



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี) ส่วนอำนวยการ โทร ๐ ๓๖๓๔ ๗๔๙๙

ที่ ทส. ๑๖๑๘.๑/๑๕๗๗๒ วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง แนวทางการติดตามแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการส่วนทุกส่วน
ผู้อำนวยการศูนย์ป่าไม้ทุกศูนย์

สำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี) ขอส่งสำเนาหนังสือกรมป่าไม้ ที่ ทส. ๑๖๐๑.๘/ว๑๙๑๒๘ ลงวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ เรื่อง แนวทางการติดตามแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

นายวิชาญ นามิฮิ

เลขาธิการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ รักษาการตาม

ผู้อำนวยการสำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ สระบุรี



บันทึกข้อความ

สจป.ที่ ๕ (สระบุรี)
เลขที่รับ: 15575
วันที่: ๖ ธ.ค. ๒๕๖๖
เวลา: 08.31

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ สำนักงานบริหารกลาง โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๗๒-๓ ต่อ ๕๐๕๓

ที่ ทส.๑๖๐๑.๘/ว ๑๕๑๒๘ วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง แนวทางการติดตามการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน

ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน

ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก

ผู้อำนวยการกองการอนุญาต

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑-๑๓

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ผู้อำนวยการกลุ่มนิติการ

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน

ผู้อำนวยการกลุ่มงานจริยธรรม

ส่วนอำนาจการ
เลขที่รับ: 6256
วันที่: ๖ ธ.ค. ๒๕๖๖
เวลา: 11.11

ฝ่ายแผนงาน
ติดตามและประเมินผล
เลขที่รับ: 667
วันที่: 06 ธ.ค. 2566
เวลา: 12.00

กรมป่าไม้ ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักบริหารกลาง ที่ ทส.๑๖๐๑.๘/๖๕๕ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ พร้อมสำเนาหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่ ทส.๐๒๐๖.๒/ว ๓๕๑๐ ลงวันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เรื่อง แนวทางการติดตามการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน มาเพื่อทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดต่อไป

(นายบรรณรักษ์ เจริญทอง)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมป่าไม้

- ☒ ส่วนอำนาจการ *ส่วนแผน*
- ☐ ส่วนจัดการที่ดินป่าไม้ *ส่วนแผน*
- ☐ ส่วนป้องกันรักษาป่าและความอุดมสมบูรณ์ *๖ ธ.ค. ๖๖*
- ☐ ส่วนส่งเสริมการปลูกป่า *นายธนัช เนมีย์*
- ☐ ส่วนโครงการพระราชดำริ
- ☐ ส่วนจัดการป่าชุมชน

ผู้อำนวยการส่วนอำนาจการ

(เจ้าสิบเอกหญิงเจดิสดา พรหมพันธุ์)
เจ้าหน้าที่ธุรการ

เรียนผู้แทนการป่าไม้จังหวัดกาฬสินธุ์
เรื่อง ป่าไม้ ๒๕๖๖ แผนทางการจัดการป่าไม้
ที่ ๑๖

เรียนผู้แทนการป่าไม้จังหวัดกาฬสินธุ์
เรื่อง ป่าไม้ ๒๕๖๖ แผนทางการจัดการป่าไม้
ที่ ๑๖

เรียนผู้แทนการป่าไม้จังหวัดกาฬสินธุ์
เรื่อง ป่าไม้ ๒๕๖๖ แผนทางการจัดการป่าไม้
ที่ ๑๖


(นางสาววันเพ็ญ รอดฤดี)
เจ้าพนักงานคอมพิวเตอร์


(นางสุติมา ประทับศักดิ์)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน
ทำหน้าที่หัวหน้าฝ่ายแผนงาน ติดตามและประเมิน



นายณัช เนมิย์

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ

กรมกษัตริย์ ผู้อำนวยการส่วนอนุรักษ์

กรมกษัตริย์



๘ พ.ค. ๖๖
(นายณัช เนมิย์)

กรมกษัตริย์ ผู้อำนวยการส่วนอนุรักษ์

กรมกษัตริย์ ผู้อำนวยการส่วนอนุรักษ์



บันทึกข้อความ

ศูนย์บริการประชาชน
เลขรับ 3789
วันที่ ๑๑ พ.ค. ๒๕๖๖

กรมป่าไม้
รับ 38A68
วันที่ 3 พ.ย. 2566
เวลา 13.31

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงฯ กองตรวจราชการ โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๘ ๘๖๓๗ โทรสาร ๐ ๒๒๖๕ ๖๓๐๒
ที่ ทส ๐๒๐๖.๒/ว ๓๕๑๐ วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ห้องอธิบดีกรมป่าไม้

เรื่อง แนวทางการติดตามการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

รับที่ 5110
วันที่ - 3 พ.ย. 2566
เวลา 14.53 น.

เรียน รองปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมทุกท่าน

หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ผู้ตรวจราชการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมทุกท่าน

เลขาธิการ/อธิบดี ทุกกรม (กทมป้าไฟ)

ผู้อำนวยการรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน สังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมทุกแห่ง

ผู้ช่วยปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมทุกท่าน

ผู้อำนวยการกอง/ศูนย์ และสถาบันในสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ทุกจังหวัด

ด้วย เมื่อวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๖ ณ ห้องประชุมชั้น ๑๔ อาคารกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เวลา ๑๔.๐๐ น. เลขาธิการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (นายพนพล พลเสน) เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน เพื่อหารือแนวทางการติดตามการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ประกอบด้วย ผู้ช่วยปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (นายจิระพงษ์ คูหากาญจน์) ผู้ช่วยปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (นายกานตพันธุ์ พิศาลสุขสกุล) ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ (นางสาววนิดา แยมสรพล) หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี (นายอิทธิกร กิตตินันท์) คณะทำงานเลขานุการรัฐมนตรีฯ เจ้าหน้าที่สำนักงานรัฐมนตรี กองตรวจราชการ และกองกลาง โดยผลการประชุมหารือดังกล่าว สรุปได้ดังนี้

๑. สำนักงานรัฐมนตรีจะสรุปเรื่องร้องเรียนรายเดือนที่ผู้ร้องเรียนมีหนังสือตรงถึงรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม นำเรียนเลขานุการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แจ้งมาที่ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พิจารณามอบกองตรวจราชการประสานติดตามต่อไป

๒. ให้กองตรวจราชการสรุปสถานการณ์ภาพรวมของการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน นำเสนอในการประชุมผู้บริหารกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมทุกครั้ง เพื่อแจ้งให้หัวหน้าส่วนราชการรับทราบและเร่งรัดดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนและรายงานให้กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมทราบ รวมทั้งส่งเรื่องร้องเรียนสำคัญที่ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว เพื่อนำมาจัดแถลงข่าวต่อไป

๓. ให้หัวหน้าส่วนราชการระดับกรมทุกหน่วยงาน กำชับหน่วยงานในสังกัดทุกหน่วยงาน โดยเฉพาะหน่วยงานในระดับพื้นที่ (ถ้ามี) รวมถึงสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดทุกจังหวัด ให้ประสานหน่วยงานในพื้นที่ เช่น ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการตรวจสอบว่ามีเรื่องร้องเรียนใดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานตนเอง เพื่อจะได้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้ร้องเรียน ดำเนินการแก้ไขปัญหาให้เสร็จสิ้นในระดับพื้นที่ เพื่อลดปริมาณเรื่องร้องเรียนเข้ามาที่กรมหรือกระทรวง หรือหน่วยงานตรวจสอบอื่นในส่วนกลาง เช่น สภาผู้แทนราษฎร ผู้ตรวจการแผ่นดิน คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ เป็นต้น

สำเนาถูกต้อง

(นายธนวรรณ์ พงษ์เกิด)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

/ ๔. ให้ผู้ตรวจ ...

"No Gift Policy ทส. โปร่งใสและเป็นธรรม"

๔. ให้ผู้ตรวจราชการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เปรียบเทียบติดตามการแก้ไขปัญหา เรื่องร้องเรียนจากหน่วยงานสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พิจารณาแล้วเห็นว่าเพื่อให้การ แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล และเป็นไปตามนโยบายดังกล่าว ขอให้หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง พิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑) ให้รองปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมทุกท่าน หัวหน้าผู้ตรวจราชการ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ผู้ตรวจราชการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมทุกท่าน และผู้ช่วยปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมทุกท่าน รับทราบนโยบายดังกล่าวและพิจารณา ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๒) ให้หัวหน้าส่วนราชการระดับกรมทุกหน่วยงาน และสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมจังหวัดทุกจังหวัด รับทราบนโยบายดังกล่าว และกำกับหน่วยงานในสังกัดทุกหน่วยงาน โดยเฉพาะ หน่วยงานในระดับพื้นที่ (ถ้ามี) ประสานหน่วยงานในพื้นที่ เช่น ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ในการตรวจสอบว่ามีเรื่องร้องเรียนใดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานตนเอง และเร่งรัดการแก้ไข ปัญหาให้เสร็จสิ้นในระดับพื้นที่

๓) ให้กองยุทธศาสตร์และแผนงาน และกองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม พิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป โดยเฉพาะข้อ ๒.

๔) ให้หน่วยงานกอง/ศูนย์ อื่น ๆ ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม รับทราบนโยบายดังกล่าว และพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ

(นายจตุพร บุรุษพัฒน์)

ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๒

ส่ง สบก. (ศูนย์บริการประชาชน)

- ส่ง
- ☐ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป (นายอำนาจ สุธงษิ)
 - ☒ ฝ่ายรับเรื่องราวร้องทุกข์/ศูนย์บริการประชาชน
 - ☐ ฝ่ายบริการข้อมูล
- ๗ พย ๒๕๖๖

๑๐ พย ๖๖

(นายธนวรรธน์ พงษ์เกิด)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการศูนย์บริการประชาชน

สำเนาถูกต้อง

๑
สก
๑๐ พย ๖๖ / สก
[Signature]

(นายสุรชัย อจลบุญ)

อธิบดีกรมป่าไม้

- 6 พ.ย. 2566



ห้องรองอธิบดีกรมป่าไม้ (นายสุพจน์)
เลขรับ.....
วันที่รับ.....
เวลา.....
บันทึกข้อความ

ห้องรองอธิบดีกรมป่าไม้ (นายบรรณรักษ์)
เลขรับ.....
วันที่รับ.....
เวลา.....

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวง ศูนย์บริการประชาชน โทร. ๐ ๒๕๖๑-๔๒๔๒-๓ ต่อ ๕๐๕๓
ที่ ทส.๑๖๐๑.๘/ ๖๕๕๕ วันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๖
เรื่อง แนวทางการติดตามการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน
เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีหนังสือ ที่ ทส ๐๒๐๖.๒/ว ๓๕๑๐ ลงวันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เรื่อง แนวทางการติดตามการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน แจ้งว่า เมื่อวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๖ ณ ห้องประชุมชั้น ๑๔ อาคารกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (นายนพดล พลเสน) เวลา ๑๔.๐๐ น. เลขานุการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (นายณพดล พลเสน) เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน เพื่อหารือแนวทางการติดตามการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ประกอบด้วย ผู้ช่วยปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (นายจิระพงษ์ คูหากาญจน์) ผู้ช่วยปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (นายกันตพันธ์ พิศาลสุขสกุล) ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ (นางสาววนิดา แยมสรวล) หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี (นายธิดิกร กิตตินันท์) คณะทำงานเลขานุการรัฐมนตรี (นางสาววนิดา แยมสรวล) หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี (นายธิดิกร กิตตินันท์) คณะทำงานเลขานุการรัฐมนตรี เจ้าหน้าที่สำนักงานรัฐมนตรี กองตรวจราชการ และกองกลาง โดยผลการประชุมหารือดังกล่าว สรุปได้ดังนี้

๑. สำนักงานรัฐมนตรีจะสรุปเรื่องร้องเรียนรายเดือนที่ผู้ร้องเรียนมีหนังสือตรงถึงรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม นำเรียนเลขานุการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แจ้งมาที่ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พิจารณามอบกองตรวจราชการประสานติดตามต่อไป

๒. ให้กองตรวจราชการสรุปสถานการณ์ภาพรวมของการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน นำเสนอในการประชุมผู้บริหารกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมทุกครั้ง เพื่อแจ้งให้หัวหน้าส่วนราชการรับทราบและเร่งรัดดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนและรายงานให้กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมทราบ รวมทั้งส่งเรื่องร้องเรียนสำคัญที่ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว เพื่อนำมาจัดแถลงข่าวต่อไป

๓. ให้หัวหน้าส่วนราชการระดับกรมทุกหน่วยงาน กำชับหน่วยงานในสังกัดทุกหน่วยงาน โดยเฉพาะหน่วยงานในระดับพื้นที่ (ถ้ามี) รวมถึงสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดทุกจังหวัด ให้ประสานหน่วยงานในพื้นที่ เช่น ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ในการตรวจสอบว่ามีเรื่องร้องเรียนใดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานตนเอง เพื่อจะได้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้ร้องเรียน ดำเนินการแก้ไขปัญหาให้เสร็จสิ้นในระดับพื้นที่ เพื่อลดปริมาณเรื่องร้องเรียนเข้ามาที่กรมหรือกระทรวง หรือหน่วยงานตรวจสอบอื่นในส่วนกลาง เช่น สภาผู้แทนราษฎร ผู้ตรวจการแผ่นดิน คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ เป็นต้น

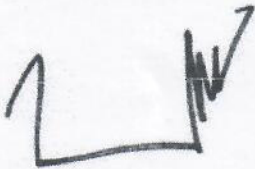
๔. ให้ผู้ตรวจราชการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เร่งรัดติดตามการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนจากหน่วยงานสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

สำนัก...

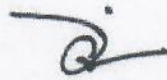
สำนักบริหารกลางพิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อตัวชี้วัดของกรมป่าไม้ จึงเห็นควรมีหนังสือแจ้งเวียนให้หน่วยงานในสังกัดกรมป่าไม้ รับทราบนโยบายและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมทั้งเร่งรัดการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนต่อไป ทั้งนี้ การลงนามในหนังสือแจ้งเวียนหน่วยงานในสังกัดกรมป่าไม้ เป็นอำนาจของรองอธิบดีกรมป่าไม้ (นายบรรณรักษ์ เสริมทอง) ตามคำสั่งกรมป่าไม้ ที่ ๓๒๒๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เรื่อง มอบอำนาจให้รองอธิบดีกรมป่าไม้สั่งและปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมป่าไม้ ข้อ ๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้

คนแม่แก้ว



(นายบรรณรักษ์ เสริมทอง)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมป่าไม้
- ๑ ธ.ค. ๒๕๖๖



(นายอานาจ สุสุทธิ)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง