



บันทึกข้อความ

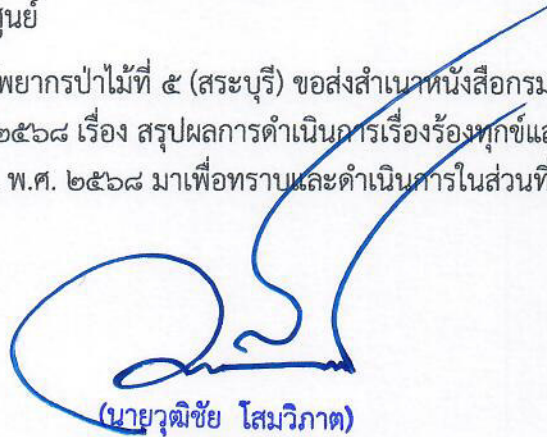
ส่วนราชการ สำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี) ส่วนอำนวยการ โทร. ๐ ๓๖๓๔ ๗๔๙๗

ที่ ทส.๑๖๑๘.๑/ ๑ ๓๒๕๗ วันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการส่วนทุกส่วน
ผู้อำนวยการศูนย์ป่าไม้ทุกศูนย์

สำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี) ขอส่งสำเนาหนังสือกรมป่าไม้ ที่ ทส ๑๖๐๖.๒๒/ว ๑๒๓๗๘ ลงวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๘ เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มาเพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง



(นายวุฒิชัย โสมวิภาต)

ผู้อำนวยการสำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี)



บันทึกข้อความ

สพ.ที่ ๕ (สระบุรี)
เลขที่ ๑๐๑๓๗
วันที่ ๑๗ ก.ค. ๒๕๖๘
เวลา ๑๖.๑๐

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ สำนักแผนงานและสารสนเทศ โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒ - ๓ ต่อ ๕๒๒๗

ที่ ทส ๑๖๐๖.๒๒/ว ๑ ๒ ๓ ๗๘

วันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน
ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน
ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก
ผู้อำนวยการกองการอนุญาต
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑-๑๓
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา
ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ผู้อำนวยการกลุ่มนิติการ
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน
ผู้อำนวยการกลุ่มงานจริยธรรม

ส่วนอำนวยการ
เลขที่ ๔๔๕๗
วันที่ ๑๗ ก.ค. ๒๕๖๘
เวลา ๑๗ : ๒๕

ฝ่ายแผนงาน
ติดตามและประเมินผล
เลขที่ ๓๕๓
วันที่ ๑๘ ก.ค. ๒๕๖๘
เวลา ๑๕.๓๔

หน่วยงาน สอ.ที่ ๕ (สระบุรี)
เลขที่ ๕๔๖๑
วันที่ ๒๓ ก.ค. ๒๕๖๘
เวลา ๐๙:๑๐

กรมป่าไม้ ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่ ทส ๐๒๒๐.๒/ว ๒๓๔๘ ลงวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๘ และสำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ค่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๒๓๔ ลงวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๘ เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดเอกสารที่เกี่ยวข้องได้ตาม QR Code ที่ปรากฏท้ายหนังสือดังกล่าวข้างต้น

(นายสุพจน์ ภูริตนโอภา)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมป่าไม้

ส่วนอำนวยการ

- ๑ ส่วนจัดการที่ดินป่าไม้
- ๑ ส่วนป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า
- ๑ ส่วนส่งเสริมการปลูกป่า
- ๑ ส่วนโครงการพระราชดำริ ฯ
- ๑ ส่วนจัดการป่าชุมชน

ส่วนการอนุญาต

(ว่าที่ ร.ต.หญิง เฉฉิสา พรหมพันใจ)
เจ้าหน้าที่ธุรการ

- ☐ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
- ☒ ฝ่ายแผนงานติดตามและประเมินผล
- ☐ ฝ่ายพัสดุ
- ☐ ฝ่ายการเงินและบัญชี

๐๗ ๑๑. ๒๕๖๘

(นางสาวอรรณพ แสงแสน)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการส่วนการอนุญาต

๑๘ ก.ค. ๒๕๖๘

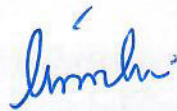
-เรียน ผอ.สจป. ๕ (สระบุรี)

- กรมป่าไม้ แจ้งสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และ
ข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๘ มาเพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

- ส่วนอำนวยการ ฝ่ายแผนงานฯ ขอเรียนว่า เห็นควรแจ้ง
ส่วนทุกส่วน ศูนย์ป่าไม้ทุกศูนย์ เพื่อทราบและดำเนินการใน
ส่วนที่เกี่ยวข้อง

- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามใน
เอกสารที่แนบมาพร้อมนี้พร้อมนี้

พรชัย
(นายสนธิ์ ช่าง-ธรรม)
เจ้าพนักงานคอมพิวเตอร์



(นางสาวรินทร์ฐา วิวกัสรวรรเมธ)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
หัวหน้าฝ่ายแผนงานติดตามและประเมินผล.



(นายสมชาย ตันเจริญ)
นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ
ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ

ลงนามแล้ว



(นายวุฒิชัย โสมวิภาต)

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี)

กรมป่าไม้
รับที่... ๒๕๑๓
วันที่ ๗ ก.ค. ๒๕๖๘
เวลา... ๑๓.๕๑

ที่ ทส ๐๒๒๐.๒/ว ๒๓๔๘

สำนักแผนงานและสารสนเทศ
เลขที่... ๖๕๒๒
วันที่... ๗ ก.ค. ๒๕๖๘
เวลา... ๐๙:๓๕

เรียน อธิบดี ทุกกรม ปม

เลขาธิการ สผ.

ผู้อำนวยการองค์การอุตสาหกรรมป่าไม้

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ (สป.ทส.)

ผู้อำนวยการกองกลาง (สป.ทส.)

เพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ

ทั้งนี้ เอกสารที่เกี่ยวข้องสามารถดาวน์โหลดข้อมูลได้
จาก QR Code ที่ปรากฏท้ายหนังสือฉบับนี้

ส่วนแผนงานและงบประมาณ

มีจรรยา

๑๓๓
1

(นางสุนิตา หงนิพนธ์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักแผนงานและสารสนเทศ

- 8 ก.ค. 2568

๑

- 4 ก.ค. 2568

(นายสิทธิชัย เสรีสงแสง)

รองปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ส่ง สผ.

๑๓๓

(นางสาวจิรภา จิตคงสง)

ที่ ทส ๐๒๒๐.๒/ว ๒๓๔๘

วันที่... ๓ ก.ค. ๒๕๖๘

เรียน ปล.ทส.

เพื่อโปรดพิจารณาลงนาม

๑๓๓

(นายกนก ขิวงคบุตร)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน

ทำหน้าที่ ผู้อำนวยการสำนักผู้ประสานงาน

คณะรัฐมนตรีและรัฐสภา ทส.



<https://shorturl.at/Noww>

นร ๐๕๐๕/ว ๒๓๔

✓ สป.ทส. (สป.ทส.) อมรรัตน์

โทร. ๐ ๒๒๖๕ ๖๓๖๓

รอง ปล.ทส. (นายสิทธิชัย เสรีสงแสง)

เลขรับ... ๕๑๕๕

วันที่... 4 ก.ค. 2568

๐๙.๕๒๓

ฝ่ายนโยบายและแผน

พิกาน

๑๓๓

(นางอินทิรา รัตนวงศา)

ผู้อำนวยการส่วนแผนงานและงบประมาณ

- ๙ ก.ค. ๒๕๖๘

๑๓๓

๑๓๓

๑๓๓

รอง ปกท.ทส. (นางอรนุช หล่อเพ็ญศรี)
 เลขรับ 3952
 วันที่ 30 มิ.ย. 2568
 เวลา 16.11



สำนักงานปลัดกระทรวง
 ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 เลขรับ 16496
 วันที่ 30 มิ.ย. 2568
 เวลา 14.19 น.

สำนักงานรัฐมนตรี พล.
 เลขรับ 3782
 วันที่ 26 มิ.ย. 2568
 เวลา 16:08 น.

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๒๓๔

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
 ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐
 สปรท.ทส.

๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๘

รับที่ 1748 เวลา 14.00
 วันที่ 26 มิ.ย. 2568

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เลขรับ 5893
 วันที่ 30 มิ.ย. 2568
 เวลา 15:49

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๑๓๙ ลงวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๖/๖๐๑ ลงวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๘

ตามที่ได้ยืนยันมติคณะรัฐมนตรี (๑ เมษายน ๒๕๖๘) เกี่ยวกับสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มาเพื่อทราบความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ขอให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๘ รับทราบตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ

เรียน ส.ปร.ทส. จึ่งเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

☒ พิจารณาดำเนินการ
☐ เพื่อทราบ
☐ เพื่อตรวจสอบเสนอ
☐

ขอแสดงความนับถือ

(นางณัฐจรรย์ อนันตศิลป์)
 เลขานุการคณะรัฐมนตรี

(นางอรนุช หล่อเพ็ญศรี)

รองปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 รักษาราชการแทนปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 - 1 ก.ค. 2568

กองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๗๒๓ (ธนพล), ๑๕๓๒ (ปัญญารีย์)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๕๖

www.soc.go.th

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@soc.go.th

ที่ ทส 0100/..... 3/45 27 มิ.ย. 2568

มอบ ปกท.ทส. ดำเนินการ

(นายเฉลิมชัย ศรีอ่อน)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



ที่ นร ๐๑๐๕.๖/๖๐๑

สำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๘ พฤษภาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ด้วยสำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ขอเสนอเรื่องสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และความคิดเห็นจากประชาชน เสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อโปรดทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะนำเสนอคณะรัฐมนตรีได้ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓) รวมทั้งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติในด้าน (๖) การบริหารราชการแผ่นดิน การปรับปรุงกฎระเบียบเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

คณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๔๘ ได้มีมติรับทราบแนวทางการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชนและมอบหมายให้ทุกกระทรวงดำเนินการตามแนวทางดังกล่าว โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการติดตามผลการดำเนินการและสรุปรายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินการเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบ ทุก ๓ เดือน

๒. ความเร่งด่วนของเรื่อง

ไม่มี

๓. สาระสำคัญและข้อเท็จจริง

สำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาลนำเรียนนายกรัฐมนตรีรับทราบเป็นรายเดือน และได้สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และข้อคิดเห็น เสนอคณะรัฐมนตรีเป็นรายไตรมาสอย่างต่อเนื่อง

๔. ประโยชน์...

๔. ประโยชน์และผลกระทบ

๔.๑ ประโยชน์

๔.๑.๑ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาตัดสินใจในการกำหนดนโยบาย แผนงาน โครงการ และแนวทางดำเนินการของรัฐบาล เพื่อตอบสนองให้ตรงตามความต้องการและความคาดหวังของประชาชน

๔.๑.๒ เพื่อให้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

๔.๑.๓ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐรับทราบถึงปัญหา/ข้อบกพร่องในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะนำไปสู่การปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๔.๑.๔ เพื่อเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น แจ้งเบาะแส ร้องเรียน ร้องทุกข์ ซึ่งจะเป็นการสร้างความโปร่งใส ความเชื่อมั่น และความไว้วางใจต่อหน่วยงานภาครัฐ

๔.๒ ผลกระทบ : ประชาชนมีความคาดหวังต่อผลของการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ที่ได้ข้อยุติที่รวดเร็วและเป็นธรรม ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจและความเชื่อมั่นที่มีต่อรัฐบาลและหน่วยงานภาครัฐ

๕. ค่าใช้จ่ายและแหล่งที่มา หรือการสูญเสียรายได้

ไม่มี

๖. ความเห็นหรือความเห็นชอบ/อนุมัติของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ไม่มี

๗. ข้อกฎหมายและมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง

ไม่มี

๘. สำคัญ และข้อเท็จจริง

สำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ และข้อคิดเห็นจากประชาชน ที่มีมาถึงนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พร้อมผลการวิเคราะห์เรื่องร้องทุกข์และข้อคิดเห็น ตามมติ คณะรัฐมนตรี ในข้อ ๑ โดยจำแนกตามประเด็นสำคัญ สรุปได้ดังนี้

๘.๑ สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๘.๑.๑ สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์และข้อคิดเห็นของประชาชน ที่ยื่นเรื่อง ผ่านช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รวมทั้งสิ้น ๓๘,๒๖๐ ครั้ง หรือคิดเป็น ๒๐,๐๔๕ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๑๕,๙๗๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๖๙ และรอผลการพิจารณาของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๔,๐๗๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๓๑

๘.๑.๒ หน่วยงานที่...

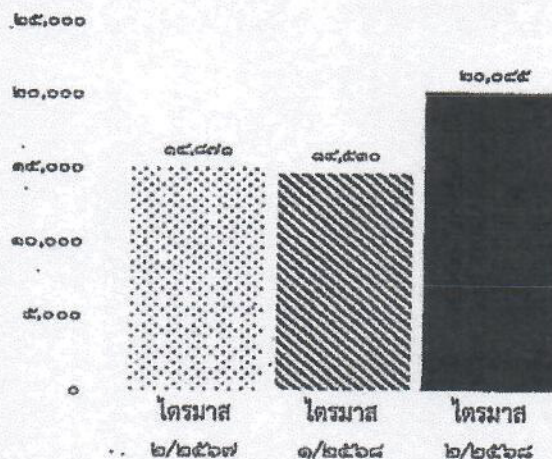
๘.๑.๒ หน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นมากที่สุด

๕ ลำดับแรก ดังนี้

ลำดับที่		รัฐวิสาหกิจ	
๑	กระทรวงการคลัง ๒,๐๔๒ เรื่อง ร้อยละ ๒๔.๖๘	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ๑๓๒ เรื่อง ร้อยละ ๑๗.๙๓	กรุงเทพมหานคร ๗๒๔ เรื่อง ร้อยละ ๙๔.๐๐
๒	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ๑,๔๗๘ เรื่อง ร้อยละ ๑๗.๙๒	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ ๘๔ เรื่อง ร้อยละ ๑๑.๔๑	จังหวัดนนทบุรี ๒๐๖ เรื่อง ร้อยละ ๕.๑๒
๓	กระทรวงการต่างประเทศ ๖๒๑ เรื่อง ร้อยละ ๗.๕๑	การประปาส่วนภูมิภาค ๗๗ เรื่อง ร้อยละ ๑๐.๔๖	จังหวัดชลบุรี ๑๗๗ เรื่อง ร้อยละ ๔.๔๐
๔	กระทรวงคมนาคม ๔๓๘ เรื่อง ร้อยละ ๕.๖๙	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ๖๘ เรื่อง ร้อยละ ๙.๒๔	จังหวัดปทุมธานี ๑๔๐ เรื่อง ร้อยละ ๓.๔๘
๕	กระทรวงสาธารณสุข ๓๙๒ เรื่อง ร้อยละ ๔.๗๔	การรถไฟแห่งประเทศไทย ๕๒ เรื่อง ร้อยละ ๗.๐๗	จังหวัดสมุทรปราการ ๑๓๒ เรื่อง ร้อยละ ๓.๒๘

๘.๒ การประมวลผลและวิเคราะห์เรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็น ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สรุปประเด็นสำคัญ ได้ดังนี้

๘.๒.๑ สถิติจำนวนเรื่องร้องทุกข์เปรียบเทียบกับไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ พบว่า มีจำนวนเรื่องร้องทุกข์เพิ่มขึ้นจำนวน ๕,๑๗๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๘๑ และเปรียบเทียบกับไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีจำนวนเรื่องร้องทุกข์เพิ่มขึ้นจำนวน ๕,๕๑๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕๑



(เอกสาร ๒)

๘.๒.๒ ประเด็นเรื่อง...

๘.๒.๒ ประเด็นเรื่องร้องทุกข์ที่ประชาชนยื่นเรื่องมากที่สุด ๑๐ ลำดับแรก
ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับที่	ประเด็นเรื่อง	จำนวนเรื่อง				ข้อเสนอแนะ
		ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ไตรมาสที่ ๒	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไตรมาสที่ ๑	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไตรมาสที่ ๒	ดำเนินการ จนได้ข้อยุติ (ร้อยละ)	
๑	คำครองชีพ การขอให้พิจารณาทบทวนสิทธิ/อุทธรณ์ สิทธิ ในการเข้าร่วมโครงการกระตุ้น เศรษฐกิจ ระยะที่สอง (ผู้สูงอายุ) การขอรับคำแนะนำและคำปรึกษา เกี่ยวกับขั้นตอนการลงทะเบียน การตรวจสอบระบบ และการทบทวนสิทธิ ในกรณีที่ไม่สามารถลงทะเบียนเข้าร่วม โครงการได้สำเร็จ ซึ่งมี อัตราการ ร้องเรียนเพิ่มสูงขึ้น ในส่วนของการ ดำเนินโครงการของรัฐ กรณีประชาชน ไม่ได้รับสิทธิในการอุทธรณ์	๙	๑๗	๖,๓๒๒	๕,๒๔๗ (ร้อยละ ๘๓.๐๐)	กระทรวงการคลังควรได้กำหนดขั้นตอนและ ระยะเวลาในการทบทวนสิทธิหรือพิจารณา อุทธรณ์สิทธิให้มีความชัดเจน เพื่อให้ ประชาชนสามารถตรวจสอบผลการพิจารณาได้ อย่างสะดวกและรวดเร็ว พร้อมทั้งจัดให้มี การประชาสัมพันธ์ข้อมูลแก่ประชาชนอย่าง ทั่วถึงและต่อเนื่อง เพื่อบรรเทาความคับข้องใจ และความไม่พึงพอใจ ตลอดจนเสริมสร้าง ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการดำเนิน โครงการของภาครัฐในระยะต่อไป
๒	เสียงรบกวน/สิ้นสະเพื่อน เสียงดังจากร้านอาหารหรือสถานบริการ เสียงดังจากการจัดงานรื่นเริง ในช่วง เทศกาลต่าง ๆ การรวมกลุ่มดื่ม แอลกอฮอล์ การรวมกลุ่มแข่ง รถจักรยานยนต์ในที่สาธารณะ รวมถึง การก่อสร้างอาคาร การก่อสร้างรถไฟฟ้า ใต้ดิน และโครงการก่อสร้างอื่น ๆ	๑,๖๕๓	๑,๕๑๐	๑,๔๕๐	๑,๓๒๖ (ร้อยละ ๙๑.๔๕)	กระทรวงมหาดไทย องค์การปกครองส่วน ท้องถิ่น หรือหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ ในการออกใบอนุญาตประกอบกิจกรรม/ กิจการ ควรได้ตรวจสอบระดับเสียงจริง ในสถานที่และดำเนินการตามขั้นตอน ทางกฎหมาย และกำหนดเขตช่วงเวลาทำ กิจกรรม และจัดพื้นที่สร้างสรรค์สำหรับ เยาวชนเพื่อป้องกันการใช้พื้นที่สาธารณะ ไม่เหมาะสม
๓	ประเด็นเกี่ยวกับทรัพย์สิน กลุ่มมิ จฉาชีพหลอกลวงผ่านทาง โทรศัพท์ และช่องทางออนไลน์ โดยลักษณะการหลอกลวงมีความ หลากหลาย อาทิ การหลอกให้ซื้อสินค้า การหลอกให้โอนเงิน การหลอกให้กดลิงก์ หรือติดตั้งแอปพลิเคชันที่มีการดูดเงิน ออกจากบัญชี การแอบอ้างข้อมูล ส่วนบุคคลไปใช้เปิดบัญชีธนาคาร การใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ปลอมแปลงเสียงและการชักจูงให้ลงทุน ในรูปแบบต่าง ๆ เป็นต้น	๕๗๖	๑,๒๐๔	๑,๐๐๘	๗๐๘ (ร้อยละ ๗๒.๒๒)	กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมให้ประชาชน ระมัดระวังการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล บนแพลตฟอร์มออนไลน์ และควรได้มุ่งเน้น การเสริมสร้างความรู้และภูมิคุ้มกันทาง ดิจิทัลให้กับประชาชนอย่างต่อเนื่อง ผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามความเหมาะสม

ลำดับที่ ๔...

ลำดับที่	ประเด็นเรื่อง	จำนวนเรื่อง				ข้อเสนอแนะ
		ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	ดำเนินการ จนได้ข้อยุติ (ร้อยละ)	
		ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒		
๔	การนำเข้าและส่งออกสัตว์ป่า นอกราชอาณาจักร การนำเข้าขงหลายประเทศ และขงหลาย ศรีนรงค์ ซึ่งถูกส่งไปปฏิบัติภารกิจ ในฐานะทูตสันถวไมตรี ณ ประเทศ ศรีลังกา กลับสู่ประเทศไทย โดยมี ข้อกังวล เกี่ยวกับสุขภาพ ความเป็นอยู่ และสวัสดิภาพ ของขงทั้งสองเชือก ตลอดจนเสนอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พิจารณาดำเนินการตามขั้นตอนที่ เหมาะสมในการติดตาม ตรวจสอบ และ ประสานงานเพื่อดูแลและอนุรักษ์ขงทั้ง สองให้ได้รับการดูแลที่เหมาะสม	๓๘	๓๑	๖๐๗	๖๐๗ (ร้อยละ ๑๐๐.๐๐)	กระทรวงการต่า งประเทศควรได้ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับมาตรการ และแนวทางที่ได้ดำเนินการในการแก้ไข ปัญหาแล้ว ให้ประชาชนได้รับทราบอย่าง ทั่วถึงและชัดเจน เพื่อสร้างความเข้าใจ ที่ถูกต้องและลดความคับข้องใจของ ประชาชน
๕	ประเด็นเกี่ยวกับชีวิต ร่างกาย ชื่อเสียง เสรีภาพ การขอความช่วยเหลือกรณี ถูกข่มขู่ คุกคาม ถูกทำร้ายร่างกาย และถูกละเมิด สิทธิส่วนบุคคล รวมถึงขอให้เจ้าหน้าที่ ตำรวจ เร่งรัดการดำเนินคดีตาม กระบวนการยุติธรรม	๔๓๔	๕๓๓	๕๖๘	๔๐๐ (ร้อยละ ๘๕.๔๗)	สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรได้เพิ่มช่องทาง หรือระบบการติดตามความคืบหน้าของคดี เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน รวมทั้งควรได้มีการให้ความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับกระบวนการและขั้นตอนทาง กฎหมายแก่ประชาชน
๖	ควมไม่/ฝุ่นละออง/เขม่า การแก้ไขปัญหามลพิษขนาดเล็ก (PM 2.5) ซึ่งยังคงเป็นปัญหาที่เกิดขึ้น อย่างต่อเนื่องและส่งผลกระทบต่อ สุขภาพ และการดำเนินชีวิตของ ประชาชนอย่างกว้างขวาง นอกจากนี้ ยังมีกรณีไฟไหม้ป่า และการเผาในที่ ทางการเกษตร เช่น การเผาไร่นา อ้อย และฟาง เพื่อเตรียมพื้นที่เพาะปลูก ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ก่อให้เกิดปัญหา ฝุ่นละอองในอากาศ รวมถึงปัญหา ฝุ่นละอองจากภาคอุตสาหกรรม เช่น โรงสุมปูนซีเมนต์ ซึ่งส่งผลให้เกิดมลพิษ ทางอากาศในพื้นที่โดยรอบ	๓๘๘	๑๖๗	๔๕๒	๓๗๔ (ร้อยละ ๘๒.๗๔)	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง ควรได้ให้ความรู้และสนับสนุน เกษตรกรเกี่ยวกับการลดการเผาวัสดุทาง การเกษตร ตลอดจนส่งเสริมการเพิ่มมูลค่า จากเศษวัสดุเหลือใช้ในภาคเกษตรกรรมอย่าง เหมาะสม รวมทั้งจัดให้มีเครือข่ายเฝ้าระวัง ไฟป่าและปลูกป่าในชุมชน ควบคู่กับการ บังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวดในพื้นที่เสี่ยง และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับฝุ่นละออง ขนาดเล็ก (PM 2.5) เพื่อมุ่งสู่การลดมลพิษ ทางอากาศอย่างยั่งยืน

ลำดับที่ ๗...

ลำดับที่	ประเด็นเรื่อง	จำนวนเรื่อง				ข้อเสนอแนะ
		ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓/ ไตรมาสที่ ๒	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔/ ไตรมาสที่ ๑	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔/ ไตรมาสที่ ๒	ดำเนินการ จนได้ข้อยุติ (ร้อยละ)	
๗	ไฟฟ้า ไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง ไฟฟ้า ตกบ่อยครั้ง การขอขยายเขตไฟฟ้า เพื่อรองรับความต้องการของที่อยู่อาศัย และพื้นที่ทางการเกษตร การร้องขอให้ ติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า และแก้ไขปัญหา ไฟฟ้าส่องสว่างริมทางที่ชำรุด เพื่อ อำนวยความสะดวกและเสริมสร้างความ ปลอดภัยให้แก่ประชาชนในพื้นที่	๖๔๔	๕๙๘	๔๔๕	๓๕๖ (ร้อยละ ๘๐.๐๐)	- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและการไฟฟ้า นครหลวง ควรได้บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า อย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการขยายเขตไฟฟ้า เพื่อรองรับการขยายตัวของประชากร - ผู้รับผิดชอบสายทางควรจัดให้มีการ ตรวจสอบสภาพไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง เป็นประจำ พร้อมกำหนดช่องทางรับแจ้ง เบาะแสการชำรุดจากประชาชน เพื่อให้ สามารถรับเรื่องและประสานงานซ่อมแซม ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
๘	น้ำประปา น้ำประปาไม่ไหลหรือไหลอ่อนในบาง การขอขยายเขตการให้บริการน้ำประปา ปัญหาท่อน้ำประปาแตกหรือชำรุด ปัญหา คุณภาพน้ำ อาทิ น้ำประปาขุ่นและ มีตะกอน ซึ่งส่งผลกระทบต่อการใช้ บริโภคของประชาชน	๔๒๖	๒๘๗	๓๘๘	๓๒๓ (ร้อยละ ๘๓.๒๕)	การประปาส่วนภูมิภาคและการประปา นครหลวงควรได้บำรุงรักษาท่อประปา อย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการขยายเขต ให้บริการน้ำประปาเพื่อรองรับการขยายตัว ของประชากรและความต้องการใช้น้ำประปา
๙	ยาเสพติด การลักลอบจำหน่ายและการเสพยาเสพติด ขอความช่วยเหลือในการเข้ารับการบำบัด ฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด และเสนอความ คิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหายา เสพติดในภาพรวม เพื่อให้หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องดำเนินการมาตรการป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติด อย่างมีประสิทธิภาพ	๓๗๒	๓๖๗	๓๗๓	๒๔๒ (ร้อยละ ๗๘.๒๘)	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและ ปราบปรามยาเสพติด และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง ควรเสริมสร้างการศึกษาและ รณรงค์ให้ความรู้เกี่ยวกับโทษและอันตราย ของยาเสพติดอย่างต่อเนื่อง ควบคู่กับการ ดำเนินมาตรการปราบปรามการลักลอบ จำหน่ายยาเสพติด โดยอาศัยความร่วมมือ จากประชาชนและเครือข่ายในพื้นที่ พร้อมทั้ง ส่งเสริมและสนับสนุนการบำบัดฟื้นฟูผู้ติดยา เสพติดอย่างเหมาะสมและสนับสนุนให้ ผู้ผ่านการบำบัดสามารถกลับคืนสู่สังคม ได้อย่างมีคุณภาพและยั่งยืน
๑๐	โทรศัพท์ การวางฐานตู้โทรศัพท์สาธารณะกีดขวาง ทางเดินบนบาทวิถีให้ผู้สัญจรและ สายสัญญาณอินเทอร์เน็ตห้อยคนลอย ต่ำ ซึ่งอาจก่อให้เกิดอันตรายหรือความ ไม่สะดวกต่อผู้ใช้งานและผู้สัญจร	๖๔๔	๓๗๒	๓๕๓	๓๒๘ (ร้อยละ ๙๒.๙๒)	ผู้ประกอบการและหน่วยงานที่มีหน้าที่และ อำนาจกำกับดูแล ควรได้ตรวจสอบพื้นที่และ ความเหมาะสมในการติดตั้งอุปกรณ์ รวมทั้งได้ จัดให้มีการติดตาม ตรวจสอบหลังการติดตั้ง เป็นระยะ และจัดให้มีช่องทางประสานงานกับ ผู้ให้บริการ เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาได้ อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

(เอกสาร ๓)

๙. ข้อเสนอ...

๙. ข้อเสนอของหน่วยงานของรัฐ/คณะกรรมการเจ้าของเรื่อง

สำนักงานรัฐมนตรี โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี พิจารณาแล้วเห็นว่า การดำเนินการเรื่องราวร้องทุกข์เป็นกระบวนการที่เปิดโอกาสให้ประชาชนได้นำเสนอเรื่องราวร้องทุกข์ และเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานของรัฐบาลในหลายขั้นตอน และหลายระดับ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การเสนอข้อมูล ความคิดเห็น แจ้งเหตุและแจ้งเบาะแส ซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งในการตรวจสอบการใช้อำนาจอธิปไตย จึงจำเป็นที่ภาครัฐต้องให้ความสนใจในการรับฟังความคิดเห็นหรือข้อมูลดังกล่าว และใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลเรื่องราวร้องทุกข์เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาตัดสินใจในการกำหนดนโยบาย แผนงาน โครงการ และแนวทางดำเนินการเพื่อตอบสนองให้ตรงตามความต้องการของประชาชน ประกอบกับคณะรัฐมนตรีได้มีมติมอบหมายให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีรับผิดชอบด้านการประมวลผลการดำเนินการเรื่องราวร้องทุกข์และสรุปรายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินการเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบ ทุก ๓ เดือน (ตามข้อ ๑) จึงเห็นควรเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อโปรดทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายชูศักดิ์ ศิรินิล)

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๓๔

โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๕

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opm.go.th

สำเนาถูกต้อง

ปัญฑาธิ์ กัประเสริญไชย

(นางสาวปัญฑาธิ์ ดิประเสริญไชย)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

24 มิ.ย. 2568

รายการ QR Code



<https://tinyurl.com/peurw2pn>

- สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
- วิเคราะห์ข้อมูลเรื่องร้องทุกข์และข้อคิดเห็น ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เลขรับ 3575
วันที่ 17 เม.ย. 2568
ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๑๓๔



สำนักงานคณะกรรมการ สิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	สำนักงานรัฐมนตรี พ.ศ. รับที่ 9283 วันที่ 17 เม.ย. 2568 เวลา 10.24 น.
--	---

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๔ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๖๔ ลงวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘
สิ่งที่ส่งมาด้วย บัญชีสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วย

ตามที่ได้ยื่นยันทัดคณะรัฐมนตรี (๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘) เกี่ยวกับสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มาเพื่อทราบ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ขอให้นำเสนอคณะรัฐมนตรี ดังนี้

๑. รับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พร้อมผลการวิเคราะห์เรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็น
๒. มอบหมายให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ/การปฏิบัติงาน
ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้เสนอความเห็นไปเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย ความละเอียดปรากฏตามบัญชีสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๘ รับทราบและเห็นชอบตามที่สำนักงานปลัด

สำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ

จึงเรียนยันทันมา

557
เพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายจตุพร บุรุษพัฒน์)

ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ขอแสดงความนับถือ

๐๖๐

(นางณัฐฎา จาริ อนันตศิลป์)

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ที่ ทส 0100/..... 1646 1 1 เม.ย. 2568

มอบ ปกท.ทส. ดำเนินการ

กองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๔๐๐๐ ต่อ ๑๓๒๓ (ธนพล), ๑๕๓๒ (ปัญหารีย์)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖

www.soc.go.th

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@soc.go.th

(นายเฉลิมชัย ศรีอ่อน)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม