



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี) ส่วนอำนวยการ โทร ๐ ๓๖๓๔ ๗๔๙๙

ที่ ทส.๑๖๑๘.๑/๑๓๕๒ วันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการให้บริการข้อมูลข่าวสารและเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการส่วนทุกส่วน
ผู้อำนวยการศูนย์ป่าไม้ทุกศูนย์

ด้วยสำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี) ได้รับหนังสือกรมป่าไม้ด่วนที่สุด ที่ ทส.๑๖๐๑.๘/ว๑๖๑๘๖ ลงวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๖ เรื่อง รายงานการให้บริการข้อมูลข่าวสารและเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๖ โดยให้หน่วยงานที่ยังมีเรื่องร้องเรียนค้างอยู่ระหว่างดำเนินการตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ชี้แจงเรื่องที่ค้างอยู่ระหว่างดำเนินการให้กรมป่าไม้ทราบโดยด่วน สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้เร่งดำเนินการให้เสร็จโดยเร็ว

สำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี) พิจารณาแล้ว จึงขอให้เร่งรัดดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และรายงานความก้าวหน้าให้สำนักฯ ทราบ เพื่อยังงานให้กรมป่าไม้และผู้ร้องเรียนทราบความคืบหน้าถึงผลการตรวจสอบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินในส่วนที่เกี่ยวข้อง


(นางนิตศกร จีวรจิตร)

ผู้อำนวยการสำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี)



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

สจป.ที่ ๕ (สระบุรี)

เลขที่รับ 13226

วันที่ ๑๙ ต.ค. ๒๕๖๖

เวลา ๒๕.๕๑

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ สำนักบริหารกลาง โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒-๓ ต่อ ๕๐๕๓

ที่ ทส.๑๖๐๑.๘/ว ๑๖๑๘๖ วันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการให้บริการข้อมูลข่าวสารและเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๖

เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน

ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน

ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก

ผู้อำนวยการกองการอนุญาต

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑-๑๓

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ผู้อำนวยการกลุ่มนิติการ

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน

ผู้อำนวยการกลุ่มงานจริยธรรม



กรมป่าไม้ ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักบริหารกลาง ด่วนที่สุด ที่ ทส.๑๖๐๑.๘/๖๑๑๓

ลงวันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๖ เรื่อง รายงานการให้บริการข้อมูลข่าวสารและเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๖ มาเพื่อทราบและเร่งรัดดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง โดยให้หน่วยงานที่ยังมีเรื่องร้องเรียน ค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งแจ้งสาเหตุ เรื่องค้างอยู่ระหว่างดำเนินการให้กรมป่าไม้ทราบโดยด่วน สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้เร่งรัดดำเนินการ ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายละเอียดเอกสารแนบได้ทางคิวอาร์โค้ดด้านล่าง หรือเว็บไซต์ ศูนย์บริการประชาชน <http://www.forest.go.th/service/> (หัวข้อรายงานสถิติประจำเดือน)

- ☒ ส่วนอำนวยการ *ฝ่ายแผน*
- ☐ ส่วนจัดการที่ดินป่าไม้ *๕๕๓๐*
- ☐ ส่วนป้องกันรักษาป่าและควบคุมป่าไม้ *๑๐๓-๑.๖๖*
- ☐ ส่วนส่งเสริมการปลูกป่า *นายธนัช เนมีย์*
- ☐ ส่วนโครงการพระราชดำริ ฯ
- ☐ ส่วนจัดการป่าชุมชนนักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ

[Signature] ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ

(เจ้าสิบเอกหญิงเจนิศตา พรหมพิงใจ)
เจ้าหน้าที่ธุรการ



รายงานสถิติ
ประจำเดือน ส.ค.๖๖



เรื่องร้องเรียนรวมทั้งหมด
ตั้งแต่ปี ๒๕๕๓-๒๕๖๖

[Signature]

(นายบรรณรักษ์ เสริมทอง)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมป่าไม้

ยื่นขอขึ้นทะเบียนการขึ้นจัดการทรัพยากรป่าไม้ ๕ (สรบปฐ)

— ตามหนังสือกรมป่าไม้ เรื่องรายงานการขึ้นบริการขอ

ออกชำระค่าและค่าธรรมเนียมขึ้นป่าเจ้าพนักงานวิเทศตาม 2566

โดยแจ้งว่า สกป. 5 (สรบปฐ) ๒ เรื่องพร้อมสำเนาเอกสารจำนวน

23 เรื่อง ประจำปีงบประมาณ 2564 จำนวน 3 เรื่อง ปีงบประมาณ

2565 10 เรื่อง และปีงบประมาณ 2566 10 เรื่องนั้น

— ยื่นแบบรายงาน ๑ ชุด สำนวน ๑ ชุด พร้อมบัตรขึ้นทะเบียนการขึ้น

ขึ้นทะเบียนการขึ้นจัดการทรัพยากรป่าไม้ทุกชนิด

จึงเสนอขอเพื่อโปรดฯ ทราบ หากเห็นชอบโปรดฯ ปรกษณพในเอกสาร

ที่แนบมาพร้อม

(นางสาวทันเพ็ญ รอดกิตติ)

เจ้าพนักงานคอมพิวเตอร์



นายธนัช เนมีย์

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ

ลงนามแล้ว



(นางนิศากร จิวจิตร)

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สรบปฐ)



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ห้องรองอธิบดีกรมป่าไม้ (นายบรรณรักษ์)
เลขรับ.....
วันที่รับ..... ๑๗ พ.ค. ๒๕๖๖
เวลา..... ๑๕.๓๒

ส่วนราชการ สำนักบริหารกลาง ศูนย์บริการประชาชน โทร. ๐ ๒๕๖๑-๔๒๔๒-๓ ต่อ ๕๐๕๓

ที่ ทส.๑๖๐๑.๘/ ๖๖๓๓ วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการให้บริการข้อมูลข่าวสารและเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๖

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

ตามแนวทางในการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ระบุให้รายงานการให้บริการข้อมูลข่าวสารของทางราชการให้ผู้บริหารทราบเป็นรายเดือนหรือรายไตรมาส นั้น

สำนักบริหารกลางขอเรียนว่า ได้ตรวจสอบและสรุปผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารและเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๖ (ข้อมูลเรื่องร้องเรียน ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖) เรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ) ซึ่งปรากฏว่ามีหน่วยงานที่มีเรื่องร้องเรียนค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ ดังนี้

๑. สำนักบริหารกลาง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๕ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๙ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๑ เรื่อง รวมทั้งหมดจำนวน ๑๕ เรื่อง

๒. สำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๒๘ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๒๙ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๕ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๑๙ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๕ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จำนวน ๘ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จำนวน ๒๓ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ จำนวน ๑๑ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ จำนวน ๑ เรื่อง รวมทั้งหมดจำนวน ๑๒๙ เรื่อง

๓. สำนักจัดการป่าชุมชน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๑ เรื่อง

๔. สำนักส่งเสริมการปลูกป่า ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๑ เรื่อง

๕. สำนักจัดการที่ดินป่าไม้ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๑๑ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๑๑ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จำนวน ๔ เรื่อง รวมทั้งหมดจำนวน ๓๒ เรื่อง

๖. สำนักแผนงานและสารสนเทศ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๑ เรื่อง

๗. กองการอนุญาต ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๑๑ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๒๑ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๙ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๑๒ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๖ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จำนวน ๑๐ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จำนวน ๒๔ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ จำนวน ๑๙ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ จำนวน ๖ เรื่อง รวมทั้งหมดจำนวน ๑๑๘ เรื่อง

๘. กลุ่มนิติการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๓ เรื่อง

๙. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑ (เชียงใหม่) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๖ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๑๗ เรื่อง รวมทั้งหมดจำนวน ๒๓ เรื่อง

๑๐. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ (เชียงราย) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๑๒ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๗ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๑ เรื่อง รวมทั้งหมดจำนวน ๒๐ เรื่อง

๑๑. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๓ (ลำปาง) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๘ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๖ เรื่อง รวมทั้งหมดจำนวน ๑๔ เรื่อง

๑๒. สำนักจัดการ...

๒๗. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๗ สาขาอุบลราชธานี ปิงงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๑๐ เรื่อง
ปิงงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๑๑ เรื่อง ปิงงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๕ เรื่อง ปิงงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
จำนวน ๓ เรื่อง ปิงงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๑ เรื่อง ปิงงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ จำนวน ๒ เรื่อง
ปิงงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ จำนวน ๑ เรื่อง รวมทั้งหมดจำนวน ๓๓ เรื่อง

๒๘. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๙ สาขาปราจีนบุรี ปิงงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๔ เรื่อง
ปิงงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๗ เรื่อง ปิงงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง ปิงงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
จำนวน ๑ เรื่อง รวมทั้งหมดจำนวน ๑๓ เรื่อง

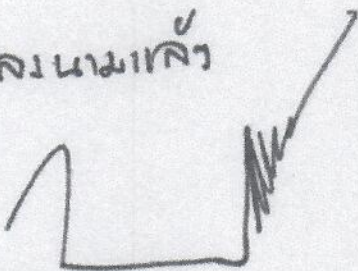
๒๙. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ สาขาเพชรบุรี ปิงงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๑ เรื่อง
ปิงงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๔ เรื่อง รวมทั้งหมดจำนวน ๕ เรื่อง

๓๐. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๒ สาขากระบี่ ปิงงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๑๒ เรื่อง
ปิงงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๒๔ เรื่อง รวมทั้งหมดจำนวน ๓๖ เรื่อง

สำนักบริหารกลางพิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนเป็นไป
อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อตัวชีวิตของกรมป่าไม้ จึงเห็นสมควรแจ้งเวียนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
เร่งรัดดำเนินการ โดยให้หน่วยงานที่ยังมีเรื่องร้องเรียนค้างดำเนินการ ตั้งแต่ปิงงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘
ถึงปิงงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ชี้แจงสาเหตุของการมีเรื่องค้างดำเนินการให้กรมป่าไม้ทราบโดยด่วน
สำหรับในปิงงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้เร่งรัดดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วต่อไป ทั้งนี้ การลงนามในหนังสือ
แจ้งเวียนหน่วยงานในสังกัดกรมป่าไม้ เป็นอำนาจของรองอธิบดีกรมป่าไม้ (นายบรรณรักษ์ เสริมทอง)
ตามคำสั่งกรมป่าไม้ ที่ ๒๒๐๑/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๔ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เรื่อง มอบอำนาจให้รองอธิบดีกรมป่าไม้
สั่งและปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมป่าไม้ ข้อ ๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในหนังสือที่แนบ
มาพร้อมนี้

ลงนามแล้ว



(นายบรรณรักษ์ เสริมทอง)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมป่าไม้

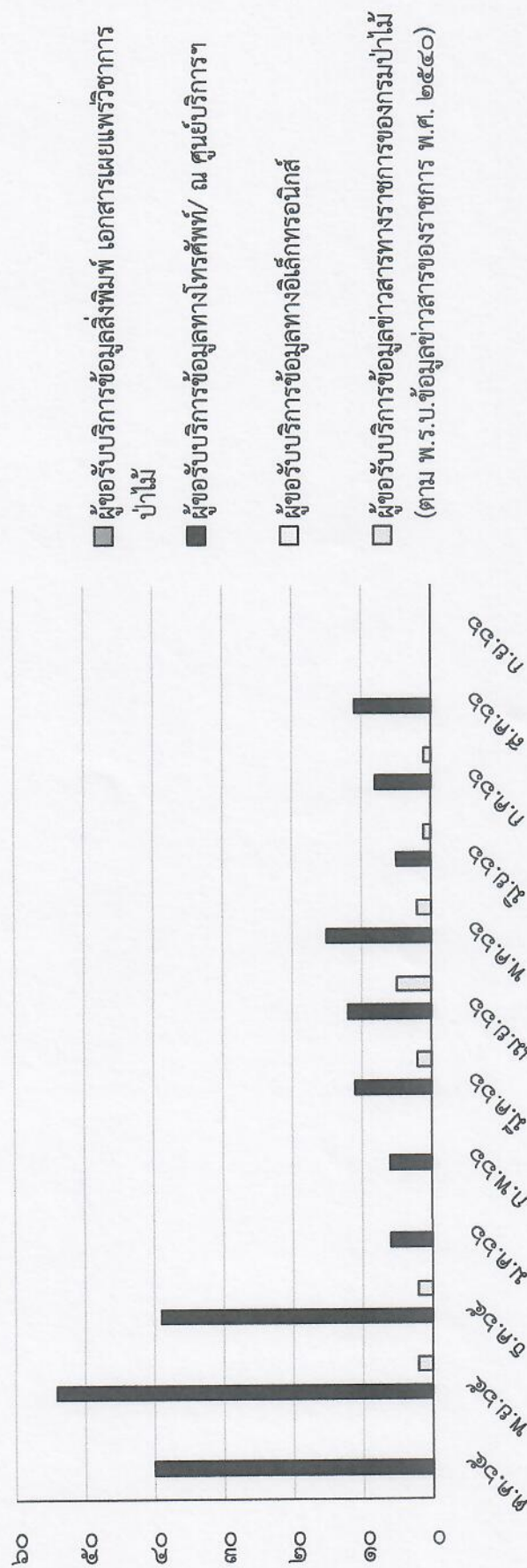
๑๗ ต.ค. ๒๕๖๖



(นายอำนาจ สุธงษิ)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ลำดับที่	การให้บริการ	ประจำเดือน												รวมทั้งสิ้น
		ต.ค.๖๕	พ.ย.๖๕	ธ.ค.๖๕	ม.ค.๖๖	ก.พ.๖๖	มี.ค.๖๖	เม.ย.๖๖	พ.ค.๖๖	มิ.ย.๖๖	ก.ค.๖๖	ส.ค.๖๖	ก.ย.๖๖	
๑	ผู้ขอรับบริการข้อมูลสิ่งพิมพ์ เอกสารเผยแพร่วิชาการป่าไม้	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	ผู้ขอรับบริการข้อมูลทางโทรศัพท์/ ณ ศูนย์บริการฯ	๔๐	๕๔	๓๙	๖	๖	๑๑	๑๒	๑๕	๕	๘	๑๑	๐	๒๐๗
๓	ผู้ขอรับบริการข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	ผู้ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารทางราชการของกรมป่าไม้ (ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐)	๐	๒	๒	๐	๐	๒	๕	๒	๑	๑	๐	๐	๑๕
	รวมทั้งสิ้น	๔๐	๕๖	๔๑	๖	๖	๑๓	๑๗	๑๗	๖	๙	๑๑	๐	๒๒๒



สถิติเรื่องร้องเรียนของศูนย์บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ประจำเดือน												รวมทั้งสิ้น
		ต.ค.๖๕	พ.ย.๖๕	ธ.ค.๖๕	ม.ค.๖๖	ก.พ.๖๖	มี.ค.๖๖	เม.ย.๖๖	พ.ค.๖๖	มิ.ย.๖๖	ก.ค.๖๖	ส.ค.๖๖	ก.ย.๖๖	
๑	ระบบเรื่องร้องเรียนของกรมป่าไม้	๑๑	๒๖	๑๗	๑๘	๒๐	๒๖	๑๘	๑๕	๒๑	๑๗	๑๗	๐	๒๐๖
๒	สำนักงานกฤษฎีกา(๑๑๑๑)	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๓	รัฐสภา (กระทู้/ข้อหาหรือ)	๔	๔	๖	๘	๙	๕	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๓๘
๔	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ(ระบบ e-petition)	๗	๗	๖	๙	๑๔	๑๒	๙	๙	๕	๖	๖	๐	๙๓
๕	คลินิกับเรื่องร้องทุกข์ ทส.	๐	๒	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๕
๖	อื่นๆ (เช่น หนังสือหน่วยงานอื่น/บันทึกคำร้อง เป็นต้น)	๒๒	๓	๘	๑๑	๑๓	๙	๕	๑๑	๑๓	๑๐	๑๔	๐	๑๑๙
	รวมทั้งสิ้น	๔๔	๔๒	๓๗	๕๐	๕๖	๕๒	๓๔	๓๕	๓๙	๓๖	๓๗	๐	๔๖๒

๓๐

๒๕

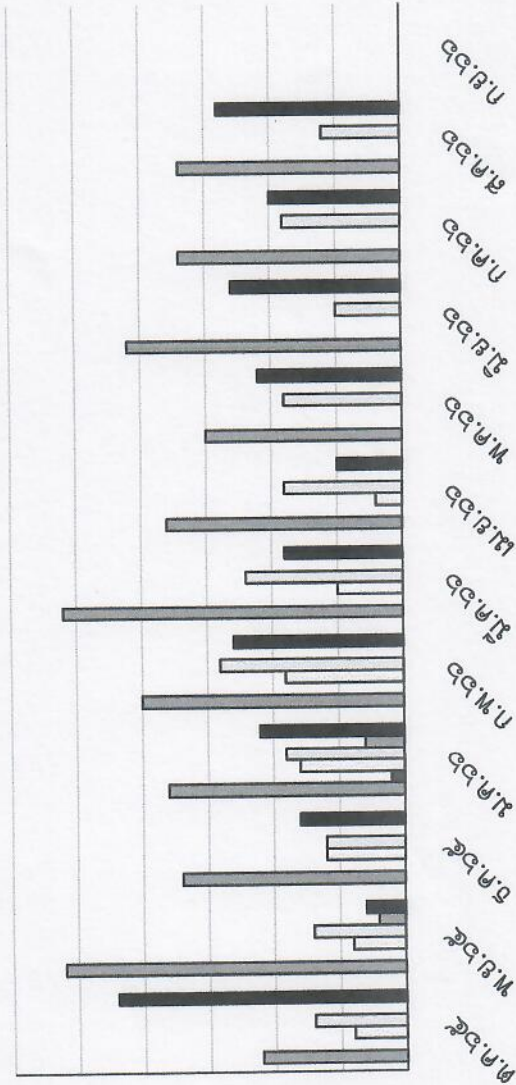
๒๐

๑๕

๑๐

๕

๐



■ ระบบเรื่องร้องเรียนของกรมป่าไม้

■ สำนักงานกฤษฎีกา(๑๑๑๑)

□ รัฐสภา (กระทู้/ข้อหาหรือ)

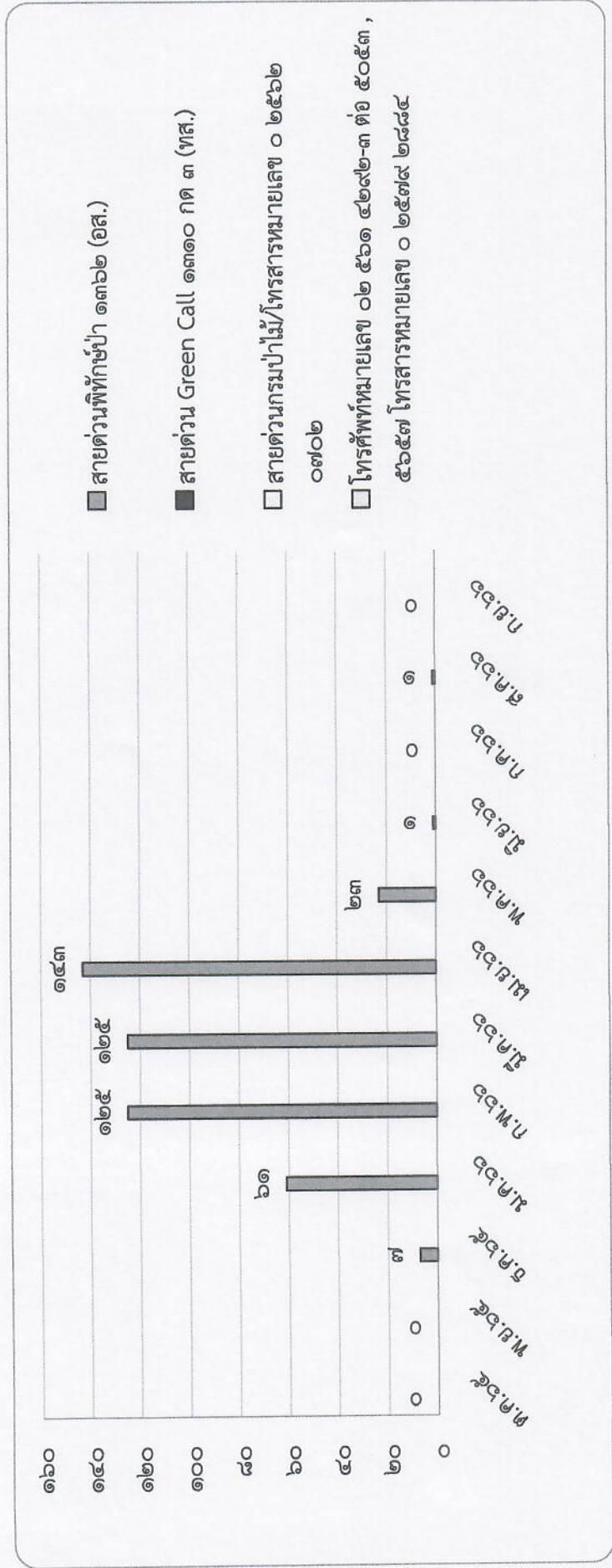
□ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ(ระบบ e-petition)

■ คลินิกับเรื่องร้องทุกข์ ทส.

■ อื่นๆ (เช่น หนังสือหน่วยงานอื่น/บันทึกคำร้อง เป็นต้น)

สถิติเรื่องไฟฟ้าของศูนย์บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ลำดับที่	ช่องทางการรับแจ้งเบาะแส	ประจำเดือน												รวมทั้งสิ้น
		ต.ค.๖๕	พ.ย.๖๕	ธ.ค.๖๕	ม.ค.๖๖	ก.พ.๖๖	มี.ค.๖๖	เม.ย.๖๖	พ.ค.๖๖	มิ.ย.๖๖	ก.ค.๖๖	ส.ค.๖๖	ก.ย.๖๖	
๑	สายด่วนพิทักษ์ป่า ๑๓๖๒ (อส.)	๐	๐	๗	๖๑	๑๒๕	๑๒๕	๑๔๓	๒๓	๑	๐	๑	๐	๔๘๖
๒	สายด่วน Green Call ๑๓๑๐ กต ๓ (ทส.)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	สายด่วนกรมป่าไม้/โทรสารหมายเลข ๐ ๒๕๖๒ ๐๗๐๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	โทรศัพท์หมายเลข ๐๒ ๕๖๑ ๔๒๙๒-๓ ต่อ ๕๐๕๓ , ๕๖๕๗ โทรสารหมายเลข ๐ ๒๕๗๙ ๒๘๘๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	รวมทั้งสิ้น	๐	๐	๗	๖๑	๑๒๕	๑๒๕	๑๔๓	๒๓	๑	๐	๑	๐	๔๘๖



สรุปเรื่องร้องเรียนของศูนย์บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	พ.ศ. ๒๕๖๖			พ.ศ. ๒๕๖๕			พ.ศ. ๒๕๖๔			พ.ศ. ๒๕๖๓		
		รวม	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รวม	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รวม	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รวม	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
๑	ให้ข้อมูลและแจ้งเบาะแส	๒๕๖	๑๖๖	๘๐	๓๓๓	๒๖๓	๓/๐	๒๕๓	๒๓๖	๒๑	๒๓๓	๒๐๙	๒๕
๒	เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ และประสิทธิภาพของกรมป่าไม้	๑๖๙	๙๐	๓๙	๓๖๖	๒๒๔	๑๕๒	๘๓	๓/๓	๑๐	๑๒๕	๑๐๘	๑๖
๓	กระทุ้งถาม ข้อหาหรือของสมาชิก รัฐสภา	๓๘	๑๙	๑๙	๓/๐	๕๒	๑๘	๑๓	๓	๖	๒๙	๒๓	๒
๔	อื่นๆ (เช่น ขอคำปรึกษา เสนอ ความคิดเห็น)	๙	๖	๓	๑๓	๙	๔	๑๖	๑๔	๒	๑๓	๑๔	๓
	รวมทั้งสิ้น	๔๖๒	๒๘๑	๑๘๑	๓/๘๒	๕๔๘	๒๓๔	๓๓/๓	๓๓๔	๓๙	๔๐๓	๓๕๔	๔๕
	คิดเป็นร้อยละ(%)	๑๐๐.๐๐%	๖๐.๘๒%	๓๙.๑๘%	๑๐๐.๐๐%	๓/๐.๐๘%	๒๓.๙๒%	๑๐๐.๐๐%	๘๙.๕๔%	๑๐.๔๖%	๑๐๐.๐๐%	๘๘.๘๓%	๑๑.๑๗%

ปี ๒๕๖๖



ปี ๒๕๖๕



ปี ๒๕๖๔

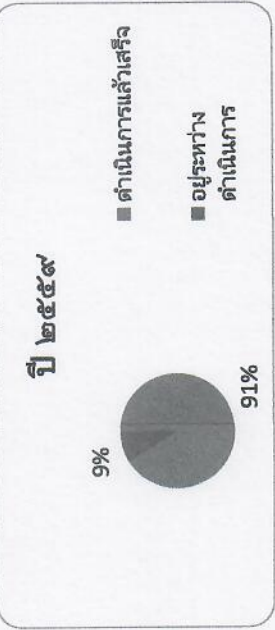
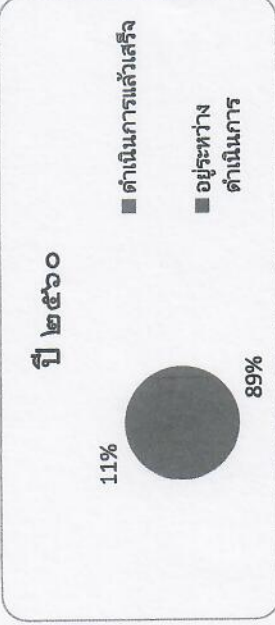
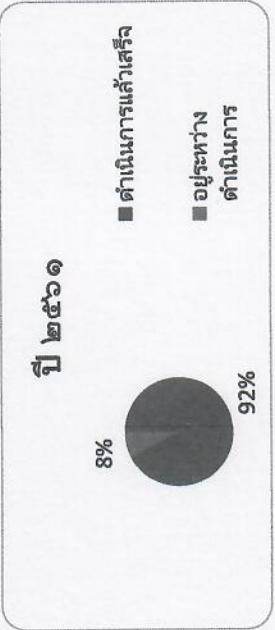
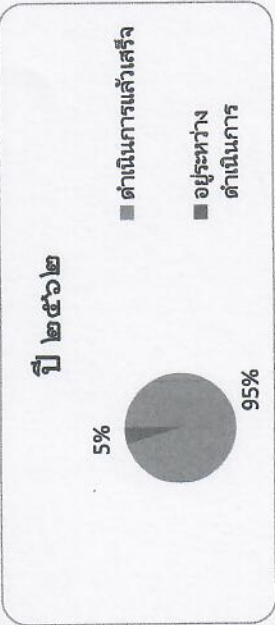


ปี ๒๕๖๓



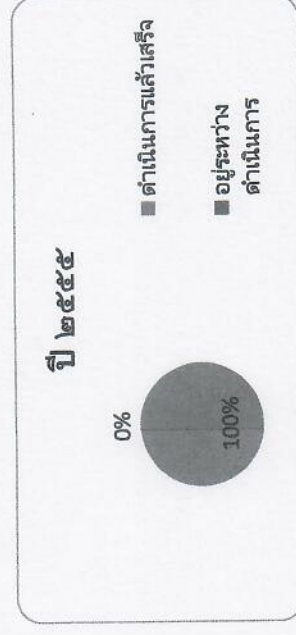
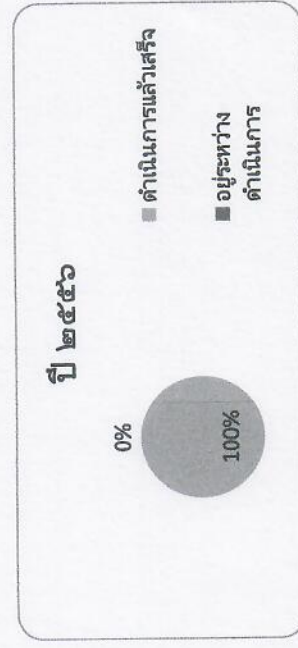
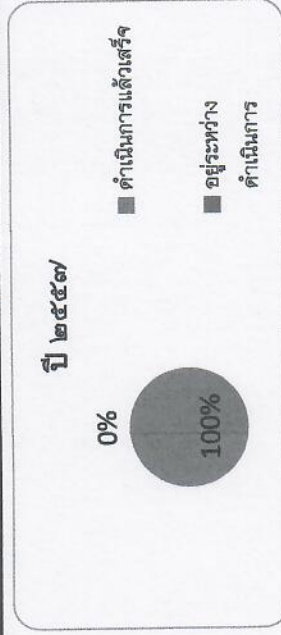
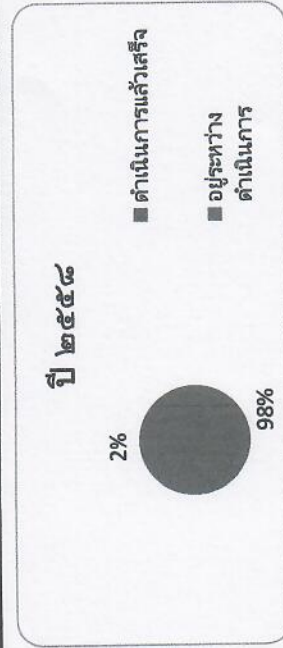
สรุปเรื่องร้องเรียนของศูนย์บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๓ - พ.ศ.๒๕๖๖ (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	พ.ศ. ๒๕๖๒			พ.ศ. ๒๕๖๑			พ.ศ. ๒๕๖๐			พ.ศ. ๒๕๕๙		
		รวม	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รวม	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รวม	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รวม	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
๑	ให้ข้อมูลและแจ้งเบาะแส	๑๔๔	๑๔๓	๕	๑๓๑	๑๒๔	๗	๑๔๙	๑๔๐	๙	๑๓๗	๑๓๓	๔
๒	เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ และภารกิจของกรมป่าไม้	๑๒๙	๑๑๔	๑๑	๑๑๒	๙๙	๑๓	๑๙๔	๑๕๕	๓๙	๒๐๓	๑๗๗	๒๖
๓	กระทู้ถาม ข้อมูหรือของสมาชิก รัฐสภา	๔	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	อื่นๆ (เช่น ขอคำปรึกษา เสนอ ความคิดเห็น)	๒๗	๒๖	๑	๓๔	๓๓	๑	๙๔	๗๗	๑	๑๙	๑๔	๑
	รวมทั้งสิ้น	๓๔๔	๓๓๑	๑๗	๒๗๗	๒๕๖	๒๑	๓๕๑	๔๑๒	๔๙	๓๕๙	๓๒๔	๓๑
	คิดเป็นร้อยละ(%)	๑๐๐.๐๐%	๙๕.๑๑%	๔.๘๙%	๑๐๐.๐๐%	๙๒.๔๒%	๗.๕๔%	๑๐๐.๐๐%	๘๙.๓๓%	๑๐.๖๓%	๑๐๐.๐๐%	๙๑.๓๖%	๙.๖๔%

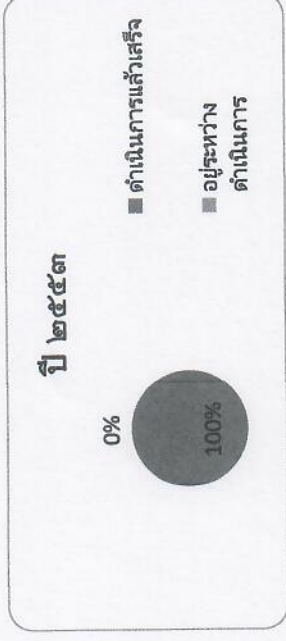
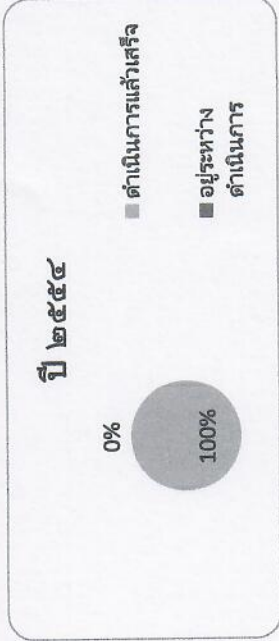


สรุปเรื่องร้องเรียนของศูนย์บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๓ - พ.ศ.๒๕๕๖ (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๖)

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	พ.ศ. ๒๕๕๔			พ.ศ. ๒๕๕๕			พ.ศ. ๒๕๕๖			พ.ศ. ๒๕๕๕		
		รวม	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รวม	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รวม	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รวม	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
๑	ให้ข้อมูลและแจ้งเบาะแส	๒๕๑	๒๕๐	๑	๒๕๖	๒๕๖	๐	๒๗๒	๒๗๒	๐	๑๖๐	๑๖๐	๐
๒	เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ และภารกิจของกรมป่าไม้	๑๑๘	๑๑๑	๗	๖๐	๖๐	๐	๔๓	๔๓	๐	๓๐	๓๐	๐
๓	กระทู้ถาม ข้าราชการของสมาชิก รัฐสภา	๐	๐	๐	๖	๖	๐	๙	๙	๐	๑	๑	๐
๔	อื่นๆ (เช่น ขอคำปรึกษา เสนอ ความคิดเห็น)	๓๖	๓๕	๑	๒๒	๒๒	๐	๑๘	๑๘	๐	๔๐	๔๐	๐
	รวมทั้งสิ้น	๔๐๕	๓๙๖	๙	๓๔๔	๓๔๔	๐	๓๔๒	๓๔๒	๐	๒๓๑	๒๓๑	๐
	คิดเป็นร้อยละ(%)	๑๐๐.๐๐%	๙๗.๗๘%	๒.๒๒%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๐.๐๐%



ลำดับ ที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	พ.ศ. ๒๕๕๔			พ.ศ. ๒๕๕๓		
		รวม	ดำเนินการแล้ว เสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รวม	ดำเนินการแล้ว เสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
๑	ให้ข้อมูลและแจ้งเบาะแส	๑๔๗	๑๔๗	๐	๑๑๐	๑๑๐	๐
๒	เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ และภารกิจของกรมป่าไม้	๓๕	๓๕	๐	๖๔	๖๔	๐
๓	กระทู้ถาม ขอรหัสของสมาชิก รัฐสภา	๕	๕	๐	๓๔	๓๔	๐
๔	อื่นๆ (เช่น ขอคำปรึกษา เสนอ ความคิดเห็น)	๔๗	๔๗	๐	๖	๖	๐
	รวมทั้งสิ้น	๒๗๔	๒๗๔	๐	๒๒๒	๒๒๒	๐
	คิดเป็นร้อยละ(%)	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๐.๐๐%



สรุปเรื่องเรียนของศูนย์บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553 - พ.ศ.2566 (ข้อมูล ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2566)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องเรียน	พ.ศ. 2566		พ.ศ. 2565		พ.ศ. 2564		พ.ศ. 2563		พ.ศ. 2562		พ.ศ. 2561		พ.ศ. 2560	
		จำนวน/ เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ (%)	จำนวน/ เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ (%)	จำนวน/ เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ (%)	จำนวน/ เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ (%)	จำนวน/ เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ (%)	จำนวน/ เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ (%)	จำนวน/ เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ (%)
1	ให้ข้อมูลและแจ้งเบาะแส	246	53.25%	333	42.58%	258	69.17%	228	56.58%	179	51.44%	131	47.29%	189	41.00%
2	เรื่องเรียนเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่และภารกิจของกรมป่าไม้	169	36.58%	366	46.80%	86	23.06%	117	29.03%	138	39.66%	112	40.43%	194	42.08%
3	กระตุ่มถาม ข้อหาหรือของสมาชิกวุฒิสภา	38	8.23%	70	8.95%	14	3.75%	29	7.20%	4	1.15%	0	0.00%	0	0.00%
4	อื่นๆ (เช่น ขอคำปรึกษา เสนอความคิดเห็น ข้อเสนอแนะฯ)	9	1.95%	13	1.66%	15	4.02%	29	7.20%	27	8.95%	34	12.27%	78	16.92%
	รวมทั้งสิ้น	462	100.00%	782	100.00%	373	100.00%	403	100.00%	348	100.00%	277	100.00%	461	100.00%

พ.ศ. 2566

- ให้ข้อมูลและแจ้งเบาะแส
- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่และภารกิจของกรมป่าไม้
- กระตุ่มถาม ข้อหาหรือของสมาชิกวุฒิสภา
- อื่นๆ (เช่น ขอคำปรึกษา เสนอความคิดเห็น ข้อเสนอแนะฯ)



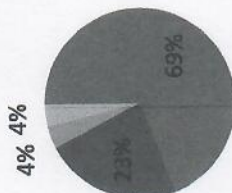
พ.ศ. 2565

- ให้ข้อมูลและแจ้งเบาะแส
- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่และภารกิจของกรมป่าไม้
- กระตุ่มถาม ข้อหาหรือของสมาชิกวุฒิสภา
- อื่นๆ (เช่น ขอคำปรึกษา เสนอความคิดเห็น ข้อเสนอแนะฯ)



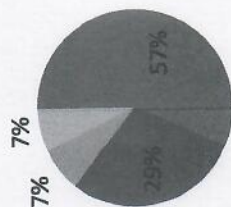
พ.ศ. 2564

- ให้ข้อมูลและแจ้งเบาะแส
- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่และภารกิจของกรมป่าไม้
- กระตุ่มถาม ข้อหาหรือของสมาชิกวุฒิสภา
- อื่นๆ (เช่น ขอคำปรึกษา เสนอความคิดเห็น ข้อเสนอแนะฯ)



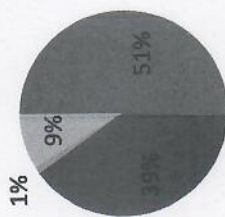
พ.ศ. 2563

- ให้ข้อมูลและแจ้งเบาะแส
- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่และภารกิจของกรมป่าไม้
- กระตุ่มถาม ข้อหาหรือของสมาชิกวุฒิสภา



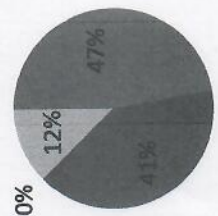
พ.ศ. 2562

- ให้ข้อมูลและแจ้งเบาะแส
- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่และภารกิจของกรมป่าไม้
- กระตุ่มถาม ข้อหาหรือของสมาชิกวุฒิสภา



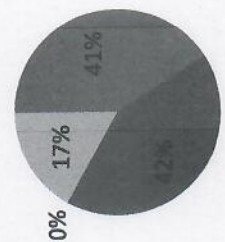
พ.ศ. 2561

- ให้ข้อมูลและแจ้งเบาะแส
- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่และภารกิจของกรมป่าไม้
- กระตุ่มถาม ข้อหาหรือของสมาชิกวุฒิสภา



พ.ศ. 2560

- ให้ข้อมูลและแจ้งเบาะแส
- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่และภารกิจของกรมป่าไม้
- กระตุ่มถาม ข้อหาหรือของสมาชิกวุฒิสภา



พ.ศ. 2557

สาเหตุ	ร้อยละ
ให้ข้อมูลและจูงใจ	74%
เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่และภารกิจของกรมป่าไม้	18%
อื่นๆ (เช่น ขอคำปรึกษา เสนอความคิดเห็น ข้อเสนอนี้)	6%
ไม่มาเรียน	2%

พ.ศ. 2554

สาเหตุ	ร้อยละ
ให้ข้อมูลและจูงใจ	68%
เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่และภารกิจของกรมป่าไม้	17%
อื่นๆ (เช่น ขอคำปรึกษา เสนอความคิดเห็น ข้อเสนอนี้)	13%
ไม่มาเรียน	2%

พ.ศ. 2558

สาเหตุ	ร้อยละ
ให้ข้อมูลและจูงใจ	62%
เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่และภารกิจของกรมป่าไม้	25%
อื่นๆ (เช่น ขอคำปรึกษา เสนอความคิดเห็น ข้อเสนอนี้)	9%
ไม่มาเรียน	0%

พ.ศ. 2555

สาเหตุ	ร้อยละ
ให้ข้อมูลและจูงใจ	69%
เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่และภารกิจของกรมป่าไม้	17%
อื่นๆ (เช่น ขอคำปรึกษา เสนอความคิดเห็น ข้อเสนอนี้)	13%
ไม่มาเรียน	1%

พ.ศ. 2559

สาเหตุ	ร้อยละ
ให้ข้อมูลและจูงใจ	57%
เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่และภารกิจของกรมป่าไม้	38%
อื่นๆ (เช่น ขอคำปรึกษา เสนอความคิดเห็น ข้อเสนอนี้)	5%
ไม่มาเรียน	0%

พ.ศ. 2556

สาเหตุ	ร้อยละ
ให้ข้อมูลและจูงใจ	79%
เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่และภารกิจของกรมป่าไม้	13%
อื่นๆ (เช่น ขอคำปรึกษา เสนอความคิดเห็น ข้อเสนอนี้)	5%
ไม่มาเรียน	3%

สรุปเรื่องเรียนของศูนย์บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553 - พ.ศ.2566 (ข้อมูล ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2566)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	พ.ศ. 2553	
		จำนวน/เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ(%)
1	ให้ข้อมูลและแจ้งเบาะแส	110	49.55%
2	เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่และภารกิจของกรมป่าไม้	68	30.63%
3	กระตุ้ ขื้อหาหรือ	38	17.12%
4	อื่นๆ (เช่น ข้อคำปรึกษา เสนอความคิดเห็น ข้อเสนอแนะฯ)	6	2.70%
	รวมทั้งสิ้น	222	100.00%

