



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี) ส่วนอำนวยการ โทร. ๐ ๓๖๓๔ ๗๔๙๙

ที่ ทส ๑๖๑๘.๑/๐.๒๒๕๕ วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง เรียนเชิญนำรถเข้าศูนย์บริการเพื่อเปลี่ยนชุดสร้างแรงต้นฤดูผสมเสริมความปลอดภัย

เรียน ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ
ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการป่าไม้
ผู้อำนวยการศูนย์ป่าไม้ลพบุรี

สำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี) ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักบริหารกลาง ที่ ทส ๑๖๐๑.๗/๔๖๐๐ ลงวันที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เรื่อง เรียนเชิญนำรถเข้าศูนย์บริการเพื่อเปลี่ยนชุดสร้างแรงต้นฤดูผสมเสริมความปลอดภัย มาเพื่อทราบและพิจารณาตรวจสอบเพื่อดำเนินการตามนัยหนังสือดังกล่าวต่อไป ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ที่ <https://new.forest.go.th/saraburi&/th/> หัวข้อหนังสือเวียน

(นายภูมินทร์ บุญบันดาร)

ผู้อำนวยการสำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี)



ฝ่ายทะเบียนพิเศษ

ส่วนพิเศษ

รับที่ 423

รับที่ 3670

วันที่ ๒๒ ก.ค. ๒๕๖๓
10.12 น.

วันที่ ๒๑ ก.ค. ๒๕๖๓
เวลา 14.54

บริษัท นิสสัน มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

54 หมู่ 2 ถนนบางนา-ตราด กม. 22 ตำบลศรีพระเช็งใหญ่
อำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ 10570
โทร. +66 (0) 2401 9600 (กรุงเทพฯและปริมณฑล)
1-800-900-500 (ต่างจังหวัด)
www.nissan.co.th

วันที่ 9 กรกฎาคม 2563

เรียน สำนักงาน กรมป่าไม้

61 ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว

เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

หมายเลขตัวถัง MNTVCUD40Z0002115 [RT037]

กรมป่าไม้

รับที่ 27998

วันที่ 15 ก.ค. 2563

เวลา 16.29

เรื่อง เรียนเชิญนำรถเข้าศูนย์บริการเพื่อเปลี่ยนชุดสร้างแรงดันถุงลมเสริมความปลอดภัย

ด้วยบริษัท นิสสัน มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ("บริษัทฯ") ได้ตระหนักถึงความสำคัญกับการมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีให้กับลูกค้า เพื่อสร้างความมั่นใจว่ารถยนต์ "นิสสัน" จะสามารถตอบสนองการใช้งานได้อย่างสอดคล้องกับความคาดหวังของท่าน

สาเหตุของการเรียนเชิญท่านเจ้าของรถ

บริษัทฯ ได้รับรายงานจากผู้ผลิตถุงลมเสริมความปลอดภัยว่าอาจมีการรั่วของซิลในชุดสร้างแรงดันก๊าซในรถยนต์ที่ใช้ชิ้นส่วนจากผู้ผลิตดังกล่าว ซึ่งจะส่งผลให้ความชื้นเข้าไปในระบบการทำงานและเมื่อเกิดอุบัติเหตุ ถุงลมด้านผู้ขับขี่อาจมีการพองตัวผิดปกติและมีผลต่อความปลอดภัยของผู้ขับขี่ ซึ่งรถยนต์รุ่น นิสสัน นาวาร่า ที่ผลิตในช่วง ปี 2006-2014 อยู่ในข่ายที่ต้องเผื่อระวังและดำเนินการตรวจสอบเพื่อความปลอดภัยสูงสุด

การดำเนินการของบริษัท นิสสัน มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดและเพิ่มความมั่นใจในการใช้ผลิตภัณฑ์รถยนต์นิสสัน บริษัทฯ ขอเรียนเชิญท่านเจ้าของรถนำรถยนต์เข้ารับการตรวจสอบถุงลมเสริมความปลอดภัยด้านผู้ขับขี่ได้ที่ศูนย์บริการนิสสันทุกแห่งทั่วประเทศ โดยหากตรวจสอบพบว่ารถยนต์ของท่านยังไม่ได้มีการเปลี่ยนชุดถุงลมเสริมความปลอดภัย บริษัทฯ จะดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วน โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

ข้อแนะนำในการปฏิบัติของท่านเจ้าของรถ

ขอให้ท่านนำรถยนต์เข้ารับการบริการเปลี่ยนชุดถุงลมโดยเร็วที่สุด ทั้งนี้ กรุณาโทรศัพท์นัดหมายล่วงหน้า กับศูนย์บริการดังมีรายชื่อปรากฏในสมุดรับประกันและการบำรุงรักษา เพื่อให้บริษัทฯ และศูนย์บริการได้จัดเตรียมความพร้อมสำหรับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว ซึ่งการตรวจสอบหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนที่จำเป็นจะใช้เวลาประมาณ 1 ชั่วโมง 30 นาที ขึ้นอยู่กับตารางการนัดหมายของศูนย์บริการแต่ละแห่ง

ท่านสามารถตรวจสอบรายชื่อและที่อยู่ศูนย์บริการ และตรวจสอบหมายเลขตัวถังได้ตาม QR Code ที่ปรากฏอยู่ด้านหลังของจดหมาย

คำแนะนำหากท่านเจ้าของรถมีข้อสงสัย

หากท่านประสงค์จะสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์นิสสัน หมายเลขโทรศัพท์ 0-2401-9600 (สำหรับกรุงเทพฯ หรือปริมณฑล) หรือ หมายเลขโทรศัพท์ 1-800-900-500 (โทรฟรี) สำหรับต่างจังหวัด ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

บริษัทฯ ขอขอบคุณที่ท่านไว้วางใจให้การสนับสนุนผลิตภัณฑ์นิสสันมาโดยตลอด และหวังเป็นอย่างยิ่งว่ากิจกรรมในครั้งนี้จะสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจสูงสุดต่อผลิตภัณฑ์นิสสัน และขอภัยในความไม่สะดวกอันเนื่องมาจากกิจกรรมดังกล่าวมา ณ ที่นี้



รายชื่อและที่อยู่ศูนย์บริการ



ตรวจสอบหมายเลขตัวถัง

ขอแสดงความนับถือ

ฝ่ายรับประกันคุณภาพและบริการ
บริษัท นิสสัน มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด