



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี) ส่วนอำนวยการ โทร. ๐๓๖-๓๕๓/-๕๙๙

ที่ ทส ๑๖๑๔.๑/๑๑๕๖๗ วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปผลโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวิเคราะห์กระบวนการและจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญ
ของกระบวนการสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุนของกรมป่าไม้

เรียน ผู้อำนวยการส่วนทุกส่วน
ป่าไม้จังหวัดทุกจังหวัด

สำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี) ขอส่งสำเนาหนังสือกรมป่าไม้ ด่วนที่สุด ที่
ทส ๑๖๐๐.๙/ว ๕๙๕๕ ลงวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๐ เรื่อง สรุปผลโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อ
วิเคราะห์กระบวนการและจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการสร้างคุณค่าและกระบวนการ
สนับสนุนของกรมป่าไม้ มาเพื่อทราบและพิจารณานำตัวชี้วัดในแต่ละกระบวนการที่เกี่ยวข้องไปกำหนด
เป็นตัวชี้วัดในระดับสำนัก/กลุ่ม และถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายดังกล่าวลงสู่ระดับฝ่ายและบุคคลต่อไป

๑

(นายจำลอง สุทัยวัฒนะ)
นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ ศึกษาราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕



๙ 5 เม.ย. 2560
ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

สำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ ๕ (สระบุรี)
เลขที่รับ ๓๙๐๐
วันที่ ๕ เม.ย. ๒๕๖๐
เวลา

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐๒ ๕๖๑ ๔๒๙๒-๓ ต่อ ๕๒๔๐ โทรสาร ๐๒ ๕๓/๙ ๕๖๙๒
ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/ว ๕๕๕๕ วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปผลโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวิเคราะห์กระบวนการและจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญ
ของกระบวนการสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุนของกรมป่าไม้

ส่วนอำนวยการ
เลขที่รับ ๑๕๖๐
วันที่ ๕ เม.ย. ๒๕๖๐
เวลา

- เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน
- ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน
- ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก
- ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๑-๑๓
- ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา
- ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
- หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

แผนแผนงาน
และติดตามประเมินผล
เลขที่รับ 359
วันที่ 05 เม.ย. 2560
เวลา

กรมป่าไม้ ขอส่งสำเนาหนังสือกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ด่วนที่สุด ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/๑๖๖
ลงวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๐ เรื่อง สรุปผลโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวิเคราะห์กระบวนการ
และจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุนของกรมป่าไม้
เรียนมาเพื่อโปรดทราบ สำหรับหน่วยงานเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง
ต่อไป

ส่วนอำนวยการ ฝ่ายแผน ๓

๒๕๖๐ ๕/๔/๖๐

(นางสาวปัทมา ขวัญมา)
นักวิชาการป่าไม้ปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ

(นายจเรศักดิ์ นันตะวงษ์)
รองอธิบดีกรมป่าไม้
ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมป่าไม้

เรื่อง ๗๐.สจป.๕ (สร.บร.)

- เพื่อโปรดทราบ
- กรมป่าไม้ ขอส่งสำเนาหนังสือ กรมป่าไม้ เรื่อง สรุปลง
โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวิเคราะห์กระบวนการ
และจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการสร้างคุณค่า
และกระบวนการสนับสนุนของกรมป่าไม้ เพื่อโปรดทราบ
- แจ้งขอให้ นำตัวชี้วัดในแต่ละกระบวนการ ตาม
เอกสารแนบเลข ๒ ไปใช้เป็นตัวชี้วัดในระดับสำนัก/กลุ่ม
และถ่ายทอดตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายลงสู่ ส่วน/ฝ่าย
และระดับบุคคล

= เห็นควรแจ้งเวียนให้ทุกส่วน/กลุ่ม เพื่อทราบและพิจารณา
นำตัวชี้วัดในแต่ละกระบวนการที่เกี่ยวข้อง ไปกำหนด
เป็นตัวชี้วัดในระดับสำนัก/กลุ่ม และถ่ายทอดตัวชี้วัด
และค่าเป้าหมายดังกล่าวสู่ระดับฝ่ายและบุคคลต่อไป

สุพัตรา ช่างร้าย.

(นางสาวสุพัตรา ช่างร้าย)

นักวิชาการป่าไม้

สำนักงานคณะกรรมการ ๗ เม.ย. ๕๐

ปศม

7/4/60

(นางสาวกสิรา ช่างร้าย)

นักวิชาการป่าไม้ปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการส่วนอำนวยความสะดวก

นางช.ใจนง

9/262060

(นายจำลอง อุทัยวัฒนเดช)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการส่วนปฏิบัติการรักษาการป่าไม้ ที่ ๕



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ห้องรองอธิบดีกรมป่าไม้ (นายจเรศักดิ์)
 เลขรับ..... ๑๕๗๖
 วันที่รับ..... ๒๓ มี.ค. ๒๕๖๐
 เวลา.....

