



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี) ส่วนอำนวยการ โทร. ๐๓๖-๓๔๗-๔๙๙

ที่ ทส.๑๖๑๘.๑/๙๖๖ วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอส่งสำเนาหนังสือ

เรียน ผู้อำนวยการส่วนทุกส่วน
ผู้อำนวยการศูนย์ป่าไม้ทุกศูนย์

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี) ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักบริหารกลาง ที่ ทส ๑๖๐๑.๘/ว ๑๗๓๐ ลงวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๖ เรื่อง ขอส่งสำเนาหนังสือ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายณัช เนมิษฐ์)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี)



ศูนย์บริการประชาชน
เลขที่ 99๒๐
วันที่ ๑๕ มี.ค. ๒๕๖๖

กรมป่าไม้
รับที่ ๑๕๐๖
วันที่ 14 มี.ค. 2566
เวลา 13.50

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงฯ กองตรวจราชการ โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๘ ๘๖๓๖ โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๘๖๓๐
ที่ ทส ๐๒๐๖.๒/ว ๗๒๕ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๖
เรื่อง ขอส่งสำเนาหนังสือ

- เรียน อธิบดีกรมควบคุมมลพิษ
อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
อธิบดีกรมป่าไม้
อธิบดีกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช
อธิบดีกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง
อธิบดีกรมทรัพยากรธรณี
อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ
อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล
เลขาธิการสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ด้วย ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ หมวด ๑ ข้อ ๑๒ กำหนดให้มีคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำกระทรวง โดยมีปลัดกระทรวงเป็นประธานกรรมการ มีอธิบดีหรือผู้ดำรงตำแหน่งที่เรียกอย่างอื่นซึ่งมีฐานะเทียบเท่าอธิบดีเป็นกรรมการ และมีผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน ๓ คน ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านกฎหมาย สังคมสงเคราะห์ และการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน แต่งตั้งโดยคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์เป็นกรรมการ มีอำนาจหน้าที่ในการควบคุม อำนวยการ ตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของส่วนราชการภายในกระทรวง ให้เป็นตามนโยบายและแผนการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ที่คณะรัฐมนตรีเห็นชอบ (เอกสารแนบ ๑)

สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พิจารณาแล้วเพื่อให้สอดคล้องกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ หมวด ๑ ข้อ ๑๒ และเพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สามารถขับเคลื่อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอส่งสำเนาหนังสือจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

๑. สำเนาหนังสือคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ที่ นร ๐๑๐๕.๐๓/ว ๒๗๐๗ ลงวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ เรื่อง แจ้งคำสั่งแต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำกระทรวงหรือส่วนราชการที่มีฐานะเป็นกระทรวงหรือทบวงซึ่งมีฐานะเทียบเท่ากระทรวง (เอกสารแนบ ๒)
๒. สำเนาคำสั่งกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่ ๗๒ /๒๕๖๖ ลงวันที่ ๓ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งข้าราชการทำหน้าที่เลขานุการและผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (เอกสารแนบ ๓)

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายจตุพร บุรุษพัฒน์)

ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ส่ง สบก. (ศูนย์บริการประชาชน)

- ส่ง
- ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
 - ฝ่ายรับเรื่องราวร้องทุกข์
 - ฝ่ายบริการข้อมูล

(นายบัณฑิต วงศ์เสนานุรักษ์)
ผู้อำนวยการศูนย์บริการประชาชน

(นายอำนาจ สุสุทธิ)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง
๑๕ มี.ค. ๒๕๖๖

สำเนาถูกต้อง

(นายธนวรรธน์ พงษ์เกิด)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
"No Gift Policy ทส. โปร่งใสและเป็นธรรม"

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี

ว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์

พ.ศ. ๒๕๕๒

โดยที่มาตรา ๕๕ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้บุคคลมีสิทธิเสนอเรื่องร้องทุกข์และได้รับการแจ้งผลการพิจารณาภายในเวลาอันรวดเร็ว สมควรกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการจัดการเรื่องร้องทุกข์ เพื่อบรรเทาและเยียวยาความเดือดร้อนของประชาชนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานเดียวกัน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๑ (๘) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ นายกรัฐมนตรีโดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรี จึงวางระเบียบไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ การจัดการเรื่องร้องทุกข์ของส่วนราชการให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในระเบียบนี้ เว้นแต่การจัดการเรื่องร้องทุกข์ที่ต้องดำเนินการตามขั้นตอนหรือกระบวนการทางกฎหมาย ให้ส่วนราชการที่รับคำร้องทุกข์แนะนำให้ผู้ร้องทุกข์ ไปดำเนินการตามขั้นตอนหรือกระบวนการดังกล่าว การร้องทุกข์ตามระเบียบนี้ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ร้องทุกข์ตามกฎหมายอื่น

ข้อ ๔ ในระเบียบนี้

“คำร้องทุกข์” หมายความว่า คำร้องทุกข์ที่ผู้ร้องทุกข์ได้ยื่นหรือส่งต่อเจ้าหน้าที่ ณ ส่วนราชการตามระเบียบนี้ และหมายความรวมถึงคำร้องทุกข์ที่ได้ยื่นแก้ไขเพิ่มเติมคำร้องทุกข์เดิม โดยมีประเด็นหรือข้อเท็จจริงขึ้นใหม่ด้วย

“ผู้ร้องทุกข์” หมายความว่า รวมถึงผู้ที่ได้รับมอบฉันทะให้ร้องทุกข์แทน และผู้จัดการแทนผู้ร้องทุกข์ด้วย

“ส่วนราชการ” หมายความว่า ส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยการปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม และหน่วยงานอื่นของรัฐที่อยู่ในกำกับของราชการ ฝ่ายบริหาร แต่ไม่รวมถึงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและรัฐวิสาหกิจ

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์

“คณะกรรมการประจำกระทรวง” หมายความว่า คณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำกระทรวงหรือส่วนราชการที่มีฐานะเป็นกระทรวงหรือทบวง ซึ่งมีฐานะเทียบเท่ากระทรวง

“ปลัดกระทรวง” หมายความว่า รวมถึงปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีและปลัดทบวง

ข้อ ๕ ให้นายกรัฐมนตรีรักษาการตามระเบียบนี้

หมวด ๑

คณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์

ข้อ ๖ ให้มีคณะกรรมการคณะหนึ่ง เรียกว่า “คณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์” ประกอบด้วย

(๑) รองนายกรัฐมนตรีซึ่งนายกรัฐมนตรีมอบหมาย เป็นประธานกรรมการ

(๒) รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีคนหนึ่งซึ่งนายกรัฐมนตรีมอบหมาย เป็นรองประธานกรรมการ

(๓) กรรมการโดยตำแหน่ง ได้แก่ ปลัดกระทรวงทุกกระทรวง เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา เลขาธิการ ก.พ. เลขาธิการ ก.พ.ร. เลขาธิการคณะรัฐมนตรี ผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ อัยการสูงสุด และผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

(๔) กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้งจำนวนสามคน ซึ่งมีความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านกฎหมาย สังคมสงเคราะห์ และการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชนด้านละหนึ่งคน

ให้ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นกรรมการและเลขานุการ และอธิบดีกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ผู้อำนวยการศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และผู้อำนวยการสำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย เป็นกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ข้อ ๗ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละสี่ปี

ในกรณีที่กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิพ้นจากตำแหน่งก่อนวาระ ให้ผู้ได้รับแต่งตั้งแทนตำแหน่งที่ว่างอยู่ในตำแหน่งเท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งได้แต่งตั้งไว้แล้ว

เมื่อครบกำหนดตามวาระในวาระหนึ่ง หากยังมีได้มีการแต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิขึ้นใหม่ ให้กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระนั้น อยู่ในตำแหน่งเพื่อดำเนินงานต่อไปจนกว่ากรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งได้รับแต่งตั้งใหม่เข้ารับหน้าที่

ข้อ ๘ นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ พ้นจากตำแหน่งเมื่อ

(๑) ตาย

(๒) ลาออก

(๓) คณะรัฐมนตรีให้ออก เพราะบกพร่องต่อหน้าที่ มีความประพฤติเสื่อมเสีย หรือหย่อนความสามารถ

(๔) เป็นคนไร้ความสามารถหรือคนเสมือนไร้ความสามารถ

(๕) ได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ

ข้อ ๙ ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) เสนอนโยบายและแผนเกี่ยวกับการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อขอความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี

(๒) พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนงาน โครงการ และวงเงินค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของส่วนราชการ

(๓) วินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการใด

(๔) มีหนังสือสอบถามหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มีหนังสือชี้แจงข้อเท็จจริงหรือให้ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐหรือของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้อง หรือให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องส่งวัตถุ เอกสาร หรือพยานหลักฐานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือส่งผู้แทนหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานของรัฐนั้น มาชี้แจงข้อเท็จจริงหรือให้ความเห็นประกอบการพิจารณาได้

(๕) รายงานผลการสั่งการของนายกรัฐมนตรีตามระเบียบนี้ พร้อมทั้งเสนอวิธีการที่นายกรัฐมนตรีควรสั่งการต่อไปในกรณีที่การปฏิบัติงานยังไม่เป็นผล

(๖) จัดให้มีระบบข้อมูลการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์เพื่อให้ส่วนราชการสามารถตรวจสอบได้อย่างรวดเร็ว

(๗) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายและแผนเกี่ยวกับการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์

(๘) แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานหรือปฏิบัติงานตามที่คณะกรรมการมอบหมาย

(๙) พิจารณาวินิจฉัยปัญหาเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ระหว่างส่วนราชการและอำนาจหน้าที่อื่นตามระเบียบนี้

(๑๐) ออกระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่งเพื่อให้เป็นไปตามระเบียบนี้

(๑๑) ปฏิบัติการอื่นใดเพื่อให้เป็นไปตามระเบียบนี้หรือตามที่คณะรัฐมนตรี หรือนายกรัฐมนตรีมอบหมาย

ข้อ ๑๐ การประชุมคณะกรรมการต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดจึงจะเป็นองค์ประชุม

กรณีที่ประธานกรรมการไม่มาประชุมหรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้รองประธานกรรมการเป็นประธานในที่ประชุม ถ้ารองประธานกรรมการไม่มาประชุมหรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้กรรมการที่มาประชุมเลือกกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม

การวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมให้อื้อเสียงข้างมาก กรรมการคนหนึ่งให้มีเสียงหนึ่งในการลงคะแนน ถ้าคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาด

การประชุมคณะกรรมการที่คณะกรรมการแต่งตั้ง ให้นำวรรคหนึ่ง วรรคสอง และวรรคสาม มาใช้บังคับโดยอนุโลม

ข้อ ๑๑ ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทำหน้าที่สำนักงานเลขานุการของคณะกรรมการ รับผิดชอบงานธุรการ งานประชุม การศึกษาหาข้อมูล และกิจการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับงานของคณะกรรมการ รวมทั้งปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการมอบหมาย

ข้อ ๑๒ ให้มีคณะกรรมการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำกระทรวงหรือส่วนราชการ ที่มีฐานะเป็นกระทรวงหรือทบวงซึ่งมีฐานะเทียบเท่ากระทรวง ประกอบด้วย ปลัดกระทรวงเป็นประธานกรรมการ อธิบดีและผู้ดำรงตำแหน่งที่เรียกชื่ออย่างอื่นซึ่งมีฐานะเทียบเท่าอธิบดีเป็นกรรมการ และกรรมการซึ่งคณะกรรมการแต่งตั้งจากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวนสามคนซึ่งมีความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านกฎหมาย สังคมสงเคราะห์ และการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน ด้านละหนึ่งคน

ให้ประธานกรรมการประจำกระทรวงแต่งตั้งข้าราชการในกระทรวง เป็นเลขานุการ และผู้ช่วยเลขานุการอีกจำนวนสองคน

วาระการดำรงตำแหน่งและการพ้นจากตำแหน่งของกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิให้นำข้อ ๗ และข้อ ๘ มาใช้บังคับโดยอนุโลม

ข้อ ๑๓ คณะกรรมการประจำกระทรวงมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) ควบคุม อำนาจการ ตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผล การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของส่วนราชการภายในกระทรวง ให้เป็นไปตามนโยบายและแผนเกี่ยวกับการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ที่คณะรัฐมนตรีเห็นชอบตามข้อ ๘ (๑)

(๒) วินิจฉัยเรื่องราวร้องทุกข์ของส่วนราชการภายในกระทรวงตามระเบียบนี้

(๓) มีหนังสือสอบถามหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มีหนังสือชี้แจงข้อเท็จจริงหรือให้ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐหรือของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้อง หรือให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องส่งวัตถุ เอกสาร หรือพยานหลักฐานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือส่งผู้แทนหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานของรัฐนั้น มาชี้แจงข้อเท็จจริงหรือให้ความเห็นประกอบการพิจารณาได้

(๔) รายงานผลการสั่งการของรัฐมนตรีตามระเบียบนี้ พร้อมทั้งเสนอวิธีการที่รัฐมนตรีควรสั่งการต่อไปในกรณีที่การปฏิบัติงานยังไม่เป็นผล

(๕) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน หรือปฏิบัติงานตามที่คณะกรรมการประจำกระทรวงมอบหมาย

(๖) พิจารณาวินิจฉัยปัญหาเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ระหว่างส่วนราชการภายในกระทรวง

(๗) ปฏิบัติการอื่นใดตามระเบียบนี้หรือตามที่คณะกรรมการมอบหมาย

ข้อ ๑๔ การประชุมคณะกรรมการประจำกระทรวงและคณะอนุกรรมการ ที่คณะกรรมการประจำกระทรวงแต่งตั้งให้นำข้อ ๑๐ มาใช้บังคับโดยอนุโลม

ข้อ ๑๕ คำวินิจฉัยเรื่องราวร้องทุกข์ของคณะกรรมการหรือคณะกรรมการประจำกระทรวง ให้ทำเป็นหนังสือและต้องระบุ

(๑) ชื่อผู้ร้องทุกข์

(๒) เหตุแห่งการร้องทุกข์

(๓) ข้อเท็จจริงของเรื่องราวร้องทุกข์

(๔) เหตุผลแห่งคำวินิจฉัย

(๕) ข้อเสนอแนะต่อนายกรัฐมนตรีในฐานะหัวหน้ารัฐบาลหรือรัฐมนตรีแล้วแต่กรณี เพื่อสั่งการตามข้อเสนอแนะนั้น ซึ่งต้องระบุให้ชัดเจนว่านายกรัฐมนตรี หรือรัฐมนตรีควรจะสั่งการในเรื่องใดว่าอย่างไร พร้อมทั้งให้เหตุผลในการสั่งการด้วย

คำวินิจฉัยตามวรรคหนึ่ง ให้ลงลายมือชื่อประธานกรรมการหรือประธานกรรมการประจำกระทรวงที่วินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์นั้น

ข้อ ๑๖ ให้ส่วนราชการรายงานผลการปฏิบัติงานตามระเบียบนี้ ต่อคณะกรรมการทุกปี ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด ในการนี้ส่วนราชการจะมีข้อเสนอใดประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการด้วยก็ได้

ข้อ ๑๗ ให้อนุกรรมการตามข้อ ๘ (๘) และข้อ ๑๓ (๕) ได้รับค่าตอบแทนการปฏิบัติงานเป็นเงินสมนาคุณ โดยทำความตกลงกับกระทรวงการคลัง

หมวด ๒

การเสนอและการรับคำร้องทุกข์

ส่วนที่ ๑

การเสนอคำร้องทุกข์

ข้อ ๑๘ ผู้ใดได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายหรืออาจเดือดร้อนหรือเสียหายจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือส่วนราชการ หรือจำเป็นต้องให้ส่วนราชการช่วยเหลือเยียวยาหรือปลดเปลื้องทุกข์ มีสิทธิเสนอคำร้องทุกข์ต่อส่วนราชการที่เกี่ยวข้องได้

ข้อ ๑๙ ผู้ร้องทุกข์จะต้องร้องทุกข์ด้วยตนเอง เว้นแต่ผู้ร้องทุกข์เจ็บป่วยหรือไม่สามารถร้องทุกข์ด้วยตนเองได้เพราะเหตุจำเป็นอื่น ผู้ร้องทุกข์จะมอบฉันทะให้ผู้อื่นร้องทุกข์แทนก็ได้

ในกรณีที่ผู้ร้องทุกข์ตกอยู่ในสถานะที่ไม่สามารถร้องทุกข์ด้วยตนเองได้และไม่สามารถมอบฉันทะให้ผู้ใดร้องทุกข์แทนได้ ให้ผู้บุพการี ผู้สืบสันดาน สามี ภริยาหรือผู้มีส่วนได้เสียเป็นผู้จัดการร้องทุกข์แทนได้

ข้อ ๒๐ คำร้องทุกข์ต้องทำเป็นหนังสือและมีรายการ ดังต่อไปนี้

(๑) ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องทุกข์

(๒) ระบุเรื่องอันเป็นเหตุให้ต้องร้องทุกข์ พร้อมทั้งข้อเท็จจริง หรือพฤติการณ์ตามสมควรเกี่ยวกับเรื่องที่ร้องทุกข์ และคำขอให้ส่วนราชการช่วยเหลือเยียวยาหรือปลดปล่อยทุกข์

(๓) ใช้ถ้อยคำสุภาพ

(๔) ลงลายมือชื่อผู้ร้องทุกข์หรือผู้รับมอบฉันทะหรือผู้จัดการแทนตามข้อ ๑๕ และในกรณีที่เป็นการมอบฉันทะให้ร้องทุกข์แทนจะต้องแนบใบมอบฉันทะให้ร้องทุกข์ไปด้วย

คำร้องทุกข์ใดมีรายการไม่ครบตามวรรคหนึ่ง หรือไม่ชัดเจน หรือไม่อาจเข้าใจได้ให้เจ้าหน้าที่ส่วนราชการให้คำแนะนำแก่ผู้ร้องทุกข์เพื่อดำเนินการแก้ไขเพิ่มเติมคำร้องทุกข์นั้นให้ถูกต้อง

หากผู้ร้องทุกข์ประสงค์จะใช้วิธีการชั่วคราวเพื่อบรรเทาทุกข์ จะต้องระบุในคำร้องทุกข์ให้ชัดเจนว่าผู้ร้องทุกข์ประสงค์ให้มีการดำเนินการอย่างใดพร้อมด้วยเหตุผลสนับสนุนที่แสดงให้เห็นถึงความจำเป็นและรีบด่วนในการบรรเทาความเดือดร้อนที่จะเกิดขึ้นแก่ผู้ร้องทุกข์โดยชัดเจน

ในกรณียื่นคำร้องทุกข์แทน ถ้าเจ้าหน้าที่ส่วนราชการผู้รับคำร้องทุกข์เห็นว่ามีความจำเป็นเพื่อคุ้มครองประโยชน์ของบุคคลภายนอกที่อาจเสียหายเพราะการร้องทุกข์จะขอให้ผู้รับมอบฉันทะหรือผู้จัดการแทนแสดงบัตรประจำตัวประชาชนหรือเอกสารสำคัญประจำตัวอื่นและเหตุผลที่ต้องมีการร้องทุกข์แทนก็ได้

ข้อ ๒๑ ในกรณีที่ผู้ร้องทุกข์มีเหตุจำเป็นไม่สามารถทำคำร้องทุกข์เป็นหนังสือได้ อาจแจ้งต่อเจ้าหน้าที่ส่วนราชการด้วยวาจาหรือทางโทรศัพท์ก็ได้

ในการนี้ ให้เจ้าหน้าที่ส่วนราชการผู้รับคำร้องทุกข์บันทึกถึงเหตุแห่งความจำเป็นที่ผู้ร้องทุกข์จำเป็นต้องแจ้งด้วยวาจาไว้ด้วย หลังจากนั้นให้บันทึกการร้องทุกข์โดยให้มีรายการหรือเอกสารแนบตามข้อ ๒๐ และวันเดือนปีที่รับคำร้องทุกข์ พร้อมกับให้ดำเนินการลงลายมือชื่อผู้ร้องทุกข์ ลายมือชื่อผู้รับคำร้องทุกข์ และให้นำข้อ ๒๔ มาใช้บังคับโดยอนุโลม

การรับคำร้องทุกข์ทางโทรศัพท์ให้ผู้ร้องทุกข์ลงลายมือชื่อในโอกาสแรกที่จะทำได้

ข้อ ๒๒ การเสนอคำร้องทุกข์ ให้กระทำดังต่อไปนี้

(๑) ยื่นต่อเจ้าหน้าที่ ณ ส่วนราชการ

(๒) ส่งทางไปรษณีย์ไปยังส่วนราชการ หรือ

(๓) กระทำในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ ๒๓ การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับหน่วยงานของรัฐ ที่เป็นราชการส่วนท้องถิ่น หรือรัฐวิสาหกิจ ให้เป็นไปตามระเบียบของหน่วยงานของรัฐนั้น

ส่วนที่ ๒
การรับคำร้องทุกข์

ข้อ ๒๔ ให้เจ้าหน้าที่ส่วนราชการผู้รับคำร้องทุกข์ออกใบรับคำร้องทุกข์ให้แก่ผู้ร้องทุกข์ไว้เป็นหลักฐาน

ใบรับคำร้องทุกข์จะต้องมีข้อความแสดงถึงวันเดือนปีที่รับคำร้องทุกข์ และลงลายมือชื่อเจ้าหน้าที่ส่วนราชการผู้รับคำร้องทุกข์

ข้อ ๒๕ ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องทุกข์ที่เสนอมาตามข้อ ๒๒ (๒) หรือ (๓) หรือจากส่วนราชการอื่น ให้ส่วนราชการนั้นตอบแจ้งการรับคำร้องทุกข์ ไปยังผู้ร้องทุกข์โดยทางไปรษณีย์ตามสถานที่อยู่ตามที่ปรากฏในคำร้องทุกข์หรือกระทำในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์หรือรูปแบบอื่นตามระเบียบที่คณะกรรมการกำหนด ภายในสิบห้าวันทำการนับตั้งแต่วันที่ได้รับคำร้องทุกข์

หมวด ๓
การพิจารณาคำร้องทุกข์

ส่วนที่ ๑
บททั่วไป

ข้อ ๒๖ ในกรณีที่คณะกรรมการหรือคณะกรรมการประจำกระทรวงเห็นว่า ตามกฎหมาย ไม่อาจปลดปล่อยทุกข์ของผู้ร้องทุกข์ตามที่ร้องขอได้ แต่สมควรแก้ไขเยียวยาความเสียหายให้แก่ผู้ร้องทุกข์ โดยวิธีการอื่น คณะกรรมการหรือคณะกรรมการประจำกระทรวงอาจกำหนดแนวทางการแก้ไข ตามความเหมาะสมภายใต้อำนาจหน้าที่ของส่วนราชการได้

ข้อ ๒๗ ผู้ร้องทุกข์จะถอนคำร้องทุกข์ทั้งหมดหรือบางส่วนเมื่อใดก็ได้
การถอนคำร้องทุกข์ต้องทำเป็นหนังสือและลงลายมือชื่อผู้ร้องทุกข์ แต่ถ้าผู้ร้องทุกข์ ถอนคำร้องทุกข์ด้วยวาจาต่อหน้าเจ้าหน้าที่ส่วนราชการ ให้เจ้าหน้าที่ส่วนราชการบันทึกไว้และให้ผู้ร้องทุกข์ ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน

การถอนคำร้องทุกข์ตามวรรคหนึ่งอาจกระทำตามที่กำหนดในข้อ ๒๒ ก็ได้

เมื่อมีการถอนคำร้องทุกข์ ให้จำหน่ายคำร้องทุกข์ออกจากสารบบการพิจารณา สำหรับคำร้องทุกข์ ที่เกี่ยวกับการคุ้มครองประโยชน์สาธารณะ หรือคำร้องทุกข์ ที่การพิจารณาต่อไปจะเป็นประโยชน์แก่ส่วนรวม ส่วนราชการจะดำเนินการต่อไป ตามอำนาจหน้าที่ก็ได้

ข้อ ๒๘ ในกรณีที่ส่วนราชการที่ได้รับคำร้องทุกข์เห็นว่าคำร้องทุกข์ที่รับไว้อยู่ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการอื่น ให้ส่งคำร้องทุกข์นั้นไปยังส่วนราชการอื่นที่มีอำนาจหน้าที่เพื่อดำเนินการต่อไป

ในกรณีที่มีปัญหาว่าคำร้องทุกข์อยู่ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการใดในกระทรวงเดียวกัน ให้เสนอเรื่องให้คณะกรรมการประจำกระทรวงเป็นผู้ชี้ขาด แต่หากเป็นกรณีที่มีปัญหาว่าคำร้องทุกข์อยู่ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการใดต่างกระทรวงกัน ให้คณะกรรมการเป็นผู้ชี้ขาด

ส่วนที่ ๒

การดำเนินการพิจารณาคำร้องทุกข์

ข้อ ๒๙ คำร้องทุกข์ที่เสนอต่อส่วนราชการตามข้อ ๒๒ แล้ว ให้เจ้าหน้าที่ส่วนราชการ ผู้รับผิดชอบคำร้องทุกข์ลงทะเบียนคำร้องทุกข์ในสารบบการพิจารณา แล้วตรวจคำร้องทุกข์ในเบื้องต้น ถ้าเห็นว่าเป็นคำร้องทุกข์ที่สมบูรณ์ครบถ้วนให้รีบดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ หากไม่สามารถดำเนินการได้ให้เสนอคำร้องทุกข์ดังกล่าวต่อหัวหน้าส่วนราชการเพื่อดำเนินการต่อไปตามข้อ ๓๓ ถ้าเห็นว่าคำร้องทุกข์นั้นไม่สมบูรณ์ครบถ้วน ไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ๆ ให้เจ้าหน้าที่ส่วนราชการแนะนำให้ผู้ร้องทุกข์แก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด ถ้าเห็นว่าข้อที่ไม่สมบูรณ์ครบถ้วนนั้นเป็นกรณีที่ไม่อาจแก้ไขให้ถูกต้องได้ หรือเป็นคำร้องทุกข์ที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการ หรือผู้ร้องทุกข์ไม่แก้ไขคำร้องทุกข์ภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้บันทึกไว้แล้วเสนอคำร้องทุกข์ดังกล่าวต่อหัวหน้าส่วนราชการเพื่อดำเนินการต่อไป และแจ้งให้ผู้ร้องทุกข์ทราบถึงขั้นตอนหรือระยะเวลาการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์เท่าที่จะสามารถกระทำได้

ข้อ ๓๐ ในกรณีที่ผู้ร้องทุกข์ได้ขอให้พิจารณาใช้วิธีการชั่วคราว เพื่อบรรเทาทุกข์ตามข้อ ๒๐ วรรคสาม เมื่อส่วนราชการที่รับคำร้องทุกข์เห็นว่า มีเหตุสมควรที่จะใช้วิธีการชั่วคราว เพื่อบรรเทาทุกข์ก็ให้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้ร้องทุกข์ ประโยชน์ส่วนรวมของราชการ และความเสียหายที่ผู้ร้องทุกข์จะได้รับหากไม่ได้รับการใช้วิธีการชั่วคราวเพื่อบรรเทาทุกข์

ในกรณีที่ผู้ร้องทุกข์มิได้ขอให้ใช้วิธีการชั่วคราวเพื่อบรรเทาทุกข์ ถ้าเจ้าหน้าที่ส่วนราชการผู้รับผิดชอบคำร้องทุกข์ได้ทำการสอบสวนเบื้องต้นแล้วเห็นว่า มีเหตุสมควรที่จะใช้วิธีการชั่วคราวเพื่อบรรเทาทุกข์ ให้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ได้

ข้อ ๓๑ ในการพิจารณาคำร้องทุกข์ เจ้าหน้าที่ส่วนราชการผู้รับผิดชอบคำร้องทุกข์ต้องพิจารณาพยานหลักฐานที่ตนเห็นว่าจำเป็นแก่การพิสูจน์ข้อเท็จจริง ในการนี้ให้รวมถึงการดำเนินการดังต่อไปนี้

- (๑) แสวงหาพยานหลักฐานทุกอย่างที่เกี่ยวข้อง
- (๒) รับฟังพยานหลักฐาน คำชี้แจง หรือความเห็นของผู้ร้องทุกข์ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง และความเห็นของพยานผู้เชี่ยวชาญ เว้นแต่เห็นว่าเป็นเรื่องไม่จำเป็น ฟุ่มเฟือย หรือเป็นการประวิงเวลา
- (๓) ขอให้ผู้ครอบครองเอกสารส่งเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- (๔) ออกไปตรวจสอบสถานที่

ข้อ ๓๒ ถ้าผู้ร้องทุกข์ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ส่วนราชการให้มาให้ถ้อยคำหรือแสดงพยานหลักฐานแล้ว ไม่ดำเนินการตามที่ได้รับแจ้งนั้นภายในระยะเวลาที่เจ้าหน้าที่ส่วนราชการกำหนด โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร ส่วนราชการจะสั่งให้จำหน่ายคำร้องทุกข์ออกจากสารบบการพิจารณาเสียก็ได้

ข้อ ๓๓ เมื่อเจ้าหน้าที่ส่วนราชการผู้รับผิดชอบคำร้องทุกข์ได้พิจารณาคำร้องทุกข์และรวบรวมข้อเท็จจริงต่าง ๆ ตามความจำเป็นและสมควรแล้ว เห็นว่าไม่อาจดำเนินการได้ตามข้อ ๒๕ ให้เจ้าหน้าที่ส่วนราชการผู้รับผิดชอบคำร้องทุกข์ทำบันทึกเสนอหัวหน้าส่วนราชการ โดยมีสาระสำคัญดังต่อไปนี้

- (๑) สรุปข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายพร้อมด้วยเหตุผลให้หัวหน้าส่วนราชการวินิจฉัย
- (๒) เสนอความเห็นพร้อมด้วยเหตุผลให้คณะกรรมการหรือคณะกรรมการประจำกระทรวงวินิจฉัยในกรณีที่คำร้องทุกข์ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการนั้น

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๒

อภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ

นายกรัฐมนตรี

1991 ปีงบประมาณ (พ.ศ. ๒๕๓๕) (จังหวัดสุพรรณบุรี)
 ๗๒๒๖
 ๗๒ S.A. 2565
 ๗.๐๐ ข๒

กองตรวจราชการ
 เลขที่ ๕๖๑๓
 วันที่ ๗ ๖ ค. ๒๕๖๕
 เวลา ๑๓.๑๕ น.



สำนักงานปลัดนายกรัฐมนตรี
 ศาสนา พ.ศ. ๒๕๖๕
 ๒๙๒๙๕
 ๗ S.A. 2565
 ๐๙.๑๔ ข.

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๓/ว ๒๗๗๐๗

คณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์
 สำนักงานปลัดนายกรัฐมนตรี
 ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งคำสั่งแต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำกระทรวง หรือส่วนราชการที่มีฐานะเป็นกระทรวงหรือทบวงซึ่งมีฐานะเทียบเท่ากระทรวง 1927

เรียน ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ๑๕๖ ค. ๒๕๖๕

อ้างถึง หนังสือคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ส่วนที่ ๓๑๑ ที่ นร ๐๑๐๕.๐๓/ว ๒๓๑๑ ลงวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาคำสั่งคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ที่ ๑/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำกระทรวงหรือส่วนราชการที่มีฐานะเป็นกระทรวงหรือทบวงซึ่งมีฐานะเทียบเท่ากระทรวง ลงวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

ตามหนังสือที่อ้างถึง แจ้งเวียนรายงานการประชุมคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๕ เพื่อพิจารณาและรับรองรายงานการประชุม ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ในการนี้ รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ประธานกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ ได้ลงนามในคำสั่งคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ที่ ๑/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำกระทรวงหรือส่วนราชการที่มีฐานะเป็นกระทรวงหรือทบวงซึ่งมีฐานะเทียบเท่ากระทรวง ลงวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ แล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

[Signature]

(นายธีระพงษ์ วงศ์ศิวิลาส)
 ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
 กรรมการและเลขานุการ

- เรียน ส่วนอำนวยความสะดวก
- ส่วนประสานติดตามเรื่องร้องเรียน เพื่อทราบ
- ส่วนตรวจราชการ 1 ตรวจสอบเสนอ
- ส่วนตรวจราชการ 2 ดำเนินการต่อไป
- ส่วนตรวจราชการ 3 เพื่อทราบและถือปฏิบัติ
- มอบหมายผู้แทนเข้าร่วมประชุม
- อื่นๆ

[Signature]
 นางสาวนิตดา แยมสรวล
 ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ
 - ๗ ๖ ค. ๒๕๖๕

กทว.
 เพื่อแจ้งความขึ้นมีการ
 เพื่อทราบ
 เพื่อตรวจสอบเสนอ

[Signature]
 (นายเอถึงศักดิ์ แห่งสุพรรณบุรี)

รองปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 ๓๒-๖๔๒๘๓ ๕๕๕๕, ๐๙ ๒๕๖๖ ๙๒๓๖

ฝ่ายเลขานุการ
 ศูนย์บริการประชาชน
 โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๕๕๕๕, ๐๙ ๒๕๖๖ ๙๒๓๖
 ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opm.go.th



คำสั่งคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์

ที่ ๑ / ๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำกระทรวงหรือส่วนราชการที่มีฐานะเป็นกระทรวงหรือทบวงซึ่งมีฐานะเทียบเท่ากระทรวง

ตามที่ได้มีคำสั่งคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ที่ ๑/๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำกระทรวงหรือส่วนราชการที่มีฐานะเป็นกระทรวงหรือทบวงซึ่งมีฐานะเทียบเท่ากระทรวง ลงวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๕๙ นั้น

โดยที่กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำกระทรวงหรือส่วนราชการที่มีฐานะเป็นกระทรวงหรือทบวงซึ่งมีฐานะเทียบเท่ากระทรวง ได้ดำรงตำแหน่งครบวาระสี่ปีแล้ว ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการของคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำกระทรวงดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๑๒ วรรคหนึ่ง แห่งระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ ประกอบมติคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๕ จึงให้ยกเลิกคำสั่งคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ที่ ๑/๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำกระทรวงหรือส่วนราชการที่มีฐานะเป็นกระทรวงหรือทบวงซึ่งมีฐานะเทียบเท่ากระทรวง ลงวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๕๙ และให้แต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำกระทรวงหรือส่วนราชการที่มีฐานะเป็นกระทรวงหรือทบวงซึ่งมีฐานะเทียบเท่ากระทรวงตามที่แต่ละกระทรวงหรือส่วนราชการที่มีฐานะเป็นกระทรวงหรือทบวงซึ่งมีฐานะเทียบเท่ากระทรวงเสนอ ดังต่อไปนี้

๑. กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำสำนักนายกรัฐมนตรี
 - ๑.๑ รองศาสตราจารย์ณรงค์เดช สรุโฆษิต กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านกฎหมาย
 - ๑.๒ นายพศิน โกมลวิชัย กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านสังคมสงเคราะห์
 - ๑.๓ พันตำรวจโท ประลอง ศิริภูถ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน
๒. กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำกระทรวงกลาโหม
 - ๒.๑ พลเอก ประชาพัฒน์ วัจนะรัตน์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านกฎหมาย
 - ๒.๒ พลเอก จิรวินัย เดชจรัสศรี กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านสังคมสงเคราะห์
 - ๒.๓ พลเอก นุชิต ศรีบุญส่ง กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน

๓. กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำกระทรวงการคลัง
- ๓.๑ นายรังสรรค์ ศรีวรศาสตร์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านกฎหมาย
- ๓.๒ นางสาวจุฬารัตน์ สุธีธร กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านสังคมสงเคราะห์
- ๓.๓ นายประสิทธิ์ สืบชนะ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน
๔. กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
- ๔.๑ นายสตีลย์ พันธวงศ์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านกฎหมาย
- ๔.๒ นายทวนชัย ลมุลสว่าง กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านสังคมสงเคราะห์
- ๔.๓ นายเชวง ไทยยิ่ง กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน
๕. กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- ๕.๑ นายสุพล บริสุทธิ์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านกฎหมาย
- ๕.๒ นางสาววิจิตรา รชตะนันท์กุล กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านสังคมสงเคราะห์
- ๕.๓ นางสาววันเพ็ญ สุวรรณวิสิทธ์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน
๖. กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- ๖.๑ นายเทวินทร์ นรินทร์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านกฎหมาย
- ๖.๒ พันจ่าเอก ประเสริฐ มาลัย กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านสังคมสงเคราะห์
- ๖.๓ นายมนัส กำเนิดมณี กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน
๗. กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำกระทรวงคมนาคม
- ๗.๑ นายจุฬา สุขมานพ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านกฎหมาย
- ๗.๒ นางสาวรัชนิพร ธิติทรัพย์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านสังคมสงเคราะห์
- ๗.๓ นายกรีชเพชร ชัยช่วย กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน
๘. กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ๘.๑ นายสมชัย มาเสถียร กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านกฎหมาย
- ๘.๒ นางอัญญาพร ไกรพานนท์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านสังคมสงเคราะห์
- ๘.๓ นายประลอง ดำรงค์ไทย กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน

๙. กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- ๙.๑ นางสาวกอบสิริ เอี่ยมสุรีย์
๙.๒ นางคณินิจ คชศิลา
๙.๓ นายสมบุรณ์ เมฆไพบูลย์วัฒนา
๑๐. กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำกระทรวงพลังงาน
- ๑๐.๑ นายเจริญ ประจำแท่น
๑๐.๒ นายศุภจิต นาคทรพรพ
๑๐.๓ นายพานิช พงศ์ไพโรดม
๑๑. กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำกระทรวงพาณิชย์
- ๑๑.๑ นายวรวุฒิ โปษกานนท์
๑๑.๒ นางวรรณภรณ์ เกตุทัต
๑๑.๓ นายวิทยากร มณีเนตร
๑๒. กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำกระทรวงมหาดไทย
- ๑๒.๑ นายสมชาย บำรุงทรัพย์
๑๒.๒ นายศิวะ แสงมณี
๑๒.๓ นายเชนทร์ วิวัฒน์บวรวงศ์
๑๓. กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำกระทรวงยุติธรรม
- ๑๓.๑ นายพงษ์ภัฏ เรียงเครือ
๑๓.๒ นายธวัชชัย ไทยเขียว
๑๓.๓ นางนงภรณ์ รุ่งเพ็ชรวงศ์
๑๔. กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำกระทรวงแรงงาน
- ๑๔.๑ นายอาทิตย์ อีสโม
๑๔.๒ นายวรรณรัตน์ ศรีสุขใส
๑๔.๓ นายพรชัย อยู่ประยงค์
๑๕. กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำกระทรวงวัฒนธรรม
- ๑๕.๑ นายวิโรจน์ ใจอารีรอบ
๑๕.๒ นายสมพาศ นิลพันธ์
๑๕.๓ นายวรพันธ์ เย็นทรัพย์
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านกฎหมาย
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านสังคมสงเคราะห์
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านกฎหมาย
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านสังคมสงเคราะห์
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านกฎหมาย
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านสังคมสงเคราะห์
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านกฎหมาย
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านสังคมสงเคราะห์
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านกฎหมาย
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านสังคมสงเคราะห์
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านกฎหมาย
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านสังคมสงเคราะห์
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน

๑๖. กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำกระทรวง
การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

- | | |
|---|--|
| ๑๖.๑ ศาสตราจารย์สุนทร มณีสวัสดิ์ | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านกฎหมาย |
| ๑๖.๒ ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิไลภรณ์ โคตรปึงแก | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านสังคมสงเคราะห์ |
| ๑๖.๓ ศาสตราจารย์วิจิตรา วิเชียรชม | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการคุ้มครอง
สิทธิเสรีภาพของประชาชน |

๑๗. กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำกระทรวง
สาธารณสุข

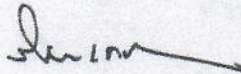
- | | |
|---------------------------|--|
| ๑๗.๑ นายพงศ์เกษม ไข่มุกด์ | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านกฎหมาย |
| ๑๗.๒ นายณรงค์ สายวงศ์ | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านสังคมสงเคราะห์ |
| ๑๗.๓ นายรุ่งเรือง กิจผาติ | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการคุ้มครอง
สิทธิเสรีภาพของประชาชน |

๑๘. กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำกระทรวง
อุตสาหกรรม

- | | |
|------------------------------|--|
| ๑๘.๑ นายวชิระ ไม้แพ | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านกฎหมาย |
| ๑๘.๒ นายวิษณุ ทับเที่ยง | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านสังคมสงเคราะห์ |
| ๑๘.๓ นายเต็มมีย์ พันธวงศ์ราช | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการคุ้มครอง
สิทธิเสรีภาพของประชาชน |

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๒ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายวิษณุ เครืองาม)

รองนายกรัฐมนตรี

ประธานกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์

สำเนา

คำสั่งกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ที่ ๑๒ / ๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งข้าราชการทำหน้าที่เลขานุการและผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์
ประจำกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตามที่ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้มีคำสั่ง ที่ ๑๙๗/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๑
เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำกระทรวง นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำกระทรวงทรัพยากร
ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสามารถขับเคลื่อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๑๒ ของระเบียบ
สำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ จึงให้ยกเลิกคำสั่งกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ
สิ่งแวดล้อม ที่ ๑๙๗/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๙ และแต่งตั้งข้าราชการซึ่งเป็นผู้แทนหน่วยงาน
ดังต่อไปนี้ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการและผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำกระทรวง
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ดังนี้

- | | |
|---|------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ | เลขานุการ |
| สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | |
| ๒. ผู้อำนวยการกองกฎหมาย | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | |
| ๓. ผู้อำนวยการส่วนประสานงานเรื่องร้องเรียน | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | |

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๙ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(ลงนาม) จตุพร บุรุษพัฒน์

(นายจตุพร บุรุษพัฒน์)

ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

สำเนาถูกต้อง

พิศ สง่าวิวัฒน์

(นายพิศ สง่าวิวัฒน์)

ผู้อำนวยการศูนย์นโยบายและแผนชำนาญการ