขอความช่วยเหลือต่อรัฐมนตรี แต่ปรากฏว่าการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ของหลายหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ยังมีการดำเนินการที่ล่าช้า ขาดการติดตามเร่งรัดหรือไม่ได้รายงานความคืบหน้าอย่างต่อเนื่องตามระยะเวลาที่กำหนด ทำให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร และมีเรื่องค้างการพิจารณาดำเนินการเป็นจำนวนมาก

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ที่ยื่นต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงแต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

- |  |                   |
|--|-------------------|
| ๑. พลโท ธานีศวร์ โจนสุวรรณ<br>หัวหน้าคณะทำงานรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | ประธานคณะทำงาน    |
| ๒. นายกิตติ ลักษมีมงคลชัย<br>นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ สำนักงานรัฐมนตรี              | รองประธานคณะทำงาน |
| ๓. ผู้แทนสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม                                       | คณะทำงาน          |
| ๔. ผู้แทนศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม                   | คณะทำงาน          |
| ๕. ผู้แทนสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม                                      | คณะทำงาน          |
| ๖. ผู้แทนกรมควบคุมมลพิษ  | คณะทำงาน          |
| ๗. ผู้แทนกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม  | คณะทำงาน          |

- |  |                      |
|--|----------------------|
| ๘. ผู้แทนกรมป่าไม้   | คณะทำงาน             |
| ๙. ผู้แทนกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช                   | คณะทำงาน             |
| ๑๐. ผู้แทนกรมทรัพยากรธรณี  | คณะทำงาน             |
| ๑๑. ผู้แทนกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง                             | คณะทำงาน             |
| ๑๒. ผู้แทนกรมทรัพยากรน้ำ   | คณะทำงาน             |
| ๑๓. ผู้แทนกรมทรัพยากรน้ำบาดาล                                      | คณะทำงาน             |
| ๑๔. นายธราพงษ์ ปราบถวี เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สำนักงานรัฐมนตรี | คณะทำงานและเลขานุการ |

โดยคณะทำงานคึกเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๑. ตรวจสอบ ควบคุม ดูแลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการดำเนินการเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ที่ยื่นต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๒. เฝ้าระวัง ติดตาม สั่งการ เรียกให้เจ้าหน้าที่จัดส่งเอกสารข้อมูล รวมทั้งเชิญเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมาให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์
๓. ให้ข้อเสนอแนะและรายงานข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๔. ให้ส่วนราชการสนับสนุนให้การแก้ไขปัญหาบรรลุผลเร็วขึ้นตามความเหมาะสม
๕. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๕๙

พลเอก



(สุรศักดิ์ กาญจนรัตน์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม