



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี) ส่วนอำนวยการ โทร. ๐๓๖-๓๕๗-๕๙๙

ที่ ทส.๑๖๑๔.๑/๑.๒๗๕๑

วันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอให้พิจารณา (ร่าง) กรอบรายละเอียดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ (ค่านิยม) ของข้าราชการ และเจ้าหน้าที่กรมป่าไม้ (I AM RFD)

เรียน ผู้อำนวยการส่วนทุกส่วน
ป่าไม้จังหวัดทุกจังหวัด

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี) ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักบริหารกลาง ด่วนที่สุด ที่ ทส.๑๖๐๑.๓/ว ๓๕๗/๘ ลงวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๐ เรื่อง ขอให้พิจารณา (ร่าง) กรอบรายละเอียดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ (ค่านิยม) ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่กรมป่าไม้ (I AM RFD) มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา (ร่าง) ดังกล่าว หากมีข้อคิดเห็นเพิ่มเติม โปรดแจ้งส่วนอำนวยการ ภายในวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๐ เพื่อดำเนินการต่อไป

(นายจำลอง อุทัยวัฒนเดช)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี)



5 ก.ค. 2560
ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

สำนักจัดการศัตรูพืช/กรมป่าไม้ ๕ (สวนป่า)
เลขที่รับ
วันที่ - ๕ ก.ค. ๒๕๖๐
เวลา

ส่วนราชการ สำนักบริหารกลาง ส่วนงานเจ้าหน้าที่ โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒-๓ ต่อ ๕๑๙๖
ที่ ทส.๑๖๐๑.๓/ ๑ ๓๕๗๙ วันที่ ๕๗ มิถุนายน ๒๕๖๐

เรื่อง ขอให้พิจารณา (ร่าง) กรอบรายละเอียดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ (ค่านิยม) ของข้าราชการและ
เจ้าหน้าที่กรมป่าไม้ (I AM RFD)

- เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน
ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๑ - ๑๓
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน
หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมกรมป่าไม้

ส่วนอำนวยการ
เลขที่รับ ๒๓/๓๑
วันที่ - ๕ ก.ค. ๒๕๖๐
เวลา

งานแผนงาน
และติดตามประเมินผล
เลขที่รับ 463
วันที่ 0๕ ก.ค. 2560
เวลา

ตามหนังสือกรมป่าไม้ ด่วนที่สุด ที่ ทส.๑๖๐๑.๓/ว๓๕๙๐ ลงวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ส่งแผนพัฒนาองค์การของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ให้สำนักบริหารกลาง เป็นผู้รับผิดชอบหลัก และกลุ่มพัฒนาระบบบริหารเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามกิจกรรมที่ ๔ การส่งเสริมพฤติกรรมตามค่านิยมจรรยาข้าราชการและหลักธรรมาภิบาลแก่บุคลากรกรมป่าไม้ นั้น

สำนักบริหารกลาง จึงขอส่ง (ร่าง) กรอบรายละเอียดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ (ค่านิยม) ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่กรมป่าไม้ (I AM RFD) มาเพื่อโปรดแจ้งเวียนและร่วมพิจารณา หากมีข้อคิดเห็นเพิ่มเติมประการใด ขอให้แจ้งสำนักบริหารกลาง ภายในวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๐ เพื่อจะได้นำเสนออธิบดีกรมป่าไม้เห็นชอบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา
 ส่วนอำนวยการ
 ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
5 ก.ค. ๒๕๖๐
(นายสุชาติ ปุณณวานิชศิริ)
ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ

(นางสาวฉนวนม โนนัญญิษฐ์)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

(ร่าง) กรอบคุณลักษณะที่พึงประสงค์
ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่กรมป่าไม้ (I AM RFD)

“I AM RFD” คือ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่กรมป่าไม้ ประกอบด้วยคุณสมบัติ หรือ พฤติกรรมที่บุคลากรของกรมป่าไม้ควรมี ๖ ประการ ดังนี้



โดยกำหนดความหมาย และตัวชี้วัดของ I AM RFD ดังนี้

I – Intellectual ปฏิบัติงานอย่างชาญฉลาด

ความหมาย มีทัศนคติเชิงบวกและมีความคิดสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน สามารถแก้ไขปัญหาและประเมินสถานการณ์ในการปฏิบัติงานล่วงหน้าได้อย่างเหมาะสม

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ระดับบุคลากร

๑. มีทัศนคติเชิงบวกในการปฏิบัติราชการ
๒. สร้างแนวทางและวิธีการทำงานใหม่ๆ อยู่เสมอ
๓. ไม่ยึดติดกับปัญหาหรือวิธีการทำงานแบบเดิมๆ
๔. วิเคราะห์ปัญหาและหาแนวทางป้องกันล่วงหน้าและตัดสินใจได้ทันต่อสถานการณ์