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ฝ่ายเสริมสร้างการเปลี่ยนแปลง โทรภายใน ๕๒๔๐

ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/๑๖๖ วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปผลโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวิเคราะห์กระบวนการและจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญ
 ของกระบวนการสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุนของกรมป่าไม้

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

๑. เรื่องเดิม

ตามที่อธิบดีกรมป่าไม้โปรดอนุมัติ เมื่อวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๐ ทายหนังสือกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/๑๒๑ ลงวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ดำเนินการจัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวิเคราะห์กระบวนการและจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุนของกรมป่าไม้ เมื่อวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุมชั้น ๒ อาคาร H.A. Slade กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้กรมป่าไม้ทราบถึงข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการทำงาน และสามารถกำหนดตัวชี้วัดการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม สำหรับนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร รวมทั้งนำไปใช้ในการออกแบบกระบวนการและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานในอนาคตได้อย่างเหมาะสม นั้น (เอกสารหมายเลข ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ขอเรียนว่าได้ดำเนินการจัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวิเคราะห์กระบวนการและจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญ เสร็จเรียบร้อยแล้ว มีข้อสรุปดังนี้

๒.๑ ผู้เข้าร่วมประชุมเข้าฟังการบรรยายและแบ่งกลุ่มฝึกภาคปฏิบัติเพื่อวิเคราะห์กระบวนการงาน จัดทำข้อกำหนดที่สำคัญ และตัวชี้วัดผลลัพธ์ของกระบวนการ โดยวิทยากรได้ให้ข้อแนะนำที่ประชุมได้ข้อสรุป ข้อกำหนดที่สำคัญและตัวชี้วัดผลลัพธ์ของกระบวนการ (เอกสารหมายเลข ๒)

๒.๒ ภาพรวมการประเมินผลการประชุมพบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ร้อยละ ๑๐๐ มีความพึงพอใจทุกด้านอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด โดยหัวข้อที่ได้รับการประเมินมากที่สุด คือด้านวิทยากรมีความชัดเจนในการให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถาม ได้ระดับคะแนน ๔.๖๓ ทั้งนี้ ผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความเห็นว่า หลักสูตรดังกล่าวเป็นหลักสูตรที่น่าสนใจ สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานและการวางแผนงานได้จริง รายละเอียดตามรายงานประเมินผลโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

๓. ข้อพิจารณา...

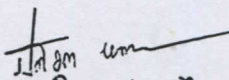
๓. ข้อพิจารณา

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารพิจารณาแล้ว เพื่อให้กรมป่าไม้มีการติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐาน สามารถจัดเก็บข้อมูลที่สำคัญสำหรับผู้บริหารนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจเพื่อวางแผน/กำหนดทิศทางองค์การ รวมทั้งนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการออกแบบและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงานในอนาคตได้อย่างเหมาะสม เห็นควรพิจารณา ดังนี้


๓.๑ มอบหมายให้ทุกสำนัก/กลุ่ม นำตัวชี้วัดที่กำหนดในแต่ละกระบวนการตามข้อ ๒.๑ ไปใช้เป็นตัวชี้วัดในระดับสำนัก/กลุ่ม และถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายลงสู่ส่วน/ฝ่าย และระดับบุคคล

๓.๒ มอบหมายให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร นำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการถ่ายทอดตัวชี้วัดจากระดับสำนัก/กลุ่ม ลงสู่ส่วน/ฝ่าย และลงสู่ระดับบุคคลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในร่างหนังสือถึงหน่วยงานที่แนบมาพร้อมนี้


(นายปราโมทย์ ห่านวิไล)
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ลงนามแล้ว


(นายจเรศักดิ์ นันตะวงษ์)

รองอธิบดีกรมป่าไม้
ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมป่าไม้



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

เอกสารหมายเลข ๑

ห้องรองอธิบดีกรมป่าไม้ (นายจเรศักดิ์)

เลขรับ..... ๑๑๔๗

วันที่รับ..... ๒๗...ก.พ...๒๕๖๐

เวลา.....

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ฝ่ายเสริมสร้างการเปลี่ยนแปลง โทร./โทรสาร ๐ ๒๕๓/๙ ๕๖๙๒ ภายใน ๕๒๔๐

ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/๑๗๑

วันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรื่อง ขออนุมัติโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวิเคราะห์กระบวนการและจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุนของกรมป่าไม้

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

เรื่องเดิม

สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดให้มีการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขั้นพื้นฐาน ทุก ๓ ปี ซึ่งกรมป่าไม้ได้ผ่านการตรวจประเมินรอบที่ ๑ ไปแล้วเมื่อปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ และจะต้องเข้ารับการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ ๒ (PMQA v2-Certified FL) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และเกณฑ์พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (ฉบับที่ ๒) หมวดที่ ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ กำหนดให้ส่วนราชการต้องมีการกำหนดตัวชี้วัดตามข้อกำหนดที่สำคัญของผลผลิต การบริการ และกระบวนการทำงานที่สำคัญเพื่อใช้ในการติดตามผลการดำเนินการและปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ข้อเท็จจริง

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จึงได้กำหนดจัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวิเคราะห์กระบวนการและจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุนของกรมป่าไม้ ในวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุมชั้น ๒ อาคาร H.A.Slade กรมอุทยานแห่งชาติสัตว์ป่าและพันธุ์พืช โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้กรมป่าไม้ทราบถึงข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการทำงาน และสามารถกำหนดตัวชี้วัดการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม สำหรับนำไปใช้ในการออกแบบและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานในอนาคต และเตรียมความพร้อมรับการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (ฉบับที่ ๒) จากสำนักงาน ก.พ.ร. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยได้จัดทำโครงการประชุมมาเพื่อขออนุมัติดำเนินการมาด้วยแล้ว (เอกสารหมายเลข ๑)

ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดงาน และการประชุมระหว่างประเทศ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๕ หมวด ๓ ข้อ ๒๙ ได้กำหนดไว้ว่า การจัดงานตามแผนงานโครงการตามภารกิจปกติหรือตามนโยบายของทางราชการ ให้หัวหน้าส่วนราชการพิจารณาอนุมัติการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการจัดงานได้เท่าที่จ่ายจริง ตามความจำเป็น เหมาะสม และประหยัด

ข้อพิจารณา...

