



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี) ส่วนอำนวยการ โทร. ๐๓๖ ๓๔๗๔๗๙
ที่ ๗๘ ๑๙๑๘.๑/๖๒๖๖ วันที่ ๐๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง แผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมป่าไม้ ตามเกณฑ์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
โดยเด่น (ขั้นสูง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการส่วนทุกส่วน
ผู้อำนวยการศูนย์ป่าไม้ทุกศูนย์

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี) ขอส่งสำเนาหนังสือกรมป่าไม้ ที่ ทส ๑๖๐๑.๘/ว ๑๔๗๐๙ ลงวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เรื่อง แผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมป่าไม้ ตามเกณฑ์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดยเด่น (ขั้นสูง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มาเพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายภูมิพงษ์ บุญบันดา)
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี)



สำเนาคู่ฉบับ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (ยะลา) ส่วนอำนวยการ โทร. ๐๓๖ ๓๔๗๔๙๙๙

ที่ ๗๘๑๙๑๘.๑/๙๗๔๙๙๙ วันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง แผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมป่าไม้ ตามเกณฑ์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
โดยเด่น (ขึ้นสูง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการส่วนทุกส่วน

ผู้อำนวยการศูนย์ป่าไม้ทุกศูนย์

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (ยะลา) ขอส่งสำเนาหนังสือรับป่ายัง ที่ ๗๘
๑๙๑๘.๑/๙๗๔๙๙๙ ลงวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เรื่อง แผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
กรมป่าไม้ ตามเกณฑ์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดยเด่น (ขึ้นสูง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มาเพื่อ
ทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายภูมิพงษ์ บุญบันดา)
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (ยะลา)

๒๐๐.๐.๖๗

(นายธนช เนเมีย)
นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ
ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการฯ ร่าง
(นางสาวอรุณรัตน์ พิมพ์)



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ สัมนาณวิหารภัลัง โทร. ๐๒๕๖๑ ๔๗๙๗-๓ ต่อ ๕๙๕๗
ที่ ๗๘/๑๙๐๑ ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ ๑๐๑๑๐
เรื่อง แผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมป่าไม้ ตามเกณฑ์คุณย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดยเด่น (ขั้นสูง)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้
รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน¹
ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน²
ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก³
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑-๓๓⁴
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา⁵
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร⁶
ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร⁷
หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน⁸
หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมกรมป่าไม้⁹

กรมป่าไม้ ขอส่งแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมป่าไม้ ตามเกณฑ์คุณย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดยเด่น (ขั้นสูง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นายอรรถพล เจริญชันษา)

อธิบดีกรมป่าไม้

- ที่ ๑
๓๑ ก.พ. ๖๓
- ที่ ๒
๗ ก.พ. ๖๓

หน้าที่ ๕ (สองหน้า)
๓๐๑
วันที่ ๑ ก.พ. ๒๕๖๓
เวลา

- ส่วนอำนวยการ
- ส่วนจัดการป่าไม้
- ส่วนส่งเสริมการป่าไม้
- ส่วนวิชาการและกฎหมาย

นายอรรถพล

พนักงานธุรการ

๒๕๖๓



• เนื่องด้วยดำเนินรายการสืบไม่ถูกต้องกรณีพยากรณ์ไว้ก้าว (สรุป)

ตามที่ได้รับฟังจากน้ำใจ ข้าวนี้ ได้ส่งมาแทน.

ขออภัยด้วยเรื่องการขอวาระของอาจารย์ ก่อนนี้ไม่สามารถ

ตกลงกับค่าใช้จ่ายของอาจารย์ได้ตามที่ตั้งใจไว้

ในประมวล พ.ศ. 2563 รายละเอียดความตกลงที่แนบมา

นี้จะดีกว่า ที่นี้ เก็บตัวเร็วไว้ก่อน จึงได้ / ที่นี่ ให้ทราบและ

ดำเนินการไปแล้วที่เกี่ยวข้องต่อไป.

ขอรับรองมาแล้ว

30 ก.ค. 2563 24

(นางสาวปรัชญาณี รัตนลิรุ๊ง)
เจ้าหน้าที่เครื่องคอมพิวเตอร์

30 พ.ค. 2563 24

(นางสาวอรรรณ แสงสน)
เจ้าหน้าที่ธุรการสำนักงาน
หัวหน้าฝ่ายแผนงาน ติดตามและประเมินผล

Sato my
มก.อ.บม

(นายธนช แนวี)
นักวิชาการป้าไม้สำนักงานพิเศษ
ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ

๗๙๖๔๐๖๑

๙๘๘๒

(นายภูมินทร์ บุญบันดา)

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป้าไม้ที่ ๕ (ศรีสะบุรี)



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ สำนักบริหารกลาง โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๗๙๗-๓ ต่อ ๕๙๕๗
ที่ ๑๘๐๐๑.๔/ว ๑๕๗๐๙ วันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓
เรื่อง แผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมป่าไม้ ตามเกณฑ์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดยเด่น (ขั้นสูง)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน

ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน

ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑-๓

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมกรมป่าไม้

กรมป่าไม้ ขอส่งแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมป่าไม้ ตามเกณฑ์ศูนย์ข้อมูล
ข่าวสารของราชการโดยเด่น (ขั้นสูง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา
ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายอรรถพล เจริญชันษา)

อธิบดีกรมป่าไม้

แผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมป่าไม้ ตามเกณฑ์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดยเด่น (ขั้นสูง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เป้าหมายผลผลิต : ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมป่าไม้ ผ่านเกณฑ์มาตรฐานสากล

เป้าหมายผลลัพธ์ : การบริการข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มีคุณภาพตามมาตรฐานที่ดีที่สุด

แผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมป่าไม้ ตามเกณฑ์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดยเด่น (ชั้นสูง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เป้าหมายผลลัพธ์ : ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมป่าไม้ ผ่านเกณฑ์มาตรฐานชั้นสูง

เป้าหมายผลลัพธ์ : การบริการข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มีคุณภาพตามมาตรฐานชั้นสูง

| ลำดับ | กิจกรรม (เกณฑ์มาตรฐานชั้นสูง) | เป้าหมาย | ระยะเวลาดำเนินการ | | | | | | | | | | | | หน่วยงาน รับผิดชอบ | เอกสารหลักฐาน/ภาพถ่าย | | |
|-------|---|------------|-------------------|------|------|-----------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------------------------|------------------------|---|--|--|
| | | | พ.ศ. ๒๕๖๒ | | | พ.ศ. ๒๕๖๓ | | | | | | | | | | | | |
| | | | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | | | | |
| ๑ | จัดระบบข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๗ และ มาตรา ๙ ของหน่วยงานครบถ้วนเป็นปัจจุบัน | ร้อยละ ๑๐๐ | | | | | | | | | | | | | สบก. (ศูนย์บริการฯ) | ข้อมูลที่เผยแพร่ในเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารต้องเป็นปัจจุบัน โดยนับเวลาอย่อนหลัง ๑๒ เดือน (ต้องมีหลักฐานการขอความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้ล่งข้อมูลให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และมีหลักฐานการส่งจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงข้อมูลเพื่อให้เผยแพร่ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กรมป่าไม้) | | |
| | ๑.๑ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗(๑)-(๔) ได้แก่ - มาตรา ๗(๑)-(๓) ประกาศราชกิจจานุเบกษา ประกาศกรมป่าไม้ เรื่อง โครงสร้างและภารกิจหน้าที่ วิธีการดำเนินงาน และสถานที่เพื่อติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสารของกรมป่าไม้ - มาตรา ๗(๔) กฎ ดต. ครม. ข้อบังคับ คำสั่งฯ เฉพาะที่จัดให้สืบทំโดยสภาพอย่างกฎหมายเพื่อให้มีผลเป็นการทันไปด้วยกับเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น ดต. ครม. ระเบียบกรมป่าไม้ คำสั่งรักษาระบัตรธรรมชาติ ประกาศกรมป่าไม้ฯ | ร้อยละ ๑๐๐ | | | | | | | | | | | | สบก. (ศูนย์บริการฯ) | | | | |
| | ๑.๒ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙(๑)-(๔) ได้แก่ - มาตรา ๙(๑) ผลการพิจารณา/คำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงกับเอกสาร - มาตรา ๙(๒) นโยบายที่เกี่ยวข้องกับการกิจของหน่วยงาน - มาตรา ๙(๓) งบประมาณ แผนปฏิบัติราชการ โครงการ ครบถ้วน อย่าง - มาตรา ๙(๔) คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับการกิจของหน่วยงาน - มาตรา ๙(๕) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการขึ้นถึงตามมาตรา ๗ฯ วรรคสอง | ร้อยละ ๑๐๐ | | | | | | | | | | | | สบก. (ศูนย์บริการฯ) | | | | |
| | | ร้อยละ ๑๐๐ | | | | | | | | | | | | สบก. (ศูนย์บริการฯ) | | | | |
| | | ร้อยละ ๑๐๐ | | | | | | | | | | | | สบก. (ศูนย์บริการฯ) | | | | |
| | | ร้อยละ ๑๐๐ | | | | | | | | | | | | สบก. (ศูนย์บริการฯ) | | | | |
| | | ร้อยละ ๑๐๐ | | | | | | | | | | | | ทุกหน่วยงาน (ถ้ามี) | | | | |
| | | ร้อยละ ๑๐๐ | | | | | | | | | | | | สบก. (ศูนย์บริการฯ) | | | | |

แผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมป่าไม้ ตามเกณฑ์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการไดตเด่น (ชั้นสูง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เป้าหมายผลลัพธ์ : ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมป่าไม้ ผ่านเกณฑ์มาตรฐานชั้นสูง

เป้าหมายผลลัพธ์ : การบริการข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มีคุณภาพตามมาตรฐานชั้นสูง

| ลำดับ | กิจกรรม (เกณฑ์มาตรฐานชั้นสูง) | เป้าหมาย | ระยะเวลาดำเนินการ | | | | | | | | | | | | หน่วยงาน รับผิดชอบ | เอกสารหลักฐาน/ภาพถ่าย | | |
|-------|--|------------|-------------------|------|------|-----------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------------------------|---|--|--|
| | | | พ.ศ. ๒๕๖๒ | | | พ.ศ. ๒๕๖๓ | | | | | | | | | | | | |
| | | | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | | | | |
| | - มาตรา ๙(๑) สัญญาสัมปทาน สัญญาที่มีลักษณะ เป็นการผูกขาดตัดตอน - มาตรา ๙(๒) ลัญญาอื่นๆ - มาตรา ๙(๓) มติคณะกรรมการหรือมติคณะกรรมการ - มาตรา ๙(๔) ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่ กชร. กำหนด | ร้อยละ ๑๐๐ | ← | | | | | | | | | | | | สบก. (ศูนย์บริการฯ) | ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ใน เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ต้องเป็นปัจจุบัน โดยนับเวลา ย้อนหลัง ๑๒ เดือน | | |
| | ประกาศที่ ๑ ประกาศประกาศราคा สอบราคาย - ประกาศครบ datum และย้อนหลัง ๑ ปี | ร้อยละ ๑๐๐ | ← | | | | | | | | | | | | สบก. (ศูนย์บริการฯ) | ให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร แจ้ง หน่วยงานฯ และหนังสือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องส่งข้อมูล เพื่อเผยแพร่ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เป็นประจำ | | |
| | ประกาศที่ ๒ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างตามแบบ สธ.๑ - ประกาศครบ datum และย้อนหลัง ๑๒ เดือน | ร้อยละ ๑๐๐ | ← | | | | | | | | | | | | ทุกหน่วยงาน | | | |
| | ประกาศ กชร. เรื่อง กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลการ พิจารณาจัดซื้อจ้างของหน่วยงานของรัฐเป็นรายเดือน ทุกๆเดือน ตามแบบ สธ.๑ (วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ และปรับปรุงใหม่ วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๔) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | ประกาศที่ ๓ ลิงแวดล้อมและสุขภาพ ประกาศ กชร. เรื่อง กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับลิงแวดล้อม ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม EIA และข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ โครงการหรือกิจกรรมที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อชุมชน อย่างรุนแรง EHIA | ร้อยละ ๑๐๐ | ← | | | | | | | | | | | | สบก. (ศูนย์บริการฯ) | | | |

แผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมป่าไม้ ตามเกณฑ์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดยเด่น (ชั้นสูง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เป้าหมายผลผลิต : ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมป่าไม้ ผ่านเกณฑ์มาตรฐานสากล

เป้าหมายผลลัพธ์ : การบริการข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มีคุณภาพตามมาตรฐานทั่วไป

| ลำดับ | กิจกรรม (เกณฑ์มาตรฐานชั้นสูง) | เป้าหมาย | ระยะเวลาดำเนินการ | | | | | | | | | | | | หน่วยงาน รับผิดชอบ | เอกสารหลักฐาน/ภาพถ่าย | | |
|-------|--|-----------|-------------------|------|------|-----------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|-----------------------------|--|--|--|
| | | | พ.ศ. ๒๕๖๒ | | | พ.ศ. ๒๕๖๓ | | | | | | | | | | | | |
| | | | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | | | | |
| | ประกาศที่ ๔ เกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใส ประกาศ กชร. เรื่อง กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานรัฐ (วันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๒) ประกอบด้วย ข้อ ๑ การจัดทำพัสดุ ๙ ข้อย่ออย ข้อ ๒ การให้บริการประชาชน ๓/ ข้อย่ออย | ร้อยละ๑๐๐ | ← | | | | | | | | | | | | สบก. (คุณย์บริการฯ) | ให้คุณย์ข้อมูลข่าวสาร ทำหนังสือแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และหนังสือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ส่งข้อมูลเพื่อให้เผยแพร่ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเป็นประจำ | | |
| | ข้อ ๓ การบริหารงานของหน่วยงาน ๖ ข้อย่ออย ข้อ ๔ การบริหารงบประมาณ ๕ ข้อย่ออย ข้อ ๕ การบริหารงานบุคคล ๖ ข้อย่ออย ข้อ ๖ การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ๔ ข้อย่ออย | ร้อยละ๑๐๐ | ← | | | | | | | | | | | | ทุกหน่วยงาน | | | |
| | ร้อยละ๑๐๐ | ← | | | | | | | | | | | | | หน่วยงานที่ให้บริการประชาชน | หน่วยงานที่ให้บริการประชาชน | | |
| | ร้อยละ๑๐๐ | ← | | | | | | | | | | | | | สบก./สพส. | สบก./สพส. | | |
| | ร้อยละ๑๐๐ | ← | | | | | | | | | | | | | สพส./กตน. | สพส./กตน. | | |
| | ร้อยละ๑๐๐ | ← | | | | | | | | | | | | | สบก. | สบก. | | |
| | ร้อยละ๑๐๐ | ← | | | | | | | | | | | | | สพส./กตน. | สพส./กตน. | | |
| | ประกาศที่ ๕ งานวิจัยที่ใช้เงินงบประมาณ ประกาศ กชร. เรื่อง กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับงานวิจัยที่ใช้เงินงบประมาณ (วันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๐) | ร้อยละ๑๐๐ | ← | | | | | | | | | | | | ทุกหน่วยงาน (ถ้ามี) | ทุกหน่วยงาน (ถ้ามี) | | |
| | ประกาศที่ ๖ ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับที่สาธารณะประโยชน์ ข้อ ๑ หน่วยงานของรัฐซึ่งจัดทำ จัดให้มี หรือครอบครองดูแล ข้อมูลข่าวสารฯ จัดให้มีข้อมูลข่าวสารสำหรับการสืบค้นอย่างได้ย่องหนึ่ง ต่อไปนี้ (๑) ทะเบียนที่ดินสาธารณะประโยชน์ (๒) หนังสือสำคัญสำหรับที่หลวง (๓) เอกสารแสดงพิกัดและແળงที่ตั้งของที่ดินสาธารณะประโยชน์ (๔) เอกสารอื่นตามที่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการกำหนด | ร้อยละ๑๐๐ | ← | | | | | | | | | | | | ทุกหน่วยงาน (ถ้ามี) | | | |

แผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมป่าไม้ ตามเกณฑ์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดยเด่น (ชั้นสูง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เป้าหมายผลลัพธ์ : ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมป่าไม้ ผ่านเกณฑ์มาตรฐานชั้นสูง

เป้าหมายผลลัพธ์ : การบริการข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มีคุณภาพตามมาตรฐานชั้นสูง

| ลำดับ | กิจกรรม (เกณฑ์มาตรฐานชั้นสูง) | เป้าหมาย | ระยะเวลาดำเนินการ | | | | | | | | | | | | หน่วยงาน รับผิดชอบ | เอกสารหลักฐาน/ภาพถ่าย | | |
|-------|---|--------------------|-------------------|------|------|-----------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------------------------|---|--|--|
| | | | พ.ศ. ๒๕๖๒ | | | พ.ศ. ๒๕๖๓ | | | | | | | | | | | | |
| | | | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | | | | |
| | ประกาศที่ ๗/ รายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรมของหน่วยงานดังๆ (๑) หลักสูตรที่ใช้เงินงบประมาณของรัฐงบประมาณที่รับผิดชอบ กรณีที่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมต้องใช้งบประมาณของ หน่วยงานด้านสังกัดมาลงทุนหรือชำระค่าธรรมเนียม (๒) หลักสูตรหรือการฝึกอบรมที่จัดประจำทุกปีเป็นรุ่นๆ (๓) หลักสูตรหรือการฝึกอบรมที่อาจมีการวัดผล คุณภาพ เสนอ รายงาน หรือการแจกเกียรติบัตร ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเป็นหลักสูตรหรือการฝึกอบรมที่จัดเป็นเฉพาะกิจ gag ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นครั้งคราว เช่น วิชีภูติทางการเพิ่มทักษะ ซักซ้อม ความเข้าใจ เป็นต้น | ร้อยละ ๑๐๐ | ← | | | | | | | | | | | → | ทุกหน่วยงาน | ให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทำหนังสือ แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และ หนังสือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ส่งข้อมูลเพื่อให้เผยแพร่ที่ศูนย์ ข้อมูลข่าวสารเป็นประจำ | | |
| | ประกาศที่ ๘ ประกาศเชิญชวนทั่วไป ประกาศผลผู้ชนะการ จัดซื้อจัดจ้าง และสัญญาที่ได้มีการอนุมัติสั่งซื้อหรือสั่งจ้าง | ร้อยละ ๑๐๐ | ← | | | | | | | | | | | → | ทุกหน่วยงาน | | | |
| | ประกาศที่ ๙ รายงานผลการตรวจสอบอาคารตามมาตรฐาน ทั่ว แห่งพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๖๒ | ร้อยละ ๑๐๐ | ← | | | | | | | | | | | → | ทุกหน่วยงาน (ถ้ามี) | | | |
| | ๒.๓. จัดทำดัชนีข้อมูลข่าวสารให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลอย่าง ชัดเจนและสามารถสืบค้นได้ สะดวก รวดเร็ว และเป็นปัจจุบัน ๒.๓.๑ จัดทำดัชนีรวมข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานที่ศูนย์ ข้อมูลข่าวสาร - ก咽ภาพ - ทางอิเล็กทรอนิกส์ (เว็บไซต์ สปน.) ๒.๓.๒ จัดทำสารบรรณ/ดัชนีประจำแฟ้มข้อมูลข่าวสารของ หน่วยงาน - ก咽ภาพ - ทางอิเล็กทรอนิกส์ (เว็บไซต์ สปน.) | ๑ ระบบ ๑๒ เดือน | ← | | | | | | | | | | | → | สบก. (ศูนย์บริการฯ) | ๑. ก咽ถ่ายดัชนีรวม ๒. มีดัชนีข้อมูลข่าวสารเผยแพร่ ผ่านเว็บไซต์ ของ สปน. | | |
| | ๒.๓.๓ จัดทำสารบรรณ/ดัชนีประจำแฟ้มข้อมูลข่าวสารของ หน่วยงาน - ก咽ภาพ - ทางอิเล็กทรอนิกส์ (เว็บไซต์ สปน.) | ๑ ระบบ ๑๒ เดือน | ← | | | | | | | | | | | → | สบก. (ศูนย์บริการฯ) | ๑. ก咽ถ่ายสารบรรณ/ดัชนี ๒. มีสารบรรณ/ดัชนีเผยแพร่ ผ่านเว็บไซต์ | | |
| | ๒.๔ จัดทำสันแพ้ม (ทางก咽ภาพ) | ร้อยละ ๑๐๐ | ← | | | | | | | | | | | → | สบก. (ศูนย์บริการฯ) | ๑. ก咽ถ่ายแฟ้มรายอนุมาตร ประจำของ กชร. (ถ้ามีเพิ่มเติม) | | |

แผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมป่าไม้ ตามเกณฑ์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดยเด่น (ขั้นสูง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เป้าหมายผลผลิต : ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมป่าไม้ ผ่านเกณฑ์มาตรฐานขั้นสูง

เป้าหมายผลลัพธ์ : การบริการข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มีคุณภาพตามมาตรฐานขั้นสูง

| ลำดับ | กิจกรรม (เกณฑ์มาตรฐานขั้นสูง) | เป้าหมาย | ระยะเวลาดำเนินการ | | | | | | | | | | | | หน่วยงาน รับผิดชอบ | เอกสารหลักฐาน/ภาพถ่าย | | |
|-------|---|------------|-------------------|------|------|-----------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|-----------------------|---|--|--|
| | | | พ.ศ. ๒๕๖๒ | | | พ.ศ. ๒๕๖๓ | | | | | | | | | | | | |
| | | | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | | | | |
| ๓ | <p>จัดทำ/ปรับปรุง/พัฒนาเว็บไซต์เพื่อนำเข้าและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการตามมาตรา ๗/ และ ๙ ของหน่วยงานโดยปรับข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ชัดเจนตลอดเวลาและเผยแพร่ได้อย่างน้อย ๑ ปี (ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์)</p> <p>๓.๑ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗(๑)-(๕) ได้แก่ (๑)-(๓) โครงการสร้างและการจัดองค์กรในการดำเนินงาน/ อำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงาน/สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสาร</p> <p>(๔) กฎ มติคณะกรรมการหรือคำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงต่อเอกชน (๕) นโยบายหรือการตีความ หัวนี้ เนพะที่จัดให้มีขึ้นโดยสภาพอย่างกฎ</p> <p>๓.๒ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๘(๑)-(๒) ได้แก่ (๑) ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงต่อเอกชน (๒) นโยบายหรือการตีความ</p> <p>(๓) แผนงาน โครงการและประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐</p> <p>(๔) คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ</p> <p>(๕) สิ่งพิมพ์ที่ได้จากการอ้างอิงในราชกิจจานุเบกษา</p> <p>(๖) ลัญญาลัมปทาน ลัญญาที่มีลักษณะผูกขาดตัดตอน</p> <p>(๗) มติคณะกรรมการหรือมติคณะกรรมการ</p> <p>(๘) ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่กำหนด</p> <p>(๘.๑) ประกาศประ功德ราดา สอบราดา ราดาภลาง</p> <p>(๘.๒) แบบ ลชร.๑ (สรุปรายงานผลรายเดือน)</p> | ร้อยละ ๑๐๐ | | | | | | | | | | | | | สบก. (ศูนย์บริการ) | ข้อมูลที่เผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารต้องเป็นปัจจุบันโดยนับเวลาอีกหนึ่งเดือน (ต้องมีหลักฐานการขอความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง) ให้ส่งข้อมูลให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสารและมีหลักฐานการส่งจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ส่งข้อมูลเพื่อให้เผยแพร่ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ปม. | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | สบก. (ศูนย์บริการ) | | | |

แผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมป่าไม้ ตามเกณฑ์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการไดต่อไปนี้ (ขั้นสูง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เป้าหมายผลลัพธ์ : ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมป่าไม้ ผ่านเกณฑ์มาตรฐานขั้นสูง

เป้าหมายผลลัพธ์ : การบริการข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มีคุณภาพตามมาตรฐานขั้นสูง

| ลำดับ | กิจกรรม (เกณฑ์มาตรฐานขั้นสูง) | เป้าหมาย | ระยะเวลาดำเนินการ | | | | | | | | | | | | หน่วยงาน รับผิดชอบ | เอกสารหลักฐาน/ภาพถ่าย | | |
|-------|---|--|-------------------|------|------|-----------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------------------------|--|---|--|--|
| | | | พ.ศ. ๒๕๖๒ | | | พ.ศ. ๒๕๖๓ | | | | | | | | | | | | |
| | | | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | | | | |
| | (๔.๑) ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม (ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม EA) ข้อมูลเกี่ยวกับสาธารณสุข (ผลกระทบต่อสุขภาพ EA) (๔.๔) เกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใส ^๑ (๔.๕) งานวิจัยที่ใช้เงินงบประมาณ (๔.๖) ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสาธารณประโยชน์ (๔.๗) รายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรมของหน่วยงานต่างๆ | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๔ | บริหารจัดการเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบ ดำเนินการดังนี้ ๔.๑ มอบหมายให้ผู้บริหารระดับรองหัวหน้าหน่วยงานรับผิดชอบเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการเป็นการเฉพาะ ๔.๒ ผู้บริหารของหน่วยงานให้ความสำคัญและควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างเคร่งครัด เช่น มีการประชุมเพื่อซักซ้อมความเข้าใจ สม่ำเสมอ มีการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในเชิงนโยบาย ๔.๓ มีการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบ ประกอบด้วย ^๒ - มีคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน - ประชุมคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง - ไม่มีการร้องเรียน กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของหน่วยงาน - ไม่มีการอุทธรณ์ กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของหน่วยงาน | ๑ คำสั่ง ๑๒ เดือน ๑๒ เดือน ๑๒ เดือน ๑๒ เดือน ๑๒ เดือน ๑๒ เดือน ๑๒ เดือน | | | | | | | | | | | | สบก. (ศูนย์บริการฯ) | เอกสารคำสั่งของหน่วยงาน (คำสั่งแต่งตั้ง CIO) | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | สบก. (ศูนย์บริการฯ) | ผู้บริหารหน่วยงานเข้าร่วมประชุมอย่างสม่ำเสมอ รายงานการประชุม/ภาพถ่าย | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | สบก. (ศูนย์บริการฯ) | มีคำสั่งคณะกรรมการ เอกสารบันทึกภายนอกการประชุมฯ เอกสารข้อมูลการร้องเรียนจาก สปน | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | เอกสารข้อมูลการอุทธรณ์จาก กกจ | | |

แผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมป่าไม้ ตามเกณฑ์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดยเด่น (ชั้นสูง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เป้าหมายผลผลิต: ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมป่าไม้ ผ่านเกณฑ์มาตรฐานสูง

เป้าหมายผลลัพธ์ : การบริการข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มีคุณภาพตามมาตรฐานสูง

| ลำดับ | กิจกรรม (เกณฑ์มาตรฐานชั้นสูง) | เป้าหมาย | ระยะเวลาดำเนินการ | | | | | | | | | | | | หน่วยงาน รับผิดชอบ | เอกสารหลักฐาน/ภาพถ่าย | | |
|-------|---|--|-------------------|------|------|-----------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|-----------------------|--|--|--|
| | | | พ.ศ. ๒๕๖๒ | | | พ.ศ. ๒๕๖๓ | | | | | | | | | | | | |
| | | | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | | | | |
| ๔ | จัดทำแผนการพัฒนาข้อมูลข่าวสารของราชการ ประกอบด้วยประเด็นสำคัญ ดังนี้ ๔.๑ จัดทำแผนการพัฒนาคุณย์ข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการปฏิบัติตามแผนอย่างเป็นรูปธรรมชัดเจน ๔.๒ เสนอแผนให้ประธานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารหน่วยงาน ให้ความเห็นชอบ ๔.๓ ปฏิบัติตามแผนอย่างเป็นรูปธรรม และปฏิบัติครบถ้วนตามแผน ๔.๔ นำเสนอบอกการดำเนินงานตามแผนให้คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานเพื่อประกอบพิจารณา/สั่งการ/ทราบ | ๑ ครั้ง ๑ ครั้ง ๗/ เดือน ๗/ เดือน | | | | | | | | | | | | | สบก. (คุณย์บริการ) | ๑. มีเอกสารแผนและรายงาน การปฏิบัติตามแผนฯ ๒. มีเอกสารรายงานผลการดำเนินงานเสนอต่อผู้บริหาร เพื่อดำเนินงาน | | |
| | | | ◀ | ◀ | ◀ | ◀ | ◀ | ◀ | ◀ | ◀ | ◀ | ◀ | ◀ | ▶ | ▶ | ▶ | | |
| | | | ◀ | ◀ | ◀ | ◀ | ◀ | ◀ | ◀ | ◀ | ◀ | ◀ | ◀ | ▶ | ▶ | ▶ | | |
| | | | ◀ | ◀ | ◀ | ◀ | ◀ | ◀ | ◀ | ◀ | ◀ | ◀ | ◀ | ▶ | ▶ | ▶ | | |
| | | | ◀ | ◀ | ◀ | ◀ | ◀ | ◀ | ◀ | ◀ | ◀ | ◀ | ◀ | ▶ | ▶ | ▶ | | |
| ๕ | มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ณ จุดบริการ คุณย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของหน่วยงานรัฐและ สรุปผลเสนอผู้บริหารทราบ ดังนี้ - ณ จุดบริการคุณย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมป่าไม้ - ทางเว็บไซต์ของคุณย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ (ทงอีดีกอนิกส์) | ๑๒ เดือน ๑๒ เดือน | | | | | | | | | | | | | สบก. (คุณย์บริการ) | ๑. มีตู้หรือกล่องรับฟังความคิดเห็นหรือมีแบบฟอร์มสำหรับ ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ ๒. มีช่องทางให้แสดงความคิดเห็นทางเว็บไซต์ของคุณย์ ข้อมูลข่าวสาร | | |
| | | | ◀ | ◀ | ◀ | ◀ | ◀ | ◀ | ◀ | ◀ | ◀ | ◀ | ◀ | ▶ | ▶ | ▶ | | |
| ๗/ | สำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ - สำรวจ ณ คุณย์ข้อมูลข่าวสารของราชการทางกายภาพ และทางอิเล็กทรอนิกส์ - สรุปผล ณ คุณย์ข้อมูลข่าวสารของราชการทางกายภาพ และทางอิเล็กทรอนิกส์ เสนอผู้บริหารทราบ | ๑๒ เดือน ๑๒ เดือน | | | | | | | | | | | | | สบก. (คุณย์บริการ) | มีเอกสารข้อมูลสำรวจความพึงพอใจและการสำรวจ ความพึงพอใจของประชาชน อยู่ในระดับพอใช้ขึ้นไป ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๗๐ | | |
| | | | ◀ | ◀ | ◀ | ◀ | ◀ | ◀ | ◀ | ◀ | ◀ | ◀ | ◀ | ▶ | ▶ | ▶ | | |

แผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมป่าไม้ ตามเกณฑ์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดยเด่น (ขั้นสูง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เป้าหมายผลผลิต : ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมป่าไม้ ผ่านเกณฑ์มาตรฐานขั้นสูง

เป้าหมายผลลัพธ์ : การบริการข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มีคุณภาพตามมาตรฐานขั้นสูง

| ลำดับ | กิจกรรม (เกณฑ์มาตรฐานขั้นสูง) | เป้าหมาย | ระยะเวลาดำเนินการ | | | | | | | | | | | | หน่วยงาน รับผิดชอบ | เอกสารหลักฐาน/ภาพถ่าย | | |
|-------|---|-------------------------------|-------------------|------|------|-----------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------------------------|-------------------------------------|--|--|
| | | | พ.ศ. ๒๕๖๒ | | | พ.ศ. ๒๕๖๓ | | | | | | | | | | | | |
| | | | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | | | | |
| ๗ | จัดเก็บสถิติ และสรุปผลของผู้ใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานและรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ - ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการทางกายภาพ - ทางเว็บไซต์ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ (ทางอิเล็กทรอนิกส์) | ๑๒ เดือน ๑๒ เดือน | | | | | | | | | | | | | สบก. (ศูนย์บริการฯ) | มีการสำรวจ รวม สถิติผู้ใช้บริการ | | |
| | | | ◀ | | | | | | | | | | | | ▶ | | | |
| ๘ | ปฏิบัติตามมติคณะกรรมการเมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๔๗/ โดยการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว | ๑๒ เดือน | ◀ | | | | | | | | | | | | ▶ | สบก. (ศูนย์บริการฯ) | ให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม ระยะเวลาที่กำหนด โดยแสดง หลักฐานการให้บริการภายใน ๑๕ วัน | |
| ๙ | เผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิ公民权 รับรู้ข้อมูลข่าวสารให้บุคลากรในส่วนราชการและประชาชนทราบ ดังนี้ การจัดอบรมให้ความรู้เพื่อล่งเสริมการพัฒนาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ และการปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตามบทบัญญัติของกฎหมายให้แก่บุคลากรในหน่วยงานใน ๓ ลักษณะ ดังนี้ (๑) จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการแก่ประชาชน (๒) จัดอบรมและทดสอบความรู้เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ แก่บุคลากรในหน่วยงาน (๓) จัดส่งบุคลากรในหน่วยงานเข้าอบรมเกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารกับหน่วยงานอื่น/ผ่าน E-learning และหรือเข้าร่วมโครงการทดสอบพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของ สชร. | ๑ ครั้ง ๑ ครั้ง ๑ ครั้ง | | | | | | | | | | | | | ▶ | สบก. (ศูนย์บริการฯ) | ๑. สร้างความเข้าใจกับประชาชน เข่น การลงพื้นที่พับประชาชน แผ่นพับ ပิลเตอร์ หน่วยงาน เคลื่อนที่ เว็บไซต์ตัววิ่ง วารสาร บอร์ดประชาสัมพันธ์ ฯลฯ ๒. จัดโครงการอบรมและ ทดสอบความเกี่ยวกับ กฎหมายข้อมูลข่าวสาร | |
| | | | | | | | | | | | | | | | ◀ | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | ▶ | | | |
| ๑๐ | เผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิ公民权 รับรู้ข้อมูลข่าวสารให้บุคลากรในส่วนราชการและประชาชนทราบ ดังนี้ การจัดอบรมให้ความรู้เพื่อล่งเสริมการพัฒนาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ และการปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตามบทบัญญัติของกฎหมายให้แก่บุคลากรในหน่วยงานใน ๓ ลักษณะ ดังนี้ (๑) จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการแก่ประชาชน (๒) จัดอบรมและทดสอบความรู้เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ แก่บุคลากรในหน่วยงาน (๓) จัดส่งบุคลากรในหน่วยงานเข้าอบรมเกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารกับหน่วยงานอื่น/ผ่าน E-learning และหรือเข้าร่วมโครงการทดสอบพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของ สชร. | ๑ ครั้ง ๑ ครั้ง ๑ ครั้ง | | | | | | | | | | | | | ▶ | สบก. (ศูนย์บริการฯ) | ๓. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่เข้าร่วม อบรมความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ข้อมูลข่าวสารของ สชร. | |
| | | | | | | | | | | | | | | | ◀ | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | ▶ | | | |

แผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมป่าไม้ ตามเกณฑ์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดยเด่น (ขั้นสูง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เป้าหมายผลลัพธ์ : ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมป่าไม้ ผ่านเกณฑ์มาตรฐานขั้นสูง

