



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี) ส่วนอำนวยการ โทร. ๐๓๖-๓๔๗-๔๔๔

ที่...ทส. ๑๖๑๘.๑/ ว ๕๒๕๘ วันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง...ผลการประเมินสถานะของกรมป่าไม้ในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการส่วนทุกส่วน
ผู้อำนวยการศูนย์ป่าไม้ทุกศูนย์

สำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี) ขอส่งสำเนาหนังสือกรมป่าไม้ ที่ ทส ๑๖๐๐.๙๓ / ว ๑๙๕๖๙ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ เรื่อง ผลการประเมินสถานะของกรมป่าไม้ในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มาเพื่อทราบและพิจารณานำไปใช้ประโยชน์ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายชาญชัย กิจศักดิ์ภาพ)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี)



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒-๓ ต่อ ๕๒๕๐, ๕๐๕๕
ที่ ทส.๑๖๐๐.๙๓/ว ๑๙๕๖๙ วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง ผลการประเมินสถานะของกรมป่าไม้ในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน
ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน
ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก
ผู้อำนวยการกองการอนุญาต
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑ - ๑๓
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา
ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ผู้อำนวยการกลุ่มนิติการ
ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน
ผู้อำนวยการกลุ่มงานจริยธรรม

กรมป่าไม้ ขอส่งผลการประเมินสถานะของกรมป่าไม้ในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พร้อมข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมิน มาเพื่อทราบและพิจารณานำไปใช้ประโยชน์ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป รายละเอียดตาม QR Code ท้ายหนังสือ

- ☒ ส่วนอำนวยการ
- ☐ ส่วนจัดการที่ดินป่าไม้
- ☐ ส่วนป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า
- ☐ ส่วนส่งเสริมการปลูกป่า
- ☐ ส่วนโครงการพระราชดำริ ฯ
- ☐ ส่วนจัดการป่าชุมชน
- ☐ ส่วนการอนุญาต

(ว่าที่ ร.ต.หญิง เจณิสตา พรหมพันธุ์)
เจ้าหน้าที่ธุรการ



ผลการประเมินฯ พร้อมข้อเสนอแนะ
จากผู้ตรวจประเมิน

- ☐ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
- ☐ ฝ่ายแผนงานติดตามและประเมินผล
- ☐ ฝ่ายพัสดุ
- ☐ ฝ่ายการเงินและบัญชี

สพ.ที่ ๕ (สระบุรี)
เลขที่ 17719
วันที่ 4 พ.ย. 2568
14.37

ส่วนอำนวยการ
เลขที่ 7382
วันที่ 5 พ.ย. ๒๕๖๘
เวลา 12.37

ฝ่ายแผนงาน
เลขที่ 601
วันที่ 5 พ.ย. 2568
เวลา 17.05

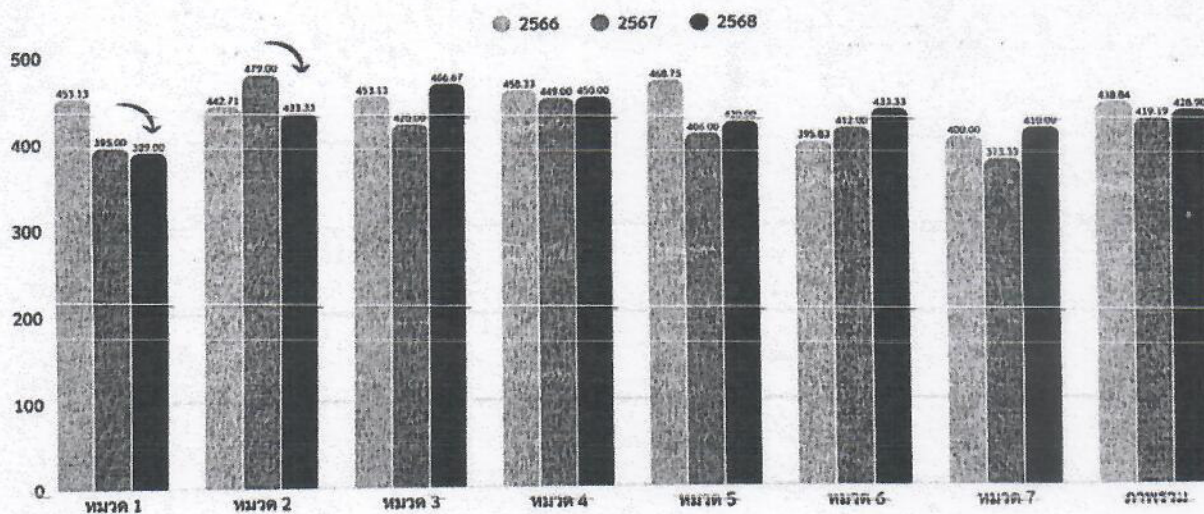
หน้าห้อง สพ.ที่ ๕ (สระบุรี)
เลขที่รับ 9453
วันที่ ๓ พ.ย. ๒๕๖๘

(นายพงศ์พิทักษ์ ศรีชัย)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมป่าไม้

เมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๘ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ประกาศผลการประเมินสถานะของหน่วยงาน ในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ผ่านระบบออนไลน์ โดยกรมป่าไม้ ได้คะแนน ๔๒๘.๙๐ คะแนน (คะแนนเต็ม ๕๐๐ คะแนน) โดยมีคะแนน ๓ ปีซ้อนหลังในแต่ละหมวด ดังนี้

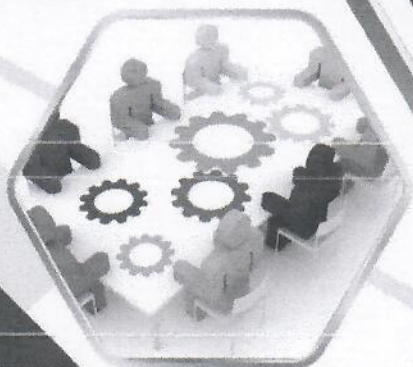
หมวด	ปีงบประมาณ		
	พ.ศ. ๒๕๖๖	พ.ศ. ๒๕๖๗	พ.ศ. ๒๕๖๘
หมวด ๑ การนำองค์การ	๔๕๓.๑๓	๓๙๕	๓๘๙
หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	๔๔๒.๗๑	๔๗๙	๔๓๓.๓๓
หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๔๕๓.๑๓	๔๒๐	๔๖๖.๖๗
หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	๔๕๘.๓๓	๔๔๙	๔๕๐
หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร	๔๖๘.๗๕	๔๐๖	๔๒๐
หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	๓๙๕.๘๓	๔๑๒	๔๓๓.๓๓
หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ	๔๐๐	๓๗๓.๓๓	๔๑๐
คะแนนรวม (๕๐๐) คะแนน	๔๓๘.๘๔	๔๑๙.๑๙	๔๒๘.๙๐



แผนภูมิแสดงคะแนน ๓ ปีซ้อนหลังในแต่ละหมวด

ผลการประเมินสถานะของกรมป่าไม้ ในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



หมวด 1 การนำองค์การ 389 คะแนน

1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความเป็น 417 คะแนน

ข้อ 1.1.1 ทิศทางองค์การเพื่อการบรรลุพันธกิจของส่วนราชการ มุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน และการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติ รวมถึงการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อกำหนดทิศทางการขององค์การโดยมุ่งเน้นประเด็นสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญที่มีผลกระทบต่อการ	ทำเครื่องหมาย ☒ ในช่อง ☐ หน้าประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วน เพื่อนำไปพัฒนาองค์การ (* เป็นประเด็นที่ต้องแนบบหลักฐานการดำเนินงาน) พร้อมตัวอย่างสำคัญให้เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน	ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมิน
(เขียนคำอธิบาย A-D-H ให้อธิบายการตรวจสอบความครบถ้วนตาม Checklist ด้านขวา ไม่เกิน 3,000 อักขระ) กรมป่าไม้มีการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อองค์การ โดยมีปัจจัยภายใน เช่น โครงสร้าง อัตรากำลัง และปัจจัยภายนอก เช่น นโยบายรัฐบาล/ผู้บริหาร การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และมีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยงสำคัญ คือ มีการบุกรุกพื้นที่ป่าเพิ่มขึ้น และความท้าทายคือ พื้นที่ป่าใน ความรับผิดชอบมีความเสี่ยงถูกบุกรุกน้อยลง เป็นความท้าทายในด้านสังคมและด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งทั้ง 2 ด้าน สอดคล้องกับพันธกิจ ป้องกันและรักษาพื้นที่ป่าไม้ให้คงอยู่ และบริหารจัดการที่ดินป่าไม้อย่างเป็นระบบและเป็นธรรม และ ปม. ได้กำหนดมาตรการ ดังนี้ ด้านสังคม ปม. ได้สำรวจตรวจสอบแปลงที่ดินของราษฎร เพื่อให้ได้ฐานข้อมูลสำหรับใช้ในการบริหารจัดการทรัพยากรที่ดินและป่าไม้ในพื้นที่และมีการมอบสมุดประจำตัวให้ราษฎร เป็นการควบคุมไม่ให้มีการบุกรุกพื้นที่ป่าไม้เพิ่มเติม ด้านสิ่งแวดล้อม ราษฎรที่ได้รับบริการแก้ไขปัญหการอยู่อาศัยทำกินฯ ต้องปฏิบัติตามกรอบมาตรการ มติ ครม. 26 พฤศจิกายน 2561 ต้องใช้ที่ดินในลักษณะของการปลูกป่าเศรษฐกิจ/ปลูกป่า 3 อย่าง ประโยชน์ 4 อย่าง ในพื้นที่ ต้องช่วยดูแลทรัพยากรป่าไม้ไม่ให้ถูกบุกรุกทำลายและช่วยเพิ่มพื้นที่สีเขียว สามารถอยู่ร่วมกับป่าอย่างยั่งยืนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และผู้บริหารได้กำหนดวิสัยทัศน์ “เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นการรักษาป่าเดิม เพิ่มป่าใหม่ ใส่ใจประชาชน บนรากฐานนวัตกรรม และธรรมาภิบาล” โดยทิศทางการตอบสนองของครอบครัวต่อประเด็นต่างๆ ได้แก่ 1) การบรรลุพันธกิจด้านการบริหารจัดการที่ดินป่าไม้อย่างเป็นระบบและเป็นธรรม โดย ปม. แก้ไขปัญหาการอยู่อาศัยทำกินพื้นที่ป่าสงวนแห่งชาติ โดยการอนุญาตให้ราษฎรสามารถอยู่อาศัยทำกินในพื้นที่ป่าสงวนแห่งชาติได้ อย่างถูกต้องตามกฎหมาย โดยใช้แนวทางการดำเนินงาน ตามมติ ครม. เมื่อ 26 พ.ย. 61 และแนวทางของคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ (คทช.) กรมป่าไม้ในฐานะคณะกรรมการจัดการที่ดิน ได้กำหนดพื้นที่เป้าหมายในเขตป่าสงวนแห่งชาติ ในบริเวณที่มีราษฎรอยู่อาศัยทำกินในชั้นคุณภาพลุ่มน้ำ 3, 4, 5 (ก่อนมติ ครม. 30 มิ.ย. 41) เพื่อดำเนินการจัดหาที่ดินทำกินให้ชุมชนตามนโยบายรัฐบาล เมื่อคณะอนุกรรมการจัดการที่ดินเห็นชอบให้นำพื้นที่ไป	☒ มี 1) วิเคราะห์ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อองค์การ ☒ มี 2) วิเคราะห์และระบุความท้าทายและความเสี่ยงที่สำคัญขององค์การ เพื่อป้องกันและวางแผนการ และดำเนินการเชิงรุก ☒ มี 3) วิเคราะห์และสำรวจบริบทความเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่สำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อองค์การ (Foresight Factor) * ☒ มี 4) ทิศทางองค์การตอบสนองของครอบครัวต่อประเด็นต่าง ๆ ได้แก่ การบรรลุมติ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายรัฐบาล หรือแผนงานที่สำคัญอื่น ๆ และการสร้างขีดความสามารถทาง การแข่งขันของประเทศ ☒ มี 5) ทิศทางองค์การตอบสนองต่อการสร้างการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อประเทศ และประชาชน	

ข้อ 1.1.1 ทิศทางองค์การเพื่อการบรรลุพันธกิจของส่วนราชการ มุ่งเน้นประโยชน์สู่ประชาชน และการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติ รวมถึงการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อกำหนดทิศทางขององค์การโดยมุ่งเน้นประเด็นสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญที่มีผลกระทบต่อการ	ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วน เพื่อนำไปพัฒนาองค์การ (* เป็นประเด็นที่ต้องแนบหลักฐานการดำเนินงาน) พร้อมตัวอย่างสำคัญให้เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน	ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมิน
ดำเนินการจัดที่ดินทำกินให้ชุมชนแล้ว จะเข้าสู่กระบวนการจัดที่ดินในลักษณะจัดระเบียบการใช้ประโยชน์ โดยนำที่ดินที่มีผู้ใช้ประโยชน์มาจัดระเบียบภายใต้คณะกรรมการจัดที่ดิน โดยมี รมท. เป็นประธาน และกรมที่ดินเป็นเลขานุการ) ปัจจุบัน ปม. ได้ออกหนังสืออนุญาตให้จัดที่ดินทำกินให้ชุมชนแล้ว 2.61 ล้านไร่ (จากพื้นที่อนุญาต 3.6 ล้านไร่) 2) ตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และแผนแม่บทแห่งชาติภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 18 การเติบโตอย่างยั่งยืน กำหนดพื้นที่ป่าไม้และพื้นที่สีเขียว ไม่น้อยกว่า 55% ของพื้นที่ประเทศ โดยมีพื้นที่ป่าเศรษฐกิจเพื่อการใช้ประโยชน์ 15% เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ดังกล่าวเป็นไปตามเป้าหมายของนโยบายที่รัฐบาลกำหนด ปม. จึงจัดทำโครงการส่งเสริมการปลูกไม้เศรษฐกิจ ไม่ไผ่เร็ว หังโมพื้นที่ คพช. และพื้นที่ที่มีเอกสารสิทธิ์หรือสิทธิครอบครองตามประมวลกฎหมายที่ดินหรือที่ดินที่รัฐอนุญาตให้ใช้ประโยชน์ โดย ปม. มีการสนับสนุนงบประมาณและกล้าไม้ให้แก่ผู้เข้าร่วมโครงการ ตั้งแต่ปี 2561 - 2567 มีเกษตรกรเข้าร่วมโครงการส่งเสริมจำนวน 29,279 ราย สามารถเพิ่มพื้นที่ป่าเศรษฐกิจได้ 265,805 ไร่ การจัดสรรที่ดินทำกินให้แก่ประชาชนและการเพิ่มพื้นที่ป่าไม่เป็นการกิจของ ปม. ที่ตอบสนองต่อการสร้างการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบสูงของประเทศและประชาชน		

* ไฟล์/ลิงก์แนบหลักฐาน ข้อ 3)

ข้อ 1.1.2 การสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่นำไปสู่ความสำเร็จ และการบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

ข้อ 1.1.2 การสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่นำไปสู่ความสำเร็จ และการบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้	ทำเครื่องหมาย ☒ ในช่อง ☐ หน้า ประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วน เพื่อนำไปพัฒนาองค์การ (*ต้องแนบหลักฐานการดำเนินงาน) พร้อมทั้งอย่างสำคัญให้เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน	ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมิน
(เขียนคำอธิบาย A-D-R ให้ครอบคลุมประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วนตาม Checklist ด้านขวา ไม่เกิน 3,000 อักขระ) กรมป่าไม้มีการสื่อสารภายในองค์กร โดยจัดประชุมผู้บริหารเพื่อมอบนโยบายต่างๆ หรือจัดประชุมผ่านผ่านทางระบบ Video Conference เช่น เรื่อง โครงการจัดที่ดินทำกินตามนโยบายรัฐบาล ภายใต้คณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และผู้บริหารระดับจังหวัดและระดับอำเภอ และยังมีสื่อออนไลน์ต่างๆ เพื่อชี้แจงข้อเท็จจริงสร้างความรับรู้แก่ประชาชนให้เข้าใจการดำเนินการที่สำคัญของ ปม. ในกรณีเร่งด่วนผู้บริหารจะสื่อสารและสั่งการผ่านช่องทางกลุ่มไลน์ผู้บริหาร ใช้กลไกของผู้ตรวจราชการในการลงพื้นที่เพื่อมอบนโยบาย ติดตามงาน แก้ไขปัญหา รับทราบปัญหาและความต้องการของบุคลากรและประชาชนในพื้นที่ นอกจากนี้ เว็บไซต์กรมป่าไม้เป็นช่องทางสื่อสารกับบุคลากรใน ปม. และผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอีกช่องทางหนึ่ง สำหรับการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จะสื่อสารผ่านช่องทางไลน์กลุ่ม NET1 ซึ่งเป็นเครือข่ายผู้ประกอบการด้านธุรกิจไม้และอุตสาหกรรมไม้ ในประเทศไทย ซึ่งเป็นช่องทางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารสถานการณ์ ระเบียบกฎหมาย ด้านการค้าไม้และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องแก่ผู้ประกอบการไม้ และรวบรวมข้อมูล ความคิดเห็นที่ปรากฏต่าง ๆ กับสมาชิกในเครือข่ายเพื่อเป็นฐานข้อมูลและพัฒนาแนวทางทางการดำเนินงานของกรมป่าไม้ต่อไป	☒ มี 1) สื่อสารถ่ายทอดนโยบายไปยังผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร ☐ ไม่มี 2) ผู้ที่เกี่ยวข้องภายในและภายนอกมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทาง เป้าหมาย และแผนการดำเนินงานร่วมกันเพื่อเสริมขีดความสามารถในการแข่งขัน	
นอกจากนี้ กรมป่าไม้ได้มีการพัฒนานวัตกรรมด้านการตรวจพิสูจน์ไม้ให้ทันสมัย ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูลนำไปใช้ประโยชน์ได้ทันที นวัตกรรมดังกล่าวคือ แอปพลิเคชันตรวจพิสูจน์ไม้ ซึ่งสามารถใช้งานได้อย่างสะดวกบนโทรศัพท์มือถือหรือสมาร์ตโฟน โดยกรมป่าไม้ได้ทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยกรมป่าไม้เป็นผู้ให้การสนับสนุนภาพถ่ายหน้าตัดไม้และข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำเป็นฐานข้อมูลที่ใช้ในการประมวลผลของแอปพลิเคชัน ส่วนสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เป็นผู้พัฒนาระบบซอฟต์แวร์ซึ่งได้ออกแบบและพัฒนาเป็น 2 รูปแบบ คือ 1) แอปพลิเคชันบน Line เพื่อการตรวจวิเคราะห์ชนิดไม้บนโทรศัพท์มือถือสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป 2) Web Application เพื่อการจัดการข้อมูลและตรวจสอบการทำงานของระบบบน Browser สำหรับผู้เชี่ยวชาญและผู้ดูแลระบบ ซึ่งชนิดไม้ที่พัฒนาในแอปพลิเคชัน ณ ปัจจุบันมีจำนวน 15 ชนิด ได้แก่ ไม้สัก ไม้แดง ไม้ชิงชัน ไม้เต็ง ไม้ตะเคียนราก ไม้พะยอม ไม้ประดู่ ไม้มะค่าโมง ไม้รัง ไม้ตะเคียนทอง ไม้ยางพารา ไม้แอ้ง ไม้ยางนา ซึ่งในการดำเนินงานนี้ กรมป่าไม้มีความจำเป็นในการตรวจพิสูจน์ไม้แหล่งที่มาของไม้ หรืออาจไม่มี หรืออาจไม่มี ผู้ต้องหาและเจ้าเล่ห์มักกล่าวอ้างแหล่งที่มาของไม้ว่ามาจากที่ดินที่ถูกต้องตามกฎหมาย และมีการร้องขอให้ตรวจพิสูจน์เปรียบเทียบกับข้อมูลไม้ที่อยู่ในที่ดินดังกล่าว ผู้ตรวจต้องตรวจชนิดไม้ว่าเป็นชนิดเดียวกันหรือไม่ ขนาดและลักษณะรอยตัดต้องไม่เหมือนกันกับตัวอย่างที่ส่งมา	☒ มี 3) มีการจัดทำแผนงานบูรณาการร่วมกับระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเครือข่ายเพื่อการบรรลุเป้าหมายร่วมกัน และแสดงผลการดำเนินงาน เพื่อที่จะสร้างประโยชน์ที่มุ่งเน้นประชาชน บรรลุยุทธศาสตร์ชาติ และสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน *	ไม่ผ่าน การแสดงผลลัพธ์ที่มีผลกระทบสูงที่เกิดจากการบูรณาการร่วมกับระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเครือข่ายเพื่อการบรรลุเป้าหมายร่วมกัน ในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติและสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

* ไฟล์/ลิงก์แนบหลักฐาน ข้อ 3) MOU แอปตรวจพิสูจน์ไม้

1.2 ระบบการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพและสร้างความเป็นไปได้อื่นๆ 350 คะแนน

ข้อ 1.2.1 การป้องกัน ปรามปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และ สร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	เขียนคำอธิบาย A-D-R ได้ครอบคลุมประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วนตาม Checklist ด้านขวา ไม่เกิน 3,000 อักขระ) กรมป่าไม้ได้ดำเนินการจัดการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของ ป.ม. ประจำปี 2567 ประกอบด้วย 4 ประเด็น ได้แก่ (1) การอนุมัติ อนุญาต ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 (2) การใช้อำนาจลงนามกฎหมายหรือการให้บริการตามภารกิจ (3) การจัดซื้อจัดจ้าง และ (4) การบริหารงานบุคคล ซึ่งในการประเมินความเสี่ยงใน 4 ประเด็นนี้ นำเครื่องมือการประเมินความเสี่ยงการทุจริตเชิงคุณภาพ “ระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต (CRM)” ที่สำนักงาน ป.ป.ท. ได้ทำการพัฒนาขึ้น ใช้เป็นกรอบแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต จากนั้นนำมาจัดทำมาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน โดยในมาตรการกำหนดให้มีกลไกที่สามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ และมีการรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์เพื่อให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและบุคลากรภายนอกได้รับทราบอีกด้วย ป.ม. มีการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ และคุ้มครองจริยธรรมกรมป่าไม้ ประจำปี 2567 และดำเนินการเผยแพร่บนเว็บไซต์เพื่อให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและบุคลากรภายนอกได้รับทราบ นอกจากนี้ กรมป่าไม้ได้จัดทำช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งเป็นช่องทางออนไลน์ที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของกรมป่าไม้ โดยช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนนี้แยกต่างหากจากช่องทางร้องเรียนทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลผู้แจ้งเบาะแสและสอดคล้องกับมาตรการและแนวทางการปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่ง ป.ม. ได้พัฒนาระบบการขออนุญาตอุตสาหกรรมไม้ (e-Permit) เพิ่มความสะดวกและลดค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในการดำเนินการให้กับประชาชน อีกทั้งยังสามารถลดการเผชิญหน้าระหว่างเจ้าหน้าที่กับประชาชนเพื่อลดโอกาสที่เจ้าหน้าที่จะใช้อำนาจในหน้าที่ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การเรียกเก็บสินบน ต่อรองหรือการใช้อำนาจโดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ในการขัดขวางการปฏิบัติงานได้ ทั้งนี้ ป.ม. ได้นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมป่าไม้ ประจำปี 2567 มาถอดบทเรียน และปรับปรุงประเด็นข้อบกพร่องในด้านต่าง ๆ ได้แก่ (1) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ (2) การให้บริการและระบบ E - Service (3) ช่องทางการรับแจ้งเบาะแสและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (4)
ทำเครื่องหมาย ☒ ในช่อง ☐ หน้าประเด็น การตรวจสอบความครบถ้วน เพื่อนำไป พัฒนาองค์การ (* เป็นประเด็นที่ต้องแนบ หลักฐานการดำเนินงาน) พร้อมตัวอย่าง สำคัญให้เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน	☒ มี 1) วิเคราะห์ความเสี่ยงด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่อาจเกิดขึ้น ☐ ไม่มี ☒ มี 2) จัดทำนโยบายที่สำคัญและแผนงาน ในการป้องกันและจัดการความเสี่ยงด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ☐ ไม่มี ☒ มี 3) เปิดแผนข้อมูลการติดตามตรวจสอบการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ รายงานด้านความโปร่งใสช่องทางเทคโนโลยีดิจิทัล ☒ มี 4) จัดให้มีกลไก/ช่องทางเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงาน ☒ มี 5) มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการกำกับดูแล ตรวจสอบ ค้นหาประเด็นความเสี่ยงและตรวจสอบการทุจริตและประพฤติมิชอบในเชิงรุก (Proactive) *
ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมิน	ไม่ผ่าน ไม่พบการวิเคราะห์เชิงรุก หรือ Proactive นอกจากการตรวจจับและตรวจสอบการทุจริตในลักษณะเชิงรุก หรือ Proactive นอกจากการดำเนินการตามวิธีการปกติที่จะรับรู้ เช่น รับเรื่องร้องเรียน การเปิดช่องทางออนไลน์ การถามตอบ แสดงความคิดเห็น

ข้อ 1.2.1 การป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และ สร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าประเด็น การตรวจสอบความครบถ้วน เพื่อนำไป พัฒนาองค์การ (* เป็นประเด็นที่ต้องเน้น หลักฐานการดำเนินงาน) พร้อมตัวอย่าง สำคัญให้เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน	ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมิน
กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ (5) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง (6) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล และ (7) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันทุจริตภายในหน่วยงาน ซึ่ง ปม. ได้มีการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการแก้ไขและพัฒนาหน่วยงานเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น และยกระดับมาตรฐานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น	☒ มี ☐ ไม่มี 6) มีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จนสามารถสรุปบทเรียนต้นแบบหรือความเป็นเลิศในการดำเนินการ	ไม่ผ่าน ควรแสดงให้เห็นว่ามีการ (1) สรุปบทเรียนการพัฒนาที่เป็นเลิศ (2) ถ่ายทอดแลกเปลี่ยน บทเรียนให้กับหน่วยงานภายนอก (3) ได้รับรางวัลด้านการป้องกันและสร้างความปลอดภัยจากหน่วยงานระดับชาติหรือนานาชาติ

* ไฟล์/ลิงก์แนบหลักฐาน ข้อ 5) https://fp.forest.go.th/rfd_app/rfd_e_permit/app/index.php

1.3 คำปึงถึงผลกระทบต่อสังคมและการมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ 400 คะแนน

ข้อ 1.3.1 การจัดการความเสี่ยงด้านผลกระทบเชิงลบ และความกังวล ของสาธารณะต่อการดำเนินการของ โครงการ การปฏิบัติงาน และยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ	ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าประเด็น การตรวจสอบความครบถ้วน เพื่อนำไป พัฒนาองค์การ (* เป็นประเด็นที่ต้องเน้น หลักฐานการดำเนินงาน) พร้อมตัวอย่าง สำคัญให้เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน	ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมิน
เขียนคำอธิบาย A-D-R ให้ครอบคลุมประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วนตาม Checklist ด้านข่าไม่เกิน 3,000 อักขระ) กรมป่าไม้ได้นำแนวทางการพัฒนาของกรมป่าไม้ตามแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2567 มาเป็นกรอบแนวทางในการพิจารณาคัดเลือกกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กร โดยใช้หลักเกณฑ์การให้คะแนนระดับความเสี่ยง โดย ปม. ได้คัดเลือกกิจกรรมที่มีระดับความเสี่ยงตั้งแต่ 10 คะแนนขึ้นไปซึ่งมีจำนวน 10 กิจกรรม พร้อมกำหนดชื่อความเสี่ยง ให้หน่วยงานส่วนกลาง จำนวน 8 หน่วยงาน เป็นผู้รับผิดชอบ ดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยงตามกิจกรรมที่กำหนด จะขอยกตัวอย่างกิจกรรมที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก (25 คะแนน) คือ การลดลงของจำนวนจุดความร้อน (Hotspot) ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	☒ มี ☐ ไม่มี 1) มีการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบเชิงลบของโครงการ การปฏิบัติงาน และยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ ☒ มี ☐ ไม่มี 2) วิเคราะห์ คาดการณ์ผลกระทบ และ ความเปลี่ยนแปลงจากการดำเนินงานที่มีต่อสาธารณะ เพื่อ	

ข้อ 1.3.1 การจัดการความเสี่ยงด้านผลกระทบเชิงลบ และความกังวลของสาธารณชนต่อการดำเนินการของ โครงการ การปฏิบัติงาน และยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ	ทำเครื่องหมาย ☒ ในช่อง ☐ หน้าประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วน เพื่อนำไปพัฒนาองค์การ (* เป็นประเด็นที่ต้องแนบหลักฐานการดำเนินงาน) พร้อมตัวอย่างสำคัญให้เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน	ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมิน
ความเสี่ยง คือ จำนวนจุดความร้อน (Hotspot) เพิ่มขึ้น ผลกระทบ คือ เกิดมลพิษทางอากาศ (ฝุ่นละออง PM2.5) และได้กำหนดมาตรการโดยจัดกิจกรรมการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ในการระวังและป้องกันภัยจากสถานการณ์ต่างๆ นอกจากนี้ ปม. ได้ติดตาม/เฝ้าระวังการเกิดไฟป่าด้วยการใช้ภาพถ่ายจากดาวเทียม เพื่อเก็บสถิติข้อมูลจุดความร้อน Hotspot และรายงานศูนย์บัญชาการ ความปลอดภัย (ส่วนหน้า) ศูนย์ส่งเสริมการควบคุมไฟป่า หน่วยป้องกันและพัฒนาป่าไม้ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ท้องที่ เพื่อดำเนินการป้องกันและควบคุมไฟป่า กรมป่าไม้มีการเพาะชำกล้าไม้โดยใช้ถุงพลาสติกเป็นจำนวนมาก โดยในปี 2567 ได้แจกจ่ายกล้าไม้ประมาณ 79 ล้านกล้า ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ปม. จึงได้วิจัยพัฒนาภาชนะเพาะชำเพื่อลดผลกระทบจากการใช้ถุงพลาสติกในการเพาะชำกล้าไม้และการแจกจ่ายกล้าไม้ คือ โครงการวิจัยภาชนะเพาะชำ ย่อยสลายได้จากของป่า เพื่อใช้ในครัวเรือนหรือในระดับชุมชน เช่น ใบไม้แห้งในป่าชุมชน เปลือกหรือกาบหน่อไม้ ที่เหลือจากการทำ หน่อไม้ดอง เป็นต้น ซึ่งใบไม้แห้งเป็นแหล่ง เชื้อเพลิงในการเกิดไฟป่า การลดใบไม้แห้งที่มีปริมาณน้อยลง จึงช่วยลดปริมาณเชื้อเพลิงที่สามารถป้องกัน การเกิดไฟป่าได้ในระดับหนึ่ง ช่วยลดปริมาณเชื้อเพลิงภายในป่าธรรมชาติ และสวนป่า รวมถึงช่วยลดการเกิดมลพิษทางอากาศจากไฟป่าหรือการเผาเศษซากใบไม้แห้งในช่วงฤดูแล้ง จากผลการวิจัยพบว่าอายุการใช้งานภาชนะเพาะชำดังกล่าวช่วยลดได้ภายใน 2 – 3 เดือน ซึ่งไม่เหมาะสมต่อการนำไปใช้ในการเพาะชำกล้าไม้ ทั้งนี้ ปม. ได้จัดหาถุงกระดาษสำหรับใส่กล้าไม้ เพื่อแจกจ่ายให้แก่ประชาชนเพื่อรองรับการลดใช้ถุงพลาสติก รวมทั้งประชาชนสัมพันธ์และขอความร่วมมือให้หน่วยงานภาครัฐ องค์กรเอกชน รัฐวิสาหกิจ และประชาชนทั่วไป ที่มารับการแจกจ่ายกล้าไม้งดใช้ถุงพลาสติก และนำอุปกรณ์หรือภาชนะมาใส่กล้าไม้ เช่น ตะกร้า เข่ง ถัง ถุงกระดาษ กระจกกระดาษ ซึ่งเป็นการลดการใช้ถุงพลาสติกได้ส่วนหนึ่ง	ป้องกันและวางมาตรการ และดำเนินการเชิงรุก * ☒ มี 3) กำหนดมาตรการและแนวทางเชิงรุกในการป้องกันและแก้ไขผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงาน ☒ มี 4) กำหนดและดำเนินมาตรการ/กลไกเฝ้าระวัง ติดตามความเปลี่ยนแปลงและแก้ไขปัญห โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ☒ มี 5) มีการดำเนินงานโครงการที่สร้างผลกระทบต่อสังคม การสร้างความยั่งยืนและ ความเปลี่ยนแปลงในวงกว้างในการเปลี่ยนแนวร่วมมัยภายในและภายนอกส่วนราชการ *	ไม่ผ่าน ควรแสดงผลลัพธ์ (Result) ที่เชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ของโครงการที่สร้างผลกระทบต่อสังคม การสร้างความยั่งยืน และ ความเปลี่ยนแปลงในวงกว้างในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยที่ยั่งยืน (SDG)

* ไฟล์/ลิงค์แบบหลักฐาน ข้อ 2) รายงานการติดตามประเมินผลการบริหารจัดการความเสี่ยง ปี 2567 หน้า 40-41

* ไฟล์/ลิงค์แบบหลักฐาน ข้อ 5) รายงานประจำปี 66 ของ สวพ. หน้า 58 และการมารับกล้า

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ 433.33 คะแนน

2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทายและสร้างนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง 500 คะแนน

ข้อ 2.1.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองสภาพแวดล้อมและความเปลี่ยนแปลงเพื่อขับเคลื่อนขีดความสามารถการแข่งขัน โดยมีการใช้ข้อมูลที่สำคัญในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ และจัดการความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อแผนยุทธศาสตร์	ทำเครื่องหมาย ☒ ในช่อง ☐ หน้าประเด็น การตรวจสอบความครบถ้วน เพื่อนำไปพัฒนาองค์การ (* เป็นประเด็นที่ต้องแนบหลักฐานการดำเนินงาน) พร้อม ตัวอย่างสำคัญให้เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน	ข้อเสนอแนะจาก ผู้ตรวจประเมิน
(เขียนคำอธิบาย A-D-R ให้ครอบคลุมประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วนตาม Checklist ด้านฯ 3,000 คำขระ) ป.ม. มีการวิเคราะห์ ประเมินการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก มีปัจจัย ดังนี้ 1) ข้อมูลสารสนเทศและผลการสำรวจ เช่น ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) และภาพถ่ายดาวเทียม วิเคราะห์ ติดตามการเปลี่ยนแปลงพื้นที่ป่า การใช้ประโยชน์ที่ดิน ไฟป่า 2) โครงสร้าง อัตราการ 3) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) แนวโน้มของตลาดผลิตภัณฑ์จากป่าไม้และบริการเชิงนิเวศ และนำผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงยุทธศาสตร์ เช่น พัฒนาการให้บริการแบบออนไลน์ ทบทวน/ปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ส่งเสริมการมีส่วนร่วม พัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในพื้นที่ป่าไม้ และมีการใช้ SWOT ทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมป่าไม้ (ปี 65 – 68) ที่สอดคล้องกับเป้าหมายองค์การดิจิทัล ผ่านการประชุมเชิงปฏิบัติการ มีการบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานต่าง ๆ เช่น กรมตุลาการ ในการพัฒนาระบบตรวจร่วม การนำเข้าข้อมูล การอนุญาตส่งออกไม้ ผลิตภัณฑ์ไม้ และถ่านไม้ รวมถึงใช้ Trend Analysis วิเคราะห์แนวโน้มระยะยาว เช่น การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่ส่งผลให้เกิดภัยแล้ง และปรากฏการณ์เอลนีโญ โดยนำข้อมูลมาคาดการณ์ผลกระทบ เช่น การเกิดไฟป่าที่บ่อยครั้งและรุนแรงขึ้น จึงปรับกลยุทธ์โดยการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับชุมชนในการลาดตระเวน ทำแนวกันไฟ และใช้ข้อมูลดาวเทียมตรวจสอบความร้อนใช้โดรนสำรวจพื้นที่ รวมถึงสร้างความรู้ความเข้าใจการป้องกันไฟป่าให้กับ জনท. และ อบท. ป.ม. มีการจัดทำแผนปฏิบัติการ 5 ปี และแผนประจำปี โดยการประชุมเพื่อให้ได้แผนที่สอดคล้อง/สนับสนุน การบรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ ตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อม และความต้องการของประชาชน และมีการ กำหนดแผนที่เสริมสร้างขีดความสามารถองค์กร เช่น การพัฒนาบุคลากร การนำเทคโนโลยีมาใช้ เช่น การใช้โดรนสำรวจป่า และการใช้ข้อมูลจากดาวเทียม รวมถึงนำ E-service มาใช้ในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน	☒ มี 1) วิเคราะห์และประเมินการเปลี่ยนแปลง สภาพแวดล้อมและความเปลี่ยนแปลงทาง ยุทธศาสตร์ทั้งภายในและภายนอกองค์การ ☐ ไม่มี 2) วิเคราะห์และประเมินแนวโน้ม ความเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี เพื่อยกระดับการสร้างนวัตกรรมและ ความสามารถในการแข่งขัน ☒ มี 3) วิเคราะห์และประเมินสภาพแวดล้อม ความเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่อาจส่งผลกระทบต่อ องค์การ ☐ ไม่มี 4) ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และแผนงานที่สนับสนุน การบรรลุพันธกิจ การเปลี่ยนแปลงของ สภาพแวดล้อม และการสร้างขีดความสามารถ ขององค์กร ☒ มี 5) ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และแผนงานเพื่อการ สร้างขีดความสามารถทางการแข่งขันของ ประเทศ * ☐ ไม่มี	

ข้อ 2.1.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองสภาพแวดล้อมและความเปลี่ยนแปลงเพื่อขับเคลื่อนขีดความสามารถการแข่งขัน โดยมีการใช้ข้อมูลที่สำคัญในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ และจัดการความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบ ต่อแผนยุทธศาสตร์	ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าประเด็น การตรวจสอบความครบถ้วน เพื่อนำไปพัฒนาองค์การ (* เป็นประเด็นที่ต้องแบบหลักฐานการดำเนินงาน) พร้อม ตัวอย่างสำคัญให้เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน	ข้อเสนอแนะจาก ผู้ตรวจประเมิน
และกำหนดกลยุทธ์เพื่อสร้างความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ เช่น การส่งเสริมการเพิ่มพื้นที่ป่าเศรษฐกิจ 420,000 ไร่ เป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ (67) 26,000 ไร่ โดยจัดทำโครงการต่าง ๆ เช่น โครงการส่งเสริม การปลูกไม้โตเร็วเพื่ออุตสาหกรรม, พลังงานทดแทน และโครงการสนับสนุนการปลูกไม้เศรษฐกิจ เพื่อส่งเสริมการปลูก การค้าไม้อย่างจริงจัง อีกทั้งมีการกำหนดยุทธศาสตร์กรมป่าไม้ 20 ปี ที่สนับสนุนการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่องค์กรดิจิทัล คือ ยุทธศาสตร์ ที่ 7 การพัฒนาระบบบริหารและจัดการองค์กร กลยุทธ์ที่ 8 ปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศ และพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับ การบริหารจัดการทรัพยากรป่าไม้ และด้านอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยผลการขับเคลื่อน คือ ปี 67 ได้พัฒนาต่อจากระบบตรวจ พืชสวนไม้ มีการปรับปรุงกระบวนการด้านเอกสารให้เป็นอิเล็กทรอนิกส์ตั้งแต่รับคำขอ จนถึงการออกหนังสือรับรองผลฯ ทำ ให้ลดระยะเวลา และขั้นตอนการให้บริการ	☒ มี 6) ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และแผนงานเพื่อการขับเคลื่อนสู่องค์กรดิจิทัลและการสร้างนวัตกรรม * ☐ ไม่มี ☒ มี 7) ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และแผนงานเพื่อการสร้างประโยชน์สู่แก่ประชาชน ☐ ไม่มี ☒ มี 8) แผนงานแนวทางในการจัดการความเสี่ยงสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อแผนยุทธศาสตร์ (มี การกำหนดแผน/แนวทางในการจัดการความเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์) ☐ ไม่มี	

* ไฟล์/ลิงค์แบบหลักฐาน ข้อ 5) <https://cloud.forest.go.th/s/NN5SSbwws4nB> หน้า 71 ข้อ 3.4 แนวทางการพัฒนาที่ 4 ส่งเสริมการฟื้นฟูป่าเสื่อมโทรมและเพิ่มพื้นที่ป่าเศรษฐกิจ

* ไฟล์/ลิงค์แบบหลักฐาน ข้อ 6) แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมป่าไม้ พ.ศ. 2565 – 2568, ยุทธศาสตร์กรมป่าไม้ ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 และ Flow Chart ขั้นตอนการตรวจพิสูจน์

2.2 การขับเคลื่อนเป้าหมายยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว สอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ประเทศ 400 คะแนน

ข้อ 2.2.1 การกำหนดเป้าประสงค์และตัวชี้วัด รวมถึงจุดเน้นระยะสั้นและระยะยาวที่ชัดเจนในการบรรลุยุทธศาสตร์	ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง □ หน้าประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วน เพื่อนำไปพัฒนาองค์การ (* เป็นประเด็นที่ต้องแบบหลักฐานการดำเนินงาน) พร้อมตัวอย่างสำคัญให้เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน	ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมิน
(เขียนคำอธิบาย A-D-R ให้ครอบคลุมประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วนตาม Checklist ด้านขวา ไม่เกิน 3,000 อักขระ) กรมป่าไม้ได้จัดทำแผนปฏิบัติการ โดยกำหนดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์เพื่อสร้างผลลัพธ์ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในระยะสั้น และระยะยาว โดยแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) และแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2567 ได้มีการกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดในประเด็นที่สำคัญ ๆ เช่น 1. แผนปฏิบัติการกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ระยะสั้น) 1.1 เป้าหมาย : ส่งเสริมการเพิ่มพื้นที่ป่าเศรษฐกิจ ตัวชี้วัด : พื้นที่ป่าเศรษฐกิจในที่ดินเอกชน จำนวน 27,050 ไร่ โดย บม. จะส่งเสริมให้มีการเพิ่มพื้นที่ป่าเศรษฐกิจทั้งในพื้นที่ของเอกชน และพื้นที่เอกสารสิทธิ์ 1.2 เป้าหมาย : พื้นป่าเสื่อมสภาพ ตัวชี้วัด : พื้นที่ป่าเสื่อมสภาพ จำนวน 354,488 ไร่ 2. แผนปฏิบัติการกรมป่าไม้ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) (ระยะยาว) 2.1 เป้าหมาย : ส่งเสริมการเพิ่มพื้นที่ป่าเศรษฐกิจ ตัวชี้วัด : พื้นที่ป่าเศรษฐกิจในที่ดินเอกชน จำนวน 420,000 ไร่ โดยจะส่งผลให้พื้นที่ส่วนป่าเศรษฐกิจและปริมาณผลิตภัณฑ์ไม้ที่ได้รับการรับรองเพิ่มมากขึ้น 2.2 เป้าหมาย : พื้นป่าเสื่อมสภาพ ตัวชี้วัด : พื้นป่าเสื่อมสภาพ จำนวน 1,608,325 ไร่ ซึ่งแผนปฏิบัติการดังกล่าวจะดำเนินการใช้จ่ายเงินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 กรมป่าไม้ มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) โดยมีผลสัมฤทธิ์ ประกอบด้วย 1. ประเทศไทยมีพื้นที่ป่าไม้ที่เหมาะสมกับความต้องการระบบนิเวศและการใช้ประโยชน์ ประกอบด้วย 1) พื้นที่ป่าไม้ได้รับการบริหารจัดการ 63.42 ล้านไร่ 2) พื้นที่ป่าไม้ได้รับการฟื้นฟู 35,970 ไร่ 3) พื้นที่ป่าเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น 27,050 ไร่ 4) พื้นที่สีเขียวในเขตเมืองและชนบทเพิ่มขึ้น 5,078 ไร่ 2. ประเทศไทยมีการใช้ประโยชน์ทรัพยากรป่าไม้อย่างเหมาะสมและเป็นธรรมเพื่อเป็นฐานการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศและคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยคำนึงถึงสุขภาพทางสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย 1) พื้นที่ป่าไม้ได้รับการแก้ไขปัญหาดินทากินให้ราษฎร 50,000 ไร่ 2) หมู่บ้านที่ได้รับการสำรวจการถือครองที่ดินในพื้นที่ป่าสงวนแห่งชาติ และหมู่บ้านที่ได้รับการจัดการทรัพยากรที่ดินและป่าไม้ระดับพื้นที่ เพื่อจัดระเบียบการใช้ที่ดิน 3,731 หมู่บ้าน	☒ มี 1) กำหนดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ☐ ไม่มี เป้าหมายเพื่อการบรรลุผลลัพธ์ และการสร้างความเปลี่ยนแปลงระยะสั้นและระยะยาวที่ชัดเจน ☒ มี 2) กำหนดจุดมุ่งเน้นของแผนงานและผลลัพธ์ที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติและการสร้างขีดความสามารถทางการแข่งขันอย่างชัดเจน ☐ ไม่มี	