ข้อพิจารณา

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารพิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินงานของกรมป่าไม้บรรลุวัตถุประสงค์ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และแนวทางคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ จึงเสนอมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดดำเนินการ ดังนี้

๑. อนุมัติและลงนามในโครงการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวิเคราะห์กระบวนการและจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุนของกรมป่าไม้ เพื่อให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารดำเนินการต่อไป

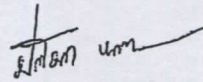
๒. อนุมัติค่าใช้จ่ายในการจัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ จากแผนงานพื้นฐานด้านการจัดการน้ำและสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ผลผลิต พื้นที่ป่าไม้ได้รับการบริหารจัดการ กิจกรรมหลักการบริหารจัดการงานป่าไม้ กิจกรรมพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานราชการ งบดำเนินงาน หมวดค่าตอบแทน ค่าใช้จ่ายและค่าวัสดุ จำนวน ๔๓,๐๐๐ บาท (สี่หมื่นสามพันบาทถ้วน)

๓. อนุมัติค่าสมนาคุณวิทยากรในอัตรา ๓,๐๐๐ บาท/ชั่วโมง เนื่องจากเป็นวิทยากรที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์เป็นพิเศษตามโครงการที่กำหนด การอนุมัติอยู่ในดุลยพินิจของหัวหน้าส่วนราชการเจ้าของงบประมาณตามระเบียบที่กระทรวงการคลังกำหนด

๔. ลงนามในหนังสือเชิญวิทยากร

๕. ลงนามในร่างคำสั่งให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวิเคราะห์กระบวนการและจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุนของกรมป่าไม้ และร่างคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการและคณะทำงานจัดประชุมฯ

๖. ลงนามในหนังสือแจ้งเวียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่แนบมาพร้อมนี้

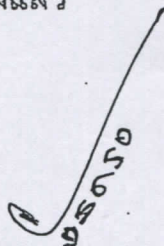


(นายปราโมท ท่านวิไล)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

- อนุมัติ

- ลงนามแล้ว



(นายจเรศักดิ์ นันตะวงษ์)

รองอธิบดีกรมป่าไม้

ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมป่าไม้

ข้อกำหนดและตัวชี้วัดกระบวนการสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุนของกรมป่าไม้

กระบวนการสร้างคุณค่า	ผลผลิต	ความต้องการ	ข้อกำหนด	ตัวชี้วัด
การกำหนดเขตที่ดินป่าไม้ตามกฎหมาย	มีเครื่องหมายแสดงแนวเขตพื้นที่ป่าไม้ในภูมิประเทศ	-	มีแนวเขตป่าสงวนแห่งชาติที่ชัดเจน	ระยะแนวเขตพื้นที่ป่าสงวนแห่งชาติที่ได้รับบริหารจัดการทำเครื่องหมายในภูมิประเทศจริง
แก้ไขปัญหาพระราชกฤษฎีกาย่อยพื้นที่ป่าไม้	ราชกฤษฎีกาที่รับการแก้ไขปัญหาการอยู่อาศัยทำกินในพื้นที่ป่าไม้โดยผิดกฎหมาย	-	- เพิ่มจำนวนราชกฤษฎีกาที่รับการแก้ไขปัญหาการอยู่อาศัยทำกินในพื้นที่ป่าโดยผิดกฎหมาย - ลดพื้นที่การบุกรุกป่าไม้	จำนวนราชกฤษฎีกาที่ได้รับการแก้ไขปัญหาการอยู่อาศัยทำกินในพื้นที่ป่าไม้
การจัดทำฐานข้อมูลและแผนที่พื้นที่ป่าไม้	- ข้อมูลสภาพพื้นที่ป่าไม้	- ข้อมูลมีความถูกต้องเป็นมาตรฐานสากล	- มีความรวดเร็ว - มีความถูกต้องครอบคลุมครบถ้วน - มีมาตรฐาน - ทันสมัย	- ร้อยละความคลาดเคลื่อนในการแปลข้อมูลจากภาพถ่ายดาวเทียม
	- ระบบฐานข้อมูลและแผนที่พื้นที่ป่าไม้ที่มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง สามารถนำไปใช้เผยแพร่และใช้ประโยชน์ในกิจการป่าไม้ และสาธารณชนอื่นๆ ทั้งในรูปแบบเอกสารและแบบดิจิทัล	- ระบบฐานข้อมูลและแผนที่ป่าไม้ที่มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง สามารถนำไปใช้เผยแพร่และใช้ประโยชน์ในกิจการป่าไม้ และสาธารณชนอื่นๆ ทั้งในรูปแบบเอกสารและแบบดิจิทัล	- ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงระบบฐานข้อมูลแผนที่ป่าไม้ได้ - ข้อมูลมีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน	- ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลและแผนที่ป่าไม้

