



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี) ส่วนอำนวยการ โทร. ๐๓๖-๓๔๓/-๔๓๓

ที่ ทส ๑๖๑๘.๑/๐๗๓๗ วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง การดำเนินการตามตัวชี้วัดการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการส่วนทุกส่วน  
ป่าไม้จังหวัดทุกจังหวัด

สำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี) ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักบริหารกลาง  
ที่ ทส ๑๖๐๑.๕/ว ๑๐๘๕ ลงวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ เรื่อง การดำเนินการตามตัวชี้วัดการสร้าง  
ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน มาเพื่อทราบ

(นายจำลอง อุทัยวัฒนเดช)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน  
ผู้อำนวยการสำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕



๒๘ ก.พ. ๒๕๖๐

# บันทึกข้อความ

สำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ ๕ (สระบุรี)  
 เลขที่รับ ๒๘ กพ. ๒๕๖๐  
 วันที่  
 เวลา

ส่วนราชการ สำนักบริหารกลาง ส่วนประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ โทร. ๕๖๑๘

ที่ ทส. ๑๒๐๑.๑/ว ๑๐๙๒ วันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรื่อง การดำเนินการตามตัวชี้วัดการสร้างความรับผิดชอบต่อประชาชน

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

รองอธิบดีกรมป่าไม้ (นายจเรศักดิ์ นันตะวงษ์)

ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน

ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑ - ๑๓

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมกรมป่าไม้

หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

ส่วนอำนาจการ  
เลขที่รับ ๓๕๒  
วันที่ ๒๘ กพ. ๒๕๖๐  
เวลา

งานแผนงาน  
และติดตามประเมินผล  
เลขที่รับ 3๕๒  
วันที่ 28 ก.พ. 2560  
เวลา

สำนักบริหารกลาง ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่ ทส. ๑๒๐๑.๑/ว ๖๖๔ ลงวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ นำส่งหนังสือสำนักบริหารกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ส่วนที่ ๒ ที่ ทส. ๑๒๐๑.๑/ว ๖๘๑ ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ เรื่อง การดำเนินการตามตัวชี้วัดการสร้างความรับผิดชอบต่อประชาชน มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา รายละเอียดสามารถดาวน์โหลดได้ที่เว็บไซต์กรมป่าไม้ (<http://www.forest.go.th>)

ส่วนอำนาจการ

ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

๒๘ ก.พ. ๒๕๖๐

(นายสุรชาติ ปุณณวนิชศิริ)

ผู้อำนวยการส่วนอำนาจการ

(นางสาวบุญญาคดา มะคำไก่)

ผู้อำนวยการส่วนอำนาจการ

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

เรียน ผอ.สจป ๕ (กระบี่)

- เพื่อโปรดทราบ
- สำนักบริหารกลาง เรื่อง การสื่อสารเพื่อใช้ในการจัดส่งประเด็นข่าวและรายงานประเด็นข่าวสำคัญผ่านกระแสมือถือไลน์ ๓ กลุ่ม เพื่อดำเนินการตามต่อชี้วัดการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน (บังคับตามมาตรา ๕๕) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๒ "ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์" เพื่อโปรดทราบและพิจารณา ดังนี้

๑. ID-Chat : Issue Discussion Chat (ไม่มีผู้รับชม ทส. ร่วมอยู่)
๒. IA-Chat : Issue Assignment Chat จัดส่งประเด็นข่าว/สาระสำคัญ/ระยะเวลาดำเนินการ ฯลฯ
๓. IR-Chat : Issue Report Chat : รายงานผลกรณการของประเด็นข่าวสำคัญ

- เน้นตรวจแจ้งเวียนส่วนทุกส่วน มิได้แจ้งวันวัดทุกวันวัดเพื่อทราบ ทั้งนี้ได้เินบร่างนวิสัย เพื่อโปรดพิจารณา

สุพัตรา ช่างราย

(นางสาวสุพัตรา ช่างราย)

