



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี) ส่วนอำนวยการ โทร. ๐ ๓๖๓๔ ๗๔๙๙
ที่ ทส ๑๖๑๘.๑-๒๕๖๒ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕)

เรียน ผู้อำนวยการส่วนทุกส่วน
ผู้อำนวยการศูนย์ป่าไม้ทุกศูนย์

สำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี) ขอส่งสำเนาหนังสือกรมป่าไม้ ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/ว ๑๔๔๕๙ ลงวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๔ เรื่อง ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕) มาเพื่อทราบและใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนการพัฒนาหน่วยงานต่อไป


(นายภูมินทร์ บุญบันดาร)

ผู้อำนวยการสำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี)





บันทึกข้อความ

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 5 (สงขลา)
 เลขที่รับ ๑๑๕๕๓
 วันที่ - ๒ ก.ย. ๒๕๖๔
 เวลา ๑๗.๓๕

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒ - ๓ ต่อ ๕๐๔๘, ๕๒๔๐
 ที่ ทส ๑๒๐๐.๙/ว ๑๔๔๕๓ วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕)

- เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน
 ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน
 ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก
 ผู้อำนวยการกองการอนุญาต
 ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑ - ๑๓
 ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา
 ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
 ผู้อำนวยการกลุ่มนิติการ
 ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน
 ผู้อำนวยการกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมกรมป่าไม้

ส่วนอำนวยการ
 เลขที่รับ E/M/ก/ม
 วันที่ ๓ ก.ย. ๒๕๖๔
 เวลา ๑๖.๐๖

กรมส่งเสริมการเกษตร
 และติดตามประชุม
 เลขที่รับ 464
 วันที่ 3 ก.ย. 2564
 เวลา 15.15

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๐/ว๒๓ ลงวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๔ เรื่อง ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕) เรียนมาเพื่อโปรดทราบ และใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนการพัฒนาหน่วยงานต่อไป ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดเอกสารยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕) ได้จาก QR Code ที่ปรากฏท้ายหนังสือฉบับนี้

(นายชัชวาท ชัยธรรม)
 รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
 อธิบดีกรมป่าไม้

สำนักส่งเสริม (สงขลา)
 เลขที่รับ 4๐๓๖
 วันที่ ๑๘ ก.ย. 25๖4
 เวลา 1๕.๕๖



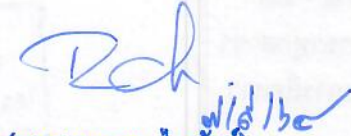
- ส่วนอำนวยการ
- ส่วนจัดการป่าชุมชน
- ส่วนจัดการที่ดินป่าไม้
- ส่วนส่งเสริมการปลูกป่า
- ส่วนป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า


(นางสาวจรรยา กริมพิมาย)

แจ้งรายชื่อส่งไป

เรื่อง สน. ลจป. ๕ (สระบุรี)

- เพื่อโปรดทราบ
- กรมป่าไม้ แจ้ง เรื่อง ขาดศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕)
- ส่วนอำนาจการ เน้นตรงแจ้งเรื่อง ส่วนทุกส่วน/ศูนย์ป่าไม้ทุกศูนย์ มาเพื่อโปรดทราบขอ. ใ้เงินแทรกทงในกรณีฉุกเฉิน ขาดพัฒนาหน่วยงานต่อไป
- เพื่อโปรดพิจารณา


(นางสาวสุกษา ไตรรัตน์)
นักประชาสัมพันธ์


(นายสุนนต์ บุญทน)
นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ
หัวหน้าฝ่ายแผนงาน ติดตามและประเมินผล


(นายสนธิ์ เนินใจ)
นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ
ผู้อำนวยการส่วนอำนาจการ

ลงนามแล้ว

(นายสุทินภัทร์ บุญบันดาร)

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี)





กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
 รับที่ 2112
 วันที่ 30 ส.ค. 2564
 เวลา 19.57 น

เลขที่ 30043
 วันที่ 27 ส.ค. 2564
 เวลา 10.45 น

ที่ นร ๑๒๐๐/ว๒๓

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕)

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ ผู้ว่าราชการจังหวัด ผู้อำนวยการองค์การมหาชน

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สรุปรายละเอียดยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕)
 ๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕)

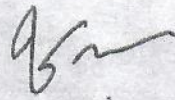
ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕) ซึ่งเชื่อมโยงเป้าหมายและแนวทางการดำเนินการมาจากยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ และแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน รวมถึงทิศทางการพัฒนาระบบราชการในอนาคตที่ตอบสนองต่อแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของโลก โดยคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔ ได้มีมติเห็นชอบยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕) และให้สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งเวียนเพื่อเป็นแนวทางให้ส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องปฏิบัติต่อไป


