



ด่วนที่สุด' บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี) ส่วนอำนวยการ ๐ ๓๖๓๔ ๗๔๙๗

ที่ ทส.๑๖๑๘.๑/๒๗๗๓ วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง แนวทางการปฏิบัติการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการส่วนทุกส่วน
ผู้อำนวยการศูนย์ป่าไม้ทุกศูนย์

สำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี) ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักบริหารกลาง ด่วนที่สุด
ที่ ทส.๑๖๐๑.๘/๒๓๖๒ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙ เรื่อง แนวทางการปฏิบัติการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน
มาเพื่อทราบและใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

(นายจตุชัย โสมวิภาต)

ผู้อำนวยการสำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี)



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักบริหารกลาง ศูนย์บริการประชาชน โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒ ต่อ ๕๐๕๓

ที่ ทส.๑๖๐๑.๘/ ๒๓๖๒

วันที่ ๑๕

พฤษภาคม ๒๕๖๙

เรื่อง แนวทางปฏิบัติการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน

ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน

ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก

ผู้อำนวยการกองการอนุญาต

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑ - ๑๓

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ผู้อำนวยการกลุ่มนิติการ

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน

ผู้อำนวยการกลุ่มงานจริยธรรม

สจป.ที่ ๕ (สระบุรี)
เลขที่ ๕๐๑๑
วันที่ 22 พ.ค. 2569
1.11

ส่วนอำนวยการ
เลขที่ 3314
วันที่ ๒๕ พ.ค. ๒๕๖๙
เวลา 1๒.5๒

ฝ่ายแผนงาน
ติดตามและประเมินผล
เลขที่รับ 254
วันที่ 26 พ.ค. 2569
เวลา 10.36

สำนักบริหารกลาง ขอส่งแนวทางปฏิบัติการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน มาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของกรมป่าไม้ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ เป็นขั้นตอนไปในแนวทางเดียวกันและยุติเรื่องร้องเรียนได้อย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลด รายละเอียดเอกสารแนบได้ทางคิวอาร์โค้ดท้ายหนังสือ

- ส่วนอำนวยการ
- ส่วนจัดการที่ดินป่าไม้
- ส่วนจัดการป่าชุมชน
- ส่วนป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า
- ส่วนส่งเสริมการปลูกป่า
- ส่วนโครงการพระราชดำริฯ
- ส่วนการอนุญาต

(นายเผด็จ พวงจำปา)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

(ว่าที่ ร.ต.หญิง เจณิสตา พรหมทันใจ)
เจ้าหน้าที่ธุรการ

25/5/69



แนวทางปฏิบัติการแก้ไข
ปัญหาเรื่องร้องเรียน

- ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
- ฝ่ายแผนงานติดตามและประเมินผล
- ฝ่ายพัสดุ
- ฝ่ายการเงินและบัญชี

เรียน ผอ.สจป. ๕ (สระบุรี)

- สำนักบริหารกลาง แจ้งแนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของกรมป่าไม้
- ส่วนอำนวยการ ฝ่ายแผนงานฯ ขอเรียนว่า เห็นควรแจ้งส่วนทุกส่วน ศูนย์ป่าไม้ทุกศูนย์ เพื่อทราบและใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของกรมป่าไม้
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบหากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้

ณัชภัทร์

(ว่าที่ร้อยตรี ณัชภัทร์ ชำนาญพนา)
เจ้าพนักงานคอมพิวเตอร์

(นางสาวรินทร์ฐา วีรภัทร์วรมธ)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
หัวหน้าฝ่ายแผนงานติดตามและประเมินผล

(นายสุรศักดิ์ สุขสมบูรณ์)
นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ
ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ

(นายสุicoliชัย ไสมวิภาต)
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี)



**แนวทางปฏิบัติการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน
สำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า**

ร้องเรียนการบุกรุกพื้นที่ตัดไม้ทำลายป่า

- ติดต่อประสานงานเพื่อขอพิกัดที่ชัดเจน เช่น หมู่บ้าน ตำบล จังหวัด
- ไม่สามารถติดต่อผู้ร้องได้ (ให้โทรศัพท์ ๓ ครั้ง ภายใน ๑ อาทิตย์)
- สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ขอเรียนว่า เนื่องจากเรื่องร้องเรียนไม่ได้ระบุพิกัดหรือสถานที่ที่ชัดเจน และไม่สามารถประสานผู้ร้องเพื่อให้ข้อมูลเพิ่มเติมได้ จึงเห็นควรยุติเรื่อง

