

**รายงานสรุปผลสำรวจความต้องการของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก
(Government Easy Contact Center : GECC) ของกรมป่าไม้
โดย ศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้**

วัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) กรมป่าไม้ โดยจะนำผลการสำรวจไปพิจารณาจัดตั้งศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ของกรมป่าไม้ และคัดเลือกงานบริการที่ประชาชนมีความต้องการที่จะใช้บริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ณ ศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ของกรมป่าไม้

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลพื้นฐาน

๑.๑ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๗๙ ราย

๑.๒ เพศ

๑) ชาย	จำนวน	๑๙๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๐.๔
๒) หญิง	จำนวน	๑๘๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๙.๖
รวม	จำนวน	๓๗๙	ราย		

๑.๓ อายุ

๑) ไม่เกิน ๒๐ ปี	จำนวน	๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๓
๒) ๒๑ - ๓๐ ปี	จำนวน	๔๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๑.๔
๓) ๓๑ - ๔๐ ปี	จำนวน	๘๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๑.๔
๔) ๔๑ - ๕๐ ปี	จำนวน	๑๑๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๙.๘
๕) ๕๑ - ๖๐ ปี	จำนวน	๑๐๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๖.๙
๖) ๖๑ ปีขึ้นไป	จำนวน	๓๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙.๒
รวม	จำนวน	๓๗๙	ราย		

๑.๔ ระดับการศึกษา

๑) ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน	๑๗๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๖.๗
๒) ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	จำนวน	๑๖๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๒.๕
๓) ปริญญาโทหรือเทียบเท่า	จำนวน	๓๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๗.๙
๔) ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
๕) อื่นๆ	จำนวน	๑๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๙
รวม	จำนวน	๓๗๙	ราย		

๑.๕ อาชีพ

๑) ประชาชนทั่วไป	จำนวน	๒๑๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๕.๗
๒) ผู้ประกอบการนิติบุคคล/ห้างหุ้นส่วนจำกัด	จำนวน	๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๑
๓) นักศึกษา / นักเรียน	จำนวน	๑๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓.๒
๔) หน่วยงานราชการ	จำนวน	๗๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๙.๘
๕) องค์กรไม่แสวงหาผลกำไร	จำนวน	๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๑
๖) กลุ่มสื่อสารมวลชน	จำนวน	๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐
๗) เกษตรกร	จำนวน	๔๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๑.๑
๘) วิชาหกิจชุมชน	จำนวน	๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๖
๙) อื่นๆ	จำนวน	๒๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖.๔
รวม	จำนวน	๓๗๙	ราย		

ส่วนที่ ๒ : ความต้องการต่อกรมป่าไม้

๑. ประเภทงานบริการ (งานบริการที่ต้องการใช้บริการในศูนย์ราชการสะดวก)

ประเด็นความต้องการ	ความต้องการ				จัดลำดับ ความสำคัญ
	ต้องการ (ราย)	คิดเป็น ร้อยละ	ไม่ต้องการ (ราย)	คิดเป็น ร้อยละ	
๑.๑ จุดประชาสัมพันธ์ / จุดแรกรับเพื่ออำนวยความสะดวกในการบริการประชาชน	๓๔๘	๙๕%	๑๘	๕%	๑
๑.๒ การให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐	๓๐๕	๘๕%	๕๕	๑๕%	๔
๑.๓ การรับเรื่องร้องทุกข์ / แจ้งเบาะแส	๓๑๑	๘๖%	๕๑	๑๔%	๓
๑.๔ การนำไม้หรือของป่าเคลื่อนที่	๒๔๒	๖๙%	๑๑๐	๓๑%	๑๖
๑.๕ การปลูกป่าเอกชน	๒๗๒	๗๗%	๘๑	๒๓%	๑๓
๑.๖ การรับรองไม้และผลิตภัณฑ์ไม้	๒๕๙	๗๔%	๙๒	๒๖%	๑๕
๑.๗ การอนุญาตอุตสาหกรรมไม้	๒๒๗	๖๕%	๑๒๐	๓๕%	๑๘
๑.๘ การอนุญาตไม้ ของป่า และเลื่อยโซยนต์	๒๓๐	๖๖%	๑๒๐	๓๔%	๑๗
๑.๙ การอนุญาตใช้ประโยชน์พื้นที่ป่าไม้	๒๘๗	๘๐%	๗๔	๒๐%	๘
๑.๑๐ การวิจัยและพัฒนาการป่าไม้	๒๘๖	๘๑%	๖๕	๑๙%	๗
๑.๑๑ การส่งเสริมปลูกไม้มีค่า	๓๑๙	๘๙%	๓๘	๑๑%	๒
๑.๑๒ การจัดการป่าชุมชน	๒๙๐	๗๙%	๗๘	๒๑%	๙
๑.๑๓ การจัดการที่ดินป่าไม้	๒๖๗	๗๖%	๘๕	๒๔%	๑๔
๑.๑๔ การป้องกันรักษาป่า	๒๗๓	๗๘%	๗๖	๒๒%	๑๐
๑.๑๕ การควบคุมไฟป่า	๒๖๙	๗๘%	๗๗	๒๒%	๑๑
๑.๑๖ ข้อมูลโครงการพระราชดำริ	๒๖๙	๗๘%	๗๘	๒๒%	๑๒
๑.๑๗ ข้อมูลกฎหมายป่าไม้	๓๐๑	๘๔%	๕๗	๑๖%	๕
๑.๑๘ ข้อมูลสารสนเทศป่าไม้	๒๘๙	๘๒%	๖๔	๑๘%	๖

