



สำเนาฉบับ บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี) ส่วนอำนวยการ โทร. ๐๓๖-๓๔๓๗-๔๔๔๙

ที่ ทส ๑๖๑๔.๑ ๐.๕๕๕๙ วันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสรุปการรับรู้และเข้าใจเรื่องทิศทางการ

เรียน ผู้อำนวยการส่วนทุกส่วน
ป่าไม้จังหวัดทุกจังหวัด

สำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี) ขอส่งสำเนาหนังสือกรมป่าไม้ ด่วนที่สุด
ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/ว ๒๑๐๖๕ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เรื่อง รายงานสรุปการรับรู้และเข้าใจ
เรื่องทิศทางการ มาเพื่อทราบ

(นายจำลอง อุทัยวัฒนเดช)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี)

.....	ร่าง
.....	พิมพ์
.....	ทาน
.....	ตรวจ

(นางสาวปัทมา ชักมา)

นักวิชาการป่าไม้ปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี) ส่วนอำนวยการ โทร. ๐๓๖-๓๔๓/-๔๙๙

ที่ ทส ๑๖๑๔.๑/ ๑.๔๕๒๙ วันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสรุปการรับรู้และเข้าใจเรื่องทิศทางการ

เรียน ผู้อำนวยการส่วนทุกส่วน
ป่าไม้จังหวัดทุกจังหวัด

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี) ขอส่งสำเนาหนังสือกรมป่าไม้ ด่วนที่สุด
ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/ว ๒๑๐๖๕ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เรื่อง รายงานสรุปการรับรู้และเข้าใจ
เรื่องทิศทางการ มาเพื่อทราบ

(นายจำลอง อุทัยวัฒน์เดช)
นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี)



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

สำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี)
เลขที่รับ ๑๒๕๕๓
วันที่ ๑๖ พย ๒๕๖๐
เวลา

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒ - ๓ ต่อ ๕๒๔๐

ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/ว ๒๑๐๖๕

วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับรู้และเข้าใจเรื่องทิศทางการ

เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน

ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน

ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑ - ๑๓

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

งานแผนงาน	เลขที่รับ
และติดตามประเมินผล	๑๖๙
เลขที่รับ	๑๖๙
วันที่ 17 พย 2560	เวลา

ส่วนอำนวยการ
เลขที่รับ ๕๖๖๗
๑๖ พย ๒๕๖๐

กรมป่าไม้ขอส่งสำเนาหนังสือกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ด่วนที่สุด ที่ ๑๖๐๐.๙/๕๖๔

ลงวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๐ เรื่อง รายงานสรุปผลการรับรู้และเข้าใจเรื่องทิศทางการ
เรียนมาเพื่อโปรดทราบ สำหรับสำนักแผนงานและสารสนเทศพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้
สามารถดาวน์โหลดได้ที่เว็บไซต์ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารในหัวข้อ PMQA >หมวด ๑ หรือ
<http://new.forest.go.th/psdg/หมวด-๑/>

สถ. / ฝ่ายแผนฯ

Udom 15/11/60

(นางสาวปัทมา ขวัญมา)

นักวิชาการป่าไม้ปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ

(นายจเรศักดิ์ นันตะวงษ์)

รองอธิบดีกรมป่าไม้

รักษาราชการแทนอธิบดีกรมป่าไม้



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ห้องรองอธิบดีกรมป่าไม้ (นายจเรศักดิ์)
เลขรับ..... ๖๖๐๗
วันที่รับ..... ๓๑ ต.ค. ๒๕๖๐
เวลา.....

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ฝ่ายเสริมสร้างการเปลี่ยนแปลง โทรสาร ๐๒ ๕๓/๙ ๕๖๙๒ ภายใน ๕๒๔๐

ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/๕๖๔

วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับรู้และเข้าใจเรื่องทิศทางการ

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

เรื่องเดิม

กรมป่าไม้ได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/ว๓๕๙๐ ลงวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ส่งแผนพัฒนาองค์การกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (PMQA : หมวดที่ ๑ - หมวดที่ ๖) กิจกรรมที่ ๒ การจัดทำแผนการสื่อสารทิศทางการ และแผนสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน ตัวชี้วัดกิจกรรม ร้อยละของบุคลากรกรมป่าไม้ที่รับรู้และเข้าใจทิศทางการ กำหนดให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารเป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการสำรวจการรับรู้และเข้าใจทิศทางการของบุคลากรกรมป่าไม้ (เอกสารหมายเลข ๑)

ข้อเท็จจริง

๑. หนังสือกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ด่วนที่สุด ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/ว ๕๐๒ ลงวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๐ แจ้งให้ทุกหน่วยงานภายในกรมป่าไม้ตอบแบบประเมินผลออนไลน์ เรื่อง การรับรู้และเข้าใจเรื่อง ทิศทางการ ภายในวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๐ (เอกสารหมายเลข ๒)