ข้อ 2.2.2 การจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อสื่อสารถ่ายทอดยุทธศาสตร์ไปสู่ทุกส่วนงานที่เกี่ยวข้อง	ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง □ หน้า ประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วน เพื่อนำไปพัฒนาองค์การ (* เป็นประเด็นที่ต้องแนบหลักฐานการดำเนินงาน) พร้อมตัวอย่างสำคัญให้เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน	ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมิน
(เขียนคำอธิบาย A-D-R ให้ครอบคลุมประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วนตาม Checklist ด้านขวา ไม่เกิน 3,000 อักขระ) ปม. มีแผนปฏิบัติงานที่เกิดจากการร่วมกันของหน่วยงานในสังกัดโดย	☒ มี ☐ ไม่มี	1) แผนปฏิบัติการของทุกส่วนงานที่เกี่ยวข้องที่รองรับยุทธศาสตร์ทุกด้านอย่างครอบคลุม
1. ให้ทุกหน่วยงานพิจารณาความต้องการศักยภาพของพื้นที่ในการดำเนินการให้ตอบสนองการให้บริการต่อประชาชนเป็นลำดับแรก	☒ มี ☐ ไม่มี	2) จัดสรรทรัพยากรตามลำดับความสำคัญและจุดมุ่งเน้นทางยุทธศาสตร์
2. โครงการที่เสนอในแผนแต่ละปีต้องมีการพิจารณาจากความต้องการพื้นที่จริง	☒ มี ☐ ไม่มี	3) แผนปฏิบัติการด้านบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ขององค์กร
3. วิเคราะห์ตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริง ให้รองรับยุทธศาสตร์ทุกด้าน โดยกำหนดความเชื่อมโยงแผนงานกับยุทธศาสตร์ทุกโครงการเพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ประเทศ และแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน	☒ มี ☐ ไม่มี	4) แผนงานการขับเคลื่อนสู่องค์กรดิจิทัล และแก้ไขปัญหา โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล *
4. มีการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการโดยช่วงต้นปีงบประมาณจัดให้มีการประชุมชี้แจง และให้หน่วยงานที่รับผิดชอบกิจกรรมชี้แจงรายละเอียดต่างๆ ให้กับหน่วยงานปฏิบัติ เพื่อให้เข้าใจและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมายที่กำหนดในที่สุด	☒ มี ☐ ไม่มี	5) แผนงานการขับเคลื่อนรูปแบบการทำงานแบบเครือข่าย ภาควิชา และส่วนงานอื่นๆ ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ร่วมกัน *
มีแนวทางการจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ และจัดลำดับความสำคัญในการจัดสรรทรัพยากรดังนี้	☒ มี ☐ ไม่มี	ไม่ผ่าน ควรแสดงผลลัพธ์ที่มีผลกระทบสูง (Result) และสร้างการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการขับเคลื่อนรูปแบบการทำงานแบบเครือข่ายความร่วมมือภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคส่วนอื่นๆ ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ร่วมกัน *
1. จัดสรรตามยุทธศาสตร์ชาติ 2. นโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล 3. สถานการณ์ที่เกิดขึ้นเพื่อแก้ปัญหาเร่งด่วน		
โดยจะนำมาพิจารณาจัดสรรเป็นลำดับต้น ๆ ซึ่งในบางประเด็นจะสามารถตอบโจทย์ยุทธศาสตร์ และยุทธศาสตร์จัดสรรของงบประมาณได้หลายแนวทาง เช่น โครงการบริหารจัดการที่ดินป่าไม้อย่างเป็นระบบและเป็นธรรม สามารถตอบยุทธศาสตร์ได้ทั้งด้านสังคม และทรัพยากรธรรมชาติ		
และ ปม. มีแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เป็นแผนด้านบุคลากร (แผนระยะสั้น) ตามแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมป่าไม้ พ.ศ. 2565 - 2569 (แผนระยะยาว) ที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ของ ปม. สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ. 2561 - 2580 และสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579) ที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนาระบบบริหารจัดการและองค์กร วัตถุประสงค์ในการจัดทำแผนปฏิบัติการดังกล่าว เพื่อผลักดันโครงการ/กิจกรรมด้านบุคลากรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เช่น การสรรหาและเลือกสรรบุคคลเข้ารับราชการให้เต็มตามกรอบอัตราว่างในแต่ละปี การผลักดันให้บุคลากรได้รับการพัฒนาตามเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้ การติดตามผลการดำเนินงานในการสร้างความผูกพันของบุคลากรกรมป่าไม้ นอกจากนี้ ปม. ยังได้ดำเนินการวางแผนเกี่ยวกับการบริหารกำลังคนเพื่อให้มี		

ข้อ 2.2.2 การจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อสื่อสารถ่ายทอดยุทธศาสตร์ไปสู่ทุกส่วนงานที่เกี่ยวข้อง	พิจารณาว่าสิ่งที่เหมาะสม สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกระทรวงฯ ยุทธศาสตร์ ปม. และสอดคล้องกับภารกิจปัจจุบัน เพื่อนำไปสู่การกำหนดกรอบอัตรากำลังอย่างมีประสิทธิภาพ และ ปม. มีการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล พ.ศ. 2565 - 2568 โดยมีโครงการในการขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล ซึ่งมีหน่วยงานต่าง ๆ ของกรมป่าไม้ เป็นผู้รับผิดชอบ เช่น โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการทะเบียนครุภัณฑ์ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการพัสดุ ครุภัณฑ์ของ ปม. ซึ่งมีปริมาณมากให้สามารถจัดเก็บ สืบค้น ติดตาม ตรวจสอบ ได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้องมากยิ่งขึ้น และมีการร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาครัฐ เอกชน ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้ง การจัดทำ MOU ในประเด็นที่ต้องเร่งรัดแก้ปัญหาร่วมกันเพื่อให้การขับเคลื่อนมีความรวดเร็วขึ้น กำหนดระเบียบ แนวทาง ในการดำเนินการร่วมกัน เช่น ระเบียบกรมป่าไม้ว่าด้วยการแบ่งปันคาร์บอนเครดิตจากการปลูก บำรุง อนุรักษ์ และฟื้นฟูในพื้นที่ป่าไม้ พ.ศ. 2567 เพื่อส่งเสริมให้ภาครัฐและเอกชนร่วมกันเข้ามาปลูกป่าเพื่อเพิ่มพื้นที่ป่าไม้ และมีการจัดการเครือข่ายเพื่ออนุรักษ์ทรัพยากรป่าไม้ เช่น เครือข่ายชุมชนฟื้นฟูป่า เครือข่ายราษฎรอาสาสมัครพิทักษ์ป่า เครือข่ายความร่วมมือในการควบคุมไฟป่า เครือข่ายเฝ้าระวังป้องกันรักษาป่า เป็นต้น	ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้า ประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วน เพื่อ นำไปพัฒนาองค์การ (* เป็นประเด็นที่ต้อง แบบหลักฐานการดำเนินงาน) พร้อม ตัวอย่างสำคัญให้เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน	ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจ ประเมิน
---	---	---	--

*ไฟล์/ลิงค์แบบหลักฐาน ข้อ 4) TOR โครงการพัฒนาระบบบริหารงานทะเบียนครกภัตต์

* เฟล/ลิ่งแชนหลักฐาน ข้อ 5) <https://nakhonpathom.mnre.go.th/th/information/more/1753> ระเียบกรมป่าไม้ ว่าด้วยการควบคุมการแปรรูปไม้ ตามพระราชบัญญัติป่าไม้พุทธศักราช 2484 พ.ศ. 2541

2.3 การติดตามการเปลี่ยนแปลง การปรับแผน และการรายงานผล 400 คะแนน

ข้อ 2.3.1 มีการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ แผนการดำเนินงาน แผนปฏิบัติการทั้งระยะสั้นและระยะยาวตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง □ หน้าประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วน เพื่อนำไปพัฒนาองค์การ (*แนบหลักฐานการดำเนินงาน) พร้อมทั้งตัวอย่างสำคัญให้เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน	ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมิน
(เขียนคำอธิบาย A-D-R ให้ครอบคลุมประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วนตาม Checklist ด้านขวา ไม่เกิน 3,000 อักขระ) กรมป่าไม้มีคณะกรรมการเร่งรัดติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อกำกับ ติดตาม เร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน ให้เป็นไปตามแผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ รวมทั้งเสนอมาตรการเร่งรัด/แนวทางแก้ไขปัญหาคือ 1) การติดตามการปฏิบัติงานของหน่วยงาน โดยจัดประชุมเร่งรัดฯ ตลอดจนงบประมาณ แล้วนำผลการประชุมเร่งรัดดังกล่าวมาติดตามและรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณและปัญหาอุปสรรคในทุกรายการของการประชุมผู้บริหาร เพื่อให้การเร่งรัดผลการเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งได้จัดทำแผนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกรมป่าไม้ ประจำปี 2567 โดยแบ่งการติดตามเป็น 3 รอบ ได้แก่ รอบระหว่างปี รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน ซึ่งจะจัดทำรายงานเสนอต่อผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายหลังจากการติดตามผลการดำเนินงานทุกครั้ง พร้อมทั้งเผยแพร่สู่สาธารณะผ่านเว็บไซต์กรมป่าไม้ โดยมุ่งเน้นให้ทันเกิดการขับเคลื่อนตามแผนงานที่กำหนด ตลอดจนสามารถปรับปรุงแก้ไขกรณีเกิดปัญหาในการปฏิบัติงานได้อย่างทันการนี้ นอกจากนี้ ยังนำข้อมูลที่ยกมามีจากผลการติดตามการใช้จ่ายงบประมาณทั้ง 3 รอบ และเอกสารรายงานต่าง ๆ มาประมวลวิเคราะห์ และสรุปผลการประเมินตามเกณฑ์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ โดยบูรณาการข้อมูลรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานร่วมกับคณะกรรมการเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณ ทั้งนี้ กรมป่าไม้ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของหน่วยงานขึ้น เพื่อให้ทราบถึงการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการว่าเกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายหรือไม่ไปตามแผนหรือไม่ และปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นสามารถแก้ไขได้หรือไม่ อย่างไร นำไปสู่การให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายสำหรับใช้ประกอบการพิจารณา วิจัยวิจัย สังเคราะห์องค์อธิบดีและผู้บริหารในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานในปัจจุบันปริมาณถัดไป นอกจากนี้ มีการติดตามผลการใช้จ่ายเงิน โดยใช้ระบบ เช่น 1) ระบบแผนงาน งบประมาณและการติดตามผล ซึ่งกรมป่าไม้ได้พัฒนาระบบขึ้น ในระบบจะบรรจุข้อมูลค่าของงบประมาณ แผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายเงิน และแบบรายงานของสำนักงบประมาณไว้ เพื่อให้ทุกหน่วยงานเข้ามาใช้ข้อมูลดังกล่าวในการติดตามผลการใช้จ่ายเงินตามแผนงานของหน่วยงาน รวมทั้งรายงานผลต่อ ป.ม. ทำให้ทราบผลของการใช้จ่ายเงินและผลงานในภาพรวม 2) ระบบ New GFMS Thai เป็นระบบที่กระทรวงการคลังและกรมบัญชีกลางพัฒนาขึ้น เพื่อทดแทนระบบ GFMS เดิม โดยเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ ป.ม. สามารถจัดการด้านการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ คล่องตัว และโปร่งใสมากขึ้น กรมป่าไม้ได้นำ Excel และ Google Sheet มาใช้เป็นเครื่องมือ ติดตามความเปลี่ยนแปลงที่สำคัญทั้งภายในและภายนอกองค์กร ซึ่งในปี 2567 วิเคราะห์ข้อมูลแล้วสามารถสรุปได้ ดังนี้	☒ มี ☐ ไม่มี ☒ มี ☐ ไม่มี ☒ มี ☐ ไม่มี	1) มีการติดตามและรายงาน/ข้อมูลความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ แผนงานโครงการ แผนปฏิบัติการ และตัวชี้วัดที่สำคัญ 2) ใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในการติดตามผล การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ แผนงานโครงการ แผนปฏิบัติการ และตัวชี้วัดที่สำคัญ * 3) มีการติดตามสถานการณ์ ความเปลี่ยนแปลงที่สำคัญทั้งภายในและภายนอกองค์การ ที่ส่งผลกระทบต่อแผนยุทธศาสตร์ แผนการดำเนินงาน แผนปฏิบัติการ กระบวนการและระยะยาว

ข้อ 2.3.1 มีการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ แผนการดำเนินงาน แผนปฏิบัติการทั้งระยะสั้นและระยะยาวตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	ทำเครื่องหมาย ☒ ในช่อง ☐ หน้าประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วน เพื่อนำไปพัฒนาองค์การ (*แบบหลักฐานการดำเนินงาน) พร้อมตัวอย่างสำคัญให้เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน	ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมิน
1) ภายในองค์กร พบว่า สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงและแนวโน้มอัตรากำลังของ ปม. ในช่วง 10 ปีย้อนหลัง และงบประมาณค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรภาครัฐที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น กรมป่าไม้จึงได้หารือกับสำนักงาน ก.พ. เกี่ยวกับจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมป่าไม้ ระยะ 5 ปี และแผนปฏิบัติการรายปี เพื่อให้เกิดความเหมาะสมกับการปฏิบัติงานรับผิดชอบในสถานะปัจจุบัน 2) ภายในองค์กร พบว่า การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ และความไม่มั่นคงทางสังคม ส่งผลต่ออัตรากำลังของกรมป่าไม้ จากการติดตามสถานการณ์ความเปลี่ยนแปลงที่สำคัญดังกล่าว ส่งผลให้การดำเนินงานของกรมป่าไม้อาจไม่เป็นที่พอใจในบางด้าน และอาจส่งผลกระทบต่อแผนยุทธศาสตร์ แผนการดำเนินงาน แผนปฏิบัติการระยะสั้นและระยะยาว จึงได้จัดทำแผนเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย และสามารถขับเคลื่อนองค์กรไปข้างหน้าได้อย่างราบรื่น แม้จะอยู่ในสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงก็ตาม		

* ไฟล์/ลิงค์แบบหลักฐาน ข้อ 2) แบบติดตามผลฯ 2567 (MS Excel) และคู่มือการใช้งานระบบแผนงาน งบประมาณและการติดตามผล (PDF)

ข้อ 2.3.2 มีการวิเคราะห์คาดการณ์ผลการดำเนินงานที่อาจจะเกิดขึ้นเพื่อนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจอย่างทันการณ์	ทำเครื่องหมาย ☒ ในช่อง ☐ หน้าประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วน เพื่อนำไปพัฒนาองค์การ (*แบบหลักฐานการดำเนินงาน) พร้อมตัวอย่างสำคัญให้เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน	ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมิน
(เพิ่มเติมคำอธิบาย A-D-R ให้ครอบคลุมประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วนตาม Checklist ด้านฯ ไม่เกิน 3,000 อักขระ) ในการกำหนดแผนปฏิบัติการจะมีการทบทวนผลการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานจากกาติดตามการดำเนินงานตลอดทั้งปี และปัญหาอุปสรรค นำมาปรับปรุง รวมทั้งประชุมชี้แจงโดยให้หน่วยงานนำเสนอประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไขในแต่ละกิจกรรมที่ต้องดำเนินการ เช่น ป่าสงวนแห่งชาติหลายแห่งมีความอุดมสมบูรณ์ มีศักยภาพที่สวยงาม เหมาะแก่การใช้เป็นแหล่งท่องเที่ยว พักผ่อนหย่อนใจ และศึกษาเรียนรู้ด้านการอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อีกทั้ง ภาครัฐมีการส่งเสริมการท่องเที่ยวในพื้นที่ธรรมชาติหรือการท่องเที่ยวเชิงนิเวศมากขึ้น และยังเป็นการช่วยสร้างรายได้ให้แก่ชุมชนท้องถิ่นอีกด้วย จึงมี	☒ มี 1) มีการวิเคราะห์และ ☐ ไม่มี คาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผนระยะสั้นและระยะยาว ☒ มี 2) มีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการวิเคราะห์ ☐ ไม่มี	

ข้อ 2.3.2 มีการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานที่อาจเกิดขึ้นเพื่อนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจอย่างทันการณ	ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้า ประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วน เพื่อนำไปพัฒนาองค์การ (*แบบหลักฐานการดำเนินงาน) พร้อมตัวอย่างสำคัญให้เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน	ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมิน
การจัดตั้ง "บ้านหมอ" เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ และเป็นอีกหนึ่งวิธีการจัดการทรัพยากรป่าไม้ โดยใช้การท่องเที่ยวเข้ามาเป็นพื้นที่ กรมป่าไม้มีการนำระบบแผนงาน งบประมาณและการติดตามประเมินผล มาใช้ในการบริหารจัดการงบประมาณและแผนงานยุทธศาสตร์ โดยระบบสามารถข้อมูลด้านแผนงาน งบประมาณ และผลการดำเนินงานแบบเรียลไทม์ ทำให้สามารถวิเคราะห์แนวโน้ม ศักยภาพผลลัพธ์ และประเมินประสิทธิภาพของโครงการต่าง ๆ ได้อย่างชัดเจนและแม่นยำ ช่วยให้เจ้าหน้าที่และผู้บริหารเห็นข้อมูลที่สำคัญได้ทันที ซึ่งสามารถนำข้อมูลเหล่านี้วิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น เช่น ความล่าช้าในการดำเนินงาน หรือการใช้จ่ายเกินงบประมาณ นอกจากนี้ระบบสามารถแจ้งเตือนเมื่อพบความผิดปกติ ระบบยังส่งเสริมความโปร่งใสและตรวจสอบได้ เพราะทุกกระบวนการถูกบันทึกและสามารถติดตามย้อนกลับได้ ช่วยให้การบริหารแผนงานมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ กรมป่าไม้ มีการจัดตั้ง "ป่าชุมชน" ซึ่งเป็นการใช้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมกับรัฐในการอนุรักษ์ ป่าไม้ จัดการ บำรุงรักษา ตลอดจนสามารถใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และความหลากหลายทางชีวภาพในป่าชุมชนอย่างสมดุลและยั่งยืน ทั้งนี้ การบริหารจัดการป่าชุมชนส่งผลกระทบต่อด้านเศรษฐกิจและสังคม มีรายละเอียดดังนี้ 1) ด้านสังคม กรมป่าไม้และบริษัท ราช กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ร่วมกันจัดประกวดป่าชุมชนตาม โครงการอนุรักษ์รักษ่า ป่ารักชุมชน" มีวัตถุประสงค์เพื่อคัดเลือกป่าชุมชนที่มีแผนงาน ระบบ/กระบวนการในการอนุรักษ์ ป่าไม้ จัดการ และการใช้ประโยชน์จากป่าชุมชนอย่างสมดุลและยั่งยืน และสามารถเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ชุมชนอื่น โดยมีการมอบรางวัลเชิดชูเกียรติ เพื่อเป็นการกระตุ้นให้สังคมตระหนักถึงความสำคัญของอนุรักษ์ทรัพยากรป่าไม้ รวมถึงสร้างแรงบันดาลใจให้ชุมชนและสังคมได้ตระหนักถึงคุณค่าของผืนป่าและเข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลทรัพยากรป่าไม้และจัดตั้งป่าชุมชนเพิ่มมากขึ้น ผลการดำเนินงานโครงการที่สำคัญ คือ คนรุ่นใหม่ตระหนักถึงการสืบสานอุดมการณ์รักษ่าป่า ส่งต่ออุดมการณ์จากรุ่นสู่รุ่นให้เกิดเป็นจิตสำนึกที่ช่วยกันดูแลรักษ่าป่า และสังคมมีความตระหนักรู้และเห็นคุณค่าของป่าไม้มากขึ้น 2) ด้านเศรษฐกิจ การดำเนินการส่งเสริมการจัดการป่าชุมชน เป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการดูแลรักษาและการใช้ประโยชน์ทรัพยากรในพื้นที่ป่าชุมชนอย่างเหมาะสม ทำให้ชุมชนสามารถพึ่งตนเองโดยใช้ฐานทรัพยากรที่มีในท้องถิ่นอย่างชาญฉลาด ถูกต้อง และเหมาะสม สามารถลดรายจ่ายและเพิ่มรายได้ของครัวเรือน มีตัวอย่างการนำผลผลิตจากป่าชุมชนมาทำเป็นผลิตภัณฑ์โดยใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อสร้างรายได้ เช่น ป่าชุมชนบ้านผาผึ้ง หมู่ที่ 2 ต.ห้วยแท้ง อ.บ้านไร่ จ.อุทัยธานี ที่นำวัสดุธรรมชาติจากชุมชน ได้แก่ เปลือก ผล หรือใบ จากต้นไม้ชนิดต่าง ๆ เช่น เปลือกต้นประดู่ป่า ใบมะม่วงป่า ลูกกระบกป่า มาทำเป็นสีย้อมผ้า ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่ได้คือผ้าทอพื้นเมืองบ้านผาผึ้ง และยังเป็นสินค้า OTOP ประเภทผลิตภัณฑ์ภูมิปัญญาอีกด้วย	ข้อมูลขนาดใหญ่ และ คาดการณ์ผลการดำเนินงานที่อาจเกิดขึ้น * 3) มีการวิเคราะห์ผลกระทบที่มีต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม ในทางตรง และทางอ้อม และการสร้างขีดความสามารถทางการแข่งขัน *	ไม่ผ่าน ควรแสดงตัวอย่างผลการวิเคราะห์ผลกระทบที่เกิดขึ้นทั้งทางตรงและทางอ้อมในด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม โดยได้ตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ที่บรรลุหรือไม่บรรลุเป้าหมายเพื่อประเมินผลกระทบต่อขีดความสามารถทางการแข่งขันของ

* ไฟล์/ลิงค์แบบหลักฐาน ข้อ 2) ระบบติดตามการบุกรุกทำลายป่า

* ไฟล์/ลิงค์แบบหลักฐาน ข้อ 3) รายงานประจำปี สำนักจัดการป่าชุมชน ปี 2567

ข้อ 2.3.3 มีการทบทวนปรับปรุงแผน และเตรียมความพร้อมในเชิงรุกที่ว่าการเปลี่ยนแปลงเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง	ทำเครื่องหมาย ☒ ในช่อง ☐ หน้า ประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วน เพื่อ นำไปพัฒนาองค์การ (*แบบหลักฐานการ ดำเนินงาน) พร้อมตัวอย่างสำคัญให้เห็น เป็นรูปธรรมชัดเจน	ข้อเสนอแนะจาก ผู้ตรวจประเมิน
(เขียนคำอธิบาย A-D-R ให้ครอบคลุมประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วนตาม Checklist ด้านขวา ไม่เกิน 3,000 อักขระ) กรมป่าไม้ มีการทบทวนแผนการดำเนินงานและแผนปฏิบัติการจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่ยั่งยืนที่ป่าไม้จากดาวเทียม ซึ่งการเปลี่ยนแปลงพื้นที่ป่าไม้ของประเทศไทยตอนบนมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นและลดลงในบางช่วงเวลา ซึ่งพิจารณาเป็นสองช่วงเวลา ได้แก่ ช่วงระหว่างปี 2516 - 2541 และช่วงระหว่างปี 2543 - 2567 เนื่องจากมาตราส่วนที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความแตกต่างกัน กล่าวคือ ก่อนปี 2543 ข้อมูลพื้นที่ป่าไม้ของกรมป่าไม้ ถูกจัดทำขึ้นจากภาพถ่ายดาวเทียมที่มีมาตราส่วน 1:250,000 ภายหลังจากปี 2543 มีการเปลี่ยนแปลงมาตราส่วนที่ใช้สำหรับการจัดการข้อมูลดาวเทียมที่มีมาตราส่วน 1:50,000 และมีการนำระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) มาใช้ในการจัดทำข้อมูลสภาพพื้นที่ป่าไม้ของประเทศไทย ดังนั้นผลจากการกำหนดมาตราส่วนของดาวเทียมที่แตกต่างกันดังกล่าวทำให้ตัวเลขพื้นที่ป่าไม้ของประเทศไทยแตกต่างกันชัดเจน ซึ่งในการจัดทำข้อมูลสภาพพื้นที่ป่าไม้ใช้ข้อมูลภาพถ่ายดาวเทียม Landsat 8 และ Landsat 9 ที่นำข้อมูลจากระบบบันทึกข้อมูล OLI และ OLI-2 แถบความถี่ Panchromatic ความละเอียดจุดภาพ 15 เมตร มารวมกับแถบความถี่ที่เลือกของระบบบันทึกข้อมูลเดียวกัน ความละเอียดจุดภาพ 30 เมตร เพื่อสร้างเป็นข้อมูลภาพถ่ายดาวเทียมใหม่ ความละเอียดจุดภาพ 15 เมตร ทำให้การจัดทำข้อมูลสภาพพื้นที่ป่าไม้ มีข้อมูลที่ละเอียดและมีความเป็นปัจจุบันมากยิ่งขึ้น โดยข้อมูลเพิ่มเติมที่ใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน ได้แก่ ข้อมูลภาพถ่ายดาวเทียมระยะเฉื่อยสูงในระบบ Google Earth และมีการทบทวนแผนการดำเนินงานและแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับ (ร่าง) แผนปฏิบัติการรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของกรมป่าไม้ โดยมีการดำเนินการทบทวน ศึกษา วิเคราะห์รายละเอียดที่เกี่ยวข้องและรวบรวมความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง และได้จัดทำ (ร่าง) แผนปฏิบัติการฯ ดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว เพื่อกรมป่าไม้จะได้นำไปปรับปรุงแผนปฏิบัติการฯ ดังกล่าว เพื่อให้การบริหารจัดการป่าไม้อย่างมีส่วนร่วม เพื่อส่งเสริมรักษา ป่าชุมชน และเพิ่มแหล่งกักเก็บคาร์บอนในพื้นที่ป่าไม้ และการใช้ประโยชน์ที่ดินอื่นเพื่อบรรเทาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	☒ มี 1) มีการทบทวนและปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์ แผนการดำเนินงาน แผนปฏิบัติการ และตัวชี้วัดระยะสั้นและระยะยาว ☐ ไม่มี	

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 467 คะแนน

3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อการบริการและการเข้าถึง 450 คะแนน

ข้อ 3.1.1 มีการรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และจัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศ เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้พัฒนาคุณภาพบริการและตอบสนองความต้องการ	ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วน เพื่อนำไปพัฒนาองค์การ (* เป็นประเด็นที่ต้องแนบหลักฐานการดำเนินงาน) พร้อมตัวอย่างสำคัญให้เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน	ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมิน
(เขียนคำอธิบาย A-D-R ให้ครอบคลุมประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วนตาม Checklist ด้านขวา ไม่เกิน 3,000 อักขระ) กรมป่าไม้มีวิธีการดำเนินการในการรับฟังและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดย 1) การลงพื้นที่ชุมชน 2) การร่วมจัดนิทรรศการเพื่อให้ความรู้ด้านการปลูกป่า ผลผลิตจากป่า ความรู้ด้านไฟฟ้าและการป้องกันไฟป่า 3) การจัดเสวนากลุ่มเป้าหมายในพื้นที่บริการ 4) การประชุม อบรม สัมมนา 5) สายด่วนกรมป่าไม้ 1310 กด 3 6) Chat bot บนเว็บไซต์กรมป่าไม้ 7) Facebook Fanpage 8) ระบบบริการจัดการเรื่องร้องเรียน โดยมีการเก็บข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ วัน เวลาแจ้งเรื่อง หมวดหมู่ข้อร้องเรียน นอกจากนี้ ได้มีการสำรวจความพึงพอใจผ่านแบบสอบถามในการให้บริการทั้งแบบออนไลน์และออฟไลน์ โดยมีการจัดเก็บข้อมูลการรับฟังแยกตามงานบริการ เช่น ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอก ความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการใช้งานครมป่าไม้และคำแนะนำเพื่อการปรับปรุงระบบ ซึ่งทำให้สามารถวิเคราะห์ความต้องการและความสะดวกของผู้รับบริการได้ นอกจากนี้ กรมป่าไม้มีการเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎรกับกรมการปกครอง เพื่อใช้ในการดำเนินการดำเนินงานของกรมป่าไม้ เช่น มีการเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎรกับกรมการปกครอง เพื่อใช้ในการตรวจสอบข้อมูลผู้ขออนุญาตอุตสาหกรรมไม้ ผู้ขอตรวจพิสูจน์ไม้ มีการเชื่อมโยงข้อมูลนิติบุคคลกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าเพื่อตรวจสอบข้อมูลนิติบุคคลที่มาขออนุญาตอุตสาหกรรมไม้ เป็นต้น	มี ไม่มี มี ไม่มี มี ไม่มี มี ไม่มี 1) มีวิธีการ/เครื่องมือในการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และจัดทำไว้เป็นฐานข้อมูลที่ดี 2) มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลหรือนวัตกรรมในการค้นหาความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างทันการณ์ * 3) มีการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและสารสนเทศจากแหล่งอื่นกับข้อมูลและสารสนเทศของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกที่สามารถนำไปใช้วิเคราะห์คาดการณ์ได้อย่างถูกต้องแม่นยำ และเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาบริการและกระบวนการดำเนินงานขององค์กร	ไม่ผ่าน ควรแสดงตัวอย่างให้เห็นอย่างชัดเจน ดังนี้ (1) เชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศของผู้รับบริการภายในกับข้อมูลสารสนเทศจากภายนอก (2) ค้นพบข้อมูลเชิงลึกที่เกิดขึ้นเพื่อการพัฒนาระบบการและกระบวนการดำเนินงานขององค์กร

*ไฟล์/ลิงค์แบบหลักฐาน ข้อ 2) ...แนบภาพหน้าจอรระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน

ข้อ 3.1.2 มีการวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงรวมถึงความต้องการและ ความคาดหวังที่จะเกิดขึ้นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ทำเครื่องหมาย ☒ ในช่อง ☐ หน้า ประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วน เพื่อ นำไปพัฒนาองค์การ (* เป็นประเด็นที่ต้อง แบบหลักฐานการดำเนินงาน) พร้อม ตัวอย่างสำคัญให้เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน	ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจ ประเมิน
(เขียนคำอธิบาย A-D-R ให้ครอบคลุมประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วนตาม Checklist ด้านขวา ไม่เกิน 3,000 อักขระ) กรมป่าไม้มีการวิเคราะห์จำแนกกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่แตกต่างกันตามงานบริการของ ป.ม. เป็นหลัก ซึ่งมีทั้งกลุ่มผู้รับบริการทั่วไป (ประชาชนทั่วไป หน่วยงานราชการ เอกชน) เช่น งานแจกจ่ายกล้าไม้ และกลุ่ม ผู้รับบริการเฉพาะกลุ่ม (ผู้ประกอบการธุรกิจไม้ เกษตรกร หน่วยงานต่างๆทั้งภาครัฐและเอกชน) เช่น งานอนุญาตใช้ ประโยชน์พื้นที่ป่าไม้ งานอนุญาตอุตสาหกรรมไม้ งานตรวจสอบชนิดไม้และคุณภาพไม้ งานการรับรองไม้ ผลิตภัณฑ์ไม้ และถ่านไม้ งานอนุญาตส่งออกไม้ ผลิตภัณฑ์ไม้ ไปนอกราชอาณาจักร นอกจากนี้ ป.ม. มีการวิเคราะห์ แนวโน้มและความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอนาคต โดยคาดว่าจะไม่มีกลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มใหม่ ๆ เนื่องจากกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอนาคต โดยคาดว่าจะไม่มีกลุ่มผู้รับบริการ ตามภารกิจของ ป.ม. แต่จะมีผู้รับบริการกลุ่มเดิมมาใช้บริการเพิ่มมากขึ้น เช่น ปัจจุบันมีความหลากหลายและครอบคลุม ได้รับความสนใจจากประชาชนและเกษตรกรเป็นอย่างมาก ส่งผลให้ในอนาคตอาจจะมีป่าชุมชน ผู้ปลูกสวนป่าหรือ ภาคเอกชนที่เข้าร่วมโครงการคาร์บอนเครดิตกับ ป.ม. มากขึ้น ดังนั้น ป.ม. จึงปรับปรุงและออกระเบียบกรมป่าไม้ว่าด้วย การแบ่งปันคาร์บอนเครดิตจากการปลูก บำรุง อนุรักษ์ และพื้นที่ป่าในพื้นป่าไม้ พ.ศ. 2567 เพื่อส่งเสริมให้องค์กรหรือ บุคคลภายนอกเข้าร่วมการปลูก บำรุง อนุรักษ์ และพื้นที่ป่าในพื้นป่าไม้ และได้ประโยชน์จากการจัดสรรแบ่งปันปริมาณ คาร์บอนเครดิตที่ได้จากการปลูก บำรุง อนุรักษ์ และพื้นที่ป่า	☒ มี ☐ ไม่มี 1) มีการวิเคราะห์และจำแนก กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียตามความต้องการ เฉพาะกลุ่ม/เฉพาะบุคคล	
	☒ มี ☐ ไม่มี 2) มีการวิเคราะห์แนวโน้มและ ความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิด ขึ้นกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียที่อาจเกิดขึ้นใน อนาคต	

3.2 การปรับปรุงและการสร้างนวัตกรรมบริการและการตอบสนองความต้องการ 500 คะแนน

ข้อ 3.2.1 มีการทบทวน ปรับปรุง และออกแบบเพื่อพัฒนาบริการโดยใช้ข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวัง ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้า ประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วน เพื่อ นำไปพัฒนาองค์กร (* เป็นประเด็นที่ต้อง แบบหลักฐานการดำเนินงาน) พร้อม ตัวอย่างสำคัญให้เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน	ข้อเสนอแนะ จากผู้ตรวจ ประเมิน
(เขียนคำอธิบาย A-D-R ในกรอบกลุ่มประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วนตาม Checklist ด้านพอ 3,000 อักษร) กรมป่าไม้มีแนวทางการประเมินความพึงพอใจ และการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยกำหนดให้ หน่วยงานที่มีงานบริการจัดการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการเป็นรายปี โดยดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในหลายช่องทาง ได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจผ่านเว็บไซต์ https://admininfo.go.th เจ้าหน้าที่ลง พื้นที่สำรวจ แบบสอบถามความพึงพอใจผ่านอีเมลหลังการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ และแบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการของ หน่วยงานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค และนำผลการประเมินที่ได้จัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพการให้บริการเพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึง พอใจสูงสุด โดย ปม มีการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานให้ตรงกับความต้องการและความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย เช่น ผู้ประกอบการธุรกิจไม้มีความต้องการให้ขั้นตอนในการขอใบอนุญาตด้านป่าไม้ไม่ยุ่งยากและใช้ระยะเวลาในการดำเนินการที่เหมาะสม กรม ป่าไม้จึงได้พัฒนาระบบการต่ออายุใบอนุญาตด้านอุตสาหกรรมไม้จนสามารถดำเนินการด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านระบบการขอใบอนุญาต อุตสาหกรรมไม้ (e-Permit) ในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาติดต่อที่กรมป่าไม้ และกรมป่าไม้ไม่มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงต่อการให้บริการของอนุญาตส่งออกสินค้าไม้และผลิตภัณฑ์จากไม้ไปนอกราชอาณาจักร ด้วยการขอ อนุญาตนำเข้า ส่งออก และนำผ่านสิ่งสัตว์ป่าตามอนุสัญญาไซเตส ของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ซึ่งปัจจุบันกรมป่าไม้สามารถออก เอกสารใบอนุญาตในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ (งานบริการระดับ L3) เช่นเดียวกับการขอใบอนุญาตนำเข้า ส่งออก และพันธุ์พืช ซึ่งปัจจุบันกรมป่าไม้สามารถออก หลังจากที่กรมป่าไม้ได้ยกเลิกมาตรา 7 แห่งพระราชบัญญัติป่าไม้ พ.ศ.2484 ปลดล็อกการปลูกไม้หวงห้ามและให้ใช้ประโยชน์จาก ไม้หวงห้ามที่ปลูกในที่ดินกรรมสิทธิ์ได้ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนปลูกและตัดไม้ได้สะดวก โดยไม่ต้องขอใบอนุญาตตัดไม้จากเจ้าหน้าที่ นั้น ส่งผลให้ประชาชนที่ปลูกไม้ในที่ดินกรรมสิทธิ์และสิทธิครอบครอง มีความต้องการตัดไม้เพิ่มมากขึ้น และเจ้าหน้าที่ผู้ที่สามารถออกไป ตรวจสอบออกหนังสือรับรองไม้ให้กับประชาชนมีจำนวนจำกัดทำให้ประชาชนประสบปัญหาไม่มีเอกสารสำแดงความถูกต้องของไม้ที่ปลูก ขึ้นในที่ดินกรรมสิทธิ์และสิทธิครอบครองเพื่อให้ประชาชนมีจำนวนจำกัดทำให้ประชาชนประสบปัญหาไม่มีเอกสารในการตรวจสอบย้อนกลับไม้เพื่อยืนยัน แหล่งกำเนิด กรมป่าไม้จึงได้พัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์ขึ้นเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางการจัดทำหนังสือสำแดงความถูกต้อง ด้วยตนเอง (Self-Declaration document: SD) ผ่านระบบจัดการป่าอย่างยั่งยืน เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการยืนยันความถูกต้องตาม กฎหมายของไม้ ช่วยในการลงทะเบียนต้นไม้มและบริหารจัดการไม้ ส่งเสริมให้เกิดป่าเศรษฐกิจพร้อมช่วยอำนวยความสะดวกให้เกิดการ ปลูกและการตัดจำหน่ายอย่างถูกกฎหมายซึ่งเป็นแนวทางสำคัญในการช่วยเพิ่มพื้นที่ป่าเศรษฐกิจได้ถึงเป้าหมาย https://etree.forest.go.th/login?returnURL=%2E	1) มีผลการทบทวนการบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของ กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียหลักขององค์กร 2) มีผลการประเมินความพึง พอใจ/ความผูกพันของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย เพื่อนำข้อมูลไปใช้ปรับปรุง บริการ 3) มีผลการวิเคราะห์เทียบเคียง การบริการเพื่อนำไปพัฒนา ปรับปรุงการให้บริการที่ดีขึ้น 4) มีนวัตกรรมที่เกิดขึ้นในช่วง 2 ปี ที่ผ่านมา ที่ตอบสนองความต้องการ หรือมีการจัดทำข้อเสนอแนะต่อการ ขอผู้รับบริการ ตั้งแต่ต้นน้ำจรด ปลายน้ำ (Customer Journey) และ ได้นำไปปรับปรุงหรือพัฒนาบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการ	☒ มี ☐ ไม่มี ☒ มี ☐ ไม่มี ☒ มี ☐ ไม่มี

ข้อ 3.2.2 มีการออกแบบบริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการเฉพาะกลุ่ม/เฉพาะบุคคล	ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง □ หน้าประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วนเพื่อนำไปพัฒนาองค์การ (* เป็นประเด็นที่ต้องแนบหลักฐานการดำเนินงาน) พร้อมตัวอย่างสำคัญให้เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน	ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมิน
(เขียนคำอธิบาย A-D-R ให้ครอบคลุมประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วนตาม Checklist ด้านขวา ไม่เกิน 3,000 อักขระ) กรมป่าไม้ได้นำข้อมูลความต้องการของผู้รับบริการจากผลการสำรวจ พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจไม้ มีความต้องการให้ขั้นตอนในการต่ออายุใบอนุญาตด้านอุตสาหกรรมไม้ ไม่ยุ่งยากและใช้ระยะเวลาในการดำเนินการที่เหมาะสม เนื่องจากผู้ประกอบการต้องเดินทางมาติดต่อราชการด้วยตนเองที่กรมป่าไม้ ภายในเวลาประมาณ 3 วันทำการ กว่าจะได้รับใบอนุญาต (โดยมีขั้นตอนตั้งแต่การยื่นคำขอ การเดินทางมาที่กรมป่าไม้หลายรอบและใช้เวลาประมาณ 3 วันทำการ กว่าจะได้รับใบอนุญาต (โดยมีขั้นตอนตั้งแต่การยื่นคำขอ การชำระเงินค่าธรรมเนียม และการรับใบอนุญาตที่กรมป่าไม้) ป.ม. จึงได้พัฒนากระบวนการต่ออายุใบอนุญาตด้านอุตสาหกรรมไม้ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านระบบการขออายุใบอนุญาตอุตสาหกรรมไม้ (e-Permit) ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยผู้ประกอบการสามารถยื่นคำขอรับบริการผ่านระบบแบบออนไลน์ ทั้งกรณีแบบใช้เอกสารตามขั้นตอนปกติ และแบบไม่ต้องใช้เอกสาร (e-Form) กรมป่าไม้สามารถตรวจสอบและอนุมัติผ่านระบบโดยใช้ Electronic Signature เพื่อออกใบอนุญาต (e-License) ได้ รวมถึงผู้ประกอบการสามารถชำระค่าธรรมเนียมได้หลายช่องทาง ทำให้สะดวก รวดเร็ว ยั่งยืน ไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทางมาติดต่อขอรับบริการ ณ ที่ทำการของหน่วยงาน ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ลดค่าใช้จ่ายในการประกอบการสามารถตรวจสอบใบอนุญาตได้ตลอดเวลาจึงไม่ต้องกังวลเรื่องใบอนุญาตทำรูปและสูญหาย	☒ มี ☐ ไม่มี 1) มีการนำข้อมูลมาใช้ ออกแบบการให้บริการที่ ตอบสนองความต้องการของ ผู้รับบริการเฉพาะกลุ่ม/ เฉพาะบุคคล	

3.3 การมุ่งเน้นประชาชน 450 คะแนน

ข้อ 3.3.1 มีการจัดกลไกการให้บริการที่สร้างความเท่าเทียมในการเข้าถึงบริการ ลดความเหลื่อมล้ำและสะดวกแก่ทุกกลุ่ม

ข้อ 3.3.1 มีการจัดกลไกการให้บริการที่สร้างความเท่าเทียมในการเข้าถึงบริการ ลดความเหลื่อมล้ำและสะดวกแก่ทุกกลุ่ม	ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง □ หน้า ประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วน เพื่อนำไปพัฒนาองค์กร (* เป็น ประเด็นที่ต้องแนบหลักฐานการ ดำเนินงาน) พร้อมตัวอย่างสำคัญให้เห็น เป็นรูปธรรมชัดเจน	ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจ ประเมิน
(เขียนคำอธิบาย A-D-R ให้ครอบคลุมประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วนตาม Checklist ด้านขวา ไม่เกิน 3,000 อักขระ) กรมป่าไม้ได้คำนึงถึงความแตกต่างและข้อจำกัดในการเข้าถึงบริการของกลุ่มผู้รับบริการต่าง ๆ เช่น งานบริการ แจกจ่ายกล้าไม้ ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงการบริการได้ทั่วถึงทุกกลุ่ม ได้แก่ ประชาชนทั่วไป องค์กรเอกชน ศาสนสถาน และ หน่วยงานภาครัฐ โดยติดต่อขอรับกล้าไม้ได้ที่ศูนย์/สถานีเพาะชำกล้าไม้ใกล้บ้าน ครอบครัวทั่วประเทศ จำนวน 135 แห่ง ผ่าน 3 ช่องทาง ได้แก่ 1) จอมล้าไม้ออนไลน์ผ่านระบบแจกจ่ายกล้าไม้ 2) ติดต่อสอบถามทางโทรศัพท์ 3) ติดต่อขอรับกล้าไม้ด้วยตนเอง ที่หน่วยงานเพาะชำกล้าไม้ โดยมีการประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ เฟซบุ๊ก แอปพลิเคชันไลน์ เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึง บริการได้อย่างเที่ยม ลดความเหลื่อมล้ำและสะดวกแก่ทุกกลุ่ม ทั้งนี้ มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ขอรับบริการแจกจ่ายกล้าไม้ เพื่อปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น ในปี 2567 กรมป่าไม้แจกจ่ายกล้าไม้ จำนวน 79,092,719 กล้า แบ่งเป็นจองกล้าไม้ออนไลน์ ผ่านระบบแจกจ่ายกล้าไม้ จำนวน 43,660 กล้า ติดต่อทางโทรศัพท์ และติดต่อขอรับกล้าไม้ด้วยตนเองที่หน่วยงานเพาะชำกล้าไม้ จำนวน 79,049,059 กล้า ตามระเบียบกรมป่าไม้ ว่าด้วยการจ่ายกล้าไม้ พ.ศ. 2562 นอกจากนี้ กรมป่าไม้มีช่องทางสื่อสารระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการทั้งรูปแบบออนไลน์ ออฟไลน์และ ดิจิทัล เช่น Chatbot ช่วยตอบคำถามเบื้องต้น สายด่วน (Hotline) 1310 กด 3 และศูนย์บริการประชาชน เพื่อให้คำแนะนำ หรือความช่วยเหลือแก่ผู้รับบริการ	☒ มี ☐ ไม่มี 1) มีผลการวิเคราะห์การ ให้บริการคำนึงถึงความ แตกต่างและข้อจำกัด ในการเข้าถึงของกลุ่มต่าง ๆ 2) มีรูปแบบและกลไก สนับสนุนการเข้าถึงบริการ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำ และ สะดวกแก่ทุกกลุ่ม ☒ มี ☐ ไม่มี 3) มีช่องทางสื่อสาร เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถ ขอรับคำแนะนำหรือความ ช่วยเหลือในการรับบริการได้ อย่างเหมาะสม	

ข้อ 3.3.2 มีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนที่มีมาตรฐาน สามารถตอบสนองและแก้ไขปัญหให้กับผู้รับบริการอย่างเชิงรุก รวดเร็ว และทันการณ์	ทำเครื่องหมาย ☒ ในช่อง ☐ หน้า ประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วน เพื่อนำไปพัฒนาองค์กร (* เป็นประเด็นที่ต้องแนบบหลักฐานการดำเนินงาน) พร้อมทั้งตัวอย่างสำคัญให้เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน	ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมิน
(เขียนคำอธิบาย A-D-R ให้ครอบคลุมประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วนตาม Checklist ด้านขวา ไม่เกิน 3,000 อักขระ) กรมป่าไม้ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของกรมป่าไม้ (Work Manual) โดยระบุช่องทางการสื่อสารให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถติดต่อสื่อสารกับองค์กรได้ 9 ช่องทาง คือ 1. Green call สายด่วนกรมป่าไม้ 1310 กด 3 2. โทรศัพท์ 02-5614292-3 ต่อ 5063 หรือ 5657 3. Line ID: @0659927424 4. ติดต่อด่วนตนเอง ณ ศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้ 5. ส่งหนังสือร้องเรียนทางไปรษณีย์ 6. ระบบบริหารจัดการข้อร้องเรียน 7. อีเมล rfdservicecenter@gmail.com 8. แอปพลิเคชันมือถือ Forest4Thai 9. โทรสาร 02579-2884 และในคู่มือจะมีแผนผังกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน ขั้นตอนการปฏิบัติงาน คำอธิบาย ขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยละเอียด มีการแบ่งระดับและประเภทข้อร้องเรียน และ ปม. มีการเก็บรวบรวมข้อมูลและสถิติข้อร้องเรียนจากระบบ e-petition และระบบบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ ปม. โดยมีข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ วัน เวลาแจ้งเรื่อง หมวดหมู่ข้อร้องเรียน รายละเอียดการร้องเรียน ข้อมูลการจัดการข้อร้องเรียน แนวทางการแก้ไขสถานะข้อร้องเรียน ระยะเวลารับต้นและสิ้นสุดการแก้ปัญหา และข้อมูลผลลัพธ์ ซึ่งจะมีการนำข้อมูลเรื่องร้องเรียนมาจัดทำเป็นรายงานสถิติเรื่องร้องเรียนประจำปีเดือน โดยจัดทำสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเป็นประจำปีทุกเดือน แยกสรุปตามประเภทเรื่องร้องเรียน รายงานให้ผู้บริหารและทุกหน่วยงานทราบเพื่อดำเนินการติดตาม เฝ้าระวังดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน พร้อมทั้งจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน โดยการจัดประชุมหรือการออกติดตามเร่งรัดผลการดำเนินการของหน่วยงานในสังกัดกรมป่าไม้เป็นระยะอย่างต่อเนื่อง เพื่อจะได้ติดตามปัญหา อุปสรรค และชี้แจงทำความเข้าใจ ตลอดจนความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน รวมทั้งเป็นการเร่งรัดการดำเนินการให้เป็นไปตามตัวชี้วัดอีกทางหนึ่งด้วย พร้อมทั้ง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการข้อร้องเรียนของ ปม. และแจ้งเวียนให้หน่วยงานในสังกัดทราบ รวมทั้งเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณะทางเว็บไซต์ นอกจากนี้ ปม. มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือภายในหน่วยงานในสังกัด ปม. โดยทุกหน่วยงานได้มอบหมายเจ้าหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน และประสานติดตามเรื่องร้องเรียนร่วมกับศูนย์บริการประชาชน ผ่านกลุ่มไลน์ติดตามเรื่องร้องเรียน	☒ มี 1) มีกระบวนการและแนวทางในการจัดการข้อร้องเรียนที่ชัดเจน ☐ ไม่มี ☒ มี 2) มีผลการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล/สถิติการจัดการข้อร้องเรียน (ถ้ามี) เพื่อการแสวงหาความร่วมมือและโอกาสข้อร้องเรียนในเชิงรุก ☐ ไม่มี ☒ มี 3) มีการจัดการเครือข่ายความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดการและแก้ไขข้อร้องเรียน ☐ ไม่มี	ไม่ผ่าน ควรแสดงให้เห็นตัวอย่างความร่วมมือกับเครือข่ายหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดการและแก้ไขข้อร้องเรียนร่วมกัน พร้อมผลที่เกิดจากความร่วมมือในการจัดการข้อร้องเรียนร่วมกัน และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น

ข้อ 3.3.3 มีการบูรณาการการให้บริการดิจิทัลภาครัฐ สร้างคุณค่า ประโยชน์สู่ และสร้างความผูกพัน	ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง หน้าประเด็นการตรวจสอบความ ครบถ้วน เพื่อนำไปพัฒนาองค์การ (* เป็นประเด็นที่ต้องแนบหลักฐาน การดำเนินงาน) พร้อมตัวอย่าง สำคัญให้เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน	ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจ ประเมิน
(เห็นคำอธิบาย A-D-R ให้ครอบคลุมประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วนตาม Checklist ด้านขวา ไม่เกิน 3,000 อักขระ) ในปี 2567 กรมป่าไม้ได้นำงานบริการ 2 งาน คือ การขออนุญาตเข้าไปถ่ายทำภาพยนตร์ในเขตป่าสงวนแห่งชาติ และการ อนุญาตทำไม้หวงห้าม เข้าเชื่อมโยงกับระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz portal) ปัจจุบันอยู่ระหว่างการ สอนการใช้งานระบบให้กับเจ้าหน้าที่ โดยการอบรมจะต้องดำเนินการโดยการลงพื้นที่เพื่อฝึกสอนแบบตัวต่อตัว เนื่องจากระบบ ดังกล่าวมีความซับซ้อนของงาน แบ่งเป็น 2 ครั้ง คือ ครั้งที่ 1 เพื่อฝึกอบรม และครั้งที่ 2 เพื่อติดตามประเมินผลและรับฟัง ข้อปัญหาจากการใช้งาน เพื่อจะนำมาปรับปรุงแก้ไขให้ระบบมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น โดยกระบวนการให้บริการจะครอบคลุม ตั้งแต่การยื่นคำขออนุญาต การชำระค่าภาคหลวงล่วงหน้า ไปจนถึงการออกใบอนุญาตในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการ ต่ออายุใบอนุญาตที่เป็นส่วนต่อขยาย เพิ่มความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชนในเรื่องการเดินทางเพื่อมาติดต่อยื่นคำ ขอรับใบอนุญาต ชำระค่าธรรมเนียม และติดต่อรับใบอนุญาต อีกทั้ง ทำให้การปฏิบัติงานบริการด้านการอนุญาตทำไม้หวงห้าม มี ความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น และสามารถตรวจสอบย้อนกลับได้ นอกจากนี้ ปม. สามารถมีฐานข้อมูลการขอรับใบอนุญาตและการออกใบอนุญาตงานบริการด้านการอนุญาตทำไม้หวง ห้ามที่เป็นระบบในภาพรวมของทั้งประเทศ สามารถนำข้อมูลไปประมวลผลเพื่อใช้ประโยชน์ต่อไปได้	☒ มี ☐ ไม่มี 1) มีการบูรณาการ เชื่อมโยงเทคโนโลยี ดิจิทัลภาครัฐในการ ให้บริการร่วมกับ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง *	

* ไฟล์/ลิงค์แนบหลักฐาน ข้อ 1) สรุปลับบริหาร การอนุญาตทำไม้หวงห้าม

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 450 คะแนน

4.1 การใช้ฐานข้อมูลและการกำหนดตัววัด เพื่อการติดตามงานอย่างมีประสิทธิภาพ 450 คะแนน

ข้อ 4.1.1 มีการรวบรวมและจัดการข้อมูลสารสนเทศและตัววัดที่สำคัญ
อย่างเป็นระบบไม่มีความรวดเร็ว ถูกต้อง และเชื่อถือได้

ข้อ 4.1.1 มีการรวบรวมและจัดการข้อมูลสารสนเทศและตัววัดที่สำคัญ อย่างเป็นระบบให้มีความรวดเร็ว ถูกต้อง และเชื่อถือได้	ทำเครื่องหมาย ☒ ในช่อง ☐ หน้าประเด็น การตรวจสอบความครบถ้วน เพื่อนำไปพัฒนา องค์การ (*แบบหลักฐานการดำเนินงาน) พร้อม ตัวอย่างสำคัญให้เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน	ข้อเสนอแนะจาก ผู้ตรวจประเมิน
(เขียนคำอธิบาย A-D-R ให้ครอบคลุมประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วนตาม Checklist ด้านขวา ไม่เกิน 3,000 อักขระ)	☒ มี	1) มีการวิเคราะห์และกำหนดรายการ ข้อมูลสารสนเทศและตัววัดที่สำคัญ เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจ เฝ้า ยุทธศาสตร์ กำกับติดตามการ ดำเนินงานในระดับองค์การ จนถึง ระดับปฏิบัติการ
	☐ ไม่มี	2) มีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในการรวบรวม ประมวลผล และ นำเสนอข้อมูลสารสนเทศ
กรมป่าไม้มีการวิเคราะห์และกำหนดข้อมูลและตัววัดที่สำคัญ เช่น แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 กรมป่าไม้ แนวทางการพัฒนาที่ 4 ส่งเสริมการฟื้นฟูป่าเสื่อมโทรม และเพิ่มพื้นที่ป่าเศรษฐกิจ กิจกรรมโครงการสนับสนุนการปลูกไม้เศรษฐกิจ ตัวชี้วัดพื้นที่ป่าเศรษฐกิจในที่ดินของเอกชน จำนวน 26,000 ไร่ โดยให้เจ้าหน้าที่สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ รายงานผลการดำเนินงานผ่านระบบ เช่น โครงการสนับสนุนการปลูกไม้เศรษฐกิจ รายงานผลผ่านระบบสารสนเทศกรมป่าไม้ (https://forestinfo.forest.go.th/fCori_proj.aspx) แบบ real time โดยข้อมูลที่แสดงบนระบบสารสนเทศกรมป่าไม้ สามารถแสดงได้ทั้งข้อมูลรายการ ข้อมูลเชิงแผนที่ ข้อมูล Dashboard เพื่อให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้อย่างหลากหลายมากขึ้น และนำมาวางแผนในการเพิ่มพื้นที่ป่าเศรษฐกิจและการของงบประมาณในปีต่อไป โดยระบบดังกล่าวจัดเก็บที่ห้อง Data Center ของกรมป่าไม้ ที่มีการรักษาความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ เช่น การติดตั้ง Firewall มีเครื่องสำรองไฟฟ้า มีระบบตรวจจับควันความไวสูง เพื่อรักษาความปลอดภัยของระบบและข้อมูล รวมถึงมีการสำรองข้อมูลบนระบบสำรองข้อมูลรวมข้อมูลผ่านระบบงาน (Web Application) ที่ให้บริการประชาชน เช่น ระบบด้านป่าไม้ ระบบอนุญาตส่งออกไม้ และผลิตภัณฑ์จากไม้ เป็นต้น ข้อมูลจะถูกจัดเก็บแบบอัตโนมัติแบบเรียลไทม์ โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับกรมตุลาการในการขอตรวจร่วมไม้ การแจ้งข้อเท็จจริงนำเข้าสื่อโซเชียล การอนุญาตส่งออกไม้และผลิตภัณฑ์จากไม้ ผ่านระบบ National Single Window มีการเชื่อมโยงกันโดยใช้มาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูล ebXML ซึ่งกรมป่าไม้ได้นำข้อมูลมาจัดทำเป็นสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร เช่น ข้อมูลใบขนสินค้าเข้าจำแนกตามประเทศต้นกำเนิด การนำเข้าไม้เข้ามาในประเทศไทยตามช่วงเวลา ใบเบิกทางรายการตามช่วงเวลา สำหรับให้ผู้บริหารใช้ในการตัดสินใจ รวมถึงเจ้าหน้าที่สามารถนำมามีการดำเนินงานในรูปแบบต่าง ๆ ตามความต้องการได้		

ข้อ 4.1.2 มีการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศและตัววัดที่สำคัญเพื่อการทบทวนผลการดำเนินงาน แม้มีปัญหาและปรับปรุงกระบวนการทำงาน และสนับสนุนการตัดสินใจ	ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง □ หน้าประเด็น การตรวจสอบความครบถ้วน เพื่อนำไปพัฒนา องค์การ (*แบบหลักฐานการค้าเป็นงาน) พร้อมตัวอย่างสำคัญให้เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน	ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมิน
(เขียนคำอธิบาย A-D-R ให้ครอบคลุมประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วนตาม Checklist ด้านทว ไม่เกิน 3,000 อักขระ) กรมป่านำมาข้อมูลภาพถ่ายดาวเทียม Sentinel-2 Landsat 8, 9 มาใช้โน้ตโครงการจัดทำข้อมูลสภาพพื้นที่ป่าไม้ เพื่อสำรวจ วิเคราะห์สถานภาพของทรัพยากรป่าไม้ที่มีในปัจจุบัน ใช้กำหนดยุทธศาสตร์และเป้าหมายในการจัดการทรัพยากรป่าไม้ และจัดทำฐานข้อมูลป่าไม้ที่เป็นมาตรฐานให้อยู่ในระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) ใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการจัดการทรัพยากรป่าไม้ของ ปม. และหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อติดตาม เฝ้าระวังการเปลี่ยนแปลงของทรัพยากรป่าไม้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ซึ่งข้อมูลสภาพพื้นที่ป่าไม้ สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลสนับสนุน เพื่อวางแผนปฏิบัติการในหลายภารกิจ โดยนำระบบ GIS มาวิเคราะห์ ปริมาณผลผลิตข้อมูลสภาพพื้นที่ป่าไม้กับข้อมูลเฉพาะตามภารกิจ เช่น ติดตามและเฝ้าระวังการบุกรุกพื้นที่ป่าไม้ วางแผนการใช้ประโยชน์ที่ดินและคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงการใช้ประโยชน์ที่ดิน วางแผนจัดการพื้นที่เพื่อปลูกป่าฟื้นฟู/ปลูกป่าเศรษฐกิจ ให้ได้ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ มีพื้นที่สีเขียวทุกประเภทไม่น้อยกว่า 55% ของพื้นที่ประเทศ และตามแผนปฏิบัติราชการ กิจกรรมโครงการสนับสนุนการปลูกไม้เศรษฐกิจ และใช้พื้นฐานข้อมูลพื้นที่ป่าไม้ของประเทศ เพื่อสนับสนุนการศึกษาวิจัยด้านต่าง ๆ เช่น พื้นที่ป่าไม้เพื่อการกักเก็บคาร์บอน	✓ มี □ ไม่มี 1) มีการวิเคราะห์ทบทวนข้อมูลสารสนเทศและตัววัดเพื่อประกอบการตัดสินใจ ✓ มี □ ไม่มี 2) มีการนำเทคโนโลยีและเครื่องมือการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อการทบทวนผลการดำเนินงาน หาสาเหตุของปัญหา ✓ มี □ ไม่มี 3) มีการเปรียบเทียบหรือเทียบเคียงข้อมูลผลการดำเนินงานกับคู่แข่งหรือคู่เปรียบที่สำคัญเพื่อประกอบการตัดสินใจ * ✓ มี □ ไม่มี 4) มีการวิเคราะห์และคาดการณ์สถานการณ์ความเสี่ยงเปลี่ยนแปลงและแนวโน้มที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตที่ได้รับจากข้อมูลสารสนเทศและตัววัดที่สำคัญ * ✓ มี □ ไม่มี 5) มีการสร้างนวัตกรรมใหม่เกี่ยวกับแนวคิดการแก้ไขปัญหาปรับปรุงกระบวนการทำงานจากการวิเคราะห์ทบทวนข้อมูลสารสนเทศและตัวชี้วัด	
ไม่ผ่าน การแสดงผลลัพธ์เชิงประจักษ์ที่เกิดจากการต่อยอดองค์ความรู้ใหม่ในการแก้ปัญหา กับหน่วยงานภายนอก จนเกิดเป็น Best practices ที่มี		

ข้อ 4.1.2 มีการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศและตัวชี้วัดที่สำคัญเพื่อการทบทวนผลการดำเนินงาน แก้ไขปัญหาและปรับปรุงกระบวนการทำงาน และสนับสนุนการตัดสินใจ	ทำเครื่องหมาย ☒ ในช่อง ☐ หน้าประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วน เพื่อนำไปพัฒนาองค์การ (*แบบหลักฐานการดำเนินงาน) พร้อมตัวอย่างสำคัญให้เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน	ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมิน
ปัญหาผ่าน PM2.5 ปี 2567 และปี 2568 และเสนอมาตรการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหไฟป่า	ที่สำคัญ *	ผลกระทบสู่ประชาชน
มีการสร้างนวัตกรรมใหม่ในการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน เพื่อให้ได้ผลการดำเนินงานตามเป้าหมายที่กำหนด เช่น โครงการจัดทวนข้อมูลศักยภาพการเก็บคาร์บอนในพื้นที่ป่าไม้ ตัวชี้วัด : ความถูกต้องแม่นยำของการสำรวจการเก็บคาร์บอนในพื้นที่ป่าสงวนฯ ค่าเป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๒ เพื่อให้ได้ค่าเป้าหมาย จึงได้นำเทคโนโลยีโลดาร์เข้ามาใช้สำรวจเพื่อช่วยในการปฏิบัติงานของ จบท. และช่วยลดความคลาดเคลื่อนของข้อมูลการสำรวจการเก็บคาร์บอนในพื้นที่ป่า		
* ไฟล์/ลิงค์แบบหลักฐาน ข้อ 3) * ไฟล์/ลิงค์แบบหลักฐาน ข้อ 4) https://wildfire.forest.go.th/firemap * ไฟล์/ลิงค์แบบหลักฐาน ข้อ 5) แผนการบริหารจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายในของกรม ปี 2567 หน้า 19 - 20		
4.2 การบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ การดูแล ความเสี่ยงด้านข้อมูลและระบบความมั่นคงทางไซเบอร์ 500 คะแนน		
ข้อ 4.2.1 มีการบริหารจัดการข้อมูลและสารสนเทศให้มีคุณภาพและพร้อมใช้งาน	ทำเครื่องหมาย ☒ ในช่อง ☐ หน้าประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วน เพื่อนำไปพัฒนาองค์การ (*แบบหลักฐานการดำเนินงาน) พร้อมตัวอย่างสำคัญให้เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน	ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมิน
(เขียนคำอธิบาย A-D-R ในกรอบคลุมประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วนตาม Checklist ด้านทวน ไม่เกิน 3,000 อักขระ)	☒ มี ☐ ไม่มี	1) มีแนวทางการจัดการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญขององค์การ
กรมป่าไม้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูล (Data Governance Council) และทีมบริการข้อมูล (Data Steward Team) เพื่อกำหนดนโยบายและมาตรฐานในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และสร้างมาตรฐานกลางในการจัดการข้อมูลภายในองค์กร ตรวจสอบความถูกต้องในการป้อนข้อมูลเข้าสู่ระบบ ด้วยการตรวจสอบรูปแบบของการจัดข้อมูล ความถูกต้องของข้อมูลบนฐานข้อมูล ตรวจสอบความซ้ำซ้อนของข้อมูล และมีประกาศศรัทธาข้อมูลภาครัฐ กรมป่าไม้ โดยได้กำหนดแนวทางวิธีการในการตรวจสอบความถูกต้องของ		

ข้อ 4.2.2 มีการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และความเสี่ยงด้านข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ		ทำเครื่องหมาย ☒ ในช่อง ☐ หน้า	ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมิน
ด้านข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ		ประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วน เพื่อนำไปพัฒนาองค์การ (*แบบหลักฐานการดำเนินงาน) พร้อมตัวอย่างสำคัญให้เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน	
(เขียนคำอธิบาย A-D-R ให้ครอบคลุมประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วนตาม Checklist ด้านฯ ไม่เกิน 3,000 อักขระ)	กรมป่าไม้ไม่มีประกาศแนวทางการปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2567 โดยวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงด้วยการกำหนดขอบเขตของการวิเคราะห์ความเสี่ยงระบบเครือข่าย และระบุข้อมูลสารสนเทศของระดับผลกระทบ ระบุภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้น จําแนกประเภทของภัยคุกคาม ระบุเป้าหมายในการโจมตี ระบุช่องโหว่ วิเคราะห์ความเสี่ยง โดยประเมินโอกาส และผลกระทบที่เกิดขึ้นจากความเสี่ยง โดยใช้กรอบในการประเมินความเสี่ยง และจัดลำดับความสำคัญความเสี่ยง ประเมินผลกระทบ โดยวิเคราะห์ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการละเมิดข้อมูลหรือระบบล้มเหลว และจัดการความเสี่ยง โดยกำหนดมาตรการควบคุมความเสี่ยง เช่น การป้องกัน การตรวจจับ ทั้งระบบเฝ้าระวังเหตุการณ์ และการตอบสนองต่อเหตุการณ์ และจัดทำแผนกู้คืนระบบ โดยวิเคราะห์และกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมถึงจัดทำแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง ประเมินโอกาส ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากความมั่นคงปลอดภัย กำหนดการจัดการความเสี่ยง โดยกำหนดมาตรการควบคุมความเสี่ยง รวมถึงการรายงานผลการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยง	☒ มี	1) มีการวิเคราะห์ประเด็นความเสี่ยงของระบบความปลอดภัยของข้อมูลทางไซเบอร์
	คณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูล และทีมบริการข้อมูล ได้ออกนโยบายและประกาศธรรมาภิบาลข้อมูล เพื่อให้การบริหารจัดการข้อมูลของ ปม. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดนโยบายและแนวทางการปฏิบัติในการกำหนดมาตรฐานข้อมูลและการจัดหมวดหมู่ข้อมูล การรักษาความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล เช่น กำหนดมาตรฐานข้อมูลให้เป็นแบบเดียวกัน กำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูล กำหนดให้มีการสำรองข้อมูล การจัดการคุณภาพข้อมูล โดยกำหนดขั้นความลับของข้อมูล และจัดเก็บให้สอดคล้องกับแนวทางหรือมาตรฐานการจัดชั้นความลับของข้อมูล ที่กำหนดไว้ กำหนดให้มีการสร้างข้อมูลที่มีคุณภาพ ครบถ้วน ถูกต้อง สอดคล้องกัน เป็นปัจจุบัน ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานและพร้อมใช้งาน การสร้างระบบบูรณาการข้อมูล การติดตามและประเมินผล รั้อย่างชัดเจน อีกทั้ง มีการตรวจสอบและเฝ้าระวังความปลอดภัย การตรวจสอบเหตุการณ์กรรมการใช้งานที่ผิดปกติที่เป็นอันตราย เพื่อลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามใหม่ ๆ ดังนี้	☐ ไม่มี	2) มีการกำหนดและบริหารธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐที่เป็นไปตามมาตรฐานรัฐบาลดิจิทัลด้วยกรอบธรรมาภิบาลภาครัฐ
	- รายงานการตรวจจับความปลอดภัยเป็นประจำวัน	☒ มี	3) มีการทบทวนและปรับปรุงระบบความปลอดภัย และมาตรการการป้องกันภัยของฐานข้อมูลและระบบไซเบอร์ของส่วนราชการ *
	- รายงานเฝ้าระวังและแจ้งเตือนภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อรับมือกับเหตุการณ์ภัยคุกคามที่เกิดขึ้นกับระบบสารสนเทศและระบบเครือข่ายได้อย่างรวดเร็วทันเวลา	☐ ไม่มี	4) มีระบบและตัววัดที่มีความไวต่อการตรวจจับภัยจากระบบไซเบอร์ที่อาจจะเกิดขึ้นจากผู้ใช้งานภายในและ

ข้อ 4.2.2 มีการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และความเสี่ยงด้านข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ	ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้า ประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วน เพื่อนำไปพัฒนาองค์การ (*แบบหลักฐานการดำเนินงาน) พร้อมตัวอย่างสำคัญให้เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน	ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมิน
มีการจัดเก็บระยะเวลาในการตอบสนองต่อภัยคุกคาม จำนวนเหตุการณ์ความปลอดภัยที่ตรวจพบ อัตราการตรวจจับที่ถูกต้อง และอัตราการแจ้งเตือนผิดพลาด โดยวิเคราะห์ข้อมูลผ่านระบบป้องกันความปลอดภัยทางไซเบอร์ และจัดทำรายงานสรุปผลการตรวจจับและตอบสนองต่อภัย และมีแผนรับมือเหตุการณ์ความทางไซเบอร์ เพื่อจัดการเหตุการณ์และการตอบสนองต่อภัยคุกคาม และมีทีมตอบสนองต่อเหตุการณ์ดำเนินการซ่อมแซมแผนรับมือที่เกิดขึ้น เพื่อเตรียมพร้อมรับมือกับเหตุการณ์ความปลอดภัยด้านไซเบอร์ โดยได้เข้าร่วมโครงการวิเคราะห์การโจมตี (GMS) ของ สกมช. จะตรวจจับภัยคุกคามที่เกิดขึ้น หากตรวจพบจะแจ้ง ปม. ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขอย่างรวดเร็ว * ไฟล์/ลิงค์แนบหลักฐาน ข้อ 3) แผนบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี * ไฟล์/ลิงค์แนบหลักฐาน ข้อ 4) หนังสือเข้าร่วมโครงการ GMS	ภายนอก *	ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมิน

4.3 การใช้องค์ความรู้ของส่วนราชการในการแก้ไขปัญหา เรียนรู้ และเพื่อพัฒนาส่วนราชการ 400 คณะ

ข้อ 4.3.1 มีการใช้องค์ความรู้ในการแก้ไขปัญหา เรียนรู้ และพัฒนาส่วนราชการ โดยมีการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ และเชื่อมโยงองค์ความรู้และข้อมูลทั้งภายในและภายนอกองค์การเพื่อการแก้ไขปัญหาและสร้างนวัตกรรม	ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วน เพื่อนำไปพัฒนาองค์การ (*แบบหลักฐานการดำเนินงาน) พร้อมตัวอย่างสำคัญให้เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน	ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมิน
(เขียนคำอธิบาย A-D-R ให้ครอบคลุมประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วนตาม Checklist ด้านทพว ไม่เกิน 3,000 อักขระ) กรมป่าไม้ได้แต่งตั้งรองอธิบดีกรมป่าไม้ ที่กำกับ ดูแล สำนักบริหารกลางเป็นผู้บริหารด้านการจัดการความรู้ (CKO) และแต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ โดยมีอธิบดีเป็นที่ปรึกษาคณะทำงาน และแต่งตั้งรองอธิบดีกรมป่าไม้ (ผู้ทำหน้าที่เป็น CKO) เป็นประธานคณะทำงานการจัดการความรู้ และผู้อำนวยการสำนักบริหารกลางเป็นประธานคณะทำงานกลุ่มปฏิบัติการจัดการความรู้ เพื่อกำหนดแนวทางการจัดการความรู้ เพื่อให้ได้แนวทางการพัฒนาที่ชัดเจน และมีการวิเคราะห์และกำหนดองค์ความรู้ที่สำคัญและจำเป็นในการเรียนรู้ โดยการสำรวจองค์ความรู้และเชื่อมโยงองค์ความรู้ของหน่วยงาน ประกอบด้วยความรู้ตามภารกิจ องค์ความรู้จากภารกิจอื่น ๆ และองค์ความรู้ที่ได้มีจำนวน 101 หัวข้อองค์ความรู้ โดยมีการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลองค์ความรู้ แยกหมวดหมู่รายละเอียดตามประเภทของภารกิจแต่ละ	มี ☒ ไม่มี ☐ 1) มีการวิเคราะห์และกำหนดองค์ความรู้ที่สำคัญและจำเป็นในการแก้ไขปัญหา เรียนรู้ และเพื่อการพัฒนาส่วนราชการ 2) มีการจัดเก็บรวบรวมองค์ความรู้สารสนเทศ และแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศไว้ อย่างเป็นระบบ	ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมิน

ข้อ 4.3.1 มีการใช้องค์ความรู้ในการแก้ไขปัญหา เรียนรู้ และพัฒนาส่วนราชการ และสะดวกแก่ทุกกลุ่ม โดยมีจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ และเชื่อมโยงองค์ความรู้และข้อมูลทั้งภายในและภายนอกองค์การเพื่อการแก้ไขปัญหาและสร้างนวัตกรรม	ทำเครื่องหมาย ☒ ในช่อง ☐ หน้าประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วน เพื่อนำไปพัฒนาองค์การ (*แบบหลักฐานการดำเนินงาน) พร้อมตัวอย่างสำคัญให้เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน	ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมิน
หน่วยงาน โดยจัดทำคลังข้อมูลความรู้ E-Book บนเว็บไซต์กรมป่าไม้ เพื่อเป็นฐานข้อมูลความรู้ต้นรวม เพื่อระบุแหล่งความรู้ที่สำคัญและจำเป็นต่อการ และได้เผยแพร่ แบ่งปันองค์ความรู้ โดยประชาสัมพันธ์ องค์ความรู้ ผ่านทาง e-poster บนเว็บไซต์ หนังสือเสียงเรียน เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการเสริมสร้างและแบ่งปันความรู้ เพื่อใช้ประโยชน์ข้อมูลองค์ความรู้ของกรมป่าไม้ และรับฟังความเห็นจากบุคลากร เพื่อนำมาปรับปรุง และพัฒนาระบบการจัดการความรู้อย่างต่อเนื่อง และสรุปรายงานผลการดำเนินงานการจัดการความรู้ ปี 2567 เพื่อนำเรียนให้ผู้บริหาร และบุคลากร ทราบถึงแนวทางการดำเนินงานเชื่อมโยงของแผนงาน ขั้นตอนการดำเนินงานการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสรุปผลสำรวจความพึงพอใจบุคลากรที่มีต่อการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ในความรู้ ปัญหาอุปสรรค/ข้อเสนอแนะ พร้อมทั้งเป็นการแจ้งช่องทางความรู้การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ในองค์การ ทั้งนี้ มีคลังความรู้ต้นทางข้อมูลและเข้าถึงได้ง่าย โดยสร้างระบบฐานข้อมูลองค์ความรู้ และจัดเก็บข้อมูลและองค์ความรู้ได้อย่างเป็นระบบในฐานแบบคลังความรู้ (E-Book) เว็บไซต์ https://www.forest.go.th/knowledge นอกจากนี้ ได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงาน โดยนำข้อมูลองค์ความรู้ด้านการพัฒนาการใช้ประโยชน์ป่าไม้ ของสำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ เข้าร่วมงานสัมมนาวิชาการจัดการความรู้ ปี 2567 ในงานสัมมนาวิชาการจัดการความรู้ของสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 “KM Day 2024” นอกจากนี้ ปม. ได้มีการนำผลงานวิจัยหรือองค์ความรู้ เรื่อง เตาเผาถ่านไม้ไร้ควันประสิทธิภาพสูง ซึ่งเป็นเตาแบบที่เคลื่อนที่ได้ เป็นการช่วยเพิ่มมูลค่าเศษวัสดุชีวมวล สร้างรายได้ให้กับชุมชน โดยมีการส่งเสริมและถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่เกษตรกร ชุมชน หน่วยงาน หรือผู้ที่สนใจทั่วไป ผ่านการให้คำปรึกษา และการศึกษาดูงาน ณ ศูนย์ส่งเสริมและถ่ายทอดเทคโนโลยีป่าไม้ จ.สระบุรี และจัดนิทรรศการร่วมกับหน่วยงานอื่นในท้องถิ่นเพื่อส่งเสริมและเผยแพร่องค์ความรู้และเทคโนโลยีสู่ประชาชน โดยได้ส่งเสริมและเผยแพร่เทคโนโลยีเชิงรุกสู่ประชาชนในท้องถิ่นที่ต้องการสาธิตและสอนเทคนิคการใช้เตาเผาประสิทธิภาพสูงหรือเตาไร้ควันในพื้นที่ต่าง ๆ	☒ มี 3) มีการเชื่อมโยงองค์ความรู้ที่มีอยู่ กับข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้อื่นจากภายในและภายนอกองค์การ และมีเทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดเก็บ รวบรวม บริหารจัดการองค์ความรู้ เพื่อใช้ปฏิบัติงาน * ☐ ไม่มี 4) มีการต่อยอดองค์ความรู้และพัฒนางานเกิดประโยชน์ต่อการทำงาน ส่งมอบคุณค่าแก่ประชาชน และส่วนราชการ และสร้างโอกาสทางนวัตกรรมที่ส่งผลกระทบต่ออนาคต/หรือพัฒนางานเกิดเป็นแบบปฏิบัติที่เป็นเลิศ	ไม่ผ่าน ควรแสดงให้เห็นถึงกระบวนการจัดการความรู้ มุ่งเน้นการสร้างองค์ความรู้ที่สำคัญต่อการทำงาน และกระตุ้นให้เกิดการนำไปใช้จริง เกิดประโยชน์ต่อประชาชน เป็นต้นแบบที่มีผลกระทบสูง

* ไฟล์/ลิงค์แบบหลักฐาน ข้อ 3) <https://www.forest.go.th/knowledge> และรายงานผลการดำเนินงานการจัดการความรู้กรมป่าไม้ ปี 2567

5.1 ระบบการจัดการบุคลากรตอบสนองยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ 460 คะแนน

ข้อ 5.1.1 มีการบริหารจัดการด้านกำลังคนที่ตอบสนองความต้องการและการเปลี่ยนแปลงขององค์กร	ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง □ หน้าประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วน เพื่อนำไปพัฒนาองค์กร (*แบบหลักฐานการดำเนินงาน) พร้อมตัวอย่างสำคัญให้เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน	ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมิน
(เขียนคำอธิบาย A-D-R ให้ครอบคลุมประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วนตาม Checklist ด้านขวา ไม่เกิน 3,000 อักขระ) กรมป่าไม้ได้วางแผนการบริหารกำลังคนเพื่อให้มีอัตรากำลังที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์กระทรวงฯ ยุทธศาสตร์ ป.ม. และสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อนำไปสู่การกำหนดกรอบอัตรากำลังอย่างมีประสิทธิภาพ ให้มีจำนวน ตำแหน่งประเภท และสมรรถนะที่สอดคล้องกับภารกิจ ซึ่งในการกำหนดอัตรากำลังนั้น จำเป็นต้องสร้างกระบวนการที่จะทำงานจริงอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ ไม่ซ้ำซ้อน และเกิดประโยชน์สูงสุดมาใช้ในการวิเคราะห์ โดยได้นำเครื่องมือในการวิเคราะห์กระบวนการและเวลาที่ใช้ : Full Time Equivalent (FTE) มาเป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ นำข้อมูลเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานตามกระบวนการจริง (Work process) ในอดีต เพื่อวิเคราะห์ปริมาณงานต่อบุคคลจริง ซึ่งทำให้ทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงาน หรือลักษณะงานที่ปฏิบัติงานจริงว่ามีความสอดคล้องกับภารกิจ ป.ม. หรือไม่ หากพบว่ากระบวนการปฏิบัติงาน มีลักษณะงานที่ปฏิบัติงานจริงไม่มีความสอดคล้องกับภารกิจ ป.ม. หรือหากพบว่าการดำเนินงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน มีลักษณะงานเป็นงานโครงสร้างพิเศษ หรืองานของหน่วยงานอื่นก็สามารถถ่ายโอนภารกิจดังกล่าวให้กับหน่วยงานอื่น เพื่อให้บุคลากรปฏิบัติงานที่เป็นภารกิจหลักได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ มีการวางแผนกำหนดกำลังคนรองรับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างราชการของกรมป่าไม้ (พ.ศ. 2564 - 2567) เพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการในการบริหารและการใช้ประโยชน์จากบุคลากรของหน่วยงาน และเพื่อให้หน่วยงานที่มีข้าราชการที่จะเกษียณอายุราชการ ใน 5 ปี (พ.ศ. 2564 - 2567) ได้มีการเตรียมบุคลากรในการทดแทนอัตรากำลังที่จะเกษียณในอนาคต สำหรับใช้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และเป็นไปอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลของ ป.ม. และแต่งตั้งที่ปรึกษาในคณะกรรมการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล เพื่อวางแผนการบริหารจัดการอัตรากำลัง จัดทำแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลของ ป.ม. นอกจากนี้ ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับกับกรณีอัตราว่าง สามารถใช้บัญชีรายชื่อที่ดำเนินการสรรหาฯ อย่างต่อเนื่อง โดยดำเนินการสรรหาฯ ให้	☒ มี ☐ ไม่มี 1) มีการวิเคราะห์ความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังทั้งในปัจจุบัน และอนาคต เพื่อตอบสนองความต้องการ การเติบโต และรองรับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญขององค์กร ☒ มี ☐ ไม่มี 2) มีการจัดทำแผนกำลังคนที่ตอบสนองความต้องการ การเติบโตและการเปลี่ยนแปลงทักษะใหม่ขององค์กร * ☒ มี ☐ ไม่มี 3) มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาใช้ส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการด้านบุคลากร * ☒ มี ☐ ไม่มี 4) มีการเปิดให้บุคลากรได้มีส่วนในการวางแผนการและเส้นทางอาชีพของแต่ละคน และมีที่ปรึกษาหรือที่เลี้ยงให้คำแนะนำ	

ข้อ 5.1.1 มีการบริหารจัดการด้านกำลังคนที่ตอบสนองความต้องการและการเปลี่ยนแปลงขององค์กร

สอดคล้อง เกิดรูปแบบการทำงาน เช่น การรับสมัครสอบผ่านทางอินเทอร์เน็ต การประชุมผ่านสื่อออนไลน์ และในอนาคตจะดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดสอบ วัสดุในรูปแบบออนไลน์ที่นำไปใช้รายงานผล และประมวลผลอย่างรวดเร็ว ในปัจจุบันได้นำเทคโนโลยีที่คิดมาใช้ในการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น ระบบทะเบียนประวัติข้าราชการอิเล็กทรอนิกส์ (SEIS) (สำหรับข้าราชการบรรจุตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2562) เพื่อรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลบุคลากรภาครัฐระหว่างส่วนราชการให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน นอกจากนี้ มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ข้าราชการเข้าสู่ระบบข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง (HiPPS) มีการจัดทำแผนพัฒนาเฉพาะบุคคล ซึ่งเป็นกระบวนการที่ข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูงร่วมกับส่วนงานที่เกี่ยวข้องในระดับต้น และที่เล็งเห็นว่ามีความจำเป็นหรือเป้าหมายในการพัฒนาโดยใช้กระบวนการส่งเสริมประสิทธิภาพในการพัฒนาเพื่อสู่ตำแหน่งเป้าหมายตามความต้องการของ บม. ซึ่งปัจจุบันมีการออกแบบโครงสร้างสมรรถภาพ (EAF) (ระดับกรม) ตำแหน่งเป้าหมายระดับต้นรายการพิเศษ ๒ สายงาน ได้แก่ สายงานนักวิชาการที่ไม่ได้กำหนดหลักเกณฑ์สำหรับบริหาร ตำแหน่งเป้าหมายระดับต้นรายการปฏิบัติงานของบุคลากรนั้น กรมฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์สำหรับบริหาร ตำแหน่งเป้าหมายระดับต้นรายการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน ไปรษณีย์ โดยมีประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการ ของพนักงานราชการทั่วไป และของลูกจ้างประจำ และประเมินผลการปฏิบัติงานผ่านโปรแกรม DPS 5 เพื่อเกิดความแม่นยำและรวดเร็ว

* ไฟล์/ลิงค์แนบหลักฐาน ข้อ 2) แผนรองรับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างอายุข้าราชการของกรมฯ ไม่ ประจําปีงบประมาณ

พ.ศ. 2564 - 2567 <https://shorturl.asia/wbWNC>

* ไฟล์/ลิงค์แนบหลักฐาน ข้อ 3) ระบบทะเบียนประวัติข้าราชการอิเล็กทรอนิกส์ (SEIS) <https://seis.ocsc.go.th>

ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมิน	ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้า ประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วน เพื่อนำไปพัฒนาองค์กร (*แบบหลักฐานการดำเนินงาน) พร้อมตัวอย่างสำคัญให้เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน
เกี่ยวกับเส้นทางอาชีพหรือทักษะที่จำเป็นในการก้าวไปสู่ตำแหน่งสูงขึ้น ไม่ผ่าน ควรมีการตั้งเป้าหมายที่ชัดเจนและสามารถวัดผลได้เป็นสิ่งที่สำคัญก่อนการประเมินและเป้าหมายมีความสอดคล้องกับพันธกิจ รสยทัศน์ ยุทธศาสตร์ส่วนราชการ เกณฑ์การประเมินมีความโปร่งใส เป็นธรรม เกิดผลการประเมินที่ดีสามารถบ่งชี้ถึงทักษะที่บุคลากรต้องการพัฒนา นำมาใช้ในการตัดสินใจเรื่องการพัฒนา การปรับเงินเดือน หรือการเลื่อนตำแหน่ง และแผนการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากร	☒ มี 5) มีการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร ☐ ไม่มี

5.2 พัฒนกรรมการทำงานที่ดี คล่องตัว รับผิดชอบ สู้การเกิดผลสูง และมีนวัตกรรม 400 คะแนน

ข้อ 5.2.1 มีการเสริมสร้างวัฒนธรรม และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี และเป็นมืออาชีพให้กับบุคลากร

ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้า	ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมิน
ประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วน เพื่อนำไปพัฒนาองค์การ (*แบบหลักฐานการดำเนินงาน) พร้อมตัวอย่างสำคัญให้เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน ☒ มี ☐ ไม่มี	1) มีแผนงาน/กิจกรรมการเสริมสร้างวัฒนธรรมและสภาพแวดล้อมที่เป็นมืออาชีพ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การสร้างความร่วมมือ ความเป็นเจ้าของ ความรับผิดชอบ ให้กับบุคลากร และการเป็นองค์กรที่มีความเข้าอกเข้าใจแก่ผู้ที่มาใช้บริการ (Empathy) *
☒ มี ☐ ไม่มี	2) มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรมที่ช่วยส่งเสริมการทำงานที่รวดเร็ว คล่องตัว เชื่อมโยง ส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงาน และเพิ่มโอกาสในการสร้างนวัตกรรม
☒ มี ☐ ไม่มี	3) กลไกในการทำงานบนพื้นฐานของความร่วมมือกับเครือข่ายความร่วมมือภาครัฐ ภาคเอกชน หรือภาคส่วนอื่น ๆ ในการทำงาน เพื่อความเป็นองค์การที่มี ไม่ผ่าน ควรแสดงผลเชิงประจักษ์ที่มีผลกระทบสูง ที่เกิดจากการทำงานร่วมกับเครือข่ายสมรรถนะสูงเพื่อแก้ปัญหาสำคัญหรือการพัฒนาวัฒนธรรม

(เขียนคำอธิบาย A-D-R ให้ครอบคลุมประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วนตาม Checklist ด้านขวา ไม่เกิน 3,000 อักขระ)

กรมป่าไม้จัดโครงการฝึกอบรมหลักสูตรการเสริมสมรรถนะเพิ่มประสิทธิภาพเจ้าหน้าที่ชุดปฏิบัติการพิเศษควบคุมไฟป่า (เหยี่ยวไฟ) เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ฝึกทักษะความรู้ในการปฏิบัติงานป้องกันและควบคุมไฟป่า การสนับสนุนการปฏิบัติงานที่ทันสมัย เน้นการฝึกจำลองสถานการณ์การปฏิบัติงานจริง เพื่อให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานได้ทันที มีแนวปฏิบัติสอดคล้องกับสภาพความเสียหายของพื้นที่ การเตรียมการต่าง ๆ และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างแท้จริง ทั้งวิชาการด้านไฟป่า เทคนิคกลยุทธ์การดับไฟป่า การใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการปฏิบัติงาน ระบบการแจ้งเหตุไฟป่า พร้อมทั้งสามารถใช้เครื่องมืออุปกรณ์และเทคโนโลยีที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน เพื่อเตรียมการปฏิบัติงานป้องกันและควบคุมไฟป่า โดยฝึกปฏิบัติทุกทักษะพร้อมกันอย่างต่อเนื่อง และฝึกการแก้ไขปัญหาต่างๆ กรณีฉุกเฉินอย่างฉับไว รวมทั้งให้ จนท. สามารถปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมาย เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และสามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานร่วมกับทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในการปฏิบัติงานด้านไฟป่า มีการนำ GPS มาใช้ระบุตำแหน่ง/พิกัด บันทึกคำพิเคราะห์พื้นที่เพื่อนำไปคำนวณขนาดพื้นที่ความเสียหายจากไฟป่า และใช้ทำนายไปยังพื้นที่ที่เกิดไฟป่า แต่เนื่องจากมีจำนวน GPS ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน จึงนำเทคโนโลยีต่าง ๆ เข้ามาช่วยเสริมการทำงานให้รวดเร็ว คล่องตัว และเพิ่มประสิทธิภาพ เช่น การใช้ Mobile Application แทนการใช้ GPS การนำอากาศยานไร้คนขับ (Drone) มาใช้ในการประเมินสถานการณ์ไฟป่าเพื่อวางแผนการเข้าควบคุมไฟป่าได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยอากาศยานไร้คนขับมีการติดตั้งกล้องถ่ายภาพความร้อนที่ตรวจจับอุณหภูมิได้ หากพบความร้อนผิดปกติจะส่งข้อมูลแบบเรียลไทม์ไปยังผู้ควบคุม ซึ่งจะช่วยให้เห็นลักษณะการลุกลามของไฟ ทำให้ จนท. สามารถวางแผนจัดการดับไฟได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ปัจจุบันไฟป่าเป็นปัญหาที่ทุกคนต้องร่วมกันในการแก้ไขปัญหา เนื่องจากผลกระทบหลายด้าน โดยเฉพาะด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่ง ปม. ได้ตระหนักถึงปัญหาดังกล่าว จึงต้องให้ความสำคัญกับการป้องกันและควบคุมไฟป่า โดยต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ซึ่งรูปแบบโลกใบนี้คือ มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการควบคุมไฟป่า โดยให้หมู่บ้านในพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดไฟป่าได้เข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและควบคุมไฟป่า เพื่อสร้างการรับรู้ให้ราษฎรได้มีความรู้และเข้าใจถึงอันตรายและผลกระทบที่เกิดจากการทำลายทรัพยากรป่าไม้และจากไฟป่าที่เกิดขึ้น โดยมีหน่วยป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่าของสำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 1-13 และสำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขา ศูนย์ส่งเสริมการควบคุมไฟป่า

ข้อ 5.2.1 มีการเสริมสร้างวัฒนธรรม และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี และเป็นมืออาชีพให้กับบุคลากร	ทำเครื่องหมาย ☒ ในช่อง ☐ หน้า ประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วน เพื่อนำไปพัฒนาองค์การ (*แบบหลักฐานการดำเนินงาน) พร้อมตัวอย่างสำคัญให้เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน	ข้อเสนอมะเร็งจากผู้ตรวจประเมิน
ศูนย์ฝึกอบรมการป้องกันและควบคุมไฟฟ้า ทำหน้าที่ในการสนับสนุนให้ความรู้ ฝึกทักษะการปฏิบัติงานป้องกันและควบคุมไฟฟ้าที่ถูกต้องและปลอดภัยให้กับเครือข่าย ซึ่งเครือข่ายดำเนินการตามระยะเวลา การจัดทำแผนงานไฟ การจึงเก็บเชื้อเพลิง การชิงเผา และร่วมดับไฟในพื้นที่รอบป่าสงวนแห่งชาติ พร้อมทั้งให้มีการจัดทำแผนการจัดการไฟป่าในพื้นที่รับผิดชอบของเครือข่ายที่เหมาะสม พร้อมทั้งมีการประชาสัมพันธ์ แก่เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครป้องกันและควบคุมไฟป่า บูรณาการสนธิกำลังร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการป้องกันและควบคุมไฟป่า ตรวจสอบติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในพื้นที่ จากกลไกการทำงานโดยการมีส่วนร่วมจากเครือข่ายทุกภาคส่วนมีเป้าหมายเดียวกันคือการป้องกันและควบคุมไฟป่าที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้อย่างยั่งยืน เพื่อลดการเกิด PM 2.5 ที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนในพื้นที่และบริเวณใกล้เคียง และการท่องเที่ยวในพื้นที่อีกด้วย	สมรรถนะสูง * ร่วมกันเพื่อสร้างประโยชน์สุขให้ประชาชน	

* ไฟล์/ลิงค์แบบหลักฐาน ข้อ 1)โครงการอบรมเหยี่ยวไฟ.....