กระบวนการสร้างคุณค่า	ผลผลิต	ความต้องการ	ข้อกำหนด	ตัวชี้วัด
การป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟฟ้า (1) การควบคุมไฟฟ้า	- พื้นที่เกิดไฟป่าลดลง	-	- จำนวนจุดความร้อนลดลง	- จำนวนจุดความร้อนในพื้นที่เป้าหมายที่ลดลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
(2) ลาดตระเวน	- พื้นที่ป่าถูกบุกรุกลดลง	-	- พื้นที่บุกรุกลดลง	- ร้อยละของการบุกรุกในพื้นที่ป่าสงวนที่ลดลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
(3) การหาข่าว	- ข้อมูลข่าวที่นำไปสู่การจับกุมดำเนินคดี	ความถูกต้องแม่นยำ	- จำนวนแหล่งข่าวที่นำเชื้อถือ	- ร้อยละของข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำที่สามารถนำไปสู่การจับกุมดำเนินคดีได้
(4) การจับกุมดำเนินคดีและการบังคับใช้กฎหมายผู้บุกรุกป่า	- บันทึบทักการจับกุม	-	- คุณภาพของบันทึบทักการจับกุม - ความถูกต้องครบถ้วนของกรเขียนบันทึบทักการจับกุม - การรวบรวมเอกสาร/หลักฐานครบถ้วน	- ร้อยละของบันทึบทักการจับกุมที่สามารถส่งฟ้องดำเนินคดีได้

กระบวนการสร้างคุณค่า	ผลผลิต	ความต้องการ	ข้อกำหนด	ตัวชี้วัด
<p>ให้บริการและการอนุญาตด้านการป่าไม้ (ตามพระราชบัญญัติป่าไม้ พุทธศักราช 2584 พระราชบัญญัติป่าสงวนแห่งชาติ พ.ศ. 2507 และพระราชบัญญัติเลื่อยโซ่ยนต์ พ.ศ. 2545)</p> <p>(1) การอนุญาตอุตสาหกรรมไม้</p>	<p>- ผู้รับบริการได้รับใบอนุญาตเพื่อใช้ประกอบกิจการด้านอุตสาหกรรมไม้</p>	<p>- ความรวดเร็ว</p> <p>- เอกสารประกอบการขออนุญาตไม่มากนัก</p> <p>- ขั้นตอนไม่ยุ่งยาก</p> <p>- ใบอนุญาตมีความถูกต้อง</p>	<p>- ความรวดเร็วในการออกใบอนุญาต</p> <p>- เอกสารครบถ้วน ถูกต้องเป็นไปตามข้อกำหนดที่กำหนด</p> <p>- ระยะเวลาตามมาตรฐานที่กำหนด</p>	<p>- ร้อยละของใบอนุญาตที่เกิดขึ้นจากเวลาที่กำหนด</p> <p>- จำนวนครั้งของความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการออกใบอนุญาต</p> <p>- ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านอุตสาหกรรมป่าไม้</p>
<p>(2) การอนุญาตไม้และของป่า</p>	<p>- ใบอนุญาตเพื่อใช้เป็นหลักฐานในการครอบครองเพื่อการค้าและใช้สอยส่วนตัว</p>	<p>- ความรวดเร็ว</p> <p>- ขออนุญาตที่ถูกต้อง</p> <p>- ไม่ยุ่งยาก และเข้าใจง่าย</p> <p>- ความพึงพอใจ</p>	<p>- เอกสารประกอบการขออนุญาตครบถ้วน</p> <p>- มาตรฐานการให้บริการ</p> <p>- ระยะเวลาเสร็จตามกำหนด</p> <p>- ปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>- ร้อยละของใบอนุญาตที่เกิดขึ้นจากเวลาที่กำหนด</p> <p>- จำนวนครั้งของความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการออกใบอนุญาต</p> <p>- ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านอุตสาหกรรมป่าไม้</p>

กระบวนการสร้างคุณค่า	ผลผลิต	ความต้องการ	ข้อกำหนด	ตัวชี้วัด
<p>ให้บริการและการอนุญาตด้านกรป่าไม้ (ตามพระราชบัญญัติป่าไม้ พุทธศักราช 2584 พระราชบัญญัติป่าสงวนแห่งชาติ พ.ศ. 2507 และพระราชบัญญัติ เลื่อยโซยนต์ พ.ศ. 2545)</p> <p>(3) การอนุญาตใช้ประโยชน์ที่ป่าไม้</p>	<p>ผลผลิต</p> <ul style="list-style-type: none"> - ใบอนุญาตใช้ประโยชน์ที่ป่าไม้ 	<p>ความต้องการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความรวดเร็ว - ความถูกต้อง - การอำนวยความสะดวก-ใบอนุญาตมีความถูกต้อง 	<p>ข้อกำหนด</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระยะเวลาในการออกใบอนุญาต - ใบอนุญาตถูกต้องครบถ้วน 	<p>ตัวชี้วัด</p> <ul style="list-style-type: none"> - ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับอนุญาต - ร้อยละของจำนวนครั้งของการอนุญาตที่เกินระยะเวลาที่กำหนด - จำนวนครั้งในการแก้ไขใบอนุญาตผู้รับบริการด้านอุตสาหกรรมป่าไม้
<p>(4) การอนุญาตเลื่อยโซยนต์</p>	<p>ใบอนุญาตต่างๆ ของเลื่อยโซยนต์</p>	<p>ความต้องการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความรวดเร็ว - ความถูกต้อง - การอำนวยความสะดวก 	<p>ข้อกำหนด</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระยะเวลาในการดำเนินงาน - ใบอนุญาตถูกต้องครบถ้วน 	<p>ตัวชี้วัด</p> <ul style="list-style-type: none"> - ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับใบอนุญาต - ร้อยละของจำนวนครั้งที่เกิดขึ้นระยะเวลาที่กำหนด - จำนวนครั้งในการแก้ไขใบอนุญาต