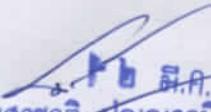
นักวิชาการป่าไม้

ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ, ๑ มี.ค.๒๐

Uthairat

(นางสาวปัทมา ขวัญมา)

นักวิชาการป่าไม้ปฏิบัติการ

  
 นายสุชาติ ปุณณวนิชศิริ  
 ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ

รองนาย  
 ๑  
 ๓ มี.ค.๒๐

(นายจำลอง อุทัยวัฒนเศษ)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕





ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนประชาสัมพันธ์  
เลขรับ ๑๗  
วันที่ ๑๗ ก.พ. ๒๕๖๐

ทบจรทบกก.ทส. นายเสวฤทธิ์ กลั่น  
เลขรับ 1820  
วันที่ 10 ก.พ. 2560  
เวลา ๑๖:๒๖

สำนักงานปลัดกระทรวง  
รหัสสารกรมฯและสิ่งแนบ  
เลขรับ 4236  
วันที่ 10 ก.พ. 2560  
เวลา 13:๒๔

ส่วนราชการ สำนักบริหารกลาง ส่วนประชาสัมพันธ์ โทรศัพท์-โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๘๖๗๑

ที่ ทส ๐๒๐๑.๑/๒๔๑

วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรื่อง การดำเนินการตามตัวชี้วัดการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

ห้อง มท.ทส.  
เลขรับ 1899  
วันที่ 10 ก.พ. 2560  
เวลา 16:๔๘

เรียน ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

สำนักบริหารกลาง  
เลขรับ 2469  
วันที่ ๑๗ ก.พ. ๒๕๖๐  
เวลา ๑๒:๐๐

ตามหนังสือ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.ทส) ที่ ทส ๐๒๑๐/๗๑๒ ลงวันที่ ๒๕๖๐ เรื่อง การดำเนินการตามตัวชี้วัดการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน โดยสำนักงาน ก.พ.ร. จัดให้มีการประชุมชี้แจง เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทาง วิธีการ และขั้นตอนการปฏิบัติ ตามตัวชี้วัด แนวทางการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนให้กับผู้บริการส่วนราชการ องค์กรมหาชน รัฐวิสาหกิจ โฆษกประจำกระทรวง และเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง ในวันพฤหัสบดีที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุม ๒๐๔-๒๐๖ ชั้น ๒ อาคารอิมแพคฟอรัม เมืองทองธานี นั้น

สำนักบริหารกลาง ได้มอบหมายให้ส่วนประชาสัมพันธ์เป็นผู้แทนเข้าร่วมประชุม โดยมี ศดร.วิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในที่ประชุม สามารถสรุปสาระผลการประชุมได้ดังนี้

๑. ที่ประชุมได้ชี้แจงแนวทางและวิธีปฏิบัติในการดำเนินการตามตัวชี้วัดการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน (บังคับตามมาตรา ๔๔) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๒ "ร้อยละครชี้แจงประเด็นสำคัญที่หันต่อสถานการณ์" ซึ่งสำนักโฆษก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และกรมประชาสัมพันธ์ สำนักนายกรัฐมนตรี เป็นหน่วยงานเจ้าภาพ ร่วมในการดำเนินการตามตัวชี้วัด ได้ร่วมกันจัดทำแนวทางและวิธีปฏิบัติการจัดส่งและการรายงานข่าวประเด็นสำคัญของหน่วยงาน เพื่อให้ทันตามห้วงระยะเวลาที่กำหนดได้อย่างทันการณ์

๒. การดำเนินการในเรื่องดังกล่าว กำหนดให้มีระบบสารสนเทศเพื่อการรายงาน โดยมีสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์กรมหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบในการพัฒนาระบบ ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการพัฒนา ระบบการดำเนินการในระยะแรกจึงกำหนดให้มีกลไกการสื่อสารเพื่อใช้ในการจัดส่งประเด็นข่าวและการรายงานประเด็นข่าวสำคัญผ่านทางระบบกลุ่มไลน์ ๓ กลุ่ม ดังนี้