๒. วันและเวลาเปิดให้บริการ

ประเด็นความต้องการ	ความต้องการ				จัดลำดับ ความสำคัญ
	ต้องการ (ราย)	คิดเป็น ร้อยละ	ต้องการ (ราย)	คิดเป็น ร้อยละ	
๒.๑ การให้บริการนอกเวลาราชการ (วันทำการ) - เปิดให้บริการ จันทร์-ศุกร์ เวลา ๑๒.๐๐-๑๓.๐๐ น.	๒๒๒	๖๕%	๑๒๐	๓๕%	๓
- เปิดให้บริการ จันทร์-ศุกร์ เวลา ๐๗.๓๐-๐๘.๓๐ น. หรือ เวลา ๑๖.๓๐-๑๗.๓๐ น.	๒๓๘	๖๘%	๑๑๓	๓๒%	๒
๒.๒ การให้บริการนอกเวลาราชการ (วันหยุดราชการ) - เปิดให้บริการ เสาร์-อาทิตย์ เวลา ๐๙.๐๐-๑๒.๐๐ น.	๒๕๔	๖๘%	๑๑๙	๓๒%	๑
๒.๓ วันและเวลาอื่น ๆ (ระบุเวลา) - เปิดให้บริการ วันหยุดนักขัตฤกษ์ หรือ วันและเวลา ตามที่เหมาะสม	๒๖	๘๗%	๔	๑๓%	๔

๓. สถานที่ให้บริการ

ประเด็นความต้องการ	ความต้องการ				จัดลำดับ ความสำคัญ
	ต้องการ (ราย)	คิดเป็น ร้อยละ	ต้องการ (ราย)	คิดเป็น ร้อยละ	
๓.๑ สถานที่ให้บริการ มีความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๓๖๕	๙๗%	๑๓	๓%	๑
๓.๒ สถานที่ให้บริการ มีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	๓๔๘	๙๔%	๒๓	๖%	๓
๓.๓ สถานที่ให้บริการ มีพื้นที่เพียงพอ สะอาด และปลอดภัย	๓๕๐	๙๔%	๒๓	๖%	๒

๔. ความยากง่ายในการเข้าถึงจุดบริการ

ประเด็นความต้องการ	ความต้องการ				จัดลำดับ ความสำคัญ
	ต้องการ (ราย)	คิดเป็น ร้อยละ	ต้องการ (ราย)	คิดเป็น ร้อยละ	
๔.๑ มีการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการอย่างครบถ้วน	๓๕๘	๙๕%	๑๘	๕%	๒
๔.๒ ให้บริการด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน - หลัง	๓๕๐	๙๔%	๒๓	๖%	๔
๔.๓ มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	๓๖๐	๙๕%	๑๗	๕%	๑
๔.๔ เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	๓๕๔	๙๔%	๒๑	๖%	๓

๕. สิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญ

ประเด็นความต้องการ	ความต้องการ				จัดลำดับ ความสำคัญ
	ต้องการ (ราย)	คิดเป็น ร้อยละ	ต้องการ (ราย)	คิดเป็น ร้อยละ	
๕.๑ มีห้องจัดกิจกรรม ห้องรับรอง ห้องน้ำ ที่จอดรถ โรงอาหาร เพียงพอต่อจำนวนผู้มารับบริการ	๓๖๓	๙๖%	๑๕	๔%	๑
๕.๒ ป้ายข้อความ / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์ บอจุดบริการ	๓๖๒	๙๖%	๑๖	๔%	๒
๕.๓ อุปกรณ์ / เครื่องมือ ที่มีคุณภาพและทันสมัย	๓๔๕	๙๓%	๒๗	๗%	๓

๖. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการ

ประเด็นความต้องการ	ความต้องการ				จัดลำดับ ความสำคัญ
	ต้องการ (ราย)	คิดเป็น ร้อยละ	ต้องการ (ราย)	คิดเป็น ร้อยละ	
๖.๑ มีการประชาสัมพันธ์หน่วยงานและประเภทของงานที่ให้บริการ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	๓๖๒	๙๗%	๑๓	๓%	๒
๖.๒ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญ สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับงานบริการได้ครบถ้วน	๓๖๕	๙๗%	๑๒	๓%	๑

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

- ให้กำลังใจเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคน ที่ยึดมั่นในหลักการและกฎระเบียบ เพื่อประโยชน์ส่วนรวม
- การทำงานปัจจุบันเริ่มเป็นเชิงรุกดีมาก
- เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้ความรู้ความเข้าใจควรอำนวยความสะดวก โดยใช้เทคโนโลยีที่สามารถใช้ได้ทุกคนและเข้าใจง่าย
- ควรมีการอบรมและให้ความรู้ข้อมูลเกี่ยวกับ พ.ร.บ.ป่าไม้ แก่ประชาชนให้มากกว่านี้
- ควรมีการตรวจสอบการทำงานหรือให้คะแนนเจ้าหน้าที่ที่มีความตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ อย่างเข้มแข็งและจริงจัง
- อยากให้เผยแพร่ความรู้สถานที่จัดซื้อ เมล็ดพันธุ์ไม้ของกรมป่าไม้
- อยากให้เผยแพร่ความรู้ด้านการเพาะขยายพันธุ์ไม้ตามแบบวนวัฒนวิธี
- อยากให้มีสถานที่สาธิตการเพาะขยายพันธุ์ เพื่อประชาชนจะได้ช่วยกันต่อๆ ไป
- ง่าย, เข้าใจ, สะดวก
- ให้มีแผนพับให้ความรู้ทุกกิจกรรม
- เห็นควรขยายเวลาและจำนวนเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอต่อความต้องการ
- เพิ่มที่จอดรถให้มากขึ้นอีกเยอะๆ เคยเข้าไปแล้ว ที่จอดรถไม่มี จำต้องเดินทางกลับ
- อยากให้มีเจ้าหน้าที่คอยให้ความรู้ และคำแนะนำ เรื่องการปลูกไม้ป่าเศรษฐกิจและวิธีการดูแลป่าไม้ที่ถูกต้อง ถ้ามีช่องทางเรื่องการตลาดไม้ป่าเศรษฐกิจด้วยก็จะดีมาก
- ขอให้เปิดบริการทุกสำนักพื้นที่ และศูนย์ป่าไม้ทุกจังหวัด

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ตามรายงานการประชุมคณะทำงานพัฒนาคุณภาพงานบริการประชาชนของกรมป่าไม้ให้เป็นไปตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๒ ที่ประชุมมติมอบหมายให้ศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้เป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำแบบสอบถามความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ รวบรวม และวิเคราะห์ผลการสำรวจ โดยมอบหมายให้สำนักส่วนกลางที่มีงานบริการ นำแบบสอบถามไปดำเนินการสำรวจ ช่วงเดือนตุลาคม – พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ตามเกณฑ์ประเมินที่ ๒ ด้านคุณภาพ ข้อ ๑. การศึกษาความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ โดยกำหนดให้มีการสำรวจ เพื่อให้ทราบความต้องการของผู้รับบริการ กลุ่มเป้าหมายในแต่ละพื้นที่ให้บริการซึ่งต้องครอบคลุม ๖ ประเด็น คือ ประเภทงานบริการ วันและเวลาเปิดให้บริการ สถานที่ให้บริการ ความยาก-ง่ายในการเข้าถึงจุดบริการ สิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญ การรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการ ตลอดจนรับฟังความคิดเห็น และมีการวิเคราะห์ผลสำรวจ เสนอต่อผู้บริหาร เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการออกแบบระบบการให้บริการต่อไป

จากการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ระหว่างเดือนตุลาคม – พฤศจิกายน ๒๕๖๒ สรุปผลดังนี้ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น ๓๗๙ คน โดยผู้ตอบแบบสอบถาม **เป็นเพศชายมากที่สุด จำนวน ๑๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๔ อายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี มากที่สุด** จำนวน ๑๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๘ **ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มากที่สุด** จำนวน ๑๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๗ และ**ตอบในนาม ประชาชนทั่วไป มากที่สุด** จำนวน ๒๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๗

การวิเคราะห์ผลสำรวจความต้องการต่อกรมป่าไม้ โดยจัดลำดับความสำคัญ จากการประเมินผลตามแบบสอบถาม สรุปได้ดังนี้

๑. ประเภทงานบริการ (งานบริการที่ต้องการใช้บริการในศูนย์ราชการสะดวก) ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความต้องการงานบริการในศูนย์ราชการสะดวก มากที่สุด ๕ ลำดับแรก ดังนี้

๑.๑ ลำดับที่ ๑ จุดประชาสัมพันธ์/จุดแรกรับเพื่ออำนวยความสะดวกในการบริการประชาชน จำนวน ๓๔๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๕

๑.๒ ลำดับที่ ๒ การส่งเสริมปลูกไม้มีค่า จำนวน ๓๑๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๙

๑.๓ ลำดับที่ ๓ การรับเรื่องร้องทุกข์/แจ้งเบาะแส จำนวน ๓๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๖

๑.๔ ลำดับที่ ๔ การให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ จำนวน ๓๐๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๕

๑.๕ ลำดับที่ ๕ ข้อมูลกฎหมายป่าไม้ จำนวน ๓๐๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๔

๒. วันและเวลาเปิดให้บริการ

๒.๑ ลำดับที่ ๑ การให้บริการนอกเวลาราชการ (วันหยุดราชการ) - เปิดให้บริการ เสาร์-อาทิตย์ เวลา ๐๙.๐๐-๑๒.๐๐ น. จำนวน ๒๕๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๘

