



คู่มือ

ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี) ส่วนอำนวยการ โทร./โทรสาร ๐-๓๒๒๐-๑๓๙๕

ที่ ทส ๑๖๒๓.๑/๒๕๐

วันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปรายงานการประชุมสัมมนาเผยแพร่ผลการพัฒนาแนวทางการปรับปรุงงานบริการของ
หน่วยงานของรัฐ

เรียน ผู้อำนวยการส่วนทุกส่วน

ป่าไม้จังหวัดทุกจังหวัด

หัวหน้าหน่วยป้องกันรักษาป่าทุกหน่วย

หัวหน้าสถานีเพาะชำกล้าไม้ทุกสถานี

หัวหน้าศูนย์ศึกษาและพัฒนาวนศาสตร์ชุมชนที่ ๑๐

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี) ขอส่งสำเนาหนังสือกรมป่าไม้ ด่วนที่สุด ที่
ทส ๑๖๐๐.๙/ว ๑๒๕ ลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๐ เรื่อง สรุปรายงานการประชุมสัมมนาเผยแพร่ผลการ
พัฒนาแนวทางการปรับปรุงงานบริการของหน่วยงานของรัฐ มาเรียนเพื่อทราบ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลด
เอกสารได้ที่เว็บไซต์ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี) (หัวข้อหนังสือเวียน)

(นายมนตรี ขาวจดีปกรณ์)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ รักษาการแทน
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 10 (ราชบุรี)

(นายศรีศักดิ์ ธีระวงษ์)

วิสัยทัศน์ "การจัดการป่าสงวนแห่งชาติอย่างยั่งยืน สามารถอำนวยความสะดวกทั้งทางตรงและทางอ้อมให้แก่ชุมชนได้เป็นอย่างดีมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน"



เลขที่..... รับวันที่ ๒๘ วันที่ 18 มี.ค. ๖๐	กรม..... รับวันที่ 24 วันที่ 18 มี.ค. ๖๐
---	--

ด่วนที่สุด **บันทึกข้อความ**

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 10 (ราชบุรี)
จ.ราชบุรี
๑๗ มี.ค. ๒๕๖๐

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒ ๕๖๑ ๕๒๙๒-๓ ต่อ ๕๒๔๐ โทรสาร ๐๒ ๕๓๙๙ ๕๖๙๒

ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/ว ๑๒๕ วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปรายงานการประชุมสัมมนาเผยแพร่ผลการพัฒนาแนวทางการปรับปรุงงานบริการของหน่วยงานของรัฐ

- เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน
ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน
ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๑-๑๓
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

หน้าใบรับ
20 มี.ค. 2560
11.00

กรมป่าไม้ ขอส่งสำเนาหนังสือกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ด่วนที่สุด ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/ว
ลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๐ เรื่อง สรุปรายงานการประชุมสัมมนาเผยแพร่ผลการพัฒนาแนว
ทางการปรับปรุงงานบริการของหน่วยงานของรัฐ เรียนมาเพื่อโปรดทราบ

สำหรับสำนักแผนงานและสารสนเทศ สำนักการอนุญาต สำนักส่งเสริมการปลูกป่า
สำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟ และสำนักบริหารกลาง เพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ
ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(Handwritten signature)

(นายชลธิศ สุรัสวดี)
อธิบดีกรมป่าไม้

- เรียน รองอธิบดีฯ ที่ 10 รพม
- 1. ส่งไปสำนักฯ และ ผอ.สำนักฯ
- 2. กสม. 1๖๓๑ มี.ค. ๖๐ กรมป่าไม้ เรื่อง สรุปผลการสัมมนาเผยแพร่ผลการพัฒนาแนวทางการปรับปรุงงานบริการของหน่วยงานของรัฐ
- 3. ส่งไปสำนักฯ และ ผอ.สำนักฯ
- 4. ส่งไปสำนักฯ และ ผอ.สำนักฯ

ด่วนส่ง
๑๗ มี.ค. ๒๕๖๐

- อิงนาม นลวิ.

(Handwritten signature)
๑๗ มี.ค. ๖๐

(นายนิสิต อัจฉริยภรณ์)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ รักษาการแทน
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 10 (ราชบุรี)

(Handwritten signature)
๑๗ มี.ค. ๖๐

(นายศรศักดิ์ วิริยะเอกกุล) นักวิชาการป่าไม้ปฏิบัติการ
ผู้อำนวยการสำนักแผนงานและงบประมาณ

(Handwritten signature)
๑๗ มี.ค. ๖๐

(นางสาวปรารถนา อัครโยธาสกุล)

นายกฤษฎพงศ์ วงศ์สิน
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ห้องรองอธิบดีกรมป่าไม้ (นายจรศักดิ์)
เลขที่รับ..... ๕
วันที่รับ..... ๕ ม.ค. ๒๕๖๐
เวลา.....

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ฝ่ายเสริมสร้างการเปลี่ยนแปลง โทรภายใน ๕๒๔๐

ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/๕ วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปรายงานการประชุมสัมมนาเผยแพร่ผลการพัฒนาแนวทางการปรับปรุงงานบริการของ
หน่วยงานของรัฐ

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

ห้องอธิบดีกรมป่าไม้
รับที่ ๒๗
วันที่ ๕ ม.ค. ๒๕๖๐
เวลา.....

๑. เรื่องเดิม

รองอธิบดีกรมป่าไม้ (นายประลอง ดำรงค์ไทย) ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมป่าไม้ได้มีบันทึกลงวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๕๙ ทำหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร.ด่วนมาก ที่ นร ๑๒๐๕.๑/๑๒๖๘ ลงวันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๕๙ มอบกลุ่มพัฒนาระบบบริหารไปเข้าร่วมประชุมสัมมนาเผยแพร่ผลการพัฒนาแนวทางการปรับปรุงงานบริการของหน่วยงานของรัฐ ในวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๙ เวลา ๐๘.๓๐-๑๔.๐๐ น. ณ ห้องจตุรทิศ ชั้น ๓ โรงแรมโกลเด้น ทิวลิป ซอฟเฟอริน กรุงเทพฯ (เอกสารหมายเลข ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารขอเรียนว่า นางสาวลิตานันท์ จันทรสมบูรณ์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร และนางสาวรัตนา สอาดนัก นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ สำนักการอนุญาต ได้ไปเข้าร่วมประชุมดังกล่าว สรุปผลการประชุมดังนี้

๒.๑ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้นำเสนอผลสรุปการติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ รวมทั้งได้รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ และแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงงานบริการของหน่วยงานภาครัฐในอนาคต : กรณีตัวอย่างวิธีการวัดและเปรียบเทียบ (Benchmarking) และการจัดระบบช่องทางพิเศษ (Fast Track)

๒.๒ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ให้ข้อเสนอแนะแนวทางแก่ส่วนราชการในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการในเบื้องต้น โดยให้ดำเนินการ ดังนี้

๒.๒.๑ ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบและเข้ามาใช้บริการได้มากยิ่งขึ้น

๒.๒.๒ ทบทวนคู่มือ...

๒.๒.๒ ทบทวนคู่มือสำหรับประชาชนในระบบสารสนเทศการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ตามระเบียบกฎหมายที่ให้บริการ ตลอดจนตรวจสอบข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับการให้บริการตามเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ตรงกับคู่มือสำหรับประชาชนที่เผยแพร่ใน เว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ www.info.go.th

๒.๒.๓ จัดทำระบบตรวจสอบและติดตามการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ อย่างต่อเนื่อง และปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น การจัดเก็บข้อมูลสถิติการให้บริการ ระยะเวลาการให้บริการในแต่ละขั้นตอนย่อยให้ชัดเจนและเป็นระบบ เพื่อจะได้ทราบถึงสิ่งที่ต้องปรับปรุงหรือจุดอ่อนของกระบวนการให้บริการ

๒.๒.๔ ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการ ให้บริการเบ็ดเสร็จทุกขั้นตอนในจุดเดียว (One Stop Service) โดยอาจปรับลดขั้นตอนการให้บริการที่มีความซับซ้อนหรือไม่จำเป็น หรือการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการ เช่น ใช้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ในการยื่นคำขอ การออกใบอนุญาต การเพิ่มช่องทางในการรับชำระค่าธรรมเนียม ตลอดจนการจัดทำระบบงาน Software หรือ Program ที่ช่วยเพิ่มความสะดวกในการให้บริการและสามารถติดตามสถานะความคืบหน้า และแจ้งเตือนได้ (Notification) เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถตรวจสอบติดตามความคืบหน้าของการดำเนินการผ่านหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานได้

๒.๒.๕ ปรับปรุงรายการเอกสารประกอบ โดยลดรายการเอกสารที่ไม่จำเป็น ยุบรวมเอกสารที่ซ้ำซ้อน รวมถึงศึกษาแนวทางการจัดการเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Form & e-Document) รวมถึงการเชื่อมโยงการส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างหน่วยงานภาครัฐ (G2G) เช่น การใช้เครื่องช่วยอ่านบัตรประชาชน (Card Reader) ในการเชื่อมโยงฐานข้อมูลเลขประจำตัวประชาชน การเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เพื่อลดการใช้เอกสาร เช่น ทะเบียนบ้าน เอกสารบัตรประจำตัวประชาชน และเอกสารเกี่ยวกับนิติบุคคล (เอกสารหมายเลข ๒)

๓. การปรับปรุงประสิทธิภาพงานบริการของกรมป่าไม้

ร่างพระราชกฤษฎีกากำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตชำระค่าธรรมเนียมการต่ออายุใบอนุญาตแทนการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาต พ.ศ.

มาตรา ๔ (๑) ให้ผู้รับใบอนุญาตที่ประสงค์จะต่ออายุใบอนุญาตชำระค่าธรรมเนียมการต่ออายุใบอนุญาตแทนการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาตตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในพระราชกฤษฎีกานี้

มาตรา ๖ ผู้รับใบอนุญาตที่ประสงค์จะขอต่ออายุใบอนุญาตตามพระราชกฤษฎีกานี้ให้ชำระค่าธรรมเนียมการต่ออายุใบอนุญาตแก่ผู้ชำระค่าธรรมเนียมตามอัตราและภายในเวลาที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยการนั้น โดยให้ชำระผ่านช่องทางหนึ่งช่องทางใดดังต่อไปนี้

(๑) จุดบริการ...

- (๑) จุดบริการรับชำระค่าธรรมเนียม
- (๒) ธนาคาร
- (๓) ระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (e-payment)
- (๔) ศูนย์บริการร่วมหรือศูนย์รับคำขออนุญาต
- (๕) วิธีการอื่นตามที่คณะรัฐมนตรีประกาศกำหนดโดยแนะนำของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

มาตรา ๑๕ ให้ผู้รับใบอนุญาตตามที่กำหนดไว้ในบัญชี ๒ ท้ายพระราชกฤษฎีกานี้ ดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกานี้ภายในหนึ่งปีนับแต่วันที่พระราชกฤษฎีกานี้ใช้บังคับ

จากข้อกำหนดในร่างพระราชกฤษฎีกาดังกล่าว กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้รวบรวม ข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปใช้ประกอบการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) เพื่อหาโอกาสในการปรับปรุงประสิทธิภาพงานบริการของกรมป่าไม้เรียบร้อยแล้ว (เอกสารหมายเลข ๓) โดยเบื้องต้นให้ คัดเลือกงานบริการด้านการอนุญาตที่มีการต่ออายุใบอนุญาต จำนวน ๔ งานบริการ ประกอบด้วย ใบอนุญาตตั้งโรงคั่วไม้แปรรูป ใบอนุญาตค้าสิ่งประดิษฐ์ ใบอนุญาตตั้งโรงงานแปรรูปไม้โดยใช้เครื่องจักร และใบอนุญาตตั้งโรงงานแปรรูปไม้โดยใช้แรงคน เป็นงานบริการที่ต้องดำเนินการปรับปรุงในลำดับแรก เนื่องจากเป็นกระบวนการงานที่ถูกกำหนดไว้ในบัญชี ๒ ท้ายร่างพระราชกฤษฎีกาการกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาต ชำระค่าธรรมเนียมการต่ออายุใบอนุญาตแทนการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาต พ.ศ. ... มาตรา ๑๕ ให้มีการปรับปรุง ประสิทธิภาพงานบริการตามพระราชกฤษฎีกาดังกล่าวภายใน ๑ ปี นับจากที่ร่างพระราชกฤษฎีกา ประกาศใช้

๔. ข้อพิจารณา

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารพิจารณาแล้ว เพื่อให้งานบริการของกรมป่าไม้เป็นไปตาม พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และร่าง พระราชกฤษฎีกาการกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตชำระค่าธรรมเนียมการต่ออายุใบอนุญาตแทนการยื่นคำ ขอต่ออายุใบอนุญาต พ.ศ. ที่จะมีผลบังคับใช้ในอนาคต รวมทั้งเตรียมความพร้อมรองรับการ ดำเนินการตามนโยบายประเทศไทย ๔.๐ เห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๔.๑ มอบหมายให้สำนักแผนงานและสารสนเทศเพิ่มเติมกลยุทธ์ด้านการปรับปรุง ประสิทธิภาพงานบริการของกรมป่าไม้ ลงในแผนยุทธศาสตร์ของกรมป่าไม้ เพื่อให้การดำเนินงาน ดังกล่าวมีแนวทาง/ มาตรการ และงบประมาณที่ชัดเจน

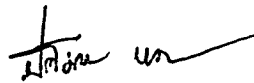
๔.๒. มอบหมายสำนักบริหารกลาง (ส่วนประชาสัมพันธ์และเผยแพร่) ดำเนินการ ประชาสัมพันธ์งานบริการของกรมป่าไม้ คู่มือสำหรับประชาชน เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบ และเข้ามา ใช้บริการมากยิ่งขึ้น

๔.๓ มอบหมายให้หน่วยงานที่รับผิดชอบงานบริการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้แก่ สำนักส่งเสริมการปลูกป่า สำนักการอนุญาต และสำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า (ส่วนด้านป่าไม้) ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตามแนวทางและข้อเสนอแนะของสำนักงาน ก.พ.ร. ข้อ ๒.๒

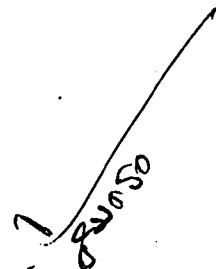
๔.๔ มอบหมายสำนักการอนุญาตให้เตรียมการปรับปรุงประสิทธิภาพงานบริการด้านการอนุญาตที่มีการต่ออายุใบอนุญาต จำนวน ๔ งานบริการ ประกอบด้วย ใบอนุญาตตั้งโรงค้ำไม้แปรรูป ใบอนุญาตค้าสิ่งประดิษฐ์ ใบอนุญาตตั้งโรงงานแปรรูปไม้โดยใช้เครื่องจักร และใบอนุญาตตั้งโรงงานแปรรูปไม้โดยใช้แรงคน พร้อมทั้งดำเนินการจัดประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดกรอบแนวทางในการปรับปรุงที่ชัดเจน

๔.๕ มอบหมายสำนักบริหารกลาง (ส่วนการคลัง) ศึกษาข้อมูลเพื่อเตรียมความพร้อมในการเพิ่มช่องทางการชำระค่าธรรมเนียมการต่ออายุใบอนุญาต เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๖ ของร่างพระราชกฤษฎีกากำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตชำระค่าธรรมเนียมการต่ออายุใบอนุญาตแทนการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาต พ.ศ.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในร่างหนังสือถึงหน่วยงานที่แนบมาพร้อมนี้



(นายปรามอ ทานวิไล)
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร



(นายจรศักดิ์ นันตะวงษ์)
รองอธิบดีกรมป่าไม้



(นายชลธิศ สุรัสวดี)
อธิบดีกรมป่าไม้