๑. เรื่องร้องเรียนนานแล้ว

๑.๑ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ... ขอเรียนว่า ได้สั่งการให้หน่วยงานในพื้นที่ตรวจตราพื้นที่อย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน ไม่พบการกระทำผิดตามประเด็นที่ร้องเรียนแต่อย่างใด จึงเห็นควรยุติเรื่อง

๒. เรื่องร้องเรียนปัจจุบัน

๒.๑ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ขอเรียนว่า ได้สั่งการให้หน่วยงานในพื้นที่ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนในประเด็นดังกล่าวพบการกระทำผิดและได้แจ้งความร้องทุกข์กล่าวโทษต่อพนักงานสอบสวนสถานีตำรวจภูธร ... ตาม ปจว. ข้อ ... เวลา ... น. ลงวันที่ คดีอาญา ที่ ... ยึดทรัพย์ที่ ... และได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบแล้ว จึงเห็นควรยุติเรื่อง (รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ)

๒.๒ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ... ขอเรียนว่า ได้สั่งการให้หน่วยงานในพื้นที่ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนในประเด็นดังกล่าวไม่พบการกระทำผิดและได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบแล้ว จึงเห็นควรยุติเรื่อง

หมายเหตุ ๑) เรื่องรับมาจากสำนักบริหารกลาง (ศูนย์บริการประชาชน) ให้เรียนอธิบดีกรมป่าไม้ (ผ่านผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง) (กรณีไม่มีการจับกุม)

๒) เรื่องรับมาจากสำนักในกรม ให้เรียนอธิบดีกรมป่าไม้ (ผ่านผู้อำนวยการสำนักนั้น) และให้สำเนาแจ้งผู้อำนวยการสำนักบริหารกลางทราบด้วย (กรณีมีการจับกุม)

๓) การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ หากเกิดในพื้นที่ใด จะส่งเรื่องให้หน่วยงานในพื้นที่เป็นหน่วยงานหลักในการตรวจสอบและรายงานตามหมายเหตุ ๑ , ๒

(สอบถามข้อมูลโทร.....)

**แนวทางปฏิบัติการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน
สำนักจัดการที่ดินป่าไม้**

๑. กรณีราษฎรเดือดร้อนไม่มีที่ดินทำกิน

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่..... ขอเรียนว่า ราษฎรที่เดือดร้อนไม่มีที่ดินทำกิน รัฐบาลได้แก้ไขปัญหาดังกล่าวตามแนวทาง “โครงการจัดที่ดินทำกินให้ชุมชน” จึงขอให้ราษฎรไปขึ้นทะเบียนไว้ที่คณะอนุกรรมการนโยบายที่ดินจังหวัด (คทช.จังหวัด) เพื่อทำการตรวจสอบคุณสมบัติและจัดทำทะเบียนไว้ตามลำดับ เมื่อได้มีการดำเนินการจัดหาที่ดินในลักษณะแปลงว่างเพื่อรับรองการจัดที่ดินได้แล้ว คทช.จังหวัดจะได้ใช้บัญชีรายชื่อราษฎรที่ได้ขึ้นทะเบียนไว้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และข้อกำหนดต่อไป จึงเห็นควรยุติเรื่อง

๒. กรณีแนวเขตป่าสงวนแห่งชาติซ้อนทับที่ทำกินของราษฎร

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่..... ขอเรียนว่า แนวทางในการแก้ไขปัญหาคือการประกาศเขตป่าสงวนแห่งชาติซ้อนทับที่ทำกินของราษฎร ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาการถ่ายทอดและรับรองแนวเขตที่ดินของรัฐในความรับผิดชอบของกรมป่าไม้ประจำสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ท้องที่และสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขา ซึ่งได้ดำเนินการตรวจสอบพื้นที่แล้วและได้รายงานกรมป่าไม้เพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป จึงเห็นควรยุติเรื่อง

หมายเหตุ ๑) เรื่องรับมาจากสำนักบริหารกลาง (ศูนย์บริการประชาชน) ให้เรียนอธิบดีกรมป่าไม้ (ผ่านผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง) (กรณีไม่มีการจับกุม)

๒) เรื่องรับมาจากสำนักในกรม ให้เรียนอธิบดีกรมป่าไม้ (ผ่านผู้อำนวยการสำนักนั้น) และให้สำเนาแจ้งผู้อำนวยการสำนักบริหารกลางทราบด้วย (กรณีมีการจับกุม)

๓) การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ หากเกิดในพื้นที่ใด จะส่งเรื่องให้หน่วยงานในพื้นที่เป็นหน่วยงานหลักในการตรวจสอบและรายงานตามหมายเหตุ ๑ , ๒

(สอบถามข้อมูลโทร.....)

แนวทางปฏิบัติการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน กองการอนุญาต

เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้หน่วยงานตรวจสอบสถานะคำขอว่าได้มีการยื่นเรื่องขออนุญาตแล้วหรือยังและอยู่ในขั้นตอนใด

๑. ยังไม่ได้ยื่นคำขออนุญาต

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้...ขอเรียนว่าได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เรื่องดังกล่าวยังไม่มีมีการยื่นคำขออนุญาตใช้พื้นที่แต่อย่างใด จึงขอให้ผู้ร้องไปยื่นคำขออนุญาตตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง จึงเห็นควรยุติเรื่อง

๒. ยื่นเรื่องคำขอแล้วแต่ยังไม่ได้รับการอนุญาต

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้...ขอเรียนว่าได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว เรื่องดังกล่าวได้มีการยื่นคำขออนุญาต ใช้ประโยชน์ในพื้นที่ป่าไม้แล้ว อยู่ในขั้นตอนใด.....
โดยได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบแล้ว จึงเห็นควรยุติเรื่อง

๓. คัดค้านการอนุญาต (กรณียังไม่ได้รับการอนุญาต)

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้...ขอเรียนว่าได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พื้นที่ดังกล่าวได้มีการยื่นคำขออนุญาตใช้ประโยชน์ในพื้นที่ป่าไม้แล้ว โดยได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบว่า ตามระเบียบคณะกรรมการพิจารณาการใช้ประโยชน์ในเขตป่าสงวนแห่งชาติ กำหนดให้ผู้ขออนุญาตต้องจัดทำบันทึกยินยอมแก้ไขปัญหาราษฎรซึ่งหากมีปัญหาการร้องเรียนของราษฎรในพื้นที่ กรมป่าไม้จะไม่พิจารณาอนุญาตให้เข้าทำประโยชน์จนกว่าจะแก้ไขปัญหาการร้องเรียนเสร็จสิ้น จึงเห็นควรยุติเรื่อง

๔. คัดค้านการอนุญาต (กรณีได้รับการอนุญาตแล้ว)

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้...ขอเรียนว่าได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พื้นที่ดังกล่าวได้รับอนุญาตให้ใช้ประโยชน์ในพื้นที่ป่าไม้แล้ว (บริษัท....) โดยได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบว่าตามระเบียบคณะกรรมการพิจารณาการใช้ประโยชน์ในเขตป่าสงวนแห่งชาติ ได้กำหนดไว้ในเงื่อนไขแนบท้ายหนังสืออนุญาต หากเกิดปัญหาการร้องเรียนอันเกี่ยวเนื่องจากกิจการที่ได้รับอนุญาต ผู้รับอนุญาตต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาในทันที สำหรับการจะยกเลิก เพิกถอนการอนุญาต กรมป่าไม้ไม่สามารถกระทำได้ เว้นเสียแต่ผู้รับอนุญาตไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขแนบท้ายหนังสืออนุญาตตลอดจนระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง จึงเห็นควรยุติเรื่อง

หมายเหตุ ๑) เรื่องรับมาจากสำนักบริหารกลาง (ศูนย์บริการประชาชน) ให้เรียนอธิบดีกรมป่าไม้ (ผ่านผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง) (กรณีไม่มีการจับกุม)

๒) เรื่องรับมาจากสำนักในกรม ให้เรียนอธิบดีกรมป่าไม้ (ผ่านผู้อำนวยการสำนักนั้น) และให้สำเนาแจ้งผู้อำนวยการสำนักบริหารกลางทราบด้วย (กรณีมีการจับกุม)

๓) การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ หากเกิดในพื้นที่ใด จะส่งเรื่องให้หน่วยงานในพื้นที่เป็นหน่วยงานหลักในการตรวจสอบและรายงานตามหมายเหตุ ๑ , ๒

(สอบถามข้อมูล โทร.....)