๒.๒ ลำดับที่ ๒ การให้บริการนอกเวลาราชการ (วันทำการ) - เปิดให้บริการ จันทร์-ศุกร์ เวลา ๐๗.๓๐-๐๘.๓๐ น. หรือ เวลา ๑๖.๓๐-๑๗.๓๐ น. จำนวน ๒๓๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๘

๒.๓ ลำดับที่ ๓ การให้บริการนอกเวลาราชการ (วันทำการ) - เปิดให้บริการ จันทร์-ศุกร์ เวลา ๑๒.๐๐-๑๓.๐๐ น. จำนวน ๒๒๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๕

๒.๔ ลำดับที่ ๔ วันและเวลาอื่น ๆ - เปิดให้บริการ วันหยุดนักขัตฤกษ์ หรือ วันและเวลาตามที่เหมาะสม จำนวน ๒๖ ราย

๓. สถานที่ให้บริการ

๓.๑ ลำดับที่ ๑ สถานที่ให้บริการ มีความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ จำนวน ๓๖๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๗

๓.๒ ลำดับที่ ๒ สถานที่ให้บริการ มีพื้นที่เพียงพอ สะอาด และปลอดภัย จำนวน ๓๕๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๔

๓.๓ ลำดับที่ ๓ สถานที่ให้บริการ มีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ จำนวน ๓๔๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๔

๔. ความยากง่ายในการเข้าถึงจุดบริการ

๔.๑ ลำดับที่ ๑ มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา จำนวน ๓๖๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๕

๔.๒ ลำดับที่ ๒ มีการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการอย่างครบถ้วน จำนวน ๓๕๘ ราย คิดเป็น

ร้อยละ ๙๕

๔.๓ ลำดับที่ ๓ เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ จำนวน ๓๕๔ ราย คิดเป็น

ร้อยละ ๙๔

๔.๔ ลำดับที่ ๔ ให้บริการด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง จำนวน ๓๕๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๔

๕. สิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญ

๕.๑ ลำดับที่ ๑ มีห้องจัดกิจกรรม ห้องรับรอง ห้องน้ำ ที่จอดรถ โรงอาหาร เพียงพอต่อจำนวนผู้มารับบริการ จำนวน ๓๖๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๖

๕.๒ ลำดับที่ ๒ ป้ายข้อความ/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ จำนวน ๓๖๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๖

๕.๓ ลำดับที่ ๓ อุปกรณ์/เครื่องมือ ที่มีคุณภาพและทันสมัย จำนวน ๓๔๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๓

๖. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการ

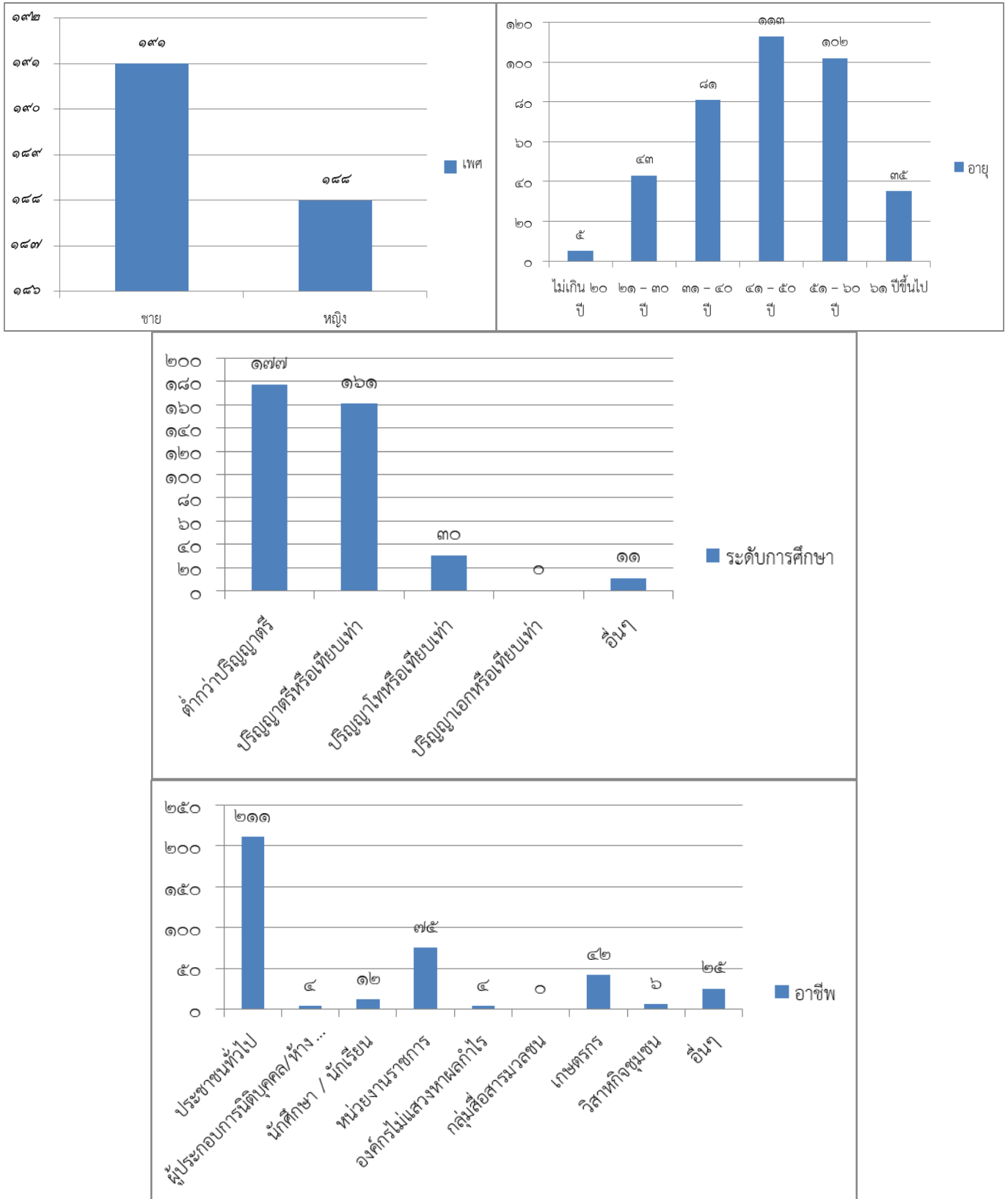
๖.๑ ลำดับที่ ๑ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญ สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับงานบริการได้ ครบถ้วน จำนวน ๓๖๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๗