* ไฟล์/ลิงค์แบบหลักฐาน ข้อ 3)รายงานประจำปีของกรม ปี 67 หน้า 25-26.....

ข้อ 5.2.2 มีการเสริมสร้างความผูกพันให้เกิดขึ้นกับบุคลากร	ทำเครื่องหมาย ☒ ในช่อง ☐ หน้า ประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วน เพื่อนำไปพัฒนาองค์การ (*แบบหลักฐานการดำเนินงาน) พร้อมตัวอย่างสำคัญให้เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน	ข้อเสนอมะเร็งจากผู้ตรวจประเมิน
(เขียนคำอธิบาย A-D-R ให้ครอบคลุมประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วนตาม Checklist ด้านขอ ไม่เกิน 3,000 อักขระ) กรมป่าไม้มีการค้นหาปัจจัยที่ส่งเสริมความผูกพันให้เกิดขึ้นกับบุคลากรกรมป่าไม้ โดยการสำรวจผ่านแบบสอบถามออนไลน์ (Google Form) กลุ่มเป้าหมายที่ดำเนินการสำรวจ ได้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการในสังกัดกรมป่าไม้ จำนวนทั้งสิ้น	☒ มี 1) มีการค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน และข้อจำกัดในการทำงานของบุคลากร	

ข้อ 5.2.2 มีการเสริมสร้างความผูกพันให้เกิดขึ้นกับบุคลากร

ข้อ 5.2.2 มีการเสริมสร้างความผูกพันให้เกิดขึ้นกับบุคลากร	ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้า ประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วน เพื่อนำไปพัฒนาองค์การ (*แบบ หลักฐานการดำเนินงาน) พร้อมตัวอย่าง สำคัญให้เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน	ข้อเสนอแนะจาก ผู้ตรวจประเมิน
2.341 คน จากผลการสำรวจพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากรกรมป่าไม้เรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) มีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านความมั่นคงในอาชีพ 2) ด้านทีมงาน 3) ด้านตัวงาน 4) ด้านองค์กร 5) ด้านหัวหน้างาน 6) ด้านโอกาสและการเรียนรู้พัฒนา 7) ด้านผู้บริหาร 8) ด้านแรงจูงใจในการบริการสาธารณะ 9) ด้านสภาพแวดล้อมการทำงานเชิงบวก 10) ด้านสุขภาพและความปลอดภัย และมีการประชุมโดยมีผู้แทนจากสำนัก กอง กลุ่มต่าง ๆ เพื่อหารือถึงปัจจัยที่สนับสนุนการทำงาน ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ รวมทั้งวิธีการในการแก้ไข ปรับปรุง พัฒนาระบบงานใหม่ ๆ ในการสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรมีความผูกพันกับองค์กร อีกทั้งยังมีการจัดกิจกรรมให้บุคลากรเสนอความคิดเห็นและสะท้อนมุมมองเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการพัฒนาการทำงานร่วมกัน เช่น กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และทักษะที่จำเป็นในการทำงานระหว่างเพื่อนร่วมงาน ของสำนักจัดการที่ดินป่าไม้ นอกจากนี้ ยังมีการค้นหาแรงจูงใจและปัจจัยที่ลดทอนความผูกพัน เช่น เรื่องการบริหารอัตรากำลังและควมก้าวหน้าในสายอาชีพ เนื่องจาก มีบุคลากรขอโอน สาออก เพื่อบรรจุใหม่ในหน่วยงานอื่นเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช มีลักษณะงานคล้ายคลึงกัน แต่มีทรัพยากรการบริหารมากกว่า ซึ่งส่งผลกระทบต่อการบริหารงานภายในของกรมป่าไม้ จึงมีข้อเสนอแนะในแบบรายงานการบริหารทรัพยากรบุคคลประจำปี 2567 ไปยังสำนักงาน ก.พ. ว่า ควรจัดสรรทรัพยากรการบริหารให้เท่าเทียมกัน เพื่อความก้าวหน้าในสายอาชีพของทุกคน ทั้งนี้ ได้มีการส่งเสริมความผูกพันและความร่วมมือร่วมใจของบุคลากรที่สอดคล้องกับปัจจัยของกลุ่มต่าง ๆ โดยกำหนดเป็นแผนปฏิบัติการสร้างความผูกพันของบุคลากรกรมป่าไม้ ปี 2567 ประกอบด้วย 3 ยุทธศาสตร์ 18 กิจกรรม/โครงการ ดังนี้ ยุทธศาสตร์ที่ 1 การสร้างบรรยากาศที่ดีในการปฏิบัติงาน มี 8 โครงการ/กิจกรรม เช่น แผนงานปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสนับสนุนการทำงานตามภารกิจของกรมป่าไม้ทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค และการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสมดุลระหว่างชีวิตกับงาน ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากร มี 8 โครงการ/กิจกรรม เช่น การจัดโครงการเพื่อการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถให้เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ การจัดทำปรับปรุงกำหนดตำแหน่ง และแผนงานยกย่องและเชิดชูผู้ที่ประพฤติและปฏิบัติงานที่ดี ยุทธศาสตร์ที่ 3 การปรับปรุงระบบสวัสดิการ มี 2 โครงการ/กิจกรรม คือ แผนงานเสริมสร้างสุขของบุคลากร และแผนงานประสานความร่วมมือในการสนับสนุนสวัสดิการเจ้าหน้าที่กับหน่วยงานอื่น นอกจากนี้ ได้มีกิจกรรมที่สอนน้อง ให้สำนัก/กอง/กลุ่ม จัดพี่เลี้ยงให้ความรู้และประสบการณ์การทำงานปรับพื้นฐานให้กับบุคลากรที่บรรจุใหม่ทุกคนที่เข้ามาทำงานในกรมป่าไม้	☒ มี 2) มีการส่งเสริมความผูกพันและความร่วมมือร่วมใจของบุคลากรที่สอดคล้องกับปัจจัยของกลุ่มต่างๆ *	

* ไฟล์/ลิงค์แบบหลักฐาน ข้อ 2) แผนปฏิบัติการสร้างความผูกพันของบุคลากรกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 <https://shorturl.asia/H9kqh>

ข้อ 5.3.1 มีการพัฒนาบุคลากร ระบบการเรียนรู้ที่ตอบสนองความต้องการของส่วนราชการ ยุทธศาสตร์ และสมรรถนะหลักขององค์กร	ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าประเด็น การตรวจสอบความครบถ้วน เพื่อนำไปพัฒนาองค์การ (*แบบหลักฐานการดำเนินงาน) พร้อมตัวอย่างสำคัญให้เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน	ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมิน
ความรู้ด้านงานสนับสนุน ในรูปแบบ e-book คลิปวิดีโอ แอปพลิเคชัน เว็บไซต์ของ ปม. เพื่อให้บุคลากรเข้าไปเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ตลอด 24 ชม. นอกจากนี้ ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพผู้นำด้านการจัดการด้านป่าไม้ และการพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำในอนาคตให้กับบุคลากร เพื่อให้สอดคล้องกับแผนเปลี่ยนแปลงของโลก จึงจัดโครงการฝึกอบรมหลักสูตร นักบริหารงานด้านป่าไม้ ประจำปี 2567 ซึ่งมีกลุ่มเป้าหมายคือ ข้าราชการผู้ดำรงตำแหน่งระดับชำนาญการมาแล้วไม่น้อยกว่า 3 ปี หรือระดับชำนาญงานไม่น้อยกว่า 5 ปี หรือระดับอาวุโส เพื่อเป็นการเตรียมผู้ที่จะได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ มีสมรรถนะและจิตอาสาสามารถ พร้อมที่จะขับเคลื่อนศาสตร์ขององค์กรให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล เข้าใจกระบวนการถ่ายทอดนโยบายจากระดับสูงไปสู่ระดับปฏิบัติในหน่วยงานที่ตนรับผิดชอบได้อย่างถูกต้อง เป็นนักบริหารที่มีภาวะผู้นำ และมีสมรรถนะด้านการบริหารจัดการที่ดี โดยมีรายละเอียดของโครงการ ดังนี้ - หัวข้อ “ผู้นำยุคใหม่” สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงของโลก และกำหนดเส้นทางความเป็นผู้นำให้แก่บุคลากรตั้งแต่เริ่มต้นเข้าทำงาน - หัวข้อ “การปรับเปลี่ยนแนวคิด (Mind Set) การคิดอย่างเป็นระบบ และการคิดนอกกรอบสำหรับผู้บริหาร” เพิ่มทักษะการคิดเชิงระบบ การฝึกทักษะการวิเคราะห์ การปรับแนวคิดที่ตัวบุคคลที่พร้อมกับการปฏิบัติทำงาน - หัวข้อ “การบริหารจัดการภาครัฐ 4.0” เพื่อพัฒนาบุคลากรให้พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง	อย่างไร สร้างให้มีทักษะอะไรบ้างที่จะแก้ไขปัญหาคับซ้อน และกลุ่มเป้าหมายผู้ในระดับต่าง ๆ มีกลุ่มใดบ้างที่จะเป็นผู้โน้มน้าวในอนาคต)	การคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหาผ่าน การฝึกจำลองสถานการณ์ เน้นการแก้ปัญหาเป็นทีมเพื่อทำให้มั่นใจว่ามีทักษะในการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน

*ไฟล์แนบ 3) <https://www.forest.go.th/knowledge/>

*ไฟล์แนบ 4) รายงานผลการดำเนินงานโครงการอบรมหลักสูตรนักบริหารงานด้านป่าไม้ ปี 2567

6.1 การออกแบบและการจัดการกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบนำสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ 500 คะแนน

ข้อ 6.1.1 มีการจัดการกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ แบบ end to end Process	ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้า ประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วน เพื่อนำไปพัฒนาองค์กร (*แบบหลักฐานการดำเนินงาน) พร้อมทั้งอย่างสำคัญให้เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน	ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมิน
(ใช้แบบคำอธิบาย A-D-R ให้ครอบคลุมประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วนตาม Checklist ด้านขวา ไม่เกิน 3,000 อักขระ) กรมป่าไม้มีการออกแบบกระบวนการขออนุญาตส่งออกไม้ สินค้าไม้ และผลิตภัณฑ์จากไม้ไปนอกราชอาณาจักร ซึ่งสอดคล้องกับพันธกิจการเพิ่มพื้นที่ป่าเศรษฐกิจ สนับสนุนการเพิ่มพื้นที่สีเขียว และฟื้นฟูพื้นที่ป่าไม้ให้อุดมสมบูรณ์ ตอบสนองความต้องการทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมีการเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ ตั้งแต่การขอหนังสือรับรองไม้ ผลิตภัณฑ์ไม้ และถ่านไม้ จนถึงการอนุญาตส่งออก ไม้ การเชื่อมโยงระหว่างระบบของกรมป่าไม้ (ระบบรับรองไม้ ผลิตภัณฑ์ไม้ และถ่านไม้) และระบบอนุญาตส่งออกสินค้าไม้และผลิตภัณฑ์จากไม้ (ระบบ RFD Single Window) กับระบบ National Single Window (NSW) ของกรมศุลกากร โดยเริ่มตั้งแต่การยื่นคำขอรับรองไม้ ผลิตภัณฑ์ไม้ และถ่านไม้ เพื่อการส่งออกไปนอกราชอาณาจักร สามารถยื่นคำขอผ่านระบบออนไลน์ (ระบบรับรองไม้ ผลิตภัณฑ์ไม้ และถ่านไม้) โดยไม่ต้องมาติดต่อขอรับบริการที่สำนักงาน ซึ่งผู้ให้บริการจะต้องลงทะเบียนขอใช้งานระบบและกรอกข้อมูลส่วนตัว พร้อมแนบหลักฐานประกอบคำขอ เช่น สำเนาบัตรประชาชน หรือหนังสือมอบอำนาจ เป็นต้น เมื่อยื่นคำขอครั้งถัดไป เอกสารเหล่านี้จะถูกบันทึกไว้ในระบบอัตโนมัติ (สามารถแก้ไขได้) ต่อมาหลังจากได้หนังสือรับรองแล้ว จะสามารถขออนุญาตส่งออกได้ โดยยื่นคำขอผ่านระบบออนไลน์ (ระบบอนุญาตส่งออกสินค้าไม้และผลิตภัณฑ์จากไม้) ซึ่งกระทรวงพาณิชย์ (กรมการค้าต่างประเทศ) ได้มอบอำนาจให้กรมป่าไม้ ในการออกใบอนุญาตส่งออกไม้ไปนอกราชอาณาจักร และในขั้นตอนสุดท้ายก่อนการส่งออกกรมป่าไม้ได้ดำเนินการไปไม่ปล่อยวางที่ส่งออกจะร่วมตรวจสอบสินค้าไม้กับ จนท. ศุลกากร ว่ามีรูปรอยตราของ จนท. ผู้ตรวจรับรองไม้ประทับที่หน้าไม้ทุกท่อนหรือไม่ เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไม้ที่ผ่านกระบวนการในระบบรับประกันความถูกต้องของไม้ของประเทศไทยก่อนการส่งออกต่อไป	☒ มี ☐ ไม่มี 1) มีการออกแบบกระบวนการทำงานเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นน้ำจรดปลายน้ำทั้งภายในและภายนอกองค์กร * ☒ มี ☐ ไม่มี 2) มีความเชื่อมโยง แลกเปลี่ยน ข้อมูล สารสนเทศร่วมกัน ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการทำงานตั้งแต่ต้นน้ำจรดปลายน้ำ ☒ มี ☐ ไม่มี 3) มีการสร้างความร่วมมือของเครือข่ายภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคส่วนอื่น โดยการบูรณาการกระบวนการทำงาน และเกิดผลลัพธ์ เป้าหมายเดียวกัน	

* ไฟล์/ลิ้งค์แบบหลักฐาน ข้อ 1) ผังกระบวนการแสดงขั้นตอนความเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่น

ข้อ 6.1.2 มีการติดตามควบคุมกระบวนการในมิติต่างๆ เพื่อให้เกิดมาตรฐานการทำงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณค่า (ใช้กระบวนการเชื่อมโยงจากข้อ 6.1.1)	ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วน เพื่อนำไปพัฒนาองค์การ (*แบบหลักฐานการดำเนินงาน) พร้อมตัวอย่างสำคัญให้เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน	ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมิน
(เขียนคำอธิบาย A-D-R ให้ครอบคลุมประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วนตาม Checklist ด้านทรา ไม่เกิน 2,000 อักขระ) กระบวนการขออนุญาตส่งออกไม้ สินค้าไม้ และผลิตภัณฑ์จากไม้ไปนอกราชอาณาจักร มีการติดตามกระบวนการโดยมีการกำหนดระยะเวลาดำเนินการในแต่ละขั้นตอน โดยการขอหนังสือรับรองไม้ ผลิตภัณฑ์ไม้ และถ่านไม้ กำหนดระยะเวลาไม่เกิน 15 วัน และการขออนุญาตส่งออกไม้ สินค้าไม้ และผลิตภัณฑ์จากไม้ไปนอกราชอาณาจักร ไม่ กำหนดระยะเวลาไม่เกิน 2 วัน ซึ่ง ป.ม. สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการติดตาม เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของการส่งออกไม้ สินค้าไม้ และผลิตภัณฑ์ที่มีคุณค่าและสอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีการพัฒนาระบบขออนุญาตส่งออกไม้ สินค้าไม้ และผลิตภัณฑ์จากไม้ไปนอกราชอาณาจักร โดยผู้ประกอบการสามารถรองรับไม้ ผลิตภัณฑ์ไม้ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบค่าขอผ่านระบบ และออกไปรับรองเป็นอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้ e-License เมื่อผู้ประกอบการขออนุญาตส่งออกไม้ สินค้าไม้ และผลิตภัณฑ์จากไม้ผ่านระบบ หนังสือรับรองไม้จะถูกดึงมาแนบคำขอส่งออก เพื่อให้กรมศุลกากรตรวจสอบและอนุญาตส่งออกผ่านระบบ NSW (National Single Window) ต่อไป	☒ มี ☐ ไม่มี 1) มีการติดตามควบคุมกระบวนการโดยใช้ข้อมูล ตัวชี้วัดและมาตรฐานการทำงานในมิติต่างๆ ☒ มี ☐ ไม่มี 2) มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการติดตามควบคุมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการกระบวนการทำงานตั้งแต่ต้นน้ำจรดปลายน้ำ *	

* ไฟล์/ลิงค์แนบหลักฐาน ข้อ 2)ผังกระบวนการขออนุญาตไม้ส่งออก.....

6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ การบริการ

ข้อ 6.2.1 มีการทบทวนเพื่อพัฒนา ปรับปรุง และสร้างนวัตกรรมในผลผลิต กระบวนการ การบริการ

ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้า		ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมิน	
ประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วน เพื่อนำไปพัฒนาองค์การ (*แบบหลักฐานการดำเนินงาน) พร้อมทั้งอย่างสำคัญให้เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน			
(เขียนคำอธิบาย A-D-R ให้ครอบคลุมประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วนตาม Checklist ด้านพอ ไม่เกิน 3,000 อักขระ) กระบวนการหลัก 1. กรมป่าไม้ได้ดำเนินการวิเคราะห์และทบทวนกระบวนการให้บริการตรวจสอบที่ดิน โดยได้พัฒนาระบบการให้บริการจากผู้รับบริการต้องเดินทางมายื่นคำขอและนำตัวอย่างไม้มาด้วยตนเอง ปรับเปลี่ยนเป็นระบบออนไลน์ โดยผู้รับบริการสามารถยื่นคำขอผ่านระบบและจัดส่งตัวอย่างไม้มาทางไปรษณีย์ นอกจากนี้ยังได้พัฒนาระบบการออกหนังสือรับรองผลการตรวจพิสูจน์ในรูปแบบหนังสือรับรองอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสามารถพิมพ์จากระบบได้โดยตรง ส่งผลให้ระยะเวลาการดำเนินการลดลงจาก 7 วัน เหลือเพียง 3 วัน ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการอย่างเป็นรูปธรรม 2. กระบวนการป้องกันและควบคุมไฟป่า โดยการนำอากาศยานไร้คนขับ (Drone) มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการสำรวจพื้นที่ที่เกิดไฟป่า ทำให้สามารถประเมินสถานการณ์ไฟป่าว่ามีลักษณะการลุกลาม ทิศทางของแนวไฟ ความรุนแรง และขนาดพื้นที่ความเสียหายจากไฟป่ากว้างแคไหน และใช้รถบัญชาการเคลื่อนที่ ซึ่งมีจอแสดงภาพจุดความร้อน สภาพภูมิประเทศ และแสดงตำแหน่งของเจ้าหน้าที่ดับไฟป่า เพื่อสามารถวางแผนการปฏิบัติการให้สอดคล้องกับสถานการณ์และกำลังพล เจ้าหน้าที่ที่สามารถเข้าไปดับไฟป่าได้อย่างปลอดภัย พื้นที่ว่างที่และเพื่อควบคุมไม่ให้ไฟลุกลามขยายวงกว้าง กระบวนการสนับสนุน 1. กรมป่าไม้ได้มีการวิเคราะห์และทบทวนกระบวนการเบิกจ่าย โดยการเบิกจ่ายค่าเข้าบ้านต้องแนบเอกสารเหมือนเดิมทุกครั้งที่เบิก เพิ่มภาระให้กับผู้เบิกในการเตรียมเอกสาร และสิ้นเปลืองกระดาษ และผู้เบิกในหน่วยงานส่วนกลางในภูมิภาคต้องส่งเอกสารทางไปรษณีย์ อีกทั้ง ในส่วนของเจ้าหน้าที่คลัง ต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อมูลทุกครั้งที่มีการเบิกจ่าย ปม. จึงมีการพัฒนาการเบิกจ่ายค่าเข้าบ้านให้เป็นระบบการเบิกเงินสวัสดิการค่าเข้าบ้านแบบออนไลน์ เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของผู้เจ้าหน้าที่คลัง โดยในระบบจะมีประวัติและเอกสารหลักฐานที่จำเป็นต้องแนบในการเบิกของแต่ละคน ทำให้ช่วยลดระยะเวลาค้นหาข้อมูลและเพิ่มความรวดเร็วในการเบิกจ่าย ซึ่งสามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เบิกในหน่วยงานส่วนกลางในภูมิภาคด้วยเช่นกัน เนื่องจากไม่ต้องส่งเอกสารหลักฐานทางไปรษณีย์ สามารถแนบในระบบได้เลย	1) มีการวิเคราะห์ห้วงเวลาเพื่อแสวงหาแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนขององค์การ 2) มีการพัฒนาและปรับปรุงผลผลิต บริการ และกระบวนการ ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน 3) มีการลดต้นทุนและ/หรือเพิ่มผลผลิตของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน * 4) มีการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรม ในการพัฒนาและปรับปรุงผลผลิตบริการ และกระบวนการของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน * 5) มีการสร้างนวัตกรรมภาครัฐที่เกิดขึ้นจากความร่วมมือของหลายภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อการแก้ไขปัญหาและสร้างผลกระทบสูง *	✓ มี ☐ ไม่มี ✓ มี ☐ ไม่มี ✓ มี ☐ ไม่มี ✓ มี ☐ ไม่มี ✓ มี ☐ ไม่มี	✓ มี ☐ ไม่มี ✓ มี ☐ ไม่มี ✓ มี ☐ ไม่มี ✓ มี ☐ ไม่มี

