



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี) ส่วนอำนวยการ โทร./โทรสาร ๐-๓๒๒๐-๑๓๙๕
ที่ ทส ๑๖๒๓.๑/ ๕๖๒๗ วันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แจ้งเบาะแส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน ผู้อำนวยการส่วนทุกส่วน
ป่าไม้จังหวัดทุกจังหวัด

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี) ขอส่งสำเนาหนังสือกรมป่าไม้ ส่วนที่สุด
ที่ ทส ๑๖๐๖.๖/ ว๒๐๙๐๘ ลงวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เรื่อง สรุปผลการดำเนินการ
เรื่องร้องทุกข์/แจ้งเบาะแส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ มาเรียนเพื่อทราบและเร่งรัดดำเนินการ
ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ที่เว็บไซต์ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๑๐ (ราชบุรี)
(หัวข้อหนังสือเวียน)

(นายณริศ อัจฉิภรณ์)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ รักษาการแทน
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 10 (ราชบุรี)



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

กรมป่าไม้
 14 พ.ย. ๒๕๖๐
 ๖๐๗๗

กรมจัดการทรัพยากรป่าไม้ (สท.ป.)
 ๑๗๓๗๕
 ๑๔ พ.ย. ๒๕๖๐

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ สำนักแผนงานและสารสนเทศ โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒-๓ ต่อ ๕๐๖๓

ที่ ทส ๑๖๐๖.๖/ว ๒๐๕๐๘ วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แจ้งเบาะแส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

- เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน
- ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน
- ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก
- ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑-๑๓
- ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา
- ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
- หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

กรมป่าไม้
 5๔
 6 พ.ย. ๒๕๖๐

๗๗ พ.ย. ๒๕๖๐
 ๐๙.๐๐ น.


กรมป่าไม้ ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักแผนงานและสารสนเทศ ที่ ทส ๑๖๐๖.๖/ว ๒๐๕๐๘ ลงวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๐ เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แจ้งเบาะแส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ มาเพื่อโปรดทราบและเร่งรัดดำเนินการ ในข้อ ๓.๒ ต่อไป สำหรับสำนักแผนงานและสารสนเทศให้พิจารณาในข้อ ๓.๓ ต่อไป

๑๔ พ.ย. ๒๕๖๐


(นายจเรศักดิ์ นันตะวงษ์)
 รองอธิบดีกรมป่าไม้
 รักษาราชการแทนอธิบดีกรมป่าไม้

01
พินัยกรรม ฉบับที่ 10 (ฉบับ. 1).

- เพื่อโปรดทราบ
- กรมปศุสัตว์ ได้ส่งสำเนาหนังสือรับรองการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แจ้งความให้
- ประจักษ์วงประภวณ พ.ศ. 2560
- นันทกร แจ้ง ครุฑทอง, ปุณณิศา นันทกร / นานนิตช้อยของโปรด ความหมายในเอกสารที่แนบไว้ต้นมาพร้อมนี้



 นาย นันทกร นานนิตช้อย
 เจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์

พรทิพย์
 (นางสาวพรทิพย์ พึ่งเดช)
 นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
 หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ


 17/11/60

(นายศรศักดิ์ วิจิระเชกกุล,
 ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ)

- ดอยทามแล้ว .


 ๑๗ ๑๑ ๖๐ .

(นายณริศ อางษ์สุวรรณ)
 นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ จักษาราชการแทน
 ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 10 (ราชบุรี)



ด่วนที่สุดบันทึกข้อความ

กองระดมอธิบดีกรมป่าไม้ (นายจเรศักดิ์)
เลขที่รับ..... ๒๐๕
วันที่รับ..... ๒๐ ต.ค. ๒๕๖๐
เวลา.....

ส่วนราชการ สำนักแผนงานและสารสนเทศ ศูนย์บริการประชาชน กรมป่าไม้ โทร. ๕๐๖๓, ๕๖๕๗

ที่ ทส ๑๖๐๖.๖/ มส/๓๗

วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แจ้งเบาะแส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

๑. เรื่องเดิม

สำนักแผนงานและสารสนเทศ โดยศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้ ในฐานะศูนย์รับเรื่องราວร้องทุกข์/แจ้งเบาะแสของกรมป่าไม้ มีภารกิจหลักในการรับเรื่องราວร้องทุกข์ ร้องเรียนขอความเป็นธรรม ขอความช่วยเหลือ แจ้งเบาะแสที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของกรมป่าไม้จากประชาชนและหน่วยงานอื่น ผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่

๑.๑ โทรศัพท์ สายด่วน ๑๓๑๐ กด ๓

๑.๒ แฟกซ์ ๐๒ ๕๓/๙ ๒๔๔๔

๑.๓ ด้วยตนเอง / หนังสือ

๑.๔ เว็บไซต์ www.forest.go.th/ระบบรับเรื่องร้องเรียน

๑.๕ แอปพลิเคชัน ระบบรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์มือถือ

๑.๖ เรื่องร้องเรียนผ่านระบบรับเรื่องร้องเรียนของ ทส. (E-Petition) ได้แก่ เรื่องร้องทุกข์ผ่าน ทส. สปน. คสช. ๑๑๑๑ เป็นต้น

๒. ผลการดำเนินการ

๒.๑ สำนักแผนงานและสารสนเทศ ได้ดำเนินการรับเรื่องราວร้องทุกข์/แจ้งเบาะแส ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ สรุปได้ดังนี้

๒.๑.๑ สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แจ้งเบาะแส ที่ยื่นผ่านช่องทางต่างๆ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รวมทั้งสิ้น ๕๖๑ เรื่อง โดยผ่านช่องทางระบบรับเรื่องร้องเรียนของ ทส. (E-Petition) มากที่สุด จำนวน ๓๓๕ เรื่อง รองลงมา คือ โทรศัพท์ สายด่วน ๑๓๑๐ กด ๓ จำนวน ๔๗ เรื่อง และเว็บไซต์กรมป่าไม้ จำนวน ๒๗ เรื่อง (ตารางที่ ๑)

๒.๑.๒ ประเภทเรื่องร้องเรียนที่ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แจ้งเบาะแส มากที่สุด ได้แก่ เรื่องเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่และภารกิจของกรมป่าไม้ จำนวน ๑๙๔ เรื่อง รองลงมา คือ ให้ข้อมูลและแจ้งเบาะแสการบุกรุกป่า จำนวน ๑๔๙ เรื่อง (ตารางที่ ๒)

๒.๑.๓ การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แจ้งเบาะแส ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๕๖๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๒๒๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔๔ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒๓๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕๒ (ตารางที่ ๓)

๒.๑.๔ หน่วยงาน...

๒.๑.๔ หน่วยงานที่มีการประสานงานเพื่อดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องทุกข์/แจ้งเบาะแส มากที่สุด ได้แก่ สำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า จำนวน ๑๐๗ เรื่อง รองลงมาคือ สำนักจัดการที่ดินป่าไม้ จำนวน ๕๔ สำนักอนุญาตจำนวน ๕๑ เรื่อง สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๘ (นครราชสีมา) จำนวน ๓๐ เรื่อง ตามลำดับ (ตารางที่ ๔)

๒.๒ ปัญหาอุปสรรค

๒.๒.๑ การดำเนินการผ่านระบบรับเรื่องร้องเรียนของ ทส. (E-Petition) โดย สป.ทส. มีขั้นตอนในการดำเนินการเพิ่มมากขึ้น เช่น เมื่อกรมป่าไม้รายงานผลการดำเนินการผ่านระบบ E-Petition แล้ว แต่ยังคงต้องรายงานเป็นหนังสือให้ สป.ทส. อีกทางหนึ่งด้วย และบางเรื่องมีเอกสารประกอบเป็นจำนวนมาก สป.ทส.ไม่สามารถแนบไฟล์ผ่านระบบได้ จึงส่งเอกสารดังกล่าวเป็นหนังสือให้กรมป่าไม้ต่างหากภายหลัง

๒.๒.๒ สป.ทส. ส่งเรื่องร้องเรียนกรณีที่มีการเร่งรัดติดตามผ่านระบบรับเรื่องร้องเรียน (E-Petition) เป็น ID ใหม่ ทำให้ซ้ำซ้อนและยุ่งยากต่อการปฏิบัติงาน

๒.๒.๓ เรื่องร้องเรียนที่ศาลเคยมีคำพิพากษาและคดีถึงที่สุดแล้ว แต่ผู้ร้องไม่พอใจในคำตัดสินและมายื่นร้องเรียนใหม่

๒.๒.๔ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่บางหน่วยงานไม่ให้ความสำคัญในการเร่งรัดเรื่องร้องเรียน ทำให้เรื่องร้องเรียนไม่ได้ดำเนินการแก้ไขเป็นจำนวนมาก

๒.๒.๕ ไม่ได้รับพิจารณาสนับสนุนงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ เพิ่มเติม เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการระบบจัดการเรื่องร้องเรียนให้สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑-๑๓ และสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา ทำให้มีเรื่องที่อยู่ระหว่างการดำเนินการในอัตราที่สูง

๒.๓ แนวทางการแก้ไข

๒.๓.๑ ทบทวนแนวทาง ขั้นตอนการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนที่ส่งผ่านระบบรับเรื่องร้องเรียนของ ทส. (E-Petition) ร่วมกับ สป.ทส. เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน

๒.๓.๒ เจ้าหน้าที่ที่รับเรื่องร้องเรียนจะต้องสอบถามรายละเอียดข้อมูลจากผู้ร้องประเด็นต่างๆ ให้ชัดเจนมากที่สุด หากไม่อยู่ในความรับผิดชอบก็สามารถชี้แจงหรือให้คำแนะนำผู้ร้องเพื่อเป็นการลดจำนวนเรื่องร้องเรียน

๒.๓.๓ ผู้บริหารและหัวหน้าหน่วยงานควรให้ความสำคัญในการเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่อยู่ในความรับผิดชอบ

๒.๓.๔ สนับสนุนงบประมาณเพิ่มเติมให้กับหน่วยงานในพื้นที่เพื่อเป็นค่าดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

สำนักแผนงานและสารสนเทศพิจารณาแล้วเห็นว่า ศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้ ได้รับเรื่องร้องทุกข์/แจ้งเบาะแส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ เป็นจำนวนมากและไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งหากทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ให้ความสำคัญในการดำเนินการเรื่องราวยกย่องทุกข้มากยิ่งขึ้น จะส่งผลให้ปัญหาได้รับการแก้ไขภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ซึ่งจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจในภาพรวมของกรมป่าไม้ จึงเห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ แจ้งเวียนสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แจ้งเบาะแส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๓.๒ ให้ทุกหน่วยงานให้ความสำคัญกับการเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แจ้งเบาะแส ให้แล้วเสร็จมีผลเป็นที่ยุติ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

๓.๓ พิจารณาสับส่นงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ เพิ่มเติม เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการระบบจัดการเรื่องร้องเรียนให้สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑-๑๓ และสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา หน่วยงานละ ๓๕,๐๐๐ บาท (สามหมื่นห้าพันบาทถ้วน) เป็นเงิน ๔๐๕,๐๐๐ บาท (แปดแสนห้าพันบาทถ้วน) และค่าใช้จ่ายของเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้ ในการออกติดตามและให้คำแนะนำระบบจัดการเรื่องร้องเรียนของสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑-๑๓ และสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา เป็นเงิน ๑๑๕,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนหนึ่งหมื่นห้าพันบาทถ้วน) รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๕๒๐,๐๐๐ (ห้าแสนสองหมื่นบาทถ้วน)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้

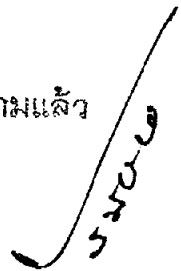


(นางสาวสุกัญญา นุญสุวรรณ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักแผนงานและสารสนเทศ

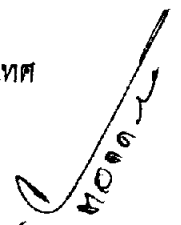
ลงนามแล้ว



(นายจเรศักดิ์ นันตะวงษ์)

รองอธิบดีกรมป่าไม้

รักษาราชการแทนอธิบดีกรมป่าไม้



(นายจเรศักดิ์ นันตะวงษ์)

รองอธิบดีกรมป่าไม้

สำเนาฉบับ ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ สำนักแผนงานและสารสนเทศ โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒-๓ ต่อ ๕๐๖๓

ที่ ทส ๑๖๐๖.๖/ว ๒๐๕๐๘ วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แจ้งเบาะแส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน
ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน
ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑-๑๓
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

กรมป่าไม้ ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักแผนงานและสารสนเทศ ที่ ทส ๑๖๐๖.๖/
ลงวันที่ ตุลาคม ๒๕๖๐ เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แจ้งเบาะแส ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๐ มาเพื่อโปรดทราบและเร่งรัดดำเนินการ ในข้อ ๓.๒ ต่อไป สำหรับสำนักแผนงานและ
สารสนเทศให้พิจารณาในข้อ ๓.๓ ต่อไป

(นายจเรศักดิ์ นันตะวงษ์)

รองอธิบดีกรมป่าไม้
รักษาการแทนรองอธิบดีกรมป่าไม้

(นายจเรศักดิ์ นันตะวงษ์)

รองอธิบดีกรมป่าไม้

(นางสาวเอื้อวัชร พงศ์อนันต์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

(นางสาวสุกัญญา บุญสุวรรณ) รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการประสานกรมป่าไม้
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้และสารสนเทศ

พิมพ์ ๒๕/๑๑/๒๐
ตรวจ.....

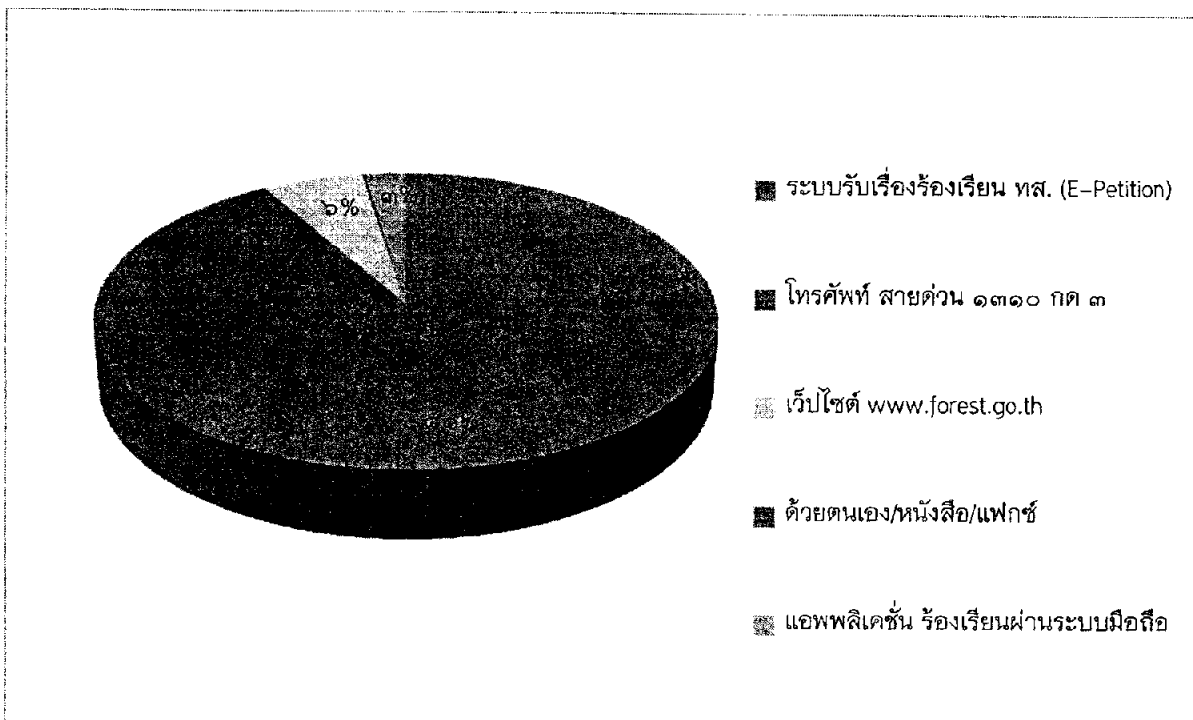
สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แจ้งเบาะแส

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/เบาะแส ผ่านช่องทางต่างๆ ได้ดังนี้

ตารางที่ ๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แจ้งเบาะแส จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์

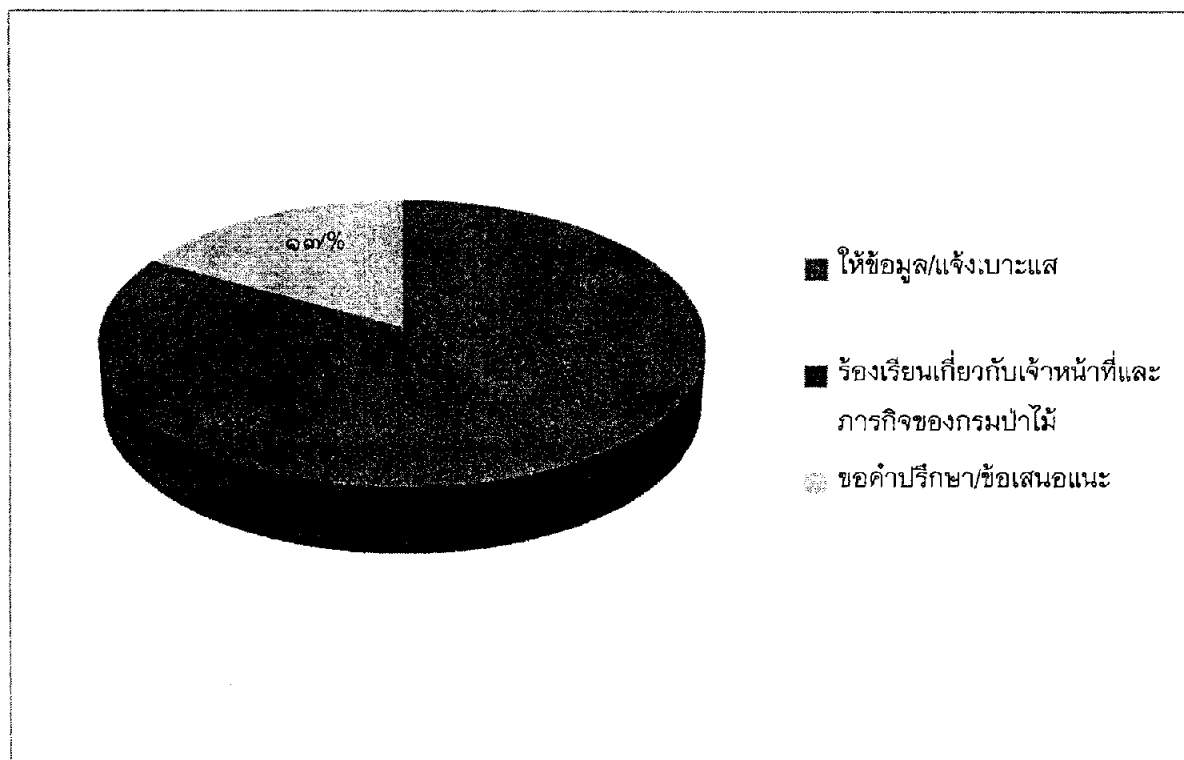
ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวน	ร้อยละ
๑	ระบบรับเรื่องร้องเรียน ทส. (E-Petition)	๓๓๗/๕	๘๑.๓๔
๒	โทรศัพท์ สายด่วน ๑๓๑๐ กติ ๓	๕๗	๑๐.๒๐
๓	เว็บไซต์ www.forest.go.th	๒๓	๕.๘๖
๔	ด้วยตนเอง/หนังสือ/แฟกซ์	๑	๐.๒๒
๕	แอปพลิเคชัน ร้องเรียนผ่านระบบมือถือ	๑๑	๒.๓๗
รวมทั้งสิ้น		๔๖๑	๑๐๐



จากตารางแสดงผลสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แจ้งเบาะแส ดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เบาะแส ผ่านช่องทางต่างๆ รวมทั้งสิ้น ๔๖๑ เรื่อง โดยผ่านช่องทางระบบรับเรื่องร้องเรียนของ ทส. (E-Petition) มากที่สุด รองลงมา คือ โทรศัพท์ สายด่วน ๑๓๑๐ กติ ๓ ช่องทางเว็บไซต์กรมป่าไม้ แอปพลิเคชันผ่านระบบมือถือ และยื่นด้วยตนเอง/หนังสือ/แฟกซ์ ตามลำดับ

ตารางที่ ๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แจ้งเบาะแส แยกตามประเภทเรื่อง

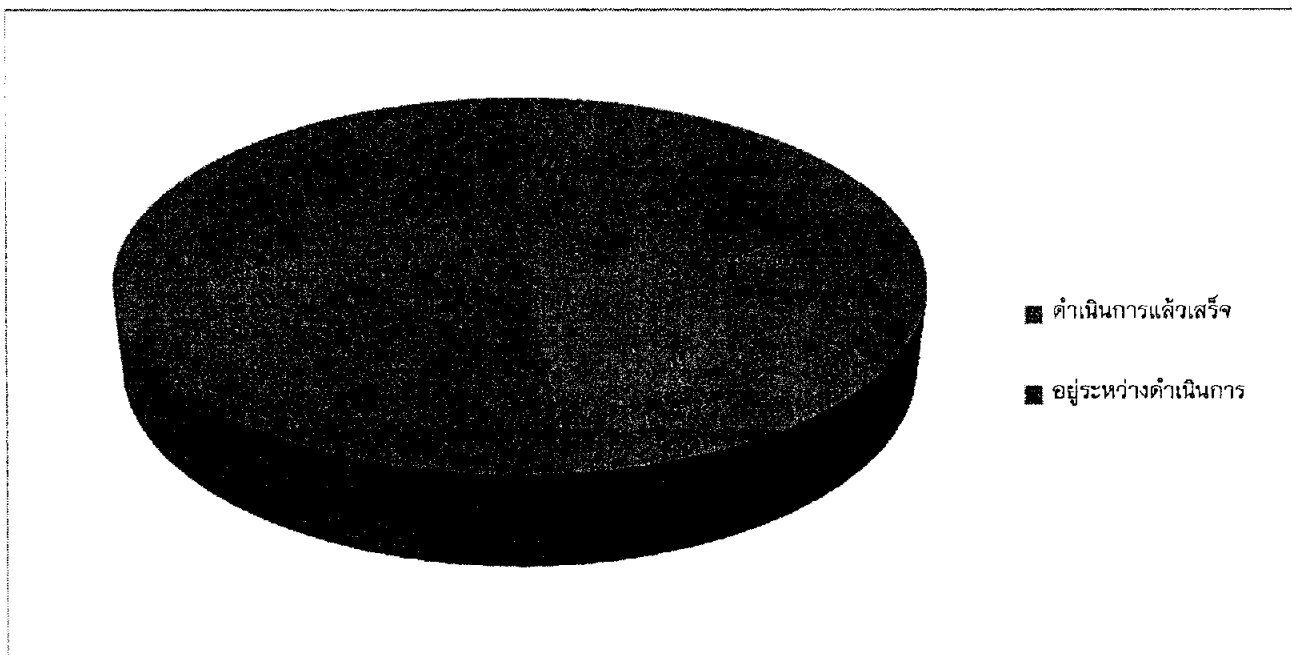
ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์/แจ้งเบาะแส	เรื่องทั้งหมด	
		จำนวน	ร้อยละ
๑	ให้ข้อมูล/แจ้งเบาะแส	๑๘๙	๔๑.๐๐
๒	ร้องเรียนเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่และภารกิจของกรมป่าไม้	๑๙๔	๔๒.๐๘
๓	ขอคำปรึกษา/ข้อเสนอแนะ	๗๘	๑๖.๙๒
	รวมทั้งสิ้น	๔๖๑	๑๐๐



จากตาราง เรื่องร้องทุกข์/แจ้งเบาะแส ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๔๖๑ เรื่อง มีประเภทเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่และภารกิจของกรมป่าไม้ มากที่สุด จำนวน ๑๙๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔๒ รองลงมา คือ ประเภทให้ข้อมูล/แจ้งเบาะแส จำนวน ๑๘๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔๑

ตารางที่ ๓. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แจ้งเบาะแส แยกตามประเภทเรื่องของผลการดำเนินการแล้วเสร็จ

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์/แจ้งเบาะแส	เรื่องทั้งหมด		ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
		จำนวน	ร้อยละ		
๑	ให้ข้อมูล/แจ้งเบาะแส	๑๘๙	๕๑	๙๕	๙๕
๒	ร้องเรียนเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่และภารกิจของกรมป่าไม้	๑๙๕	๕๒.๑	๖๓	๑๓๑
๓	ขอคำปรึกษา/ข้อเสนอแนะ	๓/๘	๑๖.๙	๖๕	๑๓
	รวมทั้งสิ้น	๕๖๑	๑๐๐	๒๒๓	๒๓๘



จากตารางสถิติข้างต้น การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แจ้งเบาะแส ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๕๖๑ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๒๒๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔๘ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒๓๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕๒

เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่และภารกิจของกรมป่าไม้ มีจำนวนมากที่สุด แต่ไม่สามารถตรวจสอบได้อย่างรวดเร็วเนื่องจากอาจต้องมีขั้นตอนในการดำเนินการ จึงทำให้มีเรื่องที่อยู่ระหว่างการดำเนินการเป็นจำนวนมาก ส่วนเรื่องให้ข้อมูล/แจ้งเบาะแส สามารถตรวจสอบและปิดเรื่องได้รวดเร็วกว่า

ตารางที่ ๔. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แจ้งเบาะแส แยกตามรายสำนัก

หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ		ดำเนินการแล้วเสร็จ	
		(เรื่อง)	ร้อยละ	(เรื่อง)	ร้อยละ
สำนักบริหารกลาง	๕	๒	๔๐	๓	๖๐
สำนักแผนงานและสารสนเทศ	๑๑	๐	๐	๑๑	๑๐๐
สำนักจัดการป่าชุมชน	๒	๒	๑๐๐	๐	๐
สำนักส่งเสริมการปลูกป่า	๓๓	๑	๓	๓๒	๙๗
สำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า	๑๐๗	๗/๐	๖๕	๓๗	๓๕
สำนักจัดการที่ดินป่าไม้	๕๔	๓๕	๖๕	๑๙	๓๕
สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้	๒	๐	๐	๒	๑๐๐
สำนักการอนุญาต	๕๑	๕๑	๑๐๐	๐	๐
สำนักกฎหมาย	๘	๐	๐	๘	๑๐๐
สำนักโครงการพระราชดำริและกิจการพิเศษ	๒	๑	๕๐	๑	๕๐
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๐	๐	๐	๐	๐
กลุ่มตรวจสอบภายใน	๐	๐	๐	๐	๐
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑ (เชียงใหม่)	๒๔	๑๔	๐	๑๔	๕๐
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ (เชียงราย)	๒๔	๑๐	๐	๑๔	๖๕
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๓ (ลำปาง)	๙	๗	๐	๒	๒๒
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๔ (ตาก)	๑๕	๕	๒๗	๑๑	๗/๓
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี)	๓	๐	๐	๓	๑๐๐
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๖ (อุดรธานี)	๑๖	๒	๑๓	๑๔	๘๘
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๗ (ขอนแก่น)	๑๖	๑๓	๘๑	๓	๑๙
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๘ (นครราชสีมา)	๓๐	๘	๒๗	๒๒	๗/๓
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๙ (ชลบุรี)	๑๘	๕	๒๘	๑๓	๗/๒
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี)	๒๗	๑๓	๔๘	๑๕	๕๒
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๑ (สุราษฎร์ธานี)	๙	๓	๓๓	๖	๖๗
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๒ (นครศรีธรรมราช)	๑๑	๖	๕๕	๕	๕๕
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ (สงขลา)	๖	๕	๘๓	๑	๑๗
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑ สาขาแม่ฮ่องสอน	๑	๑	๑๐๐	๐	๐
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๓ สาขาแพร่	๑๕	๑๐	๖๗	๕	๓๓
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๔ สาขานครสวรรค์	๔	๐	๐	๔	๑๐๐
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ สาขาพิษณุโลก	๒๒	๘	๓๖	๑๔	๖๕
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๖ สาขานครพนม	๒	๒	๑๐๐	๐	๐
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๗ สาขาอุบลราชธานี	๑๒	๘	๖๗	๔	๓๓
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๙ สาขาปราจีนบุรี	๖	๑	๑๗	๕	๘๓
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ สาขาเพชรบุรี	๕	๑	๒๐	๔	๘๐
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๒ สาขากระบี่	๑๐	๓	๓๐	๗	๗/๐
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ สาขานราธิวาส	๑	๐	๐	๑	๑๐๐

หมายเหตุ : เรื่องร้องเรียนบางเรื่องมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมากกว่าหนึ่งหน่วยงาน