๖.๒ ลำดับที่ ๒ มีการประชาสัมพันธ์หน่วยงานและประเภทของงานที่ให้บริการ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๓๖๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๗

สรุปผลภาพรวม ผู้รับบริการมีความต้องการและความคาดหวังที่มีต่อการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) กรมป่าไม้ ครอบคลุม ๖ ประเด็น คือ ประเภทงานบริการ วันและเวลาเปิดให้บริการ สถานที่ให้บริการ ความยาก-ง่ายในการเข้าถึงจุดบริการ สิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญ การรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการ ดังนั้น จึงเห็นควรนำผลวิเคราะห์การประเมินแบบสอบถาม ตลอดจนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ไปพิจารณาใช้เป็นแนวทางการดำเนินการศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ของกรมป่าไม้ และคัดเลือกงานบริการที่ประชาชนมีความต้องการที่จะใช้บริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ณ ศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ของกรมป่าไม้ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ ต่อไป

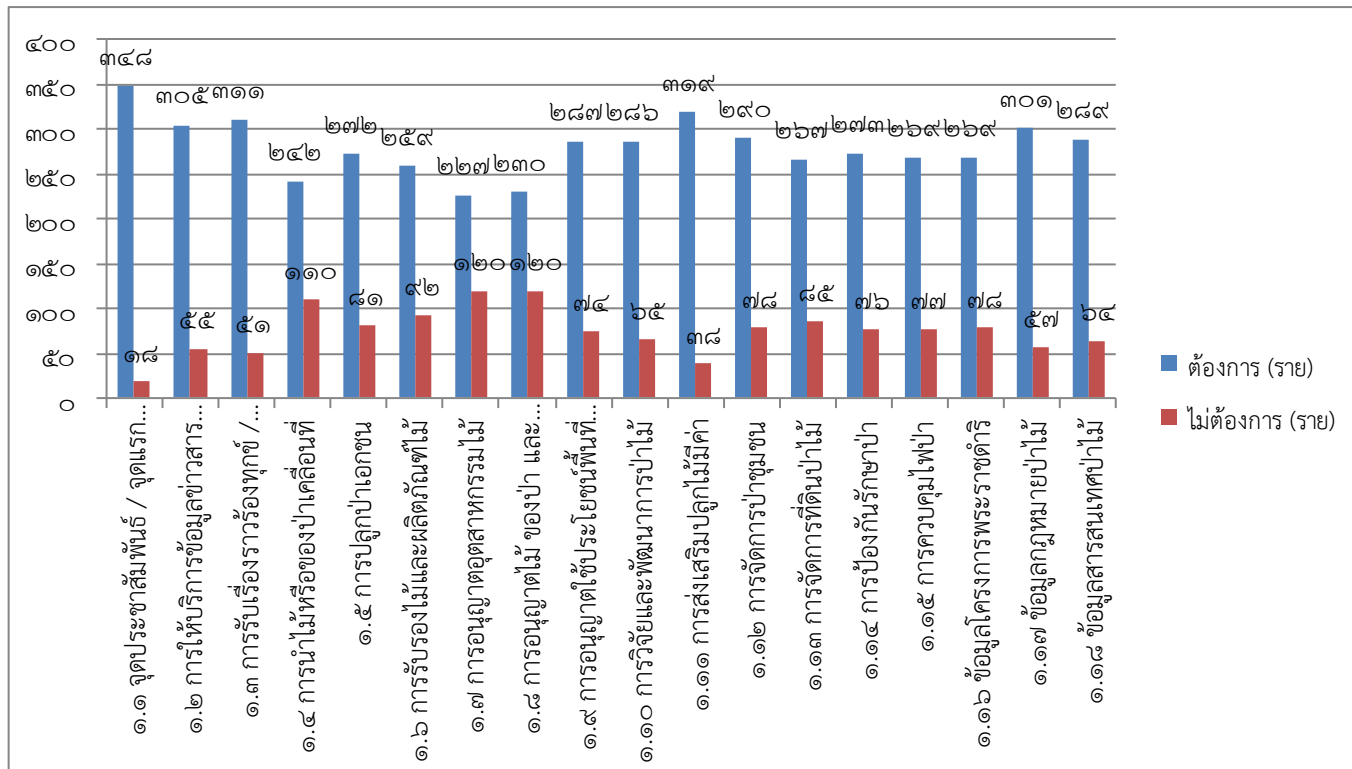
แผนภูมิแสดงภาพเปรียบเทียบข้อมูล

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลพื้นฐาน (ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๗๙ ราย)