กระบวนการสร้างคุณค่า	ผลผลิต	ความต้องการ	ข้อกำหนด	ตัวชี้วัด
<p>ให้บริการและการอนุญาตด้านการป่าไม้ (ตามพระราชบัญญัติป่าไม้ พุทธศักราช 2584 พระราชบัญญัติป่าสงวนแห่งชาติ พ.ศ. 2507 และพระราชบัญญัติเสียใช้ยนต์ พ.ศ. 2545)</p> <p>(5) การออกหนังสือรับรองไม่ผลิตถ่านไม้และถ่านไม้เพื่อส่งออกไปนอกราชอาณาจักร</p>	<p>- หนังสือรับรองความถูกต้องตามกฎหมายของสินค้าไม้</p>	<p>- หนังสือรับรองที่ถูกต้อง</p> <p>- เสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (ความรวดเร็ว)</p> <p>- เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</p> <p>- มีช่องทางการบริการหลายช่องทาง</p> <p>- มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้</p>	<p>- สินค้าไม้ที่ได้มาโดยชอบด้วยกฎหมายเท่านั้น ที่สามารถออกหนังสือรับรองได้</p> <p>- หนังสือรับรองมีความถูกต้อง</p>	<p>- ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการตรวจสอบและออกหนังสือรับรองไม้</p> <p>- ร้อยละของจำนวนครั้งที่เกินระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>- ร้อยละของผู้รับบริการที่ได้รับหนังสือรับรองสินค้าไม้</p>
<p>(6) การอนุญาตนำไม้หรือของป่าเคลื่อนที่</p>	<p>- ผู้รับบริการสามารถนำไม้หรือของป่าเคลื่อนที่ได้ถูกต้องตามกฎหมาย</p>	<p>- รวดเร็ว</p> <p>- สะดวก</p> <p>- ถูกต้อง</p>	<p>- ผู้รับบริการได้รับบริการด้วยความรวดเร็ว สะดวกและถูกต้อง</p>	<p>- ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ</p> <p>- ร้อยละของใบอนุญาตที่เกินจากระเวลาที่กำหนด</p> <p>- จำนวนครั้งของความผิดพลาดที่เกิดจากการออกใบอนุญาต</p>

กระบวนการสร้างคุณค่า	ผลผลิต	ความต้องการ	ข้อกำหนด	ตัวชี้วัด
<p>การฟื้นฟูสภาพป่า</p> <p>(1) การปลูกป่าในพื้นที่ป่าเสื่อมโทรม</p>	<p>พื้นที่ป่าเสื่อมโทรมได้รับฟื้นฟู</p>		<p>- เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการฟื้นฟูป่ามีความชำนาญในการฟื้นฟูป่าตามหลักวิชาการ</p> <p>- พื้นที่ที่ดำเนินการฟื้นฟู ผ่านการตรวจสอบพื้นที่ของคณะกรรมการ/คณะทำงานและสามารถลงคำพิพากษาในแผนที่ได้อย่างถูกต้องสามารถตรวจสอบได้</p> <p>- พื้นที่ได้รับการฟื้นฟูมีอัตราการรอดตายของกล้าไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80</p>	<p>- จำนวนพื้นที่ป่าที่เพิ่มขึ้นตามเป้าหมายของหน่วยงาน</p>
<p>(2) การส่งเสริมการปลูกป่าเศรษฐกิจภาคเอกชน</p>	<p>พื้นที่ป่าเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น</p>	<p>- ชนิดไม้ตรงกับความต้องการของผู้เข้าร่วมโครงการ</p> <p>- ชนิดไม้เหมาะสมกับสภาพพื้นที่</p> <p>- ชนิดไม้ตรงตามความต้องการของตลาด/อุตสาหกรรมที่ใช้ไม่เป็นวัตถุดิบ</p>	<p>มีจำนวนชนิดไม้ที่ตรงตามความต้องการของตลาด และความต้องการของผู้ร่วมโครงการ ส่งผลให้ความสนใจเข้าร่วมโครงการเพิ่มมากขึ้น</p>	<p>- จำนวนพื้นที่ป่าเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น 43,600 ไร่/ปี โดยมี</p> <ul style="list-style-type: none"> - พื้นที่ปลูกไม้โตเร็ว จำนวน 13,600 ไร่ - พื้นที่ปลูกไม้รอบตัดพินยาว จำนวน 10,000 ไร่ - พื้นที่ปลูกไม้เศรษฐกิจในพื้นที่ปลูกไม้ยางพาราและพื้นที่เกษตรกรรม จำนวน 20,000 ไร่ <p>- ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมการปลูกป่าเศรษฐกิจภาคเอกชน</p>