๒. กลุ่มพัฒนาระบบบริหารขอเรียนว่า หน่วยงานได้ดำเนินการตอบแบบประเมินผลออนไลน์ เรื่อง การรับรู้และเข้าใจทิศทางการ และได้ดำเนินการวิเคราะห์และประเมินผลสำรวจการรับรู้ และความเข้าใจทิศทางการเรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๒.๑ การสำรวจโดยใช้แบบสำรวจออนไลน์ และกำหนดกลุ่มตัวอย่างไม่ต่ำกว่า ๓๘๕ ราย (กำหนดกลุ่มตัวอย่างตามหลัก ทาโร ยามาเน่ ที่ระดับความเชื่อมั่น ๙๕%) จากการสำรวจการรับรู้ และเข้าใจทิศทางการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ พบว่า บุคลากรของกรมป่าไม้ตอบกลับ แบบสำรวจทั้งสิ้นจำนวน ๓๘๖ ราย

๒.๒ ผลการรับรู้และเข้าใจทิศทางการ พบว่าบุคลากรกรมป่าไม้มีการรับรู้และ เข้าใจทิศทางการในภาพรวมร้อยละ ๗๑.๒๐ เมื่อเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนนตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด คิดเป็นระดับคะแนน ๓.๒๔ โดยหัวข้อที่บุคลากรกรมป่าไม้รับรู้และเข้าใจมากที่สุดคือ หัวข้อเรื่องพันธกิจของกรมป่าไม้ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๑ และหัวข้อที่บุคลากรกรมป่าไม้รับรู้และเข้าใจ น้อยที่สุด คือ หัวข้อเรื่องเป้าหมายหลักของกรมป่าไม้ คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๗๓

๒.๓ บุคลากรของกรมป่าไม้ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๕.๖๐ เห็นด้วยกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ และเป้าหมายของกรมป่าไม้ และร้อยละ ๔.๔๐ เห็นว่าควรปรับปรุงในเรื่องของความชัดเจน และควรมีการกำหนดตัวชี้วัดสำหรับติดตามประเมินผลในเรื่องดังกล่าว รวมทั้งควรมีการถ่ายทอดตัวชี้วัดดังกล่าวลงสู่ระดับหน่วยงาน นอกจากนี้ ควรมีการถ่ายทอดแผน ๒๐ ปี เป็นแผนระยะสั้นด้วย เพื่อให้การดำเนินงานมีเป้าหมายและนโยบายชัดเจนและเป็นปัจจุบัน

๒.๔ บุคลากรของกรมป่าไม้ร้อยละ ๘๑.๒๐ รับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และนโยบายอื่นๆ ของหน่วยงานผ่านทาง Website ของกรมป่าไม้/ของหน่วยงาน และร้อยละ ๘๔.๖๐ ดังนั้น ช่องทางดังกล่าวจึงเป็นช่องทางการสื่อสารที่ดีที่สุด

๓. ข้อเสนอแนะและการปรับปรุงเพื่อพัฒนา จากการสรุปในภาพรวมพบว่า เพื่อให้บุคลากรของกรมป่าไม้รับทราบและเข้าใจทิศทางองค์การที่ชัดเจนและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และร่วมกันผลักดันให้กรมป่าไม้สามารถบรรลุผลการปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนด เห็นควรพิจารณาปรับปรุงการดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ ควรมีการชี้แจงและเพิ่มช่องทางในการสื่อสารทิศทางองค์การให้ทั่วถึงหลากหลายและครอบคลุมทุกกลุ่มบุคลากร

๓.๒ การกำหนดตัวชี้วัดและเกณฑ์การติดตามและประเมินผลความสำเร็จของวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ และเป้าหมายขององค์การ รวมทั้งควรมีการถ่ายทอดตัวชี้วัดดังกล่าวลงสู่หน่วยงาน

๓.๓ กรณีมีการปรับเปลี่ยน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และเป้าหมายของกรมป่าไม้ควรมีการแจ้งเวียน สื่อสารและทำความเข้าใจแก่บุคลากรของกรมป่าไม้โดยเร็ว

๓.๔ การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และเป้าหมายควรเป็นสิ่งที่กำหนดและผ่านกระบวนการวิเคราะห์โดยระดับผู้บริหาร เพื่อให้การนำองค์การมีความชัดเจน ผู้บริหารทุกระดับควรมีการสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้บุคลากรทราบ รวมถึงควรกำหนดเป็นตัวชี้วัดของผู้บริหารในทุกระดับรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ (เอกสารหมายเลข ๓)

ข้อพิจารณา

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารพิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินงานของกรมป่าไม้เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ฉบับที่ ๒ และเพื่อให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจทิศทางขององค์การ และสามารถร่วมกันพัฒนาการดำเนินงานของกรมป่าไม้ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งจะส่งผลต่อการบรรลุผลสำเร็จตามวิสัยทัศน์ และพันธกิจของกรมป่าไม้ รวมทั้งเพื่อพัฒนาให้กรมป่าไม้เป็นองค์การปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และประเทศชาติโดยรวมต่อไป เห็นควรพิจารณา ดังนี้

๑. มอบหมายสำนักแผนงานและสารสนเทศนำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการพัฒนากระบวนการกำหนดและการสื่อสารวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ และเป้าหมายของกรมป่าไม้

๒. แจ่งเวียนรายงานผลแบบประเมินออนไลน์ เรื่อง การรับรู้และเข้าใจทิศทางองค์การให้หน่วยงานภายในกรมป่าไม้ทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในร่างหนังสือแจ่งเวียนหน่วยงานที่แนบมาพร้อมนี้

๑๖. ๒๕๖๔
(นางประภัสสร กระจายศรี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

- ๑๓๓

- ลงนามแล้ว

๑๓๓

(นายจเรศักดิ์ นันตะวงษ์)

รองอธิบดีกรมป่าไม้

รักษาราชการแทนอธิบดีกรมป่าไม้

รายงานผลการประเมิน
การรับรู้และความเข้าใจทิศทางการ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมป่าไม้ ได้ดำเนินการสำรวจการรับรู้และเข้าใจเรื่องทิศทางการ โดยมิวัตุประสงค์เพื่อประเมินผลการรับรู้และความเข้าใจ ตลอดจนความพึงพอใจต่อทิศทางการของบุคลากรกรมป่าไม้ สำหรับนำไปใช้เป็นฐานข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการหมวดที่ ๑ การนำองค์การ และ หมวดที่ ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ ทิศทางขององค์การ และสามารถร่วมกันพัฒนาการดำเนินงานของกรมป่าไม้ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งจะส่งผลต่อความสำเร็จ การบรรลุผลวิสัยทัศน์ และพันธกิจของกรมป่าไม้ รวมทั้งเพื่อพัฒนาให้กรมป่าไม้เป็นองค์การที่ปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และประเทศชาติโดยรวมต่อไป

ในการสำรวจการรับรู้และเข้าใจเรื่องทิศทางการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้ดำเนินการสำรวจโดยใช้แบบสำรวจออนไลน์ และกำหนดกลุ่มตัวอย่างไม่ต่ำกว่า ๓๘๕ ราย (กำหนดกลุ่มตัวอย่างตามหลัก ทาโร ยามาเน่ ที่ระดับความเชื่อมั่น ๙๕%) จากการสำรวจการรับรู้และเข้าใจทิศทางการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ พบว่า บุคลากรของกรมป่าไม้ตอบกลับแบบสำรวจทั้งสิ้นจำนวน ๓๘๖ ราย โดยกลุ่มบุคลากรที่ตอบแบบสำรวจมากที่สุด ดำรงตำแหน่งพนักงานราชการ คิดเป็น ร้อยละ ๕๑.๐๔ รองลงมาเป็นข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๕๒ ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ร้อยละ ๓๗.๕๖ เป็นผู้ที่มียุทธศาสตร์ ๓๖ - ๔๕ ปี และร้อยละ ๒๖.๖๘ เป็นผู้ที่มียุทธศาสตร์ปฏิบัติงานน้อยกว่า ๖ ปี กรมป่าไม้ได้ดำเนินการสำรวจการรับรู้และเข้าใจทิศทางการ จำนวน ๖ ประเด็นหลัก โดยอ้างอิงข้อมูลจากแผนยุทธศาสตร์ของกรมป่าไม้ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙) ซึ่งจากผลการรับรู้และเข้าใจทิศทางการ พบว่าบุคลากรกรมป่าไม้มีการรับรู้และเข้าใจทิศทางการในภาพรวมร้อยละ ๗๑.๒๐ เมื่อเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนนตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด คิดเป็นระดับคะแนน ๓.๒๔ โดยหัวข้อที่บุคลากรกรมป่าไม้รับรู้และเข้าใจในทิศทางการมากที่สุด คือ หัวข้อเรื่องพันธกิจของกรมป่าไม้ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๑ รองลงมาคือ บุคลากรของกรมป่าไม้มีการรับรู้เป้าหมายหลักของกรมป่าไม้ และการรับทราบถึงนโยบายที่สำคัญฯ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๑ และหัวข้อเรื่องการรับรู้และเข้าใจวิสัยทัศน์ของกรมป่าไม้ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๕๓ สำหรับหัวข้อที่บุคลากรกรมป่าไม้รับรู้และเข้าใจน้อยที่สุด คือ เรื่องเป้าหมายหลักของกรมป่าไม้ คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๗๓ และรองลงมา คือ ยุทธศาสตร์ของกรมป่าไม้ คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๘๓ ตามลำดับ ทั้งนี้ บุคลากรของกรมป่าไม้ส่วนร้อยละ ๙๕.๖๐ เห็นด้วยกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ และเป้าหมายของกรมป่าไม้ และร้อยละ ๔.๔๐ เห็นว่าควรปรับปรุงในเรื่องดังต่อไปนี้

๑. ควรปรับปรุงวิสัยทัศน์ให้ชัดเจน และควรมีการถ่ายทอดแผน ๒๐ ปี เป็นแผนระยะสั้นด้วย เพื่อให้การดำเนินงานมีเป้าหมายและนโยบายชัดเจนและเป็นปัจจุบัน

๒. วิสัยทัศน์ควรมีความชัดเจน และควรระบุเกณฑ์ในการประเมินผลของวิสัยทัศน์ด้วยว่าจะวัดด้วยวิธีใด โดยการระบุรายละเอียดตัวชี้วัดที่ชัดเจนและสามารถวัดได้จริง

๓. พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ และเป้าหมายของกรมป่าไม้ ควรมีความชัดเจนและครอบคลุมขอบเขตในการวัดแต่ละตัว ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ

๔. ผู้นำองค์กรและผู้บริหารควรกำหนดแนวทางพัฒนาองค์การที่ชัดเจนภายใต้บริบทและเงื่อนไขขององค์การ

๕. ควรกำหนดยุทธศาสตร์ที่ให้ประโยชน์แก่ประชาชนที่ปลูกต้นไม้ เน้นการมีส่วนร่วมในส่วน of ประชาชน ในการจัดการพื้นที่ และการพัฒนาพื้นที่ที่มีศักยภาพด้านการท่องเที่ยวให้สามารถรองรับการท่องเที่ยว

บุคลากรของกรมป่าไม้ร้อยละ ๘๑.๒๐ รับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และนโยบายอื่นๆ ของหน่วยงานผ่านทาง Website ของกรมป่าไม้/ของหน่วยงาน และ ร้อยละ ๘๔.๖๐ ดังนั้น ช่องทางดังกล่าวจึงเป็นช่องทางการสื่อสารที่ดีที่สุด แต่อย่างไรก็ตามเพื่อให้บุคลากรของ กรมป่าไม้รับทราบและเข้าใจทิศทางองค์กรที่ชัดเจนและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และร่วมกันผลักดันให้กรมป่าไม้ สามารถบรรลุผลการปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนด เห็นควรพิจารณาปรับปรุงการดำเนินการ ดังนี้

๑. ควรมีการชี้แจงและเพิ่มช่องทางในการสื่อสารทิศทางองค์กรให้ทั่วถึง หลากหลายและ ครอบคลุมทุกกลุ่มบุคลากร

๒. การกำหนดตัวชี้วัดและเกณฑ์การติดตามและประเมินผลความสำเร็จของวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ และเป้าหมายขององค์กร รวมทั้งควรมีการถ่ายทอดตัวชี้วัดดังกล่าวลงสู่หน่วยงานด้วย

๓. กรณีมีการปรับเปลี่ยน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และเป้าหมายของกรมป่าไม้ควรมี การแจ้งเวียน สื่อสารและทำความเข้าใจแก่บุคลากรของกรมป่าไม้โดยเร็ว

๔. การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และเป้าหมายควรเป็นสิ่งที่กำหนด และผ่าน กระบวนการวิเคราะห์โดยระดับผู้บริหารซึ่งเป็นหัวเรือหลักของกรมป่าไม้ เพื่อให้การนำองค์การมีความชัดเจน ผู้บริหารทุกระดับควรมีการสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้บุคลากรทราบ รวมถึงควรกำหนดเป็นตัวชี้วัดของผู้บริหารใน ทุกระดับด้วย

รายงานผลการประเมินการรับรู้และเข้าใจทิศทางองค์การ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารจัดทำแบบประเมินแบ่งออกเป็น ๓ ส่วน จำนวน ๑๔ คำถาม รายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ ๒ : การรับรู้และเข้าใจทิศทางองค์การ

ส่วนที่ ๓ : ช่องทางการรับรู้และช่องทางการสื่อสาร

ในการสำรวจการรับรู้และเข้าใจเรื่องทิศทางองค์การ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้ดำเนินการสำรวจโดยใช้แบบสำรวจออนไลน์ และกำหนดกลุ่มตัวอย่างไม่ต่ำกว่า ๓๘๕ ราย (กำหนดกลุ่มตัวอย่างตามหลัก ทาโร ยามาเน่ ที่ระดับความเชื่อมั่น ๙๕%) จากการสำรวจการรับรู้และเข้าใจทิศทางองค์การ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ พบว่า บุคลากรของกรมป่าไม้ตอบกลับแบบสำรวจทั้งสิ้นจำนวน ๓๘๖ ราย และได้ประเมินผลการรับรู้และเข้าใจทิศทางองค์การโดยการคำนวณเป็นร้อยละ ซึ่งผลการสำรวจมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไป

กลุ่มบุคลากรที่ตอบแบบสำรวจมากที่สุด ดำรงตำแหน่งพนักงานราชการ คิดเป็น ร้อยละ ๕๑.๐๔ รองลงมาเป็นข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๕๒ ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ร้อยละ ๓๗.๘๒ เป็นผู้ที่มียุทธศาสตร์ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี และร้อยละ ๒๖.๖๘ เป็นผู้ที่มียุทธศาสตร์ปฏิบัติงานน้อยกว่า ๖ ปี (ตารางที่ ๑)

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
๑. ตำแหน่ง		
▪ ข้าราชการ	๑๖๘	๔๓.๕๒
▪ ลูกจ้างประจำ	๑๘	๔.๖๖
▪ พนักงานราชการ	๑๙๗	๕๑.๐๔
▪ อื่น ๆ - จ้างเหมา	๓	๐.๗๘
๒. อายุ		
▪ น้อยกว่า ๒๕ ปี	๖	๑.๕๕
▪ ๒๕ - ๓๕ ปี	๑๓๑	๓๓.๙๔
▪ ๓๖ - ๔๕ ปี	๑๔๖	๓๗.๘๒
▪ ๔๖ - ๕๕ ปี	๘๖	๒๒.๒๘
▪ ๕๖ ปี ขึ้นไป	๑๗	๔.๔๐
๓. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน		
▪ น้อยกว่า ๖ ปี	๑๐๓	๒๖.๖๘
▪ ๖ - ๑๐ ปี	๘๘	๒๒.๘๐
▪ ๑๑ - ๑๕ ปี	๗๑	๑๘.๓๙
▪ ๑๖ - ๒๐ ปี	๓๕	๙.๐๗
▪ ๒๑ - ๒๕ ปี	๒๘	๗.๒๕
▪ ๒๖ ปีขึ้นไป	๖๑	๑๕.๘๐

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
๔. หน่วยงานที่สังกัด		
▪ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๑๓	๓.๓๗
▪ กลุ่มตรวจสอบภายใน	๓	๐.๗๘
▪ สำนักกฎหมาย	๑๑	๒.๘๕
▪ สำนักบริหารกลาง	๘	๒.๐๗
▪ สำนักการอนุญาต	๘	๒.๐๗
▪ สำนักจัดการที่ดินป่าไม้	๑๐	๒.๕๙
▪ สำนักจัดการป่าชุมชน	๑๒	๓.๑๑
▪ สำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า	๑๗	๔.๔๐
▪ สำนักแผนงานและสารสนเทศ	๑๕	๓.๘๙
▪ สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้	๑๖	๔.๑๕
▪ สำนักส่งเสริมการปลูกป่า	๒๒	๕.๗๐
▪ สำนักโครงการพระราชดำริและกิจกรรมพิเศษ	๑๑	๒.๘๕
▪ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑ (เชียงใหม่)	๙	๒.๓๓
▪ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ (เชียงราย)	๑๓	๓.๓๗
▪ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๓ (ลำปาง)	๑๐	๒.๕๙
▪ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๔ (ตาก)	๑๕	๓.๘๙
▪ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี)	๑๗	๔.๔๐
▪ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๖ (อุดรธานี)	๒๔	๖.๒๒
▪ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๗ (ขอนแก่น)	๑๐	๒.๕๙
▪ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๘ (นครราชสีมา)	๑๑	๒.๘๕
▪ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๙ (ชลบุรี)	๑๒	๓.๑๑
▪ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี)	๑๓	๓.๓๗
▪ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๑ (สุราษฎร์ธานี)	๙	๒.๓๓
▪ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๒ (นครศรีธรรมราช)	๑๐	๒.๕๙
▪ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ (สงขลา)	๑๗	๔.๔๐
▪ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑ สาขาแม่ฮ่องสอน	๓	๐.๗๘
▪ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๓ สาขาแพร่	๒	๐.๕๒
▪ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๔ สาขานครสวรรค์	๖	๑.๕๕
▪ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๔ สาขาพิษณุโลก	๕	๑.๓๐
▪ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๖ สาขานครพนม	๙	๒.๓๓
▪ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๗ สาขาอุบลราชธานี	๑๑	๒.๘๕
▪ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๙ สาขาปราจีนบุรี	๑๑	๒.๘๕
▪ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ สาขาเพชรบุรี	๑๑	๒.๘๕
▪ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๒ สาขากระบี่	๑๐	๒.๕๙
▪ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ สาขานราธิวาส	๒	๐.๕๒
รวม	๓๘๖	๑๐๐

ส่วนที่ ๒ : การรับรู้และเข้าใจทิศทางองค์การ

กรมป่าไม้ได้ดำเนินการสำรวจการรับรู้และเข้าใจทิศทางองค์การ จำนวน ๖ ประเด็นหลัก โดยอ้างอิงข้อมูลจากแผนยุทธศาสตร์ของกรมป่าไม้ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙) ซึ่งจากผลการรับรู้และเข้าใจทิศทางองค์การ พบว่าบุคลากรกรมป่าไม้มีการรับรู้และเข้าใจทิศทางองค์การในภาพรวมร้อยละ ๗๑.๒๐ เมื่อเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนนตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด คิดเป็นระดับคะแนน ๓.๒๔ โดยหัวข้อที่บุคลากรกรมป่าไม้รับรู้และเข้าใจในทิศทางองค์การมากที่สุด คือ หัวข้อเรื่องพันธกิจของกรมป่าไม้ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๑ รองลงมา คือ บุคลากรของกรมป่าไม้มีการรับรู้เป้าหมายหลักของกรมป่าไม้ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๑ เท่ากันกับการรับทราบถึงนโยบายที่สำคัญ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๑ และหัวข้อเรื่องการรับรู้และเข้าใจ วิสัยทัศน์ของกรมป่าไม้ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๕๓ สำหรับหัวข้อที่บุคลากรกรมป่าไม้รับรู้และเข้าใจน้อยที่สุด คือ เรื่องเป้าหมายหลักของกรมป่าไม้ คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๗๓ และรองลงมา คือ ยุทธศาสตร์ของกรมป่าไม้ คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๘๓ ตามลำดับ (ตารางที่ ๒)

ตารางที่ ๒ การรับรู้และเข้าใจทิศทางองค์การ

หัวข้อ	จำนวนผู้ตอบ คำถาม		คิดเป็นร้อยละ	
	ใช่	ไม่ใช่	ใช่	ไม่ใช่
๑. วิสัยทัศน์ของกรมป่าไม้ คือ “บริหารจัดการทรัพยากรป่าไม้ให้มั่นคงและยั่งยืน”	๓๓๔ (ถูก)	๕๑ (ผิด)	๘๖.๕๓	๑๓.๔๗
๒. พันธกิจของกรมป่าไม้ ประกอบด้วย (๑) ป้องกัน และรักษาพื้นที่ป่าไม้ให้คงอยู่ (๒) บริหารจัดการที่ดินป่าไม้อย่างเป็นระบบและเป็นธรรม (๓) เพิ่มและฟื้นฟูพื้นที่ป่าไม้ในเชิงเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม (๔) บริหารจัดการทรัพยากรป่าไม้โดยการมีส่วนร่วม (๕) วิจัยและพัฒนาการป่าไม้ เพื่อการใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน (๖) เสริมสร้างขีดความสามารถเชิงรุกขององค์กร ระบบ กลไก และข้อมูลในการบริหารจัดการ รวมทั้งการบังคับใช้กฎหมายให้มีประสิทธิภาพ	๓๗๖ (ถูก)	๑๐ (ผิด)	๙๗.๔๑	๒.๕๙
๓. ยุทธศาสตร์ของกรมป่าไม้ ประกอบด้วย (๑) ป้องกันรักษาพื้นที่ป่าไม้ที่เหลือให้คงอยู่และยั่งยืน (๒) แก้ไขปัญหาหาราษฎรในพื้นที่ป่าไม้อย่างเป็นระบบและเป็นธรรม (๓) ปรับปรุงและบูรณาการด้านการพัฒนาองค์กรและกฎหมายให้มีประสิทธิภาพ (๔) บูรณาการและส่งเสริมการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน (๕) ฟื้นฟูป่าเสื่อมโทรมและป่าที่บุกรุกอย่างมีประสิทธิภาพ (๖) เพิ่มพื้นที่ป่านอกเขตพื้นที่ป่าไม้ตามกฎหมาย (๗) ส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรป่าไม้	๒๘๕ (ผิด)	๑๐๑ (ถูก)	๗๓.๘๓	๒๖.๑๗

หัวข้อ	จำนวนผู้ตอบ คำถาม		คิดเป็นร้อยละ	
	ใช่	ไม่ใช่	ใช่	ไม่ใช่
๔. เป้าหมายหลักของกรมป่าไม้ คือ ทรัพยากรป่าไม้ได้รับการจัดการอย่างสมดุลและยั่งยืน โดยให้พื้นที่ป่าไม้อย่างน้อย ๔๐% ของพื้นที่ประเทศภายใน ๒๐ ปี	๓๔๙ (ถูก)	๓๗ (ผิด)	๙๐.๔๑	๙.๕๙
๕. จากเป้าหมายหลักในส่วนของกรมป่าไม้ แบ่งเป็นรักษาพื้นที่ป่าให้ได้ ๑๐๒.๑๒ ล้านไร่ และฟื้นฟูป่าไม้อีก ๑๑.๐๙ ล้านไร่	๒๔๖ (ผิด)	๑๔๐ (ถูก)	๖๓.๗๓	๓๖.๒๗
๖. ท่านได้รับทราบนโยบายที่สำคัญของกรมป่าไม้ เช่น นโยบายการฟื้นฟูผืนป่าต้นน้ำ , การทวงคืนพื้นที่ป่าสงวนแห่งชาติ , การพัฒนาพื้นที่เสื่อมสภาพเป็นสถานที่ท่องเที่ยวเชิงนิเวศ เป็นต้น	๓๔๙ (ถูก)	๓๗ (ผิด)	๙๐.๔๑	๙.๕๙
สรุปผลการรับรู้และเข้าใจทิศทางการ (ร้อยละ) (คำนวณจากข้อคำถามที่ถูกต้อง)			๗๑.๒๐	

ทั้งนี้ เมื่อสอบถามความเข้าใจในภาพรวมเกี่ยวกับทิศทางการของกรมป่าไม้ พบว่าบุคลากรของกรมป่าไม้ส่วนใหญ่มีความเข้าใจในทิศทางการอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๔๑ และร้อยละ ๔.๖๖ มีความเข้าใจในเรื่องดังกล่าวในระดับน้อย

ระดับความเข้าใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
มากที่สุด	๕๖	๑๔.๕๑
มาก	๑๕๒	๓๙.๓๘
ปานกลาง	๑๕๖	๔๐.๔๑
น้อย	๑๘	๔.๖๖
ไม่เข้าใจ	๔	๑.๐๔
รวม	๓๘๖	๑๐๐

แต่อย่างไรก็ตาม บุคลากรกรมป่าไม้ ร้อยละ ๙๕.๖๐ เห็นด้วยกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ และเป้าหมายของกรมป่าไม้ ทั้งนี้ บุคลากรร้อยละ ๔.๔๐ คิดว่าควรมีการปรับปรุงในประเด็นดังต่อไปนี้

๑. ควรปรับปรุงวิสัยทัศน์ให้ชัดเจน และควรมีการถ่ายทอดแผน ๒๐ ปี เป็นแผนระยะสั้นด้วย เพื่อให้การดำเนินงานมีเป้าหมายและนโยบายชัดเจนและเป็นปัจจุบัน

๒. วิสัยทัศน์ควรมีความชัดเจน และควรระบุเกณฑ์ในการประเมินผลของวิสัยทัศน์ด้วยว่า จะวัดด้วยวิธีใด โดยการระบุรายละเอียดตัวชี้วัดที่ชัดเจนและสามารถวัดได้จริง

๓. พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ และเป้าหมายของกรมป่าไม้ ควรมีความชัดเจนและครอบคลุมขอบเขตในการวัดแต่ละตัว ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ

๔. ทิศทางองค์กรจะไม่มีทางชัดเจนได้ หากผู้นำองค์กรและผู้บริหารสักแต่จะกำหนดอย่างเดียว แต่ไม่พยายามทำอะไรอย่างอื่นเลย นอกจากการขอนั่นขอนี้โดยไม่ใช้สิ่งที่มีอยู่แล้ว และไม่ยอมรับความจริงที่เกิดขึ้น

๕. วิสัยทัศน์ไม่มีทางสำเร็จได้เลย หากหน่วยงานและบุคลากรของกรมป่าไม้ยังเป็นกันอยู่แบบนี้คือ เห็นแก่ตัวและพวกพ้อง ไม่มีใจรักในองค์กร

๖. ความถดถอยของกรมป่าไม้ไม่ได้เกิดจากคนอื่น แต่เกิดจากคนของเราที่ไม่เข้มแข็งเพียงพอ

๗. ควรกำหนดยุทธศาสตร์ที่ให้ประโยชน์แก่ประชาชนที่ปลูกต้นไม้ เน้นการมีส่วนร่วมในส่วนของประชาชน ในการจัดการพื้นที่ และการพัฒนาพื้นที่ที่มีศักยภาพด้านการท่องเที่ยวให้สามารถรองรับการท่องเที่ยว

๘. การสนับสนุนการปลูกไม้เพื่อเศรษฐกิจ และปรับปรุงกฎหมายให้เอื้อต่อการพัฒนาพื้นที่ป่าไม้ ๔๐ % ของพื้นที่ประเทศ ข้อมูลนี้ทำไว้เมื่อปี ๒๕๖๓ ปัจจุบันสถานการณ์การใช้ประโยชน์ พื้นที่ป่าไม้เปลี่ยนไป โครงสร้างกรมป่าไม้แบ่งออกเป็น ๓ กรม ข้อมูลควรมีการเปลี่ยนแปลงตามไปด้วย

๙. การชี้แจงทำความเข้าใจในการบังคับใช้กฎหมายแบบเป็นธรรม และเจ้าหน้าที่รัฐต้องเข้าใจใน ธรรมมาภิบาลมากขึ้น

ส่วนที่ ๓ : ช่องทางการรับรู้และช่องทางการสื่อสาร

๓.๑ ท่านรับทราบข้อมูลและข่าวสาร เกี่ยวกับ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และนโยบายอื่นๆ ของ หน่วยงานผ่านทางช่องทางใดบ้าง

ช่องทางที่บุคลากรของกรมป่าไม้ ได้รับทราบถึง ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และนโยบายอื่นๆ ของหน่วยงาน ๓ อันดับแรก ประกอบด้วย (๑) Website ของกรมป่าไม้/ของ หน่วยงาน ร้อยละ ๘๑.๒๐ (๒) หนังสือหรือเอกสารที่เป็นทางการ เช่น หนังสือเวียน วารสาร ร้อยละ ๕๓.๐๐ และ (๓) ผู้บริหาร ร้อยละ ๔๙.๘๗ (ตารางที่ ๓.๑)

ตารางที่ ๓.๑ ช่องทางการรับทราบข้อมูลและข่าวสาร

ช่องทางการรับทราบข้อมูลและข่าวสาร	คิดเป็นร้อยละ
▪ ผู้บริหาร	๔๙.๘๗ (๓)
▪ เพื่อนร่วมงาน	๓๕.๕๑ (๕)
▪ Website ของกรมป่าไม้/ของหน่วยงาน	๘๑.๒๐ (๑)
▪ ป้ายประกาศ	๑๔.๑๐ (๗)
▪ การประชุม	๔๔.๖๕ (๔)
▪ หนังสือหรือเอกสารที่เป็นทางการ เช่น หนังสือเวียน วารสาร	๕๓.๐๐ (๒)
▪ สื่อประชาสัมพันธ์ที่กรมป่าไม้เป็นผู้จัดทำขึ้น เช่น โปสเตอร์ แผ่นพับ	๒๗.๔๒ (๖)
▪ อื่น ๆ - การทำงานในพื้นที่ต่าง ๆ - ยุทธศาสตร์ ๒๐ ปี ของกรมป่าไม้ - หาข้อมูลเอง - ทาง Social media เช่น line application - ทางโทรศัพท์	๑.๘๓ (๘)

๓.๒ ท่านคิดว่าช่องทางการสื่อสารของหน่วยงานช่องทางใดที่จะทำให้บุคลากรได้รับทราบถึงข้อมูลและข่าวสารเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และนโยบายอื่นๆ ของกรมป่าไม้ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

ช่องทางการสื่อสารที่บุคลากรของกรมป่าไม้คิดว่าสามารถเข้าถึงข้อมูลและข่าวสาร เกี่ยวกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และนโยบายอื่นๆ ของหน่วยงานได้ดีที่สุด ๓ อันดับแรก ประกอบด้วย (๑) Website ของกรมป่าไม้/ของหน่วยงาน ร้อยละ ๘๔.๖๐ (๒) หนังสือหรือเอกสารที่เป็นทางการ เช่น หนังสือเวียน วารสาร ร้อยละ ๖๑.๑๐ และ (๓) ผู้บริหาร ร้อยละ ๕๖.๑๔ แต่อย่างไรก็ตามบุคลากรของกรมป่าไม้เห็นว่า ควรมีช่องทางการสื่อสารอื่นๆ ที่รวดเร็ว เพื่อเป็นการสื่อสารทำความเข้าใจทั้งกับบุคลากร และผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น การแจ้งข้อมูลข่าวสารผ่านทาง Social Network เช่น Facebook , Line , การทำสื่อวีดิทัศน์ , การจัดเวทีเสวนา และการออกสื่อสาธารณะ เป็นต้น (ตารางที่ ๓.๒)

ตารางที่ ๓.๒ ช่องทางการสื่อสาร

ช่องทางการสื่อสาร	จำนวน (ข้อ)
▪ ผู้บริหาร	๕๖.๑๔ (๓)
▪ เพื่อนร่วมงาน	๓๖.๐๓ (๖)
▪ Website ของกรมป่าไม้/ของหน่วยงาน	๘๔.๖๐ (๑)
▪ ป้ายประกาศ	๓๐.๕๕ (๗)
▪ การประชุม	๔๘.๓๐ (๔)
▪ หนังสือหรือเอกสารที่เป็นทางการ เช่น หนังสือเวียน , วารสาร	๖๑.๑๐ (๒)
▪ สื่อประชาสัมพันธ์ที่กรมป่าไม้เป็นผู้จัดทำขึ้น เช่น โปสเตอร์ , แผ่นพับ	๔๔.๓๙ (๕)
▪ อื่น ๆ - ควรมีช่องทางการสื่อสารที่รวดเร็ว เช่น มีการแจ้งข่าวสารทางอีเมล หรือ ช่องทางไลน์แอปพลิเคชัน หรือ อาจมีข่าวประชาสัมพันธ์ประกาศออกเสียง - ทาง Social network เช่น Facebook - ทาง Social media เช่น line application - การจัดให้มีเวทีเสวนาต่าง ๆ - ทำงานตามนโยบายที่วางให้ได้ผลตามเป้าหมายในนโยบายอย่างเป็นรูปธรรม - สื่อวีดิทัศน์ และสื่อมวลชนสาธารณะ - หาข้อมูลเองทางอินเทอร์เน็ต - สื่อสาธารณะ เช่น โทรทัศน์ - การอบรม การฝึกภาคปฏิบัติ	๓.๓๙ (๘)