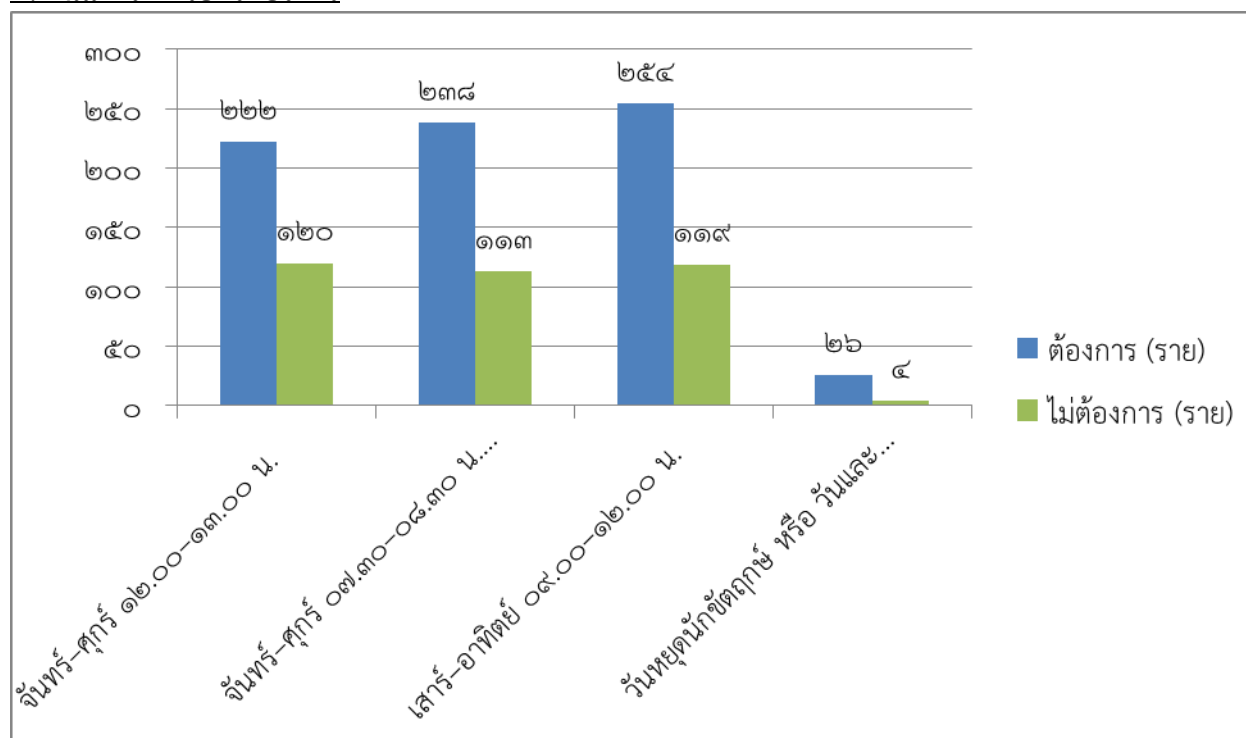


ส่วนที่ ๒ : ความต้องการต่อกรมป่าไม้

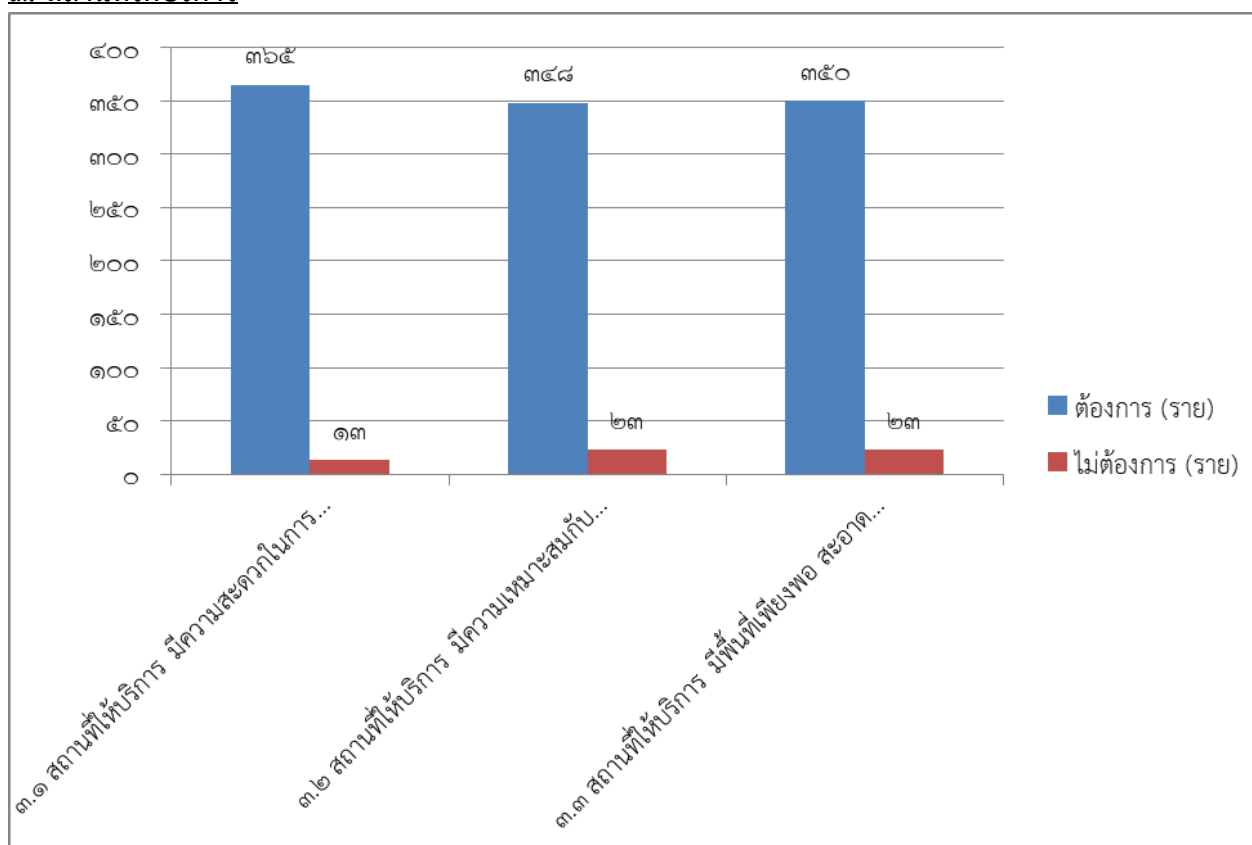
๑. ประเภทงานบริการ (งานบริการที่ต้องการใช้บริการในศูนย์ราชการสะดวก)