กระบวนการสร้างคุณค่า	ผลผลิต	ความต้องการ	ข้อกำหนด	ตัวชี้วัด
<p>การฟื้นฟูสภาพป่า (3) การผลิตกล้าไม้</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ผลิตกล้าไม้ตามแผนปฏิบัติงาน และเพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียว - ผลิตกล้าไม้ที่มีคุณภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่กินได้ - ไม่ใช้สอยเนื้อไม้, ขยายได้ราคา - ทนแล้ง, ทนน้ำท่วม - สวยงาม, ดอกหอม - ไร้รบกวน 	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนกล้าไม้มีคุณภาพตรงตามแผนที่ได้รับ ผลิตตามหลักวิชาการ (ชนิด) คุณสมบัติ ตรงตามความต้องการของผู้รับกล้าไม้ 	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนกล้าไม้ที่ได้รับตามแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ - ความพึงพอใจของผู้รับกล้าไม้ (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80)

กระบวนการสร้างคุณค่า	ผลผลิต	ความต้องการ	ข้อกำหนด	ตัวชี้วัด
ส่งเสริมการมีส่วนร่วม (1) การจัดการป่าชุมชน (1.1) การจัดตั้งป่าชุมชน	ป่าชุมชนที่ได้รับการจัดตั้ง	- ความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการป่าชุมชนเพื่อให้เกิดประโยชน์ทั้งทางตรงและทางอ้อม	- ชุมชนที่อยู่ใกล้พื้นที่ป่าได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการป่าชุมชน - ป่าชุมชนที่ได้รับการจัดตั้งอยู่ในเกณฑ์การประเมินอย่างน้อยอยู่ในระดับปานกลาง	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานส่งเสริมการจัดการป่าชุมชน
(1.2) โครงการธนาคารอาหารชุมชน (ระบอบวนเกษตร)	มีแปลงสาธิตโครงการธนาคารอาหารชุมชนสำหรับเป็นแหล่งอาหารพืชสมุนไพร ไม่ใช่ใช้สอย และแหล่งศึกษาดูงาน	- พื้นที่ป่าชุมชน - พันธุ์พืชที่เป็นพันธุ์ไม้ป่ายืนต้น - ประเภทพืชอาหาร พืชสมุนไพรพันธุ์ไม่ใช่สอย เป็นต้น - ปลูกแบบผสมผสานสามชั้นเรือนยอด	ส่งเสริมการใช้ประโยชน์พื้นที่ป่าชุมชนอย่างยั่งยืน และเติมศักยภาพของพื้นที่ โดยการปลูกพืชหลายชนิดผสมผสาน ระหว่างพืชป่าไม้ และพืชเกษตรหรือสมุนไพร	จำนวนพื้นที่ป่าชุมชนที่ได้รับการพัฒนาในรูปแบบป่าพื้นบ้านอาหารชุมชน (วนเกษตร) (แห่ง/ไร่)
(1.3) ป่าชุมชนเมือง	มีพื้นที่สีเขียวสำหรับอำนวยความสะดวก ด้านการศึกษาธรรมชาติ ห้อยมือใจ และการส่งเสริมให้คนได้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี	- พื้นที่ตั้งอยู่ในเขตชุมชนเมือง พัฒนาพื้นที่ในเขตชุมชนให้มีพื้นที่สีเขียวอย่างยั่งยืน อำนวยความสะดวกด้านการพักผ่อนหย่อนใจและการศึกษาธรรมชาติเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี	- มีสภาพความสวยงามตามธรรมชาติ - การคมนาคมสะดวก - มีความปลอดภัยสำหรับผู้มาใช้บริการ	จำนวนพื้นที่สีเขียวในเขตชุมชนเมืองที่ได้รับการปรับปรุงและพัฒนาเป็นพื้นที่สีเขียว (แห่ง/ไร่)

กระบวนการสร้างคุณค่า	ผลผลิต	ความต้องการ	ข้อกำหนด	ตัวชี้วัด
<p>ส่งเสริมการมีส่วนร่วม</p> <p>(1) การจัดการป่าชุมชน (ต่อ)</p> <p>(1.4) ป่าเศรษฐกิจชุมชน</p>	<p>พื้นที่ป่าไม่เพิ่มขึ้น</p> <p>ในรูปแบบของป่าเศรษฐกิจชุมชน</p>	<p>เพิ่มพื้นที่ปลูกป่า และชุมชนสามารถใช้ประโยชน์จากป่าปลูกเพื่อผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจได้</p>	<p>- ป่าเสื่อมโทรมได้รับการส่งเสริมการจัดการป่าเศรษฐกิจชุมชน</p> <p>- ชุมชนสามารถใช้ประโยชน์จากป่าปลูกได้</p>	<p>จำนวนป่าเสื่อมโทรมได้รับการส่งเสริมการจัดการป่าเศรษฐกิจชุมชน (แห่ง/ไร่)</p>
<p>(2) สร้างเครือข่ายบริหารจัดการทรัพยากรป่าไม้</p> <p>(2.1) สร้างเครือข่ายฯ บริหารจัดการทรัพยากรป่าไม้ (เครือข่ายป่าชุมชน)</p>	<p>- เครือข่ายฯ ที่มีความรู้และมีจิตสำนึกในการดูแลรักษาทรัพยากรป่าไม้</p> <p>ที่มีมีการเชื่อมโยงกันระหว่างเครือข่ายฯ ในแต่ละระดับ</p>	<p>- การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์และความรู้ในการบริหารจัดการป่าชุมชน ตลอดจนการประชาสัมพันธ์ขยายเครือข่ายฯ ให้มีความเชื่อมโยงในทุกระดับ</p>	<p>- เครือข่ายฯ ได้รับการสนับสนุนองค์ความรู้ในเรื่องการบริหารจัดการป่าชุมชน</p>	<p>- ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมการจัดการป่าชุมชน</p>
<p>(2.2) การสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการควบคุมไฟป่า</p>	<p>ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลพื้นที่ป่าไม้</p>	<p>- การฝึกอบรม</p> <p>- การมอบอุปกรณ์ดับไฟป่า</p> <p>- งบประมาณ</p> <p>- การให้ความรู้และประชาสัมพันธ์</p>	<p>- เครือข่ายฯ ได้รับการสนับสนุนในเรื่ององค์ความรู้ อุปกรณ์ และงบประมาณที่เหมาะสม</p> <p>- ประชาชนได้รับความรู้ในด้าน การป้องกันและควบคุมไฟป่า</p>	<p>- จำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้น</p> <p>- ระดับความพึงพอใจในการเข้ามามีส่วนร่วมในการเป็นเครือข่ายความร่วมมือการควบคุมไฟป่า</p> <p>- ระดับความพึงพอใจของเครือข่ายด้านการสื่อสารและประชาสัมพันธ์เรื่อง การควบคุมไฟป่า</p> <p>- ร้อยละของเครือข่ายที่มีความรู้ความเข้าใจเรื่องไฟป่า</p>