๒.๑. กลุ่มไลน์ที่ ๑ ID-Chat : Issue Discussion Chat

๒.๑.๑. ทำหน้าที่ติดตามข้อมูลประเด็นข่าวสำคัญทุกวันจากหนังสือพิมพ์ , โทรศัพท์ วิชยูและ Social Media ใช้เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารและดำเนินการแลกเปลี่ยนข้อมูลประเด็นข่าวสำคัญระหว่างกรมประชาสัมพันธ์และสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ร่วมกันประมวลวิเคราะห์และกำหนดประเด็นการชี้แจงข่าวซึ่งการกำหนดประเด็นข่าวในแต่ละวันจะต้องแล้วเสร็จภายในเวลาประมาณ ๑๐.๓๐ น. จากนั้นจะดำเนินการนำเรียน นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี เลขาธิการนายกรัฐมนตรี และที่ปรึกษานายกรัฐมนตรีทราบ

๒.๑.๒. ผู้ที่อยู่ในกลุ่มไลน์นี้ประกอบด้วย ผู้แทนจากสำนักโฆษก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และกรมประชาสัมพันธ์ สำนักนายกรัฐมนตรี ทำหน้าที่เป็น "คณะทำงานกำหนดประเด็นการชี้แจงข่าวทันเหตุการณ์"

๒.๑.๓. กลุ่มไลน์นี้จะไม่มีการบริหาร ทส. ร่วมอยู่

/๒.๒. กลุ่มไลน์ที่ ๒...

๒.๒. กลุ่มไลน์ที่ ๒ IA-Chat : Issue Assignment Chat

๒.๒.๑. ทำหน้าที่ในการจัดส่งประเด็นข่าว /สาระสำคัญของข่าว /ระยะเวลาชี้แจง /หน่วยงานที่คาดว่าจะเกี่ยวข้อง /แหล่งข่าว ให้แก่ส่วนราชการ องค์การมหาชน และรัฐวิสาหกิจ โดยผู้บริหารหน่วยงานตอบรับด้วยสาระสำคัญสั้นๆ ในเบื้องต้นว่า “รับทราบ รับปฏิบัติ” ซึ่งประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานจะถูกส่งเข้ามาในกลุ่มไลน์นี้ โดยในแต่ละวันเวลาประมาณ ๑๐.๓๐ น.

๒.๒.๒. กลุ่มไลน์ (IA-Chat) กำหนดสิทธิให้บุคคลของ ทส. สามารถเข้าร่วมได้คือ

๒.๒.๒.๑. ปกท.ทส.

๒.๒.๒.๒. โฆษกประจำกระทรวง

๒.๒.๒.๓. อธิบดี

๒.๒.๒.๔. หัวหน้าส่วนราชการที่มีฐานะเทียบเท่ากระทรวง กรม

๒.๒.๒.๕. ผู้อำนวยการองค์การมหาชน

๒.๒.๒.๖. ผู้บริหารสูงสุดรัฐวิสาหกิจ

๒.๒.๓. เมื่อส่วนราชการ องค์การมหาชน และรัฐวิสาหกิจ ได้รับประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องแล้ว หัวหน้าหน่วยงานที่ถูกระบุชื่อไว้ จะตอบรับด้วยสาระสำคัญสั้นๆ ดังนี้ ชื่อผู้ปฏิบัติ/ตำแหน่ง/หน่วยงาน/รับทราบ รับปฏิบัติ

๒.๒.๔. เงื่อนไขสำคัญของกลุ่มไลน์ (IA-Chat) คือ ไม่สามารถ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมหรือประเด็นสงสัยผ่านกลุ่มไลน์ได้ โดยหน่วยงานจะสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมผ่านทางโทรศัพท์เท่านั้น (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

๒.๓. กลุ่มไลน์ที่ ๓ IR-Chat : Issue Report Chat

๒.๓.๑. ทำหน้าที่เป็นช่องทางการรายงานผลการชี้แจงประเด็นข่าวสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ ของส่วนราชการ องค์การมหาชน และรัฐวิสาหกิจ สาระการรายงาน ประกอบด้วย ประเด็น/รายละเอียดการชี้แจง/ วันและเวลาที่ชี้แจงประเด็น

๒.๓.๒. กลุ่มไลน์ (IR-Chat) กำหนดสิทธิให้บุคคลของ ทส. สามารถเข้าร่วมได้คือ

๒.๓.๒.๑. ปกท.ทส.

๒.๓.๒.๒. โฆษกประจำกระทรวง

๒.๓.๒.๓. อธิบดี

๒.๓.๒.๔. หัวหน้าส่วนราชการที่มีฐานะเทียบเท่ากระทรวง กรม

๒.๓.๒.๕. ผู้อำนวยการองค์การมหาชน

๒.๓.๒.๖. ผู้บริหารสูงสุดรัฐวิสาหกิจ

๒.๓.๓. การรายงานผ่านกลุ่มไลน์ (IR-Chat) ขอให้ระบุชื่อความเป็น กลุ่มคำสั้นๆ ตรงประเด็น ครบถ้วน สามารถตอบข้อสงสัยของสังคมได้ ดังนี้ “ข้าพเจ้า.../หน่วยราชการ.../ขอรายงานผลการชี้แจงประเด็น.../ประจำวันที่.../เดือน...พ.ศ.../ผู้ชี้แจง-แถลง.../สาระสำคัญ.../ช่องทางการเผยแพร่.../ จบการรายงาน”

๒.๓.๔. ส่วนราชการต้องแนบหลักฐานเอกสารการดำเนินการชี้แจงประเด็นข่าวเพิ่มเติม เช่น ภาพการแถลงข่าว , Press Release , Website , Clip การแถลงข่าวที่ส่วนราชการเผยแพร่ข่าวการชี้แจง ฯลฯ ผ่านทาง e-mail : spokesman@prd.go.th ภายใน ๒ วัน นับจากเวลาที่ส่วนราชการรายงานข้อมูลผ่านกลุ่มไลน์ ๓ (IR-Chat)

๓. รูปแบบการใช้งานช่องทางสื่อสาร IA-Chat และ IR-Chat

๓.๑. ขอให้ผู้บริหารปรับรูปโปรไฟล์ เป็นรูปใบหน้าของตนเอง รวมถึงชื่อไลน์เป็นชื่อของตนเอง

๓.๒. กลุ่มไลน์ IA-Chat และ IR-Chat กำหนดให้บุคคลของ ทส. สามารถเข้าร่วมได้ เฉพาะที่กำหนดเท่านั้นไม่สามารถเชิญบุคคลอื่นเข้าร่วมได้

๓.๓. ระบบดังกล่าวจะเริ่มดำเนินการอย่างเป็นทางการในวันอังคารที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

๓.๔. ให้ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบตามตำแหน่งที่กำหนดตามข้อ ๒.๒.๒. และ ๒.๓.๒. เพิ่มเพื่อน จาก Line ID - NARBOONY 1959 ; NARBOONY หรือ NAMONI พร้อมแนะนำตนเอง (ชื่อ...../ตำแหน่ง.....) เพื่อเชิญเข้ากลุ่มต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

*จ/ทนาย*

(นางสาวปริญญาพร สุวรรณเกษ)  
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

**สรุป**

เรียน อธิบดีฯ / คสช. / พอ.รัฐวิธานกิจ / พอ.ณรงค์กรมเทพ / ไพโรจน์ กสิ  
เพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

*วิจารย์*  
๑๐ กพ. ๖๐

(นายวิจารย์ สิมมาสี)

เลขาธิการทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

พอ.สรนพงศ์ สันกันต์

*ส.น.น.น.*

*วิจารย์*

*วิจารย์*

(นางสาวปริญญาพร สุวรรณเกษ)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

- ฝ่ายอำนวยการ
- ฝ่ายผลิตสื่อ
- ฝ่ายประชาสัมพันธ์
- ฝ่ายแผนงาน