



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนส่งเสริมการปลูกป่า งานธุรการ โทร. ๐ ๓๖๓๔ ๗๔๙๘ ต่อ ๑๐๒

ที่ ทส ๑๖๑๘.๕/ ๑๐

วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง ขอส่งสำเนาแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ และคุ้มครองจริยธรรมกรมป่าไม้
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าสถานีเพาะชำกล้าไม้ทุกสถานี

ด้วยสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี) ได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ ทส ๑๖๑๘.๑/ว๓๘ ลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕ เรื่อง ขอส่งสำเนาแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ และคุ้มครองจริยธรรมกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง รายงานผลการดำเนินงานตามแบบฟอร์มที่กำหนดส่งให้ส่วนอำนวยการ ทุกวันที่ ๒๕ ของทุกเดือน

ส่วนส่งเสริมการปลูกป่า ได้พิจารณาแล้ว เพื่อให้การจัดทำข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานตามแบบฟอร์มดังกล่าว ตอบสนองต่อแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ และคุ้มครองจริยธรรมกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ แผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ข้อ ๑.๒ เพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ข้อ ๑.๒.๑ โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมป่าไม้ จึงให้สถานีเพาะชำกล้าไม้ในสังกัดทุกสถานีดำเนินการรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการแจกจ่ายกล้าไม้ ตามแบบรายงานของส่วนผลิตกล้าไม้ส่งให้ส่วนส่งเสริมการปลูกป่า ภายในวันที่ ๒๓ ของทุกเดือน เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้ ขอให้เจ้าหน้าที่ของแต่ละสถานีเพาะชำกล้าไม้เข้าร่วมกลุ่มรายงานความพึงพอใจเพื่อใช้ในการประสานงานและติดตาม โดยสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มตาม QR Code ท้ายหนังสือนี้

เรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ

(นายสุรพล กลิ่นพันธุ์)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ
ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการปลูกป่า



กลุ่มรายงานความพึงพอใจ



แบบสอบถามความพึงพอใจ



ตารางสรุปผลสำรวจ

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการแจกจ่ายกล้าไม้

หน่วยงาน..... กรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง)

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 51-60 ปี 61 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา/ปวช. อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ เอกชน เกษตรกร รับจ้าง อื่นๆ
5. จำนวนกล้าไม้ที่ขอรับ.....กล้า ประเภท กล้าไม้ทั่วไป กล้าไม้ขนาดใหญ่ กล้าไม้รากลอย

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการแจกจ่ายกล้าไม้ในแต่ละด้าน (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง)

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
การประชาสัมพันธ์/แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการขอรับกล้าไม้					
การอำนวยความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ					
2. ด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ					
มีความรู้ ความสามารถ เช่น ให้คำแนะนำ ตอบคำถาม					
บริการด้วยความเต็มใจ ให้บริการอย่างสุภาพ เป็นมิตร					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
มีป้ายบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ชัดเจนและเห็นได้ง่าย					
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย					
4. ด้านคุณภาพการให้บริการ					
กล้าไม้ที่ได้รับตรงกับความต้องการ					
คุณภาพของกล้าไม้ที่ได้รับ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ.....

* * * ภาพรวมในการให้บริการของหน่วยงานนี้ * * *

มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

กรมป่าไม้ขอขอบคุณที่ท่านได้โปรดสละเวลาในการตอบแบบสอบถามนี้ซึ่งจะได้นำข้อมูลที่ได้รับไปพัฒนาและปรับปรุงการบริการของหน่วยงานต่อไป

ตารางสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการแจกจ่ายกล้าไม้
หน่วยงาน สถานีเพาะชำกล้าไม้จังหวัด กรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ลำดับที่	รายละเอียด	จำนวน (ราย)	คิดเป็น (ร้อยละ)
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล			
1	เพศ		
	ชาย		
	หญิง		
2	อายุ		
	ต่ำกว่า 30 ปี		
	31 - 40 ปี		
	41 - 50 ปี		
	51 - 60 ปี		
	61 ปีขึ้นไป		
3	การศึกษา		
	ประถมศึกษา		
	มัธยมศึกษา/ปวช.		
	อนุปริญญา/ปวส.		
	ปริญญาตรี		
	สูงกว่าปริญญาตรี		
4	อาชีพ		
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ		
	เอกชน		
	เกษตรกร		
	รับจ้าง		
	อื่นๆ.....		
5	ประเภทกล้าไม้		
	กล้าไม้ทั่วไป		
	กล้าไม้ขนาดใหญ่		
	กล้าไม้รากลอย		

หมายเหตุ : รายงานสรุปผลความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ ให้กรมป่าไม้ทราบภายในวันที่ 31 สิงหาคมของทุกปี

ตารางสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ขอรับบริการแจกจ่ายกล้าไม้ แยกตามจำนวนผู้ขอรับกล้าไม้
หน่วยงาน กรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ

รายการ	จำนวนราย ผู้ขอรับบริการ กลุ่มที่ 1 (50- 1,000 กล้า)					จำนวนราย ผู้ขอรับบริการ กลุ่มที่ 2 (1,000 กล้าขึ้นไป)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	<p>1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ การประชาสัมพันธ์/แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการขอรับกล้าไม้ การอำนวยความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ</p> <p>2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความรู้ ความสามารถ เช่น ให้ความแนะนำ ตอบคำถาม บริการด้วยความเต็มใจ ให้บริการอย่างสุภาพ เป็นมิตร</p> <p>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีป้ายบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ชัดเจนและเห็นได้ง่าย สถานที่ให้บริการมีความสะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย</p> <p>4. ด้านคุณภาพการให้บริการ กล้าไม้ที่ได้รับตรงกับความต้องการ คุณภาพของกล้าไม้ที่ได้รับ</p> <p>5. ภาพรวมการให้บริการของหน่วยงาน</p>									

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการแจกจ่ายกล้าไม้ในแต่ละด้าน

รายละเอียด	ร้อยละของความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ การประชาสัมพันธ์/แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการขอรับกล้าไม้ การอำนวยความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ					
2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความรู้ ความสามารถ เช่น ให้คำแนะนำ ตอบคำถาม บริการด้วยความเต็มใจ ให้บริการอย่างสุภาพ เป็นมิตร					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีป้ายบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ชัดเจนและเห็นได้ง่าย สถานที่ให้บริการมีความสะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย					
4. ด้านคุณภาพการให้บริการ กล้าไม้ที่ตรงกับความต้องการ คุณภาพของกล้าไม้ที่ได้รับ					
5. ภาพรวมการให้บริการของหน่วยงาน					