

ฝ่ายแผนงาน ติดตามและประเมินผล

วันที่ 1926

วันที่ 24 ก.ย. 69

ส่วนอำนวยการ 4507

บันทึกข้อความ

วันที่ 24 ก.ย. 2569

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 10 (ราชบุรี)

14061

วันที่ 24 ก.ย. 2569

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ฝ่ายพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ

ที่ ทส.๑๖๐๐.๙๓/ว ๙๓๒ วันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานการสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

- เรียน
- ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก
 - ผู้อำนวยการกองการอนุญาต
 - ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑ - ๑๓
 - ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา
 - ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
 - ผู้อำนวยการกลุ่มนิติการ
 - ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน
 - ผู้อำนวยการกลุ่มงานจริยธรรม

ตามหนังสือกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ที่ ทส.๑๖๐๐.๙๓/ว๙๕๖ ลงวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๘ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ แจ้งให้หน่วยงานในสังกัดตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ผ่านระบบออนไลน์ เพื่อนำผลการสำรวจและข้อเสนอแนะไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นั้น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ขอเรียนว่า ได้ดำเนินการรวบรวมและสรุปผลการสำรวจ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งรายงานการสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดได้ตาม QR Code ท้ายหนังสือนี้

☒ ส่วนอำนวยการ

☐ ส่วนจัดการที่ดินป่า

☐ ส่วนจัดการป่าชุมชน

☐ ส่วนส่งเสริมการอนุรักษ์สัตว์ป่า

☐ ส่วนส่งเสริมการอนุรักษ์สัตว์ป่า

☐ ส่วนโครงการพระราชดำริและกิจการพิเศษ

☐ ส่วนการประชาสัมพันธ์

☐ ฝ่ายการเงินและบัญชี

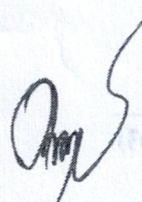
☐ ฝ่ายบริหารทั่วไป

☒ ฝ่ายแผนงานและสารสนเทศ

☐ ฝ่ายพัสดุ



รายงานการสำรวจความพึงพอใจ ๖๙


 (นายเดชา เชื้อบุญยืน)
 ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

เรียน ผอ. สจป. ที่ ๑๐ (ราชบุรี)

- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ส่งหนังสือ รายงานการสำรวจ
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ มาเรียนเพื่อโปรดทราบ

- ฝ่ายแผนงาน พิจารณาแล้ว เห็นควรแจ้งเวียนผ่านช่องทาง
อิเล็กทรอนิกส์ (เว็บไซต์สำนักฯ)

- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ทักท้วง
นางสาวทัศนีย์ มะลิ
เจ้าหน้าที่ธุรการ

พรกค

(นางสาวพรทิพา พึ่งเดช)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

หัวหน้าฝ่ายแผนงาน ติดตามและประเมินผล



๒๔ ก.ย. ๖๔

(นางสาวชลธิชา ศรีสวัสดิ์)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ

- จบ

๑๔

นายอักรเดช วงศ์กาฬสินธุ์
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี)

นายอรรถเดช วงศ์กาฬสินธุ์	☐
นายอักรเดช วงศ์กาฬสินธุ์	☐
นายอรรถเดช วงศ์กาฬสินธุ์	☐
นายอักรเดช วงศ์กาฬสินธุ์	☐
นายอรรถเดช วงศ์กาฬสินธุ์	☐
นายอักรเดช วงศ์กาฬสินธุ์	☐
นายอรรถเดช วงศ์กาฬสินธุ์	☐
นายอักรเดช วงศ์กาฬสินธุ์	☐
นายอรรถเดช วงศ์กาฬสินธุ์	☐
นายอักรเดช วงศ์กาฬสินธุ์	☐



รายงานการสำรวจ

ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน
ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

2569

ฝ่ายพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

รายงานการสำรวจความพึงพอใจ ต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมป่าไม้ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ในด้านต่าง ๆ เช่น ความพึงพอใจในการให้คำอธิบาย การให้คำปรึกษา หรือการช่วยแก้ไขปัญหารวมทั้งสำรวจความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และความคาดหวังต่อการให้บริการของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร มีวัตถุประสงค์เพื่อนำผลการสำรวจและข้อเสนอแนะไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการมากยิ่งขึ้น

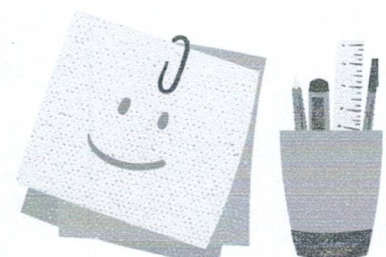
จากการสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ผ่านระบบออนไลน์ ระหว่างวันที่ 18 สิงหาคม - 11 กันยายน 2569 มีข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และพนักงานจ้างเหมาบริการ จำนวนทั้งสิ้น 148 คน เข้าร่วมตอบแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามมีทั้งหมด 5 ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ 1 :** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 :** ความพึงพอใจต่อกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
- ส่วนที่ 3 :** ความพึงพอใจในการให้ข้อมูล/คำปรึกษา/คำแนะนำ
- ส่วนที่ 4 :** ความต้องการให้สนับสนุนหรือปรับปรุง
- ส่วนที่ 5 :** คำติชมและข้อเสนอแนะ



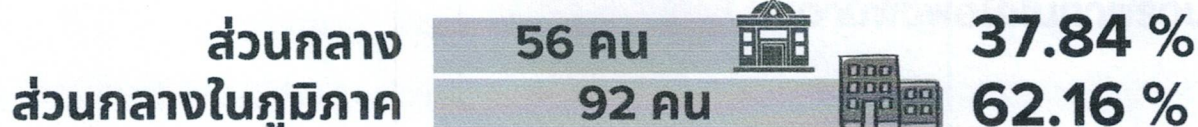
ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ คือ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และพนักงานจ้างเหมาบริการ ของทุกหน่วยงานในสังกัดกรมป่าไม้ ทั้งส่วนกลางและส่วนกลางในภูมิภาค โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 310 คน และจากการคัดเลือกกลุ่มผู้เคยใช้บริการของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร มีทั้งสิ้น 148 คน รายละเอียดดังนี้

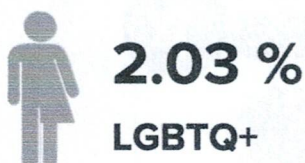


ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

หน่วยงาน



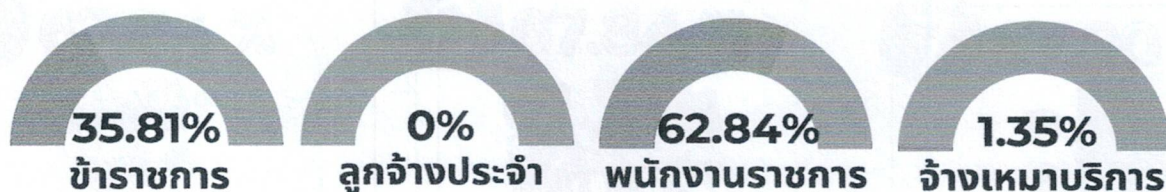
เพศ



ช่วงอายุ



ประเภทเจ้าหน้าที่ของรัฐ

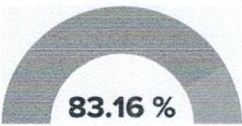




ส่วนที่ 3 : ความพึงพอใจในการให้ข้อมูล/คำปรึกษา/ คำแนะนำ

การสำรวจประเด็นความพึงพอใจในการให้ข้อมูล/คำปรึกษา/
คำแนะนำ แบ่งออกเป็น 5 งานหลักของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร มีผู้ตอบ
แบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 148 ราย โดยเรียงลำดับจากความพึงพอใจ
มากไปหาน้อย สรุปผลได้ดังนี้

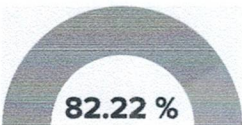
งานปรับปรุงกระบวนการทำงานและงานบริการ



ผู้ที่เคยรับบริการ จำนวน 95 คน
คิดเป็น 64.19 % ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
มีความพึงพอใจร้อยละ 83.16