ตัวชี้วัดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในระดับองค์การ

๑. จำนวนนวัตกรรมของหน่วยงาน (เทคโนโลยี / แนวทางการบริหารจัดการ / สิ่งใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เป็นต้น)
๒. ร้อยละผลคะแนนประเมินภาพลักษณ์โดยรวมของกรมป่าไม้

A – Activeness ปฏิบัติงานเชิงรุก

ความหมาย การปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถให้สำเร็จตามเป้าหมาย มีความกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ระดับบุคลากร

๑. ปฏิบัติงานเชิงรุก รวดเร็ว ทันที่
๒. กระตือรือร้น ทำงานเต็มความสามารถ
๓. ปฏิบัติงานตามแผนงานและกลยุทธ์ที่วางไว้
๔. พัฒนาคณะอย่างสม่ำเสมอปรับปรุงคุณภาพงาน
๕. ยอมรับการเปลี่ยนแปลงและพร้อมเรียนรู้สิ่งใหม่
๖. แสวงหาความรู้และวิทยาการใหม่ๆ มาใช้ในการปรับปรุงการทำงาน

ตัวชี้วัดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในระดับองค์การ

๑. จำนวนโครงการที่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนงานและแผนกลยุทธ์
๒. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของกรมป่าไม้
๓. ร้อยละของบุคลากรที่มีความรู้ ทักษะ และสมรรถนะตามที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด

M – Service Mindจิตบริการ

ความหมาย มีความเต็มใจในการให้บริการและมุ่งมั่นพัฒนางานบริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนทุกคนด้วยความเสมอภาค โปร่งใส และเป็นธรรม

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ระดับบุคลากร

๑. ให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจ และยึดหลักความเสมอภาค
๒. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส
๓. ปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและระยะเวลาที่กำหนด
๔. ลดกระบวนการและขั้นตอน การให้บริการประชาชน
๕. ปรับปรุงการทำงานอย่างสม่ำเสมอ

ตัวชี้วัดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในระดับองค์กร

๑. จำนวนข้อร้องเรียนของประชาชนที่เกิดจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
๒. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมป่าไม้

R – Responsibilityความรับผิดชอบ

ความหมาย ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบต่อตนเองต่อสังคม รับผิดชอบต่อผลการกระทำของตน และรับผิดชอบต่อผลกระทบที่มีต่อประชาชน

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ระดับบุคลากร

๑. รับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายครบถ้วน
๒. รับผิดชอบต่อตนเอง และสังคม
๓. รับผิดชอบต่อปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน และกล้าที่จะยอมรับผิดเมื่อทำงานผิดพลาด
๔. พร้อมรับการตรวจสอบการทำงานต่อสาธารณะได้ตลอดเวลา

ตัวชี้วัดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในระดับองค์กร

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขได้สำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนด
๒. ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและจัดการผลกระทบทางลบของ

กรมป่าไม้

F – Faithfulness ซื่อสัตย์และจงรักภักดี

ความหมาย การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และยึดมั่นในสิ่งที่ถูกต้อง

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ระดับบุคลากร

๑. ยึดหลักจรรยาบรรณวิชาชีพ/ จรรยาข้าราชการในการปฏิบัติราชการ
๒. มุ่งประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ ไม่ปฏิบัติสิ่งที่ขัดต่อหน้าที่และกฎหมาย
๓. กล้าปฏิเสธคำสั่งที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย
๔. ยินยอมต่อการทำงานที่ถูกต้อง

ตัวชี้วัดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในระดับองค์การ

๑. จำนวนข้าราชการที่ถูกร้องเรียนในเรื่องประพฤติมิชอบ
๒. จำนวนคดีที่ข้าราชการถูกฟ้องร้องเป็นคดี อันเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ

D – Democracy การมีส่วนร่วม

ความหมาย การปฏิบัติงานแบบมีส่วนร่วมในทุกกระบวนการของทุกภาคส่วน(Stakeholder engagement) ร่วมคิดร่วมทำร่วมตรวจสอบและมอบอำนาจการตัดสินใจ (Empowerment)

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ระดับบุคลากร

๑. ยอมรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและพิจารณาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะนั้น
๒. เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน
๓. ยอมรับเสรีภาพของประชาชนในการวิจารณ์การทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐ

ตัวชี้วัดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในระดับองค์การ

จำนวนเครือข่ายที่เข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานกับกรมป่าไม้ในระดับความร่วมมือ (Collaboration) และระดับการเสริมอำนาจ (Empowerment)