เป้าหมายผลลัพธ์ : การบริการข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มีคุณภาพตามมาตรฐานขั้นสูง

| ลำดับ | กิจกรรม (เกณฑ์มาตรฐานขั้นสูง) | เป้าหมาย | ระยะเวลาดำเนินการ | | | | | | | | | | | | หน่วยงาน รับผิดชอบ | เอกสารหลักฐาน/ภาพถ่าย | | |
|-------|---|----------|-------------------|------|------|-----------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------------------------|---|------------------------------------|--|
| | | | พ.ศ. ๒๕๖๒ | | | พ.ศ. ๒๕๖๓ | | | | | | | | | | | | |
| | | | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | | | | |
| ๑๑ | ผลักเบลี่ยวนข้อมูลข่าวสารระหว่างหน่วยงาน/องค์กรที่เกี่ยวข้อง/การศึกษาดูงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารอื่น | ๑ ครั้ง | | | | | | | | | | | | | สบก. (ศูนย์บริการฯ) | ศึกษาดูงานระหว่างหน่วยงานในสังกัด ทส. | | |
| ๑๒ | ประชาสัมพันธ์เผยแพร่เกี่ยวกับผลการปฏิบัติตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยเฉพาะการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลตามมาตรา ๙ ให้ประชาชนรับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์และบอร์ดประชาสัมพันธ์ | ๑๒ เดือน | ◀ | | | | | | | | | | | ▶ | สบก. (ศูนย์บริการฯ) | ประชาสัมพันธ์ผ่านบอร์ดฯ เก็บโซเชียลมีเดีย/ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เอกสาร หน่วยงานเคลื่อนที่ | | |
| ๑๓ | มี/จัดทำ คู่มือในการปฏิบัติงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อเป็นองค์ความรู้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของหน่วยงานต้นแบบ ๑๓.๑ คู่มือของหน่วยงานในการปฏิบัติงานเข้มแข็ง ๑๓.๒ คู่มือของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักนายกรัฐมนตรี | ๑๒ เดือน | ◀ | | | | | | | | | | | ▶ | สบก. (ศูนย์บริการฯ) | ๑. มีคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กรมป่าไม้ ๒. มีคู่มือของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) | | |
| ๑๔ | ฝึกอบรมผลการปฏิบัติพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (เว็บไซต์) | ๑ ครั้ง | | | | | | | | | | | | | ◀▶ | สบก. (ศูนย์บริการฯ) | รายงานผลการปฏิบัติงานผ่านเว็บไซต์ฯ | |
| ๑๕ | จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมป่าไม้ ต่อประธานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร กรมป่าไม้ | ๑ ครั้ง | | | | | | | | | | | | | ◀▶ | สบก. (ศูนย์บริการฯ) | รายงานผลการปฏิบัติงานเสนอผู้บริหาร | |

แผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมป่าไม้ ตามเกณฑ์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการติดเด่น (ชั้นสูง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เป้าหมายผลลัพธ์ : ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมป่าไม้ ผ่านเกณฑ์มาตรฐานชั้นสูง

เป้าหมายผลลัพธ์ : การบริการข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มีคุณภาพตามมาตรฐานชั้นสูง

| ลำดับ | กิจกรรม (เกณฑ์มาตรฐานชั้นสูง) | เป้าหมาย | ระยะเวลาดำเนินการ | | | | | | | | | | | | หน่วยงาน รับผิดชอบ | เอกสารหลักฐาน/ภาพถ่าย | | |
|-------|---|----------|-------------------|------|------|-----------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|--|---|--|--|
| | | | พ.ศ. ๒๕๖๒ | | | พ.ศ. ๒๕๖๓ | | | | | | | | | | | | |
| | | | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | | | | |
| ๑๑ | ส่งเสริมให้สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑-๑๗ และสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ | ๔ เดือน | | | | | | | | | | | | | สนก. (ศูนย์บริการฯ) /สจป. ที่ ๑-๑๗ และ [←] สาขาทุก [→] สาขา | ส่งเสริมส่งเสริมสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑-๑๗ และสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา ให้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ /ติดตามและประเมินผล /รายงานสรุปผล /รูปถ่ายศูนย์ฯ ของ สจป. | | |

ผู้เขียนแบบ.....

(นายอนุวรรธน์ พงษ์เกิด)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
หัวหน้าฝ่ายบริการข้อมูล ศูนย์บริการประชาชน

ผู้ตรวจสอบแบบ.....

(นายปราโมทย์ อรกิจ)

ผู้อำนวยการศูนย์บริการประชาชน

ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของกรมป่าไม้

ผู้เสนอแบบ.....

(นายธีระพันธ์ จุจันทร์โชค)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

เลขานุการคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของกรมป่าไม้

ผู้เห็นชอบแบบ.....

(นายจิรศักดิ์ ชูความดี)

รองอธิบดีกรมป่าไม้

รองประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของกรมป่าไม้

ผู้อนุมัติแบบ.....

(นายอรรถพล เจริญชัยษา)

อธิบดีกรมป่าไม้

ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของกรมป่าไม้

แบบเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดยเด่น
ให้หน่วยงานที่สมควรเข้าประกวดศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ โดยเด่น ประเมินคุณภาพและคุณภาพ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

| ที่ | หัวข้อ | มาตรฐาน | คะแนน | | ประเภท เกณฑ์ |
|-----|---|---|-------|-----|-----------------|
| | | | เต็ม | ได้ | |
| ๑ | สถานที่ตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ (๒ คะแนน) | ๑.๑ ประชาชนสามารถเข้าถึงโดยสะดวก หรือมีป้ายบอกทาง ๑.๒ มีป้ายชื่อศูนย์ | ๑ | | เกณฑ์มาตรฐาน |
| ๒ | วัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์และสิ่งอำนวยความสะดวกทางกายภาพ (๕ คะแนน) | ๒.๑ ตู้/ชั้น/ตี้ตั้งเพิ่ม ๒.๒ เพิ่มสีเดียวนีประจำเพิ่ม ๒.๓ เครื่องคอมพิวเตอร์ ๒.๔ แบบฟอร์มต่าง ๆ | ๑ | | เกณฑ์มาตรฐาน |
| ๓ | การมอบหมายหน่วยงานและผู้รับผิดชอบ (๓ คะแนน) | ๓.๑ มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลฯ ของหน่วยงาน ๓.๒ มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลฯ และหรือมีชื่อ – นามสกุล และเบอร์โทรศัพท์ติดต่อได้ | ๒ | | เกณฑ์มาตรฐาน |
| ๔ | การติดตั้ง banner ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (๒ คะแนน) | มือถือหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน | ๒ | | เกณฑ์มาตรฐาน |
| ๕ | การจัดทำดัน (๕๐ คะแนน) | ๕.๑ ด้านรวม - ทางกายภาพ - ทางอิเล็กทรอนิกส์ ๕.๒ ด้านประจำเพิ่ม - ทางกายภาพ (๑ คะแนน/อนุมาตรารหรือประกาศ) - ทางอิเล็กทรอนิกส์ (๑ คะแนน/อนุมาตรารหรือประกาศ) ๕.๒.๑ มาตรา ๗ (๑) โครงสร้างและการจัดองค์กร ๕.๒.๒ มาตรา ๗ (๒) สรุปอำนาจหน้าที่ ๕.๒.๓ มาตรา ๗ (๓) สถานที่ติดต่อ ๕.๒.๔ มาตรา ๗ (๔) กฎ มติ ครม. ข้อบังคับ ฯลฯ ๕.๒.๕ มาตรา ๙ (๑) ผลการพิจารณา/คำวินิจฉัยฯ ๕.๒.๖ มาตรา ๙ (๒) นโยบาย/การตีความ ๕.๒.๗ มาตรา ๙ (๓) แผนงาน โครงการ และงบฯ ๕.๒.๘ มาตรา ๙ (๔) คู่มือ/คำสั่ง ๕.๒.๙ มาตรา ๙ (๕) สิ่งพิมพ์ที่อ้างถึงตาม ม.๗ วรรค ๒ ๕.๒.๑๐ มาตรา ๙ (๖) สัญญาสัมปทาน ฯลฯ ๕.๒.๑๑ มาตรา ๙ (๗) มติ ครม./มติคณะกรรมการ ๕.๒.๑๒ มาตรา ๙ (๘) สิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ๕.๒.๑๓ มาตรา ๙ (๙) สรุปผลจัดซื้อ/จ้าง (แบบ สช. ๑) ๕.๒.๑๔ มาตรา ๙ (๑๔) เกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส ๕.๒.๑๕ มาตรา ๙ (๑๕) งานวิจัยที่ใช้เงินงบประมาณ ๕.๒.๑๖ มาตรา ๙ (๑๖) ที่สาธารณะประโยชน์ | ๑ | | เกณฑ์มาตรฐาน |

| ที่ | หัวข้อ | มาตรฐาน | คะแนน | | ประเภท เกณฑ์ |
|-----|--|---|-------|-----|------------------|
| | | | เต็ม | ได้ | |
| | | <p>๕.๒.๓๗ มาตรา ๙ (๔) รายชื่อผู้เข้ารับการอบรม</p> <p>๕.๒.๓๘ มาตรา ๙ (๔) ประกาศเชิญชวนทั่วไป</p> <p>ประกาศผลผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>และสัญญาที่ได้มีการอนุมัติสั่งซื้อฯ</p> <p>๕.๒.๓๙ มาตรา ๙ (๔) รายงานผลการตรวจสอบ</p> <p>อาคารตามมาตรา ๓๒ ทวิฯ</p> | ๑๐๑ | ๑๐๑ | |
| ๖ | การนำข้อมูลข่าวสารตาม มาตรา ๗ และมาตรา ๙ จัดแสดงในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทางอิเล็กทรอนิกส์ (๑๒๒ คะแนน) | <p>๖.๑ มาตรา ๗ (๑) โครงสร้างและการจัดองค์กร</p> <p>๖.๒ มาตรา ๗ (๒) สรุปอำนาจหน้าที่ วิธีดำเนินงาน</p> <p>๖.๓ มาตรา ๗ (๓) สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูล [ประกาศ (ชื่อหน่วยงาน) เรื่อง โครงสร้าง การจัดองค์กร ในการดำเนินงาน สรุปอำนาจหน้าที่ วิธีดำเนินงานและ สถานที่ติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสารของ (ชื่อหน่วยงาน)]</p> <p>๖.๔ มาตรา ๗ (๔) กฎ บัญ ดิ ครม. ข้อบังคับ คำสั่ง ฯลฯ</p> <ul style="list-style-type: none"> - (๑ คะแนน/กฎ บัญ ดิ ครม. ฯลฯ : ไม่มีภารกิจที่ เกี่ยวข้อง) หรือ - (๒ คะแนน/กฎ บัญ ดิ ครม. ฯลฯ : ๑ เรื่องขึ้นไป) - (๓ คะแนน/ประกาศหน่วยงาน เรื่อง ข้อมูลส่วนบุคคล ตามมาตรา ๒๓ (๓)) <p>๖.๕ มาตรา ๙ (๑) ผลการพิจารณา/คำวินิจฉัย</p> <ul style="list-style-type: none"> - (๑ คะแนน/ผลการพิจารณา (อนุมัติ/อนุญาต) : ไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง) หรือ - (๒ คะแนน/ผลการพิจารณา (อนุมัติ/อนุญาต) : ๑ เรื่องขึ้นไป) - (๓ คะแนน/คำวินิจฉัย : ไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง) หรือ - (๔ คะแนน/คำวินิจฉัย : ๑ เรื่องขึ้นไป) <p>๖.๖ มาตรา ๙ (๒) นโยบาย/การตีความ</p> <ul style="list-style-type: none"> - (๑ คะแนน/มีนโยบาย) - (๑ คะแนน/มีแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน) - (๑ คะแนน/ตีความ : ไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง) หรือ - (๒ คะแนน/มีตีความ : ๑ เรื่องขึ้นไป) <p>๖.๗ มาตรา ๙ (๓) แผนงาน โครงการ และงบประมาณฯ</p> <ul style="list-style-type: none"> - (๑ คะแนน/งบประมาณ/แผน/โครงการ ๑ อย่าง) หรือ - (๒ คะแนน/๒ อย่าง) หรือ - (๓ คะแนน/ครบ ๓ อย่าง) หรือ - (๔ คะแนน/ครบ ๓ อย่าง + รายละเอียดโครงการ ที่อนุมัติแล้ว) | ๑ | ๑ | เกณฑ์ มาตรฐาน |

