



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี) ส่วนอำนวยการ โทร ๐ ๓๖๓๔ ๗๔๙๙

ที่ ทส.๑๖๑๘.๑/ว๓๗๓๔/๒๓๗๕๙ วันที่ ๐๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการให้บริการข้อมูลข่าวสารและเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการส่วนทุกส่วน  
ผู้อำนวยการศูนย์ป่าไม้ทุกศูนย์

ด้วยสำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี) ได้รับหนังสือกรมป่าไม้ด่วนที่สุด ที่ ทส.๑๖๐๑.๘/ว๑๗๑๓๔ ลงวันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เรื่อง รายงานการให้บริการข้อมูลข่าวสารและเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๖ โดยให้หน่วยงานที่ยังมีเรื่องร้องเรียนค้างอยู่ระหว่างดำเนินการตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ชี้แจงเรื่องที่ค้างอยู่ระหว่างดำเนินการให้กรมป่าไม้ทราบโดยด่วน สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้เร่งดำเนินการให้เสร็จโดยเร็ว

สำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี) พิจารณาแล้ว จึงขอให้เร่งรัดดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และรายงานความก้าวหน้าให้สำนักฯ ทราบ เพื่อรายงานให้กรมป่าไม้และผู้ร้องเรียนทราบความคืบหน้าถึงผลการตรวจสอบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินในส่วนที่เกี่ยวข้อง

  
นายชนัน นเมย์

ผู้อำนวยการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน  
ผู้อำนวยการสำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี)



# ด่วนที่สุด

# บันทึกข้อความ

สจป.ที่ ๕ (ตบขบขี)  
 เลขที่รับ 13879  
 วันที่ ๒ พย ๒๕๖๖  
 เวลา 16.05

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ สำนักงานบริหารกลาง โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๔๒-๓ ต่อ ๕๐๕๓

ที่ ทส ๑๖๐๑.๘/ว ๑๗๑๓๕ วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการให้บริการข้อมูลข่าวสารและเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๖

- เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน
- ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน
  - ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก
  - ผู้อำนวยการกองการอนุญาต
  - ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑-๑๓
  - ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา
  - ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
  - ผู้อำนวยการกลุ่มนิติการ
  - ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
  - ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน
  - ผู้อำนวยการกลุ่มงานจริยธรรม

ส่วนอำนวยการ  
 เลขที่รับ 5530  
 วันที่ 5 พย ๒๕๖๖  
 เวลา ๐๙.๐๗

ฝ่ายแผนงาน  
 ติดตามและประเมินผล  
 เลขที่รับ 581  
 วันที่ 06 พย 2566  
 เวลา 11.๐๐

กรมป่าไม้ ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักบริหารกลาง ด่วนที่สุด ที่ ทส ๑๖๐๑.๘/ว ๑๗๑๓๕ ลงวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เรื่อง รายงานการให้บริการข้อมูลข่าวสารและเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๖ มาเพื่อทราบและเร่งรัดดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง โดยให้หน่วยงานที่ยังมีเรื่องร้องเรียน ค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ชี้แจงสาเหตุ เรื่องค้างอยู่ระหว่างดำเนินการให้กรมป่าไม้ทราบโดยด่วน สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้เร่งรัดดำเนินการ ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายละเอียดเอกสารแนบได้ทางคิวอาร์โค้ดด้านล่าง หรือเว็บไซต์ ศูนย์บริการประชาชน <http://www.forest.go.th/service/> (หัวข้อรายงานสถิติประจำเดือน)

(นายบรรณรักษ์ เสริมทอง)  
 รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
 อธิบดีกรมป่าไม้



รายงานสถิติ  
 ประจำเดือน ก.ย.๖๖



เรื่องร้องเรียนรวมทั้งหมด  
 ตั้งแต่ปี ๒๕๕๓-๒๕๖๖

- ส่วนอำนวยการ *ฝ่ายแผน ๗*
- ส่วนจัดการที่ดินป่าไม้
- ส่วนป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า
- ส่วนส่งเสริมการปลูกป่า
- ส่วนโครงการพระราชดำริ ฯ
- ส่วนจัดการป่าชุมชน

อึ้งบุญ

(นางสาวอรพรรณ แสงแสน) (เจ้าสิบเอกหญิงเจมิस्ता พรหมทันใจ)

เขียนผู้โอนขอการคืนเงินจัดการสหกรณ์ป่าไม้ไทย (กรุงเทพฯ)

— กรมป่าไม้ส่วนที่สี่ส่วนที่สี่ชื่อ หน่วยงานป่าไม้บริการ  
ขอสรุปการซื้อหรือเช่าเงิน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๖  
โดยสรุปซื้อหรือเช่าเงินที่ส่งกลับในแบบซื้อหรือเช่าเงินภายใน  
ป่าไม้ชื่อแจ้งว่า ๗๗๕. (กรุงเทพฯ) สซื้อหรือเช่าเงินส่งกลับ  
จำนวน ๒๕ ชื่อ

— ฝ่ายแผนพัฒนาฯ ได้เขียนส่งเอกสารส่วนนี้เข้าไว้ที่กลุ่ม  
ศึกษา

จึงส่งเอกสารไปพร้อมเอกสารที่ขอได้ไปขอลงหนังสือ  
เอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

  
(นางสาววันเพ็ญ รอดทองดี)  
เจ้าพนักงานคอมพิวเตอร์

  
(นางชุตินา ประทับศักดิ์)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน  
ทำหน้าที่หัวหน้าฝ่ายแผนงาน ติดตามและประเมิน  
  
นายธนัช เนมีย์

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ  
ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ  
  
10 ก.ย. ๖๖  
(นายธนัช เนมีย์)

ผู้อำนวยการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน  
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๔ (ระยอง)



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ห้องรองอธิบดีกรมป่าไม้ (นายบรรณรักษ์)

เลขรับ..... ๕๒๐๖๖

วันที่รับ..... ๑ พ.ย. ๒๕๖๖

เวลา..... ๑๓.๒๒

ส่วนราชการ...สำนักบริหารกลาง...ศูนย์บริการประชาชน โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๔๒-๓ ต่อ ๕๐๕๓

ที่ พส. ๑๖๐๑.๘/..... วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง...รายงานการให้บริการข้อมูลข่าวสารและเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๖

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

ตามแนวทางในการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ระบุให้รายงานการให้บริการข้อมูลข่าวสารของทางราชการให้ผู้บริหารทราบเป็นรายเดือนหรือรายไตรมาส นั้น

สำนักบริหารกลางขอเรียนว่า ได้ตรวจสอบและสรุปผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารและเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๖ (ข้อมูลเรื่องร้องเรียน ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖) เรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ) ซึ่งปรากฏว่ามีหน่วยงานที่มีเรื่องร้องเรียนค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ ดังนี้

๑. สำนักบริหารกลาง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๖ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๙ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๑ เรื่อง รวมทั้งหมดจำนวน ๑๖ เรื่อง
๒. สำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๓๐ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๒๙ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๕ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๑๙ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๕ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จำนวน ๘ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จำนวน ๒๓ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ จำนวน ๑๑ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ จำนวน ๑ เรื่อง รวมทั้งหมดจำนวน ๑๓๑ เรื่อง
๓. สำนักจัดการป่าชุมชน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๑ เรื่อง
๔. สำนักส่งเสริมการปลูกป่า ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๑ เรื่อง
๕. สำนักจัดการที่ดินป่าไม้ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๑๓ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๑๑ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จำนวน ๔ เรื่อง รวมทั้งหมดจำนวน ๓๔ เรื่อง
๖. สำนักแผนงานและสารสนเทศ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๑ เรื่อง
๗. กองการอนุญาต ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๑๗ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๒๑ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๙ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๑๒ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๖ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จำนวน ๑๐ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จำนวน ๒๔ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ จำนวน ๑๙ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ จำนวน ๖ เรื่อง รวมทั้งหมดจำนวน ๑๒๔ เรื่อง
๘. กลุ่มนิติการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๓ เรื่อง
๙. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑ (เชียงใหม่) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๑๑ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๑๗ เรื่อง รวมทั้งหมดจำนวน ๒๘ เรื่อง
๑๐. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ (เชียงราย) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๑๒ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๗ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๑ เรื่อง รวมทั้งหมดจำนวน ๒๐ เรื่อง
๑๑. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๓ (ลำปาง) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๘ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๖ เรื่อง รวมทั้งหมดจำนวน ๑๔ เรื่อง

๑๒. สำนักจัดการ...



๒๗. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๗ สาขาอุบลราชธานี ปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๑๑ เรื่อง  
ปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๑๑ เรื่อง ปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๕ เรื่อง ปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
จำนวน ๓ เรื่อง ปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๑ เรื่อง ปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ จำนวน ๒ เรื่อง  
ปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ จำนวน ๑ เรื่อง รวมทั้งหมดจำนวน ๓๔ เรื่อง

๒๘. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๙ สาขาปราจีนบุรี ปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๕ เรื่อง  
ปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๗ เรื่อง ปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง ปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐  
จำนวน ๑ เรื่อง รวมทั้งหมดจำนวน ๑๔ เรื่อง

๒๙. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ สาขาเพชรบุรี ปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๑ เรื่อง  
ปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๔ เรื่อง รวมทั้งหมดจำนวน ๕ เรื่อง

๓๐. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๒ สาขากระบี่ ปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๑๘ เรื่อง  
ปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๒๔ เรื่อง รวมทั้งหมดจำนวน ๔๒ เรื่อง

๓๑. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ สาขานราธิวาส ปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๑ เรื่อง

สำนักบริหารกลางพิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนเป็นไป  
อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อตัวชี้วัดของกรมป่าไม้ จึงเห็นสมควรแจ้งเวียนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  
เร่งรัดดำเนินการ โดยให้หน่วยงานที่ยังมีเรื่องร้องเรียนค้างดำเนินการ ตั้งแต่ปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘  
ถึงปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ชี้แจงสาเหตุของการมีเรื่องค้างดำเนินการให้กรมป่าไม้ทราบโดยด่วน  
สำหรับในปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้เร่งรัดดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วทั้งนี้ การลงนามในหนังสือแจ้งเวียน  
หน่วยงานในสังกัดกรมป่าไม้เป็นอำนาจของรองอธิบดีกรมป่าไม้ (นายบรรณรักษ์ เสริมทอง) ตามคำสั่งกรมป่าไม้  
ที่ ๓๒๒๙/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เรื่อง มอบอำนาจให้รองอธิบดีกรมป่าไม้สั่งและปฏิบัติราชการ  
แทนอธิบดีกรมป่าไม้ ข้อ ๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในหนังสือที่แนบ  
มาพร้อมนี้

นายบรรณรักษ์

(นายอำนาจ สุสุทธิ)  
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

(นายบรรณรักษ์ เสริมทอง)  
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมป่าไม้  
= ๑ พ.ย. ๒๕๖๖