สำนักงาน ก.พ.ร. จึงขอจัดส่งยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕) เพื่อให้ส่วนราชการ จังหวัด และองค์การมหาชน ใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนการพัฒนาหน่วยงาน ตลอดจนร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อบูรณาการการดำเนินงานไปสู่เป้าหมายการพัฒนาระบบราชการที่มุ่งเน้นให้ภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพสูงขึ้น ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและฐานข้อมูล (Data Driven) และนำนวัตกรรมมาเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการบริหารงานภาครัฐ (Innovation Driven) อันจะส่งผลให้ภาครัฐมีประสิทธิภาพสูงขึ้น ประชาชนได้รับการบริการภาครัฐที่ตรงตามความต้องการ และมีความเชื่อมั่นในภาครัฐ (Public Trust) รายละเอียดตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

สำนักงาน ก.พ.ร.

ขอแสดงความนับถือ


 27 ส.ค. 2564
 (นางสาวชญานันท์ คงสมทอง)



กระทรวงมหาดไทย
 สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
 ผู้อำนวยการสำนักบริหารคนตาบอด

(นางสาวอ้นฟ้า เวชชาชีวะ)
 เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ

โทร. ๐๘ ๕๐๕๖ ๖๓๔๕ (พัทธ์ปียา) หรือ ๐๘ ๓๐๓๗ ๘๖๖๙ (กฤษณา)

โทรสาร ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๓๑

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th



<http://opdc.link/NGMQYw>

เมื่อโลกเปลี่ยน

- VUCA world
- Technology Disruption
- ภาวะโลกร้อน
 - สังคมสูงอายุ
 - โรคติดต่ออุบัติใหม่

นโยบายปรับ

- ยุทธศาสตร์ชาติ
- แผนแม่บท
- แผนการปฏิรูปประเทศ

“ภาครัฐไม่หยุดนิ่ง”

ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ

พ.ศ. 2564 - 2565

“ระบบราชการที่ส่งเสริมให้ประชาชนอยู่ดีกินดี กำมาหากินได้ และเชื่อมั่นในภาครัฐ”



ยุทธศาสตร์ที่ 1
การพัฒนาบริการ
ภาครัฐเพื่อประชาชน



ยุทธศาสตร์ที่ 2
การปรับบทบาทภารกิจ
โครงสร้างหน่วยงานภาครัฐ
ให้ทันสมัย ยืดหยุ่น รองรับ
การเปลี่ยนแปลง



ยุทธศาสตร์ที่ 3
การเพิ่มประสิทธิภาพ
การบริหารงานภาครัฐ





ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาระบบบริการภาครัฐเพื่อประชาชน

แนวทางดำเนินการ :

เป้าหมาย ตัวชี้วัด และผลการดำเนินการ (ท.ศ. 64) :

**ประชาชนได้รับ
ความสะดวก
รวดเร็วในการ
ติดต่อภาครัฐ**



(ร้อยละ 78.28)

ระดับความพึงพอใจ
ของประชาชนต่อ
บริการภาครัฐ
ร้อยละ 85

**ทุกภาคส่วน
เข้าถึงบริการ
ภาครัฐได้ง่าย
ผ่านระบบ
อิเล็กทรอนิกส์**



(e-Service 39)
(Citizen Portal 20)
(Biz Portal 2)

• e-Service
แบบเบ็ดเสร็จ
170 บริการ
• Citizen Portal
110 บริการ
• Biz Portal
60 ในอนุญาต

**ภาครัฐมีบริการ
ที่เป็นมาตรฐาน
สากลและเปิด
โอกาสให้มี
ส่วนร่วมในการ
พัฒนาระบบบริการ**



(1 Agenda)

รูปแบบการมี
ส่วนร่วม
OG & MP
2 Agenda

- > พลิกผัน e-Service และศูนย์บริการร่วม
- > เชื่อมโยงบริการภาครัฐทุกหน่วยงาน แบบเบ็ดเสร็จ (End to End Service)
- > ยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง และยกระดับสู่การให้บริการส่วนบุคคล
- > ปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการให้บริการ อย่างเต็มใจ
- > พัฒนาระบบนิเวศที่สร้างเสริมภาครัฐ ระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย (Open Government & Meaningful Participation : OG & MP)
- > ทบทวนและปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ ที่เป็นอุปสรรค

โครงการสำคัญ :

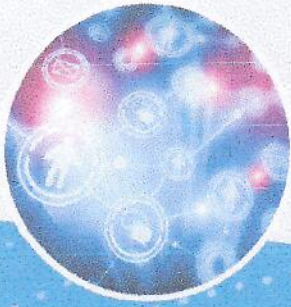
ขับเคลื่อน
e-Service
ภาครัฐ
20 กระทรวง

พัฒนา Citizen
Portal ให้บริการ
ประชาชน
เบ็ดเสร็จ

ยกระดับ Biz
Portal ให้บริการ
ธุรกิจเบ็ดเสร็จ

พัฒนารูปแบบ
การมีส่วนร่วม
OG & MP





ยุทธศาสตร์ที่ 2 การปรับบทบาทภารกิจโครงสร้างหน่วยงานภาครัฐ ให้ทันสมัย ยืดหยุ่น รองรับการเปลี่ยนแปลง

เป้าหมาย ตัวชี้วัด และผลการดำเนินการ (ท.ศ. 64)

แนวทางดำเนินการ

**ส่วนราชการมี
ความคล่องตัว
ในการ
บริหารงาน**



(อันดับ 20)

ระดับประสิทธิภาพ
ภาครัฐ (IMD
Government
Efficiency)
อันดับที่ 20

▶ ทบทวนบทบาทภารกิจภาครัฐ ขุดเลิก
ภารกิจที่ไม่จำเป็น ถ่ายโอนภารกิจ
ให้ภาคส่วนอื่น

▶ พัฒนาแนวทางการจัดโครงสร้างในรูปแบบ
ที่รองรับกับอนาคต และมีรูปแบบที่
หลากหลาย

**ภาครัฐมี
ความทันสมัย
มีขนาดที่
เหมาะสมกับ
บทบาทภารกิจ**



(อยู่ระหว่าง
ดำเนินการ)

ส่วนราชการ
นำร่องที่มี
โครงสร้าง
ยืดหยุ่น และ
คล่องตัว
2 หน่วยงาน

▶ ประเมินความเหมาะสม ความมีประสิทธิภาพ
และความคุ้มค่าในการจัดส่วนราชการ

▶ ทบทวนกฎหมายและระเบียบให้การจัดตั้ง
และปรับเปลี่ยนรูปแบบหน่วยงานภาครัฐ
มีความยืดหยุ่น

**การบริหาร
เชิงพื้นที่มี
ความเข้มแข็ง
และมีส่วนร่วม**



(อยู่ระหว่าง
ดำเนินการ
34 จังหวัด)

จังหวัดที่มี
ผลสัมฤทธิ์สูง
45 จังหวัด

▶ สร้างความเข้มแข็งในการบริหารราชการ
ในระดับพื้นที่ โดยการมีส่วนร่วมของ
ประชาชน และการบูรณาการทุกภาคส่วน

โครงการสำคัญ :

ส่วนราชการที่มี
โครงสร้างยืดหยุ่น
และคล่องตัว
(Agile/Ad Hoc
Organization)

- > ทบทวนบทบาทภารกิจ
- > จัดโครงสร้าง/บริหารงานแบบ Agile
- > ย้ายโอนภารกิจระหว่างหน่วยงาน

จังหวัดที่มีผลสัมฤทธิ์สูง
(High Performance
Provinces : HPP)

- > นำแบบต้นแบบไปใช้ในการ
พัฒนา
- > พัฒนาระบบราชการ
- > มีกลไกบูรณาการทุกภาคส่วน



ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการงานภาครัฐ

เป้าหมาย ตัวชี้วัด และผลการดำเนินการ (ท.ศ. 64) :

แนวทางดำเนินการ :

มุ่งสู่การเป็น รัฐบาลดิจิทัล



(อันดับ 57)

ดัชนีรัฐบาล
อิเล็กทรอนิกส์
50 อันดับแรก

นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ และปรับปรุง
กระบวนการภายในให้มีประสิทธิภาพ
(Lean Process)

พัฒนาฐานข้อมูลภาครัฐ เชื่อมโยงข้อมูล
ระหว่างหน่วยงาน (Open Government)

มีฐานข้อมูล และเป็นภาครัฐ ที่เปิดกว้าง



(อยู่ระหว่าง
ดำเนินการ
51 หน่วยงาน
40 จังหวัด)

หน่วยงาน
ภาครัฐมีระบบ
บัญชีข้อมูลและ
จัดทำข้อมูลเปิด
อย่างน้อย
ร้อยละ 50

พัฒนารูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพ
การบริหารราชการ เช่น Sandbox,
Work form Anywhere, BCP

สร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงทางยุทธศาสตร์
และพัฒนากิจกรรมด้านดิจิทัล

ส่วนราชการ มีรูปแบบ การทำงาน ที่รองรับ การเปลี่ยนแปลง



(อยู่ระหว่าง
ดำเนินการ)

หน่วยงาน
ภาครัฐต้นแบบ
ที่มีระบบนิเวศ
ทางดิจิทัล
2 หน่วยงาน

สร้างกลไกการป้องกันและปราบปราม
การทุจริต และปรับปรุงระบบตรวจสอบ

ปรับปรุงกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง
เพื่อให้เกิดความคล่องตัว และมี
ประสิทธิภาพ

โครงการสำคัญ :

การพัฒนาระบบ
นิเวศทางดิจิทัล
(Digital
ecosystem)

การจัดทำระบบบัญชี
ข้อมูลภาครัฐ
(Data Catalog)
และข้อมูลเปิดภาครัฐ
(ตัวชี้วัดส่วนราชการ
ปี 64-65)

การทบทวนและแก้ไขกฎหมาย
ที่เป็นอุปสรรคต่อ
การปฏิรูปราชการ

• ร่าง พ.ร.บ. การปฏิรูปราชการ
ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.



ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ
(พ.ศ. 2564 - 2565)

โดย

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

อนุสรุปผู้บริหาร

ภายใต้วิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ที่ส่งผลกระทบต่อทั้งด้านเศรษฐกิจ การเมือง สังคม วัฒนธรรม เทคโนโลยี สิ่งแวดล้อม รวมถึงพฤติกรรมของปัจเจกบุคคล องค์กรเอกชน ซึ่งมีรูปแบบการดำเนินชีวิต กิจกรรม และพฤติกรรมต่าง ๆ ที่แตกต่างไปจากเดิม ส่งผลให้ภาครัฐจำเป็นต้องเตรียมพร้อมและรับมือกับการเปลี่ยนแปลงอย่างทันท่วงที (Rapid Change) ประกอบกับยุทธศาสตร์ชาติ ด้านที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ได้กำหนดทิศทางที่สำคัญที่ในการพัฒนาระบบราชการที่มุ่งเน้นทั้งในด้านพัฒนาประสิทธิภาพภาครัฐและการยกระดับการบริการภาครัฐให้มีความรวดเร็ว ง่ายขึ้น ลดค่าใช้จ่าย ทันทต่อเหตุการณ์ มีความเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ เข้าถึงทุกกลุ่มโดยเน้นการให้บริการตามความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้ดียิ่งขึ้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการเห็นว่า การพัฒนาระบบราชการไทยในอนาคตต้องก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น เพื่อมุ่งสู่การเป็น “ภาครัฐที่น่าเชื่อถือ” ผ่านการพัฒนาระบบราชการเพื่อให้สามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในพลวัตในบริบทโลก ที่เต็มไปด้วยความผันผวน (Volatility) ความไม่แน่นอน (Uncertainty) ความซับซ้อน (Complexity) และความกำกวม (Ambiguity) ซึ่งยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. 2564 - 2565) ได้กำหนดทิศทางการพัฒนาระบบราชการไว้ใน 3 ประเด็น ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาการบริการภาครัฐเพื่อประชาชน มุ่งเน้นให้ภาครัฐมีบริการที่เป็นมาตรฐานสากลตอบสนองความต้องการของประชาชนในฐานะผู้รับบริการได้อย่างทันที ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านการเชื่อมโยงบริการของทุกหน่วยงานแบบเบ็ดเสร็จ โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัล ระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การปรับบทบาทภารกิจ และโครงสร้างหน่วยงานภาครัฐให้ทันสมัย ยืดหยุ่น รองรับการเปลี่ยนแปลง มุ่งเน้นให้ภาครัฐมีความทันสมัย มีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาทภารกิจ มีการจัดรูปแบบองค์กรใหม่ที่มีความยืดหยุ่นคล่องตัว และสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการเข้ามาช่วยจัดทำบริการสาธารณะภาครัฐ มุ่งเน้นการทำงานในลักษณะของเครือข่าย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานภาครัฐ มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการบูรณาการการทำงานและระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)

ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2564 – 2565) ฉบับนี้ มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับ ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) และนโยบายรัฐบาลเรื่องการปฏิรูป การบริหารจัดการภาครัฐ พร้อมทั้งได้วิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันที่มีผลกระทบต่อการพัฒนา ระบบราชการ และกำหนดเป้าหมายการพัฒนาระบบราชการให้เป็นไปตามทิศทางพัฒนาประเทศที่สำคัญ โดยมุ่งเน้นให้ภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพสูงขึ้น ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและฐานข้อมูล (Data Driven) และนำนวัตกรรมมาเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการบริหารงานภาครัฐ (Innovation Driven) อันจะส่งผลให้ภาครัฐมีประสิทธิภาพสูงขึ้น ประชาชนได้รับการบริการภาครัฐที่ตรงตามความต้องการ และ ประชาชนมีความเชื่อมั่นในภาครัฐ (Public Trust) ต่อไป

สารบัญ

บทสรุปผู้บริหาร	1
1. ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2560	4
2. แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันที่มีผลกระทบต่อการพัฒนาาระบบราชการ	12
3. ผลการพัฒนาาระบบราชการที่ผ่านมา	22
4. ยุทธศาสตร์การพัฒนาาระบบราชการ	29
5. โครงการสำคัญเพื่อรองรับยุทธศาสตร์การพัฒนาาระบบราชการ	36
บรรณานุกรม	40