| ที่ | หัวข้อ | มาตรฐาน | คะแนน | ประเภท เกณฑ์ |
|-----|--------|--|-------|-----------------|
| | | | เต็ม | |
| | | ๖.๙ มาตรา ๙ (๔) คู่มือ/คำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงาน จนท. - (๑ คะแนน/ไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง) หรือ - (๒ คะแนน/๑ คู่มือขึ้นไป) - (๓ คะแนน/ไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง) หรือ - (๔ คะแนน/๑ คำสั่งขึ้นไป) | ๒ | |
| | | ๖.๙ มาตรา ๙ (๕) สิ่งพิมพ์ที่อ้างถึงตาม ม. ๗ วรรคสอง - (๑ คะแนน/ไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง) หรือ - (๒ คะแนน/๑ เรื่องขึ้นไป) | ๒ | |
| | | ๖.๑๐ มาตรา ๙ (๖) สัญญาสัมปทาน สัญญาผูกขาดตัดตอน/ สัญญาร่วมทุนกับเอกชนในการจัดทำบริการสาธารณูป - (๑ คะแนน/ไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง) หรือ - (๒ คะแนน/๑ สัญญาขึ้นไป) | ๒ | |
| | | ๖.๑๑ มาตรา ๙ (๗) มติ ครม./มติคณะกรรมการฯ - (๑ คะแนน/ไม่มีมติภารกิจที่เกี่ยวข้อง) หรือ - (๒ คะแนน/๑ มติ ครม. ขึ้นไป) - (๓ คะแนน/ไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง) หรือ - (๔ คะแนน/๑ มติคณะกรรมการฯ ขึ้นไป) | ๒ | |
| | | ๖.๑๒ มาตรา ๙ (๘) สิ่งแวดล้อมและสุขภาพ - (๑ คะแนน/ไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง) หรือ - (๒ คะแนน/๑ เรื่องขึ้นไป) | ๒ | |
| | | ๖.๑๓ มาตรา ๙ (๙) สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง (แบบ สขร. ๑) - (๑ คะแนน/แบบฟอร์มไม่ถูกและย้อนหลัง ๑ – ๑๒ เดือน) หรือ - (๒ คะแนน/แบบฟอร์มถูก/ครบช่องและย้อน ๑ – ๓ เดือน) หรือ - (๓ คะแนน/แบบฟอร์มถูก/ครบช่องและย้อน ๔ – ๗ เดือน) หรือ - (๔ คะแนน/แบบฟอร์มถูก/ครบช่องและย้อน ๘ – ๑๑ เดือน) หรือ - (๕ คะแนน/แบบฟอร์มถูก/ครบช่องและย้อน ๑๒ – ๑๕ เดือน) หรือ - (๖ คะแนน/แบบฟอร์มถูก/ครบช่องและย้อน ครบ ๑๖ เดือน) | ๕ | |
| | | ๖.๑๔ มาตรา ๙ (๙) เกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสฯ (๑ คะแนน/ไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง) <u>ข้อ ๑ การจัดหาพัสดุ</u> (๑) กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับ การจัดหาพัสดุ (๒) แผนการจัดหาพัสดุ | ๒ | |
| | | | ๒ | |

| ที่ | หัวข้อ | มาตรฐาน | คะแนน | | ประเภท เกณฑ์ |
|-----|--------|---|--------------------------------------|-----|-----------------|
| | | | เต็ม | ได้ | |
| | | (๓) รายงานการขอซื้อขอจ้าง เอกสารสอบราคาและประมวลราคา ตาม ม.๙ (๔) และหลักเกณฑ์ในการ พิจารณาตัดสินผลแต่ละโครงการ/รายการ (๔) ผลการจัดทำพัสดุแต่ละโครงการ/รายการ (๕) สรุปผลการจัดทำพัสดุ รอบเดือนตาม ม.๙ (๔) ย้อนหลังไม่น้อยกว่า ๑๒ เดือน (๖) รายงานผลการจัดทำพัสดุในรอบปีงบฯ (๗) รายงานของผู้ควบคุม/ผู้ตรวจสอบภายในใน เกี่ยวกับการจัดทำพัสดุ (๘) รายงาน/ผลการตรวจสอบของ สตง. | ๑ ๑ ๒ ๒ ๒ ๒ ๒ ๒ | | |
| | | ข้อ ๒ การให้บริการประชาชน (๑) หลักเกณฑ์และขั้นตอนการให้บริการ ประชาชน (๒) เอกสารและคู่มือการปฏิบัติงานของ บุคลากร ภายใต้หลักเกณฑ์ตาม (๑) (๓) สถิติการให้บริการประชาชนของหน่วยงาน (๔) รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ การให้บริการประชาชน (๕) หลักเกณฑ์/ขั้นตอนการแก้ปัญหากรณี มีการร้องเรียนการให้บริการ (๖) รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน (๗) รายงานการประเมินผลการให้บริการ ของผู้ควบคุม/ผู้ตรวจสอบภายใน | ๒ ๒ ๒ ๒ ๒ ๒ ๒ | | |
| | | ข้อ ๓ การบริหารงานของหน่วยงาน (๑) โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน ตามกฎหมายจัดตั้ง/กฎหมายอื่น (๒) วิสัยทัศน์และพันธกิจของหน่วยงาน (๓) แผนปฏิบัติงานประจำปีของหน่วยงาน (๔) ระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์และ ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่บุคลากรใช้ เป็นแนวทางดำเนินงาน (๕) คู่มือการปฏิบัติงานตาม (๔) (๖) รายงานผลการปฏิบัติงานตาม (๓) | ๒ ๒ ๒ ๒ ๒ ๒ | | |

| ที่ | หัวข้อ | มาตรฐาน | คะแนน | | ประเภท เกณฑ์ |
|-----|--------|--|-------|-----|-----------------|
| | | | เต็ม | ได้ | |
| | | ข้อ ๔ การบริหารงบประมาณ | | | |
| | | (๑) แผนงาน โครงการและงบฯ ประจำปี ของหน่วยงาน | ๒ | | |
| | | (๒) หลักเกณฑ์และตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ การใช้จ่ายงบฯ แต่ละแผนงาน/โครงการ | ๒ | | |
| | | (๓) รายงานผลการใช้จ่ายงบฯ จำแนกตาม แผนงานและโครงการของผู้ควบคุม/ ผู้ตรวจสอบภายใน | ๒ | | |
| | | (๔) รายงานการประเมินผลการใช้จ่ายงบฯ ประจำปีในภาพรวมของหน่วยงาน โดยผู้ควบคุม/ผู้ตรวจสอบภายใน | ๒ | | |
| | | (๕) รายงานผลการตรวจสอบการใช้จ่ายเงิน ^{งบฯ} ของ สตง. | ๒ | | |
| | | ข้อ ๕ การบริหารงานบุคคล | | | |
| | | (๑) หลักเกณฑ์การคัดเลือก/สรรหาบุคคลากร เอกสาร/ประกาศที่เกี่ยวข้อง | ๒ | | |
| | | (๒) รายงานผลการคัดเลือก/สรรหาตาม (๑) | ๒ | | |
| | | (๓) มาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณ ทางวิชาชีพของบุคคลากร | ๒ | | |
| | | (๔) หลักเกณฑ์การพิจารณาให้คุณให้เชิง ต่อบุคคลากรในหน่วยงาน | ๒ | | |
| | | (๕) หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีของบุคคลากรในหน่วยงาน | ๒ | | |
| | | (๖) รายงานการประเมินผลตาม (๔) และ (๕) | ๒ | | |
| | | ข้อ ๖ การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ของหน่วยงาน | | | |
| | | (๑) หลักเกณฑ์และตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินผล การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปี | ๒ | | |
| | | (๒) รายงานของผู้ควบคุม/ผู้ตรวจสอบภายใน จำแนกตามแผนงานและโครงการภายใต้ แผนปฏิบัติงานประจำปี | ๒ | | |
| | | (๓) รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปี | ๒ | | |
| | | (๔) รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีของหน่วยงาน โดยผู้ควบคุม/ ผู้ตรวจสอบภายใน และผลการตรวจสอบ ของ สตง. | ๒ | | |

| ที่ | หัวข้อ | มาตรฐาน | คะแนน | | ประเภท เกณฑ์ |
|-----|---|--|------------|-----|------------------|
| | | | เต็ม | ได้ | |
| | | ๖.๑๕ มาตรา ๙ (๙) งานวิจัยที่ใช้เงินงบประมาณ - (๑ คะแนน/ไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง) หรือ - (๒ คะแนน/๑ เรื่องขึ้นไป) | ๒ | | |
| | | ๖.๑๖ มาตรา ๙ (๙) ที่สาธารณประโยชน์ - (๑ คะแนน/ไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง) หรือ - (๒ คะแนน/๑ เรื่องขึ้นไป) | ๒ | | |
| | | ๖.๑๗ มาตรา ๙ (๙) รายชื่อผู้เข้ารับการอบรม - (๑ คะแนน/ไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง) หรือ - (๒ คะแนน/๑ เรื่องขึ้นไป) | ๒ | | |
| | | ๖.๑๘ มาตรา ๙ (๙) ประกาศเชิญชวนทั่วไป ประกาศผล ผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้าง และสัญญาที่ได้มีการอนุมัติ สั่งซื้อหรือสั่งจ้าง - (๑ คะแนน/ไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง) หรือ - (๒ คะแนน/ประกาศเชิญชวนฯ) - (๓ คะแนน/ประกาศเชิญชวนฯ + ประกาศผล ผู้ชนะ) หรือ - (๔ คะแนน/ประกาศเชิญชวนฯ + ประกาศผล ผู้ชนะ + สัญญา แต่ไม่ครบ) หรือ - (๕ คะแนน/ประกาศเชิญชวนฯ + ประกาศผล ผู้ชนะ + สัญญา ครบทุกเรื่อง) | ๕ | | |
| | | ๖.๑๙ มาตรา ๙ (๙) รายงานผลการตรวจสอบอาคาร ตามมาตรา ๓๒ ทวิ แห่ง พ.ร.บ. ควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ - (๑ คะแนน/ไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง) หรือ - (๒ คะแนน/๑ เรื่องขึ้นไป) | ๒ | | |
| ๗ | การจัดให้มีการพิมพ์ประกาศ ของหน่วยงานในราชกิจจานุเบกษาตามมาตรา ๒๓ (๓) แห่ง พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ (๒ คะแนน) | - (๑ คะแนน/อยู่ระหว่างดำเนินการ) หรือ - (๒ คะแนน/ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษาแล้ว) | ๒ | | |
| ๘ | การจัดทำสันแฟ้มใส่ด้านนี้ ประจำแฟ้ม (ทางกายภาพ) (๑ คะแนน) | - (๐.๕ คะแนน/แฟ้มมาตรา ๗) - (๐.๕ คะแนน/แฟ้มมาตรา ๙) | ๐.๕ ๐.๕ | | เกณฑ์ มาตรฐาน |
| ๙ | การบริหารจัดการเกี่ยวกับ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร อย่างเป็นระบบ (๒ คะแนน) | ๙.๑ มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของ หน่วยงาน (๑ คะแนน) ๙.๒ มีการประชุมคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน (๑ คะแนน/๑ ครั้งขึ้นไป/ปี) | ๑ ๑ | | เกณฑ์ มาตรฐาน |

| ที่ | หัวข้อ | มาตรฐาน | คะแนน | | ประเภท เกณฑ์ |
|-----|---|---|-------|-----|------------------|
| | | | เต็ม | ได้ | |
| ๑๐ | คุณภาพภูมิปัญญาที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ และคุณเมือง/x ที่ให้บริการประชาชนของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ (๔ คะแนน) | ๑๐.๑ มีคุณภาพภูมิปัญญาที่ศูนย์ข้อมูลฯ ของหน่วยงาน - (๒ คะแนน/มี ๑ คุณเมือง/x) | ๒ | | เกณฑ์ มาตรฐาน |
| | | ๑๐.๒ มีคุณเมือง/x ที่ให้บริการประชาชนของศูนย์ข้อมูลฯ ของหน่วยงาน - (๒ คะแนน/มี ๑ คุณเมือง/x) | ๒ | | |
| ๑๑ | แผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (๔ คะแนน) | ๑๑.๑ มีแผน ๑๑.๒ นำเสนอแผนให้คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ความเห็นชอบ ๑๑.๓ สรุปผลการปฏิบัติตามแผนอย่างเป็นรูปธรรมเสนอให้ผู้บริหาร/คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานทราบ - ปฏิบัติไม่ครบตามแผน (๑ คะแนน) หรือ - ปฏิบัติครบตามแผน (๒ คะแนน) | ๑ | ๑ | เกณฑ์ มาตรฐาน |
| ๑๒ | ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน (๔ คะแนน) | ๑๒.๑ มีช่องทาง - ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ - ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ๑๒.๒ สรุปผลเสนอให้ผู้บริหาร/คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานทราบ - ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ - ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ | ๑ | ๑ | |
| ๑๓ | การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ (๔ คะแนน) | ๑๓.๑ มีการสำรวจ - ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ - ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ๑๓.๒ สรุปผลเสนอให้ผู้บริหาร/คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานทราบ - ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ - ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ | ๑ | ๑ | เกณฑ์ มาตรฐาน |
| ๑๔ | สถิติผู้มาใช้บริการ (๔ คะแนน) | ๑๔.๑ มีการจัดเก็บสถิติ - ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ - ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ๑๔.๒ สรุปผลเสนอให้ผู้บริหาร/คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานทราบ - ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ - ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ | ๑ | ๑ | |
| ๑๕ | ปฏิบัติตามมติ ครม. (๒๘ ธ.ค. ๒๕๔๗) (๑ คะแนน) | การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว | ๑ | | เกณฑ์ มาตรฐาน |

| ที่ | หัวข้อ | มาตรฐาน | คะแนน | | ประเภท เกณฑ์ |
|-----|---|--|---|-----|------------------|
| | | | เต็ม | ได้ | |
| ๑๖ | การเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูล ข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ (ปีงบฯ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๓) (๑๐ คะแนน) | ๑๖.๑ จัดอบรมให้เจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงาน ๑๖.๒ จัดอบรม/เผยแพร่ความรู้ให้ประชาชน ๑๖.๓ ส่งบุคลากรในหน่วยงานเข้าอบรมกับหน่วยงานอื่น/ E – learning ของสำนักงาน ก.พ. ๑๖.๔ มีเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเข้าร่วมการทดสอบ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ ของ สชร. - สอบไม่ผ่าน หรือ - สอบผ่าน | ๒๐ ๕ ๕ ๕ ๑๐ | | เกณฑ์ ขั้นสูง |
| ๑๗ | การแลกเปลี่ยนเรียนรู้/ศึกษา ^{ดู} ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร หน่วยงานรัฐแห่งอื่น (๑๐ คะแนน) | มีการไปศึกษาดูงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานอื่น หรือมีหน่วยงานอื่นมาศึกษาดูงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร หน่วยงานตนเอง | ๑๐ | | เกณฑ์ ขั้นสูง |
| ๑๘ | การรายงานผลการปฏิบัติตาม พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร ของราชการฯ ประจำปีงบฯ พ.ศ. ๒๕๖๒ ทางเว็บไซต์ (๑๐ คะแนน) | - ไม่รายงาน (๐ คะแนน) หรือ - รายงานแล้ว (๒๐ คะแนน) | ๒๐ | | เกณฑ์ ขั้นสูง |
| ๑๙ | การร้องเรียน กรณีไม่ปฏิบัติ ตามพระราชบัญญัติข้อมูล ข่าวสารของราชการฯ ของ หน่วยงาน (ปีงบฯ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๓) (๑๐ คะแนน) | - มี (๐ คะแนน) หรือ - มีแต่อยู่ระหว่างการพิจารณา (๕ คะแนน) หรือ - ไม่มี (๑๐ คะแนน) | ๑๐ | | เกณฑ์ ขั้นสูง |
| ๒๐ | การอุทธรณ์ กรณีไม่ปฏิบัติ ตามพระราชบัญญัติข้อมูล ข่าวสารของราชการฯ ของ หน่วยงาน (ปีงบฯ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๓) (๑๐ คะแนน) | - มี (๐ คะแนน) หรือ - มี แต่อยู่ระหว่างการพิจารณา (๕ คะแนน) หรือ - มี แต่คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร มีมติให้ยกอุทธรณ์ (๑๐ คะแนน) หรือ - ไม่มี (๑๐ คะแนน) | ๑๐ | | เกณฑ์ ขั้นสูง |
| ๒๑ | การประชาสัมพันธ์ศูนย์ข้อมูลฯ ของหน่วยงานผ่านช่องทางต่างๆ (๑๐ คะแนน) | - (๒ คะแนน/๑ ช่องทาง รวมไม่เกิน ๑๐ คะแนน) | ๑๐ | | เกณฑ์ ขั้นสูง |

- หมายเหตุ : ๑. เกณฑ์มาตรฐาน มีคะแนนรวม ๒๐๐ คะแนน
 ๒. เกณฑ์ขั้นสูง มีคะแนนรวม ๑๐๐ คะแนน
 ๓. คะแนนรวมทั้งสิ้น (เกณฑ์มาตรฐาน + เกณฑ์ขั้นสูง) = ๓๐๐ คะแนน
 ๔. หน่วยงานของรัฐ ที่สมัครเข้าร่วมการประกวดศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดยเด่น จะต้องได้คะแนน
ผ่านเกณฑ์มาตรฐานไม่น้อยกว่า ๑๕๐ คะแนนก่อน (ถ้าได้น้อยกว่า ๑๕๐ คะแนน จะไม่ตรวจเกณฑ์ขั้นสูง)
 ๕. หน่วยงานที่เป็น “ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดยเด่น” จะต้องมีคะแนนรวมผ่านเกณฑ์การประเมิน
ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของคะแนนรวม คือ ได้คะแนนไม่น้อยกว่า ๑๖๐ คะแนน

๖. กำหนดส่งข้อมูลภายในวันพุธสุดที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓ (ถือตามวันประทับตราของไปรษณีย์หรือวันที่สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารฯ รับเรื่อง แล้วแต่กรณี)

- ข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์ข้อมูลทางกายภาพและที่ไม่มีในศูนย์ข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ส่งในรูปแบบซีดี (เรียงตามข้อในแบบเกณฑ์การประเมินฯ)
- ข้อมูลในศูนย์ข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ไม่ต้องส่ง แต่ให้แจ้ง URL ศูนย์ข้อมูลของหน่วยงานด้วย



| เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์ | ความเชื่อมโยง | ตัวชี้วัด | ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data) | | | หมายเหตุ | | | | | | |
|---|---|---|----------------------------------|---------------------|---------------------|----------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|---|---|---|
| | | | ๒๕๖๐ | ๒๕๖๑ | ๒๕๖๒ | | | | | | | |
| | จะเปียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วย การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ | ตัวชี้วัดที่ ๑ ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน | ระดับ คะแนน ๔ | ระดับ คะแนน ๔ | ระดับ คะแนน ๔ | | | | | | | |
| คำอธิบาย | <ul style="list-style-type: none"> แนวทางปฏิบัติที่ด้านการจัดการข้อร้องเรียน ต้องมีการดำเนินการดังต่อไปนี้ <ol style="list-style-type: none"> กำหนดช่องทางและวิธีการรับฟังข้อร้องเรียนที่เหมาะสมกับกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งกำหนดวิธีการและระยะเวลาแล้วเสร็จในการจัดการกับข้อร้องเรียนต่างๆ รวมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบและมอบอำนาจในการจัดการข้อร้องเรียน กำหนดให้มีระบบการรายงานการจัดการข้อร้องเรียนกับผู้บังคับบัญชาและผู้รับบริการเพื่อรับทราบความพึงพอใจและข้อเสนอแนะในการจัดการข้อร้องเรียน และปรับปรุงการให้บริการ ดำเนินการตอบกลับข้อร้องเรียนในทุกราย件 โดยมีแบบฟอร์มมาตรฐานในการตอบกลับ และมีการเก็บสถิติข้อร้องเรียนและการตอบกลับ เพื่อประโยชน์ในการประเมินผลการดำเนินการ และนำข้อร้องเรียนมาปรับปรุงระบบงานให้เหมาะสม มีการติดตามคุณภาพการให้บริการด้านกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน | | | | | | | | | | | |
| เกณฑ์การประเมิน | <table border="1"> <thead> <tr> <th>เป้าหมายขั้นต่ำ (๕๐ คะแนน)</th> <th>เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)</th> <th>เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ดำเนินการตามระดับขั้นความสำเร็จ (Milestone) ได้อย่างน้อยระดับคะแนน ๓</td> <td>ดำเนินการตามระดับขั้นความสำเร็จ (Milestone) ได้อย่างน้อยระดับคะแนน ๕</td> <td>ดำเนินการตามระดับขั้นความสำเร็จ (Milestone) ได้อย่างน้อยระดับคะแนน ๕</td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | เป้าหมายขั้นต่ำ (๕๐ คะแนน) | เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕ คะแนน) | เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน) | ดำเนินการตามระดับขั้นความสำเร็จ (Milestone) ได้อย่างน้อยระดับคะแนน ๓ | ดำเนินการตามระดับขั้นความสำเร็จ (Milestone) ได้อย่างน้อยระดับคะแนน ๕ | ดำเนินการตามระดับขั้นความสำเร็จ (Milestone) ได้อย่างน้อยระดับคะแนน ๕ |
| เป้าหมายขั้นต่ำ (๕๐ คะแนน) | เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕ คะแนน) | เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน) | | | | | | | | | | |
| ดำเนินการตามระดับขั้นความสำเร็จ (Milestone) ได้อย่างน้อยระดับคะแนน ๓ | ดำเนินการตามระดับขั้นความสำเร็จ (Milestone) ได้อย่างน้อยระดับคะแนน ๕ | ดำเนินการตามระดับขั้นความสำเร็จ (Milestone) ได้อย่างน้อยระดับคะแนน ๕ | | | | | | | | | | |



กรมป่าไม้

การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
ศูนย์บริการประชาชน สำนักบริหารกลาง กรมป่าไม้

| เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์ | ความเข้มข้น | ตัวชี้วัด | ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data) | | | หมายเหตุ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|--|--------------|---------------------------------------|--------------|--------------|----------|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---|---|--|--|--|--|---|---|---|--|--|--|---|---|---|---|--|--|---|---|---|---|---|--|---|---|---|---|---|---|------------|--------------|---|--|---|---|---|--|---|---|---|---|---|--|--|--|--|
| | | | ๒๕๖๐ | ๒๕๖๑ | ๒๕๖๒ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| เงื่อนไข | <ul style="list-style-type: none"> พิจารณาจากระดับความสำเร็จของการจัดการข้อร้องเรียนที่ได้ดำเนินการตามขั้นตอน (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๕ ระดับ เกณฑ์การให้คะแนน : <p>กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๕ ระดับ พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ระดับคะแนน</th><th colspan="5">ระดับขั้นตอนของความสำเร็จ (Milestone)</th></tr> <tr> <th>ขั้นตอนที่ ๑</th><th>ขั้นตอนที่ ๒</th><th>ขั้นตอนที่ ๓</th><th>ขั้นตอนที่ ๔</th><th>ขั้นตอนที่ ๕</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๑</td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>๒</td><td>✓</td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>๓</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>๔</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td></td></tr> <tr> <td>๕</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td></tr> </tbody> </table> <p>โดยที่ :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ขั้นตอนที่</th><th>การดำเนินการ</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๑</td><td>กำหนดช่องทางการรับข้อร้องเรียนทั้งจากภายในและภายนอก รวมทั้งมีการกำหนดมาตรฐานการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน โดยแบ่งตามความเหมาะสมของประเภทข้อร้องเรียน</td></tr> <tr> <td>๒</td><td>กำหนดช่องทางการสื่อสารมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียนให้ประชาชนผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ อย่างน้อย ๕ ช่องทาง</td></tr> <tr> <td>๓</td><td>จัดเก็บสถิติข้อร้องเรียนและข้อมูลผลการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนอย่างครบถ้วน สมบูรณ์ และเปรียบเทียบให้เห็นถึงแนวโน้มการเกิดข้อร้องเรียนในแต่ละด้าน</td></tr> <tr> <td>๔</td><td>จัดทำรายงานสถิติข้อร้องเรียน และข้อมูลผลการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนให้ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการของหน่วยงาน</td></tr> <tr> <td>๕</td><td>จัดทำ Best Practice เกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนในกรณีต่างๆ เพื่อให้หน่วยงานอื่นๆ ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการเพื่อป้องกันการเกิดข้อร้องเรียนต่อ</td></tr> </tbody> </table> | ระดับคะแนน | ระดับขั้นตอนของความสำเร็จ (Milestone) | | | | | ขั้นตอนที่ ๑ | ขั้นตอนที่ ๒ | ขั้นตอนที่ ๓ | ขั้นตอนที่ ๔ | ขั้นตอนที่ ๕ | ๑ | ✓ | | | | | ๒ | ✓ | ✓ | | | | ๓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | ๔ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ๕ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ขั้นตอนที่ | การดำเนินการ | ๑ | กำหนดช่องทางการรับข้อร้องเรียนทั้งจากภายในและภายนอก รวมทั้งมีการกำหนดมาตรฐานการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน โดยแบ่งตามความเหมาะสมของประเภทข้อร้องเรียน | ๒ | กำหนดช่องทางการสื่อสารมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียนให้ประชาชนผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ อย่างน้อย ๕ ช่องทาง | ๓ | จัดเก็บสถิติข้อร้องเรียนและข้อมูลผลการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนอย่างครบถ้วน สมบูรณ์ และเปรียบเทียบให้เห็นถึงแนวโน้มการเกิดข้อร้องเรียนในแต่ละด้าน | ๔ | จัดทำรายงานสถิติข้อร้องเรียน และข้อมูลผลการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนให้ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการของหน่วยงาน | ๕ | จัดทำ Best Practice เกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนในกรณีต่างๆ เพื่อให้หน่วยงานอื่นๆ ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการเพื่อป้องกันการเกิดข้อร้องเรียนต่อ | <ul style="list-style-type: none"> ฝ่ายรับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้ สำนักบริหารกลาง | | | | |
| ระดับคะแนน | ระดับขั้นตอนของความสำเร็จ (Milestone) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | ขั้นตอนที่ ๑ | ขั้นตอนที่ ๒ | ขั้นตอนที่ ๓ | ขั้นตอนที่ ๔ | ขั้นตอนที่ ๕ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๑ | ✓ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๒ | ✓ | ✓ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๔ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๕ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ขั้นตอนที่ | การดำเนินการ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๑ | กำหนดช่องทางการรับข้อร้องเรียนทั้งจากภายในและภายนอก รวมทั้งมีการกำหนดมาตรฐานการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน โดยแบ่งตามความเหมาะสมของประเภทข้อร้องเรียน | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๒ | กำหนดช่องทางการสื่อสารมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียนให้ประชาชนผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ อย่างน้อย ๕ ช่องทาง | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๓ | จัดเก็บสถิติข้อร้องเรียนและข้อมูลผลการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนอย่างครบถ้วน สมบูรณ์ และเปรียบเทียบให้เห็นถึงแนวโน้มการเกิดข้อร้องเรียนในแต่ละด้าน | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๔ | จัดทำรายงานสถิติข้อร้องเรียน และข้อมูลผลการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนให้ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการของหน่วยงาน | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๕ | จัดทำ Best Practice เกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนในกรณีต่างๆ เพื่อให้หน่วยงานอื่นๆ ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการเพื่อป้องกันการเกิดข้อร้องเรียนต่อ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



กรมป่าไม้

| เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์ | ความเข้มข้น | ตัวชี้วัด | ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data) | | | หมายเหตุ |
|--------------------------------|--|---|----------------------------------|------|------|----------|
| | | | ๒๕๖๐ | ๒๕๖๑ | ๒๕๖๒ | |
| | พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ | ตัวชี้วัดที่ ๒ ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ | ระดับ คะแนน ๕ | - | - | |
| คำอธิบาย | <ul style="list-style-type: none"> ● พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ได้ยึดหลักการและกระบวนการคิดว่า “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น” และมีเจตนาอันเป็นความคิดพื้นฐานสำคัญอยู่ ๓ ประการ คือ <ul style="list-style-type: none"> (๑) เพื่อให้ประชาชนมีโอกาสอย่างกว้างขวางในการได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของรัฐ เพื่อประชาชนจะสามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองได้โดยถูกต้องกับความเป็นจริง รวมทั้งมีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารและการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ อันจะเป็นการส่งเสริมให้มีรัฐบาลที่บริหารบ้านเมืองอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นไปเพื่อประโยชน์ของประชาชนมากยิ่งขึ้น (๒) เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารของราชการที่หน่วยงานของรัฐไม่เปิดเผยหรืออาจไม่เปิดเผยให้ชัดเจนต่อการปฏิบัติ โดยจำกัดเฉพาะข้อมูลข่าวสารที่หากเปิดเผยแล้ว จะเกิดความเสียหายต่อประเทศชาติหรือต่อประโยชน์ที่สำคัญของเอกชน (๓) เพื่อคุ้มครองการruklaatiหรือส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครองของหน่วยงานรัฐ ● จากเจตนาرمณ์ของกฎหมาย จึงนำมาสู่หลักการสำคัญของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ที่ได้บัญญัติรับรองถึงสิทธิที่จะรู้ (Right to know) ข้อมูลข่าวสารของราชการของประชาชน ทั้งนี้ โดยไม่จำเป็นต้องเป็นผู้มีส่วนได้เสียในเรื่องนั้นก็ได้และหน่วยงานของรัฐผู้ครอบครองข้อมูลข่าวสารนั้นฯ มีหน้าที่ที่จะต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการให้แก่ประชาชนตามช่องทางต่างๆ ที่กฎหมายกำหนดไว้ ซึ่งการที่จะไม่เปิดเผยนั้น จะกระทำได้ต่อเมื่อมีกฎหมายกำหนดยกเว้นไว้ เช่น ข้อมูลที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ หรือข้อมูลที่เปิดเผยไปแล้วประเทศชาติจะเสียหายหรือกระทบต่อความมั่นคงของประเทศหรือเป็นข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลที่การเปิดเผยอาจทำให้เจ้าของข้อมูลเสียหาย ● มาตรา ๘ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยตามที่กฎหมายกำหนดไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ ประกอบกับคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ได้ออกประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ ดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> (๑) ให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีสถานที่สำหรับประชาชนสามารถใช้ในการค้นคว้าและศึกษาข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามมาตรา ๘ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ได้สะดวกตามสมควร ตามกำลังบุคลากรและงบประมาณที่มี | | | | | |



กรมป่าไม้

การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
ศูนย์บริการประชาชน สำนักบริหารกลาง กรมป่าไม้

| เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์ | ความเชื่อมโยง | ตัวชี้วัด | ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data) | | | หมายเหตุ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|--|--|---|---|--------------|----------|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---|---|--|--|--|--|---|---|---|--|--|--|---|---|---|---|--|--|---|---|---|---|---|--|---|---|---|---|---|---|--|--|--|--|--|
| | | | ๒๕๖๐ | ๒๕๖๑ | ๒๕๖๒ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | (๒) ให้หน่วยงานของรัฐจัดทำดัชนีที่มีรายละเอียดเพียงพอสำหรับประชาชนสามารถค้นคว้าข้อมูลข่าวสารตามข้อ ๑ ได้เอง (๓) ให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีข้อมูลข่าวสารตามข้อ ๑ ไว้ให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้สะดวก กรณีมีความจำเป็นเรื่องสถานที่ จะแยกข้อมูลข่าวสารบางส่วนไปเก็บไว้ต่างหากหรือให้บริการ ณ สถานที่แห่งอื่นก็ได้ ทั้งนี้ โดยคำนึงถึงความสะดวกของประชาชนผู้ขอตรวจสอบข้อมูลข่าวสารประกอบด้วย (๔) การให้ประชาชนเข้าตรวจสอบจุดข้อมูลข่าวสาร หน่วยงานของรัฐจะกำหนดระยะเวลาเบี่ยงปฏิบัติเพื่อรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยหรือความปลอดภัยก็ได้ โดยคำนึงถึงความสะดวกของประชาชนผู้ขอตรวจสอบจุดข้อมูลข่าวสารด้วย (๕) การดำเนินการตามข้อ ๑ ข้อ ๒ และข้อ ๓ ข้างต้น หน่วยงานของรัฐจะจัดข้อมูลข่าวสารไว้ที่ห้องสมุดของหน่วยงานอื่นหรือของเอกชนที่ตั้งอยู่บริเวณใกล้เคียง กับสถานที่ตั้งของหน่วยงานของรัฐนั้น ซึ่งประชาชนทั่วไปสามารถเข้าไปใช้แทนก็ได้ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| เกณฑ์การประเมิน | | เป้าหมายขั้นต่ำ (๕๐ คะแนน) | เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕ คะแนน) | เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | ดำเนินการตามระดับขั้นความสำเร็จ (Milestone) ได้อย่างน้อยระดับคะแนน ๓ | ดำเนินการตามระดับขั้นความสำเร็จ (Milestone) ได้อย่างน้อยระดับคะแนน ๕ | ดำเนินการตามระดับขั้นความสำเร็จ (Milestone) ได้อย่างน้อยระดับคะแนน ๕ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| เงื่อนไข | <ul style="list-style-type: none"> พิจารณาจากระดับความสำเร็จของการจัดการข้อมูลเรียนที่ได้ดำเนินการตามขั้นตอน (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๕ ระดับ เกณฑ์การให้คะแนน : <p>กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๕ ระดับ พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ระดับคะแนน</th> <th colspan="5">ระดับขั้นตอนของความสำเร็จ (Milestone)</th> </tr> <tr> <th>ขั้นตอนที่ ๑</th> <th>ขั้นตอนที่ ๒</th> <th>ขั้นตอนที่ ๓</th> <th>ขั้นตอนที่ ๔</th> <th>ขั้นตอนที่ ๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๑</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>๒</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>๓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>๔</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td></td> </tr> <tr> <td>๕</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> </tr> </tbody> </table> | ระดับคะแนน | ระดับขั้นตอนของความสำเร็จ (Milestone) | | | | | ขั้นตอนที่ ๑ | ขั้นตอนที่ ๒ | ขั้นตอนที่ ๓ | ขั้นตอนที่ ๔ | ขั้นตอนที่ ๕ | ๑ | ✓ | | | | | ๒ | ✓ | ✓ | | | | ๓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | ๔ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ๕ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | | |
| ระดับคะแนน | ระดับขั้นตอนของความสำเร็จ (Milestone) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | ขั้นตอนที่ ๑ | ขั้นตอนที่ ๒ | ขั้นตอนที่ ๓ | ขั้นตอนที่ ๔ | ขั้นตอนที่ ๕ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๑ | ✓ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๒ | ✓ | ✓ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๔ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๕ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



กรมป่าไม้

การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
ศูนย์บริการประชาชน สำนักบริหารกลาง กรมป่าไม้

| เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์ | ความเข้มข้น | ตัวชี้วัด | ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data) | | | หมายเหตุ |
|--------------------------------|-------------|---|----------------------------------|------|------|----------|
| | | | ๒๕๖๐ | ๒๕๖๑ | ๒๕๖๒ | |
| | โดยที่ : | | | | | |
| | | ขั้นตอนที่ | การดำเนินการ | | | |
| | ๑ | กำหนดผู้รับผิดชอบ | | | | |
| | ๒ | จัดทำแผนการดำเนินงาน | | | | |
| | ๓ | ดำเนินการตามแผน | | | | |
| | ๓.๑ | จัดสถานที่/จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน | | | | |
| | ๓.๒ | จัดทำแผนภาพแสดงขั้นตอนการให้บริการ (Flow Chart) | | | | |
| | ๓.๓ | จัดทำช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน | | | | |
| | ๓.๔ | จัดระบบข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารฯ | | | | |
| | (๑) | จัดทำเพิ่มมาตรา ๗ และมาตรา ๙ ที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน | | | | |
| | (๒) | จัดทำด้านข้อมูลข่าวสารและสารบรรณประจำเพิ่ม | | | | |
| | ๓.๕ | ปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๒ | | | | |
| | (๑) | เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับประกาศประมวลราคา สอบราคา ขั้นบนเว็บไซต์ | | | | |
| | (๒) | จัดทำสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างเป็นรายเดือน ตามแบบ สขร.๑ และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานทุกเดือน | | | | |
| | ๓.๖ | จัดทำเว็บไซต์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ | | | | |
| | ๓.๗ | การบริหารจัดการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบ | | | | |
| | (๑) | มอบหมายให้องหัวหน้าหน่วยงานรับผิดชอบในการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารฯ เป็นการเฉพาะ | | | | |
| | (๒) | ผู้บริหารให้ความสำคัญและควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างเคร่งครัด เช่น มีการประชุมซักซ้อมความเข้าใจอย่างสนาส่วน ฝ่ายที่รับผิดชอบในการดำเนินการ | | | | |



กรมป่าไม้

การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
ศูนย์บริการประชาชน สำนักบริหารกลาง กรมป่าไม้

| เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์ | ความเข้มข้น | ตัวชี้วัด | ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data) | | | หมายเหตุ |
|--|-------------|---|----------------------------------|------|------|----------|
| | | | ๒๕๖๐ | ๒๕๖๑ | ๒๕๖๒ | |
| | | ๓.๔ จัดเก็บสถิติและสรุปผลการมาใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน แล้วรายงานให้ผู้บริหารทราบ | | | | |
| | | ๓.๕ แสดงจำนวนผู้รับบริการ ณ จุดบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ/ทางเว็บไซต์ของศูนย์ฯ | | | | |
| | | ๓.๑๐ เมยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิการรับรู้ข้อมูลข่าวสารให้บุคลากรในส่วนราชการและประชาชนทราบ | | | | |
| | | ๓.๑๑ สำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร | | | | |
| | | ๓.๑๒ จัดทำคู่มือในการปฏิบัติงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ | | | | |
| | | ๓.๑๓ การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างหน่วยงานหรือองค์กร/การศึกษาดูงาน | | | | |
| ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด | ๔ | ติดตามและประเมินผล | | | | |
| | ๕ | สรุปผลการดำเนินการเสนอผู้บริหาร | | | | |
| ● ฝ่ายบริการข้อมูล ศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้ สำนักบริหารกลาง | | | | | | |



กรมป่าไม้

การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
ศูนย์บริการประชาชน สำนักบริหารกลาง กรมป่าไม้

| เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์ | ความเข้มข้น | ตัวชี้วัด | ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data) | | | หมายเหตุ |
|--------------------------------|--|---|----------------------------------|------|------|----------|
| | | | ๒๕๖๐ | ๒๕๖๑ | ๒๕๖๒ | |
| | พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ | ตัวชี้วัดที่ ๓ ระดับความสำเร็จของการดำเนินการศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ของกรมป่าไม้ | - | - | - | |
| คำอธิบาย | <ul style="list-style-type: none"> การประชุมคณะกรรมการรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๘ นายกรัฐมนตรี ได้มอบนโยบายให้ทุกกระทรวง กรม และจังหวัด รวมทั้งรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้อง กำหนดให้มี “ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)” เพื่อเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้เกิดการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อราชการกับหน่วยงานของรัฐ พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้กำหนดให้ศูนย์บริการร่วมเพื่ออำนวยความสะดวกในแก่ประชาชนไว้ใน ๒ มาตรการ ดังนี้ <p>มาตรา ๗ วรรคสี่ กำหนดว่า “เพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ให้ส่วนราชการจัดให้มีศูนย์บริการร่วมเพื่อรับคำขอและข้อแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับการอนุญาตต่าง ๆ ตามกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตไว้ ณ ที่เดียวกันตามแนวทางที่ ก.พ.ร. กำหนด”</p> <p>มาตรา ๑๔ วรรคหนึ่ง ในกรณีจำเป็นและสมควรเพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้คณะกรรมการรัฐมนตรีมีมติจัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาต เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการรับคำขอตามกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตขึ้น</p> <ul style="list-style-type: none"> พระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้มุ่งเน้นการบริหารราชการที่มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชน เป็นศูนย์กลาง (citizen centered) เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและก่อให้เกิดผลกระทบในทางที่ดีต่อการพัฒนาชีวิตของประชาชน และประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ โดยในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการต้องมุ่งเน้นถึงความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการเป็นหลัก ดังนั้น จึงต้องมีการสำรวจความต้องการของประชาชน และความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อจะได้จัดสิ่งอำนวยความสะดวกและเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ให้ประชาชนทราบและเข้าใจง่ายเวลาได้ต่อ <p>ทั้งนี้ พระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้กำหนดให้มีเรื่องการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม เพื่อลดระยะเวลาของประชาชนในการมาติดต่อราชการโดยไม่ต้องเดินทางไปติดต่อส่วนราชการหลายแห่งเพื่อดำเนินการในเรื่องเดียวกัน และประชาชนสามารถติดต่อสอบถามงานที่เกี่ยวข้อง ณ ที่แห่งเดียวได้ในทุกเรื่อง เพื่อให้ศูนย์ราชการสะดวก มีการให้บริการที่เป็นไปตามนโยบายของนายกรัฐมนตรี และมีมาตรฐานเดียวกัน จำเป็นต้องกำหนด หลักเกณฑ์ วิธีการในการปฏิบัติงาน รวมทั้งการติดตามประเมินผลการดำเนินการเพื่อนำไปสู่การรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวกต่อไป</p> <p>ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) จึงเป็นหน่วยงานที่ให้บริการประชาชนที่มุ่งเน้นการอำนวยความสะดวก โดยมีมาตรฐานระบบงาน เชื่อมโยงการทำงานร่วมกันส่งมอบบริการด้วยใจ เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย ประชาชนมีความพึงพอใจต่อบริการของภาครัฐ</p> | | | | | |



กรมป่าไม้

การประเมินส่วนราชการตามมาตรการป้องปั้นปูรุ่งประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
ศูนย์บริการประชาชน สำนักบริหารกลาง กรมป่าไม้

| เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์ | ความเชื่อมโยง | ตัวชี้วัด | ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data) | หมายเหตุ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|--|-------------------------------|----------------------------------|---|---|---|------------|---------------------------------------|---|---|---|---|--------------|--|--------------|--------------|--------------|---|---|--|--|--|--|---|---|---|--|--|--|---|---|---|---|--|--|---|---|---|---|---|--|---|---|---|---|---|---|
| | | | | ๑๕๖๐ | ๑๕๖๑ | ๑๕๖๒ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| เกณฑ์การประเมิน | เป้าหมายน้ำต่อ (๕๐ คะแนน) | เป้าหมายมาตรฐาน (๗๙ คะแนน) | เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน) | ดำเนินการตามระดับขั้นความสำเร็จ (Milestone) ให้อย่างน้อยระดับคะแนน ๓ | ดำเนินการตามระดับขั้นความสำเร็จ (Milestone) ให้อย่างน้อยระดับคะแนน ๔ | ดำเนินการตามระดับขั้นความสำเร็จ (Milestone) ให้อย่างน้อยระดับคะแนน ๕ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| เงื่อนไข | <ul style="list-style-type: none"> พิจารณาจากระดับความสำเร็จของการจัดการซื้อรองเทียนที่ได้ดำเนินการตามขั้นตอน (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๕ ระดับ เกณฑ์การให้คะแนน :กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๕ ระดับ พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้ กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๕ ระดับ พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ระดับคะแนน</th> <th colspan="5">ระดับขั้นตอนของความสำเร็จ (Milestone)</th> </tr> <tr> <th>ขั้นตอนที่ ๑</th> <th>ขั้นตอนที่ ๒</th> <th>ขั้นตอนที่ ๓</th> <th>ขั้นตอนที่ ๔</th> <th>ขั้นตอนที่ ๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๑</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>๒</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>๓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>๔</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td></td> </tr> <tr> <td>๕</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | ระดับคะแนน | ระดับขั้นตอนของความสำเร็จ (Milestone) | | | | | ขั้นตอนที่ ๑ | ขั้นตอนที่ ๒ | ขั้นตอนที่ ๓ | ขั้นตอนที่ ๔ | ขั้นตอนที่ ๕ | ๑ | ✓ | | | | | ๒ | ✓ | ✓ | | | | ๓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | ๔ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ๕ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| ระดับคะแนน | ระดับขั้นตอนของความสำเร็จ (Milestone) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | ขั้นตอนที่ ๑ | ขั้นตอนที่ ๒ | ขั้นตอนที่ ๓ | ขั้นตอนที่ ๔ | ขั้นตอนที่ ๕ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๑ | ✓ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๒ | ✓ | ✓ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๔ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๕ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <p>โดยที่ :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ขั้นตอนที่</th> <th>การดำเนินการ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๑</td> <td>แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพงานบริการประชาชนของกรมป่าไม้ให้เป็นไปตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะพวก (GECC) และจัดประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อจัดทำข้อมูลตามแบบประเมินตนเอง (Self-Checklist) ตามมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะพวก (GECC) พร้อมทั้งกำหนดหน่วยงานรับผิดชอบในแต่ละประเด็นที่เกี่ยวข้อง</td> </tr> <tr> <td>๒</td> <td>จัดทำและเสนอแผนการพัฒนาคุณภาพงานบริการประชาชนของกรมป่าไม้ให้เป็นไปตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะพวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓</td> </tr> <tr> <td>๓</td> <td>ดำเนินการตามแผนงาน/โครงการพัฒนาคุณภาพงานบริการประชาชนของกรมป่าไม้ ตามเกณฑ์มาตรฐานศูนย์ราชการสะพวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓</td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | ขั้นตอนที่ | การดำเนินการ | ๑ | แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพงานบริการประชาชนของกรมป่าไม้ให้เป็นไปตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะพวก (GECC) และจัดประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อจัดทำข้อมูลตามแบบประเมินตนเอง (Self-Checklist) ตามมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะพวก (GECC) พร้อมทั้งกำหนดหน่วยงานรับผิดชอบในแต่ละประเด็นที่เกี่ยวข้อง | ๒ | จัดทำและเสนอแผนการพัฒนาคุณภาพงานบริการประชาชนของกรมป่าไม้ให้เป็นไปตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะพวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ | ๓ | ดำเนินการตามแผนงาน/โครงการพัฒนาคุณภาพงานบริการประชาชนของกรมป่าไม้ ตามเกณฑ์มาตรฐานศูนย์ราชการสะพวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ขั้นตอนที่ | การดำเนินการ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๑ | แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพงานบริการประชาชนของกรมป่าไม้ให้เป็นไปตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะพวก (GECC) และจัดประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อจัดทำข้อมูลตามแบบประเมินตนเอง (Self-Checklist) ตามมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะพวก (GECC) พร้อมทั้งกำหนดหน่วยงานรับผิดชอบในแต่ละประเด็นที่เกี่ยวข้อง | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๒ | จัดทำและเสนอแผนการพัฒนาคุณภาพงานบริการประชาชนของกรมป่าไม้ให้เป็นไปตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะพวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๓ | ดำเนินการตามแผนงาน/โครงการพัฒนาคุณภาพงานบริการประชาชนของกรมป่าไม้ ตามเกณฑ์มาตรฐานศูนย์ราชการสะพวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



กรมป่าไม้

การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
ศูนย์บริการประชาชน สำนักบริหารกลาง กรมป่าไม้

| เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์ | ความเข้มข้น | ตัวชี้วัด | ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data) | | | หมายเหตุ | |
|--------------------------------|---|--|----------------------------------|------|------|----------|--|
| | | | ๒๕๖๐ | ๒๕๖๑ | ๒๕๖๒ | | |
| | ๔ | ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์ราชการสะทวក (GECC) กรมป่าไม้ ตามแผนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์ราชการสะทวក (GECC) กรมป่าไม้ | | | | | |
| | ๕ | รายงานสรุปผลการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการพัฒนาคุณภาพงานบริการประชาชนของกรมป่าไม้ ตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะทวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ เสนอต่อผู้บังคับบัญชา | | | | | |
| ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด | <ul style="list-style-type: none"> ● ฝ่ายบริหาร ศูนย์บริการประชาชน กรมป่าไม้ สำนักบริหารกลาง | | | | | | |