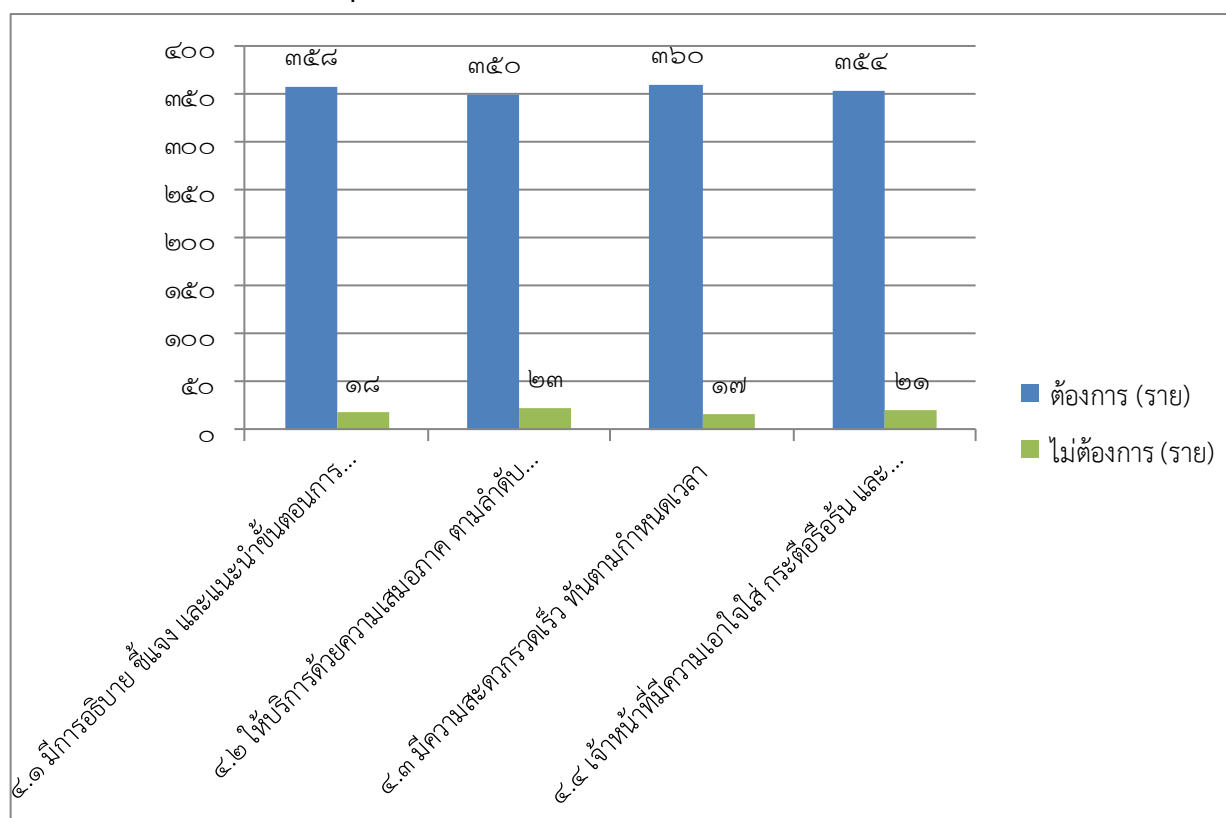
๒. วันและเวลาเปิดให้บริการ



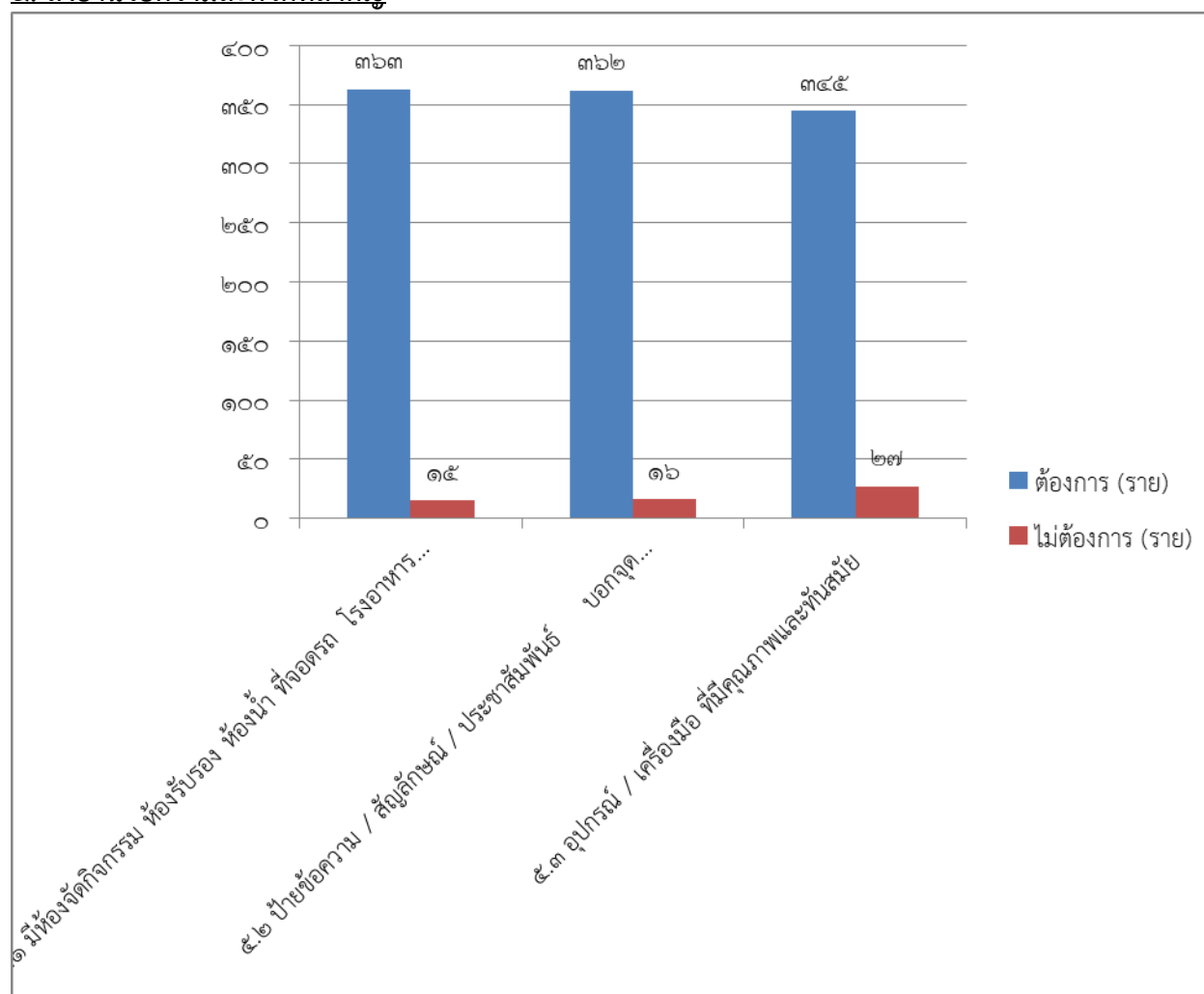
๓. สถานที่ให้บริการ



๔. ความยากง่ายในการเข้าถึงจุดบริการ



๕. สิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญ



๖. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการ

