



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี) ส่วนอำนวยการ โทร. ๐๓๖-๓๔๗-๔๙๙

ที่ ทส.๑๖๑๘.๑/๗๒๖๙๒

วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอส่งสำเนาหนังสือ จำนวน ๒ เรื่อง

เรียน ผู้อำนวยการส่วนทุกส่วน  
ผู้อำนวยการศูนย์ป่าไม้ทุกศูนย์

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี) ขอส่งสำเนาหนังสือ จำนวน ๒ เรื่อง ดังนี้

๑. หนังสือกรมป่าไม้ ที่ ทส ๑๖๐๑.๘/ว ๑๔๕๘๖ ลงวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๕ เรื่อง การขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวก

๒. หนังสือกรมป่าไม้ ที่ ทส ๑๖๐๑.๘/ว ๑๔๕๘๕ ลงวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๕ เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อทราบและเป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อไป

(นายธานี นามัย)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ รักษาราชการแทน  
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี)





# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ สำนักบริหารกลาง โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๕๒ ต่อ ๕๖๕๗ กรมการพระราชดำริฯ

ที่ ทส.๑๒๐๑๑.๘/ว ๑๕๕๘๖ วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง การขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวก

กรมการพระราชดำริฯ

สำนักจัดการที่ดินป่าไม้ ๒๗/๕ (๒๗/๕)

ส่วนจัดการป่าชุมชน ๑๐ ๒๕ ๖

ศูนย์ป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า

ส่วนส่งเสริมการปลูกป่า ๑๑ ๓ ๖

- เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน
- ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน
  - ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก
  - ผู้อำนวยการกองการอนุญาต
  - ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑ - ๑๓
  - ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา
  - ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
  - ผู้อำนวยการกลุ่มนิติการ
  - ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
  - ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน
  - ผู้อำนวยการกลุ่มงานจริยธรรม

ส่วนอำนาจการ

เลขที่ ๔๕๖๐

วันที่ ๒ ก.ย. ๒๕๖๕

เวลา ๑๑.๐๕

ฝ่ายแผนงาน

ติดตามและประเมินผล

เลขที่รับ ๑๐๑

วันที่ - 6 ส.ค. 2565

เวลา 11.47

กรมป่าไม้ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่ ทส.๐๒๐๑๑.๑๐/ว ๒๒๐๒ ลงวันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕ พร้อมสำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร.๐๑๐๕.๐๕/ว ๔๑๔๘ ลงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เรื่อง การขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวก เรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ โดยให้รายงานผลการดำเนินการตามข้อ ๒ ของหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีดังกล่าว ให้กรมป่าไม้ทราบตามระยะเวลาดังนี้ การรายงานรอบ ๖ เดือน ภายในวันที่ ๘ กรกฎาคม ของปี และรอบ ๑๒ เดือน ภายในวันที่ ๑๐ ตุลาคม ของปี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายบรรณรักษ์ เสริมทอง)  
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมป่าไม้

- ส่วนอำนาจการ
- ส่วนจัดการที่ดินป่าไม้
- ส่วนจัดการป่าชุมชน
- ส่วนป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า
- ส่วนส่งเสริมการปลูกป่า
- ส่วนโครงการพระราชดำริฯ

(นายทวีศักดิ์ชัย สุพรรณ)  
พนักงานธุรการ ส ๔

*Handwritten signature*

๒๓.๘.๖๕

(นายทวีศักดิ์ชัย สุพรรณ)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ  
ผู้อำนวยการส่วนอำนาจการ

- คุณปรีชญา

11 สิงหาคม

6/9/65





ศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้  
เลขรับ 2492  
วันที่ ๑๙ ก.ค. ๒๕๖๕  
เวลา

กรมป่าไม้  
รับที่ 25038  
วันที่ 18 ก.ค. 2565  
เวลา 12.13

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงฯ กองกลาง โทรศัพท์ ๐ ๒๒๖๕ ๖๒๒๔ โทรสาร ๐ ๒๒๖๕ ๖๒๒๒  
ที่ ทส ๐๒๐๑.๑๐/ว ๒๒๐๒ วันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวก

เรียน อธิบดีทุกกรม (ป.ม.)

เลขาธิการสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ผู้อำนวยการรัฐวิสาหกิจ ในสังกัด ทส. ทุกแห่ง

ผู้อำนวยการองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจจากฐานชีวภาพ (องค์การมหาชน)

สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๕/ว ๔๑๙๘ ลงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เรื่อง การขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวก (เอกสารแนบ) เพื่อทราบมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เรื่อง รายงานผลการขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวก และส่งเสริมผลักดันให้หน่วยงานในกำกับพัฒนางานบริการประชาชนเข้าสู่มาตรฐาน GECC เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาคำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายจตุพร บุรุษพัฒน์)

ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ส่ง สบก. (ศูนย์บริการประชาชน)

(นายบรรณรักษ์ เสริมทอง)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

๑๘ ก.ค. ๒๕๖๕

- ส่ง
- ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
  - ฝ่ายรับเรื่องราวร้องทุกข์
  - ฝ่ายบริการข้อมูล

(นายบัณฑิต วงศ์เสมานารุก)

ผู้อำนวยการศูนย์บริการประชาชน



เอกสารแนบ



กรม  
เลขที่รับ  
วันที่ 16 ธ.ค. 2565  
กรม



สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
วันที่ 7 ธ.ค. 2565  
เวลา 10:05

ที่ นร ๐๑๐๕

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๑๐๐

๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เลขที่ ๓๔๑  
วันที่ 10 ธ.ค. 2565  
เวลา 10:25 น.

เรื่อง การขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวก  
เรียน ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตามที่นายกรัฐมนตรีได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก โดยมีรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เป็นประธานกรรมการ และผู้แทนสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีที่ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมอบหมาย เป็นกรรมการและเลขานุการ ได้เชิญชวนให้หน่วยงานของรัฐในสังกัดของท่านสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (มาตรฐาน GECC) เป็นประจำทุกปี และได้พิจารณาให้การรับรองมาตรฐาน GECC แก่หน่วยงานของรัฐที่สมัครขอรับการรับรองมาตรฐาน โดยปัจจุบันมีศูนย์ราชการสะดวกที่อยู่ระหว่างการรับรองมาตรฐาน จำนวน ๑,๓๘๓ ศูนย์ นั้น

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้เสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อรับทราบผลการขับเคลื่อนนโยบายของนายกรัฐมนตรีเกี่ยวกับศูนย์ราชการสะดวก โดยจะได้ประสานให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐพัฒนางานบริการประชาชนเข้าสู่มาตรฐาน GECC เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนมากยิ่งขึ้น และคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ รับทราบตามที่เสนอ ในการนี้เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวกเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์ท่านแจ้งหน่วยงานในกำกับพิจารณา ดังนี้

1. รับทราบมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เรื่อง รายงานผลการขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวก และส่งเสริมผลักดันให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐในกำกับพัฒนางานบริการประชาชนเข้าสู่มาตรฐาน GECC เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนมากยิ่งขึ้น
  2. ขอให้ศูนย์ราชการสะดวกที่อยู่ระหว่างการรับรองมาตรฐาน GECC จำนวน ๑,๓๘๓ ศูนย์ นำส่งข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการ และผลการประเมินตนเอง (Self Checklist) ตามที่คณะกรรมการประเมินการรับรองมาตรฐาน GECC ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทราบทุกกรอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน (รอบปีงบประมาณ) ผ่านระบบออนไลน์ เพื่อสะท้อนให้เห็นว่าประชาชนยังคงได้รับการบริการที่มีมาตรฐาน GECC อย่างต่อเนื่อง
  3. รับทราบผลการสำรวจความต้องการสิ่งจูงใจในการขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC (ที่มีใบเงินรางวัล) เพื่อพิจารณาสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานให้แก่เจ้าหน้าที่ต่อไป
- รายละเอียดตาม QR Code หรือ URL ท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จักขอขอบคุณยิ่ง



URL : <http://chavul.nse.go.th>

ขอแสดงความนับถือ

เรียน ๒๐.๑๓๐

(นายมงคลชัย สมอุดร)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

- ต่อที่จรรยาส่วนกิจการ
- เชิญทราบ
- เชิญตรวจสอบเสนอ
- 

(นางจงคล้าย วรพงศธร)

รองปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ศูนย์บริการประชาชน  
โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๘๒๖ โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๘๒๕





ที่ นร ๐๕๐๕/๑๑๒๑๓

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๖๖ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวก

เรียน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๕/๒๗๐๑ ลงวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๕

ตามที่ได้ออกรายงานผลการขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวก ไปเพื่อคณะกรรมการทราบ  
ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ รับทราบตามที่สำนักงานปลัด  
สำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งให้รองนายกรัฐมนตรี  
(นายวิษณุ เครืองาม) ประธานกรรมการดำเนินงานศูนย์ราชการสะดวก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี  
และสำนักงาน ก.พ.ร. ทราบด้วยแล้ว

ขอแสดงความนับถือ

*ปวีณา ภู่พรหม, พิศาลภักดิ์*

(นางสาวปวีณาภู่พรหม จงธรรมคุณ)

ผู้อำนวยการกองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ ปฏิบัติราชการแทน  
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๓๒๒ (อุษายาท), ๑๕๒๒ (เฉลิมขวัญ)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐-๑๕๕๖

[www.soc.go.th](http://www.soc.go.th)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [saraban@soc.go.th](mailto:saraban@soc.go.th)

ผู้แทนคุณต๋อง

ศุภลักษณ์

(นางสาวศุภลักษณ์ ทองเดช)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ





ที่ นร ๐๑๐๕.๐๕/๒๓๐๑

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวก

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือสำนักงานรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ที่ นร ๐๔๐๓ (กร ๒)/๔๘๐๑ ลงวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๕
๒. สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๕/๒๓๘๔ ลงวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๕
๓. รายงานผลและวิดิทัศน์นำเสนอการขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวกตามนโยบายของนายกรัฐมนตรี

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีขอเสนอผลการขับเคลื่อนนโยบายของนายกรัฐมนตรีเกี่ยวกับศูนย์ราชการสะดวก มาเพื่อคณะรัฐมนตรีเพื่อโปรดทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๒) รวมทั้งสอดคล้องตามยุทธศาสตร์ชาติในด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ทั้งนี้รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) กำกับการบริหารราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

### ๑. เรื่องเดิม

๑.๑ เมื่อวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๘ นายกรัฐมนตรีได้มอบนโยบายให้ทุกกระทรวง กรม และจังหวัด รวมทั้งรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้อง จัดให้มี “ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)” เพื่อเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้เกิดการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและสร้าง ความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อราชการ กับหน่วยงานของรัฐ รวมทั้งเมื่อวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๕๘ นายกรัฐมนตรีได้รับทราบแนวทางการจัดตั้งศูนย์ราชการสะดวกและเห็นชอบให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมีหนังสือแจ้งเวียนกระทรวง กรม และจังหวัด รวมทั้งรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้องนำแนวทางการจัดตั้งศูนย์ราชการสะดวกไปพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลเป็นรูปธรรมโดยเร็ว

๑.๒ นายกรัฐมนตรีได้มีคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรีแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวกนับตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๘ และปัจจุบันได้มีคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ ๒๑๕/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๙ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก โดยมีรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เป็นประธานกรรมการ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายอนุชา นาคาศัย) เป็นรองประธานกรรมการ ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เลขาธิการ ก.พ.ร. กับผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมเป็นกรรมการ และมีผู้แทนสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กับ ผู้แทนสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นฝ่ายเลขานุการร่วม โดยมีหน้าที่และอำนาจที่สำคัญในการกำหนดแนวทางการจัดตั้งและมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (มาตรฐาน GECC) กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการประเมินผล

และมีการรับรองมาตรฐาน GECC รวมทั้งติดตามประเมินผลและปรับปรุงการบริการของศูนย์ราชการสะดวก

๑.๓ เมื่อวันที่.....



๑.๓ เมื่อวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๙ นายกรัฐมนตรีได้มอบหมายให้รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เป็นประธานในพิธีเปิดศูนย์ราชการสะดวก ณ ดิ깅สันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล และเมื่อวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๕๙ นายกรัฐมนตรีได้กล่าวในรายการ “คืนความสุขให้คนในชาติ” ออกอากาศทางโทรทัศน์รวมการเฉพาะกิจแห่งประเทศไทย โดยกล่าวถึงการจัดตั้ง “ศูนย์ราชการสะดวก” ที่เน้นความ “สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย” ในการให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาขอรับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนในการติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานของรัฐและรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง

## ๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

นายกรัฐมนตรีได้ให้ความเห็นชอบให้นำผลการขับเคลื่อนนโยบายของนายกรัฐมนตรีเกี่ยวกับศูนย์ราชการสะดวกเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อโปรดทราบ




## ๓.สาระสำคัญ ข้อเท็จจริง และข้อกฎหมาย

สืบเนื่องจากนายกรัฐมนตรีได้มอบนโยบายให้ทุกกระทรวง กรม และจังหวัด รวมทั้งรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้อง จัดให้มี “ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)” สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ขับเคลื่อนนโยบายของนายกรัฐมนตรีเกี่ยวกับศูนย์ราชการสะดวก โดยมีการดำเนินโครงการศูนย์ราชการสะดวกอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ จนถึงปัจจุบันสรุปผลการดำเนินการได้ดังนี้

๓.๑ การกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการประเมินผล และการรับรองมาตรฐาน GECC โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณา ร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. ดังนี้

| หัวข้อ                                   | ประเด็นการพิจารณา   |
|--|---|
| ๑. มุมมองการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก | ๑.๑ ด้านสถานที่ สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย ไม่สร้างภาระให้แก่ประชาชน<br>๑.๒ ด้านบุคลากร มีจิตบริการ (Service Mind) ให้บริการด้วยคุณภาพและประสิทธิภาพ เกิดความเชื่อมั่น<br>๑.๓ ด้านงานที่ให้บริการ ต้องตอบสนองความต้องการของประชาชน ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน บริการมีมาตรฐาน<br>๑.๔ ด้านอื่น ๆ ตามความเหมาะสมตามภารกิจ โดยทุก ๆ ด้าน ต้องมีมาตรฐานในการบริการประชาชน  |
| ๒. หลักเกณฑ์ จำนวน ๓๓๔ ข้อ               | ๒.๑ เกณฑ์ด้านกายภาพ (Self Checklist) มี ๑๔ ข้อ (ต้องดำเนินการให้ครบถ้วน) พิจารณาจากจุดให้บริการหรือข้อมูลที่สามารถเห็นได้ในเชิงกายภาพ<br>๒.๒ เกณฑ์ด้านคุณภาพ มี ๔๒ ข้อ ๗๐ คะแนน พิจารณาจากข้อมูลด้านสถานที่ ด้านบริการ ด้านบุคลากร และด้านเทคโนโลยี แบ่งเป็น<br>๒.๒.๑ เกณฑ์ขั้นพื้นฐาน มี ๒๐ ข้อ ๑ ละ ๑ คะแนน (ต้องดำเนินการให้ครบถ้วน)<br>๒.๒.๒ เกณฑ์ขั้นสูง มี ๒๐ ข้อ ๑ ละ ๒ คะแนน และมี ๒ ข้อ ๑ ละ ๕ คะแนน (ต้องได้อย่างน้อย ๓๔ คะแนน)<br>๒.๓ เกณฑ์ด้านผลลัพธ์ มี ๖ ข้อ ๓๐ คะแนน (ต้องได้อย่างน้อย ๑๖ คะแนน) พิจารณาจากความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการ ความสะดวกในการติดต่อราชการ และการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการให้บริการประชาชน |



| หัวข้อ                          | ประเด็นการพิจารณา  |
|---------------------------------|--|
| ๓. ระดับการรับรอง จำนวน ๓ ระดับ |  <p><b>ระดับพื้นฐาน (สีฟ้า)</b> หมายถึง มีการให้บริการ สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย ระหว่าง ๗๐ - ๗๙ คะแนน</p>  <p><b>ระดับก้าวหน้า (สีเงิน)</b> หมายถึง มีการเพิ่มเติมนวัตกรรมและเทคโนโลยีในการให้บริการ ระหว่าง ๘๐ - ๘๙ คะแนน</p>  <p><b>ระดับเป็นเลิศ (สีทอง)</b> หมายถึง มีการเพิ่มเติมนวัตกรรมและเทคโนโลยีสำหรับให้บริการด้วยระบบดิจิทัล สะดวกทุกที่ ทุกเวลา ระหว่าง ๙๐ - ๑๐๐ คะแนน</p> <p><b>ระยะเวลาการรับรองมาตรฐาน จำนวน ๓ ปี นับแต่ปีที่ได้รับการรับรอง</b></p> |
| ๔. สิ่งจูงใจ                    | <p>๔.๑ โลโก้รับรองมาตรฐาน GECC เป็นสิ่งจูงใจให้เห็นถึงคุณค่าของหน่วยงานของรัฐที่พัฒนางานในด้านต่าง ๆ จนสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างเต็มศักยภาพ ถือเป็นคุณค่าอันทรงเกียรติของหน่วยงานในการรับมาตรฐาน GECC</p> <p>๔.๒ ครารับรองมาตรฐาน GECC เป็นเครื่องหมายที่แสดงให้เห็นว่าประชาชนจะได้รับการบริการที่มีมาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย เบ็ดเสร็จได้ ณ จุดจุดเดียว</p>  |

**๒.๒ การส่งเสริมผลักดันให้หน่วยงานของรัฐมีการพัฒนา การให้บริการประชาชน**

ตามมาตรฐาน GECC ได้แก่ การจัดประชุมชี้แจงเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ แนวทาง และวิธีการประเมินเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC การกำหนดต้นแบบศูนย์ราชการสะดวกในระดับเป็นเลิศ (สีทอง) เพื่อเป็นองค์ความรู้ และกระตุ้นให้หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี การสร้าง Coaching ในการสมัครให้แก่หน่วยงาน การจัดทำและเผยแพร่คู่มือการรับรองมาตรฐาน GECC การเปิดช่องทางให้คำปรึกษาหารือผ่านเฟซบุ๊กตลอด ๒๔ ชั่วโมง และการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับศูนย์ราชการสะดวกให้แก่ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่นใดของรัฐ ทั้งจากส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

**๓.๓ การตรวจประเมินมาตรฐาน GECC แบ่งเป็น ๓ ขั้นตอน ดังนี้**

ขั้นตอนที่ ๑ ตรวจสอบเอกสารใบสมัครเบื้องต้นตามหลักเกณฑ์มาตรฐาน GECC ผ่านระบบการรับสมัครออนไลน์ที่เว็บไซต์ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ([www.psc.opm.go.th](http://www.psc.opm.go.th)) เมื่อผ่านการตรวจสอบเอกสารใบสมัครจึงจะได้รับการพิจารณาตรวจประเมินในพื้นที่ต่อไป

ขั้นตอนที่ ๒ ตรวจประเมินในพื้นที่ตามหลักเกณฑ์มาตรฐาน GECC โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการตรวจประเมินให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน เช่น ระบบ video Conference และการสัมภาษณ์ผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการ โดยขั้นตอนที่ ๑ และ ๒ คณะอนุกรรมการตรวจประเมินมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวกที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก ซึ่งมีผู้แทนจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นผู้พิจารณาตรวจประเมิน

ขั้นตอนที่ ๓ พิจารณาตัดสินให้การรับรองโดยคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก โดยที่ผ่านมามีหน่วยงานของรัฐสมัครขอรับการรับรองมาตรฐาน จำนวน ๕,๒๙๖ ศูนย์ และได้รับการรับรองมาตรฐาน จำนวน ๒,๓๕๑ ศูนย์ คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๓๙ โดยมีศูนย์ราชการสะดวกที่อยู่ระหว่างการรับรองมาตรฐาน GECC ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔ จำนวน ๑,๓๔๓ ศูนย์ โดยจำแนกได้ดังนี้



| พ.ศ. | จำนวนสมัคร<br>(ศูนย์) | ผ่านการตรวจ<br>คัดกรองเอกสาร (ศูนย์) | ผ่านการตรวจ<br>ใบพิมพ์ดีด (ศูนย์) | การรับรอง<br>(ศูนย์) | ร้อยละ<br>การรับรอง |
|------|-----------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|----------------------|---------------------|
| ๒๕๕๙ | ๑๑๙                   | ๖๘                                   | ๕๓                                | *๕๑                  | ๓๕.๕๕               |
| ๒๕๖๐ | ๕๓๑                   | ๓๒๐                                  | ๒๕๒                               | *๒๕๒                 | ๕๖.๑๕               |
| ๒๕๖๑ | ๕๕๑                   | ๕๙๘                                  | ๓๘๕                               | *๓๘๕                 | ๗๑.๑๖               |
| ๒๕๖๒ | ๑,๒๖๒                 | ๕๒๓                                  | ๓๕๐                               | *๓๕๐                 | ๒๖.๙๔               |
| ๒๕๖๓ | ๑,๕๖๑                 | ๕๘๑                                  | ๕๕๕                               | ๕๕๕                  | ๓๕.๕๕               |
| ๒๕๖๔ | ๑,๔๘๒                 | ๙๓๘                                  | ๘๘๘                               | ๘๘๘                  | ๕๙.๙๒               |
| รวม  | ๕,๒๙๖                 | ๒,๗๒๘                                | ๒,๓๕๑                             | ๒,๓๕๑                | ๔๕.๓๙               |

\* ครบอายุการรับรอง จำนวนทั้งสิ้น ๑,๐๐๘ ศูนย์ (คงเหลือ ๑,๓๕๓ ศูนย์)

ทั้งนี้ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้เปิดรับสมัคร การขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ผ่านระบบออนไลน์ โดยมีหน่วยงานของรัฐสมัครขอรับการรับรองมาตรฐาน จำนวน ๑,๕๕๐ ศูนย์ ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณา ตรวจสอบคัดกรองเอกสาร

๓.๕ การจัดพิธีมอบโล่และตรารับรองมาตรฐาน GECC ประจำปี เพื่อเป็นเกียรติ แก่หน่วยงานที่ได้รับ การรับรองมาตรฐานกับกระตุ้นให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐให้ความสำคัญ กับการให้บริการประชาชนมากขึ้น และได้ขออนุญาตนำลายมือชื่อนายกรัฐมนตรีสลักลงบนโล่การรับรอง มาตรฐาน GECC เพื่อมอบให้แก่หน่วยงาน โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ มีหน่วยงานของรัฐที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน จำนวน ๘๘๘ ศูนย์ แบ่งเป็น

๓.๕.๑ ระดับเก็บเลือด (สีทอง) จำนวน ๒ ศูนย์ ได้แก่ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าและศูนย์ คณะแพทยศาสตร์ และสำนักงานที่ดินจังหวัดชลบุรี สาขาศรีราชา

๓.๕.๒ ระดับก้าวหน้า (สีเงิน) จำนวน ๑๐๑ ศูนย์ เช่น ธนาคารเพื่อการเกษตรและ สหกรณ์การเกษตร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การประปาส่วนภูมิภาค สำนักงานขนส่งจังหวัด ศูนย์บริการลูกค้า NT สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และโรงพยาบาล

๓.๕.๓ ระดับพื้นฐาน (สีฟ้า) จำนวน ๗๘๕ ศูนย์ เช่น สำนักงานที่ดินจังหวัด สำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร ศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์ ศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักทะเบียนอำเภอ การไฟฟ้านครหลวง สำนักงานคลังจังหวัด และเทศบาลนคร/เมือง

ในการนี้ เมื่อเปรียบเทียบระหว่างหน่วยงานราชการกับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จะเห็นได้ว่า หน่วยงานรัฐวิสาหกิจผ่านการรับรองจำนวน ๕๐๑ ศูนย์ คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๕๒ มากกว่า หน่วยงานราชการที่ผ่านการรับรองจำนวน ๓๘๗ ศูนย์ คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๕๘

๓.๕ การตรวจประเมินการรักษามาตรฐาน GECC สำหรับหน่วยงานที่ได้รับการรับรอง มาตรฐานแล้ว สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ขอความร่วมมือผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี และผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม พิจารณาสืบสวนการตรวจประเมินการรักษามาตรฐานหน่วยงานที่ผ่านการ รับรองมาตรฐาน GECC ผ่านระบบออนไลน์อย่างต่อเนื่อง โดยมีแนวทางการตรวจประเมินการรักษามาตรฐาน GECC ดังนี้

๓.๕.๑ ตรวจประเมินแบบ Surprise Check โดยการตรวจประเมินจุดให้บริการ หรือข้อมูลที่สามารถเห็นได้ในเชิงประจักษ์ ได้แก่ งานบริการ การจัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ระบบคิว/จุดแรกรับ การออกแบบระบบงาน ระบบการประเมินความพึงพอใจ คุณภาพ การให้บริการและการจัดการข้อร้องเรียน และการพัฒนาที่เพิ่มขึ้นจากเดิมและเป็นเรื่องใหม่

๓.๕.๒ มาตรการเกี่ยวกับหน่วยงานที่ไม่ผ่านการตรวจประเมินการรักษามาตรฐาน ประกอบด้วย



- ๑) ชั้นที่ ๑ มีหนังสือแจ้งหน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานที่ไม่เกี่ยวข้อง การตรวจประเมินการรักษามาตรฐาน เพื่อพิจารณาแก้ไขปรับปรุงการให้บริการให้แล้วเสร็จภายใน ๗ วัน
- ๒) ชั้นที่ ๒ คณะอนุกรรมการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย ลงพื้นที่สุ่มตรวจ ประเมินการรักษามาตรฐานหน่วยงานตามชั้นที่ ๑ อีกครั้ง
- ๓) ชั้นที่ ๓ กรณีไม่ผ่านการตรวจประเมินการรักษามาตรฐานตามชั้นที่ ๒ ให้มีหนังสือนำเรียนประธานกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก เพื่อพิจารณาสั่งการ หรือเพิกถอนการ รับรองมาตรฐานดังกล่าว

โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีศูนย์ราชการสะดวกที่ไม่ผ่านการตรวจประเมินการรักษามาตรฐาน GECC จำนวน ๑๖ ศูนย์ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้มีหนังสือแจ้งหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อพิจารณาแก้ไขปรับปรุงการให้บริการตามผลการประเมินให้แล้วเสร็จภายใน ๗ วันแล้ว

**๓.๖ ข้อเสนอแนะในการขับเคลื่อนศูนย์ราชการสะดวก**

- ๓.๖.๑ ควรมีการสร้างสิ่งจูงใจให้แก่หน่วยงานของรัฐที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน GECC
- ๓.๖.๒ ควรส่งเสริมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการสร้างคุณภาพชีวิต พัฒนาเศรษฐกิจ และสังคม และการแก้ไขปัญหาของประชาชน เพื่อขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC มากขึ้น
- ๓.๖.๓ ควรส่งเสริมการใช้ระบบ IT และ Application ในการให้บริการ
- ๓.๖.๔ ควรมีแนวทางการช่วยเหลือสนับสนุนการทำงาน งบประมาณ และ อัตราค่าจ้าง จากส่วนกลางสำหรับหน่วยงานที่มีบทบาทหน้าที่สำคัญต่อคุณภาพชีวิต การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม และแก้ไขปัญหาของประชาชนในพื้นที่

**๓.๗ ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

- ๓.๗.๑ ประชาชนและภาคเอกชนเกิดความพึงพอใจและมีความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของหน่วยงานที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน GECC และได้รับการบริการที่ดี “มีความสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงการบริการได้ง่าย”
- ๓.๗.๒ หน่วยงานของรัฐสร้างภาพลักษณ์ที่ดีด้านการบริการต่อองค์กรและบุคลากร รวมทั้งมีแรงผลักดันในการส่งเสริมพัฒนาการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ
- ๓.๗.๓ เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อการพัฒนาประเทศ มีความน่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับของสังคมโดยรวม ส่งผลให้เกิดการกระตุ้นเศรษฐกิจเพื่อสร้างรายได้กับประเทศมากขึ้น รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓

**๓.๘ ข้อมุกุหมาย**

๓.๘.๑ พระราชบัญญัติการอำนวยการความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๕ ได้กำหนดเกี่ยวกับการจัดให้มีศูนย์บริการร่วมเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนไว้ใน ๒ มาตรา ดังนี้

มาตรา ๗ วรรคสี่ เพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ให้ส่วนราชการจัดให้มีศูนย์บริการร่วมเพื่อรับคำขอและชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการอนุญาตต่าง ๆ ตามกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตไว้ ณ ที่เดียวกันตามแนวทางที่ ก.พ.ร. กำหนด

มาตรา ๑๔ วรรคหนึ่ง ในกรณีจำเป็นและสมควรเพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้คณะรัฐมนตรีมีมติจัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาต เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการรับคำขอตามกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตขึ้น



๓.๘.๒ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้มุ่งเน้นการบริหารราชการที่มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centered) เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและก่อให้เกิดผลกระทบในทางที่ดีต่อการพัฒนาชีวิตของประชาชน และประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ โดยในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการต้องมุ่งเน้นถึงความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการเป็นหลัก ดังนั้น จึงต้องมีการสำรวจความต้องการของประชาชน และความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอเพื่อจะได้จัดตั้งอำนวยความสะดวกและเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการทราบและเข้าใจง่ายเหมาะสมมาติดต่อกับ

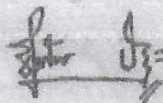
ทั้งนี้ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดให้มีเรื่องการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม เพื่อลดระยะเวลาของประชาชนในการมาติดต่อราชการ โดยไม่ต้องเดินทางไปติดต่อส่วนราชการหลายแห่งเพื่อดำเนินการในเรื่องเดียวกัน และสามารถติดต่อสอบถามงานที่เกี่ยวข้อง ณ ที่แห่งเดียวได้โดยสะดวก

#### ๔. ข้อเสนอของส่วนราชการ

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นว่า การขับเคลื่อนนโยบายของนายกรัฐมนตรีเกี่ยวกับศูนย์ราชการสะดวก สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนเพื่อลดระยะเวลาในการติดต่อราชการโดยไม่ต้องเดินทางไปติดต่อส่วนราชการหลายแห่ง เพื่อดำเนินการในเรื่องเดียวกัน และสามารถติดต่อสอบถามงานบริการที่เกี่ยวข้องได้ ณ จุด ๆ เดียว โดยที่ผ่านมาพบว่าหน่วยงานของรัฐประเภทรัฐวิสาหกิจได้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนางานบริการประชาชนเพื่อเข้าสู่มาตรฐาน GECC เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง หากแต่ส่วนราชการที่มีงานบริการใกล้ชิดกับประชาชนและมีงานบริการด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ยังเข้ามามีส่วนร่วมไม่มากในการพัฒนางานบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อราชการ ดังนั้น จึงเห็นควรเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อโปรดทราบผลการขับเคลื่อนนโยบายของนายกรัฐมนตรีเกี่ยวกับศูนย์ราชการสะดวก ทั้งนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจะได้ประสานให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐพัฒนางานบริการประชาชนเข้าสู่มาตรฐาน GECC เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอดังกล่าวต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายธีรภัทร ประยวรสิตธิ)  
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์บริการประชาชน  
โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๖ หรือ ๐๘ ๑๓๗๑ ๖๓๔๓ (ศุภลักษณ์)  
โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๕

สำเนาถูกต้อง  
ศุภลักษณ์  
(นางสาวศุภลักษณ์ ทองเดช)  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ



เลขที่รับ  
วันที่ 16 ธ.ค. 2565  
เวลา



13461  
7 ธ.ค. 2565  
10:05

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๕/๖-๒๑๙๙

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕

รองปลัดกระทรวง (ฝ่ายบริหารการรวมชาติ)  
เลขที่ 3441  
วันที่ 7 ธ.ค. 2565  
เวลา 10:45 น.

เรื่อง การขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวก  
เรียน ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตามที่นายกรัฐมนตรีได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก โดยมีรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เป็นประธานกรรมการ และผู้แทนสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีที่ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมอบหมาย เป็นกรรมการและเลขานุการ ได้เชิญชวนให้หน่วยงานของรัฐในสังกัดของท่านสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (มาตรฐาน GECC) เป็นประจำทุกปี และได้พิจารณาให้การรับรองมาตรฐาน GECC แก่หน่วยงานของรัฐมาอย่างต่อเนื่องนับตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยปัจจุบันมีศูนย์ราชการสะดวกที่อยู่ระหว่างการรับรองมาตรฐาน จำนวน ๑,๓๔๓ ศูนย์ นั้น

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้เสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อรับทราบผลการขับเคลื่อนนโยบายของนายกรัฐมนตรีเกี่ยวกับศูนย์ราชการสะดวก โดยจะได้ประสานให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐพัฒนางานบริการประชาชนเข้าสู่มาตรฐาน GECC เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนมากยิ่งขึ้น และคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ รับทราบตามที่เสนอ ในการนี้เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวกเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์ท่านแจ้งหน่วยงานในกำกับพิจารณา ดังนี้

๑. รับทราบมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เรื่อง รายงานผลการขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวก และส่งเสริมผลักดันให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐในกำกับพัฒนางานบริการประชาชนเข้าสู่มาตรฐาน GECC เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนมากยิ่งขึ้น
  ๒. ขอให้ศูนย์ราชการสะดวกที่อยู่ระหว่างการรับรองมาตรฐาน GECC จำนวน ๑,๓๔๓ ศูนย์ นำส่งข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการ และผลการประเมินตนเอง (Self Checklist) ตามหลักเกณฑ์ประเมินการรักษามาตรฐาน GECC ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทราบในรอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน (รอบปีงบประมาณ) ผ่านระบบออนไลน์ เพื่อสะท้อนให้เห็นว่าประชาชนยังคงได้รับการบริการที่มีมาตรฐาน GECC อย่างต่อเนื่อง
  ๓. รับทราบผลการสำรวจความต้องการสิ่งจูงใจในการขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC (ที่มีค่าใช้จ่าย) เพื่อพิจารณาสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่ต่อไป
- รายละเอียดตาม QR Code หรือ URL ท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง



URL: [shorturl.at/npyjK](http://shorturl.at/npyjK)

ศูนย์บริการประชาชน  
โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๒๖ โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๕

ขอแสดงความนับถือ

(นายมงคลชัย สมอุดร)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

เรียน ๒๐.๑๓๐.

- เชิญพิจารณาดำเนินการ
- เพื่อทราบ
- เพื่อทราบขอเสนอ
- 

(นายจงคล้าย วรพงศธร)

รองปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม





ที่ นร ๐๕๐๕/๑๑๒๑๗

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวก

เรียน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

อ้างอิง หนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๕/๒๗๐๑ ลงวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๕

ตามที่ได้เสนอรายงานผลการขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวก ไปเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ  
ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ รับทราบตามที่สำนักงานปลัด  
สำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งให้รองนายกรัฐมนตรี  
(นายวิษณุ เครืองาม) ประธานกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี  
และสำนักงาน ก.พ.ร. ทราบด้วยแล้ว

ขอแสดงความนับถือ

*ปวีณา คุณาภรณ์*

(นางสาวปริญญ์นคราญ จงธรรมคุณ)

ผู้อำนวยการกองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ ปฏิบัติราชการแทน  
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๓๒๒ (อุษยาทร), ๑๕๒๒ (เฉลิมขวัญ)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐-๑๕๔๖

www.soc.go.th

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@soc.go.th

สำเนาถูกต้อง

ศุภลักษณ์

(นางสาวศุภลักษณ์ ทองเดช)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ





ที่ นร ๐๑๐๕.๐๕/๒๗๐๑

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๗ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวก

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือสำนักงานรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ที่ นร ๐๔๐๓ (กร ๒)/๔๘๐๑ ลงวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๕
๒. สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๕/๒๓๘๔ ลงวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๕
๓. รายงานผลและวิดิทัศน์นำเสนอการขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวกตามนโยบายของนายกรัฐมนตรี

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีขอเสนอผลการขับเคลื่อนนโยบายของนายกรัฐมนตรีเกี่ยวกับศูนย์ราชการสะดวก มาเพื่อคณะรัฐมนตรีเพื่อโปรดทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๒) รวมทั้งสอดคล้องตามยุทธศาสตร์ชาติในด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ทั้งนี้รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) กำกับการบริหารราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

#### ๑. เรื่องเดิม

๑.๑ เมื่อวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๘ นายกรัฐมนตรีได้มอบนโยบายให้ทุกกระทรวง กรม และจังหวัด รวมทั้งรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้อง จัดให้มี “ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)” เพื่อเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้เกิดการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อราชการกับหน่วยงานของรัฐ รวมทั้งเมื่อวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๕๘ นายกรัฐมนตรีได้รับทราบแนวทางการจัดตั้งศูนย์ราชการสะดวกและเห็นชอบให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมีหนังสือแจ้งเวียนกระทรวง กรม และจังหวัด รวมทั้งรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้องนำแนวทางการจัดตั้งศูนย์ราชการสะดวกไปพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลเป็นรูปธรรมโดยเร็ว

๑.๒ นายกรัฐมนตรีได้มีคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรีแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวกนับตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๘ และปัจจุบันได้มีคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ ๒๑๕/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๙ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก โดยมีรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เป็นประธานกรรมการ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายอนุชา นาคาศัย) เป็นรองประธานกรรมการ ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เลขาธิการ ก.พ.ร. กับผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมเป็นกรรมการ และมีผู้แทนสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กับ ผู้แทนสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นฝ่ายเลขานุการร่วม โดยมีหน้าที่และอำนาจที่สำคัญในการกำหนดแนวทางการจัดตั้งและมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (มาตรฐาน GECC) กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการประเมินผล และการรับรองมาตรฐาน GECC รวมทั้งติดตามประเมินผลการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก

๑.๓ เมื่อวันที่....



๑.๓ เมื่อวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๙ นายกรัฐมนตรีได้มอบหมายให้รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เป็นประธานในพิธีเปิดศูนย์ราชการสะดวก ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล และเมื่อวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๕๙ นายกรัฐมนตรีได้กล่าวในรายการ “คืนความสุขให้คนในชาติ” ออกอากาศทางโทรทัศน์รวมการเฉพาะกิจแห่งประเทศไทย โดยกล่าวถึงการจัดตั้ง “ศูนย์ราชการสะดวก” ที่เน้นความ “สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย” ในการให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาขอรับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนในการติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานของรัฐและรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง

## ๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

นายกรัฐมนตรีได้ให้ความเห็นชอบให้นำผลการขับเคลื่อนนโยบายของนายกรัฐมนตรีเกี่ยวกับศูนย์ราชการสะดวกเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อโปรดทราบ





## ๓. สารสำคัญ ข้อเท็จจริง และข้อกฎหมาย

สืบเนื่องจากนายกรัฐมนตรีได้มอบนโยบายให้ทุกกระทรวง กรม และจังหวัด รวมทั้งรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้อง จัดให้มี “ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)” สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ขับเคลื่อนนโยบายของนายกรัฐมนตรีเกี่ยวกับศูนย์ราชการสะดวก โดยมีการดำเนินโครงการศูนย์ราชการสะดวกอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ จนถึงปัจจุบัน สรุปผลการดำเนินการได้ดังนี้

๓.๑ การกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการประเมินผล และการรับรองมาตรฐาน GECC โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. ดังนี้

| หัวข้อ                                   | ประเด็นการพิจารณา  |
|--|--|
| ๑. มุมมองการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก | ๑.๑ ด้านสถานที่ สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย ไม่สร้างภาระให้แก่ประชาชน<br>๑.๒ ด้านบุคลากร มีจิตบริการ (Service Mind) ให้บริการด้วยคุณภาพและประสิทธิภาพ เกิดความเชื่อมั่น<br>๑.๓ ด้านงานที่ให้บริการ ต้องตอบสนองความต้องการของประชาชน ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน บริการมีมาตรฐาน<br>๑.๔ ด้านอื่น ๆ ตามความเหมาะสมตามภารกิจ โดยทุก ๆ ด้าน ต้องมีมาตรฐานในการบริการประชาชน   |
| ๒. หลักเกณฑ์ จำนวน ๑๐๔ ข้อ               | ๒.๑ <u>เกณฑ์ด้านกายภาพ (Self Checklist)</u> มี ๑๔ ข้อ (ต้องดำเนินการให้ครบถ้วน) พิจารณาจากจุดให้บริการหรือข้อมูลที่สามารถเห็นได้ในเชิงประจักษ์<br>๒.๒ <u>เกณฑ์ด้านคุณภาพ</u> มี ๔๒ ข้อ ๗๐ คะแนน พิจารณาจากข้อมูลด้านสถานที่ ด้านบริการ ด้านบุคลากร และด้านเทคโนโลยี แบ่งเป็น<br>๒.๒.๑ <u>เกณฑ์ขั้นพื้นฐาน</u> มี ๒๐ ข้อ ๑ คะแนน (ต้องดำเนินการให้ครบถ้วน)<br>๒.๒.๒ <u>เกณฑ์ขั้นสูง</u> มี ๒๐ ข้อ ๖๙ คะแนน และมี ๒ ข้อ ๕ คะแนน (ต้องได้อย่างน้อย ๓๔ คะแนน)<br>๒.๓ <u>เกณฑ์ด้านผลลัพธ์</u> มี ๖ ข้อ ๓๐ คะแนน (ต้องได้อย่างน้อย ๑๖ คะแนน) พิจารณาจากความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการ ความสะดวกในการติดต่อราชการ และการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการให้บริการประชาชน |



| หัวข้อ  | ประเด็นการพิจารณา   |
|---|---|
| <p>๓. ระดับการรับรอง<br/>จำนวน ๓ ระดับ</p>  |  <p><u>ระดับพื้นฐาน (สีฟ้า)</u> หมายถึง มีการให้บริการ สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย ระหว่าง ๗๐ - ๗๙ คะแนน</p>  <p><u>ระดับก้าวหน้า (สีเงิน)</u> หมายถึง มีการเพิ่มเติมนวัตกรรมและเทคโนโลยีในการให้บริการ ระหว่าง ๘๐ - ๘๙ คะแนน</p>  <p><u>ระดับเป็นเลิศ (สีทอง)</u> หมายถึง มีการเพิ่มเติมนวัตกรรมและเทคโนโลยีสำหรับให้บริการด้วยระบบดิจิทัล สะดวกทุกที่ ทุกเวลา ระหว่าง ๙๐ - ๑๐๐ คะแนน</p> <p>ระยะเวลาการรับรองมาตรฐาน จำนวน ๓ ปี นับแต่ปีที่ได้รับการรับรอง</p> |
| <p>๔. สิ่งจูงใจ</p>  | <p>๔.๑ โลโก้การรับรองมาตรฐาน GECC เป็นสิ่งย้ำเตือนให้เห็นถึงคุณค่าของหน่วยงานของรัฐที่พัฒนางานในด้านต่าง ๆ จนสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างเต็มศักยภาพ ถือเป็นคุณค่าอันทรงเกียรติของหน่วยงานในการรักษามาตรฐาน GECC</p> <p>๔.๒ ตรารับรองมาตรฐาน GECC เป็นเครื่องหมายที่แสดงให้เห็นว่าประชาชนจะได้รับการบริการที่มีมาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย เปิดเสรีได้ ณ จุดจุดเดียว</p>  |

๓.๒ การส่งเสริมผลักดันให้หน่วยงานของรัฐมีการพัฒนาการให้บริการประชาชนตามมาตรฐาน GECC ได้แก่ การจัดประชุมชี้แจงเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ แนวทาง และวิธีการประเมินเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC การกำหนดต้นแบบศูนย์ราชการสะดวกในระดับเป็นเลิศ (สีทอง) เพื่อเป็นองค์ความรู้และกระตุ้นให้หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี การสร้าง Coaching ในการสมัครให้แก่หน่วยงาน การจัดทำและเผยแพร่คู่มือการรับรองมาตรฐาน GECC การเปิดช่องทางให้คำปรึกษาหารือผ่านเฟซบุ๊กตลอด ๒๔ ชั่วโมง และการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับศูนย์ราชการสะดวกให้แก่ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่นใดของรัฐ ทั้งจากส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

๓.๓ การตรวจประเมินมาตรฐาน GECC แบ่งเป็น ๓ ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑ ตรวจสอบคัดกรองเอกสารใบสมัครเบื้องต้นตามหลักเกณฑ์มาตรฐาน GECC ผ่านระบบการรับสมัครออนไลน์ที่เว็บไซต์ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ([www.psc.opm.go.th](http://www.psc.opm.go.th)) เมื่อผ่านการตรวจคัดกรองเอกสารใบสมัครจึงจะได้รับการพิจารณาตรวจประเมินในพื้นที่ต่อไป

ขั้นตอนที่ ๒ ตรวจประเมินในพื้นที่ตามหลักเกณฑ์มาตรฐาน GECC โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการตรวจประเมินให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน เช่น ระบบ Video Conference และการสัมภาษณ์ผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการ โดยขั้นตอนที่ ๑ และ ๒ คณะอนุกรรมการตรวจประเมินมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวกที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก ซึ่งมีผู้แทนจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นผู้พิจารณาตรวจประเมิน

ขั้นตอนที่ ๓ พิจารณาตัดสินให้การรับรองโดยคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก โดยที่ผ่านมามีหน่วยงานของรัฐสมัครขอรับการรับรองมาตรฐาน จำนวน ๕,๒๙๖ ศูนย์ และได้รับการรับรองมาตรฐาน จำนวน ๒,๓๕๑ ศูนย์ คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๓๙ โดยมีศูนย์ราชการสะดวกที่อยู่ระหว่างการรับรองมาตรฐาน GECC ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔ จำนวน ๑,๓๔๓ ศูนย์ โดยจำแนกได้ดังนี้



| พ.ศ. | จำนวนสมัคร<br>(ศูนย์) | ผ่านการตรวจ<br>คัดกรองเอกสาร (ศูนย์) | ผ่านการตรวจ<br>ในพื้นที่ (ศูนย์) | การรับรอง<br>(ศูนย์) | ร้อยละ<br>การรับรอง |
|------|-----------------------|--------------------------------------|----------------------------------|----------------------|---------------------|
| ๒๕๕๙ | ๑๑๙                   | ๖๘                                   | ๔๑                               | *๕๑                  | ๓๔.๔๕               |
| ๒๕๖๐ | ๔๓๑                   | ๓๒๐                                  | ๒๔๒                              | *๒๔๒                 | ๕๖.๑๕               |
| ๒๕๖๑ | ๕๕๑                   | ๔๙๘                                  | ๓๘๕                              | *๓๘๕                 | ๗๑.๑๖               |
| ๒๕๖๒ | ๑,๒๖๒                 | ๔๒๓                                  | ๓๔๐                              | *๓๔๐                 | ๒๖.๙๔               |
| ๒๕๖๓ | ๑,๕๖๑                 | ๔๘๑                                  | ๔๕๕                              | ๔๕๕                  | ๓๑.๑๔               |
| ๒๕๖๔ | ๑,๕๘๒                 | ๙๓๘                                  | ๘๘๘                              | ๘๘๘                  | ๕๙.๙๒               |
| รวม  | ๕,๒๙๖                 | ๒,๗๒๘                                | ๒,๓๕๑                            | ๒,๓๕๑                | ๔๕.๓๙               |

\* ครบอายุการรับรอง จำนวนทั้งสิ้น ๑,๐๐๘ ศูนย์ (คงเหลือ ๑,๓๕๓ ศูนย์)

ทั้งนี้ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้เปิดรับสมัครการขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ผ่านระบบออนไลน์ โดยมีหน่วยงานของรัฐสมัครขอรับการรับรองมาตรฐาน จำนวน ๑,๕๙๐ ศูนย์ ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาตรวจคัดกรองเอกสาร

๓.๔ การจัดพิธีมอบโล่และตรารับรองมาตรฐาน GECC ประจำปี เพื่อเป็นเกียรติแก่หน่วยงานที่ได้รับการรับรองมาตรฐานกับกระตุ้นให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐให้ความสำคัญกับการให้บริการประชาชนมากขึ้น และได้ขออนุญาตนำลายมือชื่อนายกรัฐมนตรีสลักลงบนโล่การรับรองมาตรฐาน GECC เพื่อมอบให้แก่หน่วยงาน โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีหน่วยงานของรัฐที่ได้รับการรับรองมาตรฐานจำนวน ๘๘๘ ศูนย์ แบ่งเป็น

๓.๔.๑ ระดับเป็นเลิศ (สีทอง) จำนวน ๒ ศูนย์ ได้แก่ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยรัตนนคร คณะแพทยศาสตร์ และสำนักงานที่ดินจังหวัดชลบุรี สาขาศรีราชา

๓.๔.๒ ระดับก้าวหน้า (สีเงิน) จำนวน ๑๐๑ ศูนย์ เช่น ธนาครเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การประปาส่วนภูมิภาค สำนักงานขนส่งจังหวัด ศูนย์บริการลูกค้า NT สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และโรงพยาบาล

๓.๔.๓ ระดับพื้นฐาน (สีฟ้า) จำนวน ๗๘๕ ศูนย์ เช่น สำนักงานที่ดินจังหวัดสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร ศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์ ศูนย์บริการสาธารณสุขสำนักทะเบียนอำเภอ การไฟฟ้านครหลวง สำนักงานคลังจังหวัด และเทศบาลนคร/เมือง

ในการนี้ เมื่อเปรียบเทียบระหว่างหน่วยงานราชการกับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จะเห็นได้ว่า หน่วยงานรัฐวิสาหกิจผ่านการรับรองจำนวน ๕๐๑ ศูนย์ คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๔๒ มากกว่าหน่วยงานราชการที่ผ่านการรับรองจำนวน ๓๘๗ ศูนย์ คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๕๘

๓.๕ การตรวจประเมินการรักษามาตรฐาน GECC สำหรับหน่วยงานที่ได้รับการรับรองมาตรฐานแล้ว สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ขอความร่วมมือผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีและผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม พิจารณาสับสนุนการตรวจประเมินการรักษามาตรฐานหน่วยงานที่อยู่ระหว่างการรับรองมาตรฐาน GECC ผ่านระบบออนไลน์อย่างต่อเนื่อง โดยมีแนวทางการตรวจประเมินการรักษามาตรฐาน GECC ดังนี้

๓.๕.๑ ตรวจประเมินแบบ Surprise Check โดยการตรวจประเมินจุดให้บริการหรือข้อมูลที่สามารถเห็นได้ในเชิงประจักษ์ ได้แก่ งานบริการ การจัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ระบบคิว/จุดแรกรับ การออกแบบระบบงาน ระบบการประเมินความพึงพอใจ คุณภาพการให้บริการและการจัดการข้อร้องเรียน และการพัฒนาที่เพิ่มขึ้นจากเดิมและเป็นเรื่องใหม่

๓.๕.๒ มาตรการเกี่ยวกับหน่วยงานที่ไม่ผ่านการตรวจประเมินการรักษามาตรฐานประกอบด้วย



- ๑) ชั้นที่ ๑ มีหนังสือแจ้งหน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานที่ไม่ผ่านการตรวจประเมินการรักษามาตรฐาน เพื่อพิจารณาแก้ไขปรับปรุงการให้บริการให้แล้วเสร็จภายใน ๗ วัน
- ๒) ชั้นที่ ๒ คณะอนุกรรมการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย ลงพื้นที่สุ่มตรวจประเมินการรักษามาตรฐานหน่วยงานตามชั้นที่ ๑ อีกครั้ง
- ๓) ชั้นที่ ๓ กรณีไม่ผ่านการตรวจประเมินการรักษามาตรฐานตามชั้นที่ ๒ ให้มีหนังสือนำเรียนประธานกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก เพื่อพิจารณาสั่งการ หรือเพิกถอนการรับรองมาตรฐานดังกล่าว

โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีศูนย์ราชการสะดวกที่ไม่ผ่านการตรวจประเมินการรักษามาตรฐาน GECC จำนวน ๑๖ ศูนย์ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้มีหนังสือแจ้งหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อพิจารณาแก้ไขปรับปรุงการให้บริการตามผลการประเมินให้แล้วเสร็จภายใน ๗ วันแล้ว

### ๓.๖ ข้อเสนอแนะในการขับเคลื่อนศูนย์ราชการสะดวก

- ๓.๖.๑ ควรมีการสร้างสิ่งจูงใจให้แก่หน่วยงานของรัฐที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน GECC
- ๓.๖.๒ ควรส่งเสริมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการสร้างคุณภาพชีวิต พัฒนาเศรษฐกิจ และสังคม และการแก้ไขปัญหาของประชาชน เพื่อขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC มากขึ้น
- ๓.๖.๓ ควรส่งเสริมการใช้ระบบ IT และ Application ในการให้บริการ
- ๓.๖.๔ ควรมีแนวทางการช่วยเหลือสนับสนุนการทำงาน งบประมาณ และอัตรากำลัง จากส่วนกลางสำหรับหน่วยงานที่มีบทบาทหน้าที่สำคัญต่อคุณภาพชีวิต การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม และแก้ไขปัญหาของประชาชนในพื้นที่

### ๓.๗ ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๓.๗.๑ ประชาชนและภาคเอกชนเกิดความพึงพอใจและมีความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของหน่วยงานที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน GECC และได้รับการบริการที่ดี “มีความสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงการบริการได้ง่าย”
- ๓.๗.๒ หน่วยงานของรัฐสร้างภาพลักษณ์ที่ดีด้านการบริการต่อองค์กรและบุคลากร รวมทั้งมีแรงผลักดันในการส่งเสริมพัฒนาการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ
- ๓.๗.๓ เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อการพัฒนาประเทศ มีความน่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับของสังคมโดยรวม ส่งผลให้เกิดการกระตุ้นเศรษฐกิจเพื่อสร้างรายได้กับประเทศมากขึ้น รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓

### ๓.๘ ข้อกฎหมาย

๓.๘.๑ พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้กำหนดเกี่ยวกับการจัดให้มีศูนย์บริการร่วมเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนไว้ใน ๒ มาตรา ดังนี้

มาตรา ๗ วรรคสี่ เพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ให้ส่วนราชการจัดให้มีศูนย์บริการร่วมเพื่อรับคำขอและชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการอนุญาตต่าง ๆ ตามกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตไว้ ณ ที่เดียวกันตามแนวทางที่ ก.พ.ร. กำหนด

มาตรา ๑๔ วรรคหนึ่ง ในกรณีจำเป็นและสมควรเพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้คณะรัฐมนตรีมีมติจัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาต เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการรับคำขอตามกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตขึ้น



๓.๘.๒ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้มุ่งเน้นการบริหารราชการที่มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centered) เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและก่อให้เกิดผลกระทบในทางที่ดีต่อการพัฒนาชีวิตของประชาชน และประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ โดยในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการต้องมุ่งเน้นถึงความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการเป็นหลัก ดังนั้น จึงต้องมีการสำรวจความต้องการของประชาชน และความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอเพื่อจะได้จัดสิ่งอำนวยความสะดวกและเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ให้ประชาชนทราบและเข้าใจง่ายเวลาผ่านไป

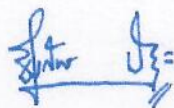
ทั้งนี้ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดให้มีเรื่องการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม เพื่อลดระยะเวลาของประชาชนในการมาติดต่อราชการ โดยไม่ต้องเดินทางไปติดต่อส่วนราชการหลายแห่งเพื่อดำเนินการในเรื่องเดียวกัน และประชาชนสามารถติดต่อสอบถามงานที่เกี่ยวข้อง ณ ที่แห่งเดียวได้ในทุกเรื่อง

#### ๔. ข้อเสนอของส่วนราชการ

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นว่า การขับเคลื่อนนโยบายของนายกรัฐมนตรีเกี่ยวกับศูนย์ราชการสะดวก สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนเพื่อลดระยะเวลาในการติดต่อราชการโดยไม่ต้องเดินทางไปติดต่อส่วนราชการหลายแห่งเพื่อดำเนินการในเรื่องเดียวกัน และสามารถติดต่อสอบถามงานบริการที่เกี่ยวข้องได้ ณ จุด ๆ เดียว โดยที่ผ่านมาพบว่าหน่วยงานของรัฐประเภทรัฐวิสาหกิจได้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนางานบริการประชาชนเพื่อเข้าสู่มาตรฐาน GECC เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง หากแต่ส่วนราชการที่มีงานบริการใกล้ชิดกับประชาชนและมีงานบริการด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมยังเข้ามามีส่วนร่วมไม่มากในการพัฒนางานบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อราชการ ดังนั้น จึงเห็นควรเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อโปรดทราบผลการขับเคลื่อนนโยบายของนายกรัฐมนตรีเกี่ยวกับศูนย์ราชการสะดวก ทั้งนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจะได้ประสานให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐพัฒนางานบริการประชาชนเข้าสู่มาตรฐาน GECC เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายธีรภัทร ประยูรสิทธิ)  
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์บริการประชาชน  
โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๒๖ หรือ ๐๘ ๑๓๗๑ ๖๓๔๓ (ศุภลักษณ์)  
โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๕

สำเนาถูกต้อง  
ศุภลักษณ์  
(นางสาวศุภลักษณ์ ทองเดช)  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ





# บันทึกข้อความ

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 5 (สวนป่า)  
 เลขที่รับ ๑๐๗๙/๕  
 วันที่ ๖ ก.ย. ๒๕๖๕  
 ๑๑.๓๕

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ สำนักบริหารกลาง โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒ ต่อ ๕๖๕๗  
 ที่ ทส.๑๖๐๑.๘/ว ๐๕๕๘๕ วันที่ กันยายน ๒๕๖๕


เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของคณะกรรมการ  
 ข้อมูลข่าวสารของราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

- เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน  
 ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน  
 ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก  
 ผู้อำนวยการกองการอนุญาต  
 ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑ - ๑๓  
 ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา  
 ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
 ผู้อำนวยการกลุ่มนิติการ  
 ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
 ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน  
 ผู้อำนวยการกลุ่มงานจริยธรรม

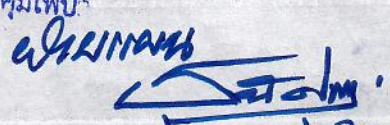
ส่วนอำนาจการ  
 เลขที่รับ ๕๕๗๑  
 วันที่ ๖ ก.ย. ๒๕๖๕  
 เวลา ๑๓.๐๕

ฝ่ายแผนงาน  
 ติดตามและประเมินผล  
 เลขที่รับ ๑๐๙  
 วันที่ ๖ ส.ค. ๒๐๐๖  
 เวลา ๑๔.๒๗

กรมป่าไม้ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่  
 ทส ๐๒๒๐.๒/ว ๒๓๗๙ ลงวันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕ และสำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด  
 ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๒๘๗ ลงวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๕ เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูล  
 ข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.  
 ๒๕๖๔ เรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติต่อไป

  
 (นายบรรณรักษ์ เสริมทอง)  
 รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
 อธิบดีกรมป่าไม้

- ส่วนอำนาจการ
  - ส่วนจัดการที่ดินป่าไม้
  - ส่วนจัดการป่าชุมชน
  - ส่วนป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า
  - ส่วนส่งเสริมการปลูกป่า
  - ส่วนโครงการพระราชดำริฯ
- (นายศรีศักดิ์ชัย สุพรรณ)  
 พนักงานธุรการ ส ๔

  
 ๖ก.ณ.๒๕  
 (นายณัฐ ณีชัย)  
 นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ  
 ผู้อำนวยการส่วนอำนาจการ

คุณประวิทย์  
 ร๑๖๑๓  
 ๖/๙/๖๕



ส.ป.ท.ทส. 1949 เวลา 11.16 น. รับ ๒๗6  
วันที่ ๑๘ ก.ค. ๒๕๖๕ วันที่ 18 ก.ค. 2565

SVAS

สำนักงานปลัดกระทรวง  
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
16915  
18 ก.ค. 2565  
09.15 น.

สำนักงานรัฐมนตรี ทส.  
รับที่ 1743  
วันที่ 18 ก.ค. 2565  
เวลา 09.15 น.

# ด่วนที่สุด



ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๒๘๗

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ของคณะกรรมการ  
ข้อมูลข่าวสารของราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๓๐๔๓ ลงวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๔  
สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ที่ นร ๐๑๐๘/๔๓๓๓  
ลงวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๕

ตามที่ได้ยืนยันมติคณะรัฐมนตรี (๒๗ เมษายน ๒๕๖๔) เกี่ยวกับรายงานผลการปฏิบัติ  
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มาเพื่อทราบ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้ขอให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบรายงาน  
ผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร  
ของราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และเห็นชอบตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ  
ข้อมูลข่าวสารของราชการที่เห็นควรกำชับให้หัวหน้าหน่วยงานของรัฐปฏิบัติหน้าที่กำกับและรับผิดชอบ  
การดำเนินการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ โดยเคร่งครัดและดำเนินการ  
ทางวินัยทุกกรณี ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๕ รับทราบและเห็นชอบตามที่คณะกรรมการ  
ข้อมูลข่าวสารของราชการเสนอ

ที่ ทส 0100/..... 2373 12 ก.ค. 2565

มอบ ปกท.ทส. ดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวราวุธ ศิลปอาชา)

(นางณัฐฎาจริ อนันตศิลป์)  
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

2565.11.17  
- ๕ ก.ค. ๒๕๖๕  
กองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ  
โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๓๒๒ (อุษยาทร), ๑๕๒๒ (เฉลิมขวัญ)  
โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖  
www.soc.go.th  
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@soc.go.th

SVAS  
เดือน.....  
เพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป  
K ๒๕๖๕  
ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



ศูนย์บริการประชาชนภาคใต้  
เลขรับ 2561  
วันที่ ๒ ส.ค. ๒๕๖๕  
เวลา

กรมป่าไม้  
รับที่ 26567  
วันที่ 1 ส.ค. 2565  
12.27

ที่ ทส ๐๒๒๐.๒/ว ๒ ๓ ๗ ๙ ๒๗ ก.ค. ๒๕๖๕

เรียน อธิบดี ทุกกรม  
เลขาธิการ สผ.  
ผอ.รัฐวิสาหกิจ ทุกแห่ง  
ผอ.องค์การมหาชน ทุกแห่ง  
ผอ.กอง/ศูนย์/สถาบัน/กลุ่ม ใน สป.ทส.

เพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติ

ทั้งนี้ เอกสารที่เกี่ยวข้องสามารถดาวน์โหลดข้อมูล  
ได้จาก QR Code ที่ปรากฏท้ายหนังสือฉบับนี้

(นายบัณฑิต สุรัสวดี)

รองปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
๒๗ ก.ค. ๒๕๖๕

ที่ ทส ๐๒๒๐.๒/๑๐๒๓  
วันที่ ๒๖ ก.ค. ๒๕๖๕  
เรียน ปคร.ทส.

เพื่อโปรดพิจารณาลงนาม

(นายบรรณวิทย์ เสริมทอง)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

๒๖ ก.ค. ๒๕๖๕

(นางสาวกานดา ชูแก้ว)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน  
ทำหน้าที่ ผู้อำนวยการสำนักผู้ประสานงาน  
คณะรัฐมนตรีและรัฐสภา ทส.

- ส่ง
- ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
  - ฝ่ายรับเรื่องร้องทุกข์
  - ฝ่ายบริการข้อมูล

(นายบัณฑิต วงศ์เสนาบุรีศรี)  
ผู้อำนวยการศูนย์บริการประชาชน



รอง ปคร.ทส. (นายบัณฑิต สุรัสวดี)  
เลขรับ 3980  
วันที่ ๒๖ ก.ค. ๒๕๖๕  
11.01น.

นร ๐๕๐๕/ว ๒๘๗  
สป.ทส.(สปคร.ทส.) อมรรัตน์  
โทร. ๐ ๒๒๖๕ ๖๒๗๕ โทรสาร ๐ ๒๒๖๕ ๖๑๑๐  
E-mail : cplo.mnre@hotmail.com



รับแจ้ง พ.ศ. ๒๕๖๕  
๑๙ ๑๙๖๕ ๑๑.๑๑.๑๑  
วันที่ ๑๑ ก.ค. ๒๕๖๕ วันที่ ๑๑ ก.ค. ๒๕๖๕

สำนักงานรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๖๕  
วันที่ ๑๑ ก.ค. ๒๕๖๕  
เวลา ๐๙.๑๕ น.

# ความหลุด



ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๒๕๖๕

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล ถนนวิภาวดีรังสิต กรุงเทพฯ ๑๐๑๖๐

๒ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ และกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ลงวันที่ ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๒๐๕๓ ลงวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ที่ นร ๐๕๐๕/๔๐๓๗ ลงวันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๕

ตามที่ได้เป็นยื่นมติคณะรัฐมนตรี (๒๗ เมษายน ๒๕๖๕) เกี่ยวกับรายงานผลการปฏิบัติ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มาเพื่อทราบ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้ขอให้สำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรีรับทราบรายงานผลการปฏิบัติ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และเห็นชอบคดีที่ภาคคณะรัฐมนตรีของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการที่เห็นควรกำชับให้หัวหน้าหน่วยงานของรัฐปฏิบัติหน้าที่กำกับและรับผิดชอบ การดำเนินการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ โดยเคร่งครัดและดำเนินการ ให้งานยุติการผิด คร และละเอียดครบถ้วนตามที่สมควรแล้ว

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๕ ให้ทราบตามที่เสนอมาที่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการเสนอ

จึงเรียนยืนยันมาและถือปฏิบัติต่อไป  
ที่ นร ๐๑๐๖/๒๕๖๕ ๑๕ มิ.ย. ๒๕๖๕  
มอบ ป.ท. พล. ศ. อ. อ. อ. อ.

ขอแสดงความนับถือ

(นายจรูญ ศิลปอาชา)

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

รพ.ทส.  
- ๕ ก.ค. ๒๕๖๕  
กองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ  
โทร. ๐ ๒๒๖๐ ๕๐๐๐ ถึง ๕๓๒๖ (ดูขงสาร) ๕๓๒๖ แล้งโทรสาร  
โทรสาร ๐ ๒๒๖๐ ๕๓๔๖  
www.soc.go.th  
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sarabang@soc.go.th

วันที่ ๑๕ มิ.ย. ๒๕๖๕  
เพื่อพิจารณาว่าเป็นการต่อไป  
นายจรูญ ศิลปอาชา  
ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ





ที่ นร ๐๕๐๘/ (๒๕๖๕)

คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ  
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ของคณะกรรมการ  
ข้อมูลข่าวสารของราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการ

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. หนังสือสำนักงานรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ที่ นร ๐๕๐๓ (กร ๒)/๒๖๕๖๕ ลงวันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๕
  ๒. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร รายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
  ๓. รายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ด้วยคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ขอเสนอเรื่อง รายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาเพื่อคณะกรรมการพิจารณา โดยเรื่องที่เสนอนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะกรรมการตามที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะกรรมการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๔ (๑) รวมทั้งเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๒๔ (๕) ที่กำหนดให้คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ต้องจัดทำรายงานเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติฉบับนี้ เสนอคณะกรรมการเป็นครั้งคราวตามความเหมาะสม แต่อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง โดยที่เรื่องดังกล่าวนี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ซึ่งกำกับการบริหารราชการสำนักนายกรัฐมนตรีได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะกรรมการด้วยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เป็นคณะกรรมการระดับนโยบายที่มีอำนาจหน้าที่สอดคล้องดูแล และให้คำแนะนำเกี่ยวกับการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐและหน่วยงานของรัฐในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ในภาพรวม โดยได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายบัญญัติไว้อย่างต่อเนื่อง และมีสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นหน่วยงานปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานวิชาการและธุรการให้แก่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการและคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ประสานงานกับหน่วยงานของรัฐ รวมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำแก่เอกชนเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และปฏิบัติตามนโยบายของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ



**๒. เหตุผลความจำเป็นที่คดียังเสนอต่อคณะรัฐมนตรี**

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๒๘ (๕) บัญญัติให้คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการมีอำนาจหน้าที่ จัดทำรายงานเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติฯ เสนอต่อคณะรัฐมนตรีเป็นครั้งคราวตามความเหมาะสม แต่อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

**๓. ความเร่งด่วนของเรื่อง**

บัดนี้ การบริหารงานของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้สำเร็จล่วงแล้ว และคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้เห็นชอบรายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และให้นำรายงานผลฯ ดังกล่าวเสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบต่อไป จึงได้นำเสนอรายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อคณะรัฐมนตรีทราบรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ ๓ และ ๔

**๔. สารสำคัญ ข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย**

**๔.๑ รายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

ภารกิจของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการเป็นองค์กรบริหารพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มีหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย ตรากฎหมาย ให้คำปรึกษาแนะนำ รวมทั้งกำหนดแนวทางให้หน่วยงานของรัฐปฏิบัติตามเจตนารมณ์ของกฎหมายในการคุ้มครองสิทธิได้รู้ของประชาชน คุ้มครองข้อมูลข่าวสารสำคัญของทางราชการและของเอกชนที่อยู่ในความครอบครองของหน่วยงานของรัฐ และการคุ้มครองข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล ทั้งนี้ ตามวัตถุประสงค์ของการจัดให้มีกฎหมายดังกล่าว คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการบริหารกฎหมายผ่านกลไกสำคัญ ๓ องค์กร คือ (๑) คณะอนุกรรมการของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (๒) คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ซึ่งเป็นคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ที่ปฏิบัติงานเป็นอิสระตามที่กฎหมายบัญญัติ และ (๓) ผู้แทนคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยในปี ๒๕๖๔ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้มุ่งมั่นในเรื่องสำคัญหลายประการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งได้กำหนดนโยบายที่ส่งเสริม สนับสนุน ให้คำปรึกษาแนะนำ รวมทั้งการออกกฎกระทรวงกำหนดตำแหน่งเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้มีอำนาจมีคำสั่งให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๑๕ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้หน่วยงานของรัฐถือปฏิบัติในการสร้างความโปร่งใสตรวจสอบได้ มีธรรมาภิบาลในการบริหารราชการแผ่นดิน เปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะและปัจเจกชน อันเป็นการตอบสนองนโยบายการปฏิรูปประเทศของรัฐโดยรวม

**๔.๒ การกิจของคณะอนุกรรมการต่าง ๆ ของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ**  
คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้มีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการต่าง ๆ

๑. คณะอนุกรรมการพิจารณาอุทธรณ์การขอข้อมูลข่าวสาร

**๔.๒.๑ คณะอนุกรรมการปรับปรุงแก้ไขหรือร่างกฎหมายและอนุบัญญัติ**  
เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสาร ในรอบปี ๒๕๖๔ ได้ดำเนินการ ดังนี้

(๑) ทบทวนร่างพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ (ฉบับที่ ...) พ.ศ. ... ร่วมกับผู้แทนองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) และผู้แทนคณะกรรมการปฏิรูปประเทศ ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ



(๒) เสนอ “ร่างกฎกระทรวงกำหนดตำแหน่งเจ้าหน้าที่ของรัฐ  
ผู้มีอำนาจมีคำสั่งให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๑๕ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ  
พ.ศ. ๒๕๕๐ พ.ศ. ....”

๔.๒.๒ คณะอนุกรรมการส่งคำอุทธรณ์และพิจารณาเรื่องร้องเรียน ได้รับ  
เรื่องอุทธรณ์ของประชาชน จำนวน ๕๙๕ เรื่อง โดยส่งเรื่องให้คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูล  
ข่าวสารแต่ละสาขาพิจารณาตามความเชี่ยวชาญ และได้รับเรื่องร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูล  
ข่าวสารของราชการฯ ของหน่วยงานของรัฐ (มาตรา ๑๓) มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

| รับเรื่อง (เรื่อง) | ดำเนินการเสร็จ (เรื่อง) | คิดเป็นร้อยละ |
|--------------------|-------------------------|---------------|
| ๖๖๓                | ๖๖๓                     | ๑๐๐           |

ส่วนใหญ่เป็นข้อมูลข่าวสารการตรวจสอบการใช้อำนาจการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงาน จำนวน ๕๘๓ เรื่อง  
คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๗๒ ของจำนวนเรื่องทั้งหมด รองลงมาคือ การขอข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน  
๕๘ เรื่อง และข้อมูลข่าวสารการดำเนินการทางวินัย จำนวน ๕๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙.๓๕ และร้อยละ ๖.๗๓  
ตามลำดับ

๔.๒.๓ คณะอนุกรรมการดำเนินการตรวจสอบข้อมูลข่าวสารตามกฎหมาย  
ข้อมูลข่าวสารของราชการ ในกรณีมีผู้ยื่นขอข้อมูลข่าวสารแต่หน่วยงานปฏิเสธว่าไม่มีข้อมูลข่าวสารตามคำขอ  
ซึ่งผู้ขอไม่เชื่อว่าเป็นความจริง (มาตรา ๓๓) มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

| รับเรื่อง (เรื่อง) | ดำเนินการเสร็จ (เรื่อง) | คิดเป็นร้อยละ |
|--------------------|-------------------------|---------------|
| ๕๖                 | ๕๖                      | ๑๐๐           |

ส่วนใหญ่เป็นข้อมูลการตรวจสอบใช้อำนาจการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงาน จำนวน ๒๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕๐  
ของจำนวนเรื่องทั้งหมด รองลงมาคือ การดำเนินการทางวินัย และการดำเนินคดีตามกระบวนการยุติธรรม  
จำนวนเท่ากัน

๔.๒.๔ คณะอนุกรรมการคอยชี้แจงหรือตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ  
รับเรื่องขอหารือเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารฯ จากส่วนราชการ มีผลการดำเนินงาน  
ดังนี้

| รับเรื่อง (เรื่อง) | ดำเนินการเสร็จ (เรื่อง) | คิดเป็นร้อยละ |
|--------------------|-------------------------|---------------|
| ๒๒                 | ๒๒                      | ๑๐๐           |

๔.๒.๕ คณะอนุกรรมการกำหนดยุทธศาสตร์ ติดตาม ประเมินผล และพัฒนา  
องค์กร ได้เห็นชอบ ดังนี้

(๑) หลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลแก่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ  
โดดเด่นแก่หน่วยงานของรัฐ ในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๒) การติดตาม ประเมินผล และพัฒนาการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ  
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ฉบับปรับปรุง

(๓) การปรับเปลี่ยนแนวทาง การดำเนินโครงการกิจกรรมให้สอดคล้องกับ  
แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

(๔) การรายงานงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
ของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ



(๕) การดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๔  
 เกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐ

๔.๒.๖ คณะอนุกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในหน่วยงานของรัฐ มีผล  
 การดำเนินงาน ดังนี้

| รับเรื่อง (เรื่อง) | ดำเนินการเสร็จ (เรื่อง) | คิดเป็นร้อยละ |
|--------------------|-------------------------|---------------|
| ๑๕                 | ๑๕                      | ๑๐๐           |

๔.๒.๗ คณะอนุกรรมการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่การปฏิบัติตามกฎหมายว่า  
 ด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ ได้พิจารณาและเห็นชอบรายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูล  
 ข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และแผนปฏิบัติการด้าน  
 การประชาสัมพันธ์สิทธิรับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕

๔.๒.๘ คณะอนุกรรมการพัฒนาและประเมินผลการปฏิบัติตามระเบียบ  
 ว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ ผู้ร่วมทำางรวบรวมข้อมูลเพื่อแก้ไขระเบียบว่าด้วยการรักษา  
 ความลับของทางราชการ

๔.๓ ภารกิจของคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาขาต่าง ๆ  
 คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาขาต่าง ๆ ได้รับเรื่องอุทธรณ์จาก  
 คณะอนุกรรมการพิจารณาส่งเรื่องอุทธรณ์ มีผลการดำเนินงานในภาพรวม ดังนี้

| รับเรื่อง (เรื่อง) | ดำเนินการเสร็จ (เรื่อง) | คิดเป็นร้อยละ |
|--------------------|-------------------------|---------------|
| ๕๙๕                | ๕๕๑                     | ๙๒.๖๓         |

ซึ่งคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาขาต่าง ๆ ได้ให้ผู้อุทธรณ์และผู้แทนหน่วยงานของรัฐ  
 เข้าชี้แจงข้อเท็จจริง แล้วพิจารณาเพื่อจัดทำคำวินิจฉัย โดยมิผลการดำเนินงาน ดังนี้

๔.๓.๑ คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาขาการแพทย์และ  
 สาธารณสุข

| รับเรื่อง (เรื่อง) | ดำเนินการเสร็จ (เรื่อง) | คิดเป็นร้อยละ |
|--------------------|-------------------------|---------------|
| ๘                  | ๘                       | ๑๐๐           |

๔.๓.๒ คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาขาต่างประเทศ  
 ทวณกันกง และกวมเมือง

| รับเรื่อง (เรื่อง) | ดำเนินการเสร็จ (เรื่อง) | คิดเป็นร้อยละ |
|--------------------|-------------------------|---------------|
| ๘                  | -                       | -             |

๔.๓.๓ คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาขาวิทยาศาสตร์  
 เทคโนโลยี อุตสาหกรรมและการเกษตร ไม่มีเรื่องอุทธรณ์

๔.๓.๔ คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาขาเศรษฐกิจและ  
 การคลัง

| รับเรื่อง (เรื่อง) | ดำเนินการเสร็จ (เรื่อง) | คิดเป็นร้อยละ |
|--------------------|-------------------------|---------------|
| ๗                  | ๖                       | ๘๕.๗๑         |



๔.๓.๕ คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาขาสังคม การบริหาร  
ราชการแผ่นดินและการบังคับใช้กฎหมาย

| รับเรื่อง (เรื่อง) | ดำเนินการเสร็จ (เรื่อง) | คิดเป็นร้อยละ |
|--------------------|-------------------------|---------------|
| ๕๓๖                | ๕๓๗                     | ๙๓.๒๓         |

๔.๔ ภารกิจของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

๔.๔.๑ โครงการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการในส่วนท้องถิ่น ใน  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สำนักงานฯ ได้ผลักดันให้หน่วยงานของรัฐในส่วนท้องถิ่นมีศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
ของราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีหน่วยงานเข้าร่วมโครงการทั้งในรูปแบบการสัมมนาในพื้นที่และการ  
สัมมนาออนไลน์ทั้งหมด ๘๕๖ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๕๐ ของหน่วยงานของรัฐในส่วนท้องถิ่น  
กลุ่มเป้าหมายจำนวน ๑,๒๐๐ หน่วยงาน และมีผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูล  
ข่าวสารของราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเกณฑ์มาตรฐานร้อยละ ๕๐ จำนวน ๔๓๑ หน่วยงาน คิดเป็นร้อย  
ละ ๕๐.๙๕ ของจำนวนหน่วยงานที่เข้าร่วมการสัมมนาดังกล่าว

๔.๔.๒ การมอบรางวัลหน่วยงานที่มีคุณภาพของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ  
ของราชการโดดเด่นปี ๒๕๖๔ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร  
ของราชการได้ดำเนินโครงการประกวดศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น ประจำปี ๒๕๖๔ มีหน่วยงาน  
สมัครเข้าร่วมการคัดเลือกศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่นรวมจำนวน ๑๒๔ หน่วยงาน โดยมีหน่วยงาน  
ที่ผ่านเกณฑ์ได้รับโล่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น จำนวน ๒๔ หน่วยงาน

๔.๔.๓ โครงการทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูล  
ข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ ประจำปี ๒๕๖๔ ไม่สามารถจัดการทดสอบได้  
ตามเป้าหมายที่กำหนดจำนวน ๑๒ ครั้ง เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙  
(COVID-19) และข้อกำหนดออกตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการใน  
สถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยได้ดำเนินการจัดทดสอบภายใต้มาตรการสาธารณสุข ณ ศาลากลาง  
จังหวัดจันทบุรี มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ ทั้งสิ้น จำนวน ๑๑๘ คน สอบผ่านเกณฑ์การทดสอบร้อยละ ๕๐  
จำนวน ๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๕๕ ของผู้เข้าสอบทั้งหมด

๔.๔.๔ การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร  
ของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และการเผยแพร่ผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสาร  
ของราชการ

(๑) โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่ายข้อมูลข่าวสาร  
ภาคประชาชน โดยบูรณาการความร่วมมือตามบันทึกข้อตกลง (MOU) ระหว่างสำนักงานปลัดสำนัก  
นายกรัฐมนตรี สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (สพม.) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการ  
ทุจริตแห่งชาติ (ปป.ช.) และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ในการเสริมสร้างและพัฒนาศูนย์ข้อมูล  
ข่าวสารของราชการ พัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการในส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ  
การใช้สิทธิตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการในการติดตาม ตรวจสอบการบริหารจัดการภาครัฐ  
ให้มีความโปร่งใส อันเป็นการสร้างการมีส่วนร่วมและสร้างธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ รวมถึงสามารถ  
นำความรู้ไปเผยแพร่แก่สมาชิกในชุมชนของตนเองและประชาชนทั่วไปด้วย โดยได้ดำเนินการ ๒ จังหวัด  
ได้แก่ จังหวัดขอนแก่นและจังหวัดอุทัยธานี มีผู้นำชุมชนเข้าร่วมโครงการ จำนวน ๑๓๖ คน

(๒) โครงการคลินิกข้อมูลข่าวสารเคลื่อนที่ โดยบูรณาการความร่วมมือ  
กับหน่วยงานภาครัฐในส่วนกลาง เพื่อจัดตั้งคลินิกข้อมูลข่าวสารเคลื่อนที่ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขปัญหา



เกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ รวมถึงให้ความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้อง ในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติฯ โดยมีหน่วยงานเข้าร่วมโครงการ จำนวน ๑๘ หน่วยงาน

(๓) โครงการอบรมตามแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan: IDP) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จัดอบรมเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติ เกี่ยวกับพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙ ให้แก่เจ้าหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการ ข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยวิทยากรจากสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

๔.๔.๕ การสร้างความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานอื่น โดยการเข้าร่วม เสวนา International Day for Universal Access to Information 28 September 2021 และเข้าร่วม เป็นพันธมิตรกับยูเนสโก องค์กรชำนาญพิเศษของสหประชาชาติ ในกิจกรรมการส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ในเวทีสากล เนื่องในวันสากลแห่งการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ๒๘ กันยายน ๒๕๖๔ (International Day for Universal Access to Information 28 September 2021) เพื่อส่งเสริมการใช้สิทธิรับรู้ข้อมูลข่าวสาร จากข้อมูลเปิดของหน่วยงานของรัฐให้สอดคล้องกับโลกยุค Global Megatrends เพิ่มมากขึ้น

๔.๔.๖ การเผยแพร่เกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการผ่าน ช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

(๑) การจัดทำบทความ สรุปย่อคำวินิจฉัย เกี่ยวกับการดำเนินการตาม พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ รวมจำนวน ๖๐ เรื่อง โดยส่งให้กับหน่วยงานของรัฐ ทกกระทรวงและสื่อมวลชนในการเผยแพร่ในประจำทศวรรษ

(๒) การจัดทำภาพข่าวบทความ เผยแพร่บทความแปลภาษาอังกฤษ ประจำเดือน เดือนละ ๑ บทความ

(๓) การจัดทำภาพข่าวอินโฟกราฟิก รายงานผลการดำเนินการของ คณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ และสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการในการดำเนินงาน เกี่ยวกับการกิจ/กิจกรรมต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๒๔๑ เรื่อง

(๔) การให้คำปรึกษา แนะนำ ข้อหาหรือ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และ ช่องทางต่าง ๆ เช่น Conference โทรศัพท์ โน้ต เว็บบอร์ด เป็นต้น รวมทั้งสิ้น ๑๙๓ ครั้ง

๔.๔.๗ การพัฒนาพัฒนาระบบสารสนเทศข้อมูลข่าวสาร ได้มีการพัฒนา รูปแบบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร โดยมีการดำเนินการ ดังนี้

(๑) การปรับปรุงเว็บไซต์สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของ ราชการ ในส่วนของกรนำเสนอข้อมูลให้มีความเคลื่อนไหวอย่างต่อเนื่อง และทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน รวมทั้งมีการสร้างหน้า Web Page e-Training มีจำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมจำนวน ๙๑,๘๒๕ ราย

(๒) การให้บริการระบบศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ (InfoCenter) สำหรับหน่วยงานของรัฐที่ไม่สามารถดำเนินการจัดทำเว็บไซต์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตาม มาตรา ๗ และมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของหน่วยงานเอง สามารถขอใช้บริการดังกล่าวจากสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีหน่วยงานของรัฐใช้บริการ จำนวน ๒๓๖ หน่วยงาน และโครงการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลสารของ ราชการมีหน่วยงานของรัฐให้บริการจำนวน ๙๐๐ หน่วยงาน ดังนั้น จึงเห็นจำนวนรวมของหน่วยงานของรัฐ ใช้ Template ของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ทั้งสิ้น ๗,๙๒๕ หน่วยงาน สำหรับ ผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมีจำนวน ๒๗,๒๓๔ ราย

(๓) การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของ ราชการผ่านระบบตอบข้อซักถามทางอิเล็กทรอนิกส์ (Webboard) ผ่านเว็บไซต์ จำนวน ๖๓๕ เรื่อง และ ให้คำปรึกษาผ่านอีเมลจำนวน ๑๙๗ เรื่อง



(๔) การปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานในการกิจหลัก/สำคัญของหน่วยงานโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นกลไกในการดำเนินงาน (Digitalize Process) เพื่อนำไปสู่การให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์และการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร

(๕) การจัดทำชุดความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่องกำหนดให้ข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๔) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ จำนวน ๖ คอน ประกอบด้วย ด้านการจัดหาวัสดุ ด้านการให้บริการประชาชน ด้านการบริหารงานของหน่วยงาน ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน

๔.๕ การรายงานผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ของรัฐตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้ให้หน่วยงานของรัฐรายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ โดยได้รับรายงานจากหน่วยงานของรัฐ แบ่งเป็นส่วนกลาง ๒๐ กระทรวง ส่วนราชการไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง หรือทบวง ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ศาลเฉพาะในส่วนที่ไม่เกี่ยวกับการพิจารณาพิพากษาคดี องค์การควบคุมการประกอบวิชาชีพ องค์การอิสระตามรัฐธรรมนูญ องค์การของรัฐที่เป็นอิสระ และหน่วยงานอื่น ๆ ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และองค์การปกครองท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ

๔.๖ แผนงาน/โครงการในการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีดังนี้

๔.๖.๑ โครงการคลินิกข้อมูลข่าวสารเคลื่อนที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๔.๖.๒ โครงการทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ของเจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ ประจำปี ๒๕๖๕

๔.๖.๓ โครงการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๔.๖.๔ โครงการสัมมนาทางวิชาการประจำปี ๒๕๖๕

๔.๖.๕ โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่ายข้อมูลข่าวสารภาคประชาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๔.๖.๖ โครงการจ้างบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๔.๖.๗ โครงการจัดการเรื่องร้องเรียนและอุทธรณ์ด้วยระบบดิจิทัล (e-Complaint and Appeal)

๔.๖.๘ โครงการพัฒนากรอบมาตรฐานข้อมูลข่าวสาร e-Training

๔.๖.๙ การผลิตและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐

๔.๗ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการในคราวประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ได้มีมติให้เสนอข้อสังเกตและข้อเสนอแนะให้คณะกรรมการวินิจฉัยฯ ดังนี้

จากการรายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จะเห็นได้ว่าตัวเลขสถิติเรื่องร้องเรียนมีแนวโน้มสูงขึ้น กล่าวคือ ปี ๒๕๖๒ จำนวน ๒๐๒ เรื่อง ปี ๒๕๖๓ จำนวน ๒๒๕ เรื่อง และปี ๒๕๖๔ จำนวน ๒๘๓ เรื่อง เนื่องจากหน่วยงานของรัฐไม่จัดหาข้อมูลหรือฝ่าฝืน ไม่พิจารณา



คำขอข้อมูลข่าวสารของประชาชนผู้อื่นคำขอ แล้วแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอให้ทราบเป็นประการสำคัญ ซึ่งการไม่จัดหาข้อมูลหรือดำเนินคั่งกล่าวเป็นการไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๔๑ ให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งแต่งตั้งบุคคลหรือคณะกรรมการขึ้นรับผิดชอบการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติฯ มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๔๗ ให้ทุกหน่วยงานบริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็วหรือภายในวันที่รับคำขอ หากไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน จะต้องแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายใน ๑๕ วัน และกำหนดวันที่จะแล้วเสร็จให้ทราบ

นอกจากนี้ ยังมีการกักขังกีดกันขบวนการที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน เช่น พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๓๘ พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมทั้ง หน่วยงานของรัฐไม่ถือปฏิบัติในการรายงานผลให้กับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบ ทำให้เกิดผลกระทบในหลายมิติ อาทิ สิทธิการได้รับข้อมูลข่าวสารของประชาชน ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ของหน่วยงานของรัฐ นโยบายรัฐเปิด ค่าดัชนีตัวชี้วัดเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส ดังนั้น เพื่อให้เกิดการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพและมิให้เกิดผลกระทบต่าง ๆ จึงเห็นควรกำชับให้หัวหน้าหน่วยงานของรัฐปฏิบัติหน้าที่กำกับและรับผิดชอบการดำเนินการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ โดยเคร่งครัดและดำเนินการทางวินัยทุกกรณี

#### ๕. ข้อเสนอของส่วนราชการ

คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการจึงขอเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบรายงานการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และเห็นชอบตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามข้อ ๔.๗

จึงเรียนขอเสนอโปรดพิจารณาและรับทราบเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายอนุชา นาคาศัย)

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

สำเนาถูกต้อง

วิไลพร ใจเย็น

(นางกนกมา อุกฤษ์)

ผู้อำนวยการส่วนนโยบายและวิเคราะห์

๖ มิถุนายน ๒๕๖๔

ฝ่ายเลขานุการฯ

สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๖๒ โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๐๘

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opm.go.th

ชื่อหน่วยงาน



<https://tinyurl.com/bdz9tba2>

ชื่อผู้เผยแพร่



<https://tinyurl.com/5adetwou>

ชื่อผู้เผยแพร่



<https://tinyurl.com/yucknais>





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานรองนายกรัฐมนตรี (นายวิญญู เครื่องงาม) โทร. ๐ ๒๒๑๔ ๔๑๕๗

ที่ นร ๐๔๐๓ (กร ๒) ๗๕๗๔ วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง เรื่อง ขออนุมัติให้เสนอร่างพระราชบัญญัติการปฏิบัติหน้าที่ของรองนายกรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๖๔

ข้อมูลข่าวสารของราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการ

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้เสนอรายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มาเพื่อคณะกรรมการร่างพระราชบัญญัติ โดยเรื่องที่เสนอนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะกรรมการที่กำกับดูแลในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะกรรมการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๔ (๓) รวมทั้งเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๒๘ (๕) ที่บัญญัติให้คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการมีอำนาจหน้าที่จัดทำรายงานเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าวเสนอคณะกรรมการเป็นครั้งคราวตามความเหมาะสม แต่อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง จึงเห็นควรให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะกรรมการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะกรรมการต่อไป

(นายวิญญู เครื่องงาม)  
รองนายกรัฐมนตรี



**ด่วนที่สุด**  
ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๓๑๔๓



ชื่อ ปกท. นร ๓๘๐๖  
เลขรับ ๓๘๐๖  
วันที่ ๗ พ.ค. ๒๕๖๔  
เวลา ๑๖.๑๖ น.

สำนักงานรัฐมนตรี พล.  
รับที่ ๓๐  
วันที่ ๓๐ เม.ย. ๒๕๖๔  
เวลา ๑๑.๑๑ น.

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๔ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของคณะกรรมการ  
ข้อมูลข่าวสารของราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

สำนักงานปลัดกระทรวง  
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
เลขรับ ๑๑๓๕๕  
วันที่ ๗ พ.ค. ๒๕๖๔  
เวลา ๑๖.๑๖

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ส่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๓๑๔๓ ลงวันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๖๓

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ที่ นร ๐๑๐๘/๓๐๕๐ ลงวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๔
- ๒. สำเนาหนังสือกระทรวงการคลัง ส่วนที่สุด ที่ กค ๐๒๐๑๔/๖๓๕๕ ลงวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๔
- ๓. สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ. ส่วนที่สุด ที่ นร ๑๐๐๓/๑๓๖ ลงวันที่ ๑๔ เมษายน ๒๕๖๔

ตามที่ได้อินฮันมติคณะรัฐมนตรี (๑๕ เมษายน ๒๕๖๓) เกี่ยวกับรายงานผลการปฏิบัติ  
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มาเพื่อทราบ ความละเอียดครบถ้วนแล้ว นั้น

คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้ขอให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบรายงานผล  
การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร  
ของราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และเห็นชอบตามข้อตั้งเกิดและข้อเสนอแนะ  
ของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ซึ่งกระทรวงการคลังและสำนักงาน ก.พ. ได้เสนอความเห็น  
ไปเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๔ รับทราบและเห็นชอบตามที่  
คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการเสนอ และให้สำนักงาน ก.พ. รับความเห็นของกระทรวงการคลัง  
ไปพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย

จึงเรียนอันยังมาและถือปฏิบัติต่อไป  
ณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ๒๓๐๕ - ๖ พ.ค. ๒๕๖๔

มอบ ปกท. พล. ดำเนินการ  
  
(นายวราวุธ ศิลปอาชา)  
รัฐมนตรี  
- ๕ พ.ค. ๒๕๖๔

ขอแสดงความนับถือ  
  
เรียน รัฐมนตรี  
เพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป  
(นายชัชชาติ สิทธิพันธุ์)  
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี  
(นายชัชชาติ สิทธิพันธุ์)  
ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

กองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ  
โทร ๐ ๒๒๕๐ ๕๐๐๐ ต่อ ๓๓๒๒ (หญิง) ๑๕๐๘ (หญิง)

ส่วนบริหาร: โทรสาร ๐ ๒๒๕๐ ๑๕๔๖ www.soc.go.th (หงส์ศิริ/อริตรา)  
ส่วนสนับสนุนวิชาชีพ: อีเมลโทรอนิกส์ dcab@soc.go.th  
ส่วนประสานภาคี: ธีรพงศ์