



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี) ส่วนอำนวยการ โทร. ๐. ๓๖๓๔. ๗๔๙๗

ที่ ทส. ๑๖๑๘.๑/ ๐๗/๗๕ วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง แนวทางการรับเรื่องร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในการติดตามการดำเนินงานของผู้บริหาร ทส.

เรียน ผู้อำนวยการส่วนทุกส่วน
ผู้อำนวยการศูนย์ป่าไม้ทุกศูนย์

สำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี) ขอส่งสำเนาหนังสือกรมป่าไม้ ด่วนที่สุด ที่ ทส. ๑๖๔๔/๓๐๒๐ ลงวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เรื่อง แนวทางการรับเรื่องร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในการติดตามการดำเนินงานของผู้บริหาร ทส. มาเพื่อทราบและพิจารณา โดยให้หน่วยงานในสังกัดให้ความร่วมมือในส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้ทันสถานการณ์และมีประสิทธิภาพ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

(นายจำลอง อุทัยวัฒน์เดช)
นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี)



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

สำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เลขที่รับ ๒๗๑๕
วันที่ ๒๒ ก.พ. ๒๕๖๔
เวลา ๐๙.๕๗

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ สำนักผู้ตรวจราชการกรม กรมป่าไม้ โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒-๓ ต่อ ๕๐๒๐

ที่ ทส. ๑๖๔๔/ ๓๐๒๐ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง แนวทางการรับเรื่องร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในการติดตามการ

ดำเนินงานของผู้บริหาร ทส.

เรียน ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๑-๑๓

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขา ทุกสาขา

ส่วนอำนวยการ
เลขที่รับ ๑๓๘๗
วันที่ ๒๒ ก.พ. ๒๕๖๔
เวลา ๑๒.๑๖

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ ทส. ๐๒๐๖.๒/ว ๓๔๐ ลงวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ แจ้งว่ารัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม (รรมว.ทส.) และปลัดกระทรวงสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม (ปกท.ทส.) ให้ความสำคัญในการติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานระดับพื้นที่ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่เดินทางมายื่นหนังสือร้องเรียนและรับฟังประเด็นปัญหาของประชาชนให้เป็นไปด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม (สป.ทส.) จึงกำหนดแนวทางและมอบหมายผู้เกี่ยวข้องดำเนินการ โดยให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม (ทส.) มอบหมายหน่วยงานระดับพื้นที่ให้ความร่วมมือกับสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด (ทสจ.) เพื่อดำเนินการในเรื่องดังกล่าว

กรมป่าไม้พิจารณาแล้ว เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ที่มีความรวดเร็วทันสถานการณ์และมีประสิทธิภาพ จึงให้สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๑-๑๓ และสาขาทุกสาขา ให้ความร่วมมือในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด (ทสจ.) ตามแนวทางปรากฏในหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณา

(นายอดิศร บุชดำรงค์)
อธิบดีกรมป่าไม้

งานแผนงาน
และ ติดตามประเมินผล
เลขที่รับ 76
วันที่ 22 ก.พ. 2564
เวลา 16.40

ส.ค.ค.
- 27/2/64

พำทอง สอ.ที่ ๕ (สระบุรี)
เลขที่รับ 9๖๖
วันที่ 23 ก.พ. 2564
เวลา 14.00

- ส่วนอำนวยการ
- ส่วนจัดการป่าชุมชน
- ส่วนจัดการที่ดินป่าไม้
- ส่วนส่งเสริมการปลูกป่า
- กองป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า

ร.ว. ๑๕
๒๖ ก.พ. ๖๔

(นายสวัสดิชัย ชูพรหม)
พนักงานธุรการ ส ๔

- เร็วขึ้น ผู้ชำนาญการ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี)
เกี่ยวข้องกับ กรมป่าไม้ มีข้อตกลงประ สวดักใช้หน่วยงานในสังกัด
ให้สงวนสิทธิ์เกี่ยวกับเรื่องรังเรียน วิทยุติดตามผลการทำงาน
งานและสิทธิของกำลังใจไฟกับหน่วยงาน จึงจัดทำแนวทวง
กรรับเรื่องรังเรียนเพื่อ แก้ไขปัญหาดวงมา ตีอดวิชาขอ
ประท้วงในกรณีติดตามการดำเนินงานของ ผู้บริหารกลไก
ฝ่ายแผนงาน ติดตามและประเมินผล ของเรื่องว่า เน้นควร
แจ้งเวียนไฟทุกส่วน / ทุกศูนย์ ทราบและปฏิบัติตาม
แนวทวงดังกล่าว
หากกรณีขอเปิดดำเนินการใน เอกสารที่แนบภาพพร้อม

