



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี) ส่วนอำนวยการ โทร. ๐ ๓๖๓๔ ๗๔๙๗

ที่ ทส ๑๖๑๘.๑/๐.๗๗๘๔ วันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง แผนการพัฒนาศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center :GECC) ของกรมป่าไม้ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการส่วนทุกส่วน
ผู้อำนวยการศูนย์ป่าไม้ทุกศูนย์

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี) ขอส่งสำเนาหนังสือ กรมป่าไม้ ที่ ทส ๑๖๐๑.๘/ว ๑๗๒๙๕ ลงวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๔ เรื่อง แผนการพัฒนาศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center :GECC) ของกรมป่าไม้ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

(นายธนิช เนมย์)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี)



บันทึกข้อความ

สำนักงานบริหารกลาง	๑๓๔๕๕
วันที่	๒๗ ต.ค. ๒๕๖๔
เลขที่	๑๐.๖๐

ส่วนราชการ...กรมป่าไม้...สำนักบริหารกลาง...โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒ ต่อ ๕๐๕๓

ที่ ทส.๑๖๐๑.๘/ว ๑๗๒๙๕ วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง...แผนการพัฒนาศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ของกรมป่าไม้ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

- เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน
 ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน
 ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก
 ผู้อำนวยการกองการอนุญาต
 ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑ - ๑๓
 ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา
 ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
 ผู้อำนวยการกลุ่มนิติการ
 ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
 ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน
 ผู้อำนวยการกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมกรมป่าไม้

กรมป่าไม้	
เลขที่คำสั่ง	๕๙๐
วันที่	๔ พ.ย. ๒๕๖๔
หน้า	๑. 45 น.

ส่วนอำนาจการ	
เลขที่รับ	๖๖๑๔
วันที่	๒๗ ต.ค. ๒๕๖๔
เวลา	๑๑.๕๗

กรมป่าไม้ ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักบริหารกลาง ที่ ทส ๑๖๐๑.๘/ ๕๙๐ ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๔ เรื่อง แผนการพัฒนาศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ของกรมป่าไม้ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้อง มาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายสมศักดิ์ สรรพโกศลกุล)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมป่าไม้

สว
- ๑๐๖๖

- ส่วนอำนาจการ
- ส่วนจัดการป่าชุมชน
- ส่วนจัดการที่ดินป่าไม้
- ส่วนส่งเสริมการปลูกป่า
- ส่วนป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า

(นายสวัสดิ์ชัย ชูพรหม)
พนักงานธุรการ ส ๔

เรียน ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 5 (สระบุรี)

ด้วยกรมป่าไม้ต้องการส่งหนังสือ เรื่องแผนการพัฒนา
ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact
Center : GECC) ของกรมป่าไม้ ฯ มาเพื่อทราบ และพิจารณา
ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ฝ่ายแผนขอเรียนว่า เน้นตรงต่อเรื่อง ส่วน /ศูนย์ป่าไม้ เพื่อทราบ
และยื่นเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป.

ขอเรียนขอไปรตลงนามในเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

๑๕

4/11/2564

(นางสาวปรัชญาณี รัตนสิงห์)
เจ้าหน้าที่งานคอมพิวเตอร์

(นายอนันต์ บุญทน)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ

หัวหน้าฝ่ายแผนงาน ติดตามและประเมินผล

(นายอนันต์ เนมย์)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ

กรมป่าไม้

กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

20 ก.ย. 64
(นายอนันต์ เนมย์)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี)



บันทึกข้อความ

ห้องรองอธิบดีกรมป่าไม้ (นายสมศักดิ์)
เลขรับ..... ๒๐๓๕
วันที่รับ..... ๑๙.๑๑.๒๕๖๔
เวลา..... ๑๓.๕๓

ส่วนราชการ สำนักบริหารกลาง ศูนย์บริการประชาชน โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒ ต่อ ๕๐๕๓

ที่ ทส.๑๖๐๑.๘/ ๕๓๓๖๒ วันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง แผนการพัฒนาศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ของกรมป่าไม้ ให้เป็น

ไปตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

เรื่องเดิม

มติที่ประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๘ นายกรัฐมนตรี ได้มอบนโยบายให้ทุกกระทรวง กรม และจังหวัด รวมทั้งรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้อง กำหนดให้มี “ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)” เพื่อเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้เกิดการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อราชการกับหน่วยงานของรัฐ

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้กำหนดเกี่ยวกับการจัดให้มีศูนย์บริการร่วมเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนไว้ใน ๒ มาตรา ดังนี้

มาตรา ๗ วรรคสี่ กำหนดว่า “เพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ให้ส่วนราชการจัดให้มีศูนย์บริการร่วมเพื่อรับคำขอและชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการอนุญาตต่าง ๆ ตามกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตไว้ ณ ที่เดียวกันตามแนวทางที่ ก.พ.ร. กำหนด”

มาตรา ๑๔ วรรคหนึ่ง ในกรณีจำเป็นและสมควรเพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้คณะรัฐมนตรีมีมติจัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาต เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการรับคำขอตามกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตขึ้น

๒. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ได้มุ่งเน้นการบริหารราชการที่มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (citizen centered) เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและก่อให้เกิดผลกระทบในทางที่ดีต่อการพัฒนาชีวิตของประชาชน และประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ โดยในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการต้องมุ่งเน้นถึงความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการเป็นหลัก ดังนั้น จึงต้องมีการสำรวจความต้องการของประชาชน และความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อจะได้จัดสิ่งอำนวยความสะดวกและเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ให้ประชาชนทราบและเข้าใจง่ายเวลาติดต่อ

ทั้งนี้ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ได้กำหนดให้มีเรื่องการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม เพื่อลดระยะเวลาของประชาชนในการมาติดต่อราชการโดยไม่ต้องเดินทางไปติดต่อส่วนราชการหลายแห่งเพื่อดำเนินการในเรื่องเดียวกัน และประชาชนสามารถติดต่อสอบถามงานที่เกี่ยวข้อง ณ ที่แห่งเดียวได้โดยทุกเรื่อง เพื่อให้ศูนย์ราชการสะดวก มีการให้บริการที่เป็นไปตตามนโยบายของนายกรัฐมนตรี และมีมาตรฐานเดียวกัน จำเป็นต้องกำหนด หลักเกณฑ์ วิธีการในการปฏิบัติงานรวมทั้งการติดตามประเมินผลการดำเนินการเพื่อนำไปสู่การรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก

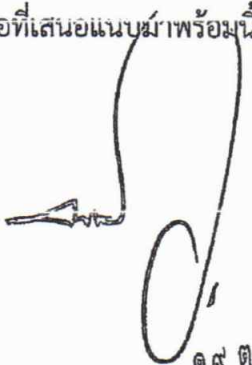
ดังนั้น...

ดังนั้น ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) จึงเป็นหน่วยงาน
ที่ให้บริการประชาชนที่มุ่งเน้นการอำนวยความสะดวก โดยมีมาตรฐานระบบงาน เชื่อมโยงการทำงานร่วมกัน
ส่งมอบบริการด้วยใจ เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย ประชาชนมีความพึงพอใจต่อ
บริการของภาครัฐ

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

สำนักบริหารกลางพิจารณาแล้ว เพื่อให้กรมป่าไม้มีแนวทางที่เป็นบรรทัดฐานในการพัฒนา
และยกระดับการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวกที่ชัดเจน มีมาตรฐานในการให้บริการประชาชนที่มุ่งเน้น
การอำนวยความสะดวก มีประสิทธิภาพ และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการ และเพื่อให้
หน่วยงานในสังกัดกรมป่าไม้มีแนวทางปฏิบัติงานไปในทิศทางเดียวกัน รวมทั้งร่วมกันผลักดันให้สำเร็จบรรลุ
ตามเป้าหมาย โดยมีเป้าหมายให้เป็นศูนย์ราชการสะดวกที่ผ่านการรับรองตามเกณฑ์มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก
จึงเห็นควรจัดทำแผนการพัฒนาศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ของกรมป่าไม้
ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
และแจ้งเวียนให้หน่วยงานในสังกัดกรมป่าไม้พิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป รายละเอียดปรากฏ
ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบตามเสนอขอได้โปรดลงนามเห็นชอบใน
ร่างหนังสือที่เสนอแนบมาพร้อมนี้



๑๙ ต.ค. ๒๕๖๕
(นายสมศักดิ์ สรรพโกศลกุล)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมป่าไม้



(นายบรรณรักษ์ เสริมทอง)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

แผนการพัฒนาศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ของกรมป่าไม้ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
เป้าหมายผลผลิต : การป่าไม้ผ่านการรับรองตามหลักเกณฑ์มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

เป้าหมายผลผลิต : งานบริการประชาชนของกรมป่าไม้ ที่คุณภาพตามหลักเกณฑ์มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

ลำดับ	การดำเนินงาน	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ												หน่วยงานรับผิดชอบ	คำอธิบายแนวทางการดำเนินงาน/เอกสารหลักฐานอ้างอิง				
			พ.ศ. ๒๕๖๕	พ.ศ. ๒๕๖๕	พ.ศ. ๒๕๖๕	พ.ศ. ๒๕๖๕	พ.ศ. ๒๕๖๕	พ.ศ. ๒๕๖๕	พ.ศ. ๒๕๖๕	พ.ศ. ๒๕๖๕	พ.ศ. ๒๕๖๕	พ.ศ. ๒๕๖๕	พ.ศ. ๒๕๖๕							
๑	จัดทำแผนการพัฒนาศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ของกรมป่าไม้ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๑ แผน	↔																หน่วยงานรับผิดชอบ	มีแผนงาน/โครงการดำเนินการที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม
๒	เสนอแผนการพัฒนาศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ของกรมป่าไม้ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ต่อผู้บริหาร เพื่อส่งถึงหน่วยงานต้นสังกัด	๑ ครั้ง	↔																ศูนย์บริการประชาชน	มีแผนงาน/โครงการที่นำเสนอต่อผู้บริหาร
๓	แต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานพัฒนาศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ของกรมป่าไม้ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๑ คำสั่ง	↔																ศูนย์บริการประชาชน	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน
๔	จัดประชุมคณะกรรมการ/คณะทำงานพัฒนาศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ของกรมป่าไม้ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	อย่างน้อย ๓ ครั้ง	↔																ศูนย์บริการประชาชน	รายงานการประชุม คณะกรรมการ/คณะทำงาน
๕	จัดทำข้อมูลตามแบบประเมินตนเอง (Self-Checklist) ในการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) พร้อมทั้งกำหนดหน่วยงานรับผิดชอบในแต่ละประเด็นที่เกี่ยวข้อง	๑ ชุด ข้อมูล	↔																ศูนย์บริการประชาชน	ข้อมูลตามแบบประเมินตนเอง (Self Checklist) จำนวน ๓ เกณฑ์ประเมิน ดังนี้ เกณฑ์ที่ ๑ ด้านกายภาพ ๑๓ ข้อ เกณฑ์ที่ ๒ ด้านคุณภาพ ๒๔ ข้อ เกณฑ์ที่ ๓ ด้านผลลัพธ์ ๓ ข้อ

แผนการพัฒนาศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ของกรมป่าไม้ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
 เป้าหมายผลผลิต : กรมป่าไม้ผ่านการรับรองตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการสะดวก (GECC)
 เป้าหมายผลลัพธ์ : งานบริการประชาชนของกรมป่าไม้ มีคุณภาพตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการสะดวก (GECC)

ลำดับ	การดำเนินงาน	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินงาน												หน่วยงานรับผิดชอบหลัก/รอง	คำอธิบายแนวทางการดำเนินงาน /เอกสารหลักฐานอ้างอิง					
			พ.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.							
๖	จัดทำแบบสอบถามความต้องการของผู้รับบริการ และนำไปสำรวจเพื่อใช้ทราบความต้องการของผู้รับบริการกลุ่มเป้าหมายในแต่ละพื้นที่ให้บริการ โดยกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างไม่ต่ำกว่า ๕๐๐ ตัวอย่าง และมีการวิเคราะห์สรุปผลการสำรวจ และนำไปใช้ในการออกแบบระบบการให้บริการ	ไม่ต่ำกว่า ๕๐๐ ตัวอย่าง																		ศูนย์บริการประชาชน /สำนักและกองส่วนกลาง /สจป.ที่ ๑-๑๓ และสาขา	รายงานสรุปผลการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการ
๗	ยื่นใบสมัครขอรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๑ ครั้ง																		ศูนย์บริการประชาชน	ใบสมัครขอรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕
๘	เข้ารับการตรวจรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) จากสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	อย่างน้อย ๑ ครั้ง																		ศูนย์บริการประชาชน	เอกสารประกอบข้อมูลตามแบบประเมินตนเอง (Self Check) ของกรมป่าไม้
๙	ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานที่รับผิดชอบตามแผนการพัฒนาศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ของกรมป่าไม้ให้เป็นไปตาม หลักเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	อย่างน้อย ๒ ครั้ง																		ศูนย์บริการประชาชน	รายงานการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ของกรมป่าไม้
๑๐	รายงานสรุปผลการดำเนินงานพัฒนาศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ของกรมป่าไม้ให้เป็นไปตาม หลักเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เสนอต่อผู้บริหาร	๑ ครั้ง																		ศูนย์บริการประชาชน	รายงานสรุปผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้จัดทำข้อมูล : นายชนวธรพร พงษ์ภักดี ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ สังกัด ศูนย์บริการประชาชน สำนักบริหารกลาง กรมป่าไม้ โทร. ๕๐๕๓



หลักเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการ ศูนย์ราชการสะดวก (GECC)