ข้อ 6.2.1 มีการทบทวนเพื่อพัฒนา ปรับปรุง และสร้างนวัตกรรมในผลิตภัณฑ์ กระบวนการ การบริการ	ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้า ประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วน เพื่อนำไปพัฒนาองค์การ (*แบบหลักฐานการดำเนินงาน) พร้อมตัวอย่างสำคัญให้เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน	ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมิน
2. การพัฒนาการออกใบเสร็จที่เขียนด้วยมือให้เป็นระบบออกใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ส่วนการคลัง และเจ้าหน้าที่ด้านป่าไม้ในการออกใบเสร็จ โดยสามารถกรอกค่าออกใบเสร็จผ่านระบบ พิมพ์ใบเสร็จ และสรุปรายงานผลการออกใบเสร็จผ่านระบบได้ ทำให้ลดระยะเวลาในการเขียนใบเสร็จ ข้อมูลมีความถูกต้องมากขึ้น รวมถึงสามารถตรวจสอบ ค้นหาข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็วมากขึ้น กรมป่าไม้มีความร่วมมือกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในการพัฒนาระบบขอใบอนุญาตทำไม้สักในป่า โดยระบบดังกล่าวให้บริการผ่านศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Bizportal.go.th) * ไฟล์/ลิงค์แบบหลักฐาน ข้อ 3) ผังกบกก. ตรวจสอบไฟป่า * ไฟล์/ลิงค์แบบหลักฐาน ข้อ 4) ภาพหน้าจอรระบบ รถบัญชาการ * ไฟล์/ลิงค์แบบหลักฐาน ข้อ 5) ภาพระบบขอรับใบอนุญาตทำไม้สักในป่า		Thinking) (2) เกิดนวัตกรรมที่แก้ไข ปัญหาที่สำคัญขององค์การ และ (3) เกิด ประโยชน์ต่อประชาชน และผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียที่สำคัญ พร้อมผลลัพธ์ที่ชัดเจน

6.3 การมุ่งเน้นประสิทธิผล ท้องถิ่น และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศ 400 คะแนน

ข้อ 6.3.1 มีการมุ่งเน้นประสิทธิผลที่ส่งผลกระทบสูง

(เขียนคำอธิบาย A-D-R ให้ครอบคลุมประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วนตาม Checklist ด้านทศ ไม่เกิน 3,000 อักขระ) สำนักจัดการป่าชุมชน ส่วนภาคีเครือข่ายป่าชุมชน ดำเนินการตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านการสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.1 สร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนบนสังคมเศรษฐกิจสีเขียว แนวทางการพัฒนา 4.1.4 รักษาและเพิ่มพื้นที่สีเขียวที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม แผนปฏิบัติการด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเรื่องทรัพยากรทางบก ประเด็นย่อย ทรัพยากรป่าไม้และสัตว์ป่า และแผนงานยุทธศาสตร์สร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน อนุรักษ์ฟื้นฟู และป้องกันการทำการทำลายทรัพยากรชาติ ภายใต้โครงการป้องกันรักษาป่า พัฒนาและเพิ่มพื้นที่สีเขียว ซึ่งเป็นการทำงานร่วมกับเครือข่ายป่าชุมชนทั่วประเทศ และมีกระบวนการทำงานแบบบูรณาการร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ในพื้นที่ ในการบริหารจัดการป่าชุมชนภายใต้บริบทของพระราชบัญญัติป่าชุมชน พ.ศ. 2562 โดยเครือข่ายป่าชุมชนมีความสำคัญในขับเคลื่อน และเป็นกลไกในการดำเนินงานด้านการอนุรักษ์ฟื้นฟู จัดการ อนุรักษ์รักษา และใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้วยกระบวนการเชื่อมโยงการทำงานบนพื้นฐานการมีส่วนร่วม ตั้งแต่ระดับชุมชน ตำบล อำเภอ จังหวัด ไปสู่ระดับประเทศ ร่วมวางแผนจัดการป่าชุมชน ให้สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันทั่วประเทศ และขยายเครือข่ายความร่วมมือภาคประชาชน เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อทรัพยากรป่าไม้ของชาติ และพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีของคนในชุมชนอย่างยั่งยืน โดยมีการดำเนินการประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ ความเข้าใจ กระบวนการจัดการป่าชุมชน การส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชน และชุมชนท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการป้องกันรักษาป่า การพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ และเครือข่ายภาคประชาชน รวมถึงการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรป่าไม้ยั่งยืน เช่น โครงการฝึกอบรมราษฎรอาสาสมัครพิทักษ์ป่า (รสทป) โครงการอบรมเยาวชนเพื่อการอนุรักษ์ทรัพยากรป่าไม้ (ยชป) และกิจกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น รวมไปถึงมีการฝึกอบรมและพัฒนาศักยภาพเครือข่ายภาคประชาชนเพื่อเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการป้องกันรักษาป่า มีการติดตามและประเมินผล การดำเนินงานของเครือข่ายและเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามแผนงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จัดทำฐานข้อมูลเครือข่ายและพันธมิตรในการป้องกันรักษาป่า ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร บทความเกี่ยวกับ การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และไม่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมผ่านสื่อต่างๆ ทุกรูปแบบ	ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าประเด็น การตรวจสอบความครบถ้วน เพื่อนำไปพัฒนาองค์การ (* เป็นประเด็นที่ต้องแบบหลักฐานการดำเนินงาน) พร้อมตัวอย่างสำคัญให้เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน	ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมิน
	☒ มี ☐ ไม่มี 1) มีระบบงานที่มีการบูรณาการกระบวนการดำเนินงาน ข้อมูลร่วมกันระหว่างเครือข่ายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างผลกระทบสูงต่อยุทธศาสตร์ชาติ การสร้างความยั่งยืน และขีดความสามารถทางการแข่งขัน *	ไม่ผ่าน ควรแสดงผลที่มีผลกระทบสูงที่เกิดจากการบูรณาการกระบวนการทำงาน (Process) ที่ส่งผลต่อ (1) บรรลุยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ (2) สร้างผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมของประเทศ (3) สร้างผลกระทบต่อดัชนีความยั่งยืน SDGs (4) สร้างผลกระทบต่อการจัดอันดับขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ

*ไฟล์/ลิงค์แบบหลักฐาน ข้อ 1) รายงานประจำปี ของป่าชุมชน ปี 67 หน้า 37 - 43

ข้อ 6.3.2 มีการจัดการเพื่อรับมือภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน

ข้อ 6.3.2 มีการจัดการเพื่อรับมือภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน	ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วน เพื่อนำไปพัฒนาองค์การ (*แบบหลักฐานการดำเนินงาน) พร้อมตัวอย่างสำคัญให้เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน	ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมิน
(เขียนคำอธิบาย A-D-R ให้ครอบคลุมประเด็นการตรวจสอบความครบถ้วนตาม Checklist ด้านขวา ไม่เกิน 3,000 อักขระ) กรมป่าไม้ได้จัดทำ 1. แผนบริหารความต่อเนื่องเตรียมความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (BCP) ปี 2563 ปัจจุบันได้มีการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยมีประเภทภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น คือ อุทกภัย อัคคีภัย ทุพภิกขภัย ภัยแล้ง โรคระบาด แผ่นดินไหว ก่อวินาศกรรม คุกคามทางไซเบอร์ และฝุ่น PM2.5 จากการคาดการณ์เหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบมากที่สุดและน่าจะเกิดขึ้นได้ คือ อุทกภัย เนื่องจากที่ตั้งของกรมป่าไม้อยู่ต่ำกว่าพื้นที่ถนนจึงเกิดเหตุการณ์น้ำท่วมอยู่บ่อยครั้ง สำหรับเหตุการณ์โรคระบาด และฝุ่น PM2.5 เป็นเหตุการณ์ที่ไม่ร้ายแรงต่อการปฏิบัติงาน กรมป่าไม้ยังคงให้บริการประชาชนได้เนื่องจากงานบริการเป็น e-service จึงสามารถให้บริการได้ตามปกติ นอกจากนี้ ป.ม. ได้มีการอบรมและเตรียมความพร้อมในการเผชิญเหตุอัคคีภัย ปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้บุคลากรมีความรู้และทักษะที่จำเป็น โดยแผน BCP ครอบคลุมถึงขั้นตอนการตอบสนอง การสื่อสาร และการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุการณ์ 2. แผนบริหารความต่อเนื่องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ปี 2567 โดยมีประเภทเหตุการณ์วิกฤติ 7 เหตุการณ์ คือ อุทกภัย อัคคีภัย แผ่นดินไหว ไฟฟ้าดับในวงกว้าง ทุพภิกขภัย ภัยแล้ง ภัยพิบัติทางธรรมชาติ และการก่อวินาศกรรม และการกำหนดกระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน ขั้นตอนการตอบสนองในแต่ละเหตุการณ์วิกฤติ มีการวิเคราะห์เพื่อเตรียมความพร้อมของทรัพยากร เช่น ระบบสารสนเทศและข้อมูลสำรอง สถานที่ที่ทำงานสำรอง คอมพิวเตอร์สำรอง อุปกรณ์และวัสดุจำเป็นอื่น ๆ และมีการวิเคราะห์ระยะเวลาเป้าหมายในการฟื้นคืนสภาพของระบบงานในแต่ละเหตุการณ์วิกฤติ และมีการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุการณ์ เนื่องจากคาดการณ์เหตุการณ์ที่น่าจะเกิดขึ้นได้บ่อยที่สุด คือ ไฟฟ้าดับในวงกว้าง แต่ส่งผลกระทบต่อพื้นที่ศูนย์สารสนเทศน้อยที่สุด เนื่องจากสามารถฟื้นฟูคืนสภาพได้ภายใน 1 วัน และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้มีการสำรองข้อมูลให้เพียงพอและทันสมัย เพื่อให้สามารถนำข้อมูลมาใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง โดยข้อมูลที่สำคัญจะจัดเก็บอยู่ใน Storage และบางส่วนบน Cloud โดยในอนาคตกรมป่าไม้จะจัดทำการระบบสำรองข้อมูลของข้อมูล Cloud Computing ให้ครอบคลุมทุกระบบ เพื่อรองรับการให้บริการระบบสารสนเทศและสำรองข้อมูลในกรณีที่ความสามารถในการให้บริการได้และแผนนี้ต้องได้รับการทบทวนและซ่อมแผนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้มั่นใจว่า แผนสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และสามารถนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	☒ มี 1) มีการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงด้านภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นกับองค์การ ☐ ไม่มี	
	☒ มี 2) มีแผนงานและมาตรการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบจากความเสี่ยง และจัดการด้านภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน ☐ ไม่มี	

7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงานของรัฐ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของหน่วยงานของรัฐ รวมทั้งตัววัดที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนของรัฐบาลที่กำหนดไว้ประจำปี และตัววัดรวม ตัววัดด้านการดำเนินการตามกฎหมาย และการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานฯ

1. ตัววัดตามภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ (ไม่น้อยกว่า 2 ตัว ไม่เกิน 3 ตัว)

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามภารกิจหลัก/คำรับรองของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base)

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
พื้นที่ป่าเศรษฐกิจที่เพิ่มขึ้น	มากที่สุด	23,000 (ไร่)	22,544	22,126	27,050	118%	500
การเพิ่มและพัฒนาพื้นที่ป่าชุมชน	มากที่สุด	290 (ป่าชุมชน)	105	465	331	114%	500

2. ตัววัดตามแผนยุทธศาสตร์

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานฯ

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
จำนวนกล้าไม้เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียว	มากที่สุด	97,796,193 (กล้า)	100,585,436	95,006,950	81,803,418		200

หมายเหตุ: ข้อมูลจากไฟล์สรุปตัวชี้วัดตามงบประมาณของ สผส. 1. กิจกรรมหลักฟื้นฟูป่าไม้ กิจกรรมเพาะชำกล้าไม้เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียว (สจช. สคร. สสป. สวท.) 2. กิจกรรมหลักส่งเสริมการเพิ่มพื้นที่สีเขียว กิจกรรมผลิตกล้าไม้ (สคร. สสป. สศม.)

3. ผลการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
จำนวนผู้ส่งออกไม้สักไปนอกราชอาณาจักร	มากที่สุด	10 ราย	1	7	19	190%	500

4. การบรรลุนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
จำนวนเนื้อที่ป่าสงวนแห่งชาติที่ดำเนินการจัดที่ดินทำกินให้ชุมชนได้รับการตรวจสอบติดตามหรือสนับสนุนการใช้ประโยชน์ที่ดิน	มากที่สุด	73,951 ไร่	69,946	77,956	66,617	90%	200

7.2 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนจากการบริการหน่วยงานในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ

1. ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
ความพึงพอใจของเครือข่าย ผู้ประกอบการด้านอุตสาหกรรมไม้ และธุรกิจไม้	มากที่สุด	85 (ร้อยละ)	85.00	81.20	89.90	106%	400
ความพึงพอใจต่อการให้บริการเว็บไซต์ กรมป่าไม้	มากที่สุด	83.5 (ร้อยละ)	83.14	79.55	85.34	102%	300

2. นวัตกรรมกระบวนการปรับปรุงการบริการ (หน่วยบริการ)

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการพัฒนานวัตกรรมเพื่อปรับปรุงการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
ร้อยละของการให้บริการที่ปรับปรุงดิจิทัล เต็มรูปแบบ**	มากที่สุด	7 (ร้อยละ)	2.2	8.89	17.78	254% (ค่าสะสม)	500

3. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน

ตัวชี้วัดของผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
ร้อยละเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแก้ไข ได้ภายในกำหนด	มากที่สุด	60 (ร้อยละ)	47.74	68.77	71.18	118%	500

4. เครือข่ายความร่วมมือ (หน่วยงานนโยบาย)

ตัวชี้วัดของผลสำเร็จการดำเนินการร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือ

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
ร้อยละความสำเร็จของโครงการ/ กิจกรรม ที่เกิดขึ้นจากความร่วมมือของ เครือข่าย**	-	-	-	-	-	-	-

5. ความเชื่อมั่นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินของส่วนราชการ

ตัวชี้วัดของการสำรวจความเชื่อมั่นผลต่อการดำเนินการของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
จำนวนผู้ขอรับบริการเมสส์ไม้	มากที่สุด	331 (ราย)	258	403	388	117%	500

7.3 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านบุคลากร

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านการบริหารบุคลากร การสร้างความก้าวหน้า การเรียนรู้ การพัฒนา และการรวมพลังของบุคลากรในการทำงานร่วมกันของทั้งภายในหน่วยงานและข้ามหน่วยงาน

1. นวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากร (ผลการดำเนินการที่สำเร็จในปีที่ประเมิน)

ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ.	พ.ศ.	พ.ศ.		
			2565	2566	2567		
จำนวนเทคโนโลยีดิจิทัล (แอปพลิเคชัน/ ระบบสารสนเทศ) ที่พัฒนาเพิ่มขึ้นโดย บุคลากรของกรมป่าไม้	มากที่สุด	12 (ระบบ)	10	13	18	150% (ค่าสะสม)	500

2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา

ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ.	พ.ศ.	พ.ศ.		
			2565	2566	2567		
ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capability)	มากที่สุด	25 (ร้อยละ)	21.07	11.92	45.45	182%	500
จำนวนบุคลากรที่ได้รับการสนับสนุน ให้ไปศึกษาดูงาน สัมมนา และ ฝึกอบรมในต่างประเทศ	มากที่สุด	10 (ราย)	4	10	20	200%	500

3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ.	พ.ศ.	พ.ศ.		
			2565	2566	2567		
จำนวนบุคลากรที่มีการก้าวขึ้นสู่ ตำแหน่งที่สูงขึ้น	มากที่สุด	86 (ร้อยละ)	81	86	96	111%	500

หมายเหตุ : ข้อมูลจากรายงานผลตามแผนพัฒนาองค์กร ปี 2567

4. ความผูกพันของบุคลากร

ตัวชี้วัดที่สะท้อนด้านความผูกพันของบุคลากร

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ.	พ.ศ.	พ.ศ.		
			2565	2566	2567		
ร้อยละความพึงพอใจในการทำงาน และความผูกพันของบุคลากรด้าน โอกาสและการเรียนรู้พัฒนา	มากที่สุด	75 (ร้อยละ)	68.11	81.4	78.2	104%	300

หมายเหตุ : ข้อมูลจากรายงานสำรวจความผูกพัน ปี 2567

7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงาน

1. รางวัลที่ได้รับจากภายนอก

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของหน่วยงานที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุงการบริการและการบริหารจัดการองค์การ

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
จำนวนผลงานที่ส่งสมัครรางวัลเลิศรัฐ	มากที่สุด	4 (จำนวน)	3	3	9	225%	500
จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงาน ภายนอก	มากที่สุด	4 (จำนวน)	2	5	7	175%	500

หมายเหตุ : ไม่นับรางวัลเลิศรัฐ

1. รางวัลองค์กรเกียรติยศต้นแบบ จาก รางวัล หอเกียรติยศ วุฒิสภา : จากโครงการเกษตรกรดีเด่นแห่งชาติ สาขาอาชีพปลูกสวนป่า
2. รางวัลเกียรติบัตร ผลงานโดดเด่น ตามโครงการบูรณาการร่วมใจ ป้องกันไฟป่าตอยพระบาท
3. รางวัลเกียรติบัตรตามเกณฑ์การประเมินผลการบริหารงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รางวัลดีเด่นลำดับที่ 1 กลุ่มหน่วยเบิกจ่ายขนาดกลาง (M) ที่มีวงเงินงบประมาณเกิน 10 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 50 ล้านบาท

รางวัลการประกวดการพัฒนาและธรรมาภิบาลใช้หญ้าแฝกอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ครั้งที่ 23 และพิธีมอบรางวัลลูกโลกสีเขียว ครั้งที่ 22

4. รางวัลชมเชย ระดับประเทศ การประกวดหญ้าแฝก หัวข้อ พัฒนาดินที่เสื่อมโทรมและดินมีปัญหา ประเภทชุมชน/หน่วยงาน ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาสร้างป่าสร้างรายได้ตามพระราชดำริ จังหวัดแม่ฮ่องสอน
5. รางวัลการประกวด หัวข้อ หญ้าแฝก ได้ร่วมพระบารมี สร้างดินดี น้ำยั่งยืน รางวัลชมเชยประเภทพื้นที่เชิงลาดแหล่งน้ำ/ไหล่ทาง
6. รางวัลประเภท พื้นที่ดินเสื่อมโทรมและดินมีปัญหา
7. รางวัลประเภท พื้นที่ลาดชัน

2. การนำ best practices ไปขยายผลในองค์การ

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของหน่วยงานที่เป็น Best practice และไปขยายผลในองค์การ/นอกองค์การ

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
จำนวนงานบริการที่มีการพัฒนาจนสามารถออกเอกสารเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ได้ (L3)	มากที่สุด	4 (จำนวน)	1	5	12	300% (ค่าสะสม)	500

3. รางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ ได้แก่

- รางวัลระดับกรม เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้หน่วยงานย่อยในสังกัด
- รางวัลระดับกระทรวง เป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
-	-	-	-	-	-	-	-

4. ผลการประเมินจากองค์การภายนอกในด้านต่าง ๆ

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงผลสำเร็จของการเป็นต้นแบบโดยได้รับรองจากหน่วยงานภายนอกในระดับประเทศ/ระดับนานาชาติ

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
ผลการจัดระดับ ITA อยู่ในระดับ A ขึ้นไปและมีผลคะแนนดีขึ้น	มากที่สุด	89.40 (คะแนน)	91.65	87.11	88.27	99%	200
ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 ในหมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	มากที่สุด	420 (คะแนน)	375	442.71	479	114%	500

5. ตัววัดการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้น

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงผลสำเร็จของการแข่งขัน และได้รับการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้นในด้านที่หน่วยงานรับผิดชอบโดยตรง

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
-	-	-	-	-	-	-	-

7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม
 เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ที่นอกจากจะบรรลุเป้าหมายของการดำเนินการแล้ว
 ยังส่งผลกระทบต่อการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ในระดับพื้นที่และของประเทศ

1. การบรรลุผลของตัววัดรวม

ตัวชี้วัดของการบรรลุความสำเร็จ ในกระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงาน (Joint KPI)

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
จำนวนจุดความร้อน (Hotspot) ในพื้นที่ป่าสงวนแห่งชาติที่กรมป่าไม้ รับผิดชอบ	น้อยที่สุด	32,535 (จุด)	14,272	50,805	39,278	79%	200

2. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในการกิจหลักที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
จำนวนผู้มาขอรับบริการด้านการ อนุญาตอุตสาหกรรมไม้ ไม้และของป่า และการใช้ประโยชน์พื้นที่ป่าไม้ ได้รับ การดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด	มากที่สุด	15,400 (ราย)	16,011	14,787	19,595	127%	500
ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
ปริมาณของไม้สักที่มีการขออนุญาต รับรองไม้ เพื่อการค้า หรือการส่งออกไป นอกราชอาณาจักร	มากที่สุด	2,300 (ลบ.ม.)	122.82	4,450. 89	4,823. 51	210%	500

3. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในการกิจหลักที่มีต่อด้านสังคม

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
ร้อยละความสำเร็จของการอนุญาตให้ผู้ยากไร้ ใช้ประโยชน์ในพื้นที่ป่าสงวนแห่งชาติ	มากที่สุด	100 (ร้อยละ)	100	100	100	100%	300

4. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในการกิจหลักที่มีต่อด้านสาธารณสุข

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
-	-	-	-	-	-	-	-

5. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในการกิจหลักที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
-----------	--------------	-------------	----------------	--	--	--------------	-------

	ค่าน้อยดี	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
พื้นที่ที่ได้รับการสำรวจการกักเก็บ คาร์บอนกรณีฐานในพื้นที่ป่าชุมชน	มากที่สุด	215 (ไร่)	-	210	222	103%	300

7.6 การบรรลุผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลการจัดการกระบวนการ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุน
การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

1. ต้นทุนที่ลดลงในภาพรวม

ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้
เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน เช่น ต้นทุนที่ลดลงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยดี	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
ต้นทุนที่ลดได้จากการนำนโยบายการประหยัด พลังงานของหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติ	มากที่สุด	20 (ร้อยละ)	20	20	20	100%	300
ความเห็นผู้ตรวจประเมิน	ควรลดต้นทุนที่ลดลงจากการใช้เทคโนโลยี						

2. ประสิทธิภาพการดำเนินงานในการลดต้นทุนด้านพลังงาน

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยดี	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
จำนวนครั้งของการเกิด Down Time ของระบบอินเทอร์เน็ต	น้อยดี	1 (ครั้ง)	1	2	1	100%	300

3. นวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการ

ตัวชี้วัดการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน และการนำผลงานไปใช้ประโยชน์ในเชิงปฏิบัติ เช่น การนำผลงาน
ไปใช้เพื่อลดต้นทุนหรือเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยดี	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงาน ภาครัฐ ** (กรมและองค์การมหาชน)	มากที่สุด	55 (ร้อยละ)	58.46	50.28	69.01	126%	500

4. ประสิทธิภาพของกระบวนการ

ตัวชี้วัดการนำประสิทธิภาพของกระบวนการมาใช้ในการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยดี	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
ร้อยละของชุดข้อมูลดิจิทัลที่เปิดเผยต่อ สาธารณะ (Open Data)**	มากที่สุด	100 (ร้อยละ)	100	100	100	100%	300
ร้อยละของฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนา ในรูปแบบ Digitized**	มากที่สุด	50 (ชุดข้อมูล)	38	58	81	162% (ค่าสะสม)	500