๒๕

(นางสาวปรัชญาณี รัตนสิงห์)
เจ้าพนักงานคอมพิวเตอร์

(นายธนบดี บุญทน)
นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ
หัวหน้าฝ่ายแผนงาน ติดตามและประเมินผล

(นายสาริ เบมีดี)
นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ
ผู้อำนวยการส่วนฮ่านวยการ

๒๕๖๓/๒๖

นายจำลอง อุทัยวัฒนา
๒๕๖๓/๒๖

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ รักษาการราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี)



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ฝ่ายตรวจราชการ	ลำดับผู้ตรวจราชการกรม	กรมป่าไม้
เลขที่รับ 12	เลขที่รับ ๓๔๕	๓๓๖๐
วันที่ 4 ก.ย. 64	วันที่ - ๕ ก.พ. ๒๕๖๕	วันที่ 3 ก.พ. 2564
เวลา 16.01	๑๑.๓๙ น.	เวลา 13.๒๑

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงฯ กองตรวจราชการ โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๘ ๘๖๓๗ โทรสาร ๐ ๒๒๖๕ ๖๓๐๒
ที่ ทส ๐๒๐๖.๒/ว ๓๕๐ วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง แนวทางการรับเรื่องร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในการติดตามการดำเนินงานของผู้บริหาร ทส.

เรียน รองปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมทุกท่าน
หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ผู้ตรวจราชการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมทุกท่าน
เลขาธิการ/อธิบดีทุกกรม
ผู้อำนวยการรัฐวิสาหกิจ/องค์การมหาชนทุกแห่ง
ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ๗๖ จังหวัด

ด้วยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (รมว.ทส.) และปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ปกท.ทส.) ให้ความสำคัญในการตรวจติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานระดับพื้นที่ในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อติดตามผลการดำเนินงานและสร้างขวัญและกำลังใจให้กับหน่วยงาน รวมถึงการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่เดินทางมายื่นหนังสือร้องเรียนและรับฟังประเด็นปัญหา พร้อมมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาแนวทางการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สป.ทส.) พิจารณาแล้ว เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ มีความรวดเร็วทันสถานการณ์และมีประสิทธิภาพ จึงกำหนดแนวทางและมอบหมายผู้เกี่ยวข้องดำเนินการ ดังนี้

1. ให้ ทสจ. ในพื้นที่ที่ รมว.ทส./ปกท.ทส. ลงพื้นที่ตรวจติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานรวบรวมประเด็นข้อร้องเรียนที่สำคัญหรือคาดว่าจะมีการร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของ ทส. ณ จุดที่ รมว.ทส./ปกท.ทส. จะลงพื้นที่ และรายงานตามแบบฟอร์ม (เอกสารแนบ) แจ้งให้กองตรวจราชการ (กตร.) สป.ทส. ทราบล่วงหน้าก่อนการลงพื้นที่ทาง E-mail : omeco_02@hotmail.com หรือ โทรสาร ๐ ๒๒๖๕ ๖๓๐๒
2. ให้ กตร. สรุปรายงานประเด็นข้อร้องเรียนตามข้อ ๑ นำเรียน ปกท.ทส. หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (หน.ผต.ทส.) และผู้ตรวจราชการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ผต.ทส.) ประจำเขตตรวจราชการทราบ
3. ให้ ผต.ทส. ประจำเขตตรวจราชการกำกับดูแลเรื่องร้องเรียนในพื้นที่เขตตรวจราชการที่รับผิดชอบ
4. ให้หน่วยงานในสังกัด ทส. มอบหมายหน่วยงานระดับพื้นที่ให้ความร่วมมือกับ ทสจ. เพื่อดำเนินการในเรื่องดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

(นายจตุพร บุรุษพัฒน์)
ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

สว. สำนักผู้ตรวจราชการกรม กรมป่าไม้
ส่ง สผส.

(นายบรรยง คงการ)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง
๓ ก.พ. ๒๕๖๔

ฝ่ายตรวจราชการ
ปกท.ทส.
(นายสารสินทรัพย์ วัฒนศิริ)

ข้าราชการป่าไม้ หน่วยงานพิเศษ
สำนักงานผู้ตรวจราชการกระทรวง กรมป่าไม้

แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินการประเด็นการร้องเรียนสำคัญในพื้นที่จังหวัด
 สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด

ลำดับที่	ประเด็นปัญหาในพื้นที่	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการของหน่วยงานในช่วงที่ผ่านมา	ปัญหาอุปสรรค	รมา.ทส./ปกท.ทส.มอบหมายหน่วยงานดำเนินการ

หมายเหตุ ผู้ประสานงาน โทร.

ส่งข้อมูลที E-mail : omeco_02@hotmail.com หรือ โทรสาร ๐ ๒๒๖๕ ๖๓๐๒