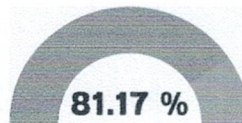
งานสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ



ผู้ที่เคยรับบริการ จำนวน 36 คน
คิดเป็น 24.32 % ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
มีความพึงพอใจร้อยละ 82.22



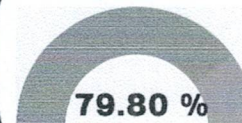
งานจัดทำตัวชี้วัดตามมาตรการ ปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ



ผู้ที่เคยรับบริการ จำนวน 120 คน
คิดเป็น 81.08 % ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
มีความพึงพอใจร้อยละ 81.17



งานประเมินสถานะของหน่วยงานในการ เป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)



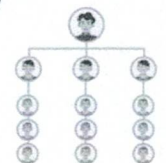
ผู้ที่เคยรับบริการ จำนวน 100 คน
คิดเป็น 67.57 % ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
มีความพึงพอใจร้อยละ 79.80



งานปรับปรุงโครงสร้าง



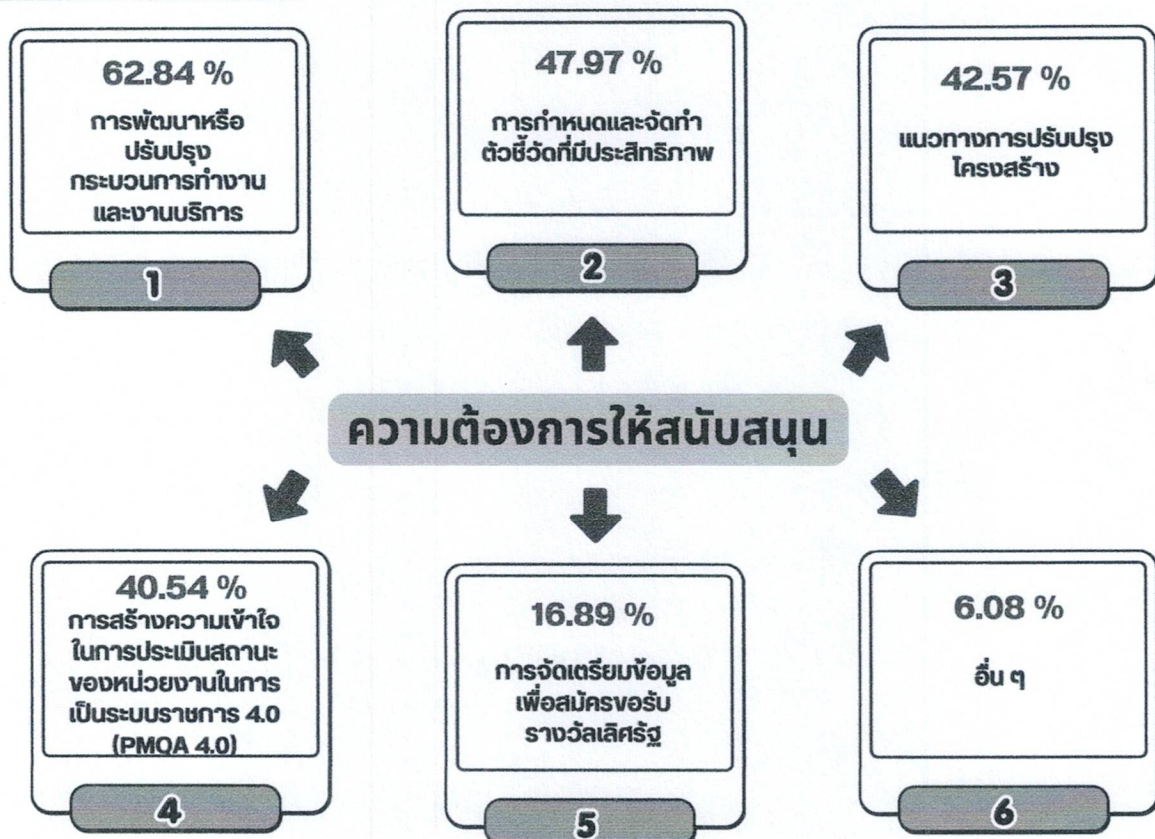
ผู้ที่เคยรับบริการ จำนวน 88 คน
คิดเป็น 59.46 % ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
มีความพึงพอใจร้อยละ 79.09





ส่วนที่ 4 : ความต้องการให้สนับสนุนหรือปรับปรุง

ผู้รับบริการมีความต้องการให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารสนับสนุนในเรื่องต่าง ๆ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย สรุปผลได้ดังนี้



ประเด็นความต้องการให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารสนับสนุน

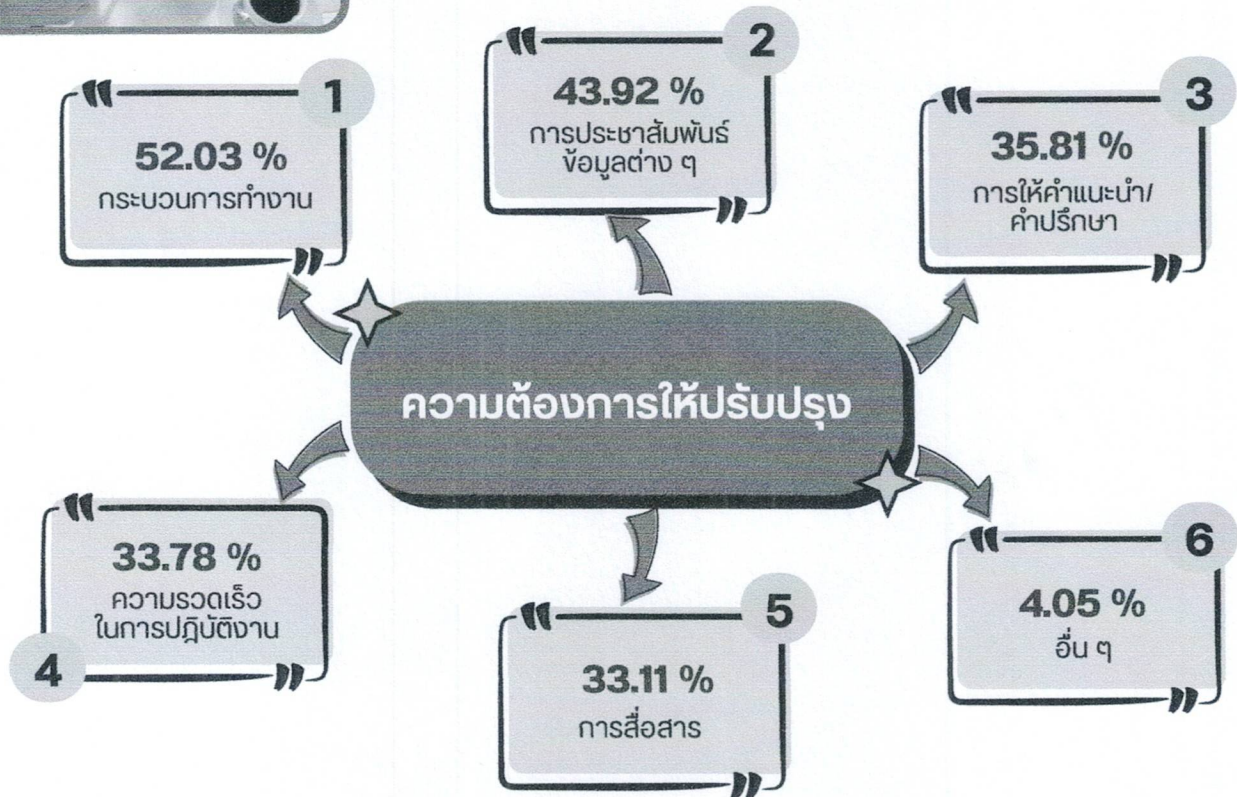
- การกำหนดและจัดทำตัวชี้วัดที่มีประสิทธิภาพ
 - ปรับปรุงวิธีการส่งหลักฐานอ้างอิงของตัวชี้วัดให้จัดส่งช่องทางเดียว
 - มีการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพในการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรในภาพรวมให้ดีขึ้น
 - การกำหนดและจัดทำตัวชี้วัดต้องการให้ระบุเป็นข้อ ๆ เพื่อเป็นแนวทางที่ชัดเจน
- แนวทางการปรับปรุงโครงสร้าง
 - มีการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพในการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรในภาพรวมให้ดีขึ้น
- การสร้างความเข้าใจในการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)
 - มีการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพในการทำงาน สร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องระบบราชการ 4.0 ให้มากขึ้น
- การจัดเตรียมข้อมูลเพื่อสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ
 - สร้างขวัญและกำลังใจให้ผู้ปฏิบัติงาน
- การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการทำงานและงานบริการ
 - เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และจะช่วยให้กระบวนการทำงานและงานบริการมีการพัฒนายิ่งขึ้น
- อื่น ๆ
 - ข้าราชการที่ได้รับการบรรจุใหม่ ควรได้รับการพัฒนากิจกรรมการทำงานภาคสนาม ควบคู่ไปกับงานสำนักงาน
 - อยากให้ยกเลิกระบบเส้นสาย นำระบบคุณธรรมมาใช้ และใช้คนให้ถูกต้องกับงาน





ส่วนที่ 4 : ความต้องการให้สนับสนุนหรือปรับปรุง (ต่อ)

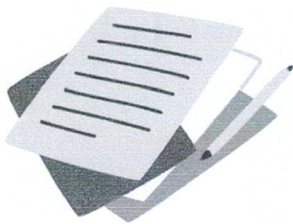
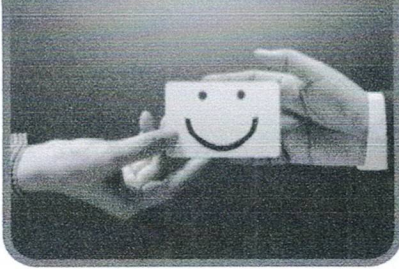
ผู้รับบริการมีความต้องการให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารปรับปรุงในเรื่องต่าง ๆ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย สรุปผลได้ดังนี้



ประเด็นความต้องการให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารปรับปรุง

- การให้คำแนะนำ/คำปรึกษา
 - การให้คำแนะนำ/คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน มีบางครั้งบางประเด็นยังอธิบายไม่ชัดเจน
- การประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ
 - เพื่อให้รับทราบข้อมูลข่าวสารได้รวดเร็ว
 - อยากให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลในรูปแบบคลิปวิดีโอ หรือภาพเคลื่อนไหว โดยใช้บุคลากรในหน่วยงานเป็นผู้นำเสนอ หรือใช้ AI เข้ามาช่วยในการเผยแพร่งานในการกิจของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เพื่อให้ข้อมูลเข้าถึงบุคลากร หรือกลุ่มเป้าหมายได้มากขึ้น
 - อยากมีการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายมากยิ่งขึ้น ไม่ซับซ้อน
- กระบวนการทำงาน
 - ควรลดขั้นตอนกระบวนการทำงานบางอย่างที่ซับซ้อนเกินไปหรือทำซ้ำ ๆ เรื่องเดิมหลายรอบ หรือที่ใช้ทรัพยากรสิ้นเปลือง
- การสื่อสาร
 - อยากให้สื่อสารให้ตรงประเด็น ชัดเจน ไม่กำกวม
 - อยากให้มีช่องทางการกระจายข้อมูลมากขึ้น
- ความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน
 - ควรส่งเอกสารทาง Online เพื่อความรวดเร็วจะเป็นการลดทรัพยากรและงบประมาณด้านการใช้กระดาษ
- อื่น ๆ
 - การอธิบาย Concept ที่มีความยุ่งยากซับซ้อนให้มีความง่ายต่อการเข้าใจ ควรมีการยกตัวอย่างประกอบเพื่อให้เห็นผลอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้ผู้ปฏิบัตินำไปใช้ได้จริง ซึ่งการพัฒนาต้องควบคู่กับความเป็นไปได้

ส่วนที่ 5 : คำติชมและข้อเสนอแนะ

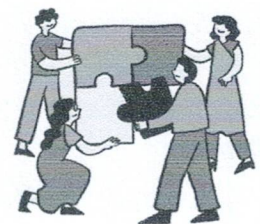


คำติชม

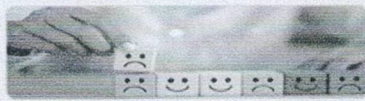
- การปฏิบัติงานดี มีความทันสมัย
- การให้ข้อมูลบางครั้งไม่ค่อยเข้าใจ
- เจ้าหน้าที่สุภาพยิ้มแย้มดีเวลาตอบคำถาม
- การปฏิบัติภารกิจของกลุ่มเป็นไปตามแผนปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับ
- การปฏิบัติงานของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารถือว่าดี แต่ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์สื่อสารองค์กรและการเข้าถึง เพื่อให้เกิดการรับรู้ความเข้าใจที่ตรงกัน
- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และคำปรึกษาได้ดี
- ด้อยอยู่แล้วก็ให้ดียิ่งขึ้นไปอีก

ข้อเสนอแนะ

- เวลาให้ทำข้อมูลรายงานขอให้ชี้แจงรายละเอียดให้ชัดเจนมากขึ้น
- เห็นควรขอรับการสนับสนุนงบประมาณหรือความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ทั้งภาครัฐ เอกชน เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารต่อไป
- การขอความร่วมมือทุกหน่วยงานจัดส่งรายงานข้อมูลต่าง ๆ ขอให้ระบุรายละเอียดให้ครบถ้วน เพื่อเกิดความเข้าใจตรงกัน ทำให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องไปใช้ในการปฏิบัติงาน
- ส่งเสริมการใช้คนให้เหมาะสมกับงาน เพื่อป้องกันปัญหาการใช้เส้นสาย
- ขอให้มีการพัฒนาระบบต่อไป
- อยากให้มีการประกาศสรุปผลแบบสอบถามฯ ทราบโดยทั่วไป



ภาคผนวก



แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

คำชี้แจง :

แบบสอบถามความพึงพอใจนี้เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เพื่อนำผลไปใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการมากยิ่งขึ้น จึงขอความร่วมมือจากท่านตอบตามความเป็นจริงมากที่สุดและหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ (โปรดตอบแบบสอบถามภายในวันศุกร์ที่ 11 กันยายน 2569)

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป

หน่วยงาน *

- ☐ ส่วนกลาง
☐ ส่วนกลางในภูมิภาค

เพศ *

- ☐ ชาย
☐ หญิง
☐ LGBTQ+

อายุ *

- ☐ 20 - 30 ปี
☐ 31 - 40 ปี
☐ 41 - 50 ปี
☐ 51 - 60 ปี

ปัจจุบันท่านเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท *

- ☐ ข้าราชการ
☐ ลูกจ้างประจำ
☐ พนักงานราชการ
☐ จ้างเหมาบริการ

ถัดไป

ล้างแบบฟอร์ม



แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ส่วนที่ 2 : ความพึงพอใจต่อกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

	พึงพอใจ น้อยที่สุด	พึงพอใจ น้อย	พึงพอใจ ปานกลาง	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ มากที่สุด
1. มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน ไม่ซับซ้อนเป็นระบบ	☐	☐	☐	☐	☐
2. การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร เป็นไปด้วยความรวดเร็วและทั่วถึง	☐	☐	☐	☐	☐
3. การจัดประชุมชี้แจง ขั้นตอนการให้บริการแก่ผู้มาใช้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
4. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยน ใจดี ยิ้มแย้มแจ่มใส	☐	☐	☐	☐	☐
5. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจให้บริการ และไม่เลือกปฏิบัติ	☐	☐	☐	☐	☐
6. เจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ชัดเจน ชัดเจน และให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง	☐	☐	☐	☐	☐
7. ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้ให้บริการตรงตามความต้องการ มีความถูกต้อง ชัดเจน และเข้าถึงง่าย	☐	☐	☐	☐	☐
8. มีช่องทางการติดต่อได้หลายรูปแบบ	☐	☐	☐	☐	☐

กลับ

ถัดไป

ล้างแบบฟอร์ม

ภาคผนวก

ส่วนที่ 3 : ความพึงพอใจในการให้ข้อมูล/คำปรึกษา/คำแนะนำ

เลือกงานที่ท่านเคยทำงานร่วมกับกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (เลือกได้มากกว่า 1 งาน)

1. การสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ *

ถ้าเคยทำงานร่วมกับกลุ่มพัฒนาระบบบริหารในงานดังกล่าว ขอให้เลือกระดับความพึงพอใจในข้อถัดไป

- ☐ เคย
☐ ไม่เคย

ความพึงพอใจในการให้ข้อมูล/คำปรึกษา/คำแนะนำ

เลือก

2. การจัดทำตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน *

ถ้าเคยทำงานร่วมกับกลุ่มพัฒนาระบบบริหารในงานดังกล่าว ขอให้เลือกระดับความพึงพอใจในข้อถัดไป

- ☐ เคย
☐ ไม่เคย

ความพึงพอใจในการให้ข้อมูล/คำปรึกษา/คำแนะนำ

เลือก

3. การปรับปรุงโครงสร้าง *

ถ้าเคยทำงานร่วมกับกลุ่มพัฒนาระบบบริหารในงานดังกล่าว ขอให้เลือกระดับความพึงพอใจในข้อถัดไป

- ☐ เคย
☐ ไม่เคย

ความพึงพอใจในการให้ข้อมูล/คำปรึกษา/คำแนะนำ

เลือก

4. การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 * (PMQA 4.0)

ถ้าเคยทำงานร่วมกับกลุ่มพัฒนาระบบบริหารในงานดังกล่าว ขอให้เลือกระดับความพึงพอใจในข้อถัดไป

- ☐ เคย
☐ ไม่เคย

ความพึงพอใจในการให้ข้อมูล/คำปรึกษา/คำแนะนำ

เลือก

5. การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการทำงานและงานบริการ *

ถ้าเคยทำงานร่วมกับกลุ่มพัฒนาระบบบริหารในงานดังกล่าว ขอให้เลือกระดับความพึงพอใจในข้อถัดไป

- ☐ เคย
☐ ไม่เคย

ความพึงพอใจในการให้ข้อมูล/คำปรึกษา/คำแนะนำ

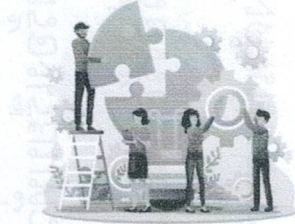
เลือก

กลับ ถัดไป

ผังแบบฟอร์ม

ส่วนที่ 4 : ความต้องการให้สนับสนุนหรือปรับปรุง

1. ท่านต้องการให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารสนับสนุนเรื่องใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)



- ☐ การจัดเตรียมข้อมูลเพื่อสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ
☐ การกำหนดและจัดทำตัวชี้วัดที่มีประสิทธิภาพ
☐ แนวทางการปรับปรุงโครงสร้าง
☐ การสร้างความเข้าใจในการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)
☐ การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการทำงานและงานบริการ
☐ อื่นๆ:

คำอธิบายเพิ่มเติมในประเด็นที่ต้องการให้สนับสนุน

คำตอบของคุณ

2. ท่านต้องการให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารปรับปรุงเรื่องใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)



- ☐ กระบวนการทำงาน
☐ การสื่อสาร
☐ การให้คำแนะนำ/คำปรึกษา
☐ ความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน
☐ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ
☐ อื่นๆ:

คำอธิบายเพิ่มเติมในประเด็นที่ต้องการให้ปรับปรุง

คำตอบของคุณ

กลับ

ถัดไป

ผังแบบฟอร์ม

ส่วนที่ 5 : คำติชมและข้อเสนอแนะ

คำติชม

คำตอบของคุณ

ข้อเสนอแนะ

คำตอบของคุณ

กลับ

ถัดไป

ผังแบบฟอร์ม