กระบวนการสร้างคุณค่า	ผลผลิต	ความต้องการ	ข้อกำหนด	ตัวชี้วัด
ส่งเสริมการมีส่วนร่วม (2) สร้างเครือข่ายบริหารจัดการทรัพยากรป่าไม้ (ต่อ) (2.3) สร้างเครือข่ายองค์กรราษฎรอาสาสมัครพิทักษ์ป่า (รสป.)	สร้างเครือข่าย รสป. ที่มีความรู้ความเข้าใจในการป้องกันรักษาป่า	<ul style="list-style-type: none"> - การฝึกอบรม - วัสดุ อุปกรณ์ที่มีคุณภาพ - งบประมาณ - การให้ความรู้และประชาสัมพันธ์ - เข้าร่วมเป็นเครือข่าย รสป. 	<p>เครือข่าย รสป. ได้รับการสนับสนุนในเรื่ององค์ความรู้ อุปกรณ์ และงบประมาณที่เหมาะสม</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปี - ระดับความพึงพอใจในการเข้ามามีส่วนร่วมเป็นเครือข่าย รสป.
(3) การสร้างเครือข่ายองค์กรระหว่างประเทศ (3.1) ความร่วมมือกับเครือข่ายองค์กรระหว่างประเทศด้านการจัดการป่าชุมชน (AWG-SF / AFoCo/ RECOFTC)	องค์ความรู้จากการเข้าร่วมประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้และการจัดทำโครงการความร่วมมือกับเครือข่ายองค์กรระหว่างประเทศ (ในด้านการจัดการป่าชุมชน)	<p>องค์ความรู้ที่หลากหลาย</p> <p>สำหรับการประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงและพัฒนางานด้านป่าชุมชน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) - กรอบความร่วมมือ - ปฏิญญาอาเซียน/สากล 	จำนวนโครงการความร่วมมือระหว่างประเทศ
(3.2) ประสานความร่วมมือและแลกเปลี่ยนความรู้ด้านวิจัยป่าไม้ ทั้งภายในและต่างประเทศ	- โครงการความร่วมมือด้านวิจัยป่าไม้ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ	<ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรด้านวิจัยป่าไม้ได้รับการพัฒนาความรู้และเทคโนโลยี - ได้รับความร่วมมือด้านงานวิจัยป่าไม้กับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง 	<ul style="list-style-type: none"> - มีแนวทางการปฏิบัติที่เป็นขั้นตอน - รวดเร็ว - ถูกต้องตามกฎหมาย - มีข้อกำหนดการแบ่งปันผลประโยชน์อย่างเป็นธรรม 	จำนวนเรื่อง/โครงการความร่วมมือด้านวิจัยป่าไม้ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ

กระบวนการสร้างคุณค่า	ผลผลิต	ความต้องการ	ข้อกำหนด	ตัวชี้วัด
การวิจัยและพัฒนาผลิตผลป่าไม้	ฐานข้อมูลองค์ความรู้และผลงานวิจัย	ผลงานวิจัยสามารถนำไปใช้ประโยชน์ หรือ อ้างอิงได้	ผลงานวิจัยและพัฒนาที่มีความน่าเชื่อถือทางวิชาการและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	- ร้อยละของงานวิจัยและผลงานวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์/เผยแพร่หรือนำไปใช้ประโยชน์ในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ
การบริการเมล็ดไม้ และตรวจรับรองชนิดและคุณสมบัติไม้ (1) การบริการเมล็ดไม้	เมล็ดพันธุ์ไม้ที่มีคุณภาพ	เมล็ดพันธุ์ไม้ที่มีคุณภาพและการบริการที่รวดเร็ว	- เมล็ดพันธุ์ไม้มีอัตราการงอกที่ดีให้กล้าไม้ที่สมบูรณ์แข็งแรง และเติบโตดี - ระยะเวลาการให้บริการไม่เกินมาตรฐานที่กำหนดไว้ในคู่มือการให้บริการ	- ผู้บริการมีความพึงพอใจในการให้บริการเมล็ดพันธุ์ไม้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
(2) การตรวจรับรองชนิดและคุณสมบัติไม้	รายงานผลการตรวจรับรองชนิดและคุณสมบัติไม้	ถูกต้อง, รวดเร็ว, บริการดี	- การตรวจรับรองดำเนินการตามวิธีมาตรฐานของกรมป่าไม้ - การตรวจรับรองมีความน่าเชื่อถือ - ดำเนินการตรวจรับรองตามระยะเวลาที่กำหนด - เจ้าหน้าที่มีจิตบริการ	- ร้อยละ 100 ของผลการตรวจรับรองถูกต้อง - ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริการตรวจรับรองชนิดไม้และคุณภาพไม้

กระบวนการสร้างคุณค่า	ผลผลิต	ความต้องการ	ข้อกำหนด	ตัวชี้วัด
การพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยี	<ul style="list-style-type: none"> -ฐานข้อมูลงานวิจัยด้านการป่าไม้ -ทรัพย์สินทางปัญญาที่ได้จากงานวิจัยของกรมป่าไม้ได้รับการคุ้มครอง -ถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านการปลูกการจัดการ และผลิตผลป่าไม้สู่สาธารณชน 	<ul style="list-style-type: none"> -ฐานข้อมูลเข้าถึงง่าย ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน และสามารถค้นหาได้ง่าย -งานวิจัยได้รับการคุ้มครอง -ข้อมูลที่เผยแพร่เป็นประโยชน์ตรงตามความต้องการ 	<ul style="list-style-type: none"> -ค้นหาข้อมูลสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว สะดวกในการค้นหา -ข้อมูลที่นำเสนอเป็นปัจจุบัน และทันสมัย -งานวิจัยได้รับการยืนยันของจดทะเบียนอย่างรวดเร็ว -องค์ความรู้ที่เผยแพร่มีประโยชน์ตรงตามความต้องการ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง 	<ul style="list-style-type: none"> - ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย -ต่อการเผยแพร่ บริการข้อมูลสารสนเทศข่าวสาร - ร้อยละของผลงานวิจัยที่ได้รับบริการคุ้มครอง - จำนวนของผู้รับบริการที่นำองค์ความรู้ไปใช้ในการต่อยอดเชิงพาณิชย์
การพัฒนาฐานข้อมูลและการจัดการความหลากหลายทางชีวภาพ	<ul style="list-style-type: none"> ระบบฐานข้อมูลด้านความหลากหลายทางชีวภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> มีความถูกต้องง่ายต่อความเข้าใจ และนำไปใช้ประโยชน์ 	<ul style="list-style-type: none"> - ฐานข้อมูลหลากหลายทางชีวภาพในพื้นที่ป่า มีความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูล / มีรูปแบบที่เข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน และมีกรวิเคราะห์สังเคราะห์ฐานข้อมูล เพื่อถ่ายทอดการนำไปใช้ประโยชน์ 	<ul style="list-style-type: none"> - ความพึงพอใจของผู้รับบริการทางวิชาการความรู้ด้านความหลากหลายทางชีวภาพด้านป่าไม้ - ความพึงพอใจของชุมชนด้านความหลากหลายทางชีวภาพไปบริหารจัดการในพื้นที่ชุมชน

กระบวนการสนับสนุน	ผลผลิต	ความต้องการ	ข้อกำหนด	ตัวชี้วัด
การติดตามและประเมินผล การดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลสำหรับผู้บังคับใช้ ประกอบการตัดสินใจในการกำหนด นโยบายเพื่อแก้ไขปัญหาและ พัฒนาการดำเนินงาน ของกรมป่าไม้ - ข้อมูลสำหรับผู้บริหารใช้ ประกอบการตัดสินใจในการแก้ไข ปัญหาและพัฒนาการ ดำเนินงานของกรมป่าไม้ 	<p>ข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการประกอบการตัดสินใจ และ พัฒนาการทำงานของกรมป่าไม้ได้</p>	<p>- ข้อมูลสารสนเทศถูกต้อง มีคุณภาพ เป็นประโยชน์ และตรง ตามความต้องการ</p>	<p>ระดับการใช้ประโยชน์จากข้อมูล สรุปผลการติดตามและประเมินผล การดำเนินงานของกรมป่าไม้</p>
การให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้รับบริการได้รับข้อมูลข่าวสาร ครบถ้วนตรงตามความต้องการ - ผู้รับบริการได้รับข้อมูลข่าวสาร ภายในระยะเวลาที่กำหนด 	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลข่าวสารครบถ้วนตรงตาม ความต้องการ - มีความรวดเร็วภายในระยะเวลาที่กำหนด 	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลข่าวสารที่เปิดเผยได้และ เปิดเผยไม่ได้ตาม พ.ร.บ. ข้อมูล ข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540 - ระยะเวลาภายใน 15 วัน (มติ ครม. 28 ม.ค. 2547) 	<ul style="list-style-type: none"> - ร้อยละของผู้รับบริการที่ได้รับ ข้อมูลข่าวสารครบถ้วนตามความ ต้องการและเป็นไปตาม พ.ร.บ. - ข้อมูลข่าวสารฯ ที่กำหนด - ร้อยละของผู้รับบริการที่ได้รับ ข้อมูลข่าวสารภายในระยะเวลาที่กำหนด